

opinionway,

— POUR —

adyen

Les Français et les *paiements à l'étranger*

Mars 2025





opinionway

Crédits : dev-asangbam

La méthodologie

La méthodologie

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Adyen » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé



Echantillon de **1043 personnes, représentatif de la population française** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 19 au 21 février 2025**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Les résultats

opinionway

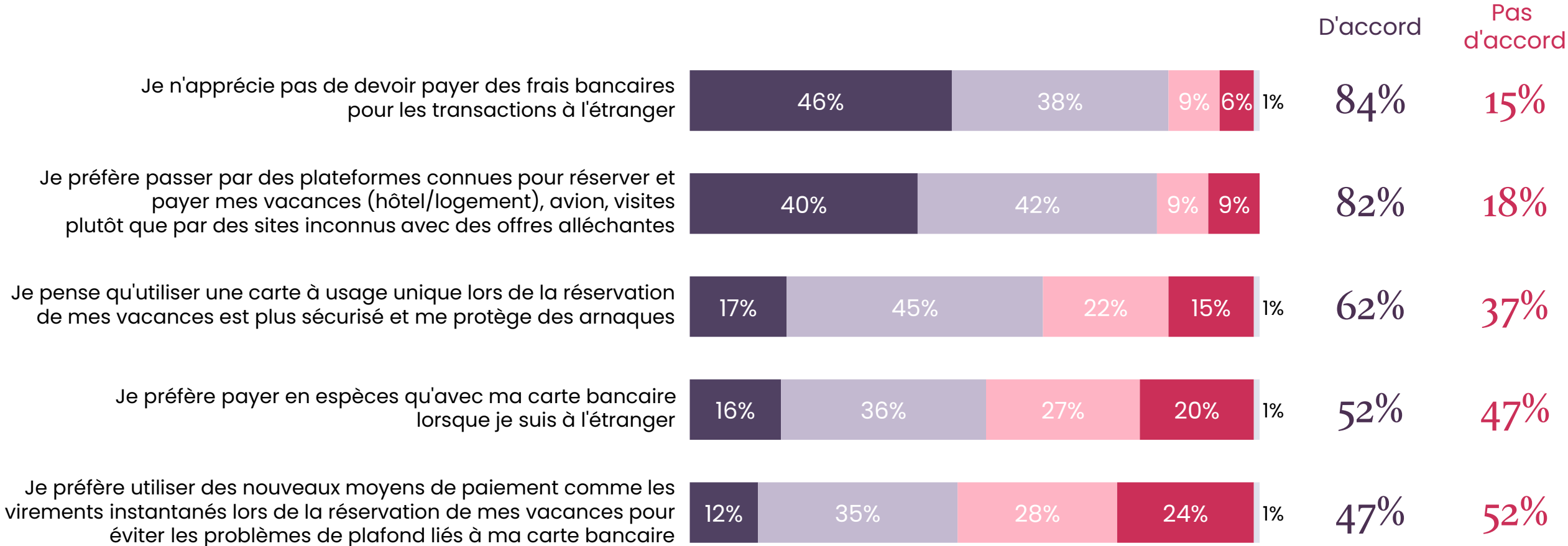


L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



● Tout à fait d'accord ● Plutôt d'accord ● Plutôt pas d'accord ● Pas du tout d'accord ● NSP

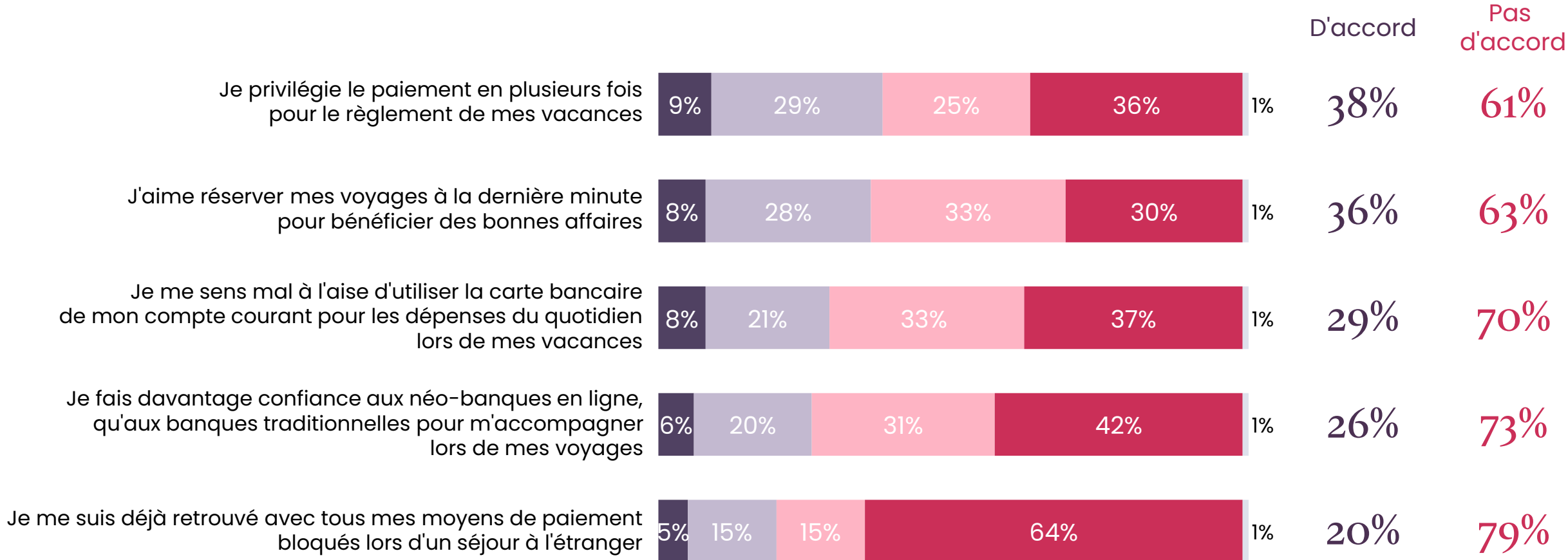


L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043 personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?



● Tout à fait d'accord
 ● Plutôt d'accord
 ● Plutôt pas d'accord
 ● Pas du tout d'accord
 ● NSP



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% D'accord	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Je n'apprécie pas de devoir payer des frais bancaires pour les transactions à l'étranger	84%	84%	83%	80%	82%	85%	84%	86%	81%	85%	85%
Je préfère passer par des plateformes connues pour réserver et payer mes vacances (hôtel/logement), avion, visites plutôt que par des sites inconnus avec des offres alléchantes	82%	80%	82%	86%	82%	79%	80%	81%	84%	80%	80%
Je pense qu'utiliser une carte à usage unique lors de la réservation de mes vacances est plus sécurisé et me protège des arnaques	62%	65%	61%	73%	71%	58%	65%	56%	61%	68%	59%
Je préfère payer en espèces qu'avec ma carte bancaire lorsque je suis à l'étranger	52%	47%	58%	55%	64%	60%	53%	38%	54%	59%	47%
Je préfère utiliser des nouveaux moyens de paiement comme les virements instantanés lors de la réservation de mes vacances pour éviter les problèmes de plafond liés à ma carte bancaire	47%	47%	47%	71%	59%	40%	43%	40%	46%	49%	46%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (2/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% D'accord	REVENU MENSUEL DU FOYER					A DÉJÀ VOYAGÉ HORS D'EUROPE			
		Moins de 1000€	1 000 à 1 999€	2 000 à 3 499€	3500 à 4999€	5000€ ou plus	Oui	...dont Ces 12 derniers mois	...dont Il y a plus d'un an	Non
Je n'apprécie pas de devoir payer des frais bancaires pour les transactions à l'étranger	84%	80%	81%	85%	87%	86%	86%	84%	85%	81%
Je préfère passer par des plateformes connues pour réserver et payer mes vacances (hôtel/logement), avion, visites plutôt que par des sites inconnus avec des offres alléchantes	82%	76%	76%	82%	86%	86%	85%	85%	85%	75%
Je pense qu'utiliser une carte à usage unique lors de la réservation de mes vacances est plus sécurisé et me protège des arnaques	62%	77%	59%	65%	61%	54%	62%	66%	61%	63%
Je préfère payer en espèces qu'avec ma carte bancaire lorsque je suis à l'étranger	52%	57%	57%	55%	49%	38%	52%	63%	51%	54%
Je préfère utiliser des nouveaux moyens de paiement comme les virements instantanés lors de la réservation de mes vacances pour éviter les problèmes de plafond liés à ma carte bancaire	47%	41%	48%	49%	41%	51%	48%	62%	46%	45%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% D'accord	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Je privilégie le paiement en plusieurs fois pour le règlement de mes vacances	38%	37%	38%	45%	44%	42%	38%	28%	39%	43%	33%
J'aime réserver mes voyages à la dernière minute pour bénéficier des bonnes affaires	36%	35%	36%	43%	43%	38%	37%	26%	36%	44%	29%
Je me sens mal à l'aise d'utiliser la carte bancaire de mon compte courant pour les dépenses du quotidien lors de mes vacances	29%	31%	27%	50%	41%	30%	29%	14%	31%	36%	24%
Je fais davantage confiance aux néo-banques en ligne, qu'aux banques traditionnelles pour m'accompagner lors de mes voyages	26%	26%	25%	38%	36%	31%	22%	15%	31%	30%	20%
Je me suis déjà retrouvé avec tous mes moyens de paiement bloqués lors d'un séjour à l'étranger	20%	21%	19%	37%	32%	21%	17%	8%	23%	23%	14%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (2/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% D'accord	REVENU MENSUEL DU FOYER					A DÉJÀ VOYAGÉ HORS D'EUROPE			
		Moins de 1000€	1 000 à 1 999€	2 000 à 3 499€	3 500 à 4 999€	5000€ ou plus	Oui	...dont Ces 12 derniers mois	...dont Il y a plus d'un an	Non
Je privilégie le paiement en plusieurs fois pour le règlement de mes vacances	38%	25%	39%	40%	36%	27%	40%	48%	38%	33%
J'aime réserver mes voyages à la dernière minute pour bénéficier des bonnes affaires	36%	41%	38%	37%	31%	30%	37%	48%	35%	34%
Je me sens mal à l'aise d'utiliser la carte bancaire de mon compte courant pour les dépenses du quotidien lors de mes vacances	29%	31%	35%	31%	24%	19%	29%	41%	27%	30%
Je fais davantage confiance aux néo-banques en ligne, qu'aux banques traditionnelles pour m'accompagner lors de mes voyages	26%	32%	25%	24%	27%	29%	29%	49%	26%	21%
Je me suis déjà retrouvé avec tous mes moyens de paiement bloqués lors d'un séjour à l'étranger	20%	14%	24%	20%	20%	13%	21%	36%	19%	19%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% Pas d'accord	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Je me suis déjà retrouvé avec tous mes moyens de paiement bloqués lors d'un séjour à l'étranger	79%	78%	80%	61%	67%	77%	82%	91%	75%	76%	85%
Je fais davantage confiance aux néo-banques en ligne, qu'aux banques traditionnelles pour m'accompagner lors de mes voyages	73%	73%	74%	62%	62%	68%	78%	85%	68%	69%	79%
Je me sens mal à l'aise d'utiliser la carte bancaire de mon compte courant pour les dépenses du quotidien lors de mes vacances	70%	69%	72%	50%	58%	70%	70%	85%	68%	63%	76%
J'aime réserver mes voyages à la dernière minute pour bénéficier des bonnes affaires	63%	64%	63%	56%	56%	61%	62%	72%	63%	55%	70%
Je privilégie le paiement en plusieurs fois pour le règlement de mes vacances	61%	62%	61%	53%	56%	57%	60%	71%	59%	56%	66%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (2/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% Pas d'accord	REVENU MENSUEL DU FOYER					A DÉJÀ VOYAGÉ HORS D'EUROPE			
		Moins de 1000€	1 000 à 1 999€	2 000 à 3 499€	3 500 à 4 999€	5000€ ou plus	Oui	...ces 12 derniers mois	...Il y a plus d'un an	Non
Je me suis déjà retrouvé avec tous mes moyens de paiement bloqués lors d'un séjour à l'étranger	79%	84%	75%	79%	79%	86%	78%	63%	80%	80%
Je fais davantage confiance aux néo-banques en ligne, qu'aux banques traditionnelles pour m'accompagner lors de mes voyages	73%	67%	75%	75%	73%	70%	70%	51%	73%	78%
Je me sens mal à l'aise d'utiliser la carte bancaire de mon compte courant pour les dépenses du quotidien lors de mes vacances	70%	68%	64%	68%	75%	81%	71%	59%	73%	69%
J'aime réserver mes voyages à la dernière minute pour bénéficier des bonnes affaires	63%	56%	62%	62%	68%	69%	62%	50%	64%	65%
Je privilégie le paiement en plusieurs fois pour le règlement de mes vacances	61%	72%	59%	59%	63%	73%	59%	51%	61%	65%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (1/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% Pas d'accord	SEXE		ÂGE					STATUT		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Je préfère utiliser des nouveaux moyens de paiement comme les virements instantanés lors de la réservation de mes vacances pour éviter les problèmes de plafond liés à ma carte bancaire	52%	52%	52%	26%	41%	57%	56%	60%	53%	50%	53%
Je préfère payer en espèces qu'avec ma carte bancaire lorsque je suis à l'étranger.	47%	52%	41%	45%	36%	38%	46%	61%	44%	40%	52%
Je pense qu'utiliser une carte à usage unique lors de la réservation de mes vacances est plus sécurisé et me protège des arnaques	37%	34%	37%	26%	28%	40%	33%	43%	37%	30%	40%
Je préfère passer par des plateformes connues pour réserver et payer mes vacances (hôtel/logement), avion, visites plutôt que par des sites inconnus avec des offres alléchantes	18%	19%	17%	13%	18%	20%	19%	19%	15%	19%	20%
Je n'apprécie pas de devoir payer des frais bancaires pour les transactions à l'étranger	15%	15%	15%	18%	17%	14%	16%	12%	17%	14%	14%



L'opinion à l'égard des paiements à l'étranger (2/2)



1043
personnes

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

	% Pas d'accord	REVENU MENSUEL DU FOYER					A DÉJÀ VOYAGÉ HORS D'EUROPE			
		Moins de 1000€	1 000 à 1 999€	2 000 à 3 499€	3500 à 4999€	5000€ ou plus	Oui	...ces 12 derniers mois	...Il y a plus d'un an	Non
Je préfère utiliser des nouveaux moyens de paiement comme les virements instantanés lors de la réservation de mes vacances pour éviter les problèmes de plafond liés à ma carte bancaire	52%	54%	50%	51%	58%	49%	51%	37%	54%	54%
Je préfère payer en espèces qu'avec ma carte bancaire lorsque je suis à l'étranger.	47%	42%	43%	44%	51%	62%	47%	37%	49%	45%
Je pense qu'utiliser une carte à usage unique lors de la réservation de mes vacances est plus sécurisé et me protège des arnaques	37%	23%	40%	34%	37%	44%	37%	33%	37%	36%
Je préfère passer par des plateformes connues pour réserver et payer mes vacances (hôtel/logement), avion, visites plutôt que par des sites inconnus avec des offres alléchantes	18%	23%	24%	17%	14%	14%	14%	15%	15%	24%
Je n'apprécie pas de devoir payer des frais bancaires pour les transactions à l'étranger	15%	17%	19%	13%	13%	12%	13%	15%	13%	18%



opinionway

Crédits : steven-wright

La synthèse



Les grands enseignements (1/2)

Pour l'organisation des vacances, la fiabilité prime

- **Un Français sur trois attend le dernier moment pour réserver ses vacances, afin de bénéficier d'offres de dernière minute (36%).** L'existence de cette solution pour réduire ses dépenses n'empêche pas la sécurité : huit répondants sur dix privilégient les plateformes connues aux sites moins réputés, même si ces derniers proposent des offres attractives (82%, dont 40% *tout à fait d'accord*).
 - Les bonnes affaires de dernière minute sont davantage l'apanage des jeunes (43% des moins de 35 ans contre 26% des 65 ans et plus) ainsi que des personnes appartenant aux catégories populaires (44%, contre 36% de ceux appartenant aux catégories dites supérieures et 28% des retraités).
 - Préférer les sites fiables est répandu parmi toutes les catégories de la population française. Néanmoins, ceux ayant déjà voyagé hors Europe ont plus souvent adopté cette pratique (85%, contre 75%).

Les Français cherchent à tout prix à limiter leurs frais bancaires à l'étranger

- Au-delà des pratiques concernant les réservations, les vacances posent d'autres questions, notamment lorsqu'elles ont lieu hors Hexagone. **Les frais bancaires à l'étranger cristallisent les angoisses : 84% des Français les redoutent.** Par ailleurs, un tiers des interviewés révèle se sentir mal à l'aise d'utiliser sa carte de son compte courant pour ses dépenses estivales (29%). Dans ce contexte, un répondant sur deux déclare préférer payer en espèces plutôt qu'avec sa carte bancaire lorsqu'il voyage en-dehors du pays (52%).
 - Les jeunes sont plus nombreux à préférer dissocier leurs dépenses quotidiennes et leurs dépenses de vacances (45% des moins de 35 ans vs 21% des 50 ans et plus), tout comme les personnes appartenant aux catégories populaires (36% vs 31% de celles appartenant aux catégories supérieures).



Les grands enseignements (2/2)

Les nouvelles façons de payer se développent

- Lors de leurs congés à l'étranger, les Français cherchent à limiter le plus possibles leurs risques de problèmes bancaires. En effet, **une personne sur cinq s'est déjà retrouvée avec tous ses moyens de paiement bloqués lors d'un séjour à l'étranger** (20%).
- Ainsi se développent de nouvelles pratiques financières : près d'un Français sur deux a recours aux virements instantanés pour éviter les problèmes de plafond (47%) et un tiers privilégie le paiement en plusieurs fois pour réserver ses vacances (38%). **L'usage de cartes à usage unique se démocratise également, 62% des Français estimant qu'elles garantissent la sécurité et protègent des arnaques en ligne.**
 - 34% des moins de 35 ans se sont déjà retrouvé avec tous leurs moyens de paiement bloqués (vs 12% des 50 ans et plus). De fait, ils ont davantage recours notamment aux virements instantanés (64%, vs 42%) mais aussi au paiement en plusieurs fois (44%, vs 32%).
 - Les Français les plus jeunes se sentent davantage sécurisés avec les cartes à usage unique (71% des moins de 35 ans, vs 56% des personnes âgées de 65 ans et plus).
- Les néo-banques, en avance sur le sujet de la facilité bancaire, récoltent la confiance d'un Français sur quatre qui les préfère aux banques traditionnelles pour les accompagner durant leurs voyages à l'étranger (26%).
 - Les moins de 35 ans font davantage confiance aux néo-banques (37%) que leurs aînés (18%).

opinionway

PARIS • BORDEAUX • VARSOVIE • CASABLANCA • ABIDJAN

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

Restons *connectés* !



Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre newsletter !

Je m'abonne

Votre contact OpinionWay

Frédéric Micheau
Directeur général adjoint
Directeur du Pôle opinion

Tel. +33 1 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com

ESOMAR²⁵
Corporate

