

CONFERENCE DE PRESSE

monexpert-renovation-energie.fr

MERCREDI 22 FEVRIER

« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »

Contexte

68%
des résidences
principales
construites avant
1981

Aujourd'hui
seulement **1/4** des
logements sont
énergétiquement
efficaces
(100 kWh/m²)

La mise aux normes
énergétique
d'habitations
pourrait créer
900 000 emplois en
Europe

Nouveau décret
depuis le 1^{er} janvier
2017 pour améliorer
la performance
énergétique des
logements et réduire
le montant des
factures, incluant
l'obligation d'isoler
lors de travaux
importants

XXXXX








RESULTATS DE L'ETUDE
monexpert-renovation-energie.fr

« LES FRANÇAIS SONT-ILS DE BONS PROPRIÉTAIRES ? »

“opinionway

Frédéric Micheau
Directeur des études d'opinion
Directeur de département

La méthodologie

| | |
|---|---|
|  | <p>Echantillon de 1015 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p> |
|  | <p>L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p> |
|  | <p>Les interviews ont été réalisées les 1^{er} et 2 février 2017.</p> |
|  | <p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.</p> |
|  | <p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p> |

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :
« Sondage OpinionWay pour Monexpert-renovation-energie.fr »
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



| Sexe | % |
|--------|-----|
| Hommes | 48% |
| Femmes | 52% |



| Age | % |
|----------------|-----|
| 18-24 ans | 11% |
| 25-34 ans | 16% |
| 35-49 ans | 27% |
| 50-64 ans | 25% |
| 65 ans et plus | 21% |



| Région | % |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 18% |
| Nord ouest | 23% |
| Nord est | 23% |
| Sud ouest | 11% |
| Sud est | 25% |



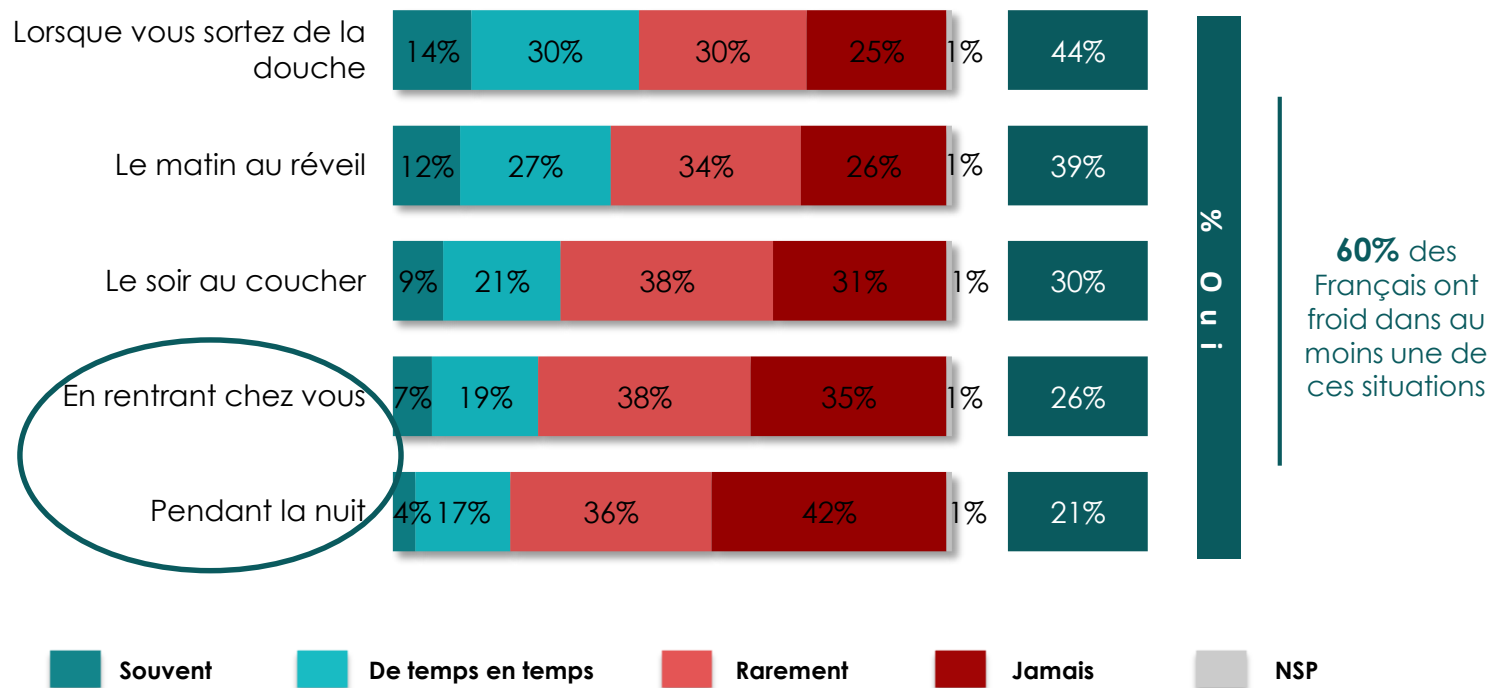
| Activité professionnelle | % |
|---|------------|
| Agriculteurs | 1% |
| Catégories socioprofessionnelles supérieures | 27% |
| Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise | 3% |
| Professions libérales / Cadres | 9% |
| Professions intermédiaires | 15% |
| Catégories populaires | 32% |
| Employés | 18% |
| Ouvriers | 14% |
| Inactifs | 40% |
| Retraités | 27% |
| Autres inactifs | 13% |



| Taille d'agglomération | % |
|------------------------------|-----|
| Une commune rurale | 23% |
| De 2000 à 19 999 habitants | 17% |
| De 20 000 à 99 999 habitants | 14% |
| 100 000 habitants et plus | 30% |
| Agglomération parisienne | 16% |

Le fait d'avoir froid chez soi en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

68% de résidences principales construites avant 1981
Source : Insee



➤ **Décalage entre l'ambition des pouvoirs publics et la perception des locataires sur leur logement**

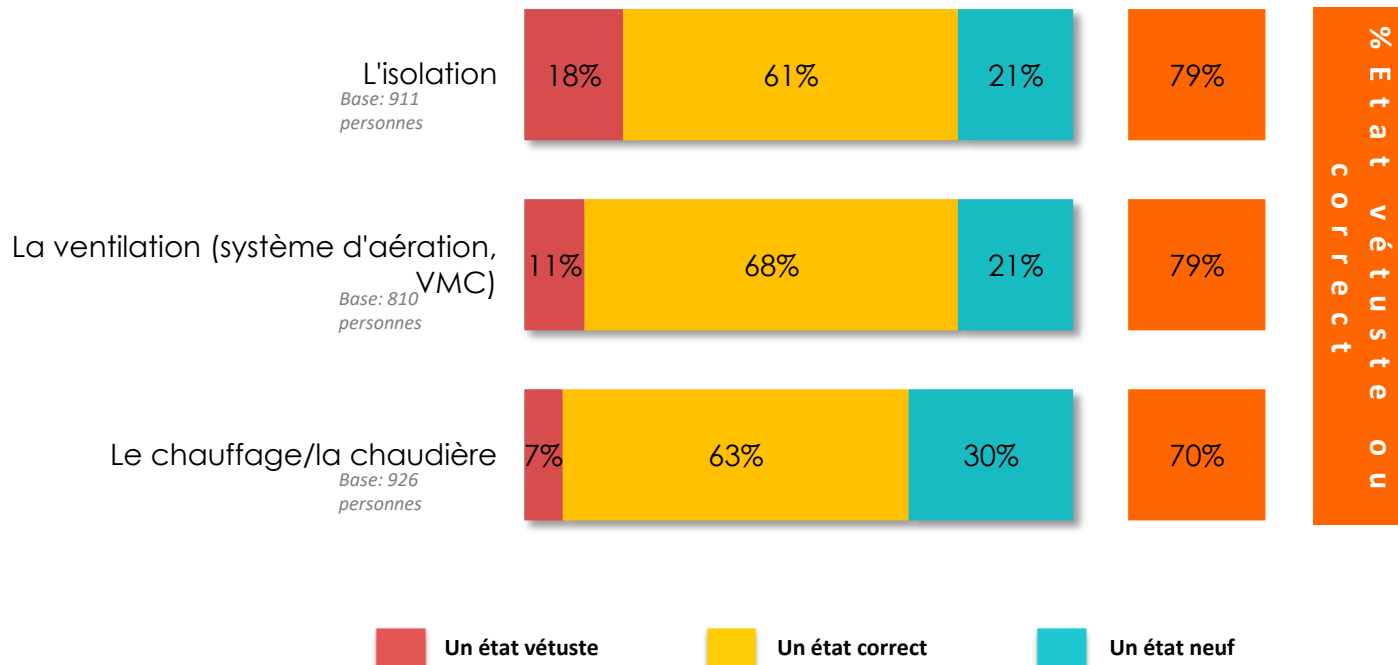
■ Un état vétuste
 ■ Un état correct
 ■ Un état neuf
 ■ Vous ne savez pas
 ■ Inexistant
 ■ NSP

Le jugement porté sur l'état des installations du logement



Q. Estimez-vous que chacun des éléments suivants de votre logement se trouve dans un état vétuste, dans un état correct ou dans un état neuf ?

Les résultats de cette question sont présentés sur la base des personnes concernées par chacun des éléments et pouvant estimer leur état.

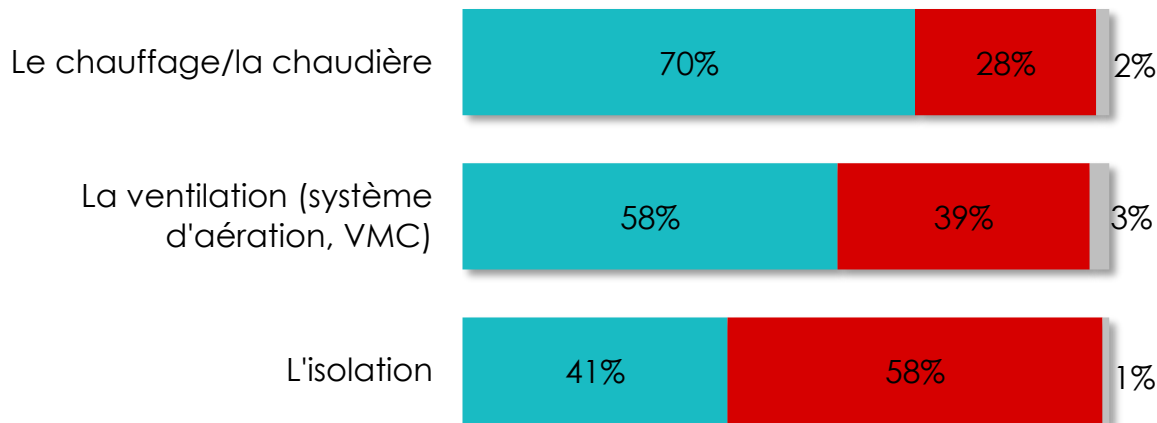


Le jugement porté sur l'entretien par le propriétaire du logement loué



Q. Diriez-vous que votre propriétaire entretient suffisamment ou pas suffisamment chacun des éléments suivants de votre logement ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.



66% des locataires estiment que leur propriétaire n'entretient pas suffisamment au moins un de ces éléments

 Suffisamment

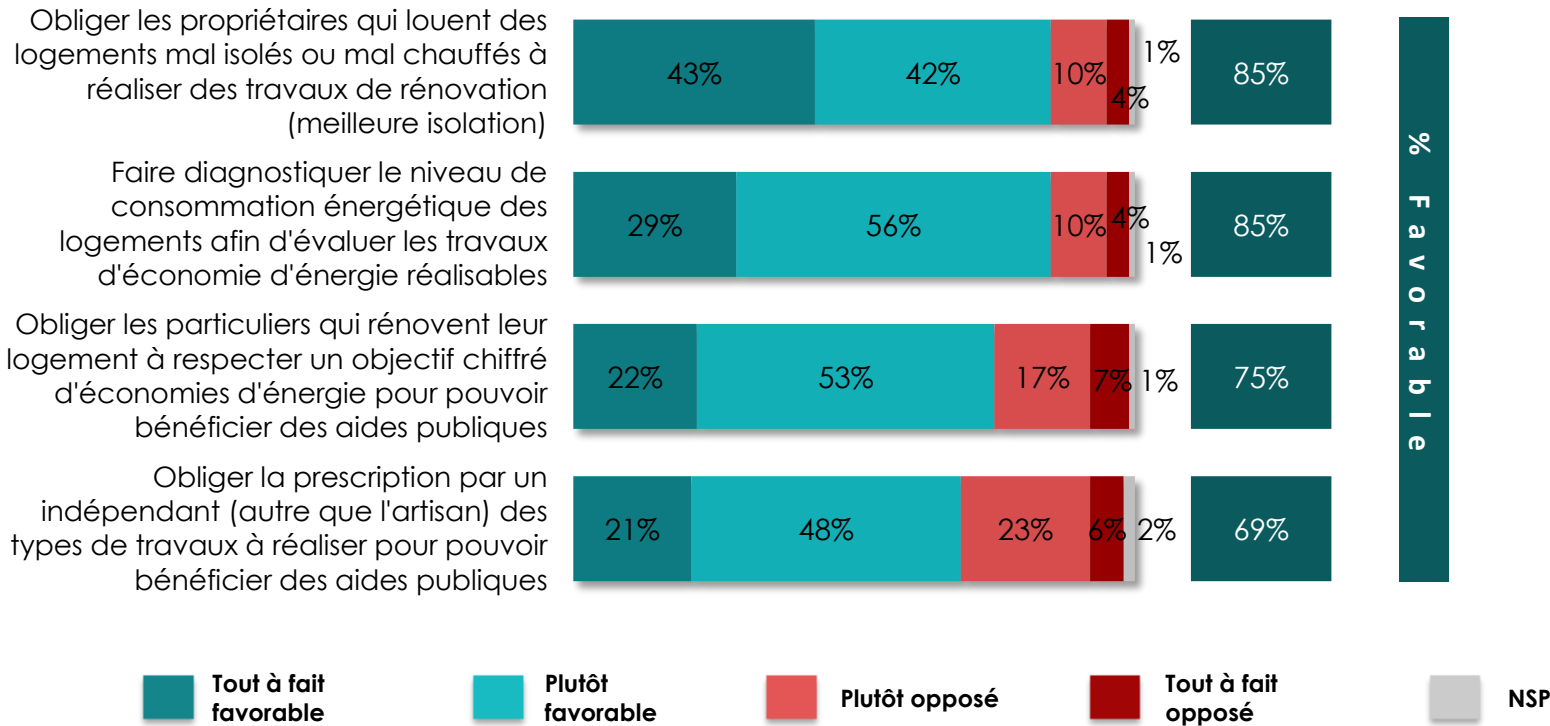
 Pas suffisamment

 NSP

Le jugement porté sur les mesures encourageant la rénovation des logements consommant trop d'énergie



Q. Afin d'encourager la rénovation des logements consommant trop d'énergie, seriez-vous favorable ou opposé à chacune des mesures suivantes ?



Les mesures envisagées par les pouvoirs publics :

- Obliger les propriétaires qui louent des logements mal isolés ou mal chauffés à réaliser des travaux de rénovation (meilleure isolation)
 - *Mesure apparaissant dans la loi de La Transition Energétique : en attente d'un éventuel décret*
- Obliger la prescription par un indépendant (autre que l'artisan) des types de travaux à réaliser pour pouvoir bénéficier des aides publiques
- Obliger les propriétaires à avoir un projet de rénovation globale – pas juste les fenêtres – pour bénéficier des aides publiques
 - *Le gouvernement travaille à l'élaboration d'un rapport*

Le fait de devoir prendre en charge soi-même des travaux dans le logement loué



Q. Avez-vous déjà été obligé de prendre vous-même en charge des travaux liés au chauffage (radiateurs, chaudières) dans votre logement alors qu'ils étaient à la charge/de la responsabilité du propriétaire ?

Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

L'existant

Radiateurs :

- Le locataire doit entretenir ses radiateurs
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement des radiateurs

Chaudière :

- Le locataire doit entretenir sa chaudière et réaliser un entretien annuel avec un professionnel
- Le propriétaire doit prendre en charge le remplacement si besoin

Oui, vous les avez réalisés vous-même

5%

Oui, vous avez fait appel à un professionnel

6%

Non, jamais

88%

NSP

1%

11% des locataires ont déjà pris en charge des travaux alors qu'ils étaient de la responsabilité du propriétaire

Le jugement porté sur son propriétaire

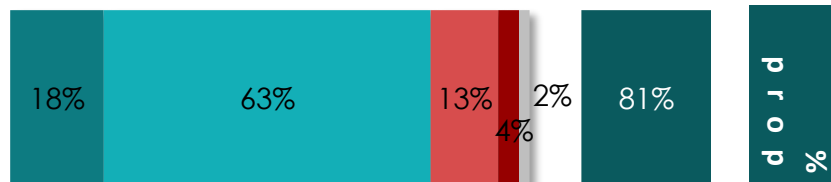


Q. Considérez-vous le propriétaire de votre logement comme un bon ou un mauvais propriétaire ?

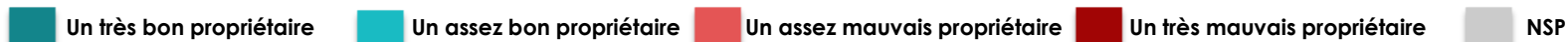
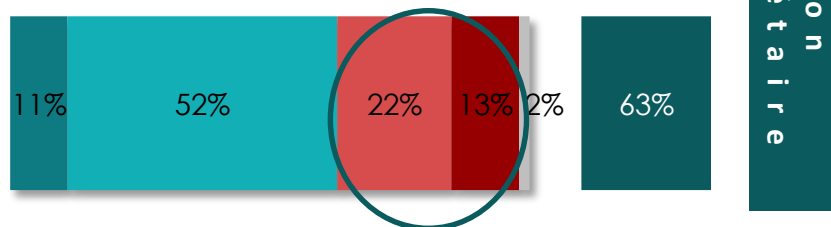
Question posée uniquement aux locataires, soit 30% de l'échantillon.

35% des locataires considèrent leur propriétaire comme mauvais concernant l'efficacité thermique de leur logement

De manière générale



Concernant l'efficacité thermique de votre logement (isolation/ventilation/chauffage)



La connaissance de ses propres devoirs vis-à-vis du logement



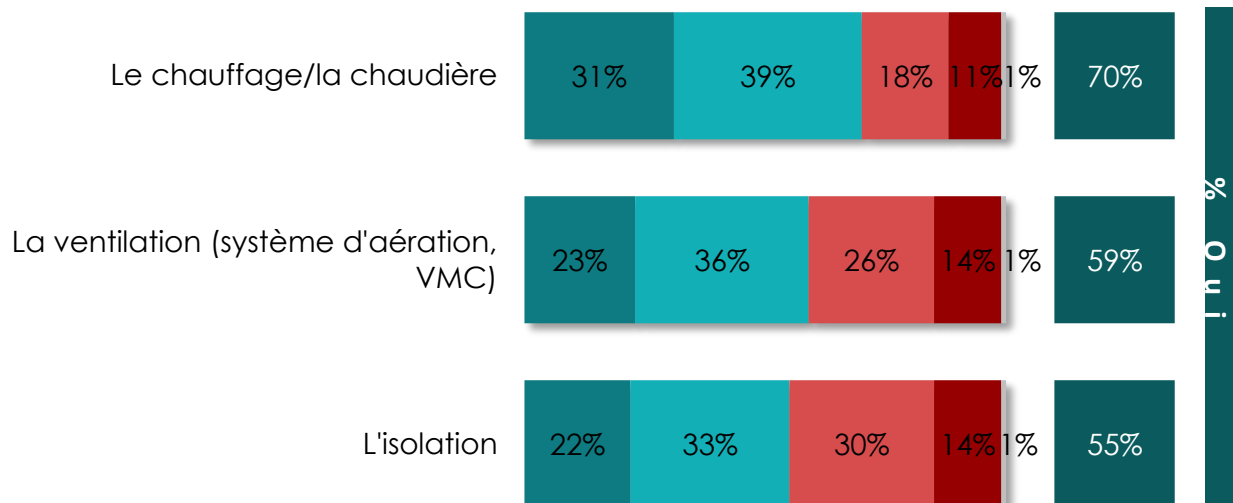
Q. En tant que [locataire / propriétaire bailleur / propriétaire / personne logée à titre gratuit]* connaissez-vous vos responsabilités pour l'entretien de chacun des aspects suivants de votre logement ?

Chauffage/Chaudière :

29% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.

Ventilation :

40% des personnes interrogées ne connaissent pas leurs responsabilités vis-à-vis du logement.



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

NSP

*L'intitulé a été adapté à la situation de la personne interrogée.

Propriétaires et locataires : Qui fait quoi ?

Locataires

- Les dégradations pour négligence
- La défectuosité d'une petite pièce en cause (électricité)
- Les inconvénients causés par les travaux

Propriétaires

- Le propriétaire doit délivrer au locataire un logement décent ne présentant pas de risque pour la santé et la sécurité des occupants
- Le propriétaire se doit de délivrer un bien en bon état d'usage et de réparations et les équipements en bon état de fonctionnement
- Les dégradations pour vétusté

Propriétaires et locataires : Qui fait quoi ?

Locataires

➤ VMC

- Entretien annuel (sauf logement collectif)
- Remplacement des filtres tous les 5 ans

➤ CHAUFFAGE

- Entretien annuel des chaudières (sauf logement collectif)
- Ramonage des conduits de fumée à minima 1 fois par an (sauf logement collectif)
- Purge des radiateurs de chauffage central
- Remplacement des filtres tous les 5 ans

➤ BATIMENT

- Entretien de la toiture : démoissage

Propriétaires

➤ VMC

- Nettoyage des gaines de ventilation
- Remplacement des filtres tous les 5 ans

➤ CHAUFFAGE

- Entretien annuel des chaudières (sauf logement collectif)
- Ramonage des conduits de fumée à minima 1 fois par an (sauf logement collectif)
- Purge des radiateurs de chauffage central
- Remplacement des filtres tous les 5 ans

➤ BATIMENT

- Entretien de la toiture : démoissage
- Performance Energétique de la façade
- Amélioration énergétique de la toiture

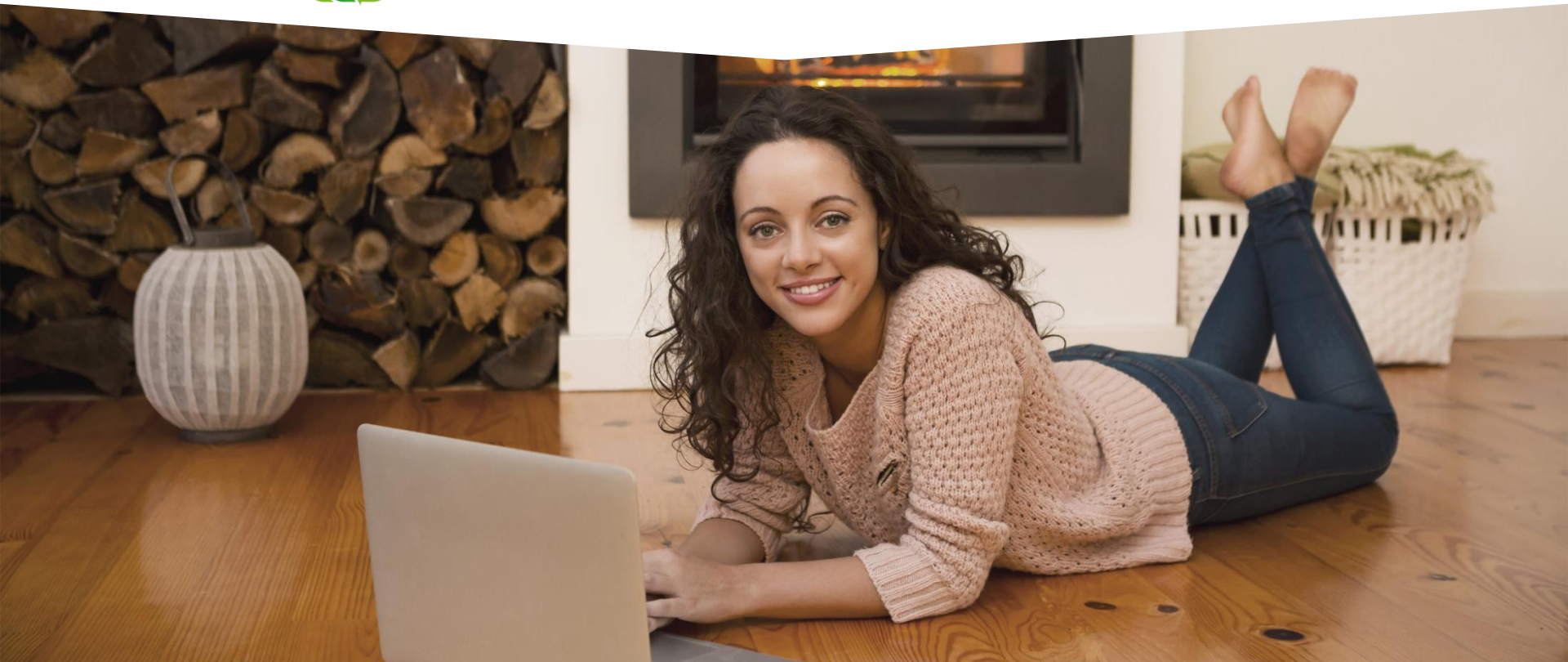


monexpert-isolation.fr

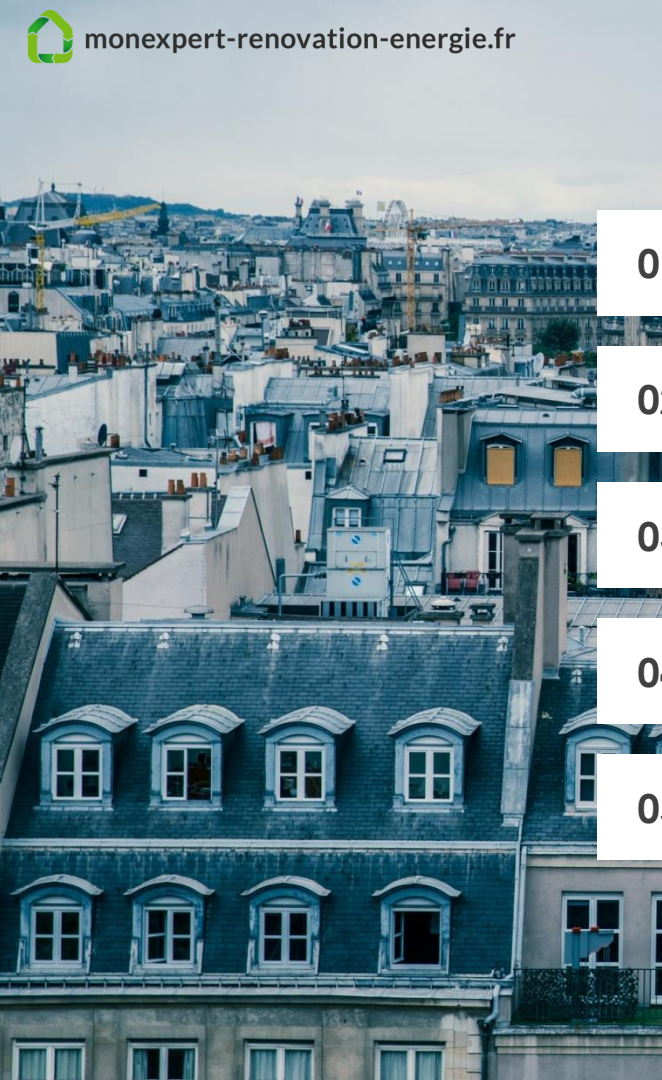
devient



monexpert-renovation-energie.fr



PLUSIEURS CONSTATS

- 
- 01 **Plus de 20 millions** de logements en France construits avant 1981, ne sont soumis à aucune réglementation thermique
 - 02 Ce parc est à l'origine de **30% de la consommation d'énergie** finale en France
 - 03 **80%** de cette consommation d'énergie provient de la **production de chauffage et d'eau chaude sanitaire**
 - 04 **60%** des Français ont froid dans leur logement
 - 05 **1/10** estime que leurs installations sont vétustes

**IL FAUT SENSIBILISER LES FRANÇAIS
À LA NÉCESSITÉ DE RÉNOVER LEUR LOGEMENT !**

NOTRE OBJECTIF ?

SENSIBILISER ET INCITER LES PARTICULIERS À RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE GRÂCE À UN ACCOMPAGNEMENT GRATUIT TOUT AU LONG DE LEUR PROJET ET LE VERSEMENT D'UNE PRIME ÉNERGIE

Quels travaux prioriser ? Quel budget prévoir pour les travaux ? Quels matériaux et solutions sont les mieux adaptés ? A quelles aides financières peuvent-ils prétendre ? Comment obtenir la Prime Energie ?

À ce jour, nous sommes plus de 140 experts à accompagner gratuitement les particuliers tout au long de leurs travaux de rénovation énergétique.

Nos experts sont disponibles pour répondre à toutes les interrogations des particuliers, qu'elles soient liées aux travaux ou bien à la Prime Energie et au crédit d'impôt.

NOTRE CHAMP D'ACTION



ISOLATION



CHAUFFAGE



REGULATION



VENTILATION



NOTRE ACCOMPAGNEMENT

Une plateforme
dédiée

Un interlocuteur
unique

La garantie d'obtenir
la Prime Energie

AVANT LES TRAVAUX

- ✓ Recherche d'artisans certifiés RGE
- ✓ Analyse de devis & des critères d'éco-conditionnalité aux aides financières

PENDANT LES TRAVAUX

- ✓ Avis sur les photos du chantier
- ✓ Préparation du dossier de prime énergie pour les particuliers

APRES LES TRAVAUX

- ✓ Obtention de la Prime Energie versée par chèque en euros
- ✓ Aide à la déclaration de revenus pour le CITE

EXEMPLES DE FINANCEMENT

ISOLATION DES COMBLES PERDUS

- **Surface à isoler** : 60m²
- **Technique d'isolation** : soufflage en zone H1 en combustible
- **Devis estimé** : 1 000€ soit 16.66€ / m²

MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **150€**
Prime BONUS* : **400€**
Prime BONUS PLUS* : **700€**

Retour sur investissement :
de 12 à 14 mois !

INSTALLATION D'UNE CHAUDIERE HPE

- Chaudière individuelle à **haute performance énergétique** (HPE)
- **Surface de la maison** : 130m²
- **Devis estimé** : 3 200€

MONTANT DE LA PRIME ENERGIE :

Prime standard : **90€**
Prime BONUS : **303€**
Prime BONUS PLUS : **607€**

Retour sur investissement :
de 2 à 6 ans !



La PRIME ENERGIE est cumulable avec :

- ✓ **Le crédit d'impôt (CITE)**
- ✓ **La TVA à taux réduit**
- ✓ **L'éco-prêt à taux zéro (eco-PTZ)**



MERCI DE VOTRE ATTENTION



Matthieu PAILLOT, Directeur Général de Teksial / [Monexpert-renovation-energie.fr](https://www.monexpert-renovation-energie.fr)



Frédéric MICHEAU, Directeur des études d'opinion chez OpinionWay

CONTACTS PRESSE

RUMEUR PUBLIQUE

Claire CIANGURA

Claire.cia@rumeurpublique.fr / 01 55 74 52 12

Marie PETILLON

marie.petillon@rumeurpublique.fr / 01 55 74 52 47

Chloé MEHAT

chloe@rumeurpublique.fr / 01 55 74 52 35