

“*opinion*”**way**

LES REVISIONS ET DEVOIRS SCOLAIRES A L'HEURE DU DIGITAL

Note de synthèse



Mai 2017

Vos contacts chez OpinionWay :

Frédéric Micheau
Directeur des études d'opinion
Directeur de département
15, place de la République
75003 PARIS
Tel: 01 81 81 83 00
fmicheau@opinion-way.com

NOTE METHODOLOGIQUE

L'étude *Les révisions et devoirs scolaires à l'heure du digital*, réalisée pour **digiSchool**, est destinée à comprendre et analyser les habitudes des collégiens et lycéens français en matière de révisions grâce aux outils connectés, ainsi que leur connaissance des sites et applications existants.

Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de **502 collégiens et lycéens**, représentatif de la **population des élèves des collèges et lycées**, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de classe, de catégorie socioprofessionnelle des parents et de région de résidence.

Les interviews ont été réalisées par **questionnaire autoadministré en ligne** sur système CAWI (*Computer Assisted Web Interview*).

Les interviews ont été réalisées entre les **27 avril et 5 mai 2017**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante : « **Sondage OpinionWay pour digiSchool** » et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **1,9 à 4,5 points** au plus pour un échantillon de 500 répondants.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.

A. L'utilisation des outils en ligne pour réviser, une habitude adoptée par les élèves français

- **Si les collégiens et lycéens s'appuient en premier lieu sur leurs cours (93%, dont 54% systématiquement) pour les aider dans leurs révisions ou devoirs, les outils numériques sont aujourd'hui largement utilisés.** Ainsi, plus de la moitié des élèves (55%) utilisent fréquemment des encyclopédies en ligne comme Wikipédia dans le cadre de leurs révisions, tandis que 38% s'appuient sur des sites Internet d'aide aux devoirs, de révision en ligne ou avec des corrigés. Si l'usage des applications d'aide aux devoirs apparaît un peu moins fréquent (18%), elle concerne toutefois un quart des lycéens (25%), tout comme la consultation de cours en vidéo (16% dur l'ensemble, 26% pour les lycéens). **Les autres moyens de révision traditionnels continuent à être utilisés par les élèves :** 42% révisent avec des livres personnels, 24% révisent à l'aide d'annales sur papier, 14% consultent la presse en ligne et 11% la presse papier, 11% ont recours aux services d'un professeur particulier et 5% aux associations d'aide aux devoirs.
 - **De manière générale, hormis les cours qui sont utilisés en proportions équivalentes par les deux sexes, les filles utilisent davantage chacune des sources à leur disposition pour faire leurs devoirs ou réviser (écarts compris entre 1 et 13 points).** Elles ont ainsi plus spontanément recours aux outils digitaux tels que les sites Internet (44%), les applications d'aide aux devoirs (22%) ou encore les cours en vidéo (22%) que les garçons (respectivement 31%, 14% et 10%).
 - Généralement mieux équipés et disposant d'une plus grande autonomie, **les lycéens utilisent davantage les outils digitaux que les collégiens.** Ainsi, ils ont davantage recours aux encyclopédies en ligne (58% contre 52%), aux sites Internet d'aide aux devoirs (55% contre 27%), aux applications d'aide aux devoirs (25% contre 13%) ou encore aux cours en vidéo (26% contre 10%).
 - **Des véritables différences dans l'utilisation des outils émergent également selon la catégorie socioprofessionnelle des parents.** Si les cours sont utilisés par tous pour réviser (94% chez les enfants des catégories favorisées et 93% chez les enfants des catégories populaires), l'utilisation des livres apparaît plus forte chez ceux issus des catégories favorisées (47%) que chez ceux des catégories populaires (36%). Concernant les outils digitaux, les enfants issus de milieux favorisés consultent également davantage les encyclopédies en ligne (61% contre 48%), les applications d'aide aux devoirs (21% contre 14%), les cours en vidéo (20% contre 9%) ou encore la presse en ligne (19% contre 9%).
- **Avec la multitude des sources à disposition pour réviser, les élèves n'accordent pas le même degré de confiance aux différentes sources d'information.** Ils ont avant tout confiance dans leurs cours qui demeurent la référence (96%, dont 59% *tout à fait confiance*), dans leurs livres personnels (89%), dans les professeurs particuliers (86%) ou dans les annales sur papier (82%). **Les élèves expriment également une forte confiance dans les outils en ligne :** 78% ont confiance dans les encyclopédies en ligne, 77% dans les sites Internet d'aide aux devoirs, 70% dans les applications d'aide aux devoirs et 67% dans les cours en ligne. Ils accordent une confiance un peu plus limitée dans la presse, qu'elle soit papier (62%) ou en ligne (59%). Toutefois la confiance à l'égard des outils numériques reste moins intense que celle accordée aux outils plus traditionnels (les pourcentages de *tout à fait confiance* étant moins importants).
- **Très attachés à leurs cours, les élèves voient avant tout les outils digitaux comme une ressource complémentaire aux contenus traditionnels.** Ainsi, plus de 8 élèves sur 10 (81%)

les jugent complémentaires quand 12% estiment qu'ils sont incontournables. Indéniablement; les outils numériques ont déjà su démontrer leur intérêt puisque seuls 6% des élèves considèrent qu'ils sont inutiles.

- Dans ce contexte, fiches de révision (74%, dont 36% *en premier*) et exercices corrigés (72%, dont 31% *en premier*) apparaissent à l'heure actuelle être les contenus les plus recherchés sur Internet. Viennent ensuite les quizz, qui permettent de tester ses connaissances, recherchés par 40% des élèves. La recherche d'annales concerne en particulier les élèves préparant des examens : 47% des lycéens (et 57% des élèves de terminales) et 39% des élèves de troisième (contre 33% en moyenne au collège). Les cours en vidéo (35%) ou bien les plans de dissertation (28%) sont un peu moins populaires.

B. Les outils numériques : le compagnon idéal des révisions face aux conditions de travail parfois compliquées

- **Alors que l'environnement de travail et le matériel à disposition des élèves constituent des facteurs importants de leur réussite scolaire, nombreux sont les élèves à souligner ne pas travailler dans des conditions optimales.**
 - Les parents, soucieux de la réussite scolaire de leurs enfants, sont perçus comme mettant souvent la pression pour réviser plus (60%), tandis que seulement 16% des élèves jugent que leurs parents ne comprennent pas toujours l'enjeu que représentent les révisions ou les devoirs. Toutefois, ces mêmes parents ne sont pas toujours à la hauteur pour fournir une aide appropriée à leurs enfants dans leurs révisions : **un quart des enfants (26%) constatent que leurs parents ne peuvent pas toujours les aider.** Ce sentiment est d'autant plus fort chez les élèves plus âgés (46% chez les lycéens contre 14% des collégiens), en particulier à l'approche du baccalauréat (57% chez les élèves de terminale), ainsi que chez les enfants d'ouvriers (26% contre 20% des enfants de cadre). 16% des élèves se sentent ainsi isolés ou perdus, un sentiment qui concerne plus fortement les filles (21% contre 12% des garçons) et les lycéens (23%, et 36% des terminales).
 - **Disposer d'un environnement de travail calme, avec du matériel adapté, constitue un facteur essentiel de réussite scolaire, mais une partie des élèves n'étudie pas dans ces conditions.** 17% des élèves déclarent ne pas avoir chez eux suffisamment de calme pour travailler, une situation fortement ressentie par les élèves habitant en région parisienne (24%, contre 14% des élèves habitant des communes rurales) et les lycéens en classe de terminale (35%). De même, 12% estiment qu'ils ne disposent pas des supports matériels adaptés.
- **Dans ce contexte, les outils numériques, facilement accessibles, s'imposent comme de véritables repères pour les élèves cherchant de l'aide : près de 3 élèves sur 4 (73%) déclarent que les outils numériques viennent régulièrement à leur secours dans le cadre de leur travail scolaire,** en particulier au lycée (81% contre 68% au collège). Toutefois, si les outils numériques constituent une véritable source d'aide, leur présence peut être à double tranchant et distraire les élèves dans leurs révisions : 72% déclarent qu'ils sont régulièrement distraits par ces outils.
- **Les élèves louent avant tout l'aspect pratique et nomade de ces outils, qui permettent de réviser quel que soit l'endroit où l'on se trouve (90%).** Ils plébiscitent leur aspect ludique (87%), avec des contenus malins (79%), qui offrent un angle de lecture différent des cours plus

classiques. Ces fonctionnalités innovantes permettent aux élèves de mieux se concentrer sur l'apprentissage des notions essentielles, en leur permettant de gagner du temps (78%), de mieux retenir les informations (73%) et surtout, de prendre du plaisir en apprenant (77%).

- Les applications d'aide aux devoirs et de révisions constituent également un moyen ludique de révision et d'enrichir ses connaissances. **Ainsi, 40% des collégiens et lycéens déclarent avoir déjà effectué des révisions à l'aide de leur smartphone.** Cette pratique apparaît même régulière chez 17% des élèves : 3% les utilisent tous les jours et 14% au moins une fois par semaine.
 - **Les lycéens se montrent les plus assidus dans cette pratique** : 54% ont déjà révisé à l'aide d'une application, contre 31% des collégiens. Les terminales, plus concernés par les révisions à l'approche des épreuves du baccalauréat, les utilisent plus fréquemment : 8% tous les jours et 40% au moins une fois par semaine.

C. DigiSchool, un service bien connu qui bénéficie d'une image positive

- **Friands des contenus en ligne pour réviser, la moitié des élèves du secondaire (50%) parviennent à citer spontanément au moins un site Internet ou application d'aide aux devoirs. DigiSchool arrive en tête des différentes applications avec 8% des élèves interrogés qui la citent spontanément.** Ils citent également à égalité l'encyclopédie gratuite Wikipédia (8%) et le site Kartable.fr (7%). Suivent ensuite Acadomia (3%), Maxicours (3%), Anglaisfacile (2%), devoirs.fr (2%), lesbonsprofs (2%), l'Etudiant (2%), snapSchool (2%) et Youtube (2%). Les autres sites et applications ne rassemblant pas plus d'1% de notoriété chacun.
- **En notoriété assistée, seul l'Etudiant est connu par plus de la moitié (63%) des élèves interrogés** et un quart d'entre eux (24%) s'est même déjà rendu sur le site Internet, tandis qu'Annabac est connu par 45% des élèves.
- **DigiSchool est connue par 41% des élèves et un élève sur cinq (20%) déclare même s'être déjà rendu sur le site** (ce qui la place en deuxième position sur ce critère), tandis que 21% ne la connaissent que de nom. DigiSchool est davantage connue par les filles (53%) que par les garçons (29%), ainsi que par les lycéens (59%, et même 77% pour les élèves de terminale, contre 30% par les collégiens).
- **Les autres sites Internet et application d'aide aux devoirs sont un peu moins connus par les élèves** : Kartable rassemble 30% de notoriété, Studyrama 28%, Toutpourlebac 24%, LeWebPédagogique 23%, snapSchool 22%, FranceTV Education par 21% et StudyQuizz par 20%. Les autres sites et applications testés jouissent d'une notoriété plus restreinte : 17% des élèves connaissent AfterClasse, 13% NomadEducation et 12% Mobibac.
- **Les élèves qui connaissent digiSchool se montrent enthousiastes sur l'utilisation de cette application.** Alors que la confiance dans les outils digitaux apparaît globalement en retrait par rapport à la confiance dans les outils traditionnels, digiSchool est considérée comme fiable par 91% des personnes connaissant cette application. Elle est également jugée comme agréable à utiliser (89%) et répondant aux besoins des élèves (85%). Son caractère exhaustif est reconnu par 81% des élèves la connaissant. 75% s'accordent sur le fait que l'application propose des services innovants et 72% sur le fait que ses services sont personnalisés. Parmi les connaisseurs de l'application, une majorité d'élèves (68%) reconnaît également qu'elle peut les aider à réussir leurs examens.

En conclusion, cette étude révèle quelques grands enseignements :

- Les collégiens et les lycéens ont pris l'habitude d'utiliser les outils numériques pour réviser, qu'il s'agisse de la consultation de sites d'aide aux devoirs en ligne ou d'applications sur leurs smartphones. Ces pratiques sont particulièrement répandues chez les lycéens qui, à l'approche des examens, diversifient leurs sources de révisions et cherchent à compléter leurs connaissances pour se montrer performants lors de ces échéances cruciales.
- L'utilisation des outils numériques pour réviser n'a toutefois pas supplanté les méthodes traditionnelles de révision, ils sont plutôt perçus comme des compléments très utiles aux cours délivrés par les professeurs. Les élèves recherchent avant tout des exercices d'applications, fiches et quizz leur permettant de s'entraîner et de mettre en pratique ce qu'ils ont appris dans leur établissement. Les élèves apprécient leur praticité, leur aspect nomade et ludique, qui leur permet de s'exercer n'importe où et n'importe quand et de prendre du plaisir dans l'apprentissage.
- DigiSchool jouit d'une assez bonne notoriété auprès des élèves des collèges et des lycées et une partie importante des élèves s'est même déjà rendue sur le site ou l'application (notamment les élèves de terminale). Les connaissances des services proposés par digiSchool en ont une bonne opinion, le site étant perçu comme fiable et répondant aux besoins de ses utilisateurs.