



Les contrôles fiscaux

Mai 2016

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Julien Goarant

Directeur de clientèle de l'activité Corporate &
Management

15, place de la République
75003 PARIS

Tel : 01 80 48 30 80

jgoarant@opinion-way.com

MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



- ✓ Une échantillon représentatif d'experts-comptables et d'avocats fiscalistes
- ✓ Au final, 294 répondants ont intégralement répondu au questionnaire
- ✓ L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe et de sites d'implantation.



- ✓ **Echantillon interrogé en ligne sur système CATI** (Computer Assistance for Telephone Interview)



- ✓ Le terrain a été réalisé du **15 mai au 2 juin 2016**.



- ✓ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**

01



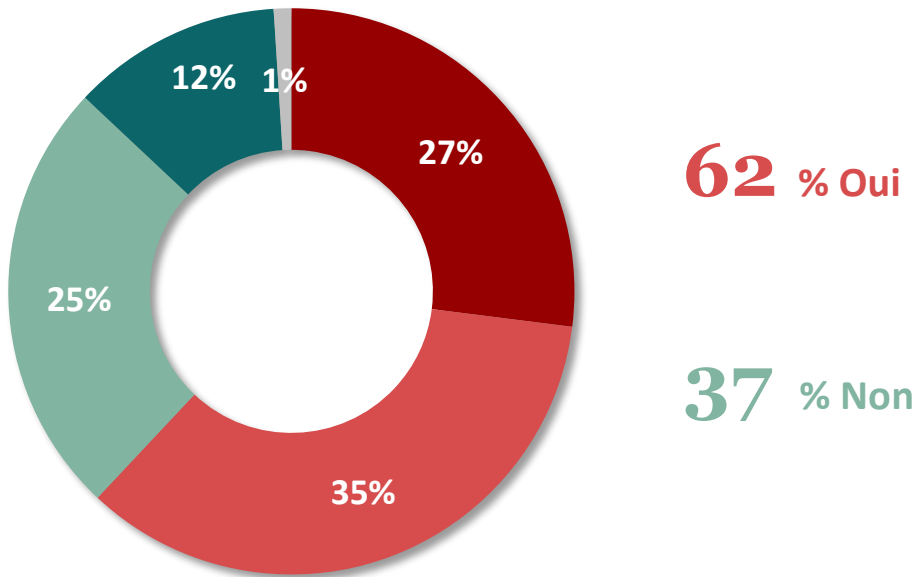
LE CONTRÔLE FISCAL : RETOUR D'EXPERIENCE



2/3 des répondants ressentent davantage d'exigence en terme de conditions et de modalités de contrôle fiscal



Q3. Au regard des contrôles fiscaux que vous avez accompagnés au cours de ces 4 dernières années, diriez-vous que les conditions et les modalités de contrôles se sont durcies ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt



Non, pas vraiment



Non, pas du tout

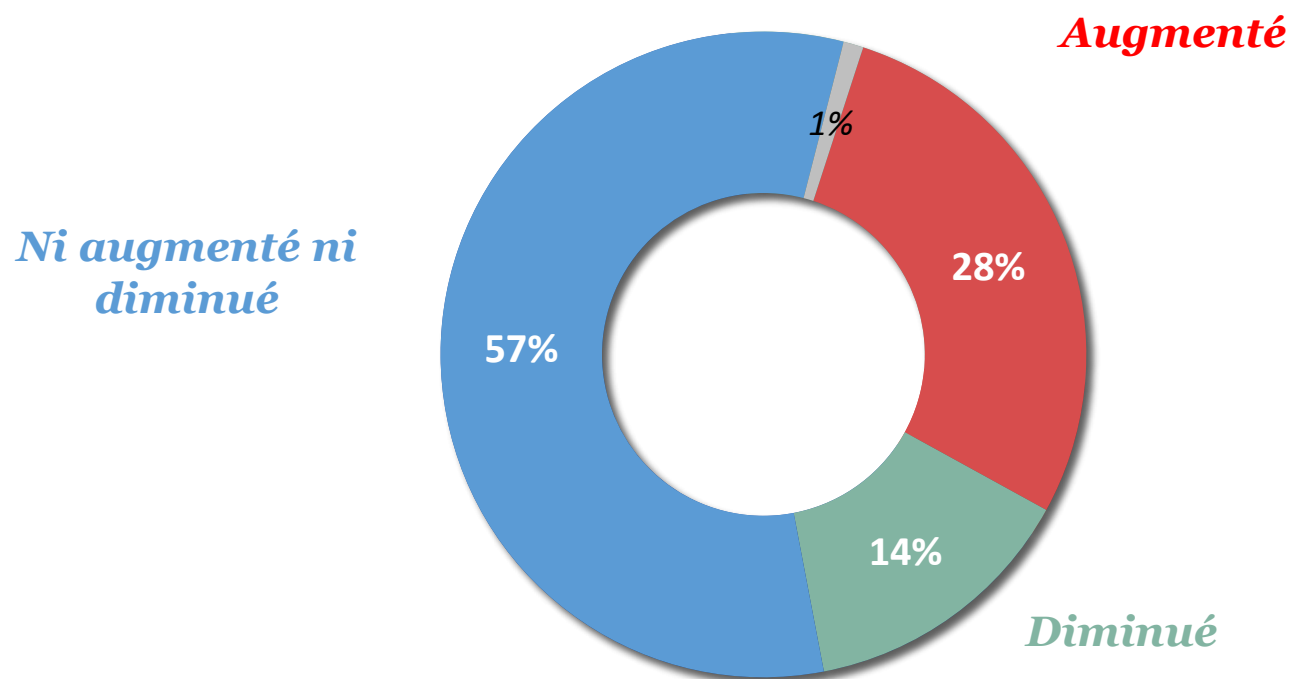


Non réponse



Pour plus de la moitié des répondants, la durée des contrôles fiscaux n'a pas évolué au cours de ces 5 dernières années

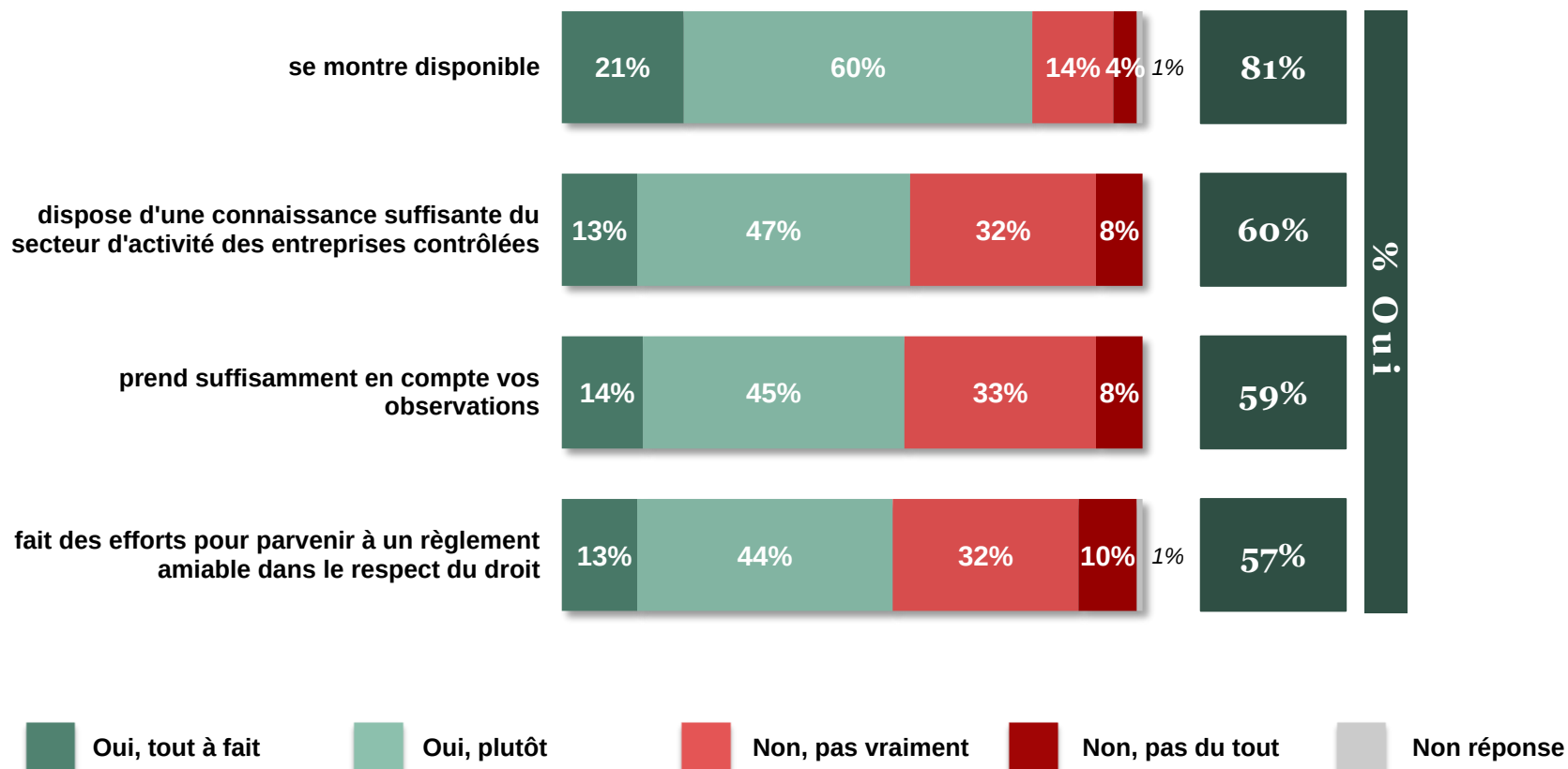
Q4. Et diriez-vous que la durée des contrôles fiscaux, a augmenté, diminué ou ni augmenté ni diminué au cours de ces 5 dernières années ?





Si la majorité des spécialistes de la fiscalité interrogés décrivent l'administration fiscale comme étant disponible, compétente, à l'écoute et conciliante...

Q5. De façon générale, concernant l'ensemble des contrôles fiscaux que vous avez accompagnés au cours de ces 5 dernières années, diriez-vous que l'administration fiscale... ?

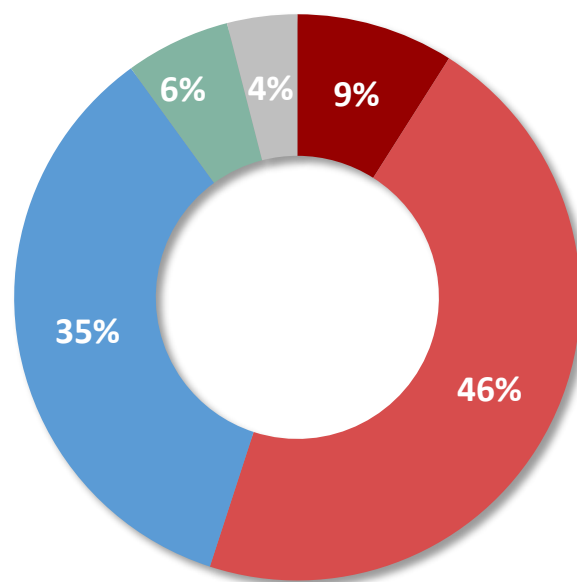




... ils constatent majoritairement une accentuation de la sévérité



Q6. Concernant les contrôle fiscaux que vous avez accompagnés et qui ont abouti à un redressement fiscal et des pénalités, diriez-vous que l'administration fiscale a été ... ?



55 % Sévère

6 % Clément



Très sévère



Plutôt sévère



Juste



Plutôt clément



Très clément

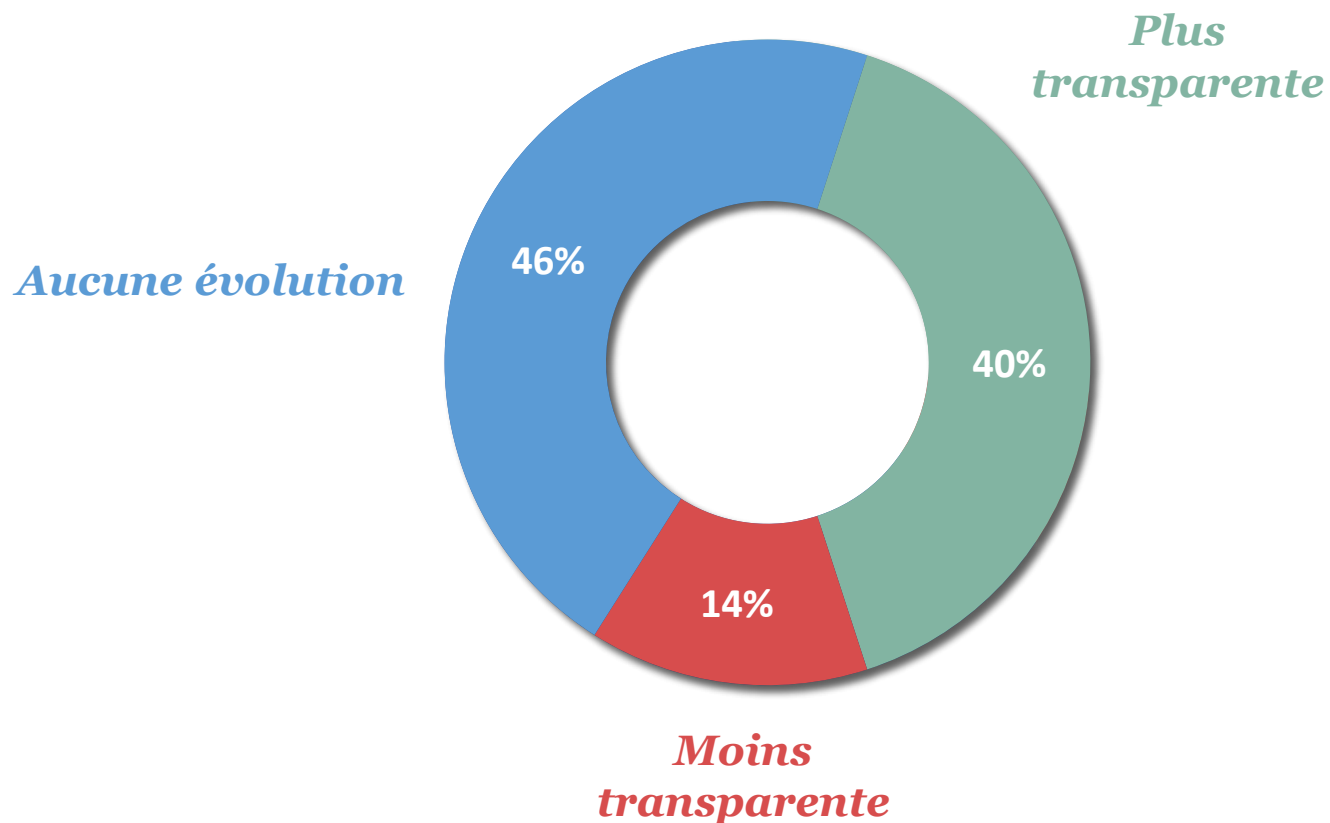


Non réponse / Pas concerné



14% des répondants pensent que l'administration fiscale est moins transparente qu'auparavant

Q7. Au final, pensez-vous que l'administration est plus transparente ou moins transparente qu'auparavant sur les modalités et les conditions de contrôle fiscal ?



02

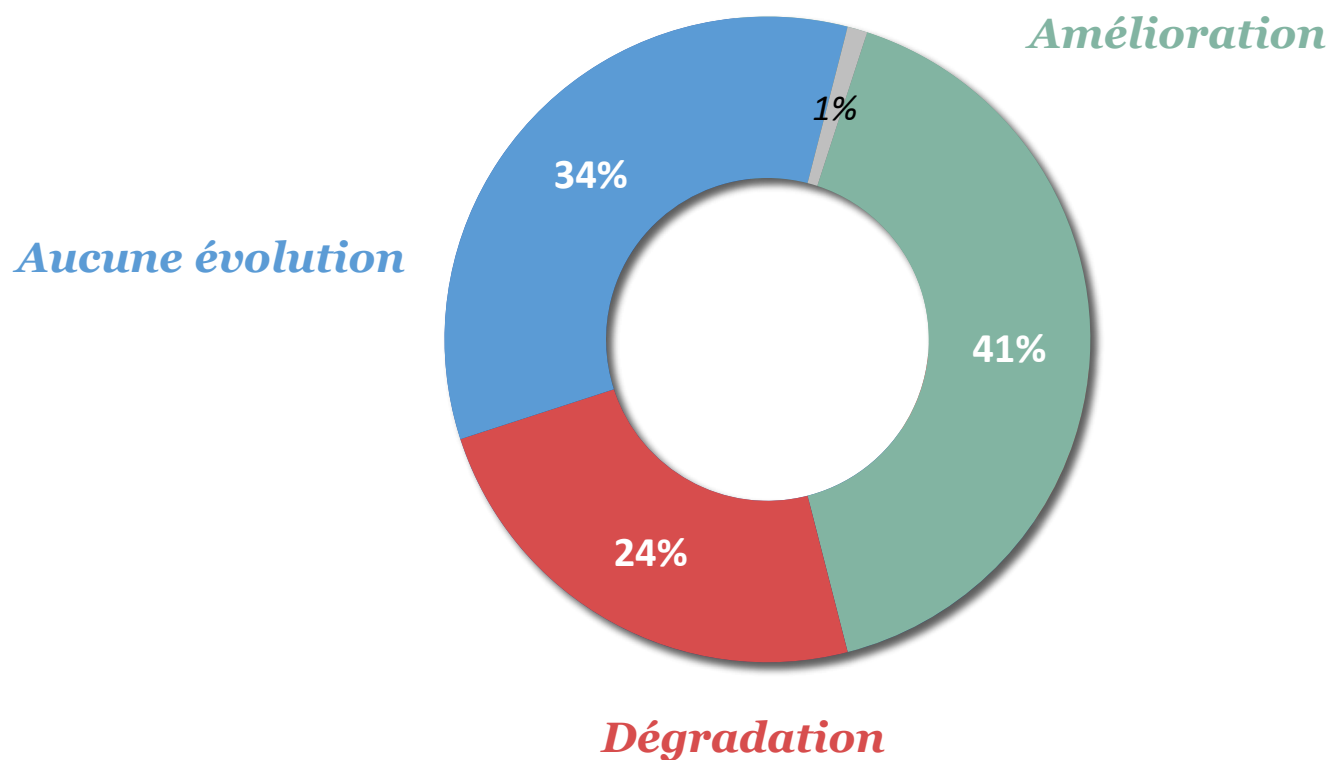


PERCEPTION DES REGLES D'APPLICATION ET DE CONCILIATION



24% des spécialistes interrogés ressentent une dégradation des relations entretenues entre les entreprises et l'administration fiscale

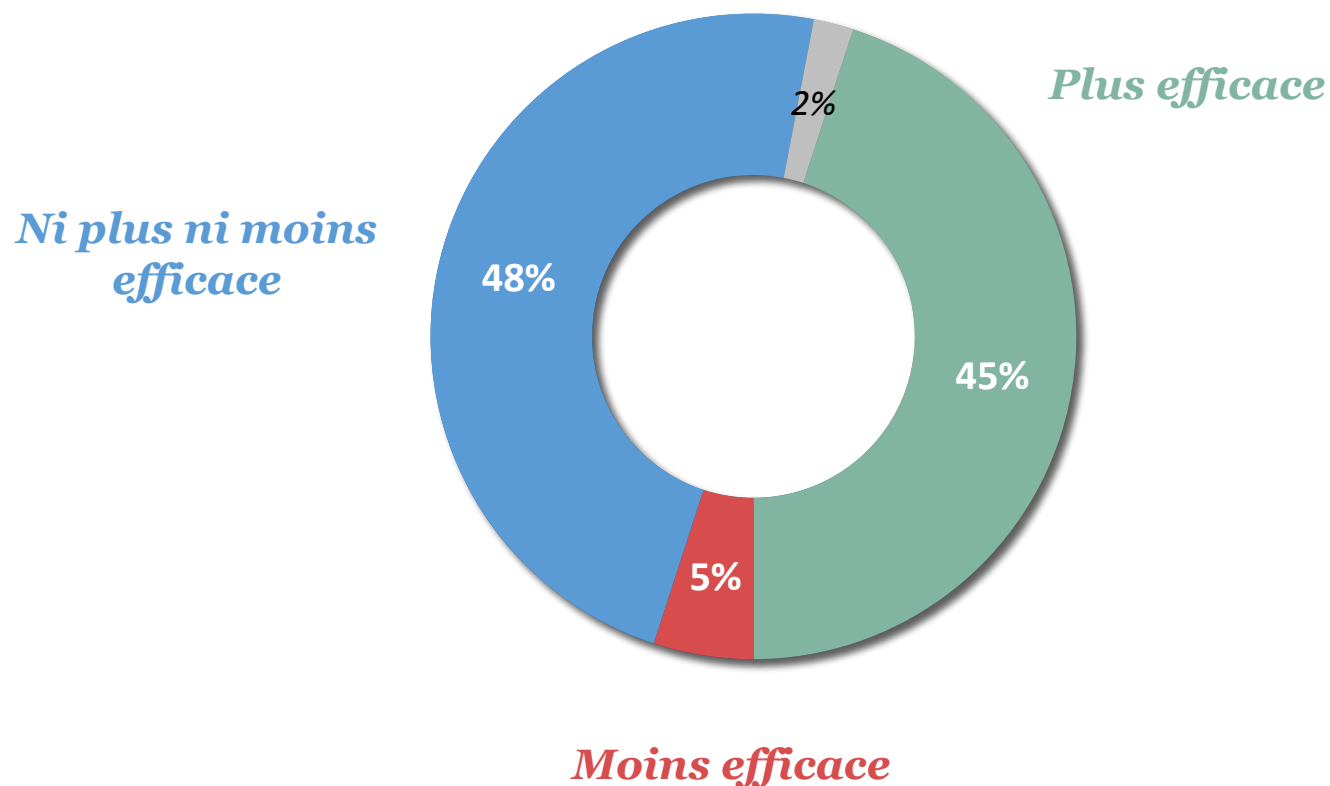
Q8. De façon générale, dans le cadre des contrôles, ressentez-vous une amélioration, une dégradation ou aucune évolution des relations entre les entreprises et l'administration fiscale ?





Près d'un répondant sur deux a un avis favorable sur l'évolution de l'efficacité du déroulement des contrôles fiscaux

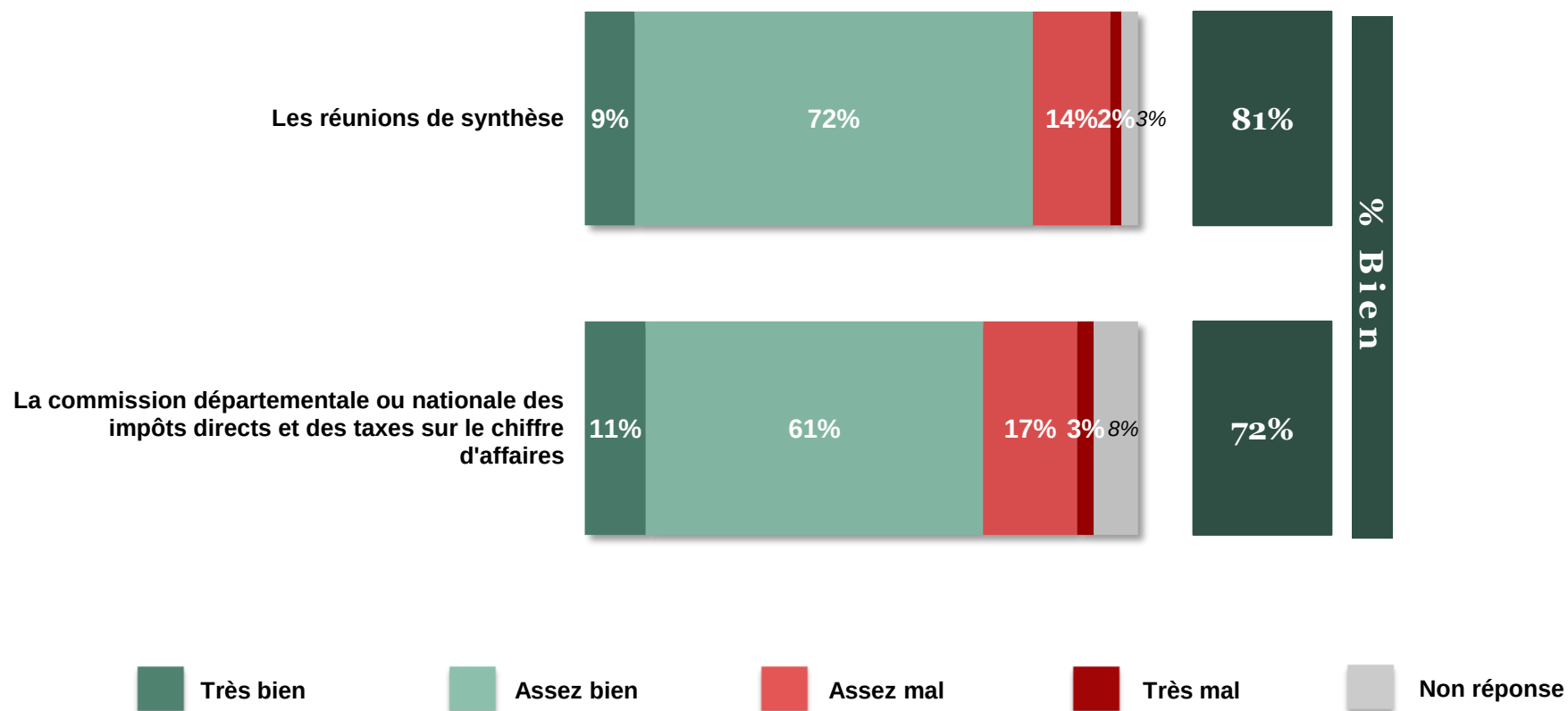
Q9. Diriez-vous que le déroulement des contrôles fiscaux est plus efficace (en termes de temps passé, ...), moins efficace ni plus ni moins efficace qu'auparavant ?





Les spécialistes de la fiscalité apprécient le fonctionnement général des instances, et notamment les réunions de synthèse, les commissions départementales ou nationales

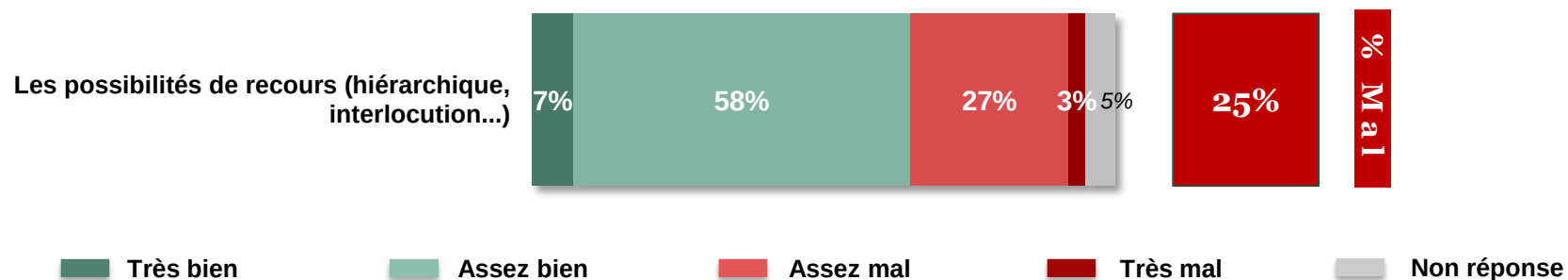
Q16. Que pensez-vous de la manière dont fonctionnent les instances suivantes ?





...en revanche le jugement sur les possibilités de recours est moins positif

Q16. Que pensez-vous de la manière dont fonctionnent les instances suivantes ?



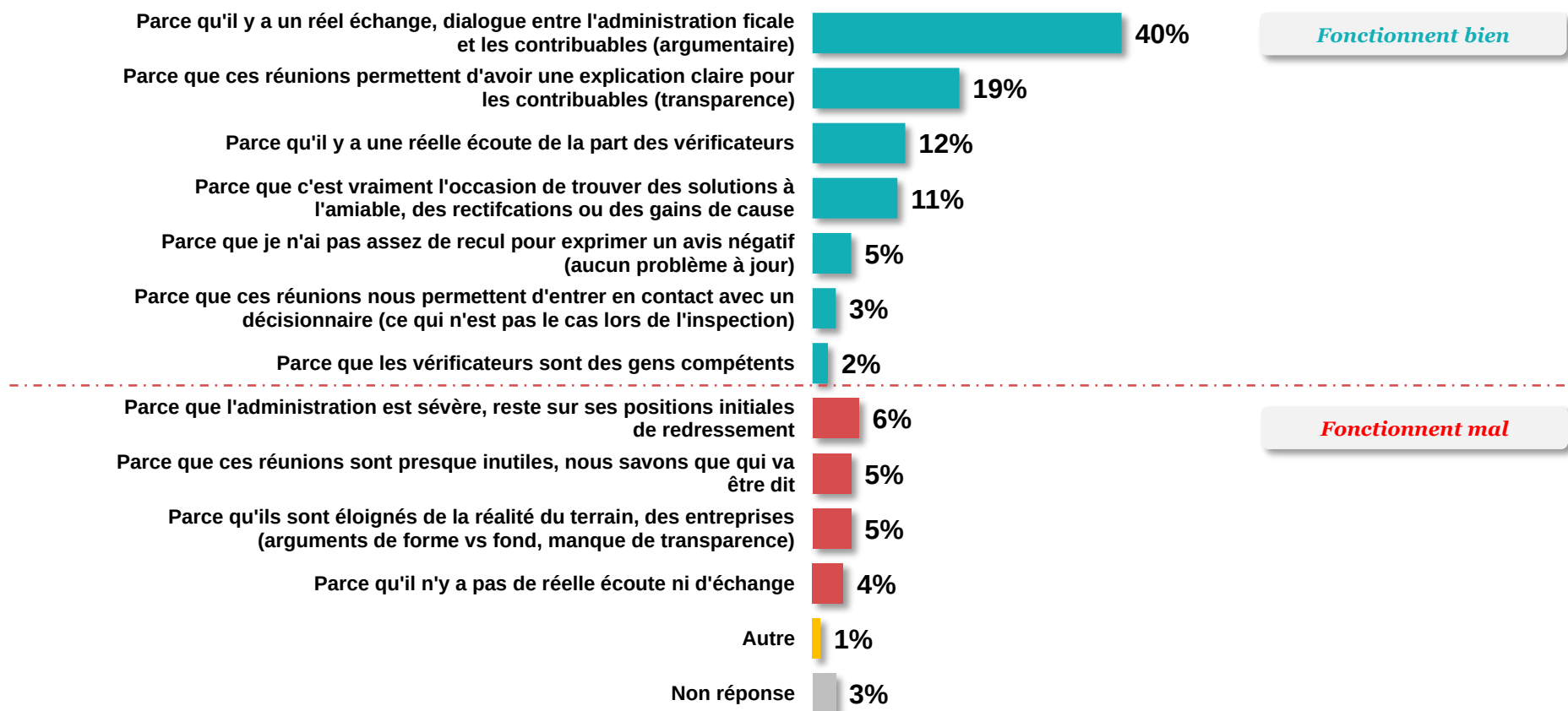


Les réunions de synthèse : garantes de la transparence et d'un renforcement des échanges entre l'administration fiscale et les contribuables



Q17. Pourquoi pensez-vous que les réunions de synthèse fonctionnent bien ou mal ?

Question ouverte – réponses spontanées



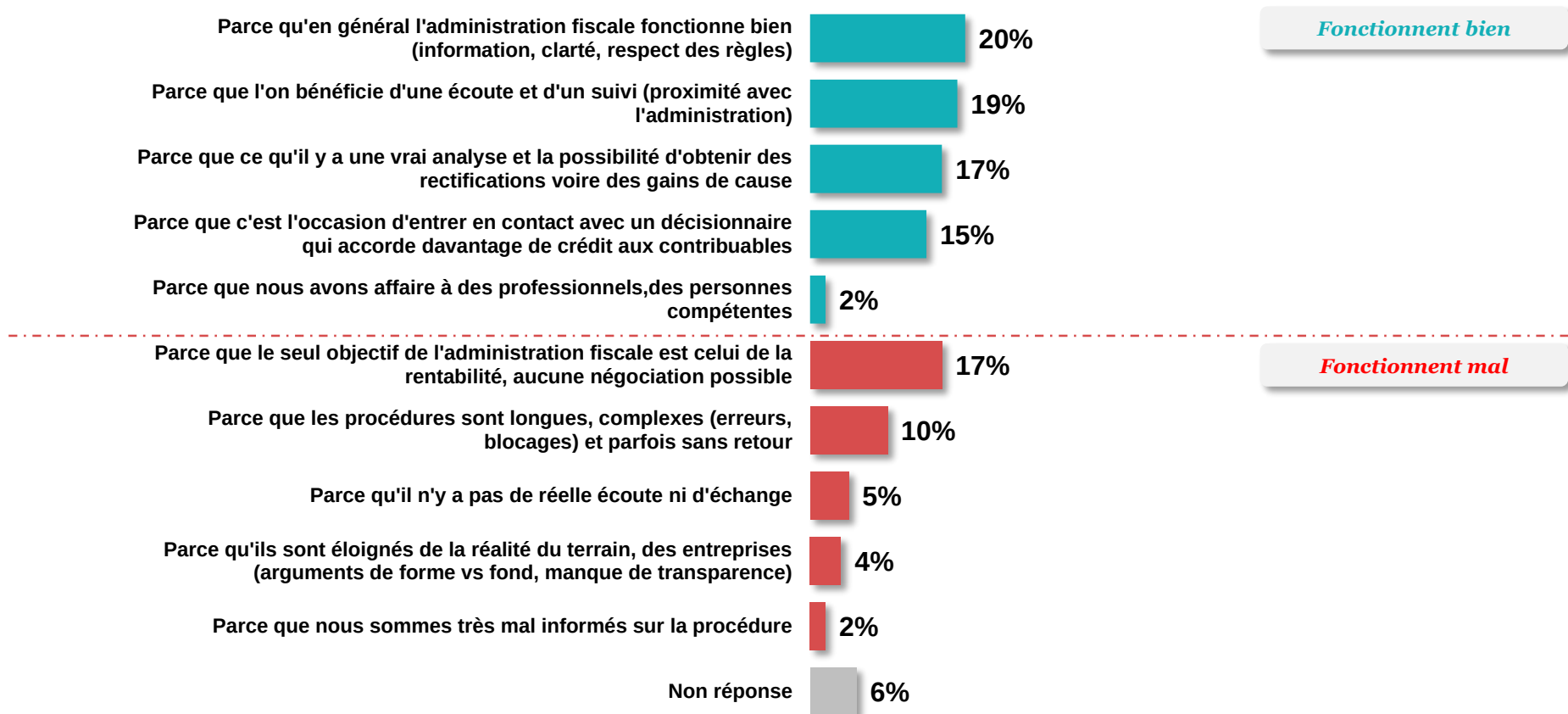


La qualité de l'écoute et du fonctionnement de l'administration fiscale se heurte à la rigidité perçue de cette dernière lors des recours



Q10ter. Pourquoi pensez-vous que les possibilités de recours fonctionnent bien ou pas ?

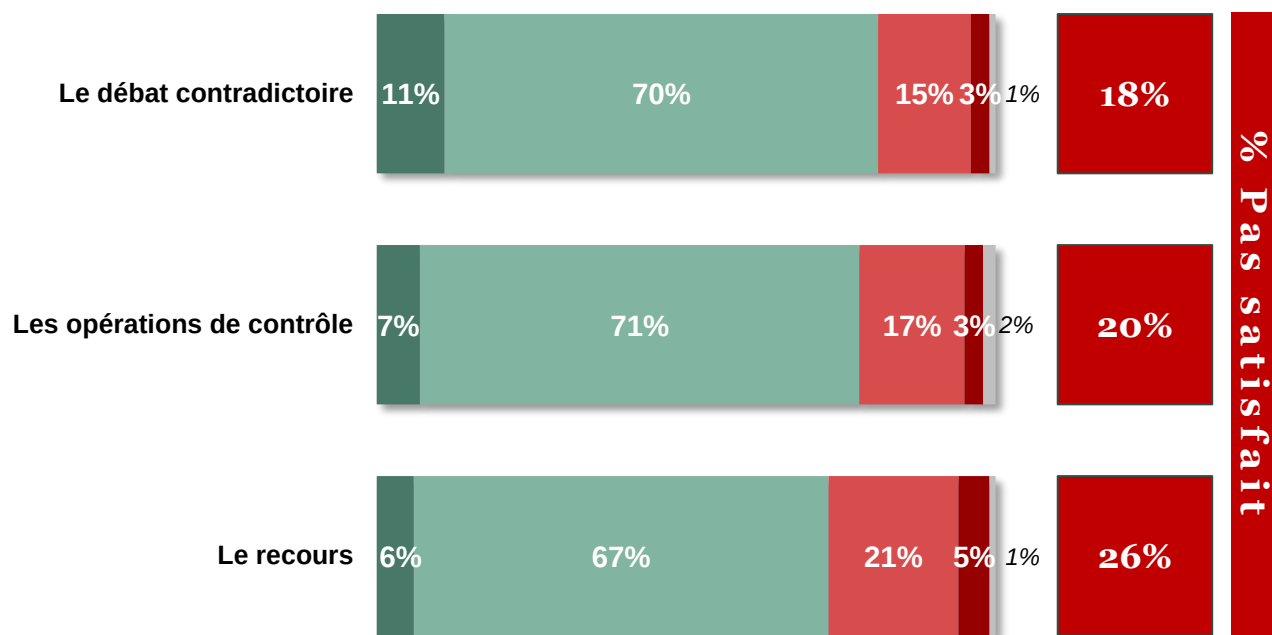
Question ouverte – réponses spontanées





Qu'il s'agisse du débat contradictoire, des opérations de contrôle ou des recours, les spécialistes ont un avis plutôt favorable sur leur délai de réalisation

Q18. Concernant les délais de procédure suivants, les trouvez-vous très satisfaisants, assez satisfaisants, peu satisfaisants ou pas du tout satisfaisants ?



Très satisfaisant

Assez satisfaisant

Peu satisfaisant

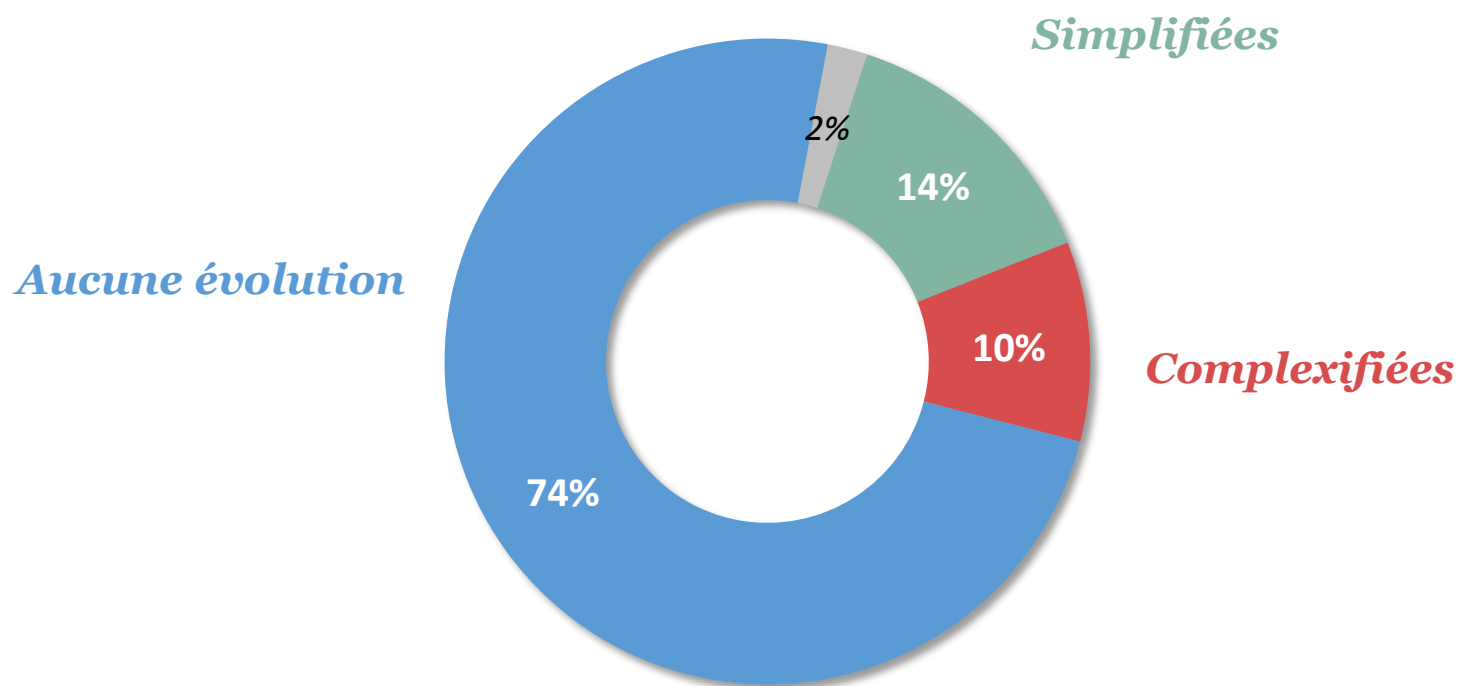
Pas du tout satisfaisant

Non réponse



Plus des 2/3 des répondants déclarent n'avoir constaté aucune évolution des modalités de recours au cours de ces 5 dernières années

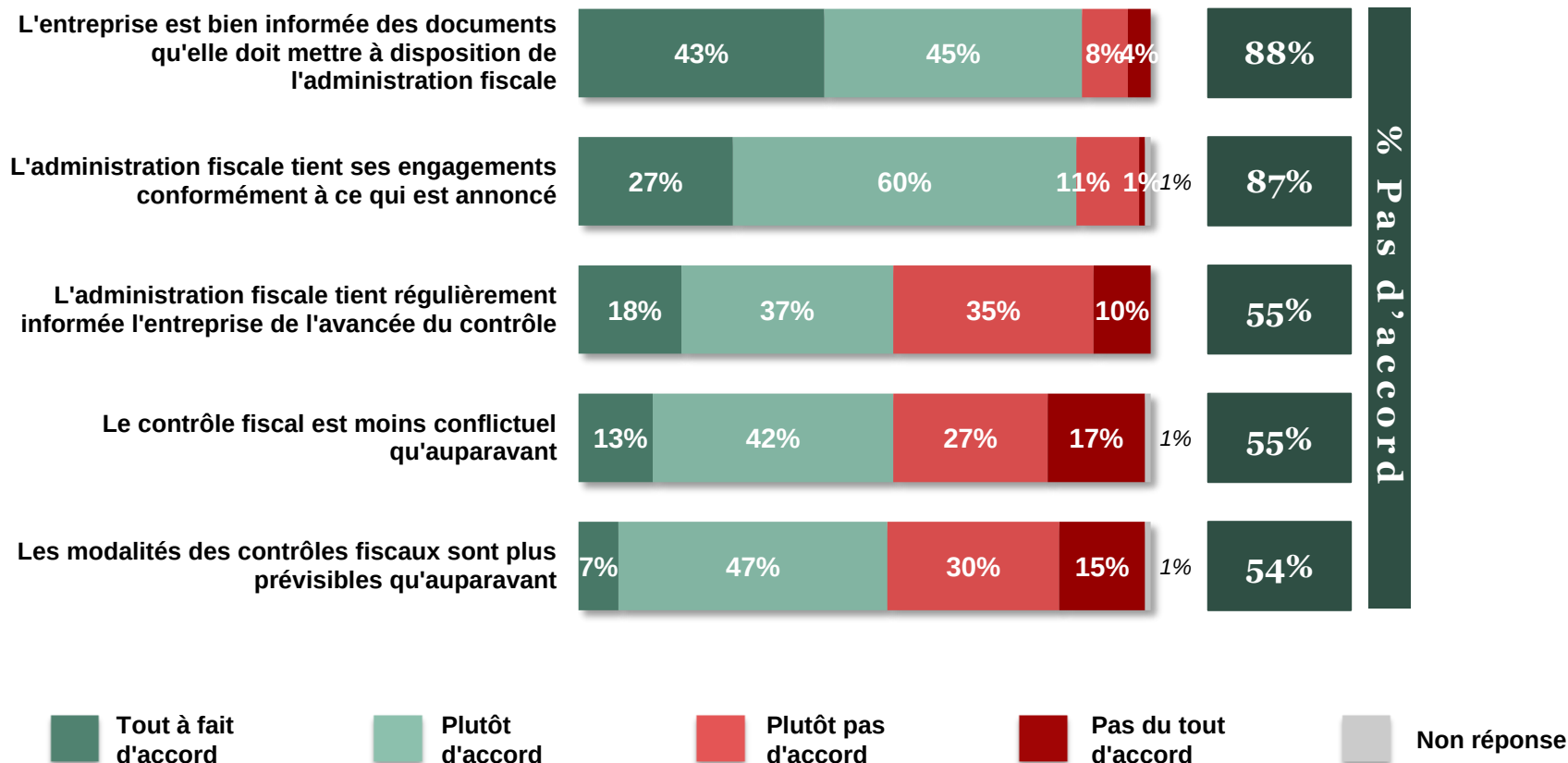
Q18Bis. Concernant les modalités de recours, diriez-vous, qu'au cours de ces 5 dernières années, elles se sont ... ?





Les points forts de l'administration fiscale : l'information sur les documents à transmettre et le respect des engagements

Q19. Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?

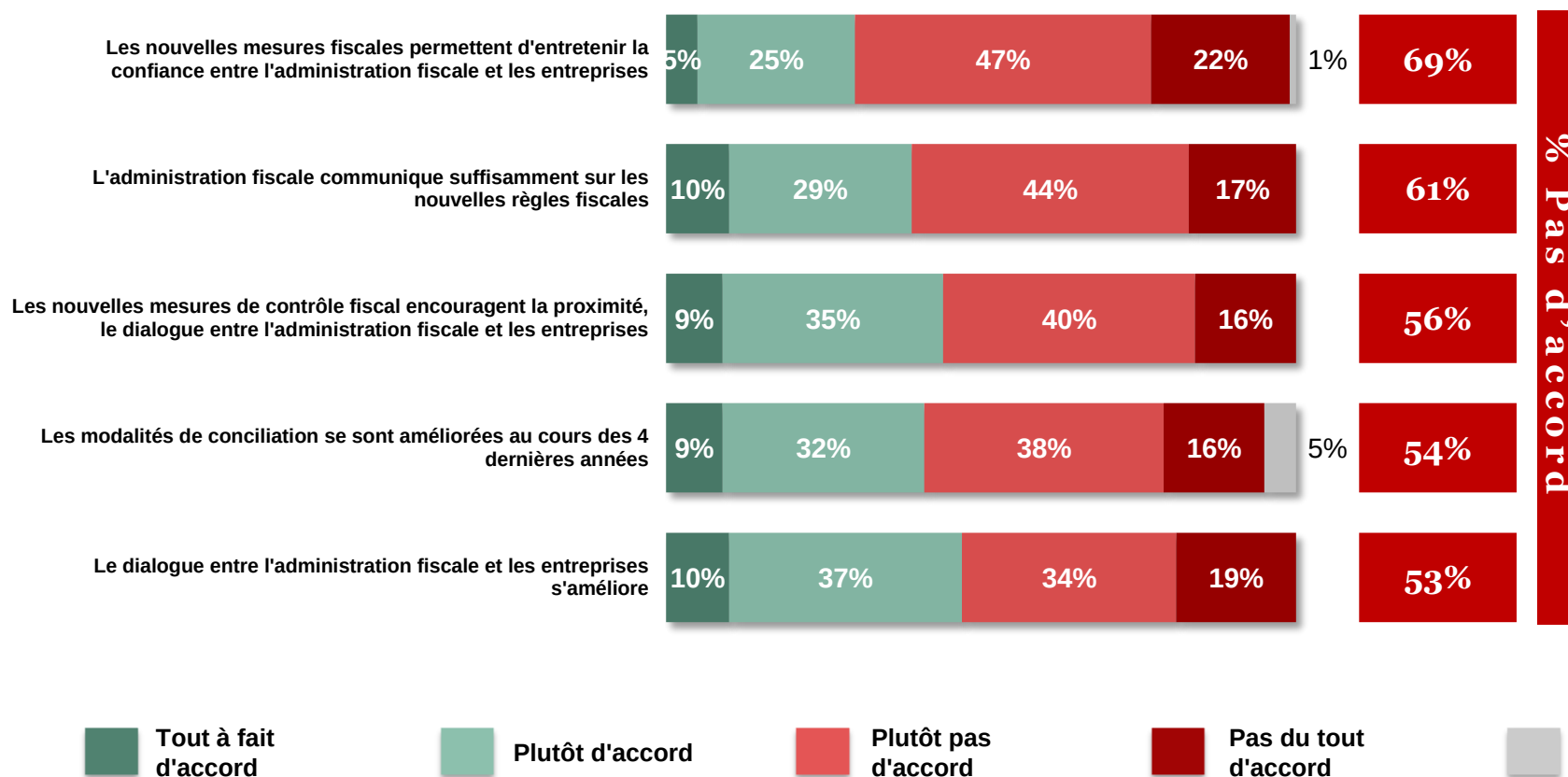




Les points faibles de l'évolution de l'administration fiscale: les nouvelles mesures fiscales, la communication sur les nouvelles mesures fiscales et la conciliation



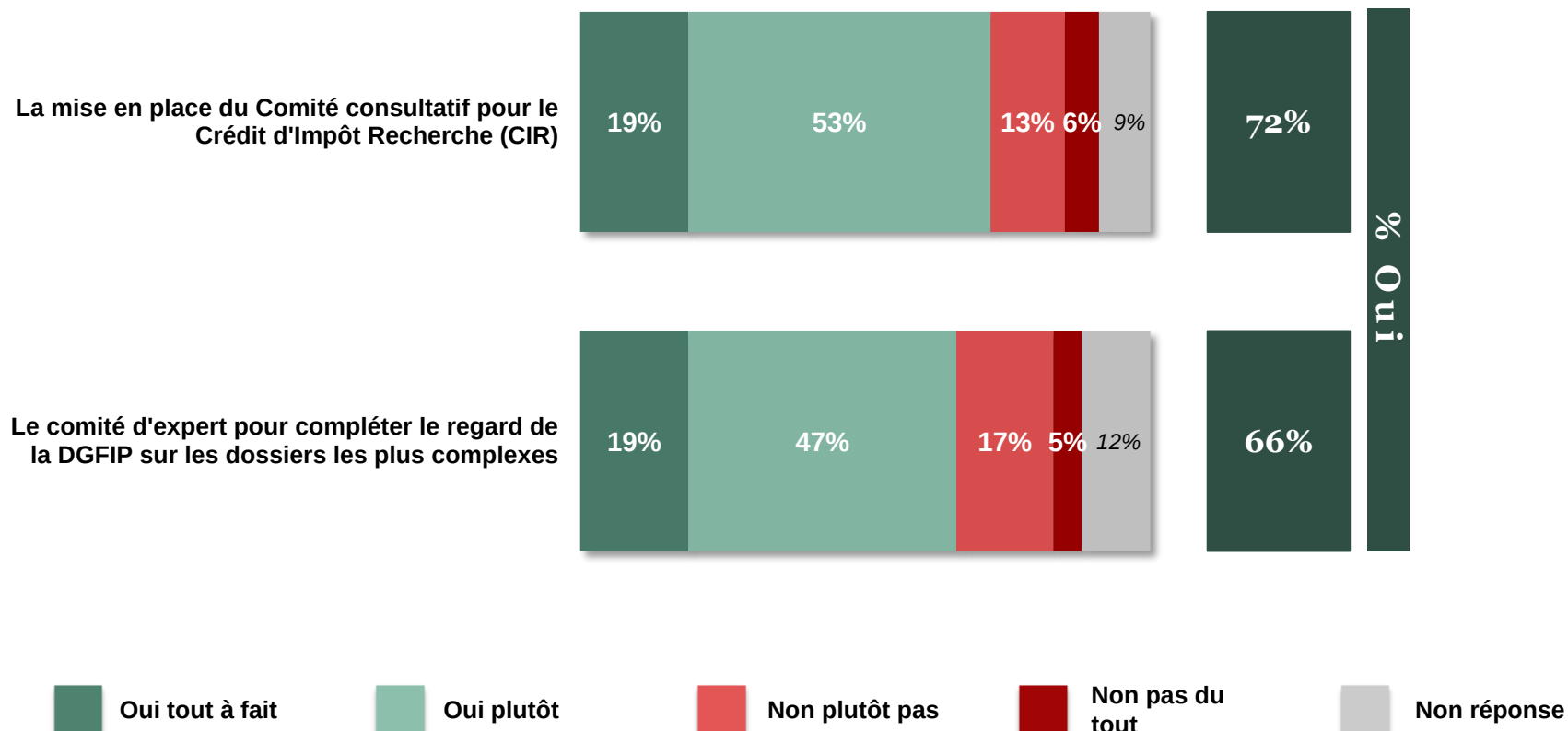
Q19. Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec les affirmations suivantes ?





Le comité consultatif pour le CIR et le comité d'expert : deux instances favorables au règlement des contentieux

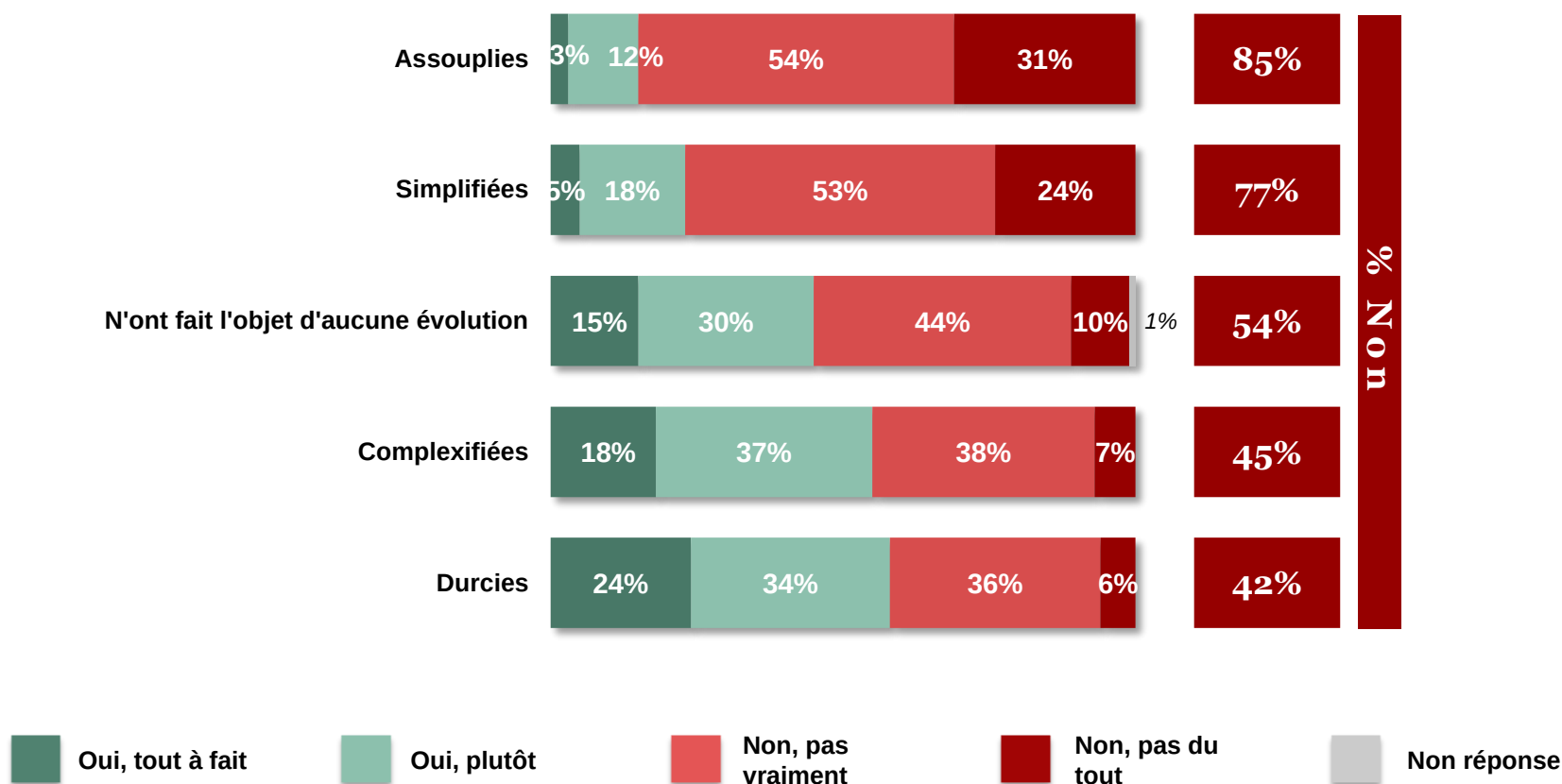
Q20. Pensez-vous que la création des instances suivantes améliore le règlement des contentieux dans le cadre des contrôles fiscaux ?





Des conditions et des modalités de contrôle fiscal de plus en plus complexes et rigides selon les spécialistes de la fiscalité...

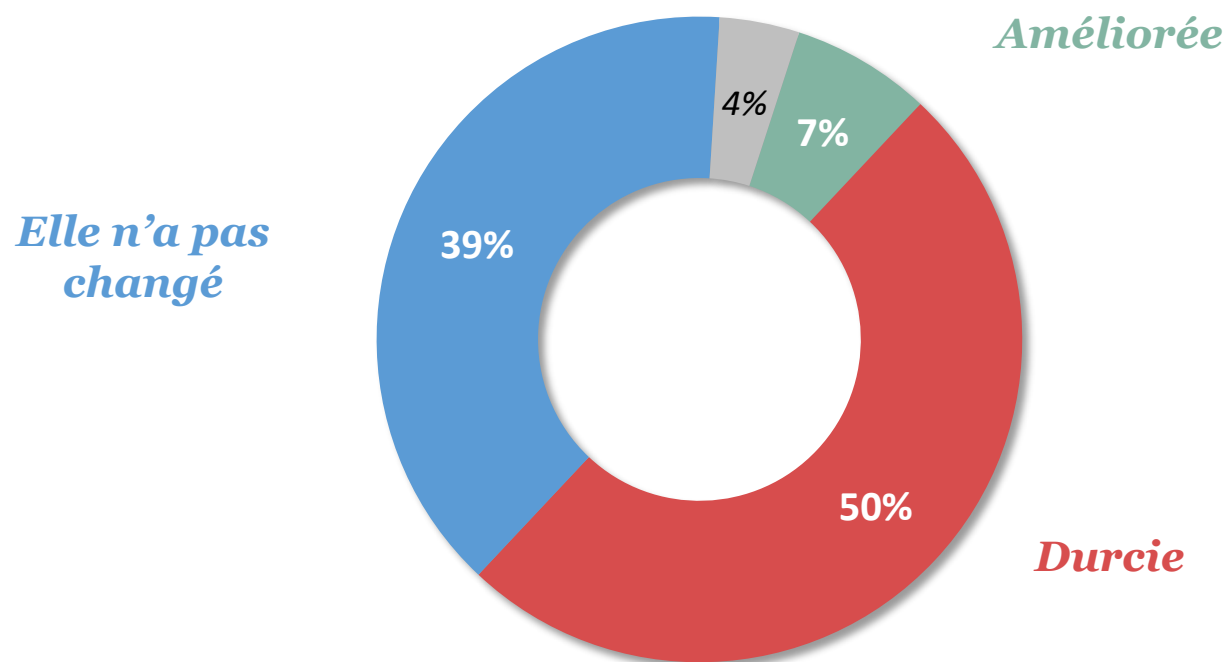
Q21. Au final, diriez-vous que, au cours de ces 5 dernières années, les conditions et les modalités des contrôles fiscaux ont globalement été... ?





... même sentiment de durcissement à propos des pénalités appliquées pour manquement délibéré

Q22. Et concernant les pénalités qui sont appliquées pour manquement délibéré, diriez-vous que la situation s'est améliorée, durcie, ou qu'elle n'a pas changé ... ?



03



IMPACT DU CONTRÔLE FISCAL SUR L'ENTREPRISE CLIENTE

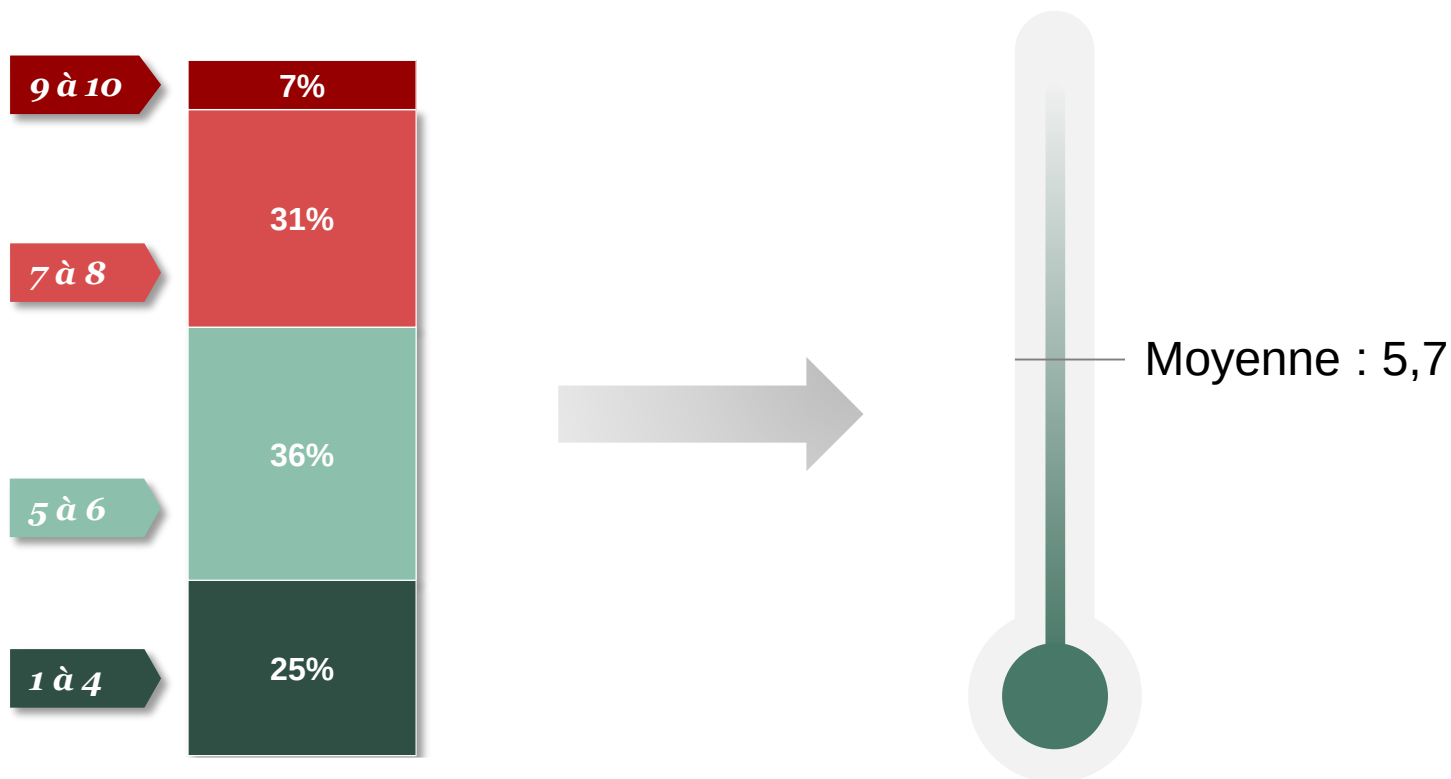


1/3 des spécialistes de la fiscalité considèrent que les contrôles fiscaux ont un impact négatif important sur le fonctionnement de leurs entreprises clientes



Q23. Enfin, trouvez-vous que le ou les contrôle(s) fiscal(aux) que vous avez accompagné(s) au cours de ces 4 dernières années ont eu un impact important ou faible sur le fonctionnement des entreprises contrôlées ?

10 signifie que le(s) contrôle(s) fiscaux ont eu un impact important, 1 que le(s) contrôle(s) fiscaux ont eu un faible impact. Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre jugement





Les finances des entreprises : premier point d'impact des contrôles fiscaux suivi d'une restructuration directionnelle et comptable

À ceux qui pensent que les contrôles fiscaux ont un impact important sur le fonctionnement des entreprises contrôlées



Q24. Quelle a alors été la nature principale de l'impact du ou des contrôle(s) fiscal(aux) auxquels les entreprises contrôlées ont été soumises ?

Question ouverte pré-codée – plusieurs réponses spontanées possibles





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »