

“opinionway



Le baromètre BforBank

- Vague 6 -

Présentation globale des résultats
Thème abordé : Le High Tech

Présentation du 2 novembre 2011

N° Projet : BJ7148

A : BforBank & L'Express

De : OpinionWay

OpinionWay, 15 place de la République, 75003 Paris. Tél. : 01 78 94 90 00

Méthodologie



Méthodologie

- ▶ **Méthodologie** : Étude quantitative en ligne auprès de Français âgés de 25 ans et plus, vivant dans un foyer dont les revenus sont supérieurs à 48 000 euros nets par an (échantillon représentatif des Top 10 % en revenus sur des critères de sexe, d'âge, de CSP et de région, de catégorie de commune et de revenu, *source INSEE Enquête patrimoine 2004*).
- ▶ **Taille d'échantillon** : 503 répondants au global.
- ▶ **Mode d'interrogation** : l'échantillon est interrogé en ligne sous système CAWI (Computer Assisted Web Interview).
- ▶ **Rétribution des répondants** : sous forme d'incentives
- ▶ **Questionnaire** : d'une durée de 12 minutes environ.
- ▶ **Dates de terrain** : du 14 au 19 Octobre 2011
- ▶ **OpinionWay rappelle par ailleurs** que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 4 à 5 points au plus pour un échantillon de 500 répondants.

Condition de diffusion et de réalisation

- ▶ **Conditions de diffusion de l'étude** : les résultats de cette étude sont **l'entière propriété de B for Bank et de L'EXPRESS** qui peuvent s'ils le souhaitent en faire une diffusion qui **sera soumise pour validation à OpinionWay**. En outre toute diffusion à des fins de reprise presse devra comporter un **encart** rappelant que l'étude a été **réalisée par OpinionWay**, la **méthodologie précise** (mode de recueil, taille d'échantillon et mode de représentativité) ainsi que les **dates de recueil des données**.
- ▶ **Application de la norme ISO** : OpinionWay a réalisé ce projet /cette étude en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

Résultats



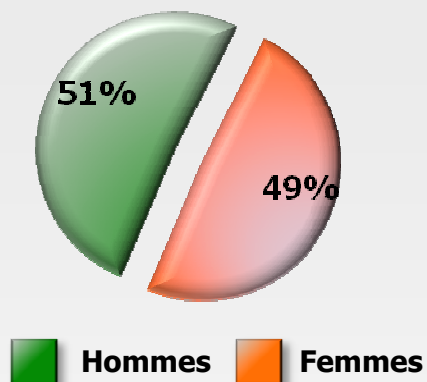
Profil de la cible



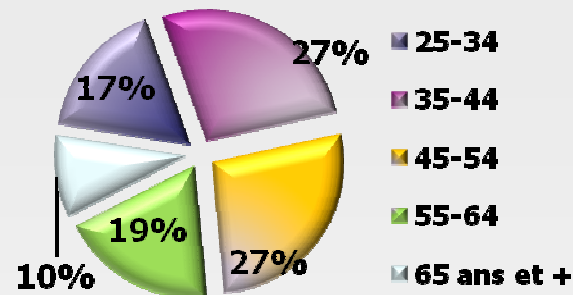
Sexe, âge, région, CSP et Revenu

Base totale : 503 répondants

Sexe

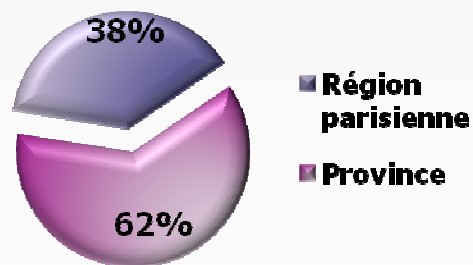


Age

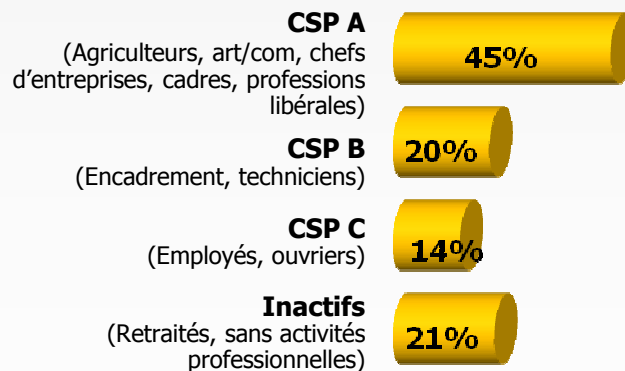


Moyenne : 47,1 ans

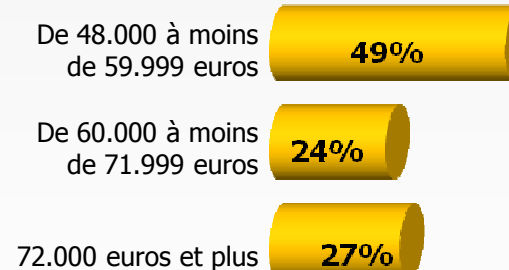
Région



CSP du répondant



Revenus annuels nets du foyer



Questions de consommation : Le High Tech

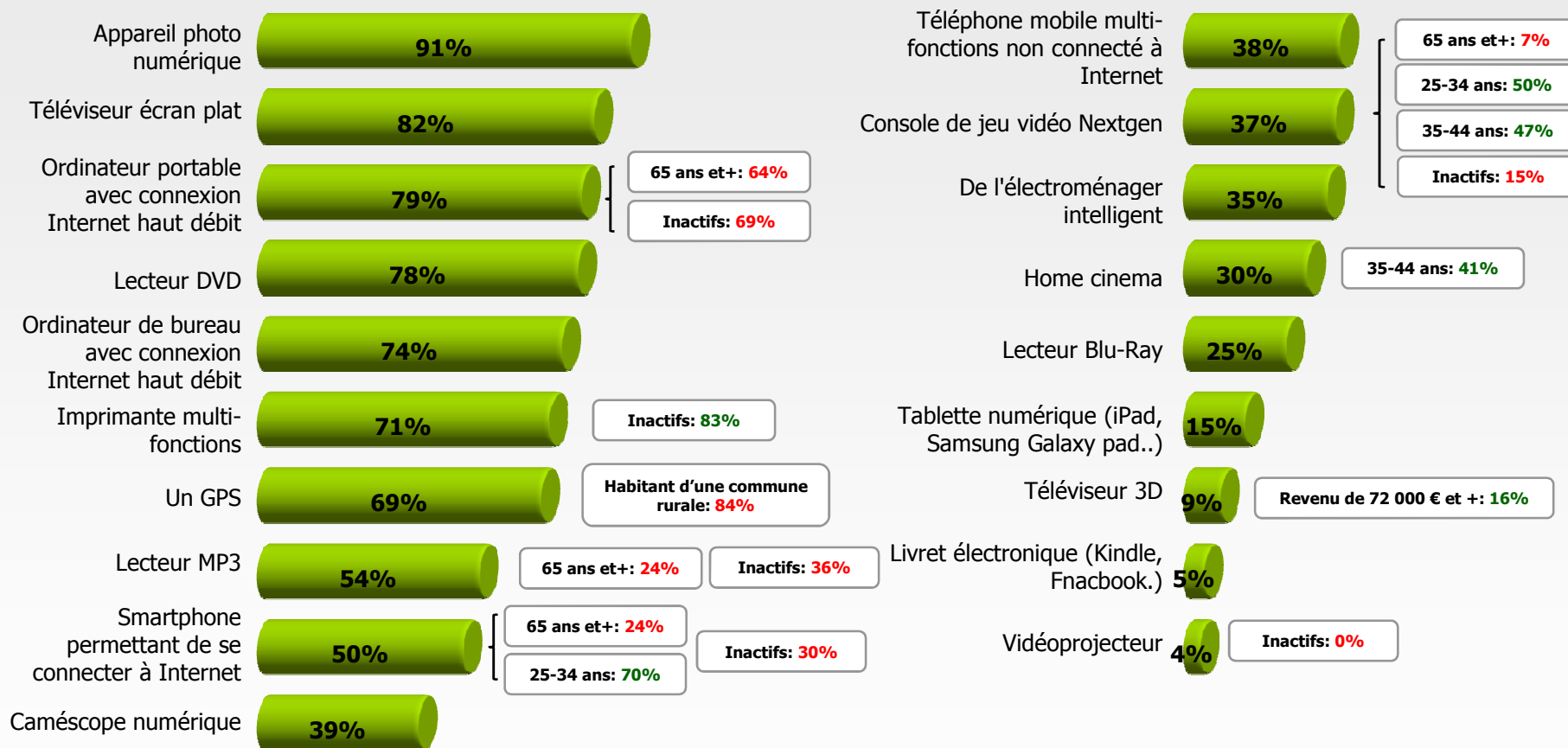


Equipements possédés au sein du foyer

Base totale : 503 répondants

Q1 : Pour commencer, dites nous parmi les équipements suivants, lesquels possédez-vous et utilisez-vous au sein de votre foyer

Plusieurs réponses possibles

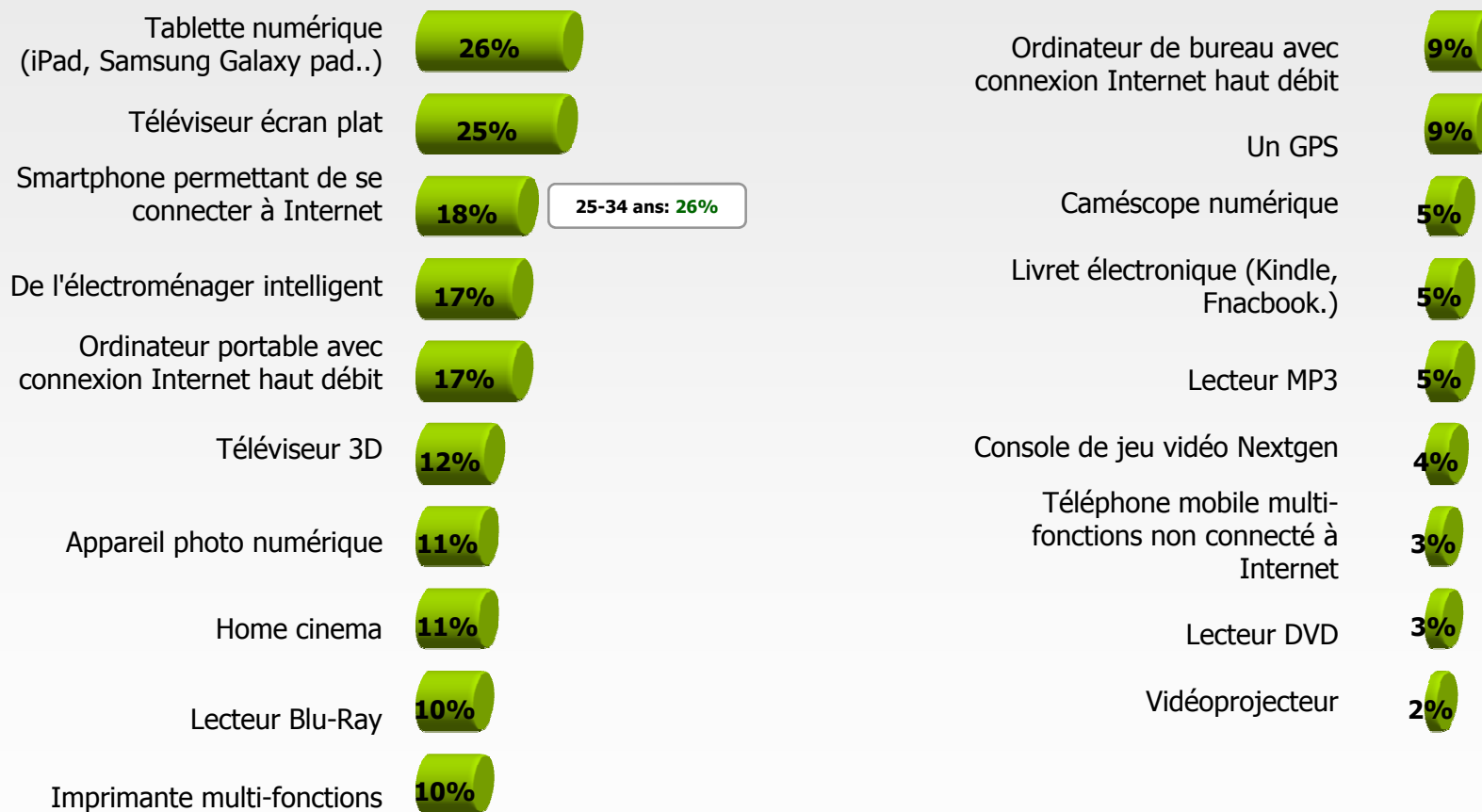


Intention d'achat en matière d'équipements High Tech

Base totale : 503 répondants

Q2 : Parmi les équipements suivants lesquels envisagez-vous d'acheter au cours des 12 prochains mois ?

Plusieurs réponses possibles

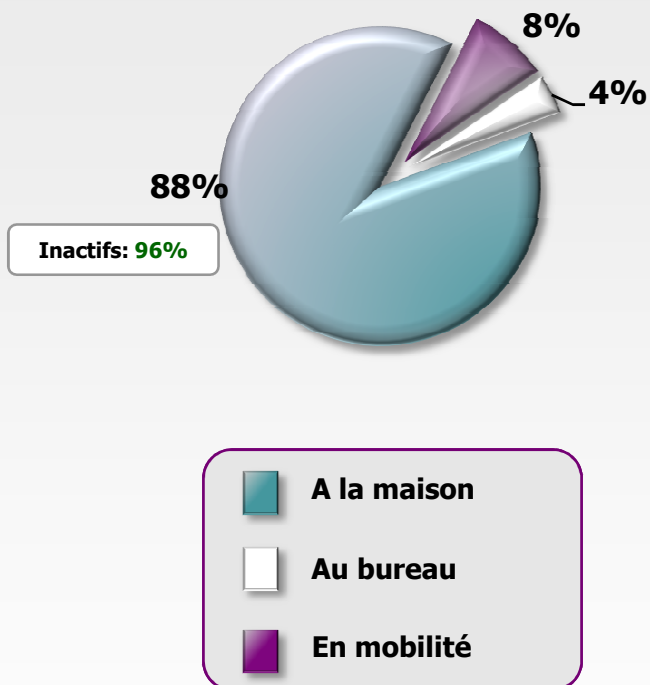


Rapport au High Tech

Base totale : 503 répondants

Q3 : Dans quel cadre avez-vous le plus besoin de vos objets High Tech ?

Q4 : Voici un certain nombre d'affirmations concernant votre rapport à la haute technologie. Dites nous celle qui vous correspond le plus ?



Je suis un grand fan de High Tech et je suis toujours parmi les premiers à acheter une nouvelle technologie, un nouvel objet High Tech



Je m'intéresse à la haute technologie et me tiens au courant de l'actualité de ce secteur en prévision d'un achat futur



Je ne m'intéresse que rarement à la haute technologie et n'achète d'objets High Tech qu'à l'occasion d'un renouvellement d'équipement



Je ne m'intéresse pas ou peu au High Tech



Rapport au High Tech

Base totale : 503 répondants

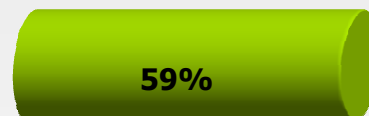
Q4 : Voici un certain nombre d'affirmations concernant votre rapport à la haute technologie. Dites nous celle qui vous correspond le plus ?

Je suis un grand fan de High Tech et je suis toujours parmi les premiers à acheter une nouvelle technologie, un nouvel objet High Tech



Homme: 16%

Je m'intéresse à la haute technologie et me tiens au courant de l'actualité de ce secteur en prévision d'un achat futur



65 ans et +: 43%

Je ne m'intéresse que rarement à la haute technologie et n'achète d'objets High Tech qu'à l'occasion d'un renouvellement d'équipement



Femme: 35%

Inactifs: 36%

Je ne m'intéresse pas ou peu au High Tech



65 ans et +: 13%

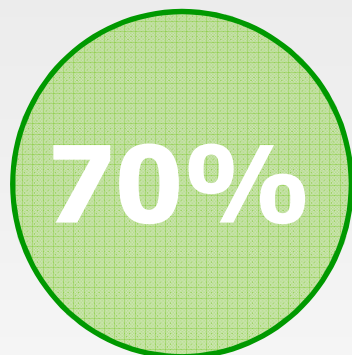
Raisons d'intérêt à l'égard du High Tech

Base totale : 503 répondants

Q5 : Quelles sont les principales raisons qui vous poussent à vous intéresser au High Tech ?

Plusieurs réponses possibles

Base: 344 Répondants intéressés par le High Tech



**De répondants intéressés
par le High Tech**

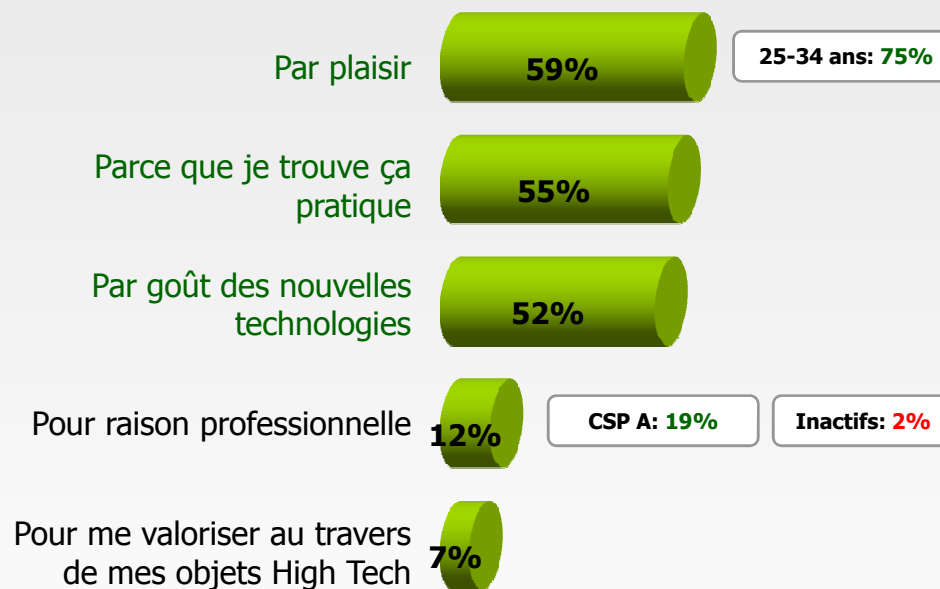
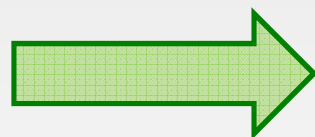
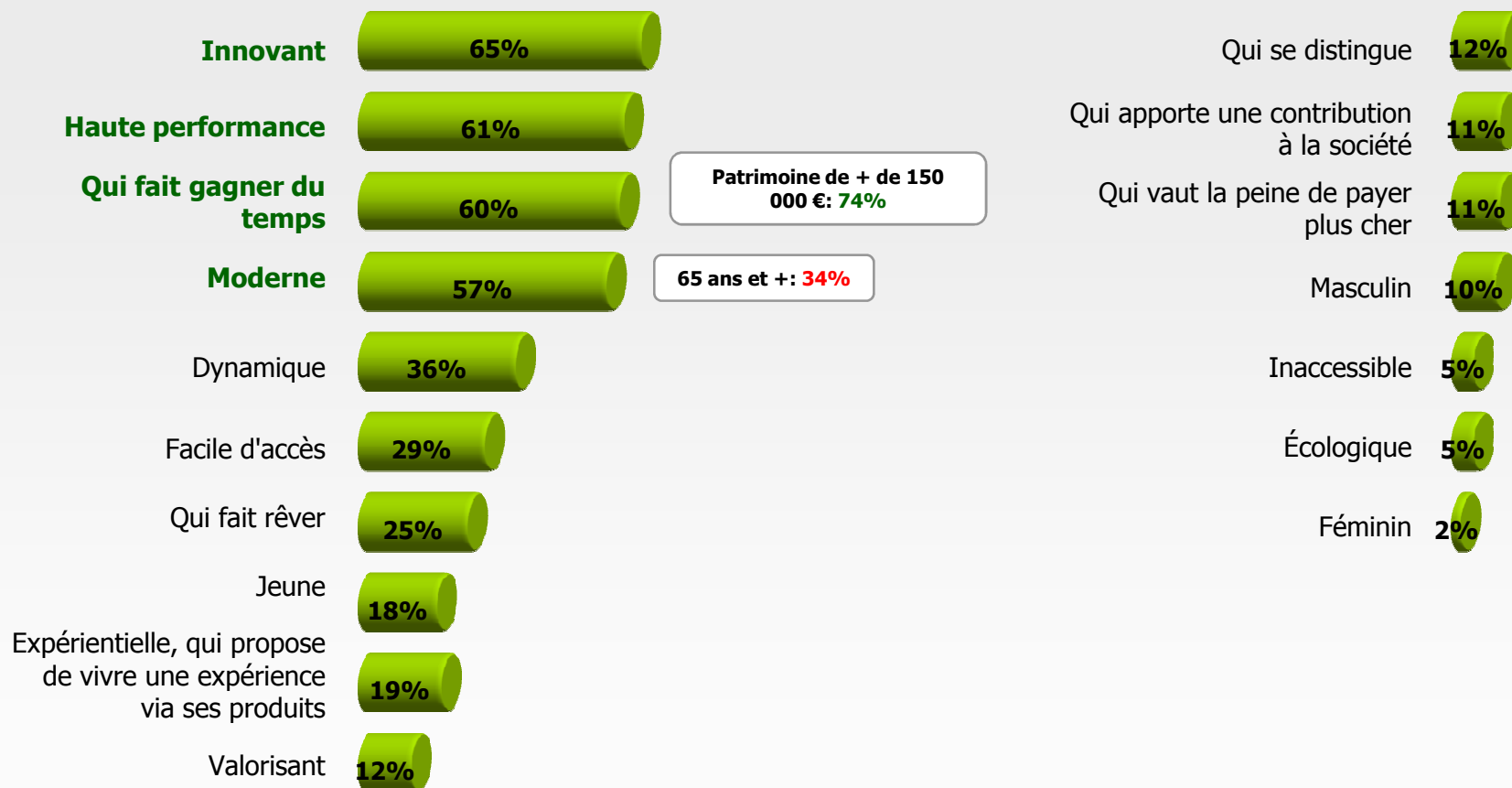


Image du secteur High Tech

Base totale : 503 répondants

Q6 : Parmi la liste d'adjectifs/ d'items suivante, merci de nous indiquer tout ceux qui selon vous qualifient le mieux le secteur du High Tech.

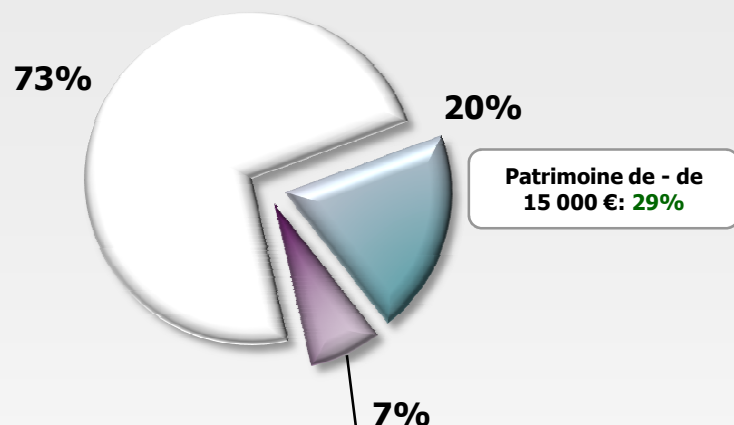
Plusieurs réponses possibles






Arbitrage en matière de dépenses High Tech

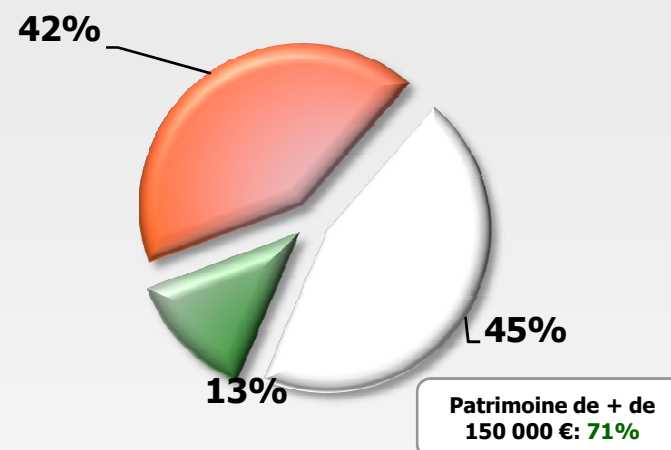
Base totale : 503 répondants




Q7 : Si vous deviez qualifier vos dépenses en matière de High Tech (hors télévision), diriez-vous qu'il s'agit de dépenses...



-  Dont vous pouvez vous passer
-  Que vous ajustez selon vos disponibilités financières
-  Auxquelles vous ne touchez pas, qui sont indispensables pour vous

Q8 : Vous arrive t-il de devoir choisir entre vos dépenses en matière de High Tech (hors télévision) et un autre type de dépenses ?

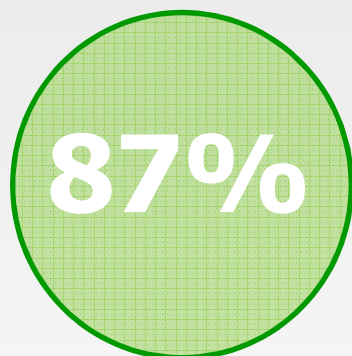


-  Oui, souvent
-  Oui, de temps en temps
-  Non, jamais

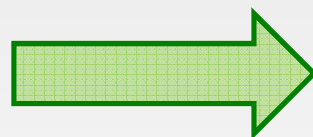
Autres postes de dépense

Base totale : 503 répondants

Q8 : Vous arrive t-il de devoir choisir entre vos dépenses en matière de High Tech (hors télévision) et un autre type de dépenses ?



De répondants qui arbitrent entre dépenses High Tech et d'autres types de dépenses



Q9 : Vous nous avez dit devoir choisir entre vos dépenses en matière de High Tech(hors télévision) et un autre type de dépenses. Au profit de quel(s) autre(s) poste(s) de dépenses ?

Base: 438 répondants

Achats et dépenses	60%
Achat d'équipements de maison et matériel électroménager	15%
Achat de vêtements / shopping / habillement	14%
Travaux/ aménagements	11%
Achats alimentaires	10%
Besoins de la famille et aide aux enfants	8%
Dépenses en matière d'automobile (achat, entretien...)	7%
Dépenses courantes et quotidiennes (Sans Précision)	6%
Paiement des factures	3%
Achat immobilier	3%
Dépenses médicales	1%
Loisirs	45%
Vacances/ voyages	30%
Activités de loisirs (sorties, restaurants...)	23%
Economie et épargne	3%
Placements financier	3%
Autres	3%
NSP	2%
Sans Réponse	1%

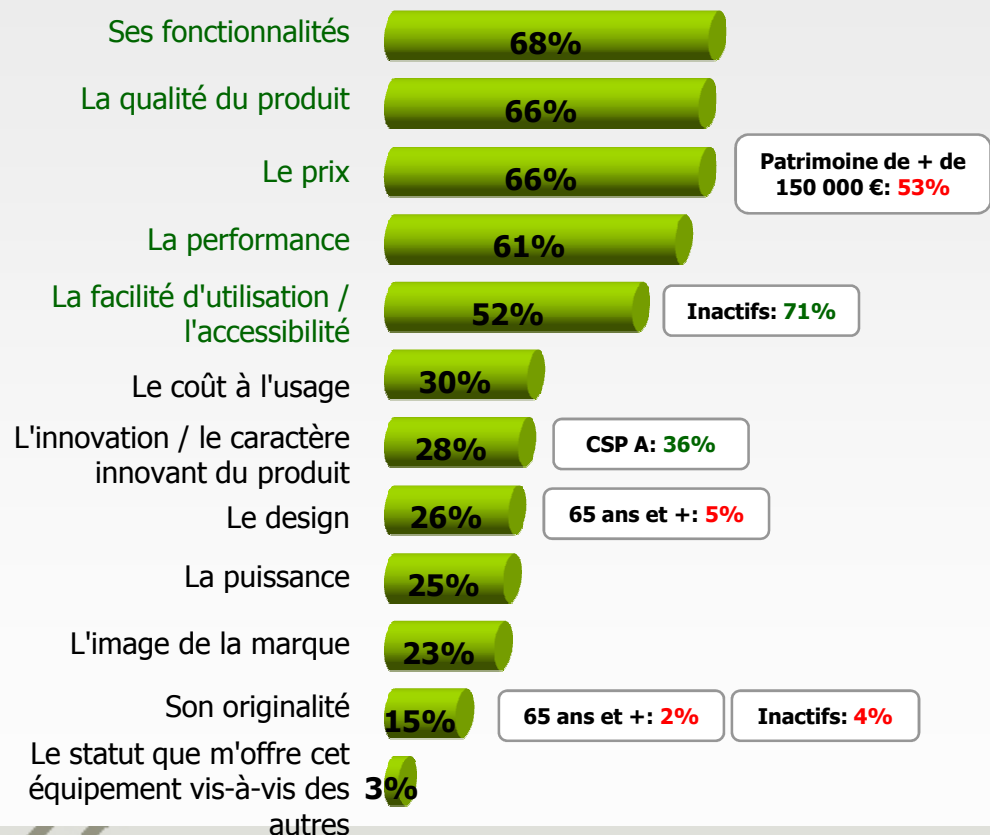
Achat d'un équipement High Tech

Base totale : 503 répondants

Q10: Parmi les critères suivants, quels sont ceux que vous prenez généralement en compte dans le choix d'un objet High Tech?

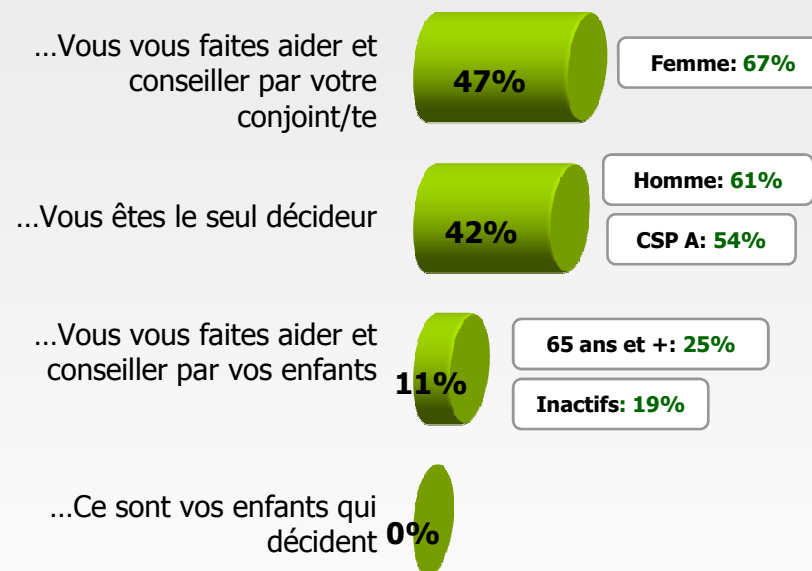
Plusieurs réponses possibles

Critères de choix



Q11 : Lors d'un achat d'équipement High Tech.... ?

Décisionnaire d'achat

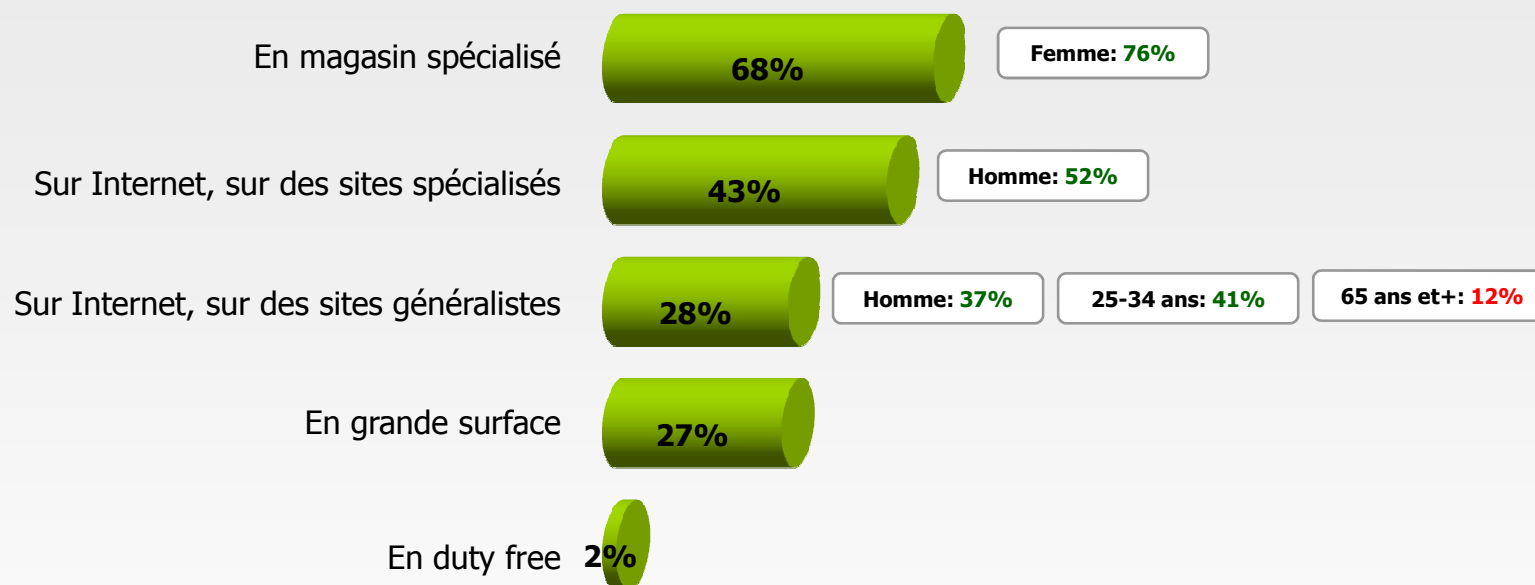


Lieux d'achat

Base totale : 503 répondants

Q12 : En général, ou réalisez-vous vos achats en équipement High Tech ?

Plusieurs réponses possibles

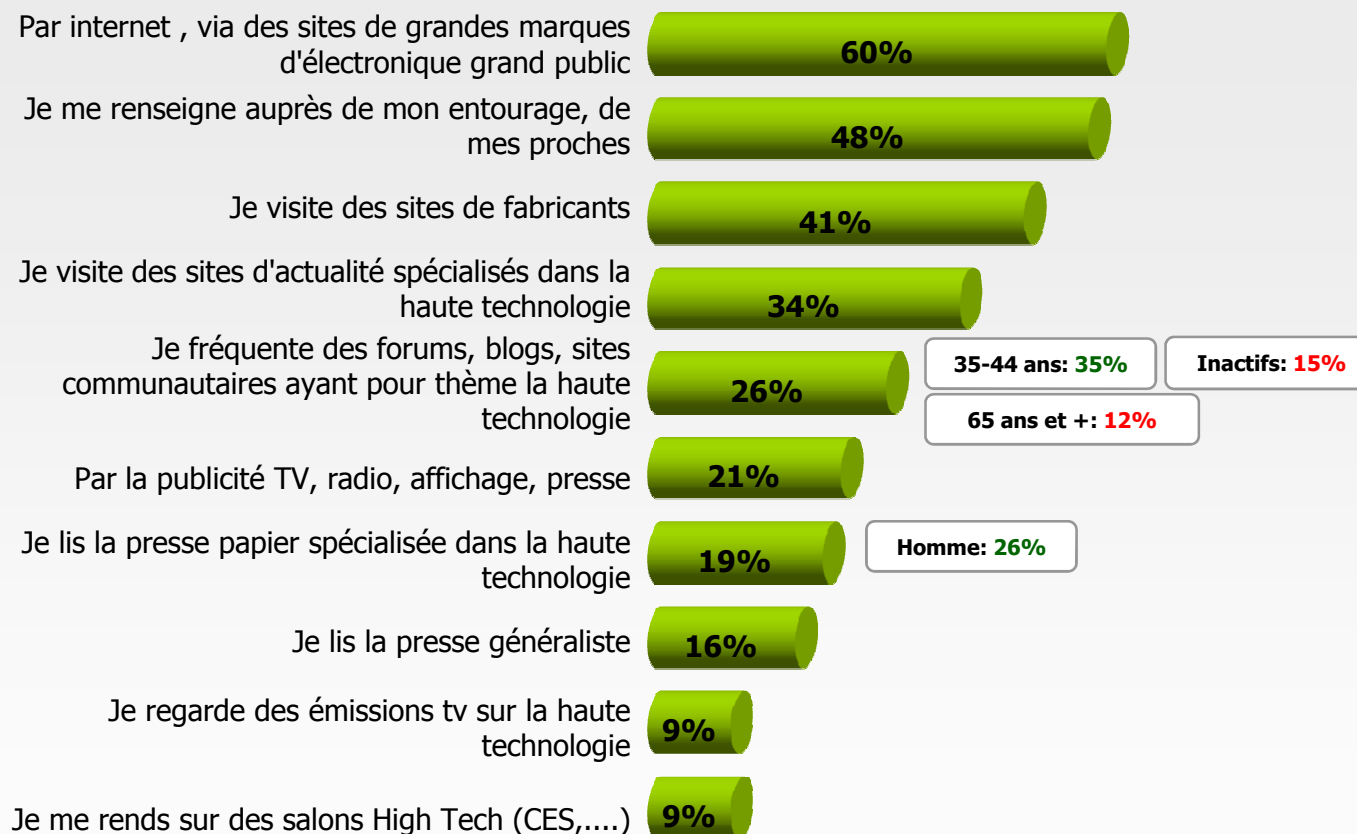


Sources d'information

Base totale : 503 répondants

Q13 : Parmi les sources d'informations suivantes, quelles sont celles que vous utilisez dans le cadre de votre recherche d'informations sur la haute technologie ?

Plusieurs réponses possibles

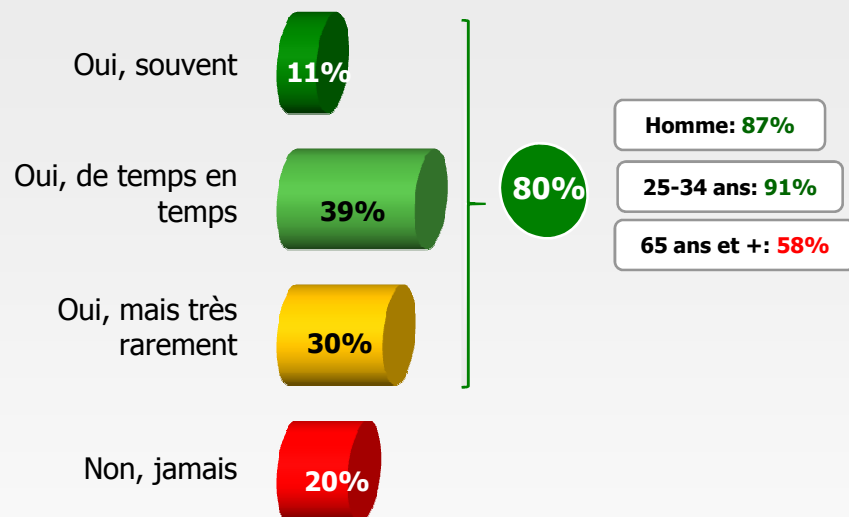


Conseils en matière de High Tech

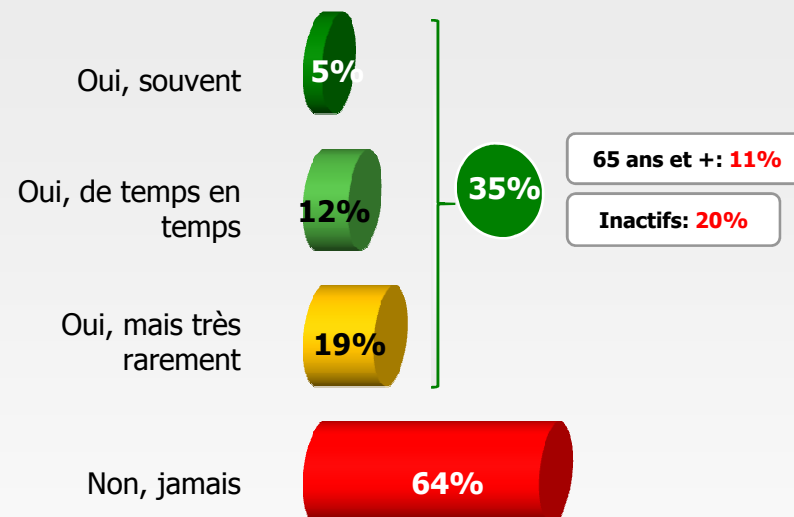
Base totale : 503 répondants

Q14 : Vous-même, vous arrive-t-il de donner des conseils en matière de High Tech ...

A votre entourage



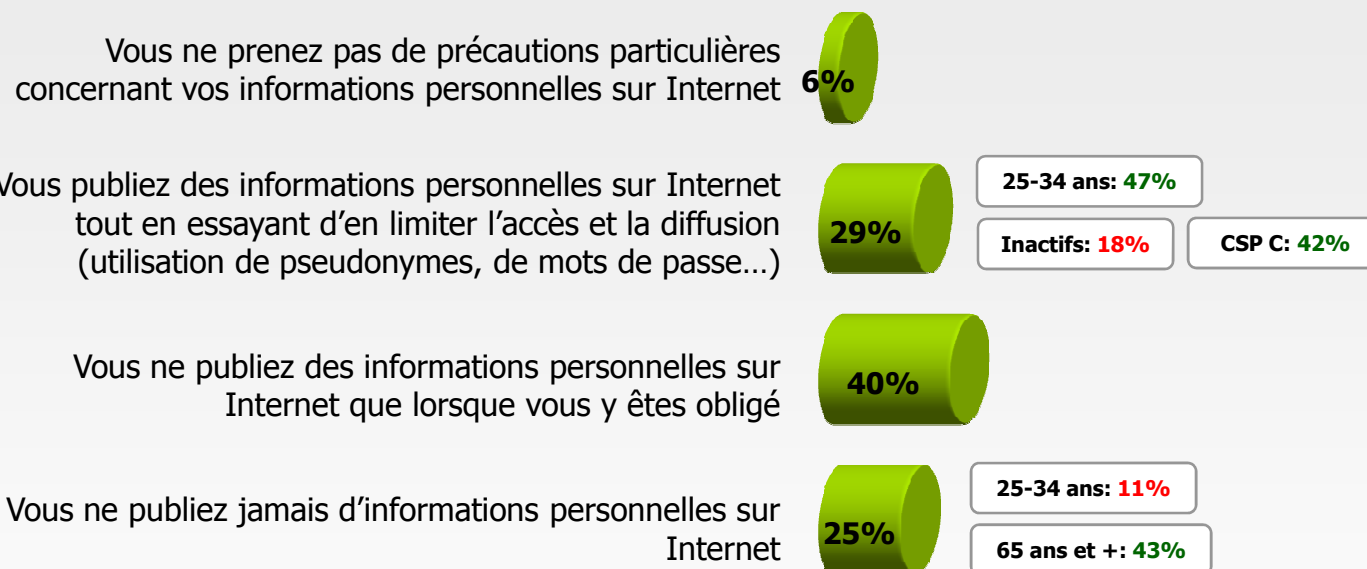
Sur Internet



Comportement sur Internet en matière de protection d'informations personnelles

Base totale : 503 répondants

Q15 : Plus précisément concernant Internet, dites nous parmi les affirmations suivantes concernant la protection de vos informations personnelles et de votre privée sur Internet, laquelle vous correspond le mieux.

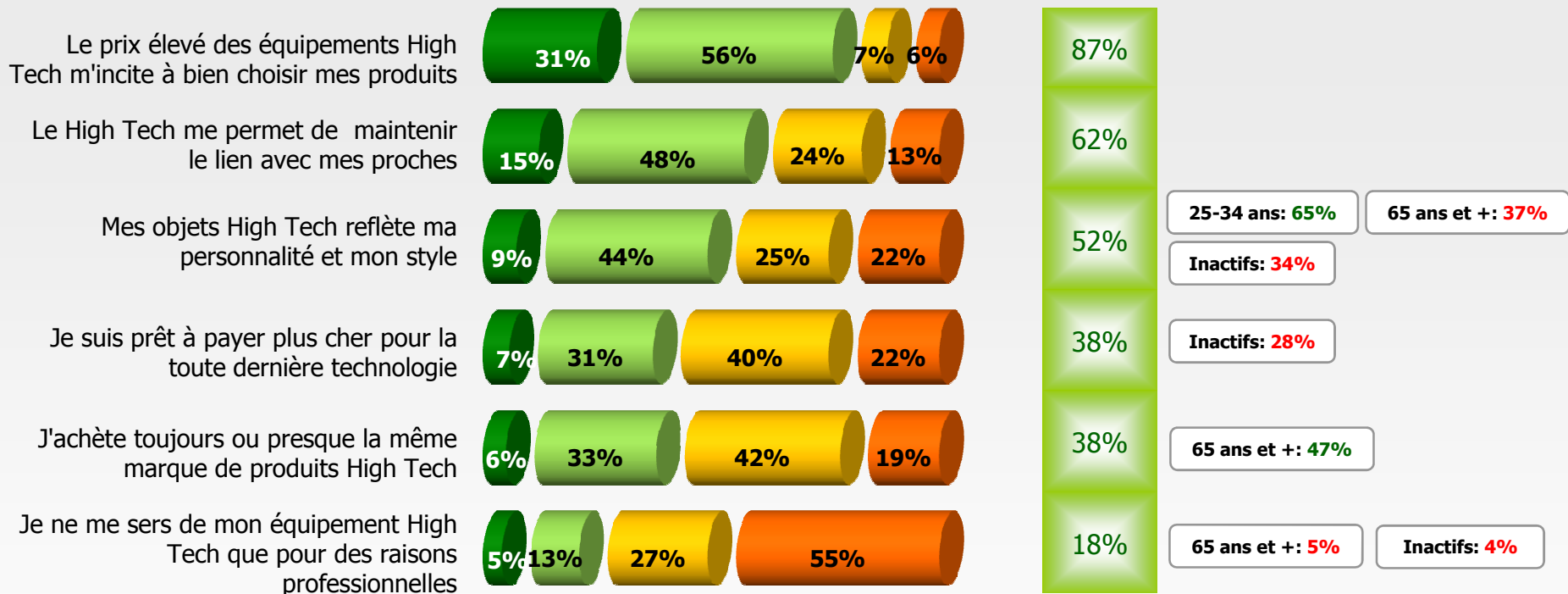


Socio-types en matière de High Tech

Base totale : 503 répondants

Q16 : Voici une série d'affirmations concernant votre comportement par rapport au High Tech. Dites-nous dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec chacune d'entre elles.

ST D'accord



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord



Personnalités symbolisant le mieux le High Tech

Base totale : 503 répondants

Q17: Parmi les différentes personnalités suivantes, selon vous lesquelles symbolisent le mieux la haute technologie ?



**Steve jobs
(Apple)**



**Mark
Zuckerberg
(Facebook)**



**Bill Gates
(Microsoft)**



**Xavier Niel
(Free)**



**Jacques Antoine
Granjon (vente-
privée.com)**



**Larry Page et
Sergey Brin
(Google)**



**David Filo et
Jerry Yang
(Yahoo)**



**Peter Thiel
(Paypal)**



**Jimmy Wales
(Wikipedia)**



**Chad Hurley, Steve
Chen et Jawed
Karim (Youtube)**



**Julian Assange
(Wikileaks)**



**Jack Dorsey
(Twitter)**

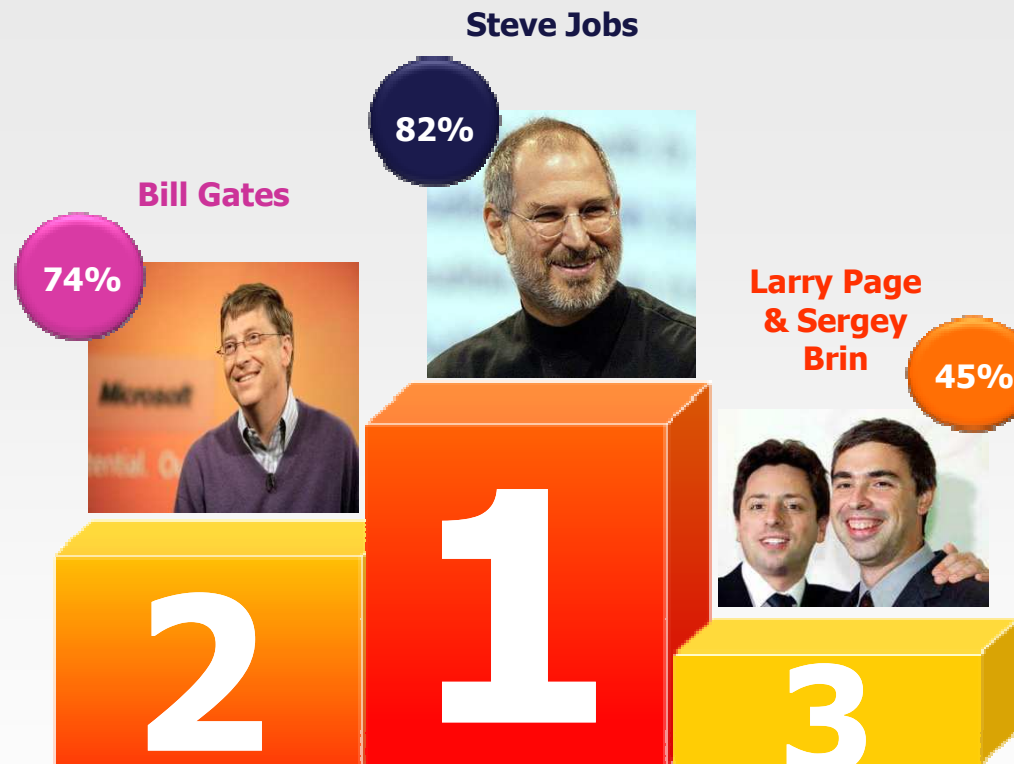


**Jeff Bezos
(Amazon)**

Personnalités symbolisant le mieux le High Tech

Base totale : 503 répondants

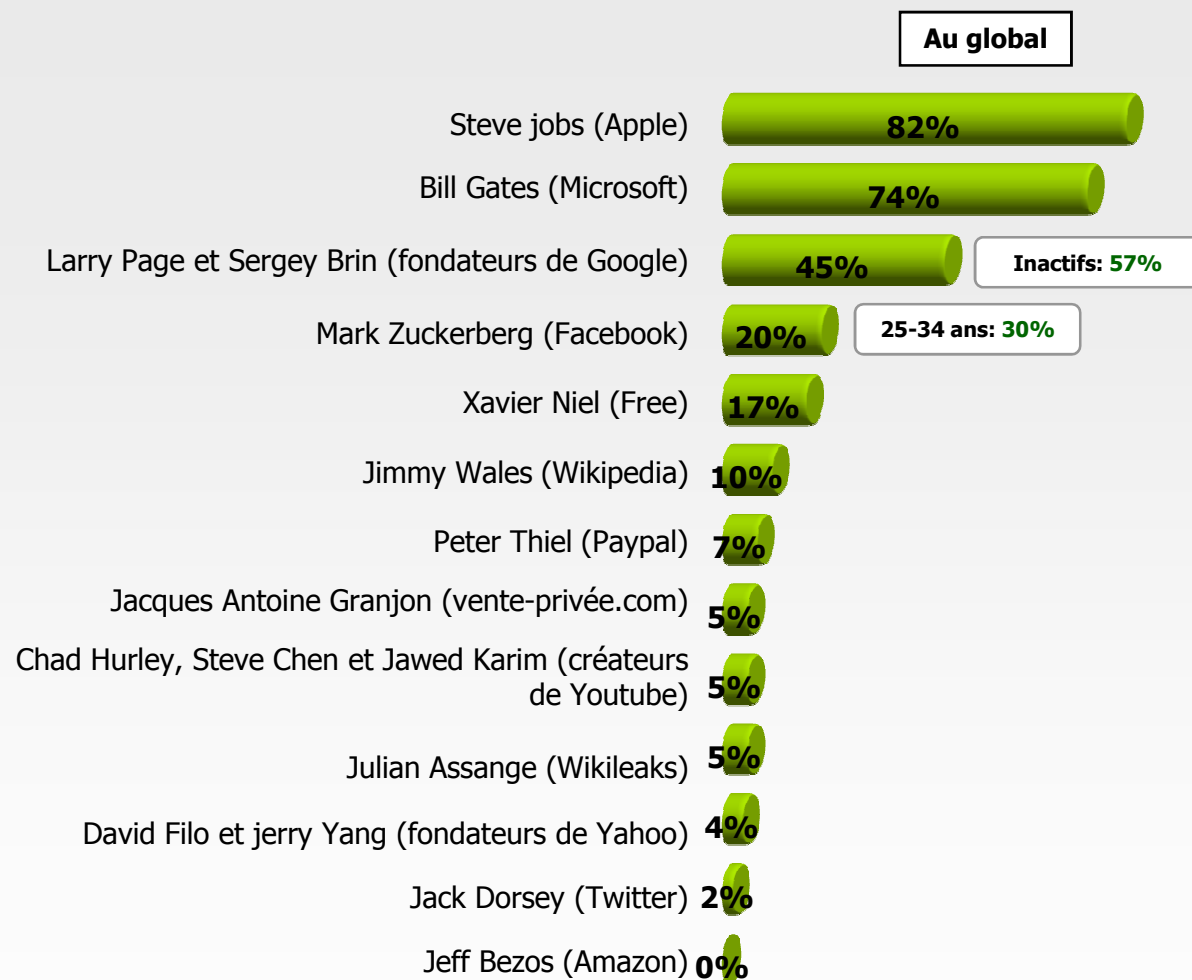
Q17: Parmi les différentes personnalités suivantes, selon vous lesquelles symbolisent le mieux la haute technologie ?



Personnalités symbolisant le mieux le High Tech

Base totale : 503 répondants

Q17 : Parmi les différentes personnalités suivantes, selon vous lesquelles symbolisent le mieux la haute technologie?



Equipement High Tech « coup de cœur »

Base totale : 503 répondants

Q18 : Pour terminer, pouvez vous nous dire quel est votre objet High Tech « coup de cœur »?



Equipement High Tech « coup de cœur »



Base totale : 503 répondants

Q18 : Pour terminer, pouvez vous nous dire quel est votre objet High Tech « coup de cœur »?

% de répondants: 92% soit 465 répondants

Smartphone	22%
iPhone	13%
Smartphone	7%
Black berry	1%
Galaxy	1%
Tablette	21%
iPad	15%
Tablette sans précision	6%
Image et Video	19%
Téléviseur 3D	6%
TV sans précision	3%
Ecran plat	3%
Appareil photo numérique	3%
Home cinéma	2%
Lecteur/ Graveur Blue Ray	1%
Vidéo projecteur	1%
Camescope	1%
Ordinateur	10%
Ordinateur portable	4%
Ordinateur	2%
Macbook	2%
Netbook	2%
iMac	1%

Musique	3%
I POD	2%
chaîne HIFI	1%
MP3	1%
Divers	1%
GPS	1%
Stockage data	1%
Disque dur/ Clé USB	1%
Autres	5%
Aucun	12%
NSP	3%
Sans réponse	1%



Equipement High Tech « coup de cœur »: les raisons

Base totale : 503 répondants

Q18b : Et plus précisément, quelles sont toutes les raisons qui font de cet objet votre objet High Tech « coup de cœur »?

% de répondants: 91% soit 460 répondants

Utilité/Praticité	44%
Utile	25%
Facile d'utilisation	11%
Transportable	8%
Léger/ Petit/ Pas encombrant	5%
Connexion Permanente	4%
On ne s'en passe plus'	2%
Utilisation fréquente	1%
Compatibilité avec d'autres produits	1%
Performance/Efficacité	38%
Multifonctions	16%
De qualité	12%
Performant	9%
Bonne technologie	3%
Fiable	2%
Rapide	2%
Le meilleur	1%
Divers	15%
Design	13%
Le prix	2%
La mode	1%

Plaisir d'utilisation	8%
Plaisir	4%
Objet merveilleux/ Fascinant	3%
Agréable	1%
Originalité	7%
Innovant	6%
Original	1%
Aucun	9%
Autres	5%
NSP	4%
SR	6%



Equipement High Tech « coup de cœur »: les raisons

Base totale : 503 répondants

Verbatim

Q18b : Et plus précisément, quelles sont toutes les raisons qui font de cet objet votre objet High Tech « coup de cœur »?

« L'iPhone car il permet en toute situation d'avoir des réponses, de passer le temps. De plus il est d'un format transportable partout. Pour moi c'est un vrai petit bijou. »

« L'iPad est pratique, fiable, très léger et me permet de prendre des notes partout ainsi que d'emporter ma bibliothèque »

« Le Smartphone est un condensé de technologies et un tout en un qui permet de communiquer par téléphone texto et email sans oublier toutes les autres fonctions que permet internet »

« iPhone: Design, performances, mobilité, utilisation simple et pratique, accès permanent aux informations »

« L'iPad est ludique de par sa forme, on peut l'emmener partout, il a tout d'un ordinateur portable mais dans un plus petit format. Pour moi, il remplace le portable »

« le Smartphone peut fournir beaucoup de fonctionnalités : agenda, calendrier, navigation sur le web, consultation de courrier électronique, de messagerie instantanée, de GPS, etc. »



Indice de consommation

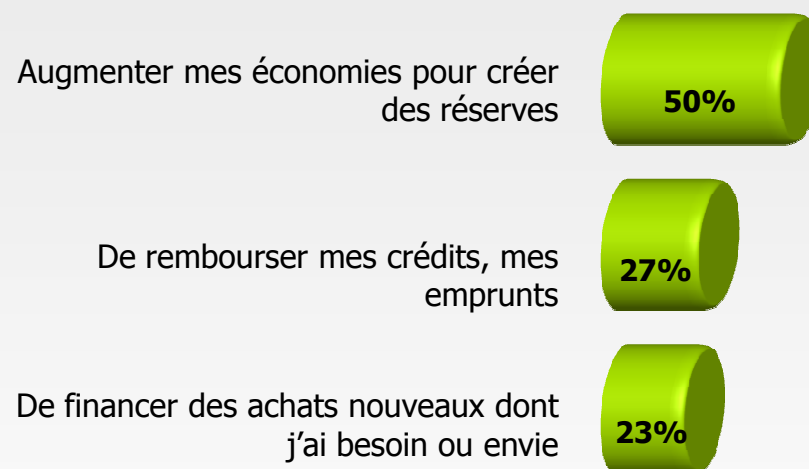


Priorité du foyer

Base totale : 503 répondants

Q7 : Une fois vos dépenses obligatoires de foyer payées (loyer, charges, impôts, alimentation ...), quelles est actuellement la priorité de votre foyer: augmenter vos économies, rembourser vos crédits ou emprunts, ou financer de nouveaux achats dont vous avez besoin ou envie ?

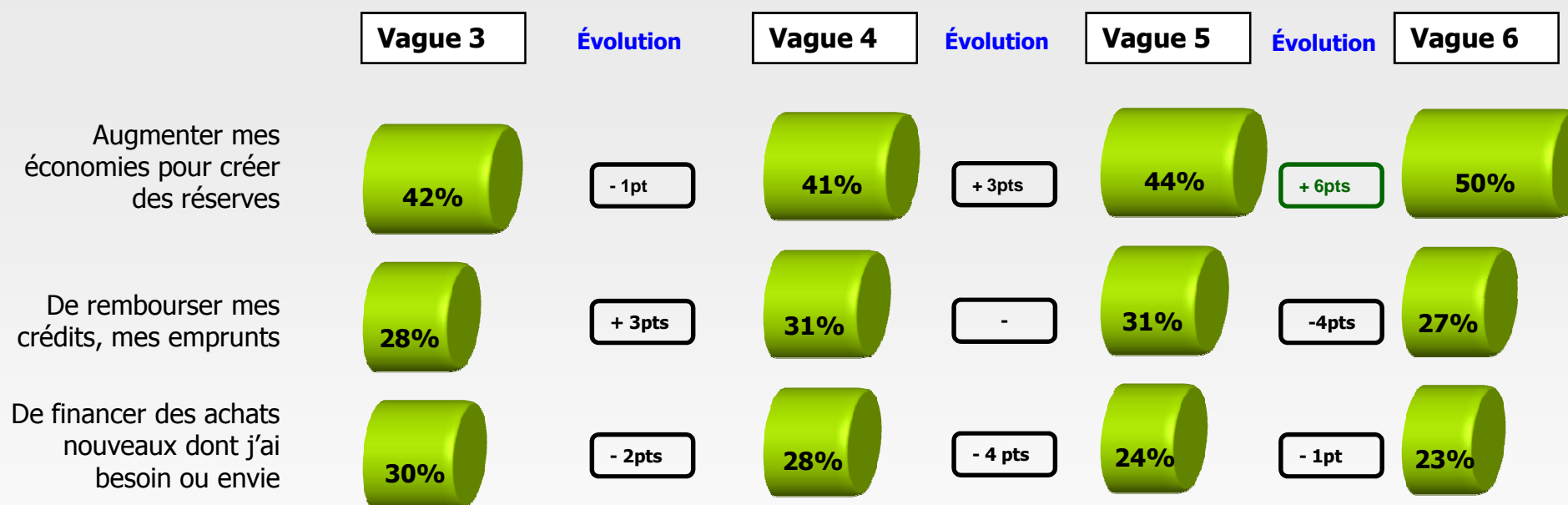
Ma (ou notre) priorité actuelle est ...



Priorité du foyer

Base totale : 503 répondants

Q7 : Une fois vos dépenses obligatoires de foyer payées (loyer, charges, impôts, alimentation ...), quelles est actuellement la priorité de votre foyer: augmenter vos économies, rembourser vos crédits ou emprunts, ou financer de nouveaux achats dont vous avez besoin ou envie ?
Ma (ou notre) priorité actuelle est ...



+ Xpts
- Ypts

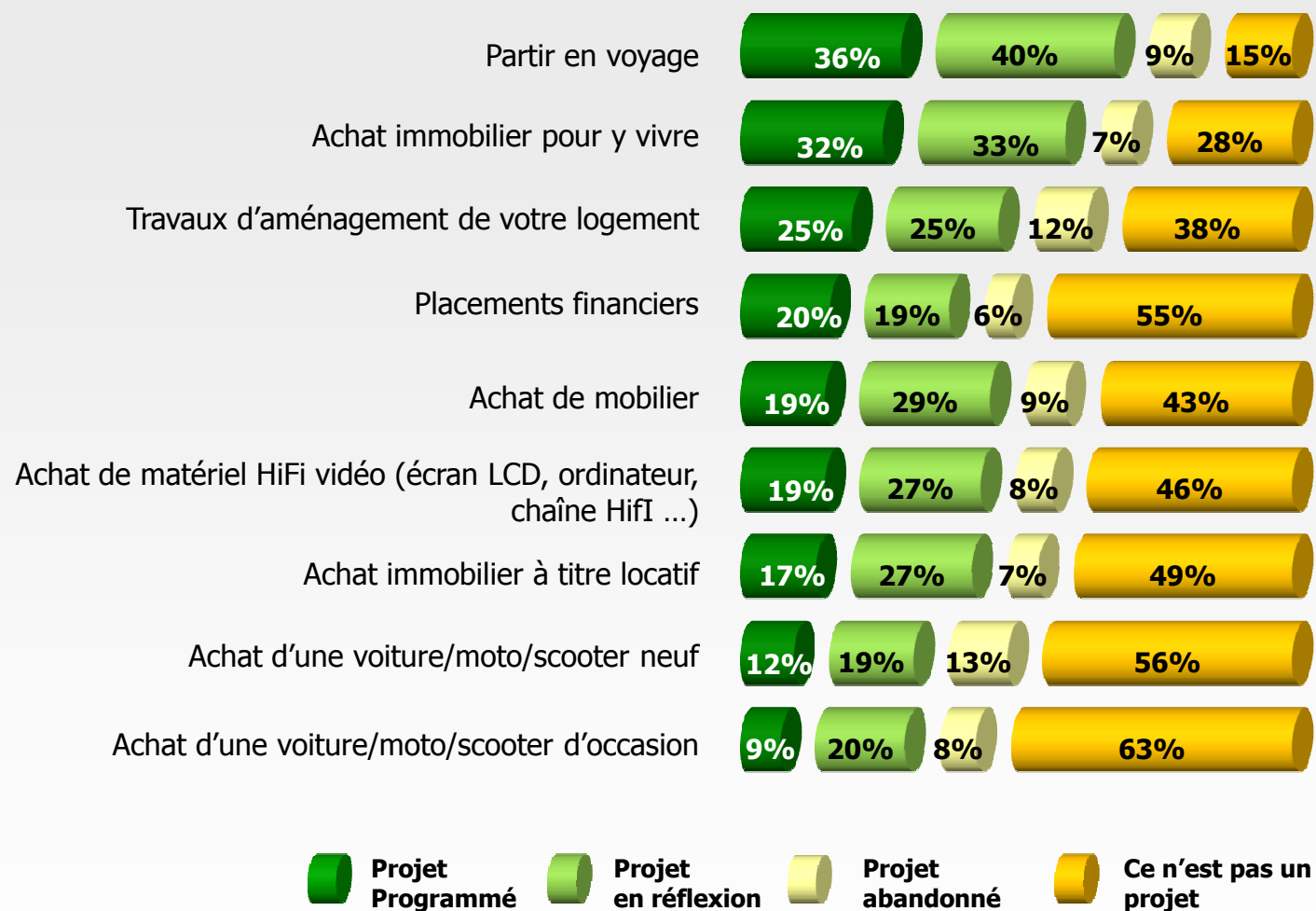
Note de lecture : Ecart significatif à 95% entre les vagues



Projets de dépenses

Base totale: 503 répondants

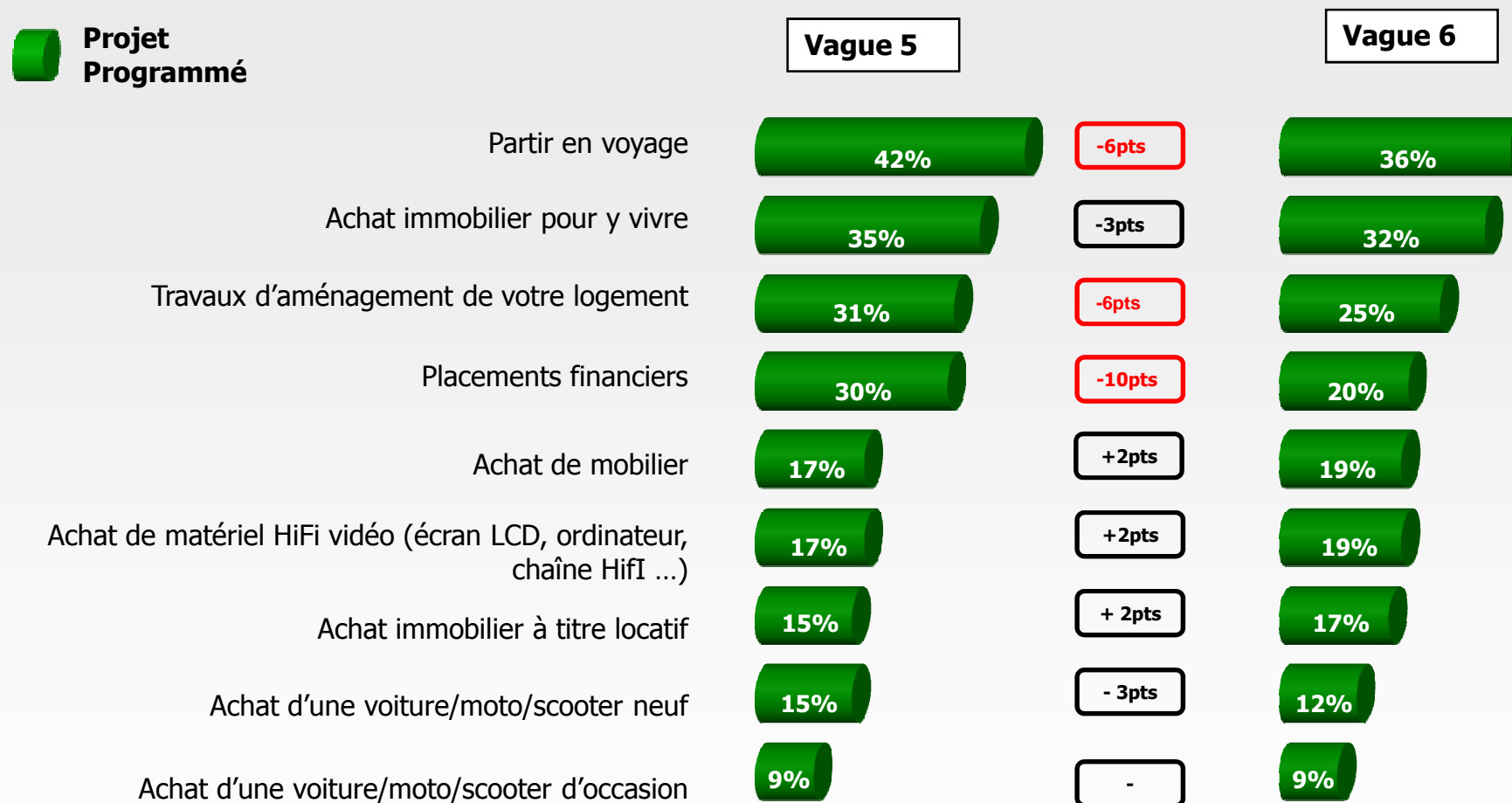
Q8 : Pour chacun des projets de dépenses ou d'investissements suivants, dites-nous quelle est l'affirmation qui correspond la mieux à votre foyer.



Projets de dépenses

Base totale: 503 répondants

Q8 : Pour chacun des projets de dépenses ou d'investissements suivants, dites-nous quelle est l'affirmation qui correspond la mieux à votre foyer.



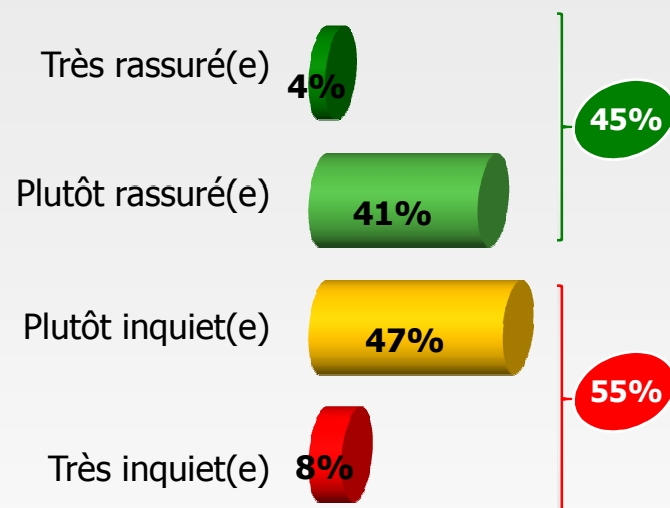
+ Xpts
- Ypts

Note de lecture : Ecart significatif à 95% entre les vagues

Perception de l'avenir économique du foyer

Base totale : 503 répondants

Q9 : En tenant compte de votre situation personnelle et du contexte économique et politique général, vous sentez-vous actuellement très rassuré(e), plutôt rassuré(e), plutôt inquiet(e), quand vous songez à l'avenir économique de votre foyer ?



Confiance dans l'avenir économique du foyer

Base totale : 503 répondants

Définition: Il s'agit d'un arbitrage entre prudence (épargne) et dynamique de consommation, une mesure de la propension effective à consommer. Le but est d'être le plus proche possible de la future réalité.

Cet indicateur est présenté sous la forme d'un indice, basée sur un différentiel pondéré. L'accent est mis sur les 2 extrêmes: Le % de « très rassuré » et le % de « très inquiet »

Q9 : En tenant compte de votre situation personnelle et du contexte économique et politique général, vous sentez-vous actuellement très rassuré(e), plutôt rassuré(e), plutôt inquiet(e) ou très inquiet(e), quand vous songez à l'avenir économique de votre foyer ?

