



L'Observatoire de la Santé Le Figaro – Weber Shandwick

Date : 16 décembre 2013

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « L'Observatoire de la Santé Le Figaro – Weber Shandwick », sondage OpinionWay et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Methodologie et échantillon



- ✓ **1 061 individus âgés de 18 ans et plus.**
Echantillon national représentatif en termes de sexe, d'âge, de catégorie d'agglomération, de région et de catégorie socioprofessionnelle.



- ✓ **Interrogations en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview)
Terrain réalisé sur notre panel Newpanel. Panelistes dédommagés en points miles



- ✓ Le terrain a été réalisé du **4 au 6 décembre 2013**



- ✓ OpinionWay rappelle que les résultats de ce sondage doivent-être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **de 1 à 3 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants.**



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

Résultats



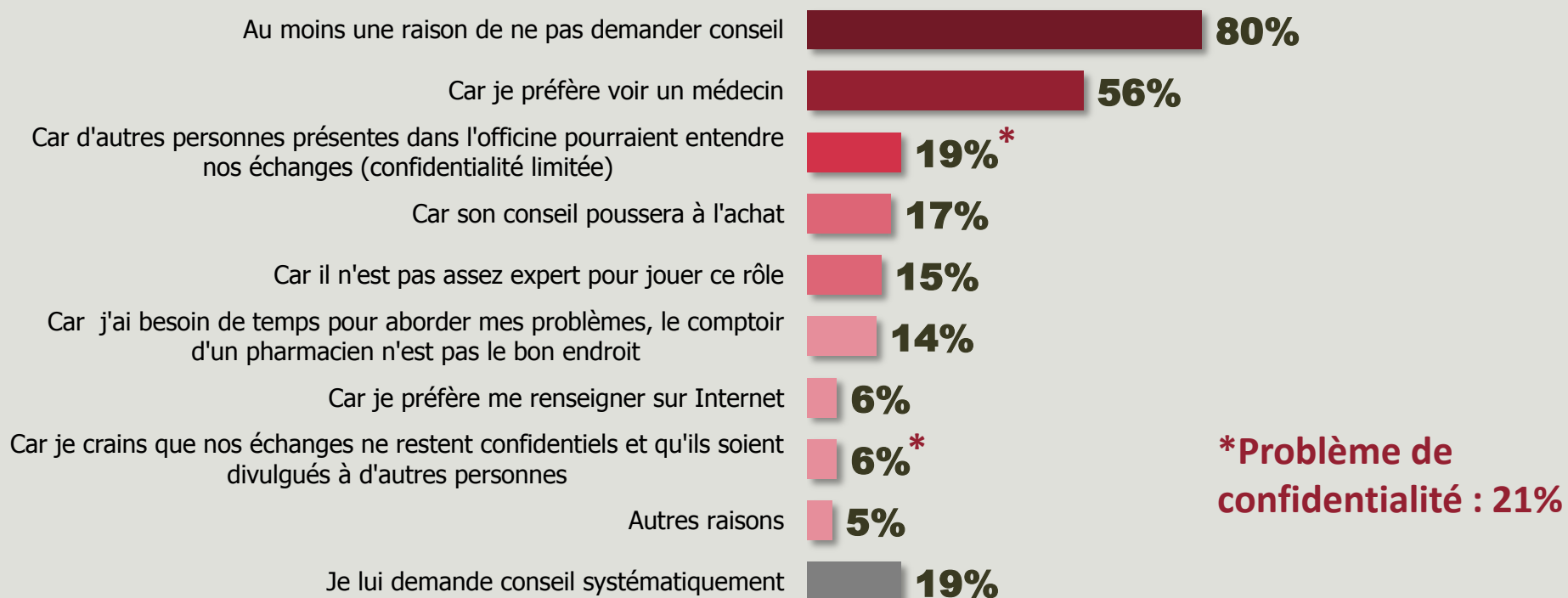
Plus d'un Français sur 2 préfère consulter un médecin plutôt que de demander conseil systématiquement au pharmacien



1061
individus

Pour quelles raisons ne demandez-vous pas systématiquement conseil à votre pharmacien quand vous avez un problème de santé ?

Plusieurs réponses possibles



***Problème de confidentialité : 21%**

Non réponse : 1%

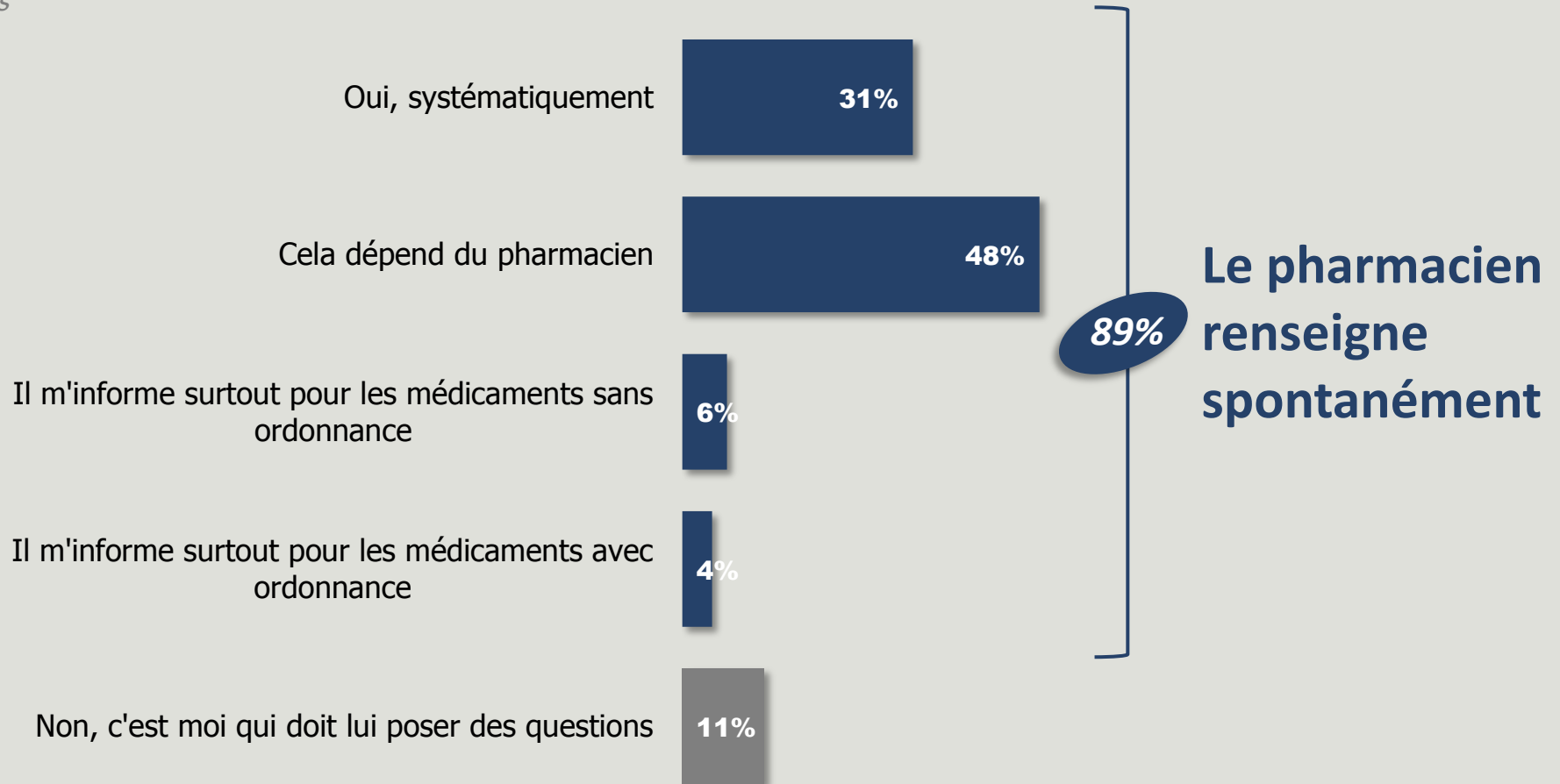
Nombre moyen de raisons : 1,7

Seulement 1/3 des Français sont systématiquement renseignés lors de l'achat de médicaments



1061
individus

Quand vous achetez des médicaments (avec ou sans ordonnance), votre pharmacien vous renseigne-t-il spontanément sur leur usage ?

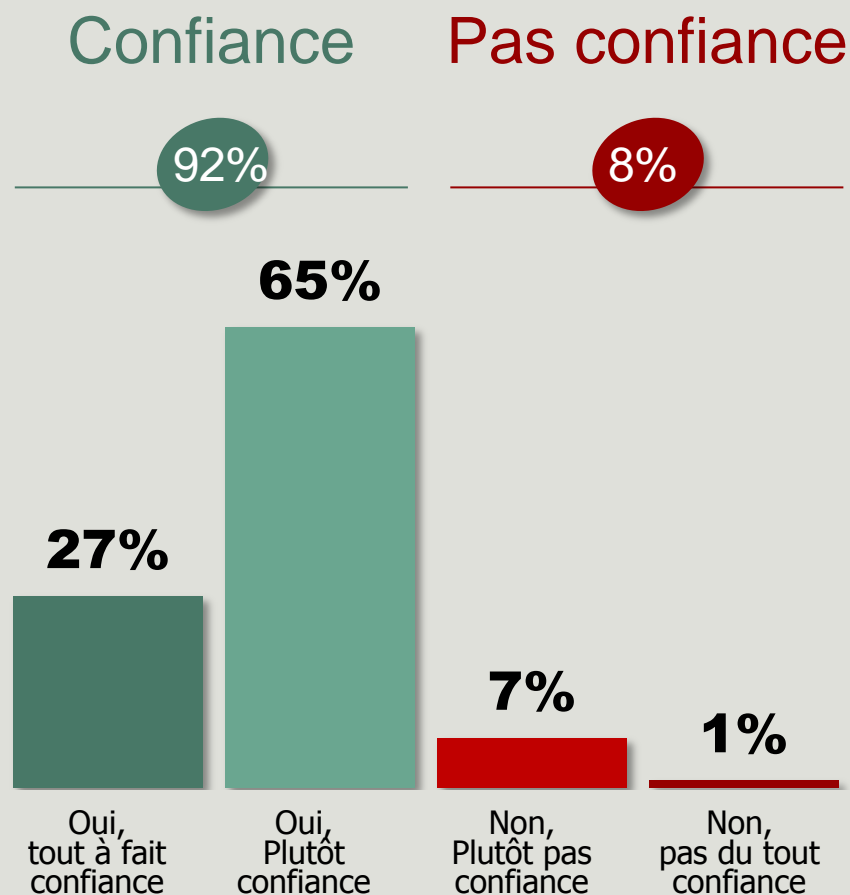


Plus de 9 Français sur 10 font confiance à leur pharmacien



1061
individus

Pour finir, merci de dire, de façon générale, si vous faites confiance à votre pharmacien



Près des ¾ des Français déclarent trouver le DPI utile



Pensez-vous que le dossier pharmaceutique individuel (DPI) est utile ?

1061
individus

Oui, c'est utile pour éviter les interactions médicamenteuses (plusieurs médicaments pris en même temps peuvent causer des effets secondaires)

34%

Oui cela peut être utile d'avoir un dossier retraçant l'historique des médicaments que l'on a achetés

20%

Oui c'est utile en termes de traçabilité : si un lot de médicaments est défectueux, on peut retrouver facilement les personnes à qui il le médicament a été prescrit

17%

71%

DPI utile

Non je pense que c'est inutile car le suivi de mon dossier par le médecin est suffisant

7%

Non je pense que c'est inutile car cela fait un dossier de plus

4%

11%

DPI inutile

Je ne sais pas en quoi le DPI peut être utile

3%

Je n'en ai jamais entendu parler/je ne sais pas ce que c'est

15%

Près d'un Français sur 2 favorable à la vente de médicaments OTC en GMS



Etes-vous favorable à la vente de médicaments disponibles sans ordonnance dans les grandes surfaces ?

1061
individus

Oui, à condition qu'ils soient délivrés par un pharmacien qui assure un rôle de conseil et d'information

32%

Oui, peu importe que la personne qui les délivre soit pharmacien ou pas

16%

Non, car le médicament sera alors perçu comme un produit de consommation anodin

28%

Non, je préfère privilégier ma pharmacie de quartier à un achat en grandes surfaces

20%

Non, autre raison

3%

48%

Favorables à la vente de médicaments OTC en GMS

51%

Défavorables à la vente de médicaments OTC en GMS

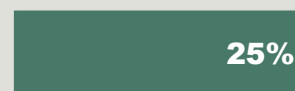
Plus d'un Français sur 2 souhaiterait un rôle plus important du pharmacien



1061
individus

Pensez-vous que les pharmaciens doivent être plus impliqués dans le suivi du traitement (éducation thérapeutique) et assurent davantage des missions de prévention (dépistage de maladies) en échange d'une rémunération prise en charge par l'assurance maladie et les complémentaires santé ?

Oui, à condition qu'ils soient formés à ces nouvelles pratiques



25%

Oui, ils peuvent jouer un rôle complémentaire aux autres professionnels de santé dans la prise en charge et être un recours en cas d'obtention difficile de rendez-vous médical



21%

55%

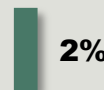
Oui, plus d'implication du pharmacien

Oui, car ils peuvent faire bien plus que la simple délivrance de médicaments



18%

Oui, autres raisons



2%

Non, cela n'est pas leur rôle



20%

Non, ils doivent se limiter à délivrer des médicaments et donner quelques informations



15%

44%

Non, pas plus d'implication du pharmacien

Non, ce n'est pas utile de rajouter un intervenant dans la prise en charge



13%

Non, autre raison



3%