

Doctissimo

Baromètre
Le système de santé français
RAPPORT
Mars 2012

Version n° 2

De: Nadia AUZANNEAU et Stéphanie CHARDRON

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél : 01 78 94 90 00



Méthodologie



Méthodologie et échantillon

Mode de recueil

Omnibus online sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview) au sein de notre panel online NEWPANEL®

Echantillon

Echantillon national représentatif (France) de 1006 individus âgés de plus de 18 ans, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de région de résidence et catégorie d'agglomération, selon les données INSEE du recensement actualisé.

Zone géographique

France métropolitaine

Période d'enquête

Du 22 au 23 mars 2012

Condition de diffusion et de réalisation

- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont **l'entière propriété de DOCTISSIMO** qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Dans le cas d'une diffusion nous recommandons de mentionner dans un **encart** que l'étude a été **réalisée par OpinionWay** et de préciser la **méthodologie** (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les **dates de recueil des données**.
- ▶ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé ce projet /cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

Traitement et pondération

- ▶ **Pondération, analyse et limites statistiques :**

Une **pondération** a été effectuée **a posteriori** pour correspondre exactement aux quotas requis. Avant analyse, une **relecture de contrôle du tri à plat brut** a été effectuée en comparaison du tri à plat final de terrain. Après pondération les résultats ont été contrôlés afin de valider qu'ils ne sont **pas affectés de manière significative**.

- ▶ **OpinionWay rappelle par ailleurs que pour l'omnibus, les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude :**

- ▶ **+/- 1 à 3 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants**

- ▶ **Limites statistiques et représentation des différences significatives :** dans ce rapport les résultats entourés d'un rond ou d'un ovale présentent une **différence significative testée au seuil de 95%** :



Écart significativement supérieur ou inférieur à un niveau de confiance de 95%. En d'autres termes, il y a 95% de chances que l'écart constaté ne soit pas dû au hasard.

Profil des répondants

	Ensemble des répondants
	n= 1006
Sexe	
Homme	48%
Femme	52%
Age	
18-24 ans	12%
25-34 ans	16%
35-49 ans	27%
50-64 ans	24%
65 ans et plus	21%
Age moyen	47 ans
Catégories Socioprofessionnelles	
CSP+	26%
CSP -	31%
Inactifs	43%
Situation familiale	
Célibataire sans enfant	23%
Célibataire avec enfant	5%
Marié (e) / concubin (e) sans enfant	23%
Marié (e) / concubin (e) avec enfants	44%
Autre	5%
ST* Célibataires	28%
ST Mariés/En concubinage	67%
ST Avec des enfants	46%
ST Sans enfants	49%

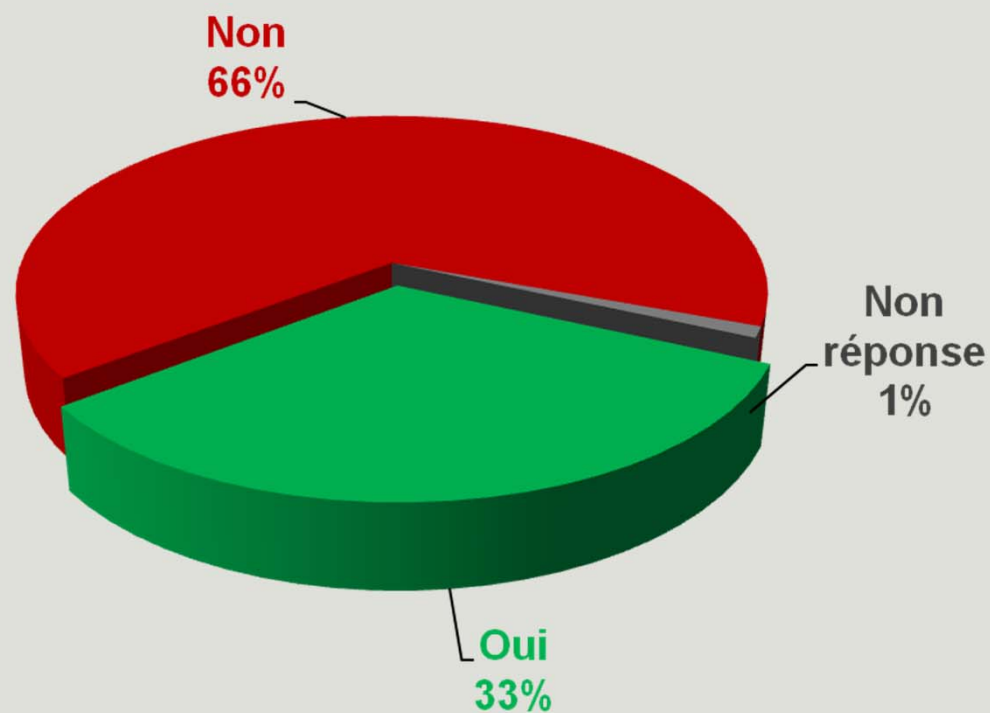
	Ensemble des répondants
	n= 1006
Régions	
Ile-de-France	19%
Nord Ouest	23%
Nord Est	23%
Sud Ouest	11%
Sud Est	24%
Catégories d'agglomération	
Rurale, moins de 2 000 hab.	25%
2 000 à moins de 20 000 hab.	17%
20 000 à moins de 100 000 hab.	14%
Plus de 100 000 hab.	28%
Agglomération parisienne	16%
Diplômes obtenus	
ST Sans diplôme/BEPC/CAP/BEP	22%
ST Baccalauréat	27%
ST BAC+2 et supérieur	51%

Un tiers des français souffre d'au moins une maladie chronique

Est-ce que vous présentez une maladie chronique ?

Base totale : 1006

En %



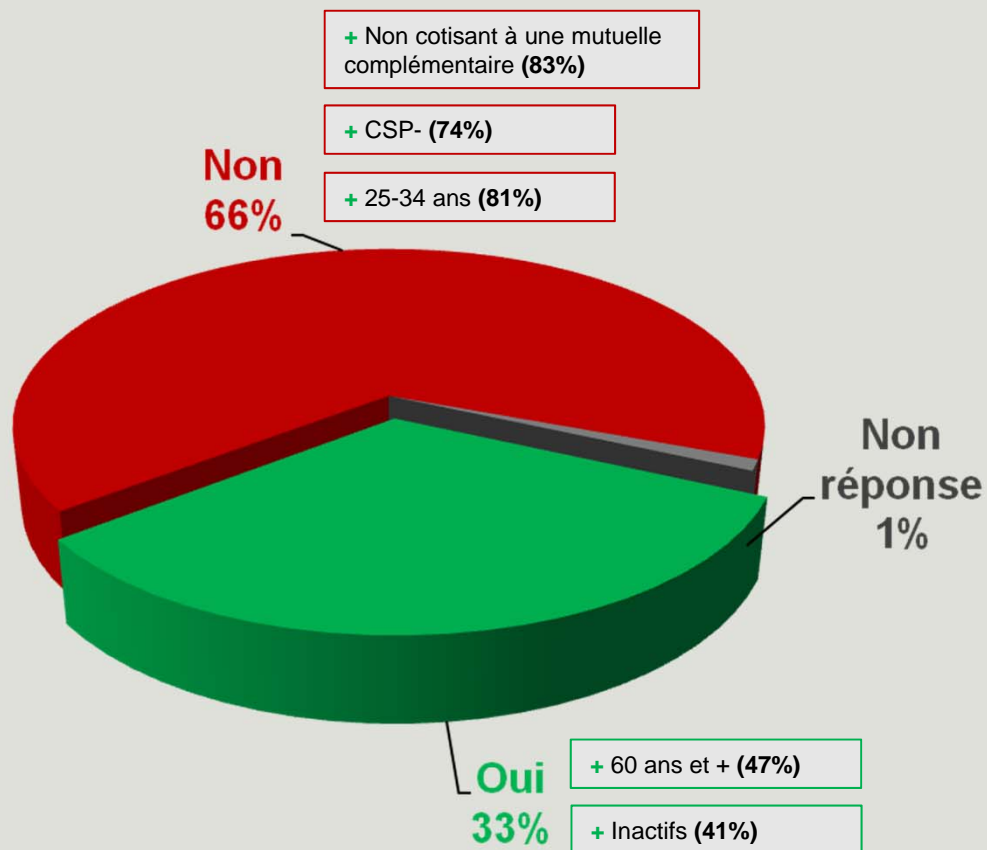
Un tiers des français souffre d'au moins une maladie chronique

Ecart significatifs

Est-ce que vous présentez une maladie chronique ?

Base totale : 1006

En %



Résultats



1

Opinion sur le système de santé français

“

Une opinion générale plutôt critique sur le système de santé français

Pour chacune des phrases suivantes concernant le système de santé français actuel, merci de nous indiquer votre niveau d'accord ou de désaccord. Sur une note de 1 à 10, 1 signifiant que vous n'êtes pas du tout d'accord, 10 que vous êtes tout à fait d'accord

Base totale : 1006

En %



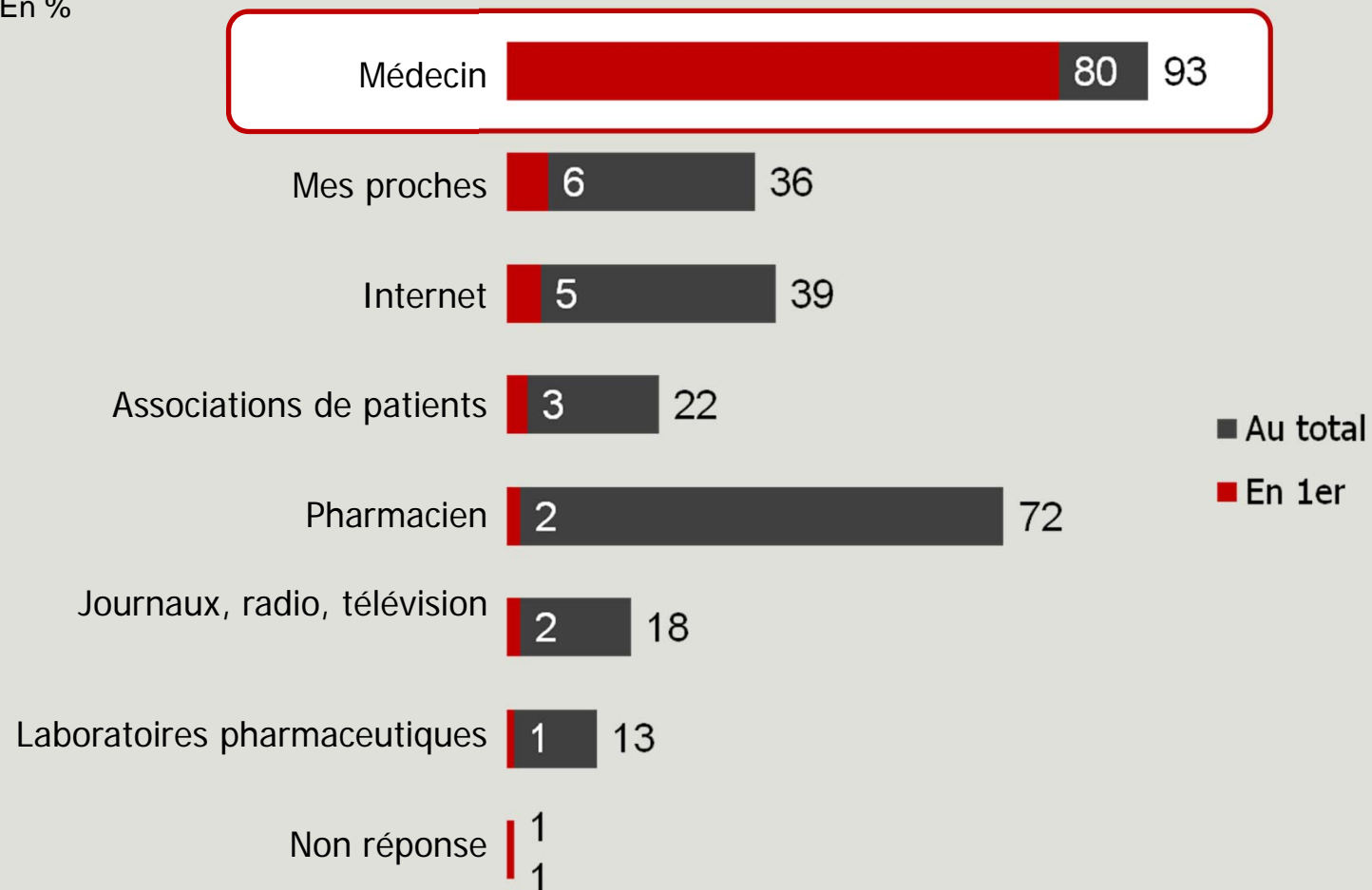
Les médecins : source d'information jugée la plus sûre en matière de santé par plus de 9 français sur 10

En qui avez-vous le plus confiance pour obtenir des informations en matière de santé ?

En 1^{er} celui en qui vous avez le plus confiance, en 2^{ème}, et ensuite ceux en qui vous avez le moins confiance...

Base totale : 1006

En %



Les médecins : source d'information jugée la plus sûre en matière de santé par plus de 9 français sur 10

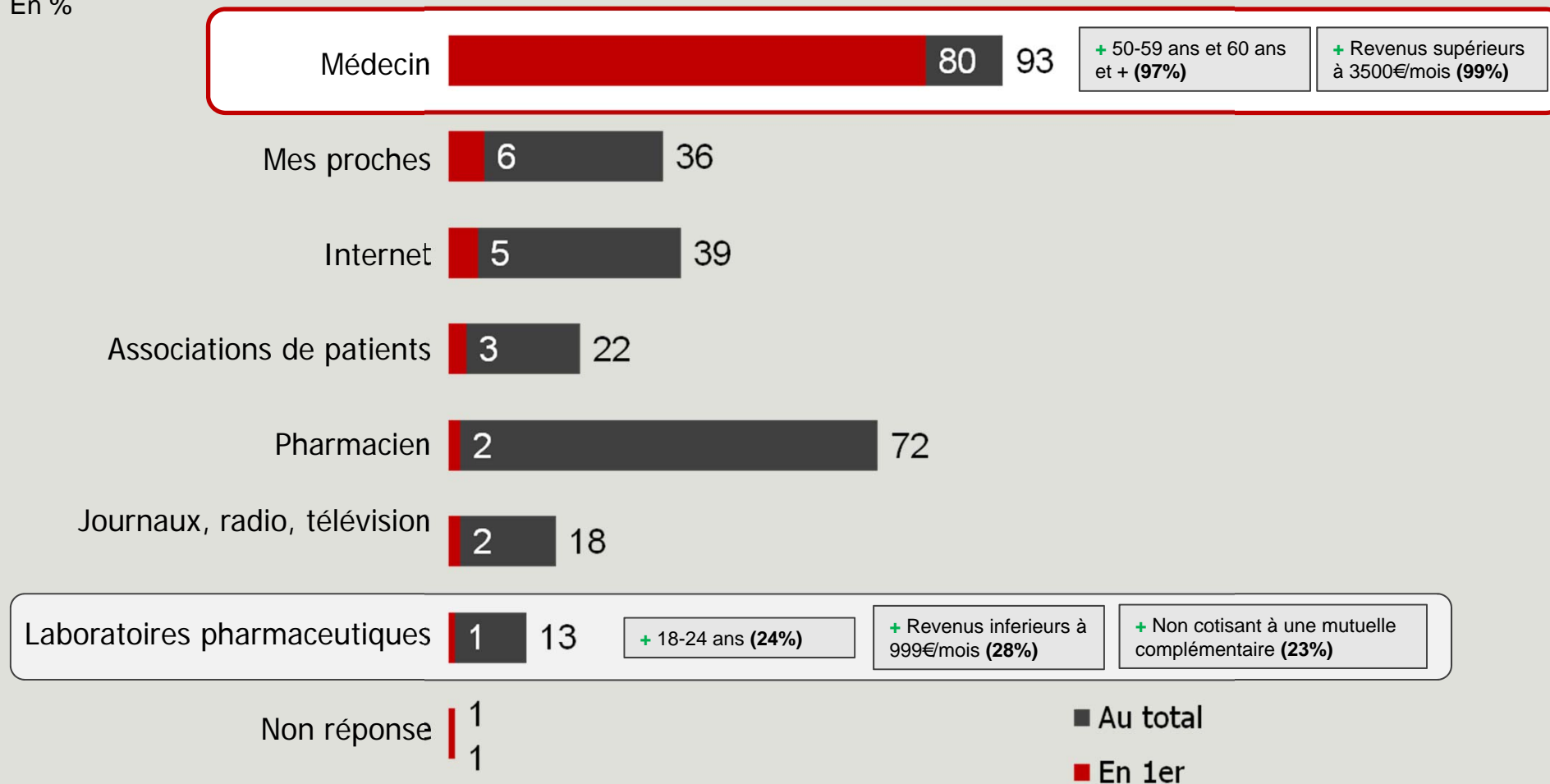
Ecarts significatifs

En qui avez-vous le plus confiance pour obtenir des informations en matière de santé ?

En 1^{er} celui en qui vous avez le plus confiance, en 2^{ème}, et ensuite ceux en qui vous avez le moins confiance...

Base totale : 1006

En %



2

Comportements en matière de santé



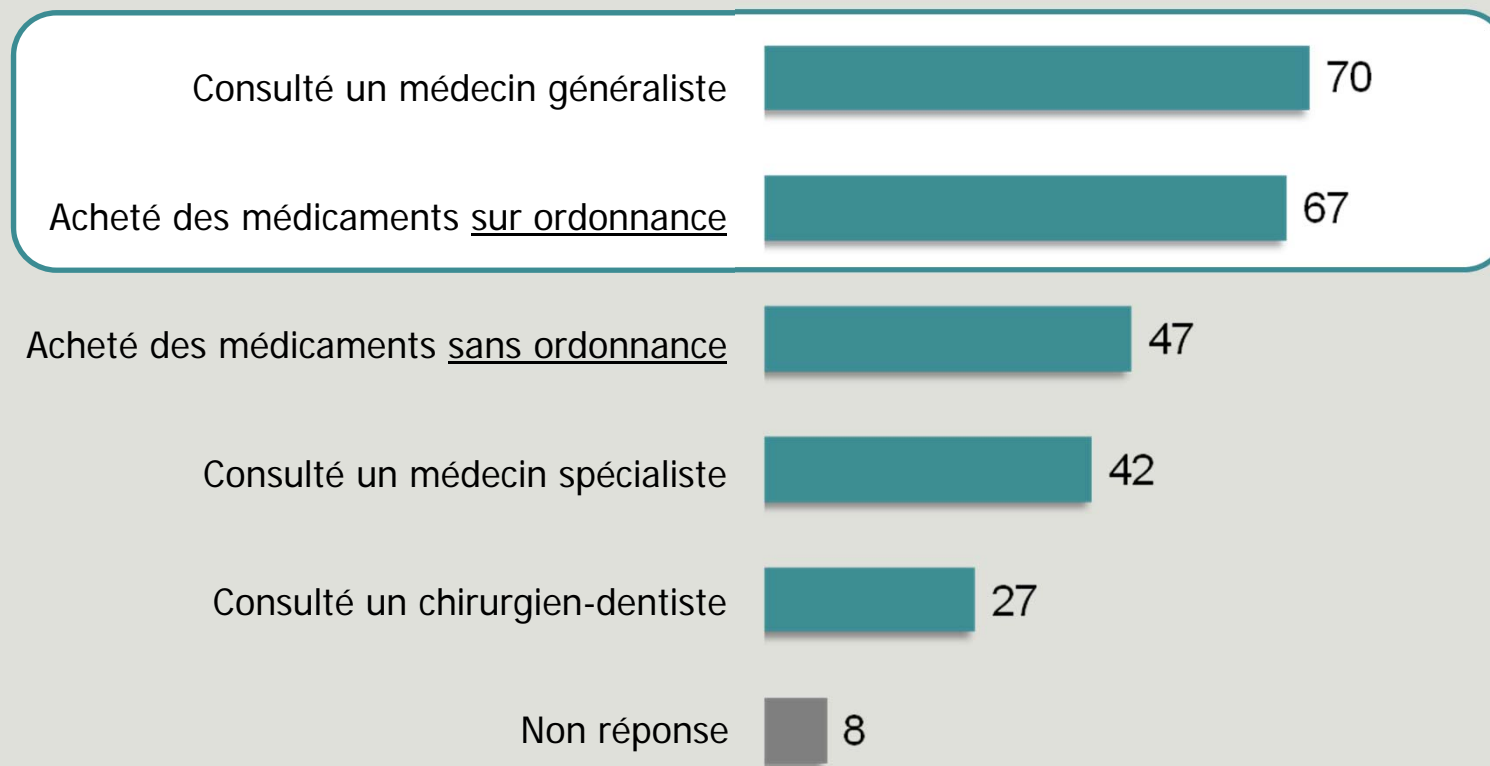
Une forte proportion de français a consulté ou acheté des médicaments

Avez-vous au cours des 3 derniers mois (plusieurs réponses possibles) :

Base totale : 1006

En %

Nombre moyen de citations : 2,8



Consultation d'au moins un professionnel de santé : **81%**
Achat d'au moins un médicament : **78%**

Une forte proportion de français a consulté ou acheté des médicaments

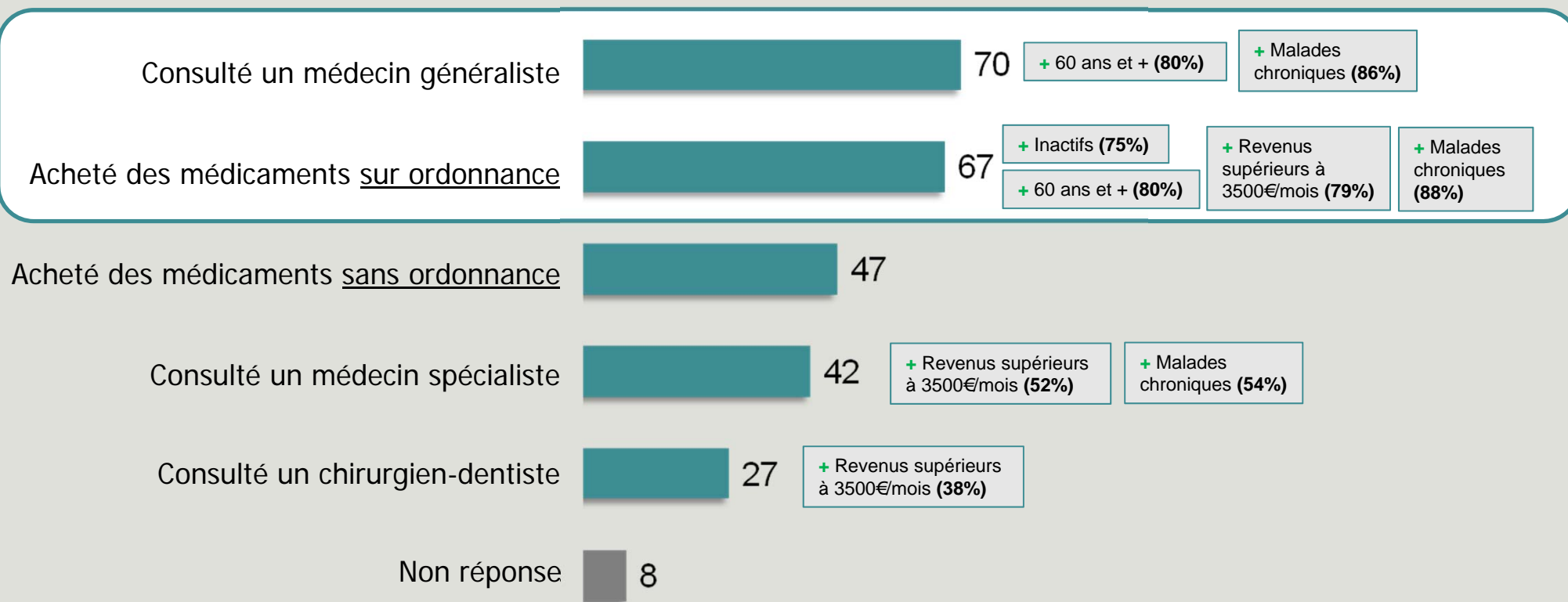
Ecarts significatifs

Avez-vous au cours des 3 derniers mois (plusieurs réponses possibles) :

Base totale : 1006

Nombre moyen de citations : 2,8

En %



Consultation d'au moins un professionnel de santé : **81%**
Achat d'au moins un médicament : **78%**

Mais près d'1/3 ont renoncé à des soins ou des rendez-vous

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous renoncé à...

Base totale : 1006

En %

Nombre moyen de citations : 1,7

Sous-Total « Au moins une citation »

66

Vous faire faire des soins coûteux (type prothèses) chez le dentiste pour des raisons financières 28

Consulter un médecin car il n'avait pas de rendez-vous disponible avant plusieurs mois 26

Acheter des médicaments non remboursés pour des raisons financières 25

Acheter des lunettes de vue pour des raisons financières 16

Consulter un médecin pour des raisons financières 10

Prendre une mutuelle pour des raisons financières 5

Non réponse 34

Mais près d'1/3 ont renoncé à des soins ou des rendez-vous

Ecart significatif

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous renoncé à...

Base totale : 1006

Nombre moyen de citations : 1,7

En %

Sous-Total « Au moins une citation »

66

Vous faire faire des soins coûteux (type prothèses) chez le dentiste pour des raisons financières

28

+ Région parisienne (37%)

+ Malades chroniques (37%)

Consulter un médecin car il n'avait pas de rendez-vous disponible avant plusieurs mois

26

+ Femmes (30%) vs Hommes (22%)

Acheter des médicaments non remboursés pour des raisons financières

25

+ Femmes (30%) vs Hommes (19%)
+ CSP - (29%) vs CSP+ (Q8%)

Acheter des lunettes de vue pour des raisons financières

16

+ Revenus inférieurs à 999€/mois (31%)

+ Malades chroniques (24%)

Consulter un médecin pour des raisons financières

10

+ 25-34 ans (19%)

Prendre une mutuelle pour des raisons financières

5

+ Non cotisant à une mutuelle complémentaire (16%)

Non réponse

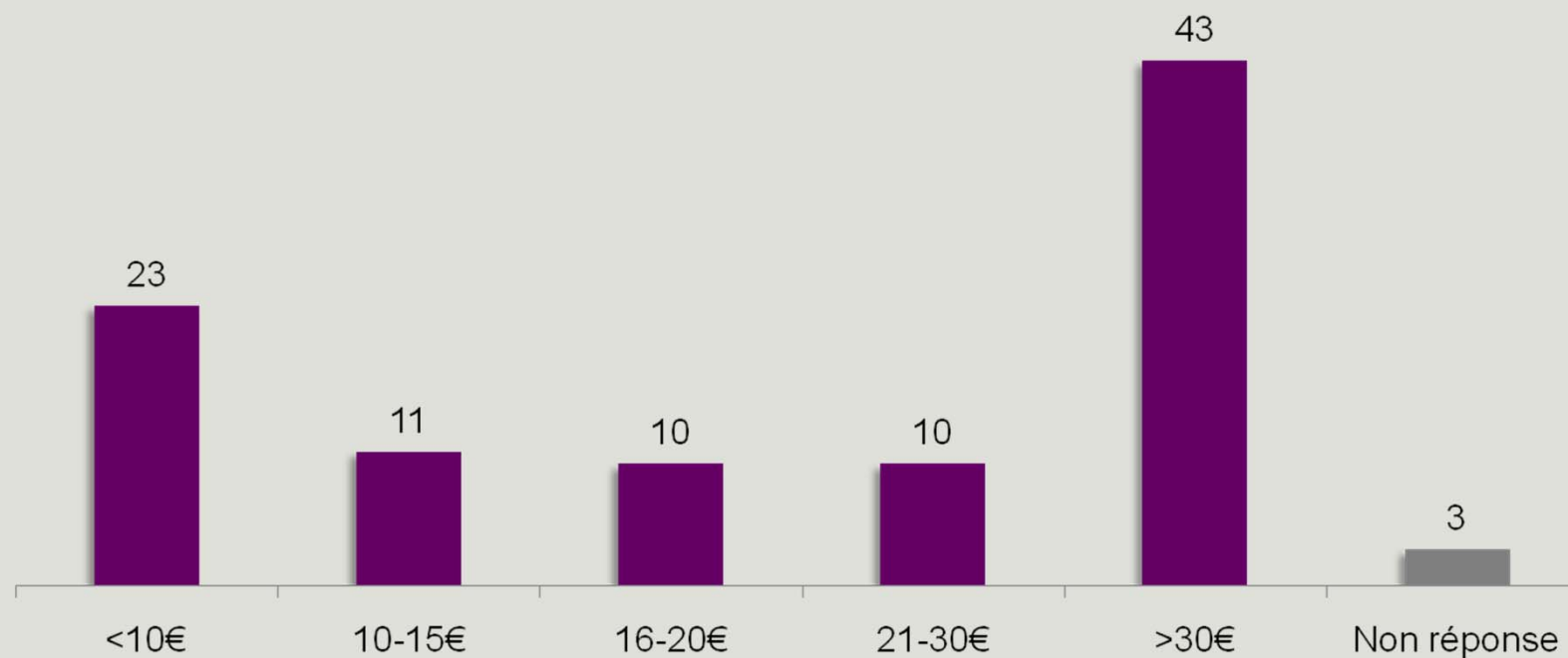
34

Et près d'1 français sur 2 a déboursé plus de 30€ en frais médicaux de sa poche

Combien avez-vous dû payer de votre poche pour des frais médicaux au cours des 3 derniers mois ?

Base totale : 1006

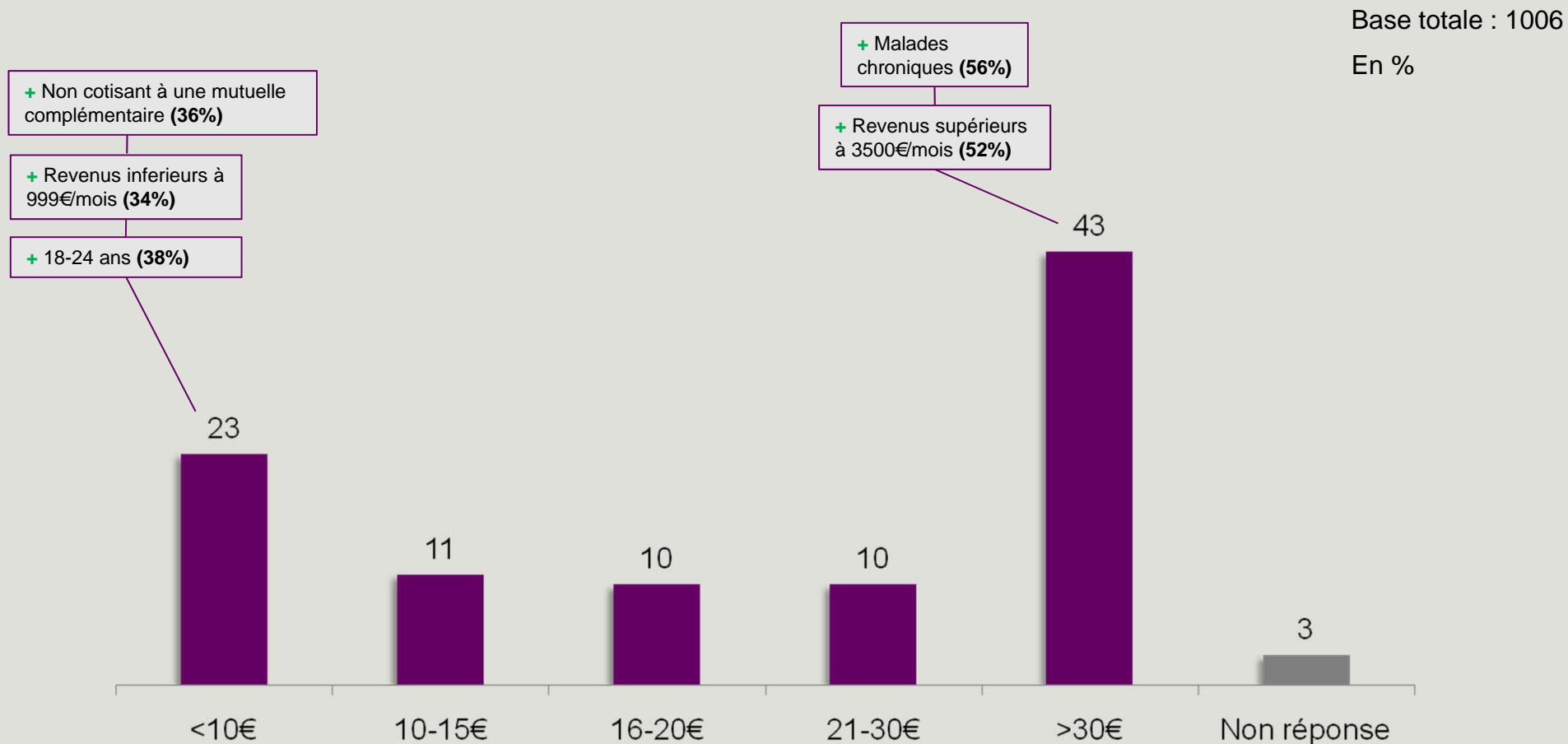
En %



Et près d'1 français sur 2 a déboursé plus de 30€ en frais médicaux de sa poche

Ecarts significatifs

Combien avez-vous dû payer de votre poche pour des frais médicaux au cours des 3 derniers mois ?

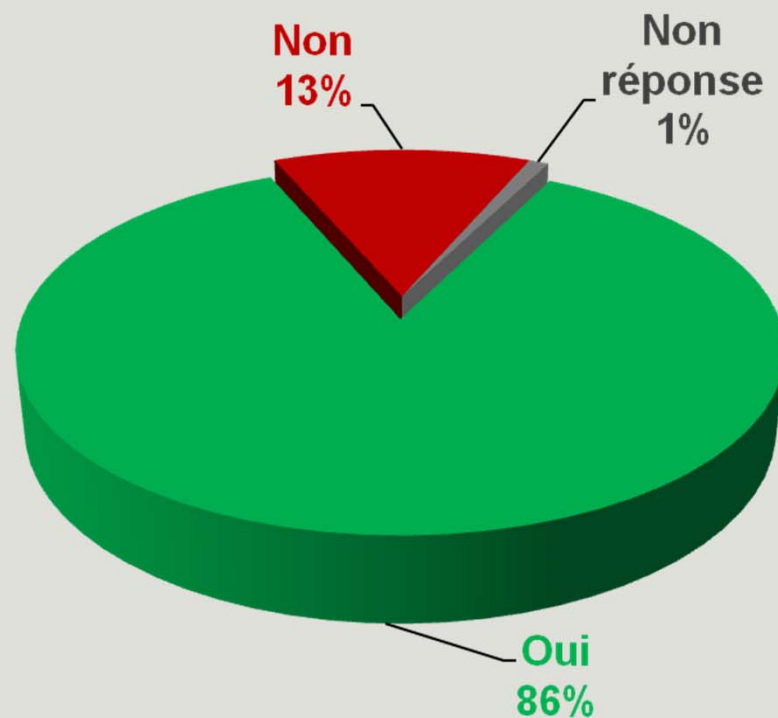


Plus d'1 français sur 10 n'a pas de mutuelle

Est-ce que vous cotisez à une mutuelle complémentaire ?

Base totale : 1006

En %



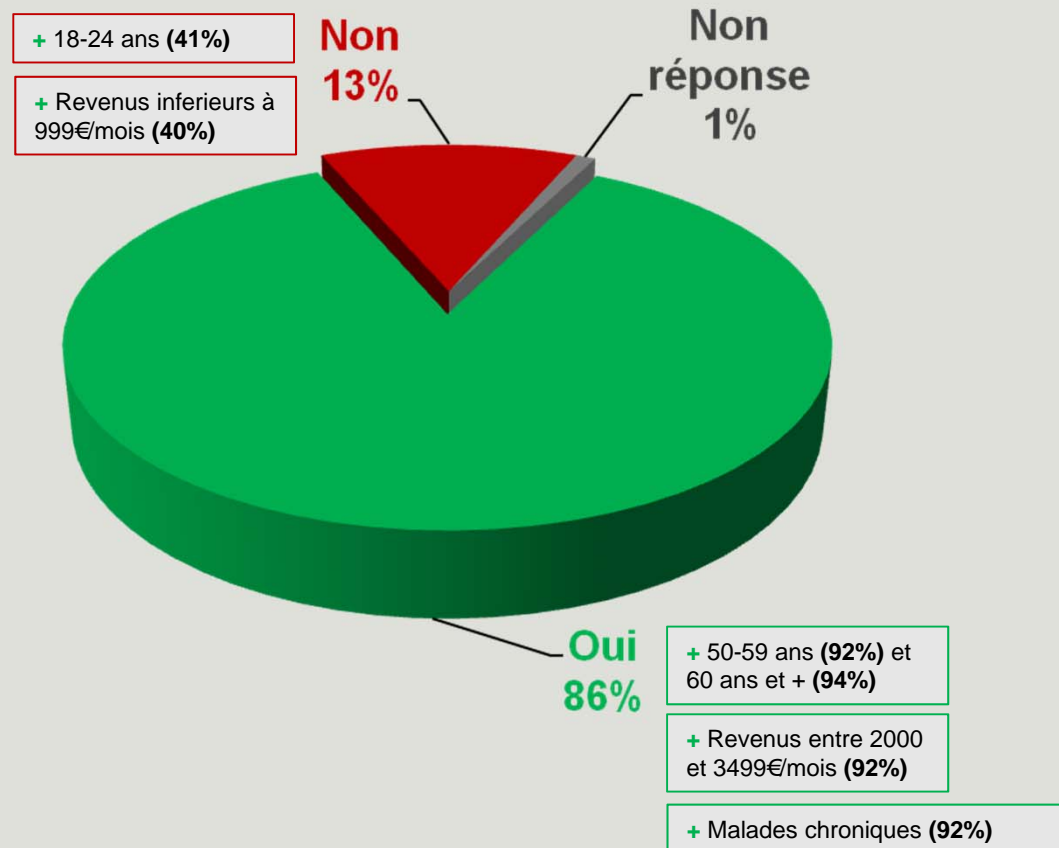
Plus d'1 français sur 10 n'a pas de mutuelle

Écarts significatifs

Est-ce que vous cotisez à une mutuelle complémentaire ?

Base totale : 1006

En %

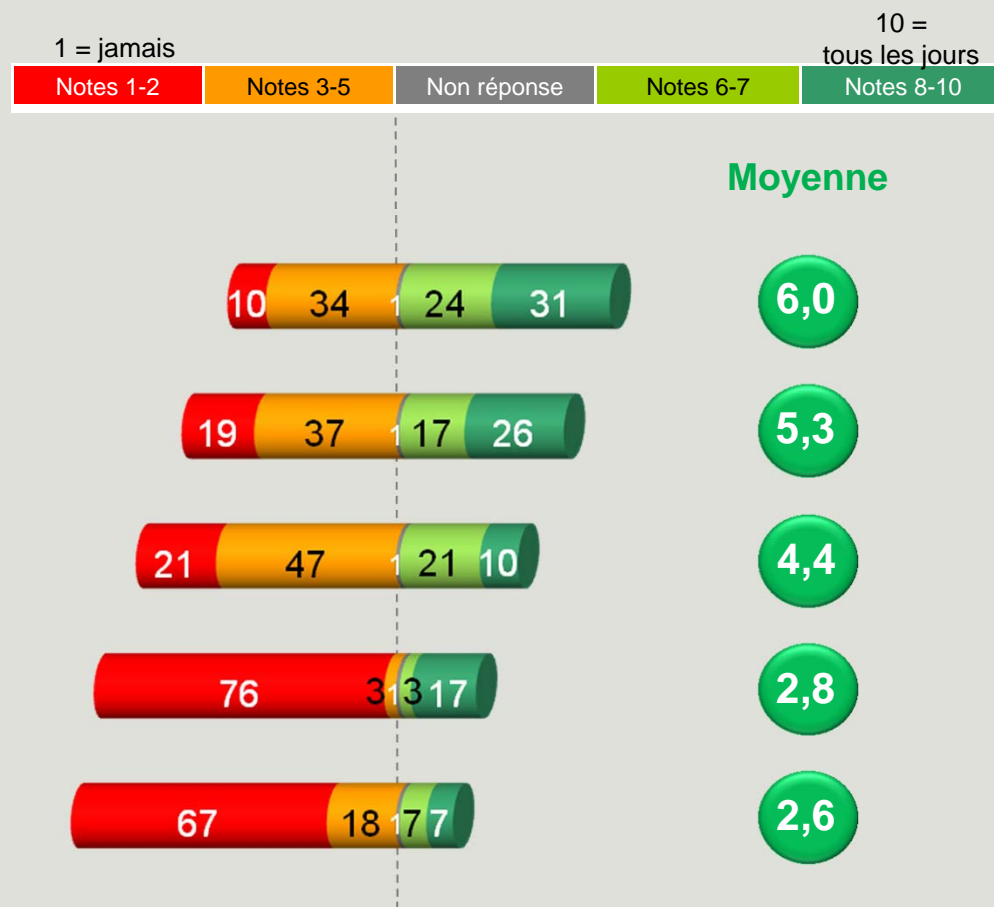


Des comportements d'hygiène qui pourraient être optimisés

Pour chacune des phrases suivantes concernant votre hygiène de vie, merci de nous indiquer à quelle fréquence vous avez les comportements suivants

Base totale : 1006

En %



3

Questions d'actualité

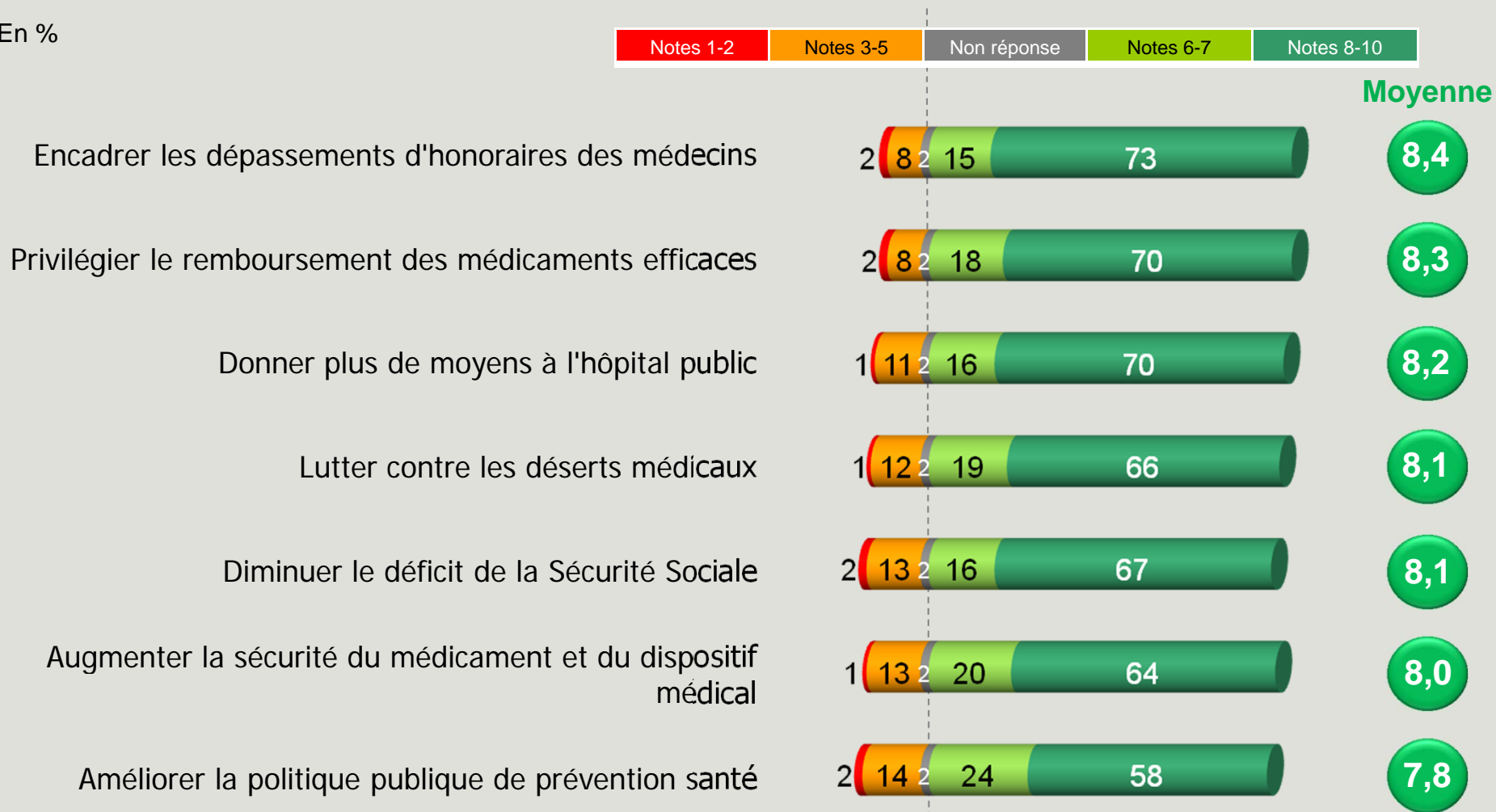


Des attentes importantes concernant la santé pour le prochain gouvernement....

Pour chacune des phrases suivantes concernant les possibles actions du prochain gouvernement sur le système de santé, merci de nous indiquer quelles sont, selon vous, celles qui sont prioritaires (notes de 1 à 10 : 1 pas du tout une priorité, 10 une très grande priorité)

Base totale : 1006

En %



...alors que la majorité des candidats n'y répond pas

Selon vous, la santé est-elle suffisamment prise en compte dans le cadre des élections présidentielles par :

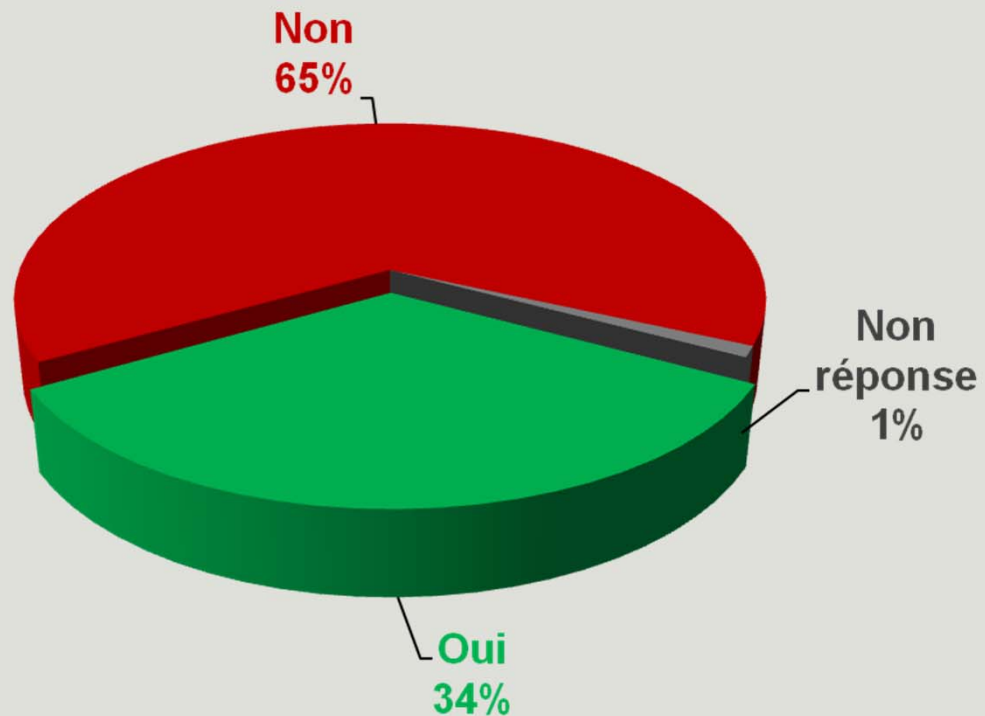


L'euthanasie, un sujet qui pourrait peser sur le vote d'1/3 des Français

Est-ce que la position des candidats sur l'euthanasie pourrait influencer sur votre vote ?

Base totale : 1006

En %



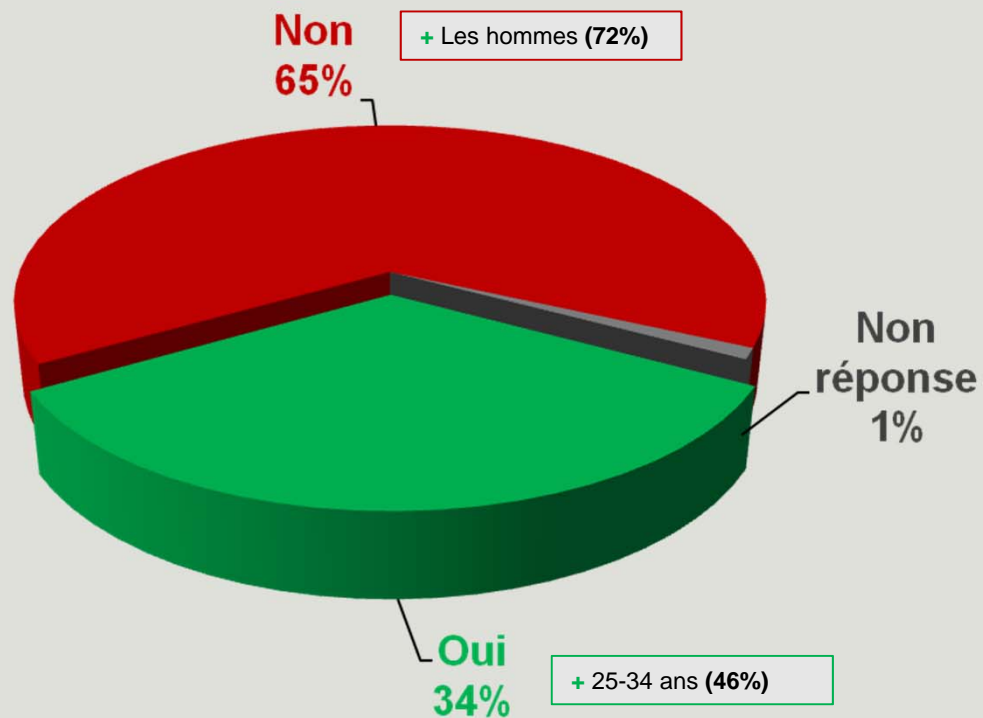
L'euthanasie, un sujet qui pourrait peser sur le vote d'1/3 des Français

Ecart significatifs

Est-ce que la position des candidats sur l'euthanasie pourrait influencer sur votre vote ?

Base totale : 1006

En %



Synthèse

Synthèse : opinion sur le système de santé Français

Des Français critiques vis-à-vis du système de santé mais confiants en leur médecin

- ▶ Les Français sont **plutôt critiques vis-à-vis de leur système de santé** : en effet une très grande majorité d'entre eux s'accordent pour dire que les dépassements d'honoraires sont trop importants (note de 8,6 sur 10 sur une échelle d'accord de 1 à 10), que les consultations privées à l'hôpital public doivent être encadrées (8,1/10), que des médicaments utiles sont déremboursés (7,3 sur 10) ou encore que la qualité des soins se détériore à l'hôpital (6,9/10).
- ▶ Une majorité d'entre eux est par ailleurs en désaccord avec le fait que les effets secondaires des médicaments sont bien pris en compte par les autorités de santé (4,8/10) ou que l'accès aux soins est le même pour tous.
- ▶ En revanche **le médecin reste l'interlocuteur le plus digne de confiance** en matière d'information santé (80 en 1^{er}, 93% au global), devant le pharmacien (72% de citations au global), et loin devant internet (39%) ou les proches (36%).

Synthèse- Comportements en matière de santé

Des renoncements de plus en plus fréquents, et une augmentation du reste à charge

- ▶ Une **majorité de Français a consulté au moins un professionnel de santé au cours des 3 derniers mois** (81% au moins 1, 70% pour le médecin généraliste, 42% pour le spécialiste) et **a acheté au moins un médicament** (78%, en majorité sur ordonnance : 67%). On notera que les personnes âgées ainsi que les malades chroniques ont davantage consulté ou acheté de médicaments que la moyenne.
- ▶ Mais **près d'un tiers de la population a renoncé à des soins ou à des prises de rendez-vous**, soit pour des raisons financières (notamment des soins coûteux chez le dentiste pour 28% d'entre eux, des médicaments non remboursés pour 25% d'entre eux) soit par manque de disponibilité du professionnel (26%). Ce renoncement est plus important de la part des malades chroniques ou des faibles revenus (notamment pour l'achat de lunettes).
- ▶ **Près d'un français sur 2 (43%) a déboursé plus de 30 €** de sa poche en frais médicaux sur les 3 derniers mois (et davantage les malades chroniques ou les revenus supérieurs à 3 500 €/mois).
- ▶ Et **plus d'un français sur 10 (14%) ne cotise pas à une mutuelle** : notamment les plus jeunes (18/24 ans : 41%) et les faibles revenus (40% chez les moins de 999 €/mois).
- ▶ Les **comportements des français en matière d'hygiène de vie pourraient encore être améliorés** : en effet et sur une échelle allant de 1 à 10 (1 signifiant jamais, et 10 tous les jours), une minorité mange 5 fruits et légumes par jour (note moyenne de 6/10), pratique une activité physique même modérée (5,3/10), tandis que près de 30% des français mangent trop gras, trop sucré ou trop salé relativement souvent (note > 6/10). Les comportements concernant l'alcool (note de 2,6/10) et le tabac (2,8/10) sont a priori plus vertueux mais masquent des écarts de comportements importants.

Synthèse- questions d'actualité

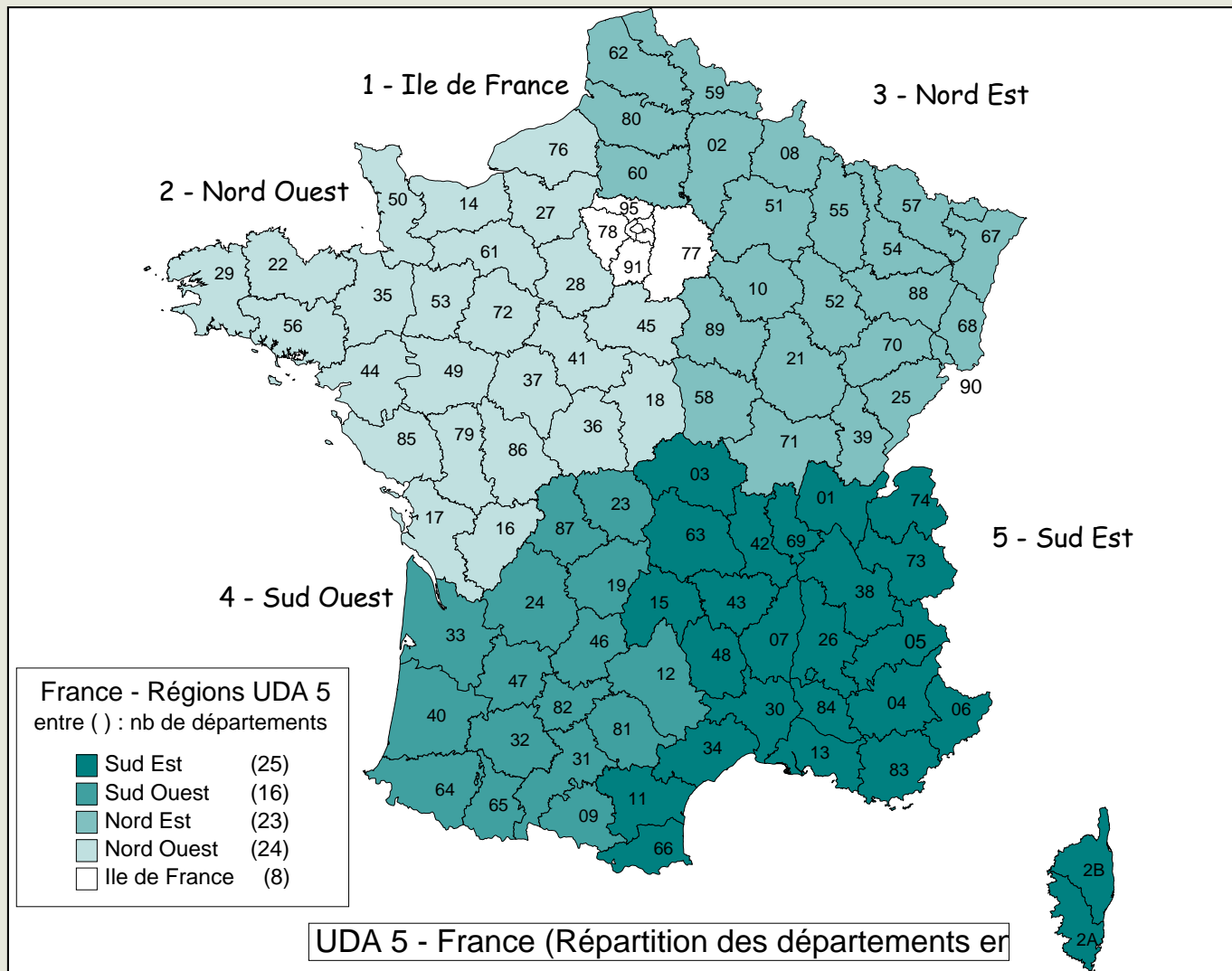
Des attentes importantes vis-à-vis du nouveau gouvernement, peu prises en compte par les candidats

- ▶ Les **attentes des Français** concernant le prochain gouvernement sont **importantes en matière de santé**.
- ▶ En effet une très grande majorité d'entre eux attend une action en matière de limitation des dépassements d'honoraires (8,4/10), de remboursement des médicaments efficaces (8,3), de moyens pour l'hôpital public (8,2), de lutte contre les déserts médicaux (8,1) ou encore de diminution du déficit de la Sécu (8,1).
- ▶ Et face aux programmes des 10 candidats, 2 constats s'imposent :
 - ▶ Une **majorité d'interviewés ne connaît pas les propositions des candidats** (taux de NSP compris entre 36 et 65%)
 - ▶ Et **peu trouvent leur compte dans les programmes présentés** :
 - ▶ François Hollande est en tête mais avec seulement 25% de réponses positives
 - ▶ Devant François Bayrou (19%), Jean-Luc Mélenchon (18%) et Nicolas Sarkozy (16%)
 - ▶ Les autres candidats recueillant des scores infimes.
- ▶ Enfin le **débat sur l'euthanasie pourrait influencer sur le vote de plus d'1/3 des Français**, et notamment des 25/34 ans (46%).

Annexes



Régions UDA 5



Précisions statistiques : intervalle de confiance à 95%

La théorie statistique du sondage permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat obtenu lorsque le sondage utilise une méthode probabiliste. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver.

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE

		Si l'effectif est de...									
		50	100	150	200	250	300	350	400	500	1000
et si le pourcentage trouvé est de...	5 ou 95 %	6,04	4,27	3,49	3,02	2,70	2,47	2,28	2,14	1,91	1,35
	10 ou 90 %	8,32	5,88	4,80	4,16	3,72	3,39	3,14	2,94	2,63	1,86
	15 ou 85 %	9,90	7,00	5,71	4,95	4,43	4,04	3,74	3,50	3,13	2,21
	20 ou 80 %	11,09	7,84	6,40	5,54	4,96	4,53	4,19	3,92	3,51	2,48
	25 ou 75 %	12,00	8,49	6,93	6,00	5,37	4,90	4,54	4,24	3,80	2,68
	30 ou 70 %	12,70	8,98	7,33	6,35	5,68	5,19	4,80	4,49	4,02	2,84
	35 ou 65 %	13,22	9,35	7,63	6,61	5,91	5,40	5,00	4,67	4,18	2,96
	40 ou 60 %	13,58	9,60	7,84	6,79	6,07	5,54	5,13	4,80	4,29	3,04
	45 ou 55 %	13,79	9,75	7,96	6,89	6,17	5,63	5,21	4,88	4,36	3,08
	50%	13,86	9,80	8,00	6,93	6,20	5,66	5,24	4,90	4,38	3,10