



*Observatoire de la performance
des PME-ETI*

63^{ème} édition – Janvier 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport



pour

Challenge^s

“ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”

Méthodologie



Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 302 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de secteurs d'activité et de taille salariale.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI du 2 au 13 janvier 2017.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement rappeler la méthodologie et utiliser la mention complète suivante :
« Observatoire de la performance des PME/ETI – OpinionWay/Banque PALATINE pour Challenges »



SYNTHÈSE

“opinionway



Synthèse des résultats – Indice Investissements Palatine-OpinionWay



- ▶ **L'Indice Investissements Palatine-OpinionWay progresse encore pour atteindre 118 points, son meilleur niveau depuis sa création fin 2014.**
 - Cet indice est construit à partir des indicateurs de prévision à 6 mois de l'activité, de l'évolution de l'emploi et de la confiance, ainsi que de la propension à investir.
 - Les raisons de cette remontée depuis 3 mois :
 - Une forte propension à investir en ce début d'année
 - Des prévisions d'embauches très positives
 - Mais aussi des niveaux de confiance qui progressent sur l'économie française et mondiale



Synthèse des résultats – Questions d’actualité

▶ **Les dirigeants de PME-ETI de plus en plus satisfaits de leur banque**

- La grande majorité des dirigeants de PME-ETI se sentent bien accompagnés et soutenus par leur banque de façon générale (87%), et plus spécifiquement sur la gestion de leur trésorerie (85%) et au niveau des investissements (83%). Des taux qui progressent d’année en année depuis 2014.
- Ils sont satisfaits de leur banque en terme d’image (moyenne de 6.9/10), mais aussi de confiance (7.0). Deux mesures en nette progression depuis celles enregistrées il y a 6 ans.

▶ **Une bonne relation banque-entreprise, qui se doit d’être entretenue par la confiance et la souplesse**

- La relation que la banque entretient avec les PME-ETI est bien évaluée par les dirigeants (7.3/10), et en progression depuis plusieurs années.
- Cette relation est restée plutôt stable sur l’année 2016 (86%). Seuls 4% jugent qu’elles se sont détériorées au cours de l’année passée.
- Pour les dirigeants de PME-ETI, les deux critères les plus prioritaires pour une meilleure performance dans la relation banque-entreprise sont : la confiance et la relation sur le long terme (50%) ainsi que la souplesse et la réactivité (47%). Bien qu’en retrait, le conseil / accompagnement complète le podium (31%).



Synthèse des résultats – bilan de l'année 2016

- ▶ **En 2016, bon nombre de PME-ETI déclarent avoir été en croissance, bien qu'avec des résultats parfois en dessous des objectifs fixés**
 - 74% des PME-ETI ont réalisé un chiffre d'affaires stable ou en croissance.
 - Les PME-ETI qui affichent une croissance de leur chiffre d'affaires en 2016 (45%) sont deux fois plus nombreuses que celles qui déclarent une baisse de l'activité (21%).
 - En revanche, 28% déclarent que les résultats étaient en dessous des objectifs fixés (contre 13% seulement au dessus).
- ▶ **L'embellie de 2015 en terme d'emploi se confirme en 2016, avec des soldes positifs d'embauches**
 - Suite à une année 2014 marquée par une réduction du nombre de salariés, la tendance s'est inversée en 2015 et se confirme sur 2016 : 26% des PME-ETI déclarent avoir augmenté le nombre de salariés et 19% l'avoir réduit.
 - Concernant l'emploi cadre, même constat : la part des entreprises ayant augmenté leurs effectifs cadres est supérieure à celle les ayant réduit (18% vs. 10%).
- ▶ **La stratégie commerciale a été la priorité n°1 des dirigeants de PME-ETI en 2016 pour la performance de de leur entreprise**
 - Les éléments stratégiques prioritaires mis en œuvre pour améliorer la performance de l'entreprise en 2016 ont été : la stratégie commerciale (88%), l'organisation interne (71%) et les process de production (70%).



Synthèse des résultats – Perspectives à 6 mois

- ▶ **Avec toujours une grande confiance en leur entreprise, les dirigeants de PME-ETI confirment leur confiance en hausse pour l'économie française depuis quelques mois**
 - Les dirigeants de PME-ETI affichent toujours une grande confiance en leur entreprise (84%).
 - Dans le même temps, la confiance en l'économie française continue sa progression et atteint 52% (+8 points). Seul le mois de juin 2011 avait enregistré un score supérieur (57%). La confiance en l'économie mondiale remonte également (56% ; +8 points).
- ▶ **En ce début d'année 2017, la majorité des PME-ETI est optimiste pour sa croissance à venir**
 - 84% des dirigeants s'attendent à maintenir voire augmenter leur chiffre d'affaires en fin d'année 2016.
 - Ce sont 50% qui s'attendent à afficher une croissance en fin d'année (+9 points, soit une progression notable par rapport à la fin d'année 2017).
- ▶ **Emploi : des soldes d'embauches très encourageants pour les 6 premiers mois de l'année, avec des prévisions de recrutements inédites depuis la création du baromètre**
 - Pour le premier semestre 2017, les dirigeants de PME-ETI envisagent principalement de maintenir leur nombre de salariés (66%), notamment de cadres (82%).
 - Le taux de prévision d'embauche de salariés est à son maximum depuis le début du baromètre et poursuit sa hausse depuis décembre 2016 : 26% (+7 points). Seulement 8% qui envisagent une réduction des effectifs (soit un solde positif de 18 points).
 - Les prévisions de recrutement de cadres sont également encourageantes : 13% prévoient une augmentation et 5% une réduction (soit un solde positif de 8 points).



RÉSULTATS

“opinionway



Questions d'actualité

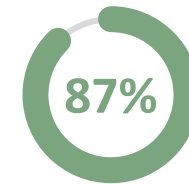
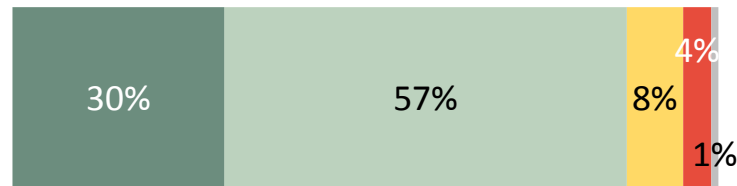


Sentiment d'être accompagné par sa banque

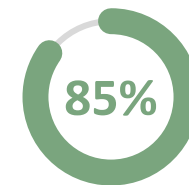
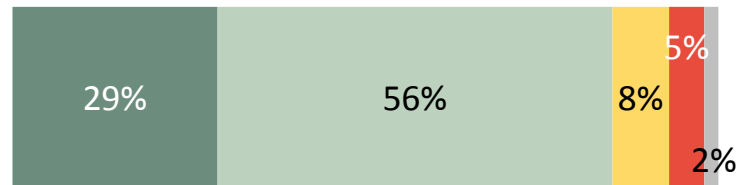
Q15. Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par votre banque...

Se sent accompagné

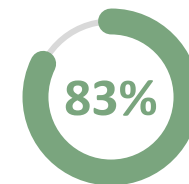
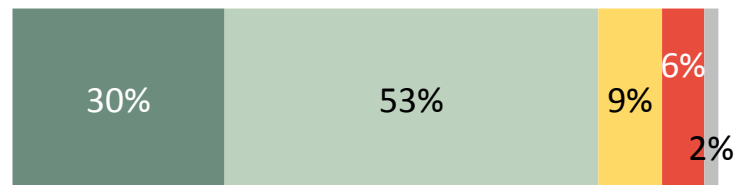
De manière globale



Concernant votre trésorerie



Au niveau des investissements



Oui tout à fait Oui plutôt Non plutôt pas Non pas du tout Ne sait pas

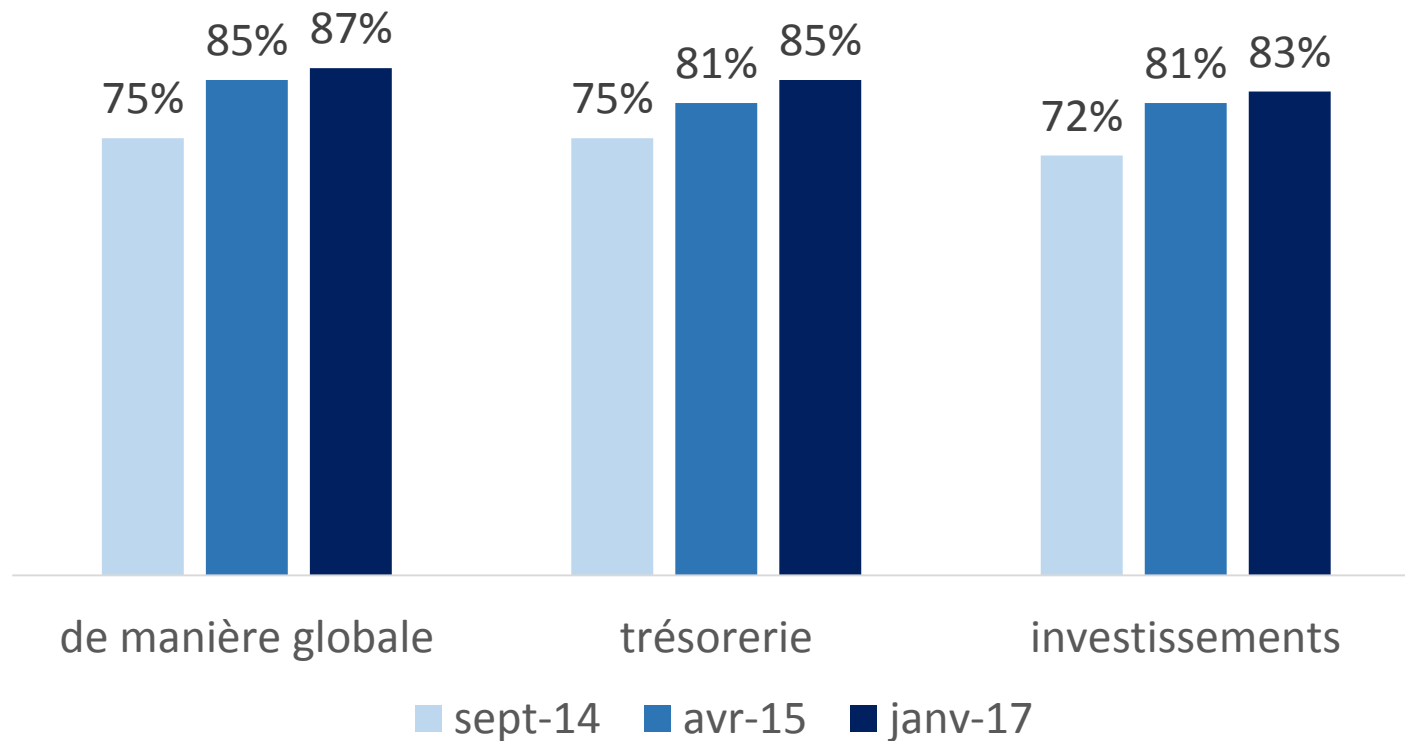


Evolution du sentiment d'accompagnement

Q15. Aujourd'hui, vous sentez-vous accompagné et soutenu par votre banque...



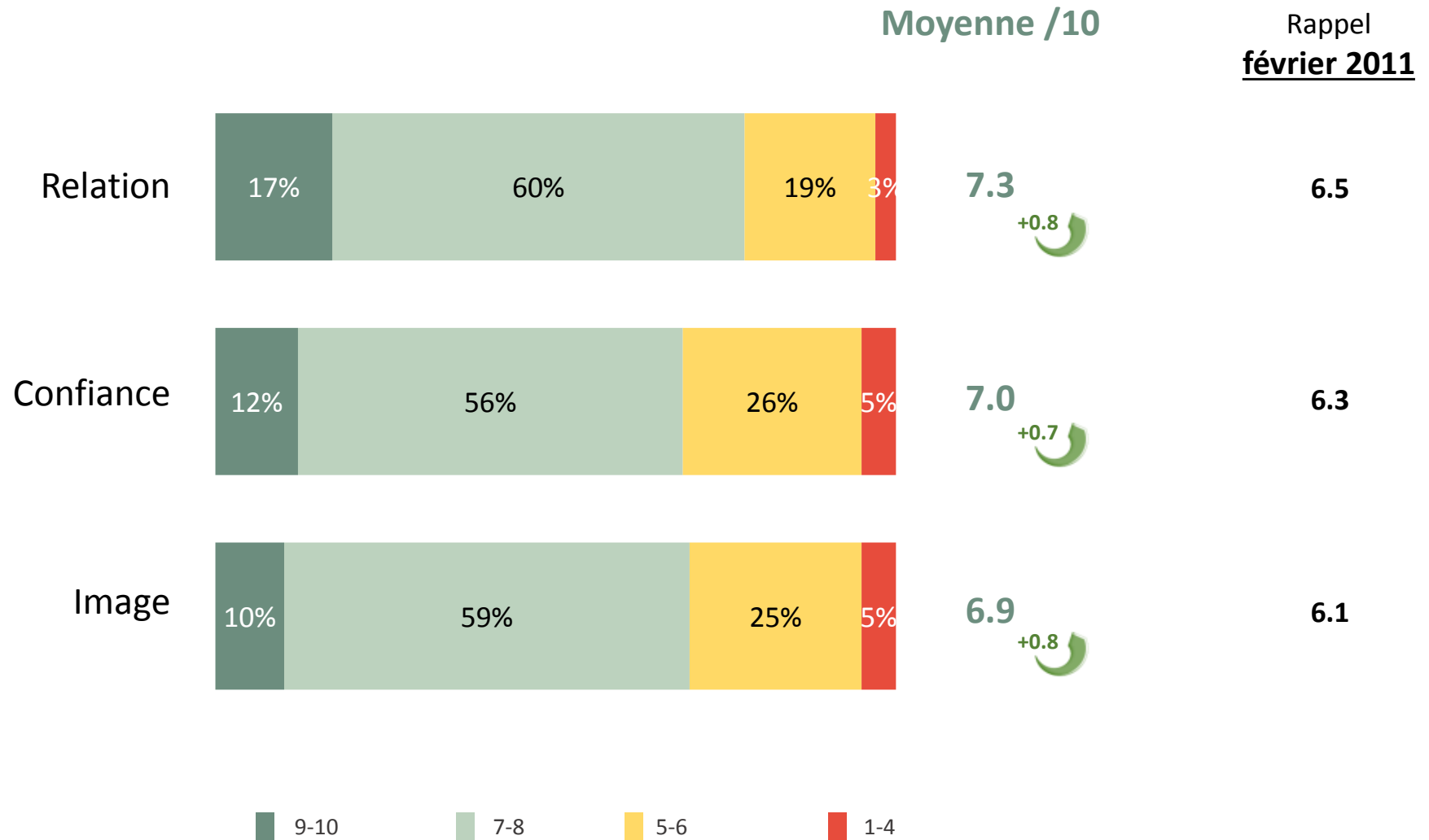
Sous-total
« se sent accompagné »





Evaluation de la banque

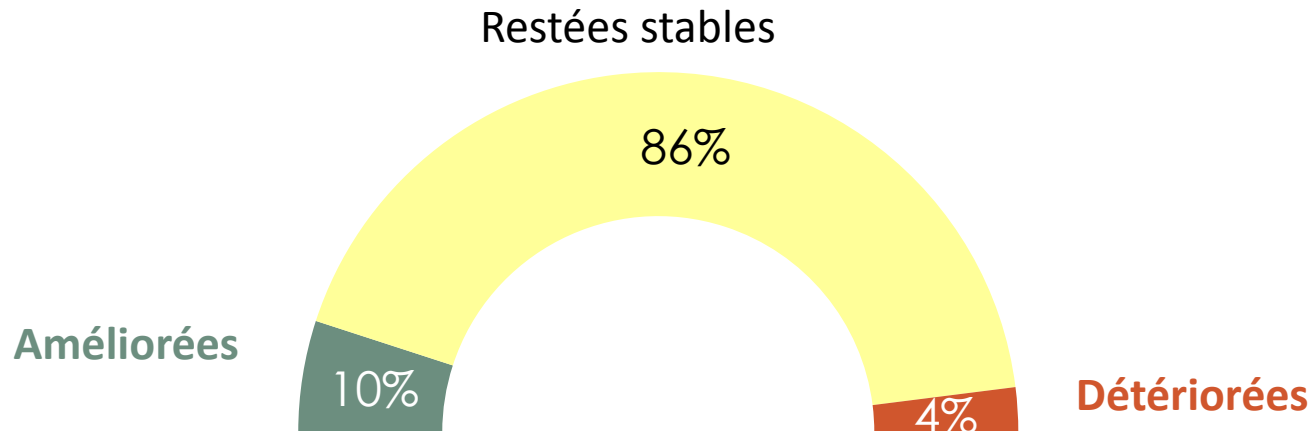
Q16. Quelle note globale de 1 à 10 donneriez-vous à votre banque en termes de ...





Evolution de la relation banque-entreprise en 2016

Q14. En 2016, diriez-vous que vos relations avec la banque dont vous êtes client(e) se sont...



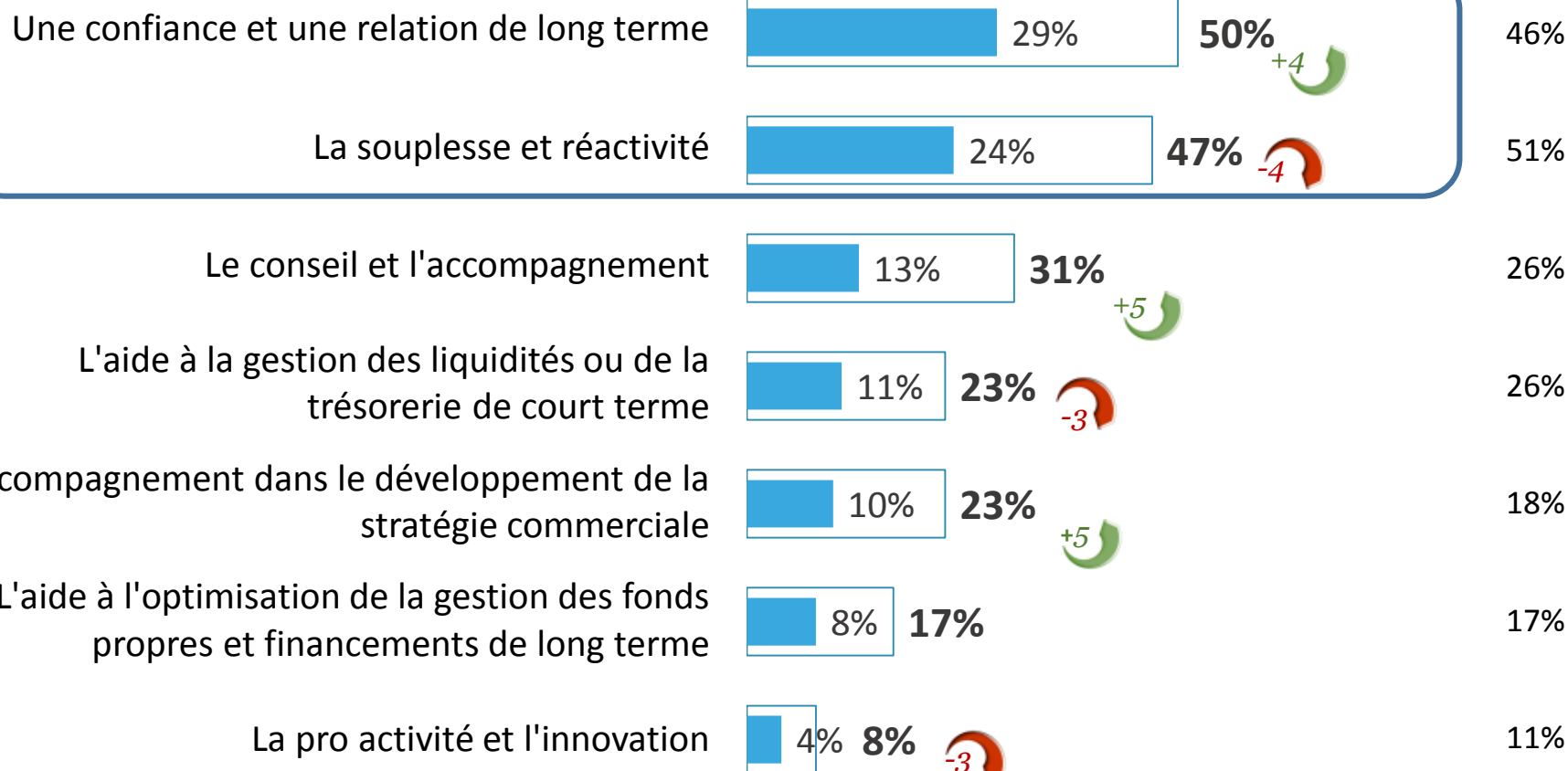


Critères prioritaires pour améliorer la relation banque/entreprise

Q17. Pour une meilleure performance dans la relation banque / entreprise, quels sont selon vous les 2 critères prioritaires parmi les suivants ? En 1^{er}, En 2nd.

En premier Au total

Rappel avril 2015



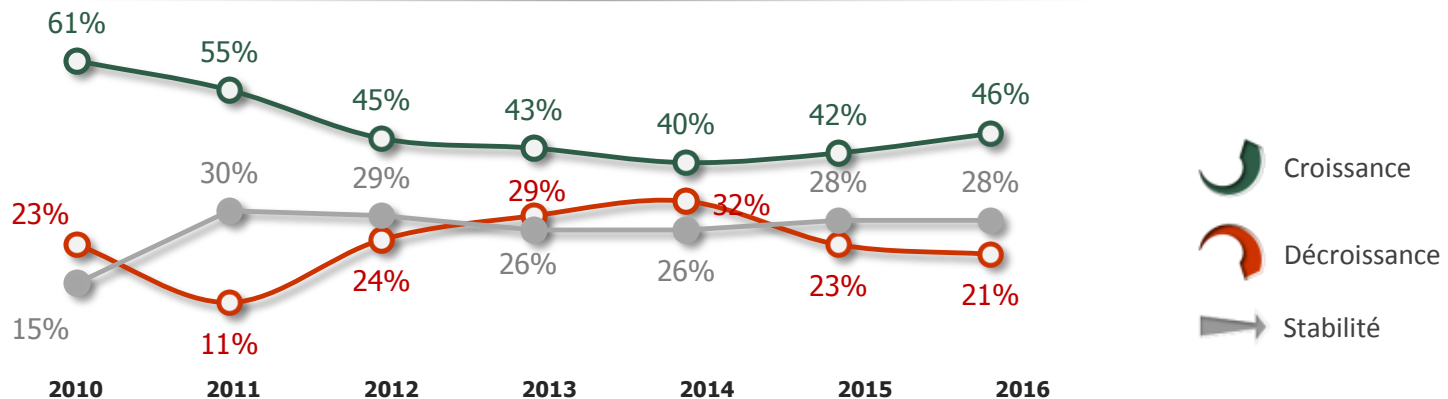
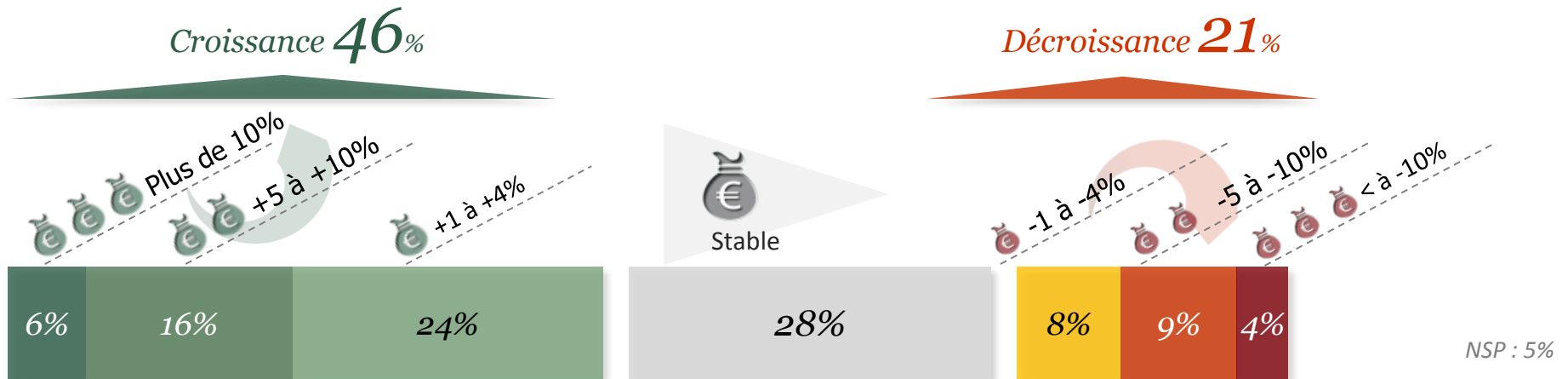


Bilan de l'année 2016



Croissance de l'activité 2016

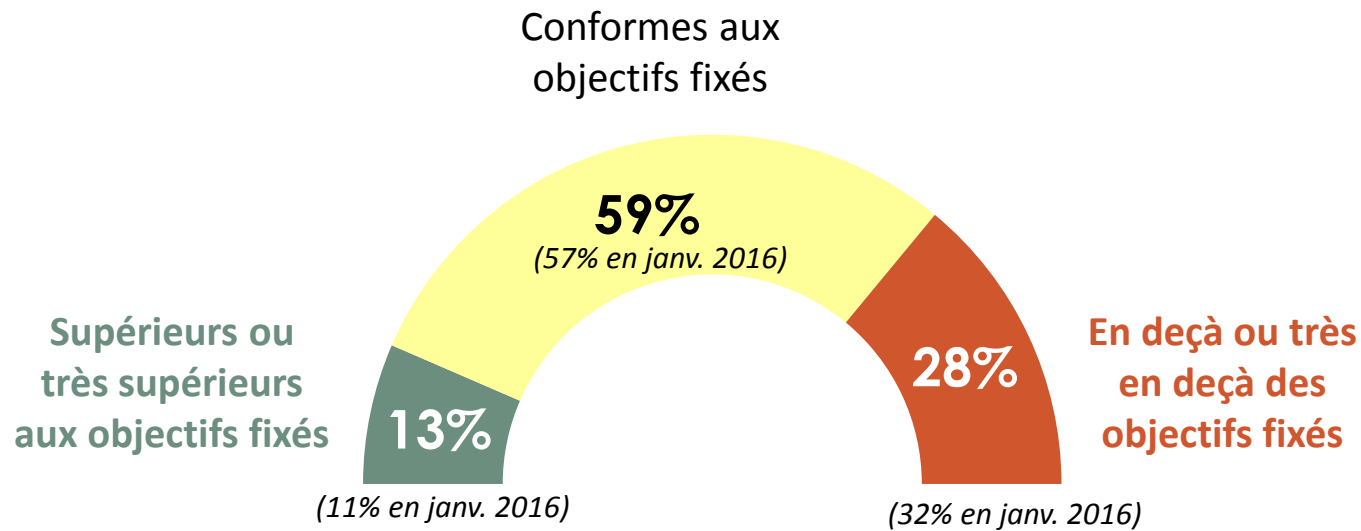
Q2a. En 2016, quelle a été approximativement l'évolution du chiffre d'affaires sur un an de votre entreprise, en pourcentage ?





Résultats de l'activité 2016

Q11A. Comment jugez-vous les résultats de votre entreprise pour l'année 2016 qui vient de s'achever ?



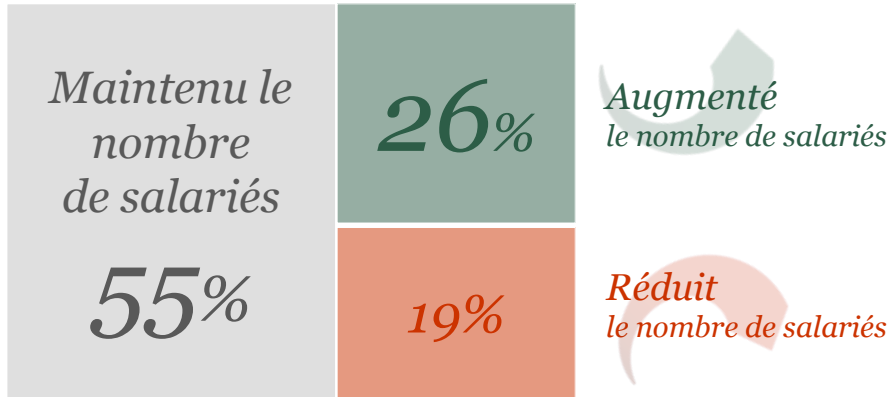


Emploi salariés/cadres 2016

Q3/Q4 : En 2016, votre entreprise a-t-elle ... ?



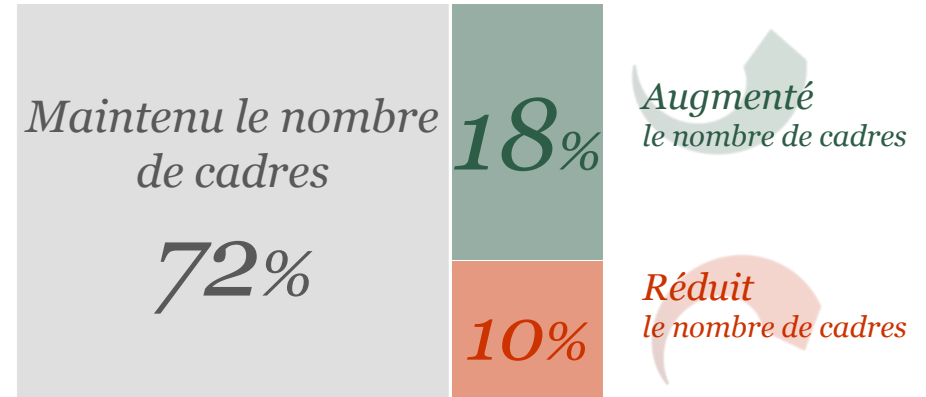
Emploi salarié



Solde d'emplois salariés* = **+7 points**

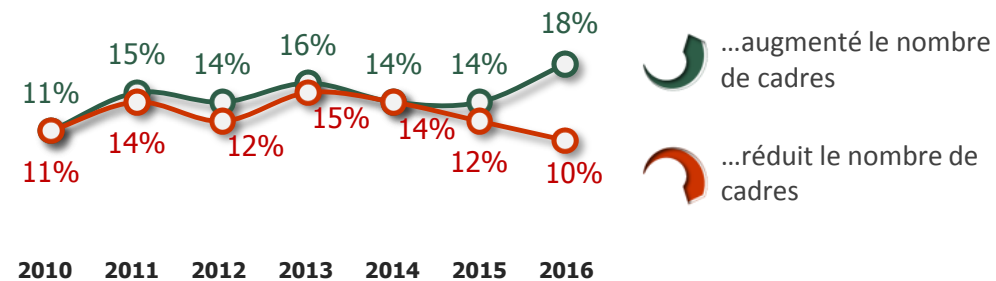
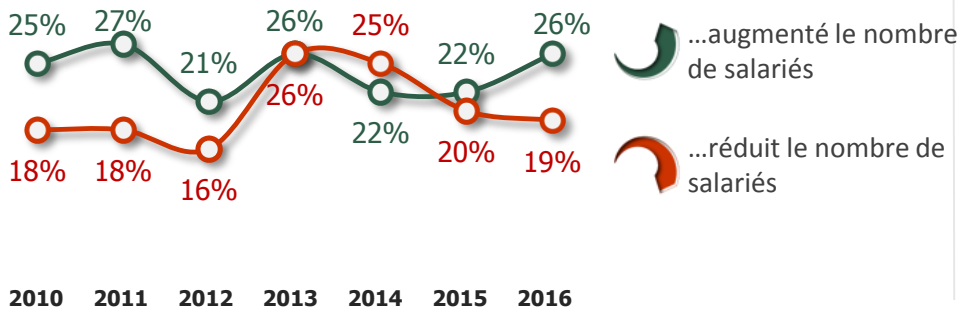
*Augmenté – réduit le nombre de salariés

Emploi cadre



Solde d'emplois cadres* = **+8 points**

*Augmenté – réduit le nombre de cadres



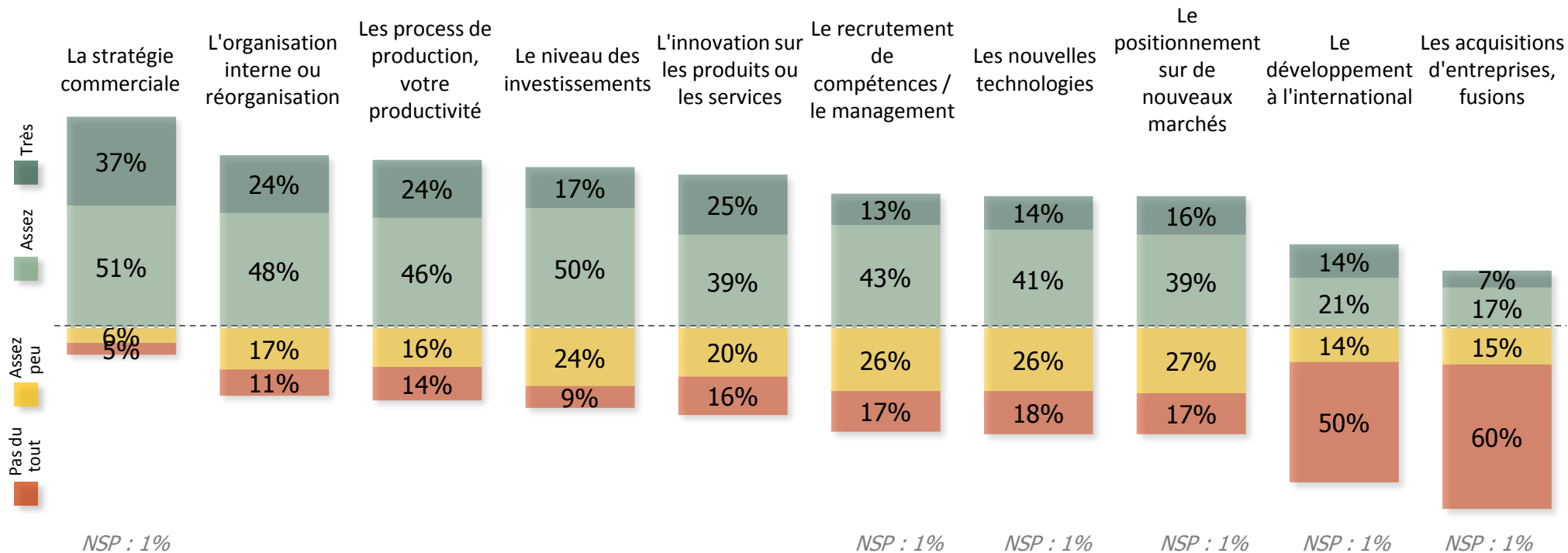
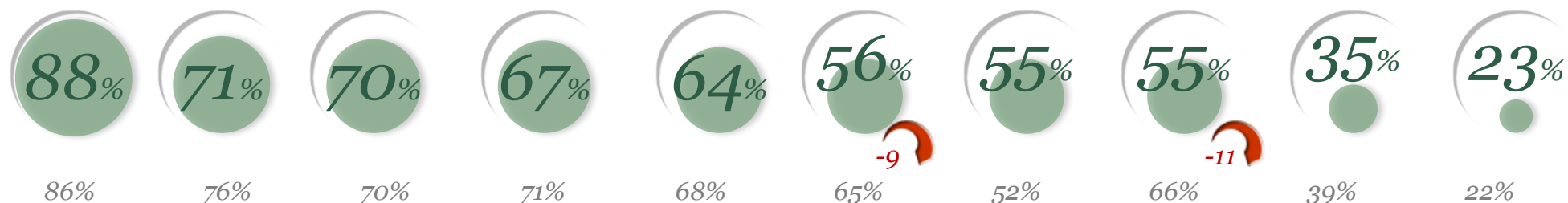


Éléments stratégiques prioritaires 2016



Q7. Parmi les éléments stratégiques suivants, quels sont, selon vous, ceux que vous avez mis en œuvre de façon prioritaire pour la performance de votre entreprise en 2016 ?

Rappel
01/2016





Perspectives à 6 mois



Indice Investissements Palatine-OpinionWay

Cet indice synthétique est construit sur les bases de :

Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

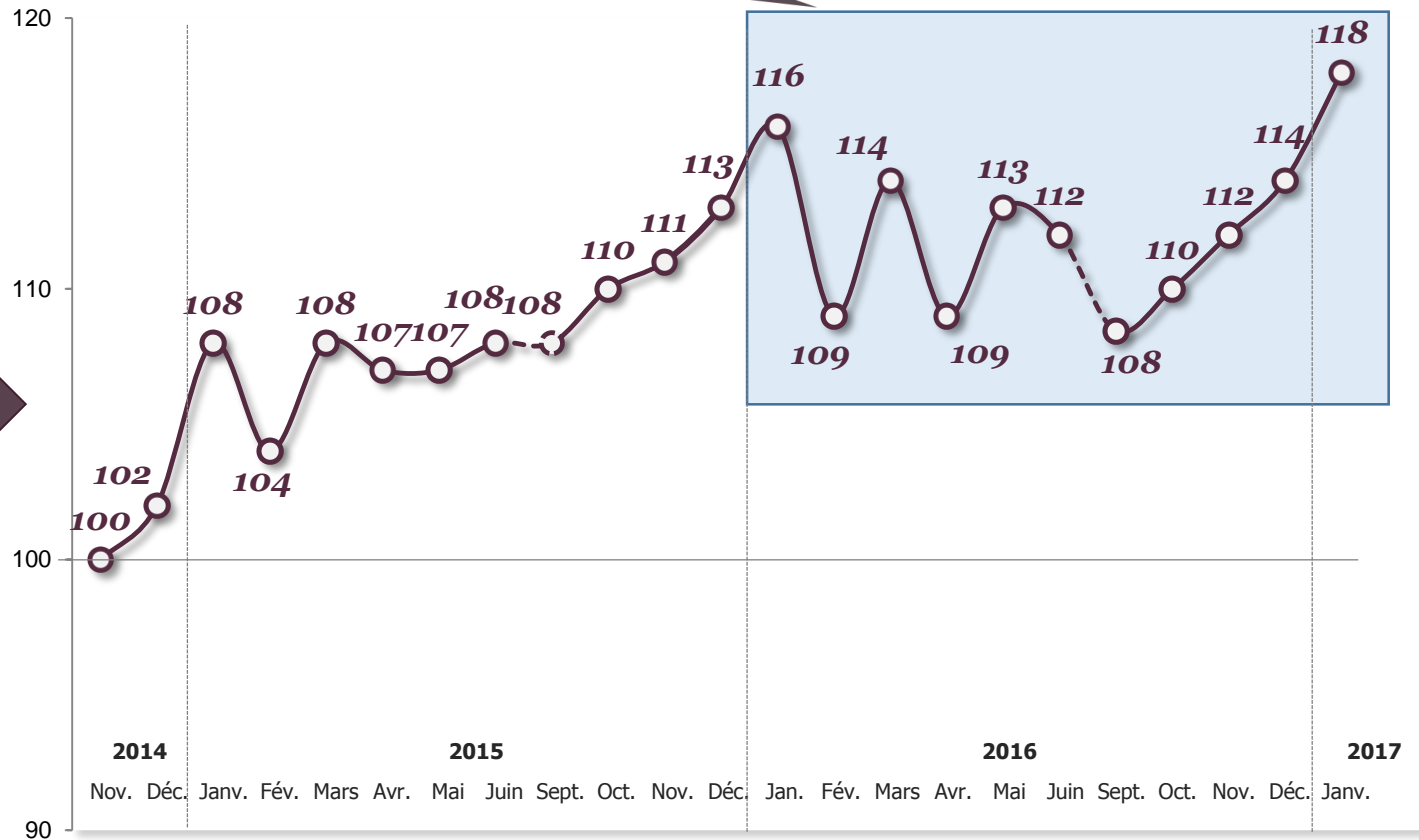
Prévisions d'activité à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
L'Art d'être Banquier

Propension aux investissements

Confiance à 6 mois

Indice Investissements
BANQUE PALATINE
L'Art d'être Banquier
"opinionway"



Base 100 en novembre 2014



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

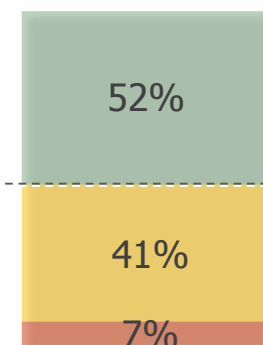
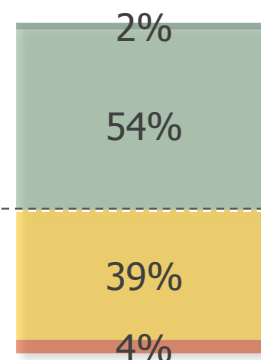
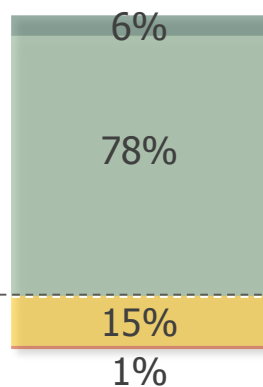
% Confiants

84%

56%

52%

Très Assez



NSP : 1%

% Inquiets

16%

43%

48%



Niveaux de confiance

Q9 Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?



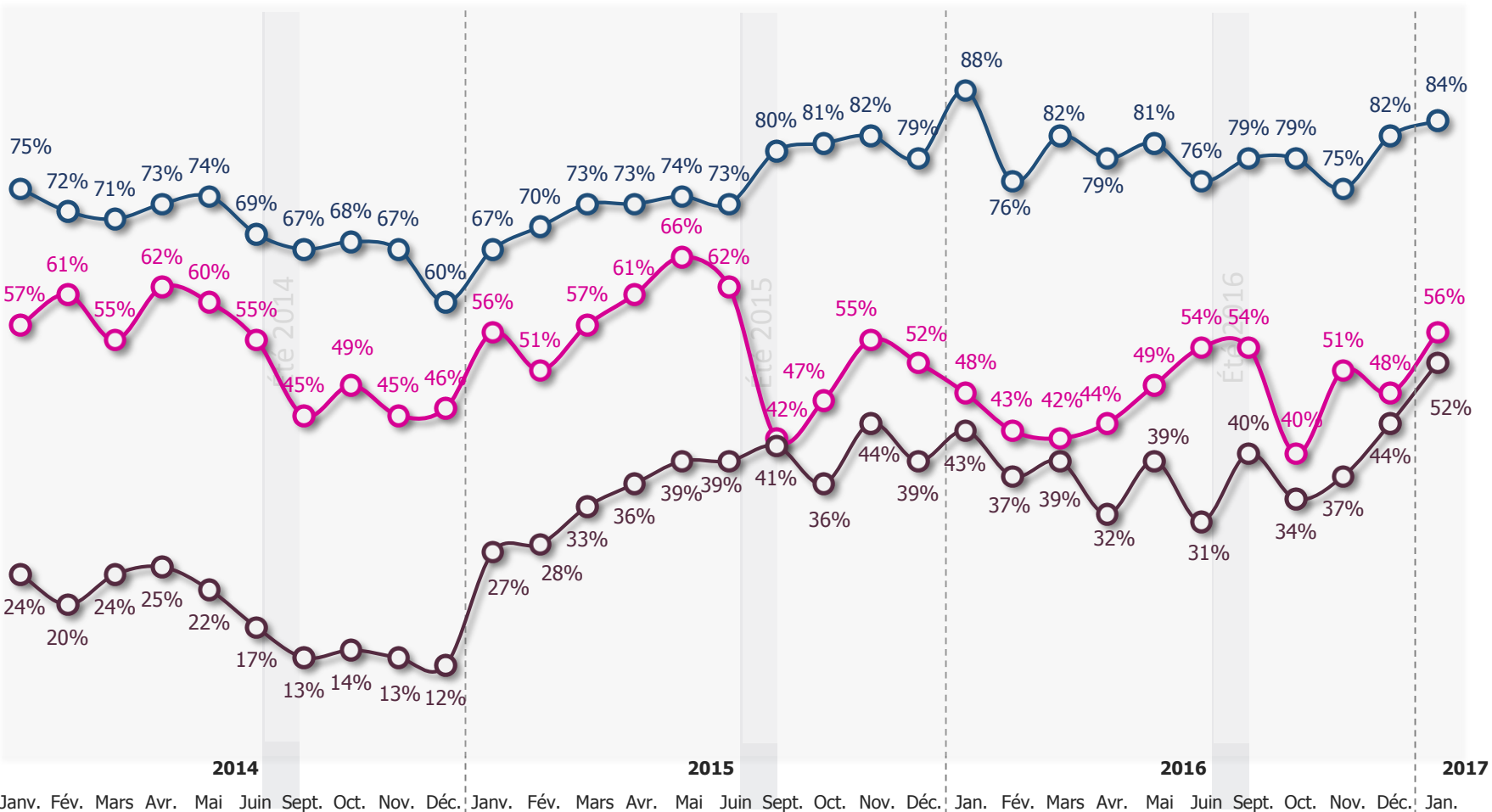
Votre entreprise



L'économie mondiale



L'économie française

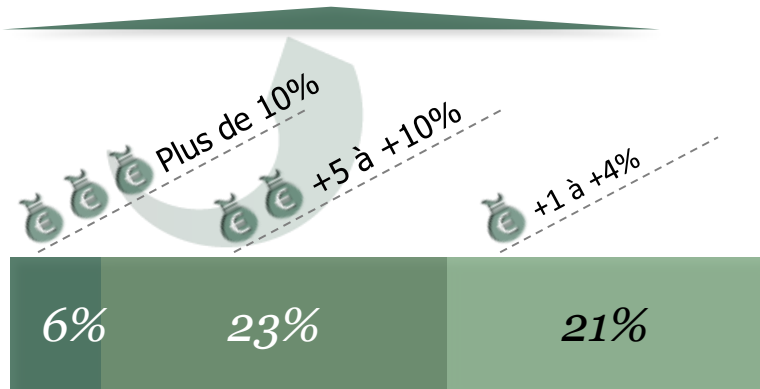




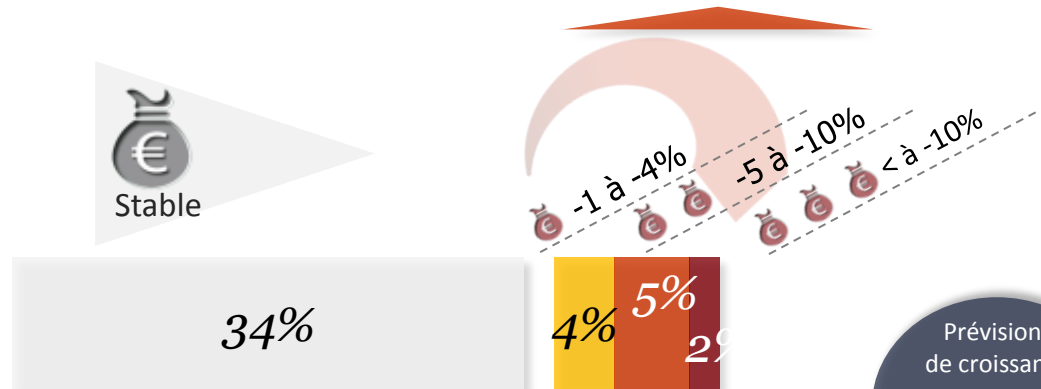
Prévisions d'activité

Q2 Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année (2017) ?

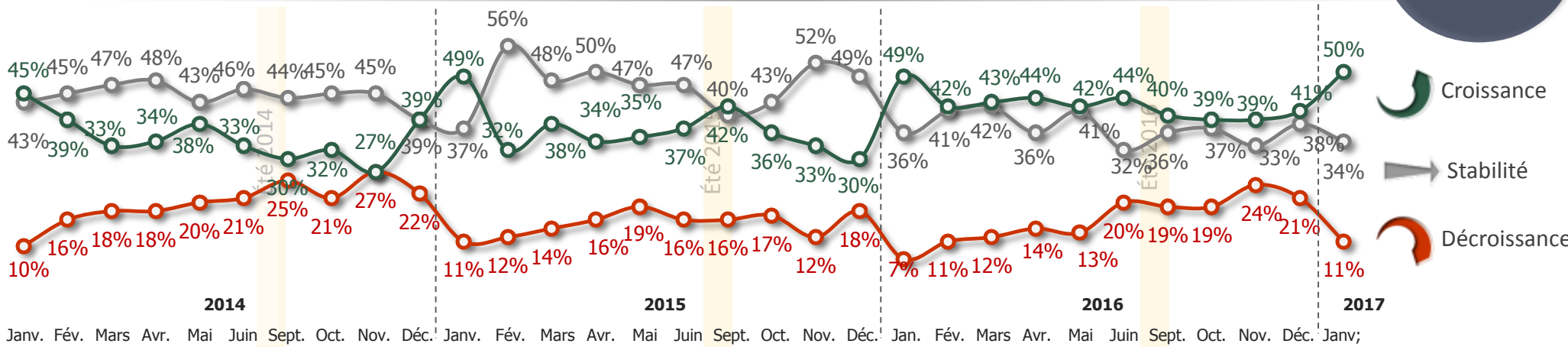
Croissance **50%**



Décroissance **11%**



Prévisions de croissance moyenne : 3,6
Rappel Janvier 2016 : 3,2

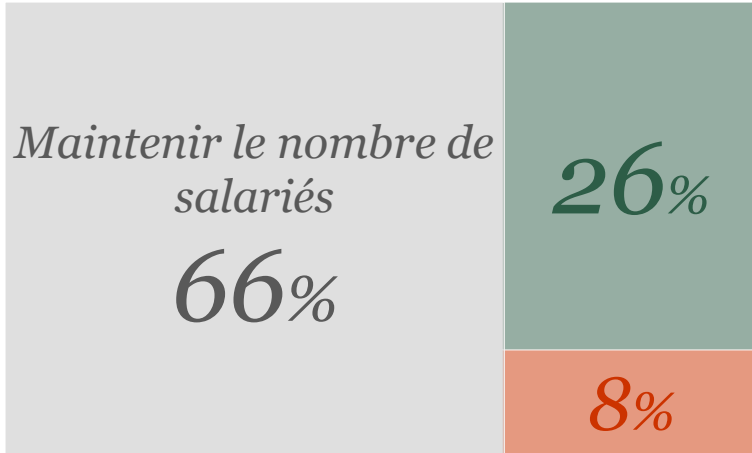


- Croissance
- Stabilité
- Décroissance



Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois

Q5 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



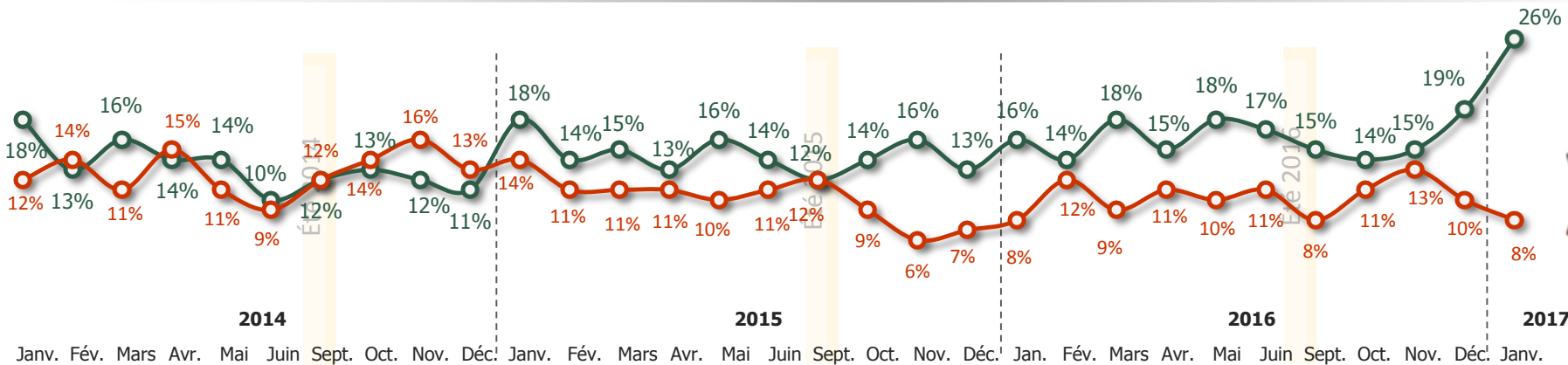
Augmenter le nombre de salariés

Réduire le nombre de salariés

Solde d'emplois salariés* =

+18 points

*Augmenter – réduire le nombre de salariés



...augmenter le nombre de salariés

...réduire le nombre de salariés





Prévisions de l'évolution de l'emploi cadre à 6 mois

Q6 Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



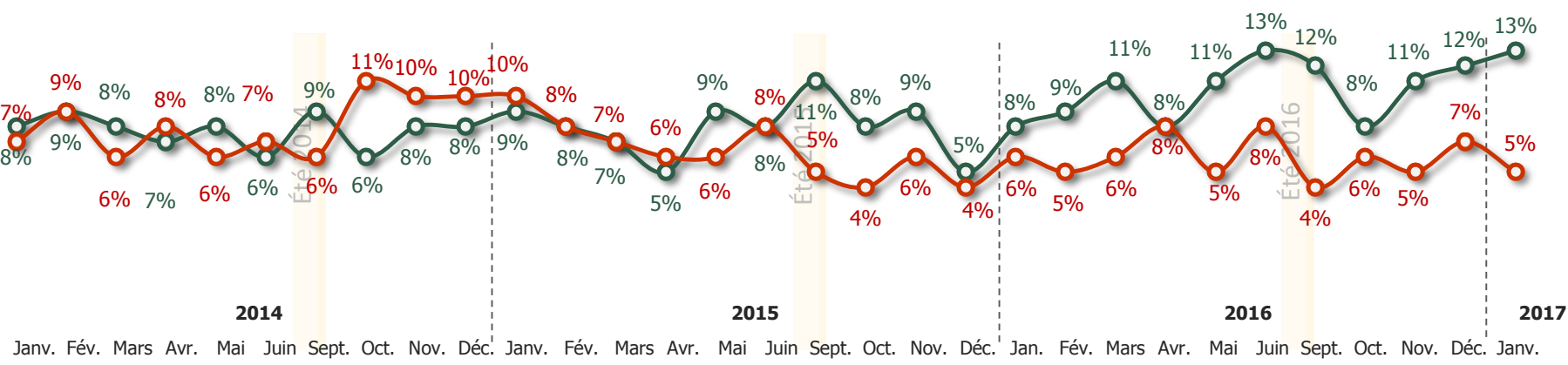
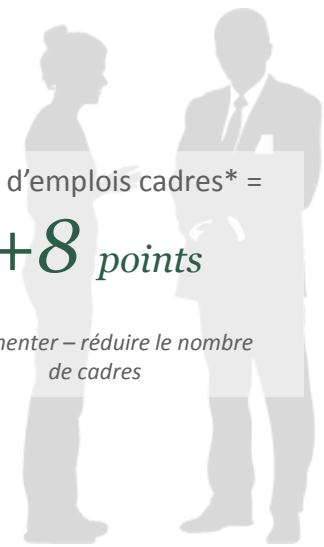
Augmenter le nombre de cadres

Réduire le nombre de cadres

Solde d'emplois cadres* =

+8 points

*Augmenter - réduire le nombre de cadres



...augmenter le nombre de cadres
...réduire le nombre de cadres



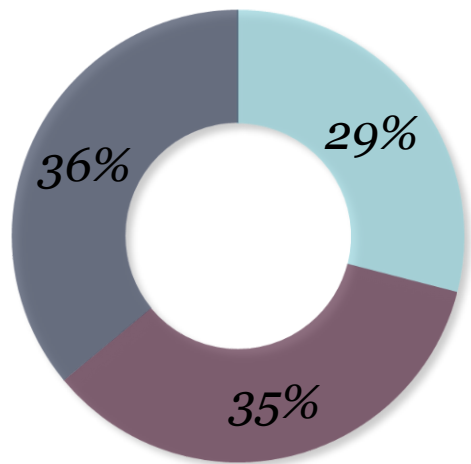


Profil de l'échantillon



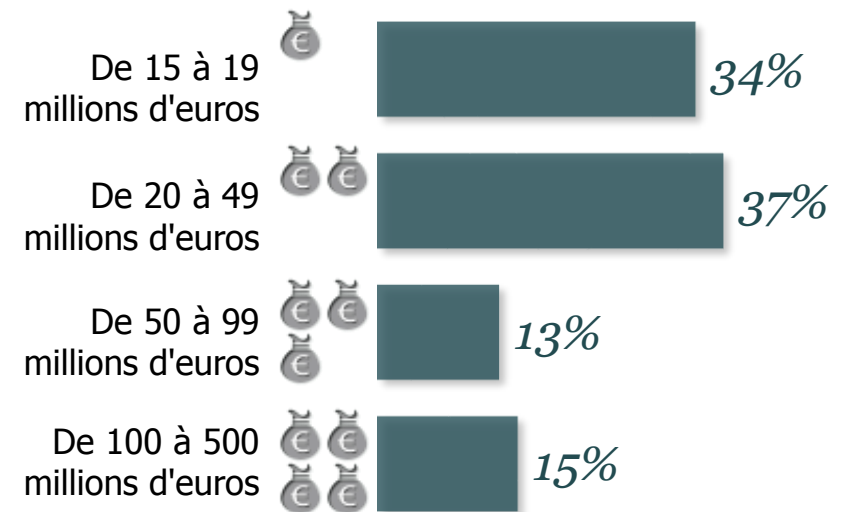
Profil de l'échantillon

S2 Secteur d'activité de l'entreprise



■ Services ■ Commerce ■ Industrie / Construction

S3 Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2015 en millions d'euros ?





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »