

opinionway,

— POUR —

 astellas

# *Les défis des aidants :* le maillon invisible du parcours de soin ?

Rapport d'étude | Octobre 2025





**opinionway**

Crédits : dev-asangbam

# La méthodologie

# La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Astellas** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **600 aidants**, issu d'un échantillon de **2 186 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 10 au 22 septembre 2025**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,7 à 4 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.



# Le profil de l'échantillon

**opinionway**

Crédits : adobe stock

# Le profil des aidants interrogés

Personnes âgées de 18 ans et plus, aidant un membre de leur entourage au moins une fois par mois.

Fréquence de l'aide apportée	%
<b>Moins d'une heure par semaine</b>	<b>45%</b>
Une à deux fois par mois, quelques heures	23%
Toutes les semaines, mais moins d'une heure par semaine	22%
<b>Au moins une heure par semaine</b>	<b>55%</b>
1 à 2h par semaine	25%
3 à 5h par semaine	11%
Plus de 5h par semaine	19%
Continuité dans l'aide apportée	%
<b>De manière continue</b> , sans périodes de 'pauses'	57%
<b>Sur des périodes données</b> , en alternance avec d'autres membres de votre entourage	41%
NR	2%
Récence de l'aide apportée	%
<b>Depuis moins de 5 ans</b>	<b>72%</b>
Moins d'un an	16%
Un à moins de trois ans	33%
Trois à moins de cinq ans	23%
<b>Depuis 5 ans et plus</b>	<b>28%</b>
Cinq à moins de dix ans	16%
Dix à moins de vingt ans	8%
Vingt ans ou plus	4%

Motifs de l'aide (plusieurs réponses possibles)	%	
L'âge, la perte d'autonomie	64%	
Une maladie	34%	
Un handicap	24%	
Autre	6%	
Le.s proche.s aidé.s (plusieurs réponses possibles)	% En 1er	% Au total
<b>Entourage proche</b>	<b>74%</b>	<b>78%</b>
Votre père, votre mère	35%	38%
Votre conjoint.e	14%	18%
Votre grand-père, votre grand-mère	14%	16%
Votre enfant	6%	8%
Votre frère, votre sœur	4%	7%
Votre petit-enfant	1%	2%
<b>Entourage éloigné</b>	<b>25%</b>	<b>33%</b>
Un ami, une amie	8%	11%
Un autre membre de votre famille (oncle, tante, cousin.e, etc.)	6%	9%
Un voisin, une voisine	6%	9%
Une autre personne	5%	8%
NSP	1%	



# Les résultats

**opinionway**

Crédits : adobe stock

Une *charge permanente*  
sans droit à la  
déconnexion





# L'impact de son rôle d'aidant au quotidien



600  
aidants

Selon la loi française, un aidant est une personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap.

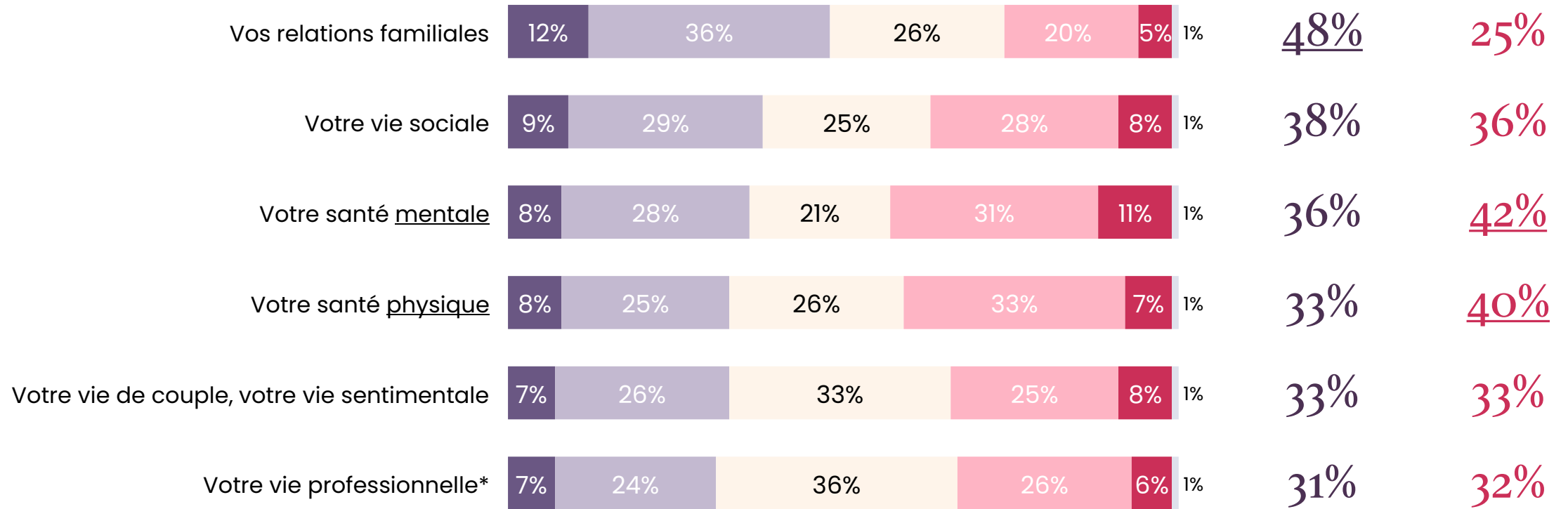
Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

63% a au moins un impact positif

53% a au moins un impact négatif sur la santé (mentale ou physique)

Un impact positif

Un impact négatif



● Un impact très positif
 ● Un impact plutôt positif
 ● Un impact plutôt négatif
 ● Un impact très négatif
 ● Un impact ni positif ni négatif
 ● NSP



# L'impact positif de son rôle d'aidant au quotidien



600  
aidants

Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

	% Impact positif	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Au moins un impact positif</b>	<b>63%</b>	<b>65%</b>	<b>61%</b>	<b>83%</b>	<b>61%</b>	<b>41%</b>	<b>58%</b>	<b>64%</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>	<b>55%</b>	<b>72%</b>	<b>60%</b>	<b>76%</b>
Vos relations familiales	<b>48%</b>	48%	48%	64%	43%	32%	49%	48%	47%	50%	42%	57%	48%	55%
Votre vie sociale	<b>38%</b>	41%	35%	46%	38%	27%	35%	34%	42%	37%	31%	47%	34%	53%
Votre santé <u>mentale</u>	<b>36%</b>	40%	33%	44%	39%	21%	37%	35%	35%	37%	31%	43%	33%	49%
Votre santé <u>physique</u>	<b>33%</b>	37%	30%	45%	33%	18%	30%	30%	33%	35%	29%	38%	31%	45%
Votre vie de couple, votre vie sentimentale	<b>33%</b>	37%	31%	43%	34%	19%	32%	33%	35%	32%	30%	38%	31%	45%
Votre vie professionnelle*	<b>31%</b>	33%	28%	43%	31%	16%	**	30%	32%	-	30%	32%	28%	48%



# L'impact néгатif de son rôle d'aidant au quotidien



600  
aidants

Q. Diriez-vous que votre rôle d'aidant.e a un impact positif ou négatif sur les aspects suivants de votre vie quotidienne ?

	% Impact négatif	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Un impact négatif sur la <u>santé</u></b>	<b>53%</b>	<b>46%</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>53%</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>	<b>62%</b>	<b>52%</b>	<b>47%</b>	<b>57%</b>	<b>49%</b>	<b>57%</b>	<b>43%</b>
...Votre santé <u>mentale</u>	<b>42%</b>	35%	47%	43%	44%	43%	34%	45%	42%	39%	47%	35%	46%	32%
...Votre santé <u>physique</u>	<b>40%</b>	32%	47%	37%	43%	46%	34%	47%	41%	34%	43%	36%	43%	31%
Votre vie sociale	<b>36%</b>	31%	40%	35%	43%	36%	32%	44%	34%	32%	41%	29%	41%	24%
Votre vie de couple, votre vie sentimentale	<b>33%</b>	30%	34%	35%	30%	35%	30%	36%	30%	32%	33%	31%	35%	26%
Votre vie professionnelle*	<b>32%</b>	29%	36%	33%	33%	32%	**	34%	31%	-	35%	30%	33%	27%
Vos relations familiales	<b>25%</b>	26%	24%	23%	27%	30%	20%	29%	24%	23%	28%	21%	25%	25%

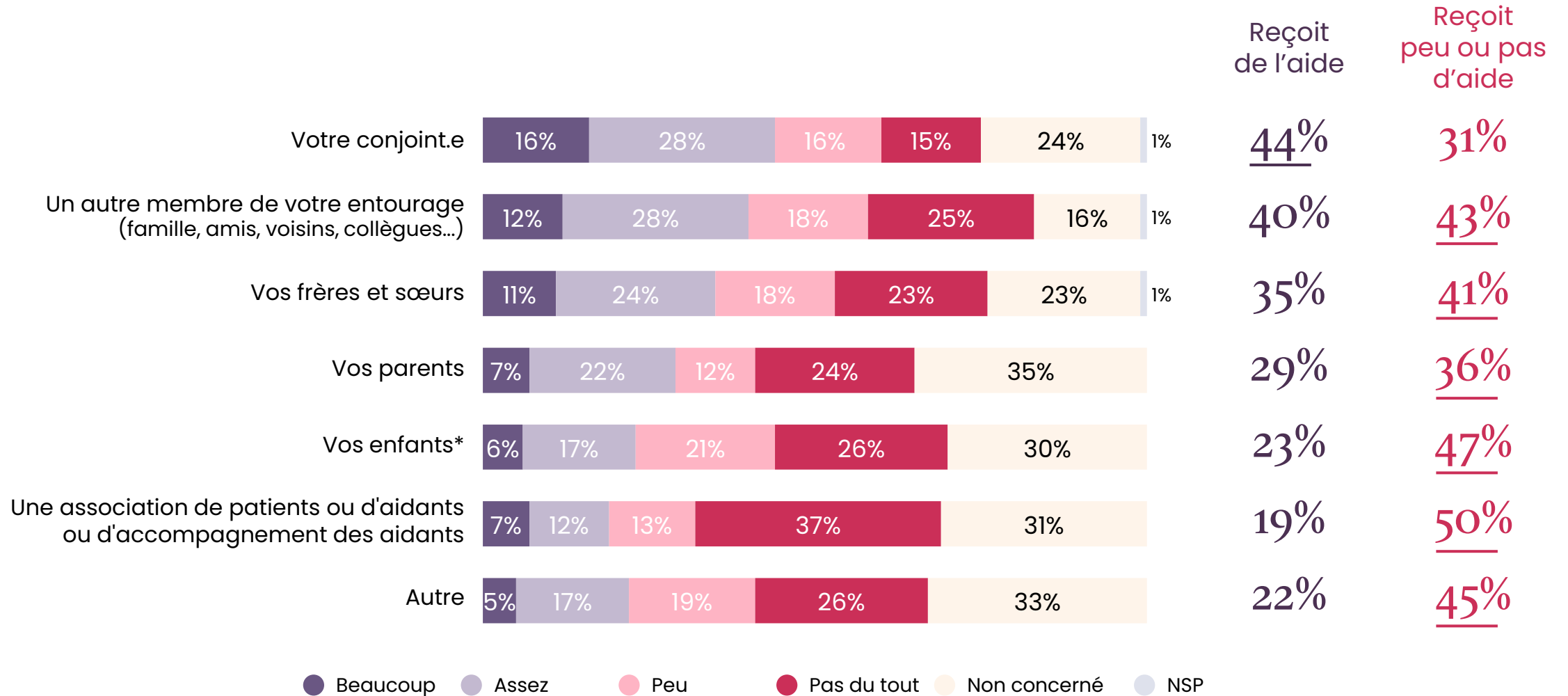


# L'aide reçue de la part de son entourage - *base tous*



600  
aidants

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?





# L'aide reçue de la part de son entourage - *base tous*



600  
aidants

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?

	% Reçoit de l'aide	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Votre conjoint.e	<b>44%</b>	50%	40%	48%	50%	36%	40%	52%	44%	39%	40%	50%	45%	48%
Un autre membre de votre entourage (famille, amis, voisins, collègues...)	<b>40%</b>	39%	42%	55%	48%	28%	21%	49%	43%	30%	33%	49%	40%	48%
Vos frères et sœurs	<b>35%</b>	34%	36%	48%	40%	29%	12%	46%	39%	23%	26%	47%	37%	37%
Vos parents	<b>29%</b>	27%	30%	55%	32%	11%	-	40%	29%	19%	25%	34%	29%	37%
Vos enfants*	<b>23%</b>	24%	22%	-	25%	25%	17%	22%	28%	20%	18%	31%	24%	19%
Une association de patients ou d'aidants ou d'accompagnement des aidants	<b>19%</b>	20%	19%	33%	18%	11%	6%	30%	19%	11%	18%	22%	19%	28%
Autre	<b>22%</b>	21%	22%	33%	23%	15%	10%	25%	23%	19%	19%	27%	21%	34%



# L'aide reçue de la part de son entourage - *base tous*



600  
aidants

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?

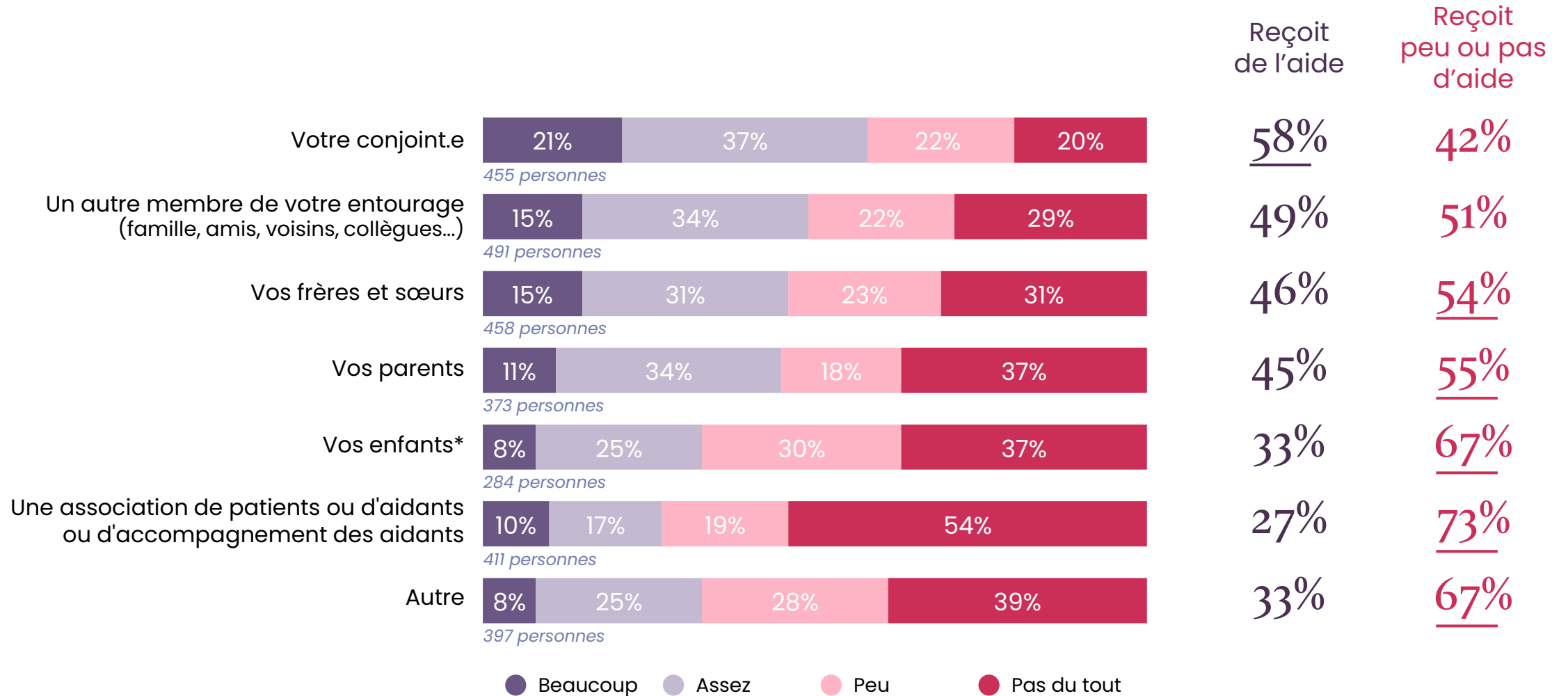
	% Reçoit peu ou pas d'aide	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Une association de patients ou d'aidants ou d'accompagnement des aidants	<b>50%</b>	51%	48%	43%	57%	51%	53%	49%	52%	47%	51%	46%	50%	47%
Vos enfants*	<b>47%</b>	45%	50%	-	45%	44%	55%	52%	39%	51%	53%	36%	50%	41%
Un autre membre de votre entourage (famille, amis, voisins, collègues...)	<b>43%</b>	42%	42%	34%	38%	47%	55%	38%	37%	51%	50%	33%	43%	35%
Vos frères et sœurs	<b>41%</b>	44%	39%	36%	42%	42%	50%	40%	42%	42%	50%	31%	41%	37%
Vos parents	<b>36%</b>	33%	38%	35%	36%	41%	27%	33%	41%	33%	42%	27%	36%	32%
Votre conjoint.e	<b>31%</b>	26%	36%	36%	31%	32%	25%	30%	35%	29%	35%	26%	32%	27%
Autre	<b>45%</b>	45%	45%	41%	47%	41%	50%	43%	45%	43%	45%	43%	45%	37%



# L'aide reçue de la part de son entourage - *base concernés*

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?

Résultats présentés sur la base des personnes se déclarant concernées.





# L'aide reçue de la part de son entourage - *base concernés*

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?

Résultats présentés sur la base des personnes se déclarant concernées.

	% Reçoit de l'aide	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Votre conjoint.e <i>455 personnes</i>	<b>58%</b>	65%	53%	58%	61%	53%	62%	63%	56%	57%	53%	66%	58%	64%
Un autre membre de votre entourage (famille, amis, voisins, collègues...) <i>491 personnes</i>	<b>49%</b>	47%	50%	61%	55%	37%	28%	57%	53%	37%	40%	60%	48%	58%
Vos frères et sœurs <i>458 personnes</i>	<b>46%</b>	43%	48%	57%	49%	41%	19%	54%	48%	35%	35%	61%	47%	50%
Vos parents <i>373 personnes</i>	<b>45%</b>	45%	45%	61%	47%	22%	-	55%	42%	37%	36%	56%	45%	54%
Vos enfants* <i>284 personnes</i>	<b>33%</b>	35%	30%	-	36%	37%	24%	30%	42%	28%	26%	46%	32%	32%
Une association de patients ou d'aidants ou d'accompagnement des aidants <i>411 personnes</i>	<b>27%</b>	27%	28%	44%	24%	18%	11%	37%	26%	18%	26%	31%	27%	37%
Autre <i>397 personnes</i>	<b>33%</b>	33%	33%	45%	33%	27%	17%	36%	34%	30%	30%	39%	32%	48%



# L'aide reçue de la part de son entourage - *base concernés*

Q. Dans votre rôle d'aidant.e, recevez-vous de l'aide de la part de chacun des membres suivants de votre entourage ?

Résultats présentés sur la base des personnes se déclarant concernées.

	% Reçoit peu ou pas d'aide	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Une association de patients ou d'aidants ou d'accompagnement des aidants <i>455 personnes</i>	<b>73%</b>	72%	73%	56%	76%	82%	89%	63%	74%	82%	74%	69%	73%	63%
Vos enfants* <i>491 personnes</i>	<b>67%</b>	65%	70%	-	64%	63%	76%	70%	58%	72%	74%	54%	68%	68%
Vos parents <i>458 personnes</i>	<b>55%</b>	55%	55%	39%	53%	78%	**	45%	58%	63%	64%	44%	55%	46%
Vos frères et sœurs <i>373 personnes</i>	<b>54%</b>	57%	52%	43%	51%	59%	81%	46%	52%	65%	65%	39%	53%	50%
Un autre membre de votre entourage (famille, amis, voisins, collègues...) <i>284 personnes</i>	<b>51%</b>	53%	50%	39%	45%	63%	72%	43%	47%	63%	60%	40%	52%	42%
Votre conjoint.e <i>411 personnes</i>	<b>42%</b>	35%	47%	42%	39%	47%	38%	37%	44%	43%	47%	34%	42%	36%
Autre <i>397 personnes</i>	<b>67%</b>	67%	67%	55%	67%	73%	83%	64%	66%	70%	70%	61%	68%	52%

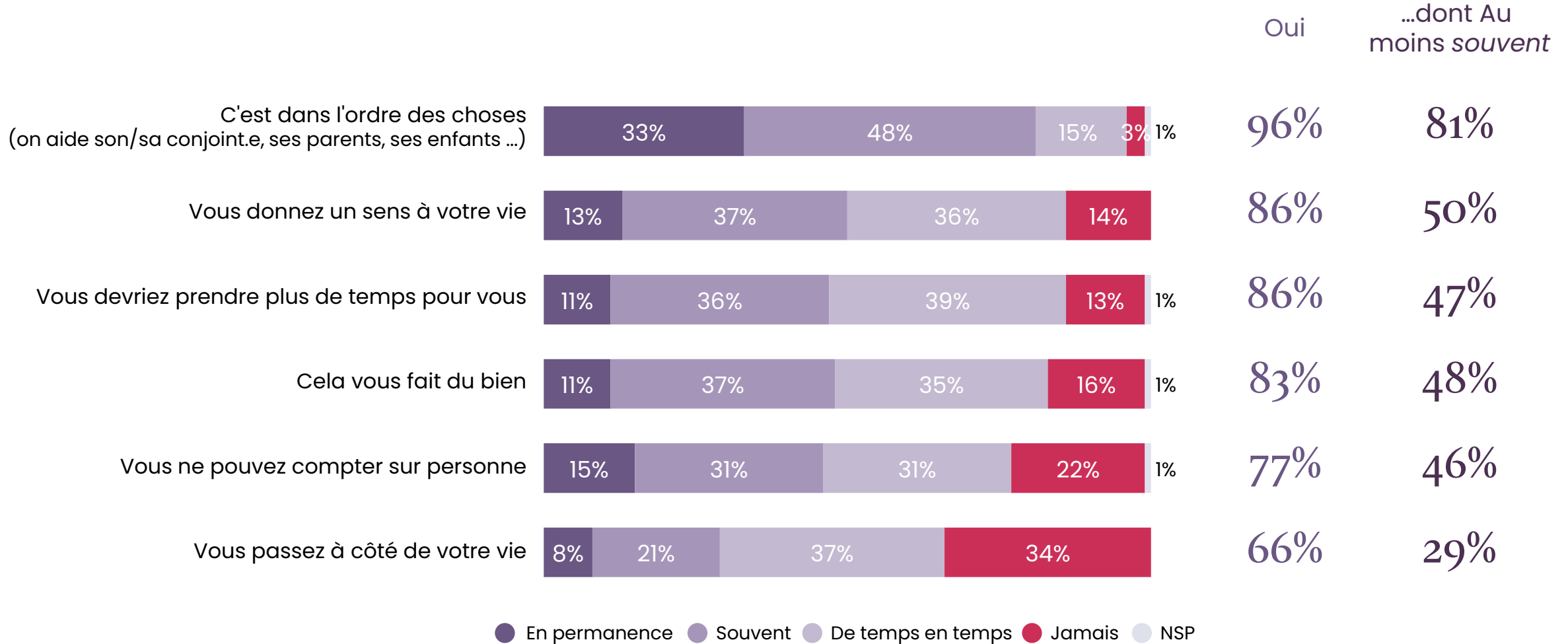


# Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant familial



600  
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?





# Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant familial



600  
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?

	% Oui	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
C'est dans l'ordre des choses (on aide son/sa conjoint.e, ses parents, ses enfants ...)	<b>96%</b>	96%	96%	96%	97%	97%	94%	97%	97%	95%	96%	96%	96%	97%
Vous donnez un sens à votre vie	<b>86%</b>	88%	84%	92%	84%	82%	82%	89%	85%	84%	82%	90%	84%	92%
Vous devriez prendre plus de temps pour vous	<b>86%</b>	82%	90%	89%	89%	86%	78%	87%	91%	81%	86%	86%	87%	85%
Cela vous fait du bien	<b>83%</b>	87%	81%	92%	85%	76%	77%	87%	86%	78%	81%	86%	82%	90%
Vous ne pouvez compter sur personne	<b>77%</b>	77%	79%	74%	82%	81%	75%	82%	73%	78%	84%	69%	78%	80%
Vous passez à côté de votre vie	<b>66%</b>	60%	71%	75%	69%	59%	53%	71%	67%	61%	70%	60%	68%	67%



# Les perceptions et ressentis liés au rôle d'aidant familial



600  
aidants

Q. Concernant votre rôle d'aidant.e, vous arrive-t-il d'avoir le sentiment que ... ?

	% Au moins souvent	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
C'est dans l'ordre des choses (on aide son/sa conjoint.e, ses parents, ses enfants ...)	<b>81%</b>	83%	80%	82%	84%	80%	78%	84%	82%	79%	83%	78%	81%	80%
Vous donnez un sens à votre vie	<b>50%</b>	53%	48%	62%	44%	43%	45%	52%	54%	46%	46%	54%	48%	60%
Cela vous fait du bien	<b>48%</b>	51%	47%	61%	48%	39%	41%	46%	54%	46%	45%	53%	47%	56%
Vous devriez prendre plus de temps pour vous	<b>47%</b>	40%	53%	58%	45%	47%	30%	50%	51%	41%	49%	43%	48%	51%
Vous ne pouvez compter sur personne	<b>46%</b>	43%	50%	51%	45%	49%	39%	46%	46%	47%	53%	38%	49%	48%
Vous passez à côté de votre vie	<b>29%</b>	26%	32%	37%	31%	26%	18%	33%	31%	24%	34%	23%	31%	32%



2

*Un rôle actif ou proactif :*  
reconnu dans le  
parcours de soin ?



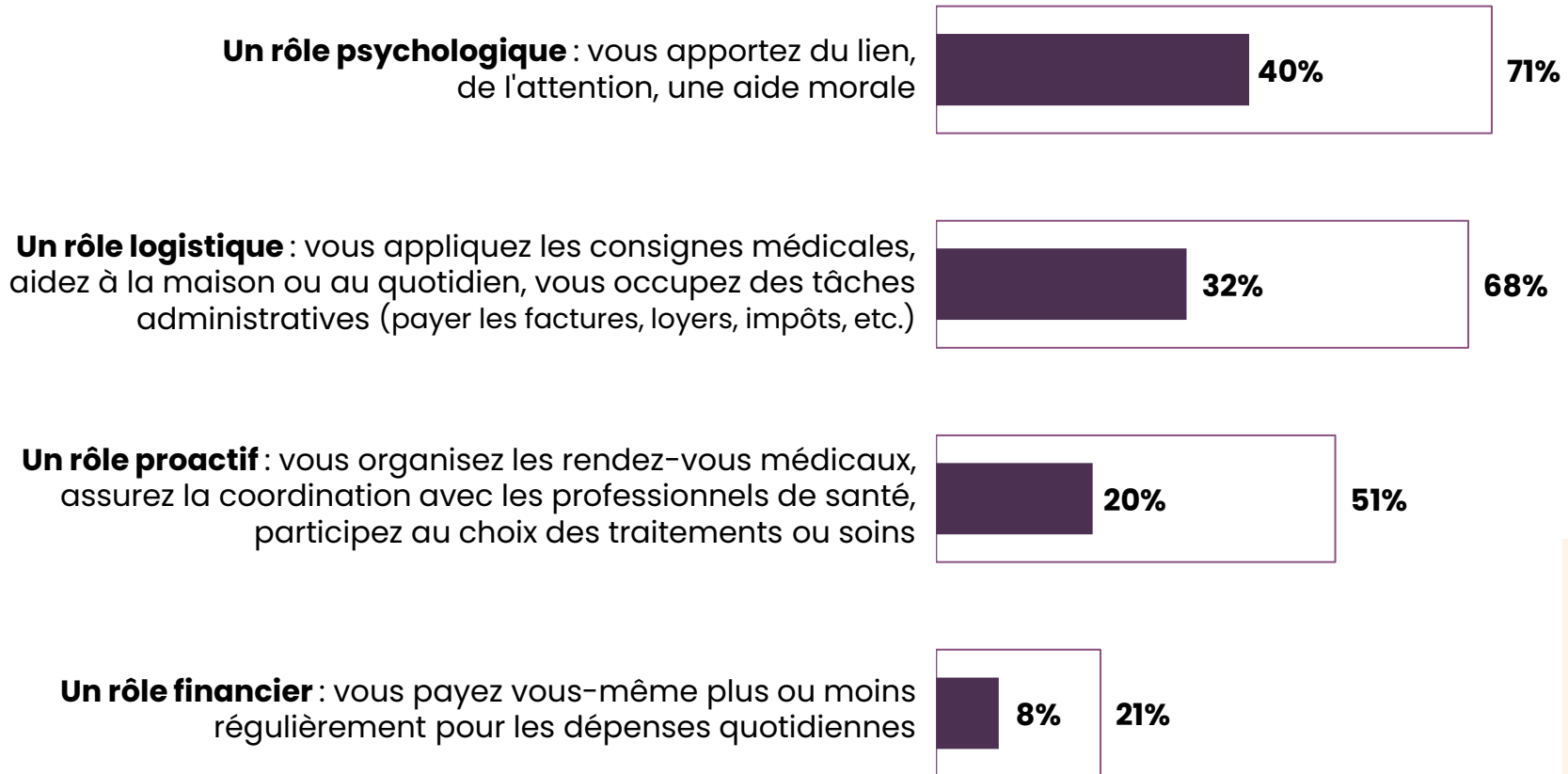
# Le rôle tenu par les aidants dans le parcours de soin



600  
aidants

Q. Quel rôle estimez-vous d'abord jouer dans le parcours de soin de la personne aidée ? (classement par ordre d'importance)  
Si vous apportez de l'aide à plusieurs personnes, répondez à cette question et à la suite du questionnaire en pensant à la personne que vous accompagnez le plus fréquemment.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



● En premier  
○ Au total



# Le rôle tenu par les aidants dans le parcours de soin



600  
aidants

Q. Quel rôle estimez-vous d'abord jouer dans le parcours de soin de la personne aidée ? (classement par ordre d'importance)  
Si vous apportez de l'aide à plusieurs personnes, répondez à cette question et à la suite du questionnaire en pensant à la personne que vous accompagnez le plus fréquemment.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

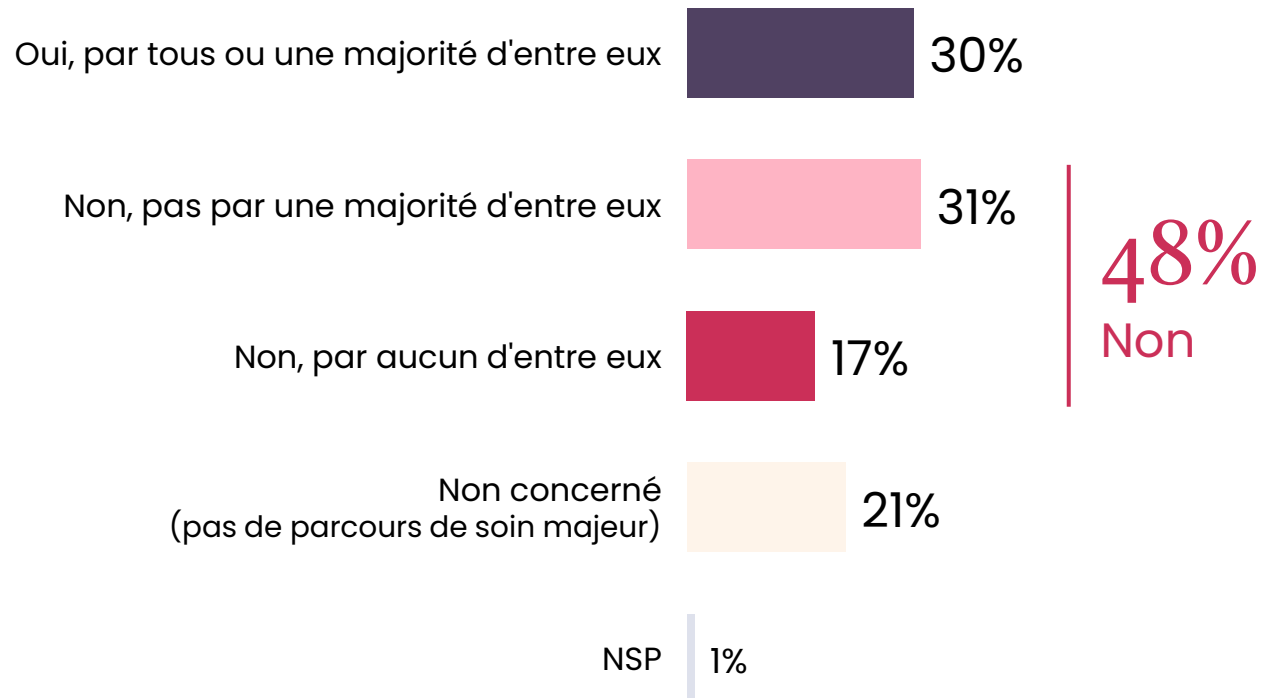
	% Au total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Un rôle psychologique</b> : vous apportez du lien, de l'attention, une aide morale	<b>71%</b>	68%	73%	70%	70%	74%	70%	70%	69%	73%	70%	72%	71%	70%
<b>Un rôle logistique</b> : vous appliquez les consignes médicales, aidez à la maison ou au quotidien, vous occupez des tâches administratives	<b>68%</b>	65%	71%	54%	73%	79%	73%	72%	66%	67%	73%	61%	73%	54%
<b>Un rôle proactif</b> : vous organisez les rendez-vous médicaux, assurez la coordination avec les professionnels de santé, participez au choix des traitements ou soins	<b>51%</b>	47%	54%	44%	51%	56%	55%	46%	55%	51%	54%	47%	54%	41%
<b>Un rôle financier</b> : vous payez vous-même plus ou moins régulièrement pour les dépenses quotidiennes	<b>21%</b>	24%	18%	24%	20%	17%	21%	25%	18%	20%	24%	16%	22%	20%



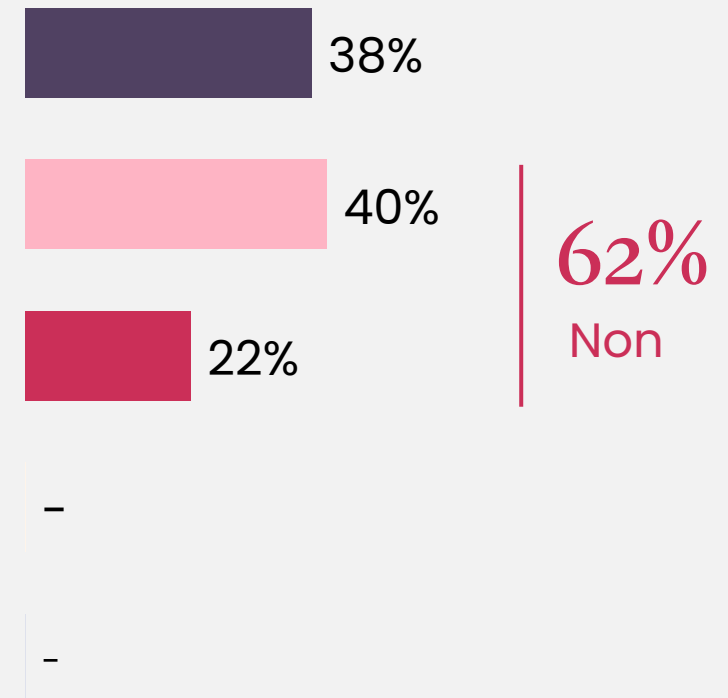
# Le sentiment d'inclusion des aidants dans les parcours de santé

Q. Vous sentez-vous suffisamment inclus par les professionnels de santé dans le parcours de soin de la personne aidée ?  
Si vous apportez de l'aide à plusieurs personnes, répondez à cette question et à la suite du questionnaire en pensant à la personne que vous accompagnez le plus fréquemment.

Ensemble des aidants  
600 personnes



Base : la personne aidée est concernée par un parcours de soin majeur  
476 personnes





# Le sentiment d'inclusion des aidants dans les parcours de santé



600  
aidants

Q. Vous sentez-vous suffisamment inclus par les professionnels de santé dans le parcours de soin de la personne aidée ?  
Si vous apportez de l'aide à plusieurs personnes, répondez à cette question et à la suite du questionnaire en pensant à la personne que vous accompagnez le plus fréquemment.

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Oui, par tous ou une majorité d'entre eux</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>28%</b>	<b>25%</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>31%</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>23%</b>
<b>Sous-total Non</b>	<b>48%</b>	<b>50%</b>	<b>47%</b>	<b>46%</b>	<b>53%</b>	<b>48%</b>	<b>46%</b>	<b>58%</b>	<b>47%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>	<b>46%</b>	<b>46%</b>	<b>57%</b>
<i>...Non, pas par une majorité d'entre eux</i>	<b>31%</b>	32%	31%	35%	36%	25%	26%	40%	33%	24%	32%	31%	29%	40%
<i>...Non, par aucun d'entre eux</i>	<b>17%</b>	18%	16%	11%	17%	23%	20%	18%	14%	18%	18%	15%	17%	17%
<b>Non concerné (pas de parcours de soin majeur)</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>18%</b>	<b>26%</b>	<b>24%</b>	<b>14%</b>	<b>20%</b>	<b>27%</b>	<b>18%</b>	<b>25%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>



# Le sentiment d'inclusion des aidants dans les parcours de santé



576  
aidants

Q. Vous sentez-vous suffisamment inclus par les professionnels de santé dans le parcours de soin de la personne aidée ?  
Si vous apportez de l'aide à plusieurs personnes, répondez à cette question et à la suite du questionnaire en pensant à la personne que vous accompagnez le plus fréquemment.

Résultats présentés sur la base des aidants déclarant que la personne aidée est concernée par un parcours de soin majeur, soit 79% de l'échantillon.

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Oui, par tous ou une majorité d'entre eux</b>	<b>38%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>43%</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>39%</b>	<b>33%</b>	<b>40%</b>	<b>41%</b>	<b>38%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>	<b>29%</b>
<b>Sous-total Non</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>60%</b>	<b>57%</b>	<b>65%</b>	<b>66%</b>	<b>61%</b>	<b>67%</b>	<b>60%</b>	<b>59%</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>59%</b>	<b>71%</b>
<i>...Non, pas par une majorité d'entre eux</i>	<b>40%</b>	41%	39%	43%	45%	34%	34%	46%	42%	33%	39%	42%	37%	50%
<i>...Non, par aucun d'entre eux</i>	<b>22%</b>	23%	21%	14%	20%	32%	27%	21%	18%	26%	23%	20%	22%	21%



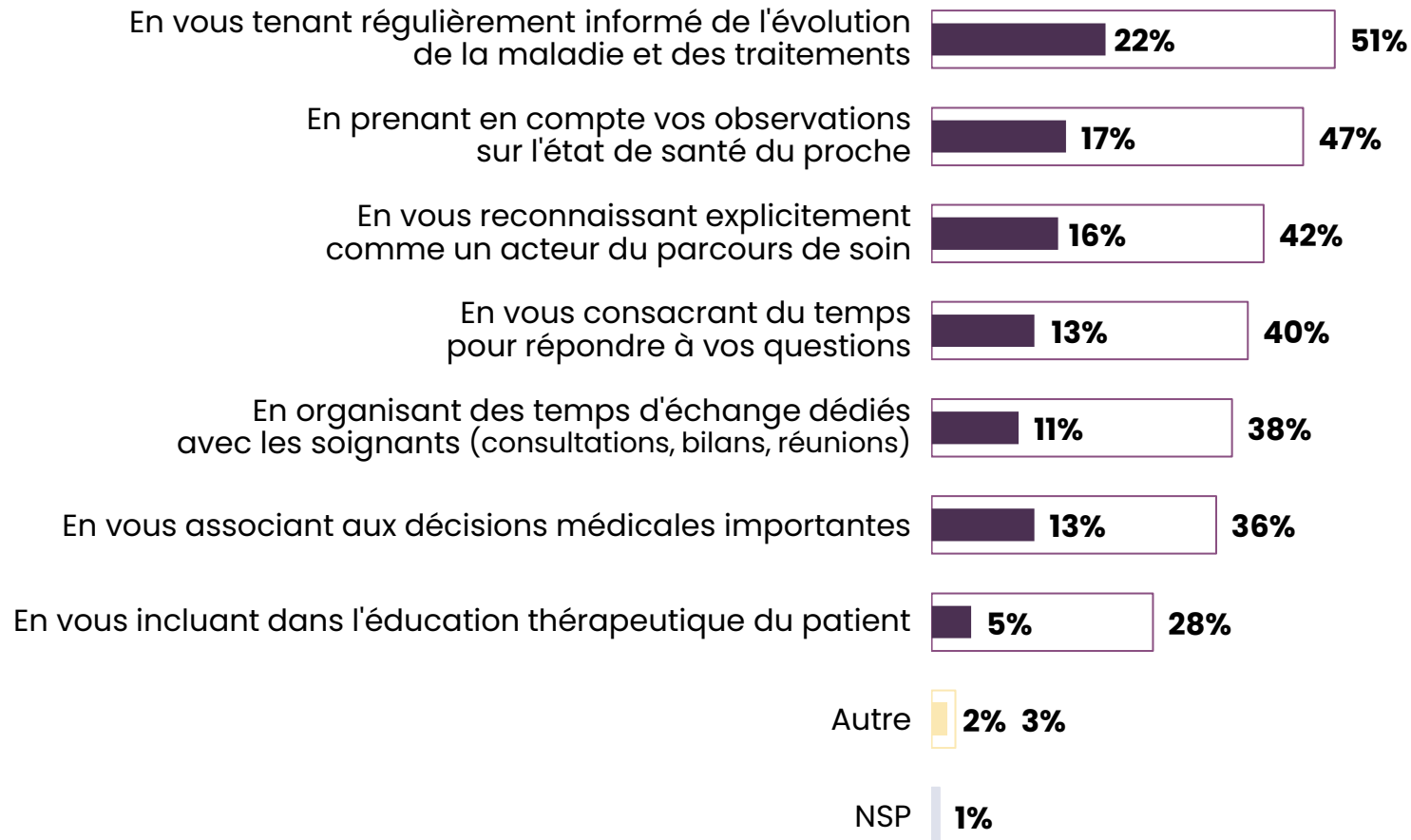
# Les leviers d'inclusion des aidants par les professionnels de santé



600  
aidants

Q. Comment les professionnels de santé pourraient-ils vous faire sentir (davantage) inclus dans le parcours de soin de votre proche ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



● En premier  
○ Au total



# Les leviers d'inclusion des aidants par les professionnels de santé



600  
aidants

Q. Comment les professionnels de santé pourraient-ils vous faire sentir (davantage) inclus dans le parcours de soin de votre proche ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Au total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
En vous tenant régulièrement informé de l'évolution de la maladie et des traitements	<b>51%</b>	50%	52%	56%	43%	51%	51%	56%	50%	47%	51%	50%	52%	52%
En prenant en compte vos observations sur l'état de santé du proche	<b>47%</b>	51%	45%	44%	41%	64%	43%	47%	52%	43%	50%	43%	50%	47%
En vous reconnaissant explicitement comme un acteur du parcours de soin	<b>42%</b>	38%	46%	46%	36%	44%	40%	43%	48%	36%	45%	39%	45%	42%
En vous consacrant du temps pour répondre à vos questions	<b>40%</b>	38%	41%	44%	35%	37%	41%	41%	38%	39%	38%	42%	41%	42%
En organisant des temps d'échange dédiés avec les soignants (consultations, bilans, réunions)	<b>38%</b>	35%	40%	43%	37%	39%	27%	40%	38%	36%	39%	37%	38%	44%
En vous associant aux décisions médicales importantes	<b>36%</b>	38%	35%	39%	32%	40%	32%	32%	42%	35%	38%	34%	39%	32%
En vous incluant dans l'éducation thérapeutique du patient	<b>28%</b>	25%	30%	30%	26%	29%	25%	29%	30%	25%	26%	29%	29%	32%
Autre	<b>3%</b>	4%	2%	-	1%	4%	10%	-	1%	8%	3%	2%	3%	1%

3

*Les attentes de*  
reconnaissance et  
formation





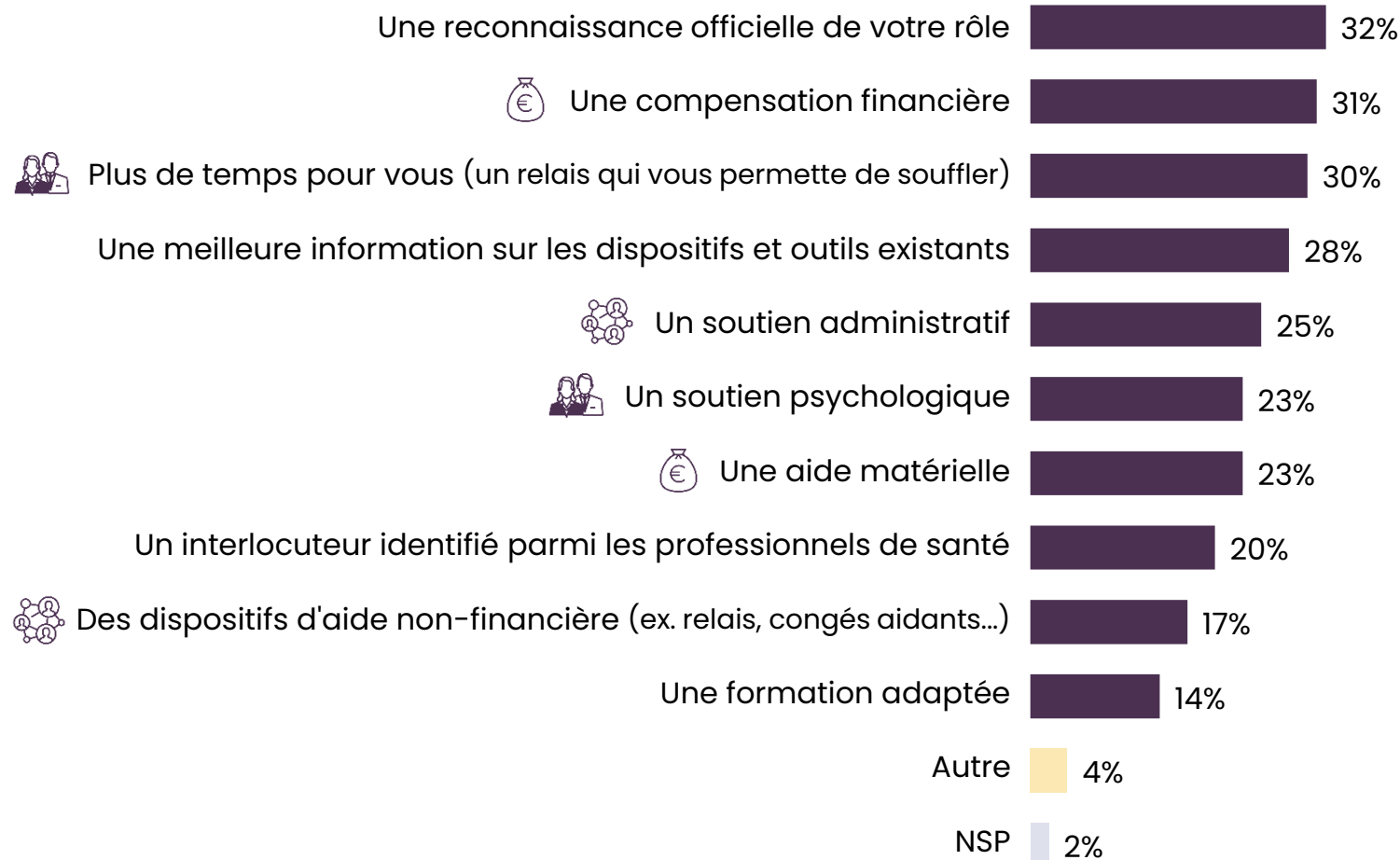
# Les besoins prioritaires pour un meilleur accompagnement des aidants



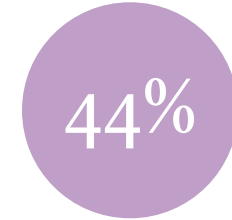
600  
aidants

Q. De quoi auriez-vous avant tout besoin pour vous sentir mieux accompagné.e, soutenu.e dans votre rôle d'aidant.e ?

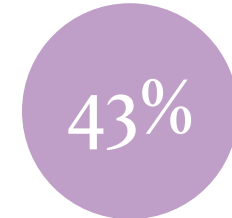
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



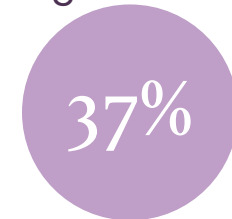
Soutien  
humain et psychologique



Aide matérielle  
et financière



Soutien administratif  
et organisationnel





# Les besoins prioritaires pour un meilleur accompagnement des aidants



600  
aidants

Q. De quoi auriez-vous avant tout besoin pour vous sentir mieux accompagné.e, soutenu.e dans votre rôle d'aidant.e ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
<b>Sous-total Soutien humain et psychologique</b>	<b>44%</b>	<b>49%</b>	<b>59%</b>	<b>57%</b>	<b>50%</b>	<b>52%</b>	<b>60%</b>	<b>62%</b>	<b>51%</b>	<b>52%</b>	<b>58%</b>	<b>51%</b>	<b>56%</b>	<b>54%</b>
<i>Plus de temps pour vous</i>	<b>30%</b>	26%	34%	33%	30%	31%	27%	40%	23%	28%	34%	27%	32%	31%
<i>Un soutien psychologique</i>	<b>23%</b>	16%	29%	25%	23%	22%	23%	25%	22%	23%	24%	22%	24%	24%
<b>Sous-total Aide matérielle et financière</b>	<b>43%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>	<b>49%</b>	<b>51%</b>	<b>40%</b>	<b>24%</b>	<b>42%</b>	<b>56%</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>42%</b>
<i>Une compensation financière</i>	<b>31%</b>	30%	32%	39%	31%	31%	17%	29%	41%	24%	29%	34%	32%	30%
<i>Une aide matérielle</i>	<b>23%</b>	24%	21%	22%	32%	22%	11%	24%	30%	16%	20%	26%	22%	22%
<b>Sous-total Soutien administratif et organisationnel</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>39%</b>	<b>25%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>31%</b>	<b>37%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>35%</b>
<i>Un soutien administratif</i>	<b>25%</b>	27%	23%	26%	27%	26%	19%	27%	27%	22%	24%	27%	28%	21%
<i>Des dispositifs d'aide non-financière</i>	<b>17%</b>	15%	20%	18%	23%	18%	9%	25%	19%	11%	19%	14%	18%	21%
<i>Une reconnaissance officielle de votre rôle</i>	<b>32%</b>	31%	32%	27%	38%	34%	29%	31%	35%	29%	35%	27%	33%	29%
<i>Une meilleure information sur les dispositifs et outils existants</i>	<b>28%</b>	29%	27%	24%	25%	33%	31%	28%	28%	27%	27%	29%	28%	26%
<i>Un interlocuteur identifié parmi les professionnels de santé</i>	<b>20%</b>	19%	21%	19%	20%	17%	28%	22%	22%	18%	19%	22%	20%	23%
<i>Une formation adaptée</i>	<b>14%</b>	13%	16%	23%	12%	7%	11%	19%	15%	10%	13%	16%	13%	20%
Autre	<b>4%</b>	5%	2%	1%	4%	5%	6%	4%	3%	4%	4%	3%	4%	3%

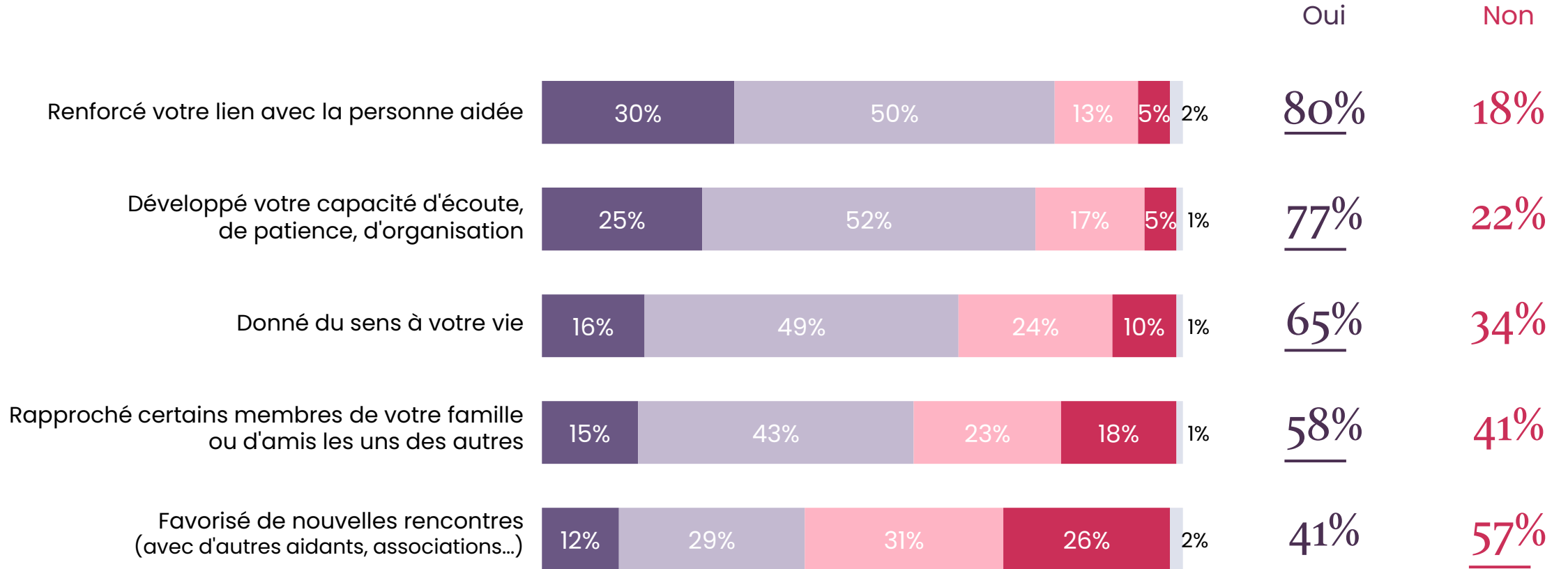


# Les impacts positifs du rôle d'aidant sur les relations et les compétences personnelles

Q. Selon vous, votre rôle d'aidant.e a-t-il... ?



600 aidants



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



# Les impacts positifs du rôle d'aidant sur les relations et les compétences personnelles

Q. Selon vous, votre rôle d'aidant.e a-t-il... ?



600  
aidants

	% Oui	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Renforcé votre lien avec la personne aidée	<b>80%</b>	81%	80%	83%	79%	79%	81%	84%	80%	78%	81%	81%	79%	86%
Développé votre capacité d'écoute, de patience, d'organisation	<b>77%</b>	72%	82%	80%	74%	79%	77%	76%	78%	78%	77%	78%	76%	78%
Donné du sens à votre vie	<b>65%</b>	66%	65%	70%	66%	60%	62%	64%	69%	64%	63%	69%	65%	70%
Rapproché certains membres de votre famille ou d'amis les uns des autres	<b>58%</b>	61%	56%	73%	64%	41%	48%	66%	59%	51%	51%	67%	57%	66%
Favorisé de nouvelles rencontres (avec d'autres aidants, associations...)	<b>41%</b>	45%	38%	60%	41%	25%	29%	50%	40%	35%	37%	47%	40%	55%



# Les impacts positifs du rôle d'aidant sur les relations et les compétences personnelles

Q. Selon vous, votre rôle d'aidant.e a-t-il... ?



600  
aidants

	% Non	SEXE		ÂGE				STATUT			FORME DE L'AIDE		PERSONNE AIDÉE	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif	En continu	En alternance	Entourage proche	Entourage éloigné
Favorisé de nouvelles rencontres (avec d'autres aidants, associations...)	<b>57%</b>	53%	61%	37%	58%	74%	71%	49%	57%	65%	61%	53%	59%	43%
Rapproché certains membres de votre famille ou d'amis les uns des autres	<b>41%</b>	38%	44%	26%	36%	58%	52%	33%	40%	49%	48%	33%	42%	34%
Donné du sens à votre vie	<b>34%</b>	33%	34%	27%	34%	39%	38%	35%	30%	35%	36%	30%	34%	30%
Développé votre capacité d'écoute, de patience, d'organisation	<b>22%</b>	27%	17%	19%	25%	20%	22%	22%	22%	21%	22%	21%	23%	19%
Renforcé votre lien avec la personne aidée	<b>18%</b>	17%	19%	14%	20%	20%	19%	14%	18%	21%	18%	17%	19%	11%

# opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

**Enable today, shape tomorrow**

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

## Restons connectés !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

*Je m'abonne*

### Votre contact OpinionWay

**Eléonore Quarré**

Responsable des études Société  
equare@opinion-way.com

**Clément Royaux**

Chef de projets – Pôle Opinion  
croyaux@opinion-way.com

**Léa Boutonnet**

Chargée d'études – Pôle Opinion  
lboutonnet@opinion-way.com

Tel: 01 81 81 83 00

**ESOMAR**<sup>25</sup>  
Corporate

