



Baromètre « Les Français et la rénovation énergétique »

6ème édition

Novembre 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
| member



Monexpert
renovation-energie.fr

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie



Echantillon de **2116 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

Les chiffres concernant les anciennes régions administratives de la Corse et du Limousin ne sont pas présentés dans ce rapport en raison d'une base de répondants trop faible.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **7 au 11 octobre 2020**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1 à 2,2 points au plus pour un échantillon de 2000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour monexpert-renovation-energie.fr »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

“ LES RÉSULTATS

“opinionway



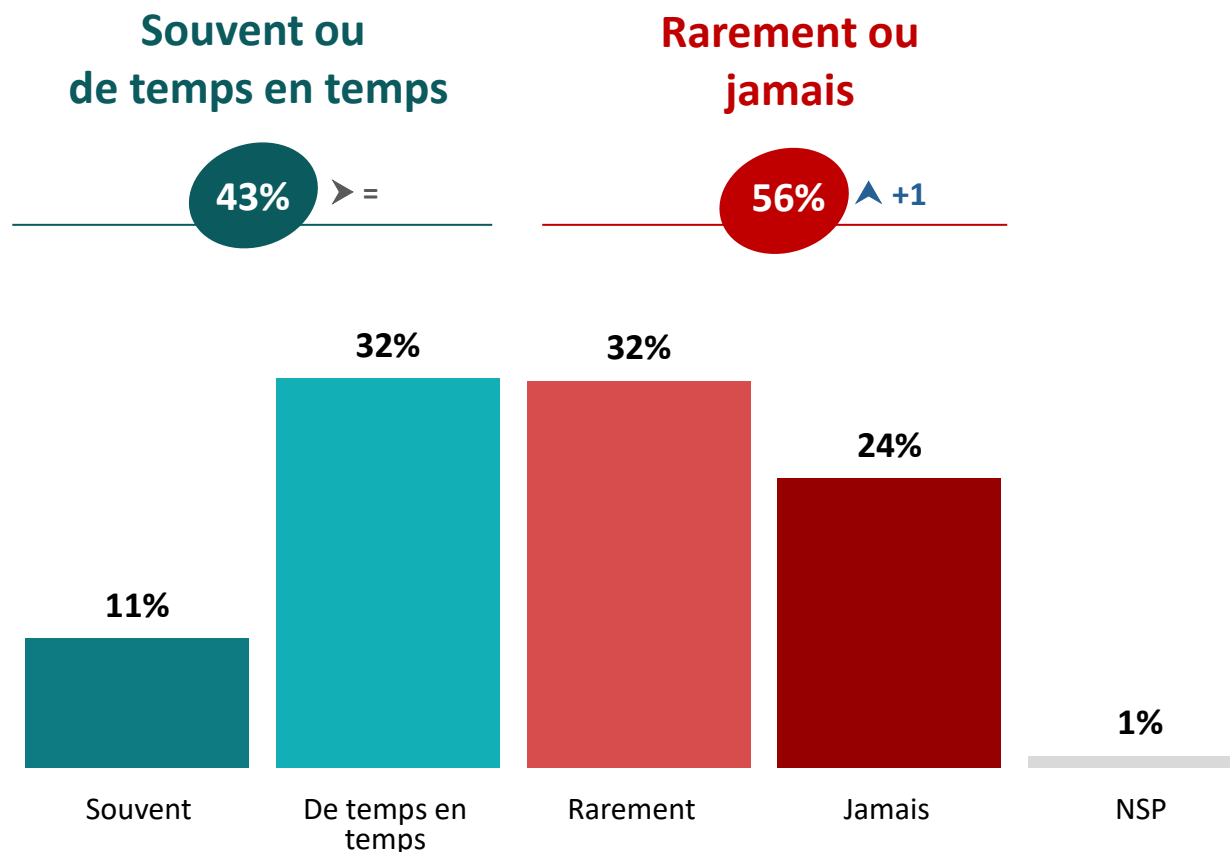
1. La sensibilisation à la performance énergétique





L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en octobre 2018



L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



	Région (1/2)										
	% Total	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Souvent ou de temps en temps	43%	20%	37%	41%	42%	44%	43%	53%	48%	43%	42%
...Souvent	11%	4%	8%	10%	7%	10%	9%	10%	16%	14%	11%
...De temps en temps	32%	16%	29%	31%	35%	34%	34%	43%	32%	29%	31%
Rarement ou jamais	56%	80%	62%	59%	57%	56%	57%	46%	52%	54%	52%
...Rarement	32%	49%	34%	26%	28%	35%	30%	31%	34%	35%	34%
...Jamais	24%	31%	28%	33%	29%	21%	27%	15%	18%	19%	18%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



L'exposition au froid malgré l'utilisation du chauffage en hiver

Q. En hiver, vous arrive-t-il d'avoir froid dans votre logement malgré l'utilisation du chauffage ?



	Région (2/2)										
	% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Souvent ou de temps en temps	43%	46%	52%	36%	41%	48%	37%	46%	44%	42%	42%
...Souvent	11%	13%	9%	13%	11%	16%	7%	10%	17%	7%	8%
...De temps en temps	32%	33%	43%	23%	30%	32%	30%	36%	27%	35%	34%
Rarement ou jamais	56%	52%	48%	64%	58%	51%	63%	52%	56%	57%	57%
...Rarement	32%	30%	27%	33%	28%	32%	37%	32%	38%	30%	32%
...Jamais	24%	22%	21%	31%	30%	19%	26%	20%	18%	27%	25%

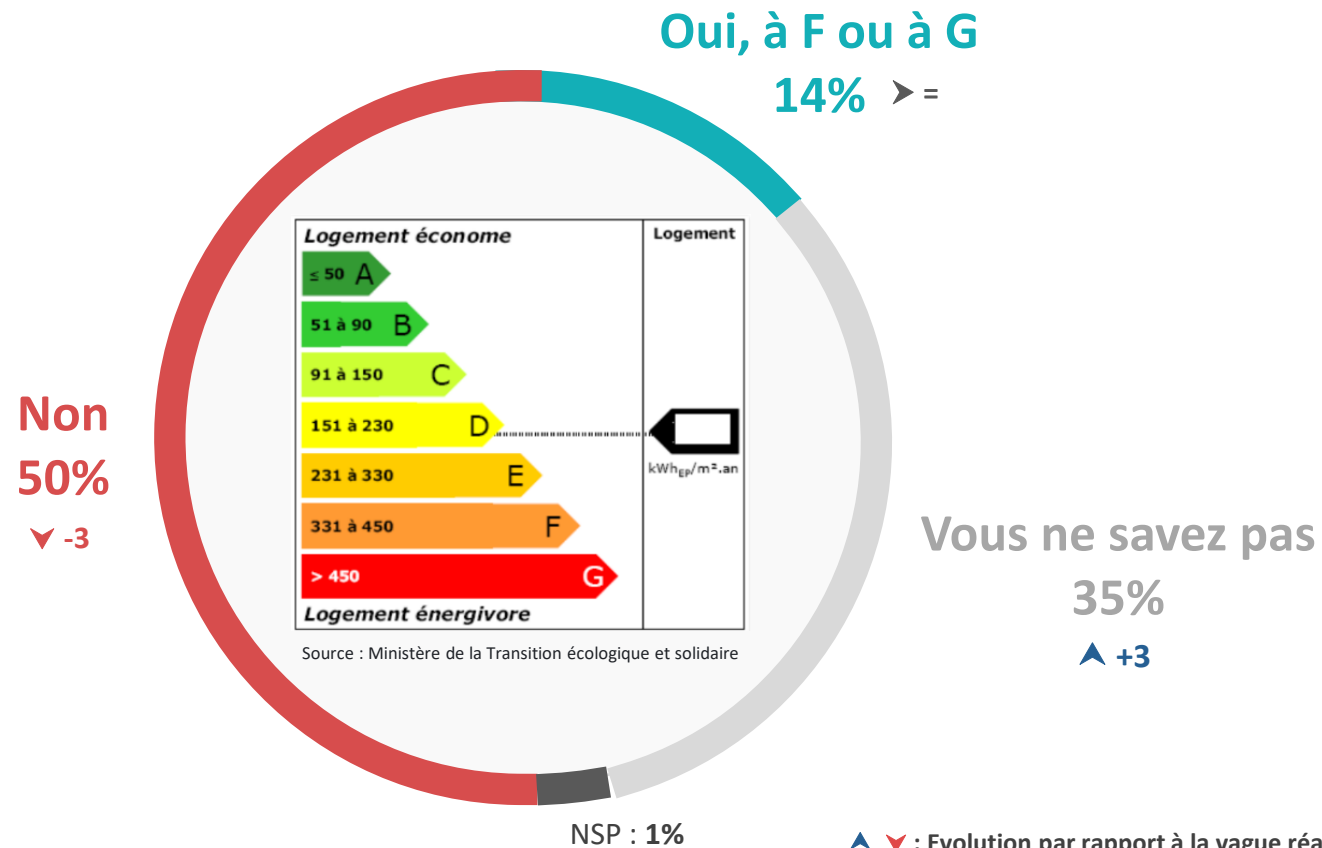


La performance énergétique du logement



Q. Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement. Il tient compte de la consommation d'énergie et de son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Un logement est qualifié de « passoire thermique » si sa classe énergétique est égale à F ou à G.

Votre logement actuel est-il ou non une passoire thermique ?



▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



La performance énergétique du logement



Q. Le diagnostic de performance énergétique (DPE) renseigne sur la performance énergétique d'un logement. Il tient compte de la consommation d'énergie et de son impact en termes d'émissions de gaz à effet de serre. Un logement est qualifié de « passoire thermique » si sa classe énergétique est égale à F ou à G.

Votre logement actuel est-il ou non une passoire thermique ?

		Région (1/2)										
		% Total	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Oui	14%	9%	10%	7%	15%	12%	15%	9%	16%	15%	10%	
Non	50%	61%	42%	70%	55%	50%	57%	46%	26%	48%	48%	
Vous ne savez pas	35%	28%	47%	23%	28%	35%	28%	45%	58%	37%	37%	

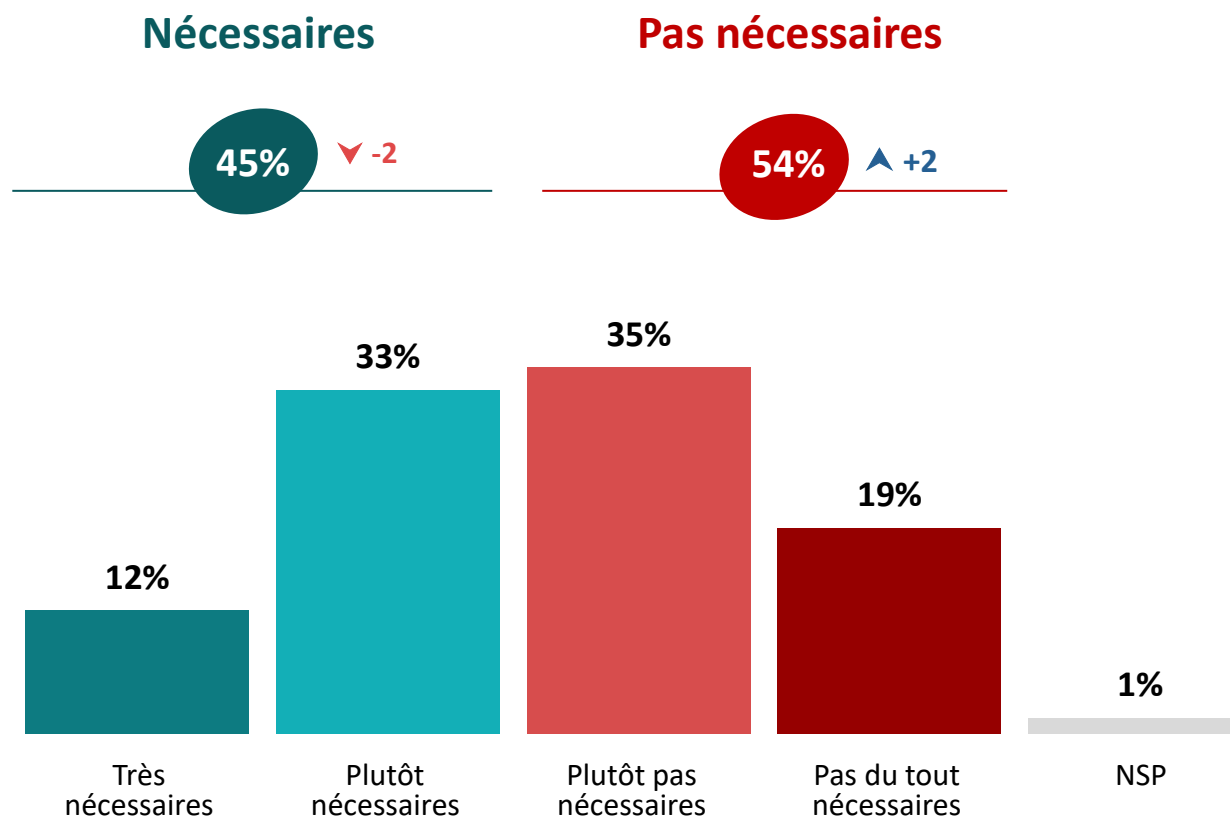
		Région (2/2)										
		% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Oui	14%	15%	15%	15%	15%	12%	14%	16%	7%	12%	13%	
Non	50%	45%	58%	36%	57%	49%	55%	54%	58%	52%	56%	
Vous ne savez pas	35%	39%	27%	49%	27%	38%	31%	30%	33%	35%	30%	

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



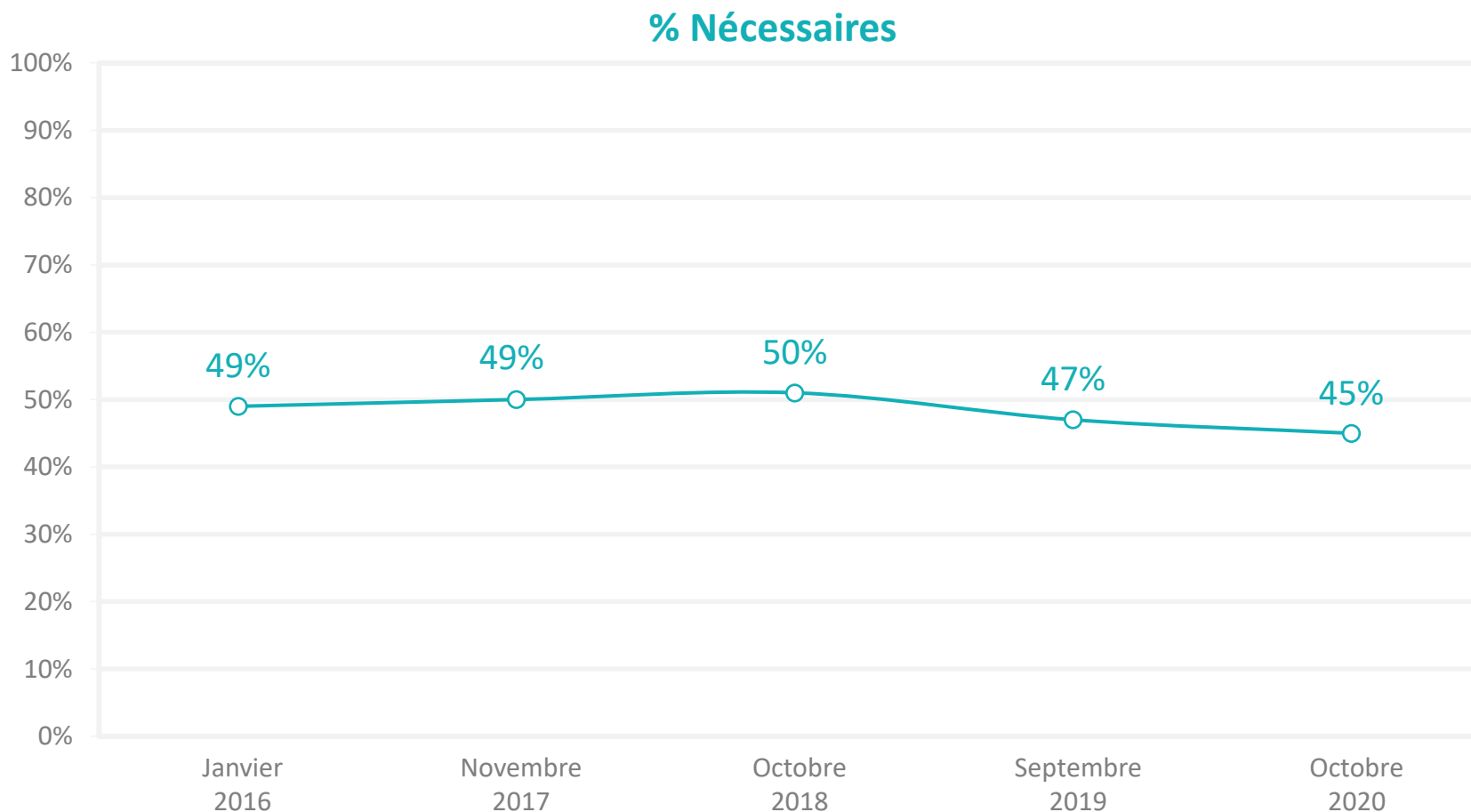
▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement



Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?





Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



	Région (1/2)										
	% Total	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Sous-total Nécessaires	45%	35%	42%	34%	42%	51%	38%	49%	47%	47%	41%
...Très nécessaires	12%	4%	5%	5%	7%	11%	9%	11%	9%	11%	15%
...Plutôt nécessaires	33%	31%	37%	29%	35%	40%	29%	38%	38%	36%	26%
Sous-total Pas nécessaires	54%	64%	55%	60%	56%	47%	62%	49%	53%	53%	54%
...Plutôt pas nécessaires	35%	42%	33%	36%	28%	36%	37%	37%	32%	36%	38%
...Pas du tout nécessaires	19%	22%	22%	24%	28%	11%	25%	12%	21%	17%	16%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le jugement porté sur la nécessité de réaliser des travaux de rénovation énergétique dans son logement

Q. Selon vous, des travaux de rénovation énergétique sont-ils nécessaires ou pas nécessaires dans votre logement (isolation des fenêtres, des murs, des sols, changement du chauffage, etc.) ?



	Région (2/2)										
	% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Sous-total Nécessaires	45%	52%	40%	42%	32%	50%	41%	47%	45%	42%	40%
...Très nécessaires	12%	15%	14%	21%	5%	15%	7%	13%	7%	15%	10%
...Plutôt nécessaires	33%	37%	26%	21%	27%	35%	34%	34%	38%	27%	30%
Sous-total Pas nécessaires	54%	47%	59%	56%	66%	49%	59%	53%	53%	56%	58%
...Plutôt pas nécessaires	35%	31%	38%	40%	42%	30%	37%	46%	30%	39%	32%
...Pas du tout nécessaires	19%	16%	21%	16%	24%	19%	22%	7%	23%	17%	26%



2. Les aides à la réalisation de travaux de rénovation énergétique

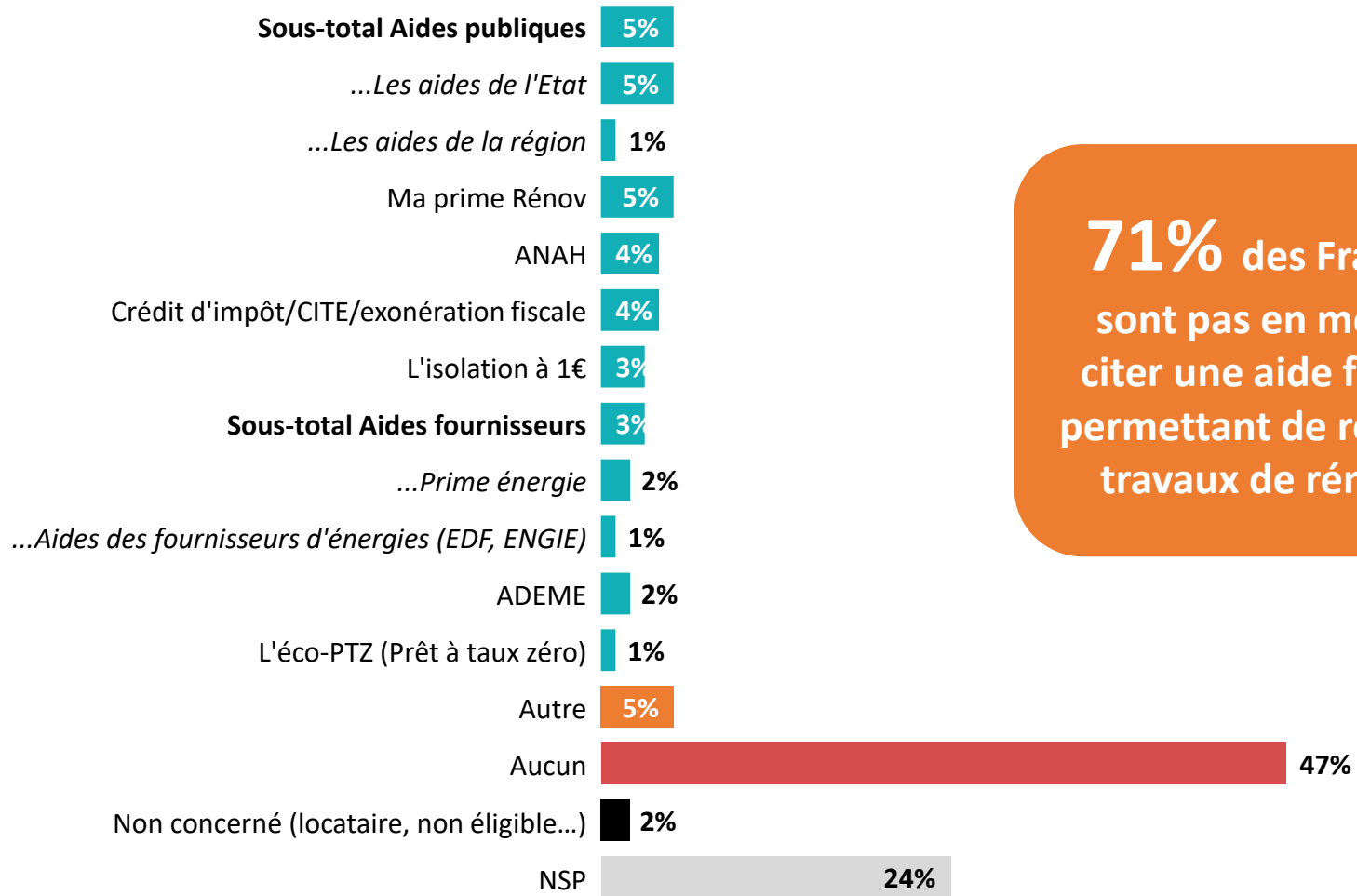




La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%



71% des Français ne sont pas en mesure de citer une aide financière permettant de réaliser des travaux de rénovation



La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%



	Région (1/2)										
	% Total	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Sous-total Aides publiques	5%	2%	7%	-	2%	9%	4%	5%	-	5%	11%
...Les aides de l'Etat	5%	2%	7%	-	2%	7%	4%	4%	-	5%	9%
...Les aides de la région	1%	-	-	-	-	3%	-	2%	-	-	2%
Ma prime Rénov	5%	7%	6%	14%	8%	-	5%	6%	8%	6%	5%
ANAH	4%	4%	1%	8%	2%	5%	1%	11%	3%	3%	8%
Crédit d'impôt/CITE/exonération fiscale	4%	4%	4%	3%	2%	3%	3%	4%	2%	2%	9%
L'isolation à 1€	3%	3%	3%	3%	-	2%	2%	5%	5%	4%	1%
Sous-total Aides fournisseurs	3%	3%	3%	4%	7%	3%	4%	4%	2%	-	2%
...Prime énergie	2%	2%	3%	2%	7%	3%	4%	3%	2%	-	2%
...Aides des fournisseurs d'énergies (EDF, ENGIE)	1%	1%	-	2%	-	-	-	1%	-	-	-
ADEME	2%	3%	2%	2%	1%	2%	3%	1%	-	2%	2%
L'éco-PTZ (Prêt à taux zéro)	1%	3%	1%	-	-	1%	1%	3%	2%	1%	-
Autre	5%	2%	2%	7%	8%	7%	8%	4%	3%	6%	1%
Aucun	47%	47%	55%	45%	52%	45%	48%	44%	40%	42%	47%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La connaissance des aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique

Q. Quelles sont toutes les aides financières permettant de réaliser des travaux de rénovation énergétique que vous connaissez ne serait-ce que de nom ?

Question ouverte - Réponses spontanées - Total supérieur à 100%



	Région (2/2)										
	% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Sous-total Aides publiques	5%	4%	3%	4%	4%	3%	6%	13%	5%	3%	7%
...Les aides de l'Etat	5%	4%	3%	4%	3%	3%	6%	11%	5%	3%	7%
...Les aides de la région	1%	-	1%	-	1%	-	1%	2%	-	1%	-
Ma prime Rénov	5%	5%	3%	6%	6%	3%	6%	5%	4%	2%	3%
ANAH	4%	2%	2%	4%	3%	6%	9%	7%	2%	1%	3%
Crédit d'impôt/CITE/exonération fiscale	4%	4%	1%	2%	4%	4%	5%	7%	2%	4%	5%
L'isolation à 1€	3%	2%	6%	2%	3%	3%	5%	4%	10%	3%	3%
Sous-total Aides fournisseurs	3%	2%	5%	3%	2%	1%	6%	9%	5%	2%	2%
...Prime énergie	2%	1%	-	2%	1%	1%	6%	7%	3%	-	1%
...Aides des fournisseurs d'énergies (EDF, ENGIE)	1%	1%	5%	1%	1%	-	1%	2%	1%	2%	1%
ADEME	2%	1%	-	1%	2%	1%	3%	3%	2%	2%	2%
L'éco-PTZ (Prêt à taux zéro)	1%	1%	1%	-	2%	-	1%	-	-	1%	1%
Autre	5%	7%	4%	6%	6%	5%	8%	4%	2%	3%	7%
Aucun	47%	46%	51%	49%	42%	56%	40%	42%	45%	53%	44%



3. La réalisation de travaux de rénovation énergétique



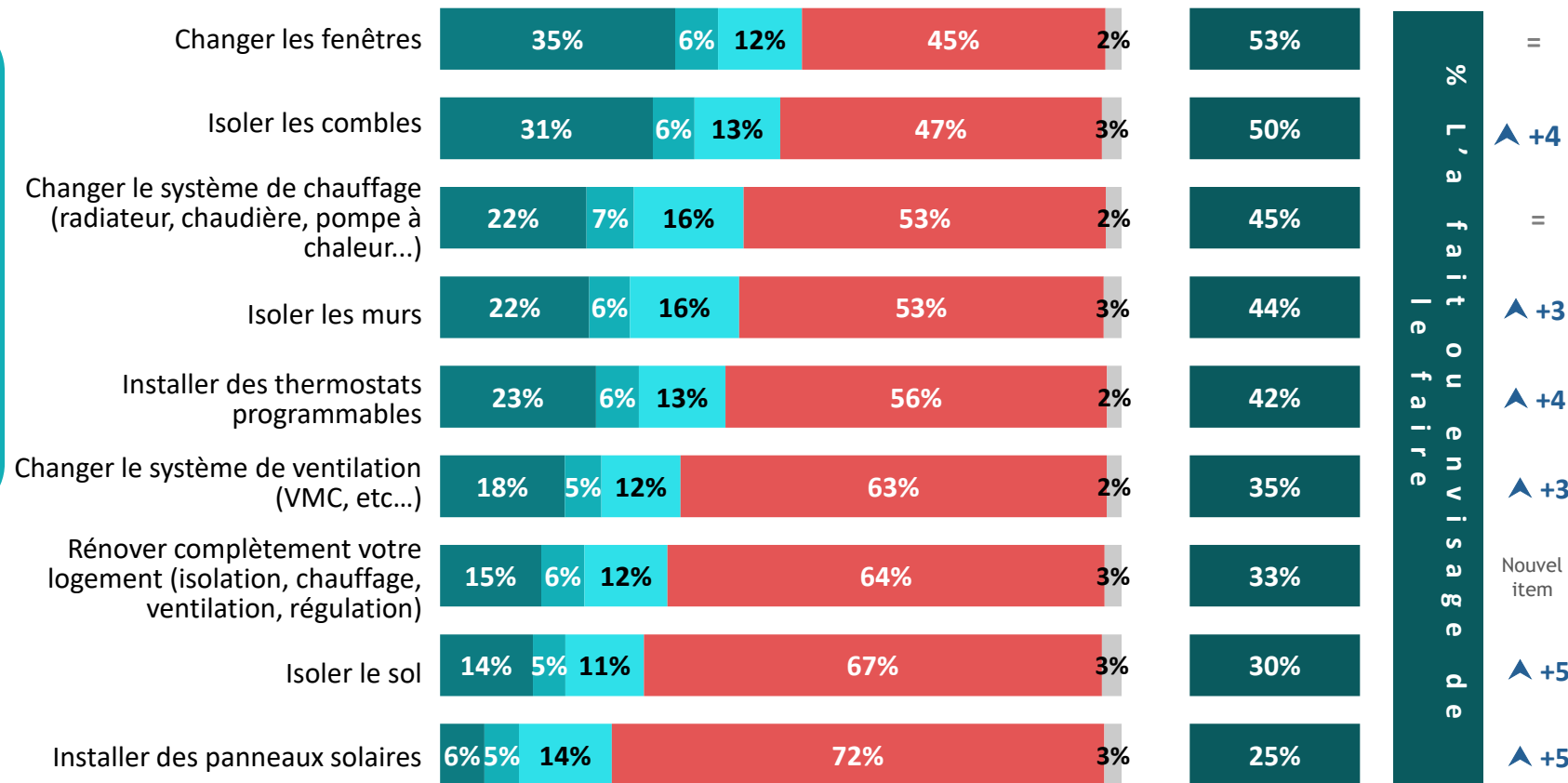


La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?

2116 personnes

55% des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux, **51%** en envisagent au moins un



Vous l'avez déjà fait
 Vous envisagez de le faire et vous avez un projet bien avancé*
 Vous envisagez de le faire mais vous hésitez encore*
 Vous ne l'avez pas fait et n'envisagez pas de le faire
 NSP

*Jusqu'en 2019, un seul item « Vous envisagez de le faire » était proposé

▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



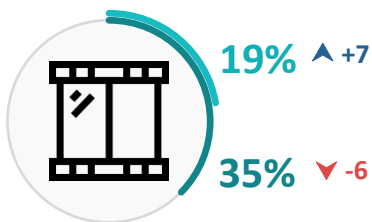
La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?

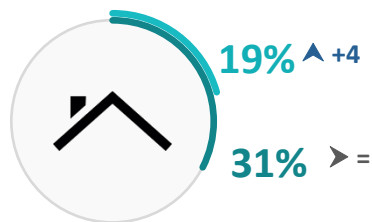


55% des Français ont déjà réalisé au moins un type de travaux, **51%** en envisagent au moins un

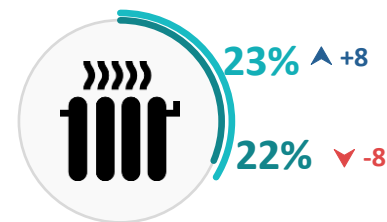
Changer les fenêtres



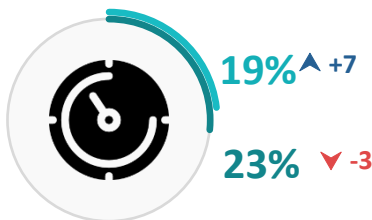
Isoler les combles



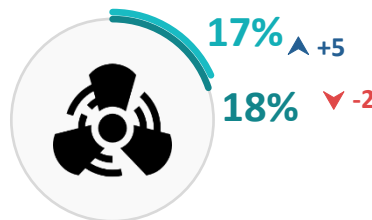
Changer le système de chauffage
(radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)



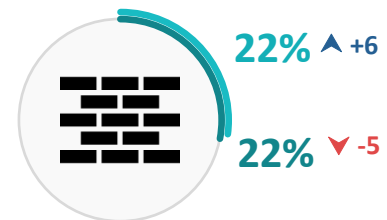
Installer des thermostats programmables



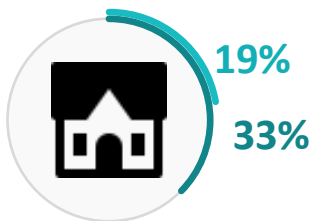
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)



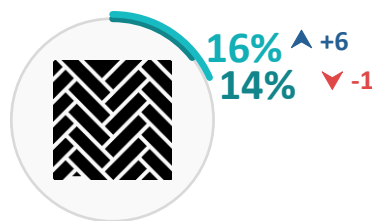
Isoler les murs



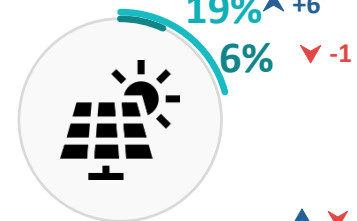
Rénover complètement votre logement
(isolation, chauffage, ventilation, régulation)



Isoler le sol



Installer des panneaux solaires



Vous envisagez de le faire
 Vous l'avez déjà fait

▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



	% L'a fait ou envisage de le faire	Région (1/2)									
		Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Changer les fenêtres	53%	40%	52%	55%	39%	55%	55%	48%	39%	62%	46%
Isoler les combles	50%	56%	56%	51%	41%	61%	63%	48%	42%	53%	47%
Changer le système de chauffage (radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)	45%	34%	42%	44%	29%	61%	45%	42%	41%	51%	44%
Isoler les murs	44%	52%	41%	52%	33%	44%	51%	39%	29%	60%	44%
Installer des thermostats programmables	42%	39%	42%	56%	23%	45%	56%	37%	39%	44%	25%
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)	35%	38%	33%	28%	30%	40%	47%	32%	24%	45%	30%
Rénover complètement votre logement (isolation, chauffage, ventilation, régulation)	33%	28%	30%	25%	29%	37%	35%	28%	21%	28%	37%
Isoler le sol	30%	33%	28%	29%	24%	31%	41%	23%	20%	36%	34%
Installer des panneaux solaires	25%	24%	29%	24%	19%	22%	26%	15%	17%	31%	19%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La réalisation de travaux de rénovation énergétique

Q. Avez-vous déjà réalisé ou envisagez-vous de réaliser chacun des types de travaux de rénovation énergétique suivant ?



	% L'a fait ou envisage de le faire	Région (2/2)									
		Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Changer les fenêtres	53%	61%	55%	47%	42%	53%	49%	75%	53%	53%	55%
Isoler les combles	50%	37%	64%	48%	52%	54%	54%	73%	69%	45%	43%
Changer le système de chauffage (radiateur, chaudière, pompe à chaleur...)	45%	42%	51%	47%	46%	47%	44%	56%	52%	41%	43%
Isoler les murs	44%	40%	47%	46%	38%	44%	44%	56%	52%	49%	38%
Installer des thermostats programmables	42%	44%	40%	38%	43%	46%	42%	47%	47%	36%	40%
Changer le système de ventilation (VMC, etc.)	35%	35%	32%	35%	30%	38%	35%	41%	44%	34%	35%
Rénover complètement votre logement (isolation, chauffage, ventilation, régulation)	33%	36%	37%	29%	28%	43%	33%	40%	31%	31%	35%
Isoler le sol	30%	32%	26%	33%	27%	33%	28%	26%	32%	26%	29%
Installer des panneaux solaires	25%	20%	27%	23%	32%	28%	27%	27%	35%	30%	26%

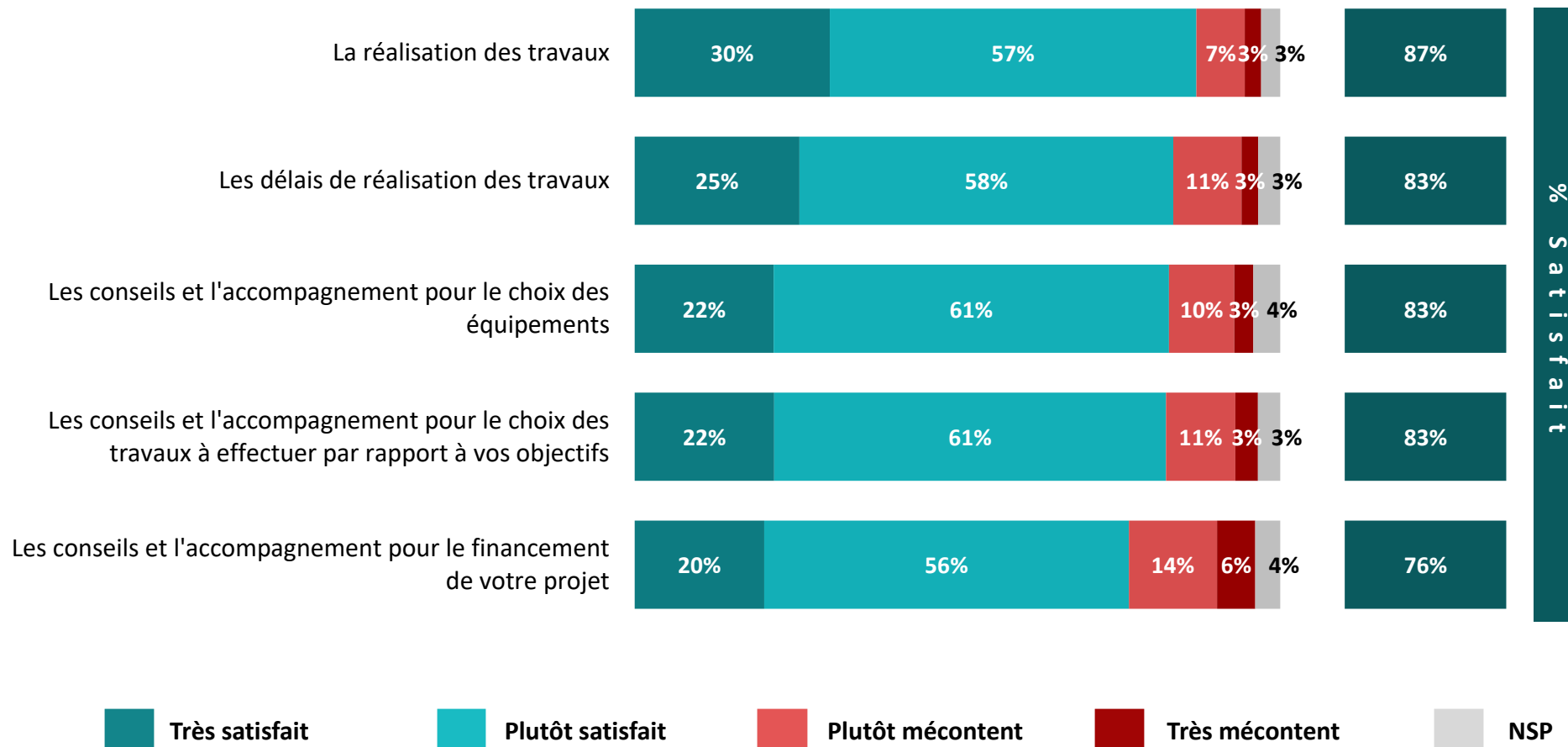


La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés



Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon





La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés

Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon



	% Satisfait	Région (1/2)						
		Alsace*	Aquitaine	Bourgogne*	Bretagne	Centre	Franche - Comté*	Haute - Normandie*
La réalisation des travaux	87%	95%	85%	83%	89%	87%	85%	90%
Les délais de réalisation des travaux	83%	87%	87%	70%	88%	83%	88%	93%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des équipements	83%	78%	83%	72%	87%	87%	86%	85%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des travaux à effectuer par rapport à vos objectifs	83%	92%	82%	73%	86%	87%	85%	85%
Les conseils et l'accompagnement pour le financement de votre projet	76%	93%	70%	79%	76%	82%	68%	76%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La satisfaction concernant les travaux déjà réalisés

Q. Concernant les travaux de rénovation énergétique déjà réalisés chez vous, diriez-vous que vous avez été satisfait ou mécontent de chacun des aspects suivants ?

Question uniquement posée à ceux qui ont fait au moins un type de travaux, soit 55% de l'échantillon



	% Satisfait	Région (2/2)									
		Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées*	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie*	Poitou - Charente*	PACA	Rhône - Alpes
La réalisation des travaux	87%	85%	84%	86%	86%	91%	84%	90%	81%	84%	88%
Les délais de réalisation des travaux	83%	77%	83%	81%	86%	91%	91%	90%	79%	76%	90%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des équipements	83%	82%	79%	86%	85%	81%	81%	90%	82%	78%	82%
Les conseils et l'accompagnement pour le choix des travaux à effectuer par rapport à vos objectifs	83%	78%	80%	85%	88%	83%	78%	83%	82%	76%	86%
Les conseils et l'accompagnement pour le financement de votre projet	76%	72%	74%	79%	83%	78%	82%	80%	76%	71%	79%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



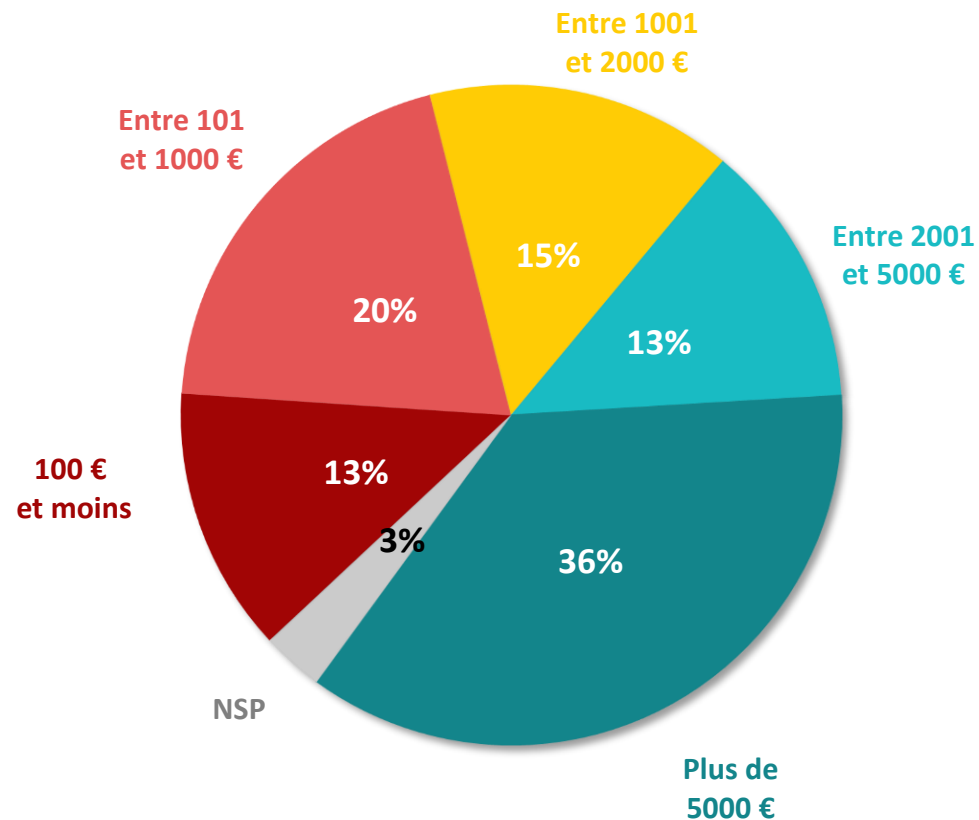
Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique



Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?*

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

Question présentée sur la base des propriétaires qui estiment que leur logement nécessite des travaux de rénovation, soit 22% de l'échantillon



* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?*

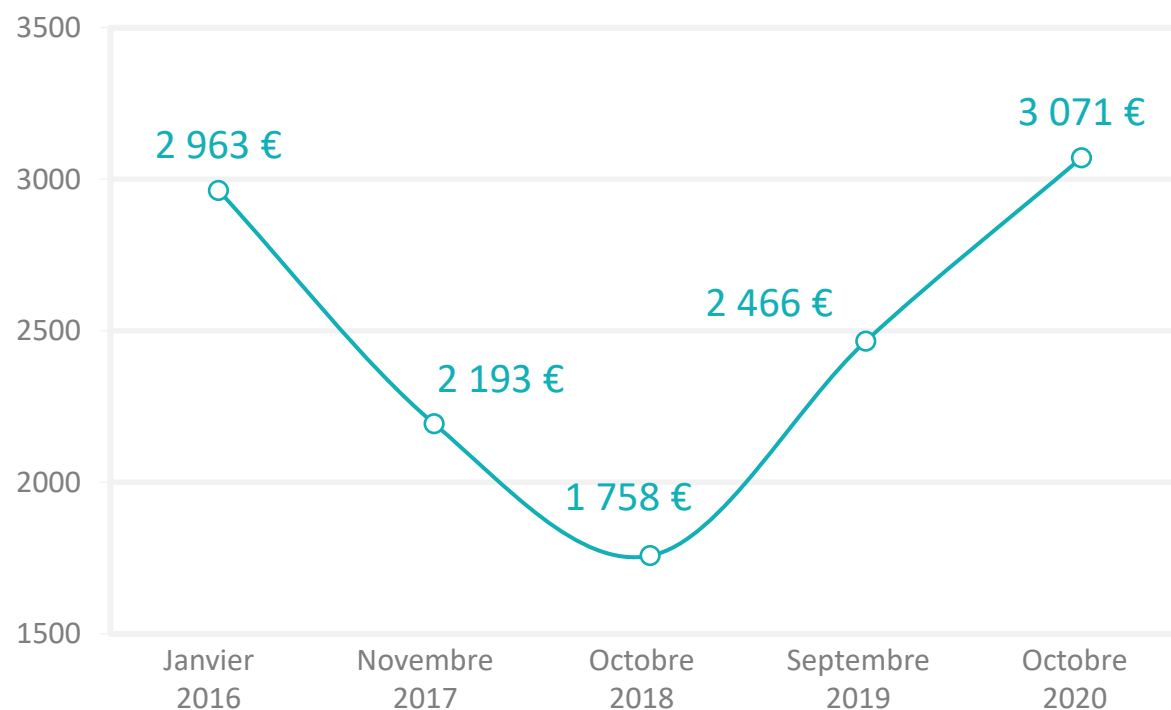
Question ouverte numérique - Réponses spontanées



En moyenne, les Français accorderaient un budget de

3 071 euros

à la réalisation de travaux d'isolation (+605 euros)



* En 2016 et 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Si vous deviez réaliser des travaux d'isolation chez vous, quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux? »



Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique

Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



	Région (1/2)										
	% Total	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Moins de 1000 euros	37%	38%	32%	28%	57%	28%	29%	37%	38%	35%	46%
...0 euro	18%	19%	13%	5%	41%	18%	18%	14%	24%	20%	18%
Sous-total 1000 euros et plus	56%	57%	63%	66%	37%	68%	66%	49%	45%	57%	41%
...Entre 1000 et 1999 euros	14%	6%	19%	21%	7%	27%	13%	12%	14%	17%	12%
...Entre 2000 et 4999 euros	18%	27%	21%	15%	17%	9%	19%	16%	18%	16%	9%
...5000 euros et plus	25%	25%	24%	31%	13%	32%	34%	21%	14%	23%	21%
Moyenne (€)	3071 €	3583 €	2752 €	3477 €	1433 €	3446 €	4233 €	2956 €	1787 €	3514 €	2184 €

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le budget envisagé pour des travaux de performance énergétique



Q. Si vous deviez réaliser des travaux de performance énergétique chez vous (isolation), quel budget moyen pourriez-vous accorder à ces travaux ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées

	Région (2/2)										
	% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Moins de 1000 euros	37%	36%	42%	32%	39%	36%	41%	31%	29%	41%	39%
...0 euro	18%	16%	26%	18%	21%	16%	17%	13%	14%	21%	17%
Sous-total 1000 euros et plus	56%	58%	55%	58%	56%	55%	54%	64%	61%	51%	55%
...Entre 1000 et 1999 euros	14%	16%	18%	14%	10%	12%	11%	5%	12%	17%	11%
...Entre 2000 et 4999 euros	18%	20%	19%	17%	22%	17%	10%	24%	16%	19%	18%
...5000 euros et plus	25%	23%	18%	27%	24%	26%	33%	34%	33%	15%	26%
Moyenne (€)	3071 €	2877 €	2102 €	3779 €	2766 €	3012 €	3432 €	3728 €	3548 €	2296 €	3904 €

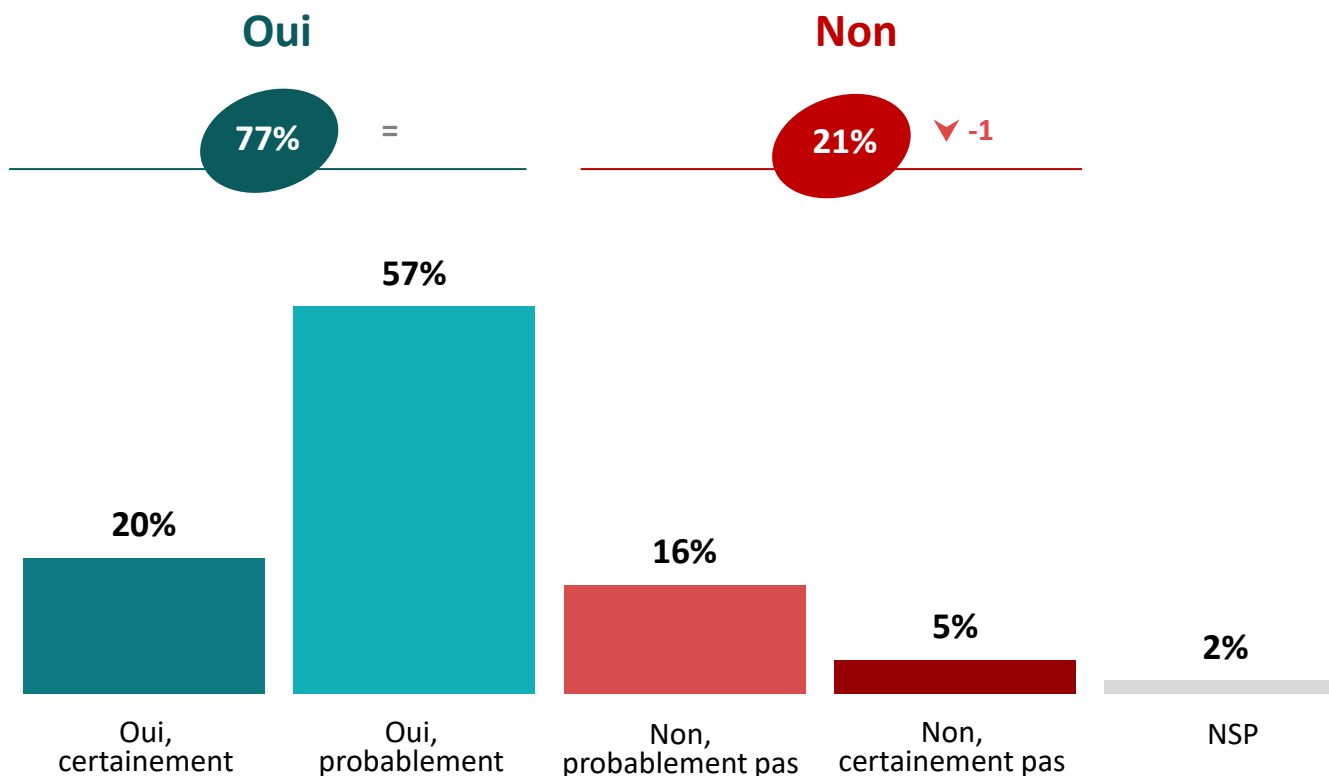


L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique



Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon



▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique



Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon

	Région (1/2)							
	% Total	Alsace	Aquitaine	Bourgogne	Bretagne	Centre	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Sous-total Oui	77%	79%	71%	84%	64%	73%	70%	78%
...Oui, certainement	20%	27%	18%	18%	10%	17%	23%	26%
...Oui, probablement	57%	52%	53%	66%	54%	56%	47%	52%
Sous-total Non	21%	21%	26%	16%	35%	24%	30%	22%
...Non, probablement pas	16%	14%	17%	13%	32%	17%	17%	19%
...Non, certainement pas	5%	7%	9%	3%	3%	7%	13%	3%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



L'intention de confier l'intégralité du projet à un prestataire unique



Q. Vous envisagez de réaliser des travaux de rénovation énergétique chez vous. Seriez-vous prêt à confier votre projet de rénovation à un seul et même prestataire qui vous accompagnerait avant (travaux prioritaires, devis, choix du professionnel...), pendant (suivi du chantier) et après (démarches administratives pour l'obtention des aides financières) les travaux ?

Question posée uniquement à ceux qui envisagent de faire des travaux avec un projet bien avancé ou qui hésitent encore, soit 51% de l'échantillon

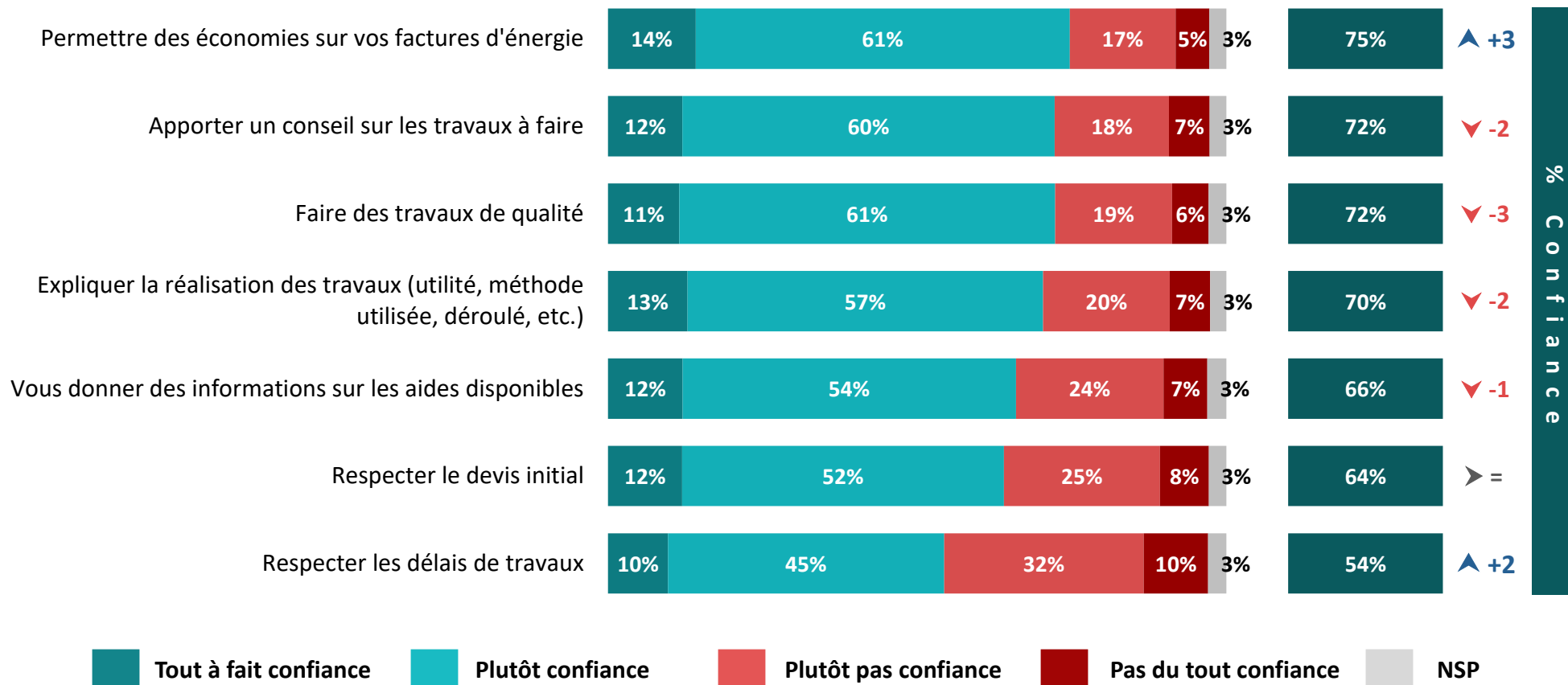
	Région (2/2)									
	% Total	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Sous-total Oui	77%	82%	76%	77%	81%	66%	76%	83%	71%	85%
...Oui, certainement	20%	26%	7%	15%	23%	13%	26%	17%	17%	20%
...Oui, probablement	57%	56%	69%	62%	58%	53%	50%	66%	54%	65%
Sous-total Non	21%	18%	21%	18%	17%	33%	24%	17%	27%	12%
...Non, probablement pas	16%	14%	16%	9%	13%	24%	15%	17%	21%	5%
...Non, certainement pas	5%	4%	5%	9%	4%	9%	9%	-	6%	7%



La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?*

2116 personnes



* En 2017, la question était formulée de la manière suivante: « Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants? »

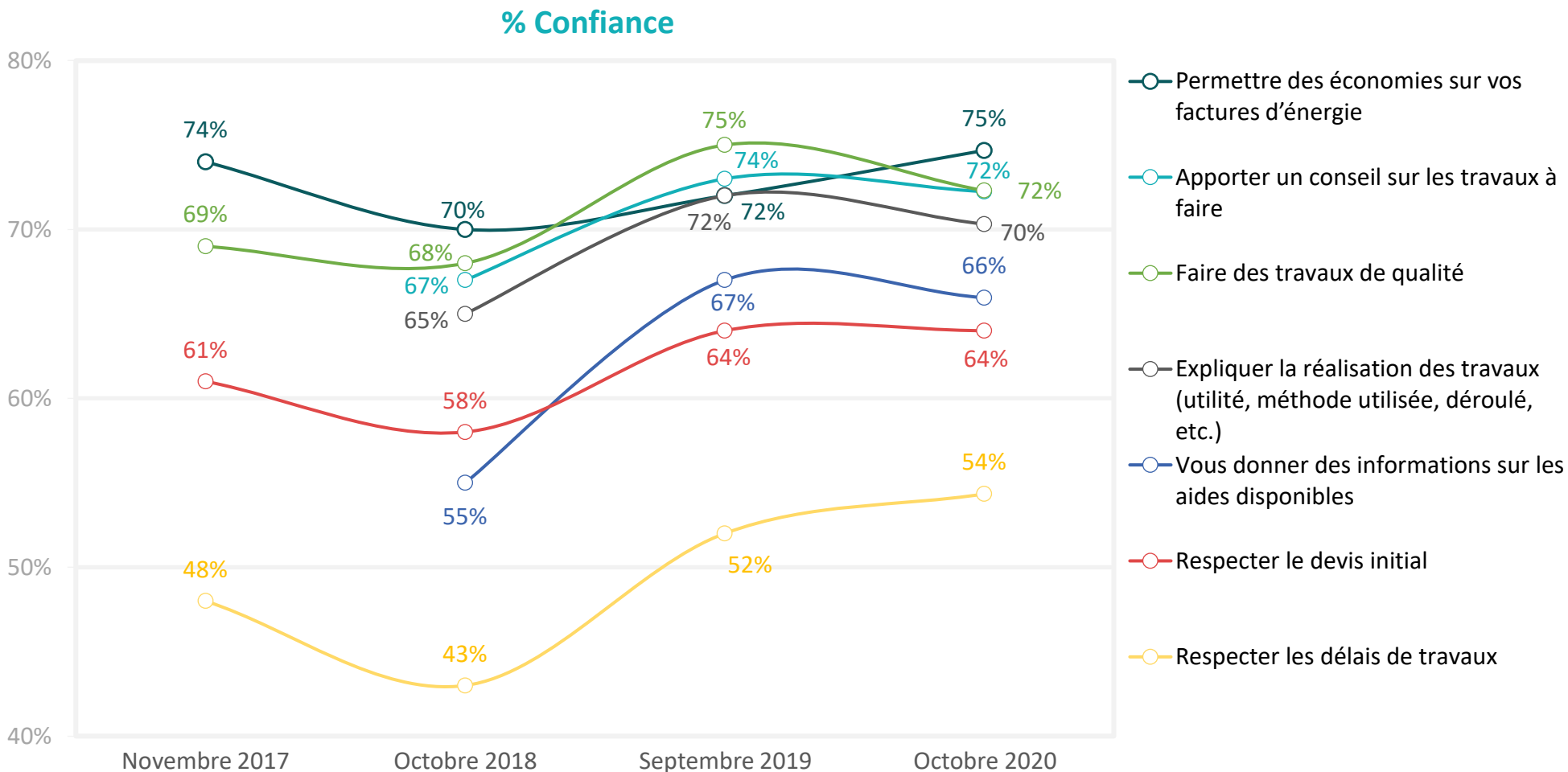
▲ ▼ : Evolution par rapport à la vague réalisée en septembre 2019



La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux



Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?*



* En 2017, la question était formulée de la manière suivante: « **Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans sur chacun des points suivants?** »



La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?



	Région (1/2)										
	% Confiance	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Permettre des économies sur vos factures d'énergie	75%	70%	71%	70%	68%	84%	79%	72%	69%	80%	76%
Apporter un conseil sur les travaux à faire	72%	67%	69%	82%	63%	81%	80%	75%	68%	76%	72%
Faire des travaux de qualité	72%	67%	73%	82%	66%	78%	81%	79%	76%	78%	61%
Expliquer la réalisation des travaux (utilité, méthode utilisée, déroulé, etc.)	70%	63%	67%	78%	59%	81%	79%	76%	72%	71%	66%
Vous donner des informations sur les aides disponibles	66%	59%	61%	70%	66%	70%	71%	67%	68%	62%	65%
Respecter le devis initial	64%	57%	64%	60%	47%	80%	72%	60%	70%	62%	59%
Respecter les délais de travaux	54%	50%	54%	68%	40%	59%	64%	58%	64%	60%	45%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



La confiance accordée aux artisans dans la réalisation des travaux

Q. Faites-vous confiance ou pas confiance aux artisans et aux entreprises sur chacun des points suivants ?



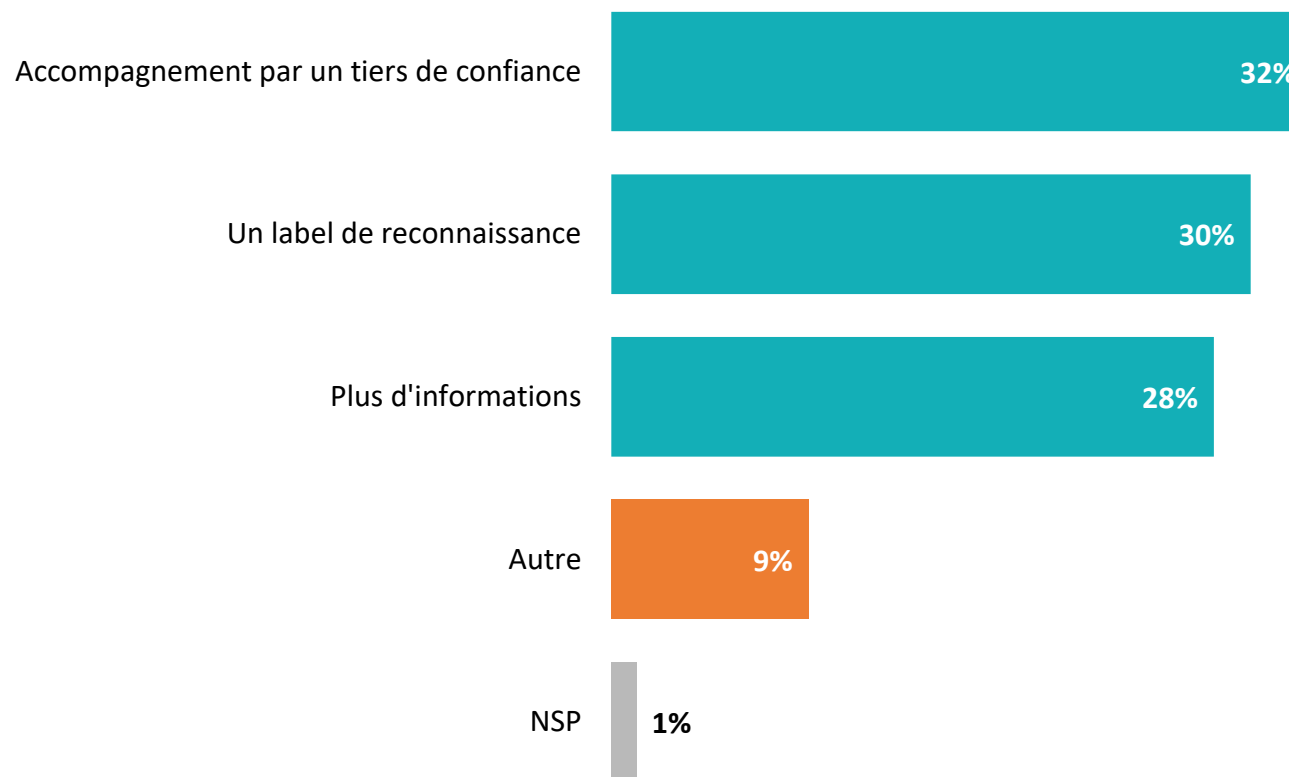
	Région (2/2)										
	% Confiance	Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Permettre des économies sur vos factures d'énergie	75%	70%	78%	84%	74%	70%	76%	81%	77%	76%	77%
Apporter un conseil sur les travaux à faire	72%	65%	76%	76%	76%	64%	69%	77%	78%	75%	76%
Faire des travaux de qualité	72%	67%	75%	77%	70%	66%	73%	75%	81%	70%	75%
Expliquer la réalisation des travaux (utilité, méthode utilisée, déroulé, etc.)	70%	65%	72%	76%	73%	67%	70%	72%	81%	67%	75%
Vous donner des informations sur les aides disponibles	66%	61%	65%	74%	69%	65%	67%	72%	63%	71%	69%
Respecter le devis initial	64%	60%	64%	70%	59%	65%	71%	66%	75%	61%	65%
Respecter les délais de travaux	54%	51%	51%	70%	52%	59%	56%	64%	53%	48%	54%



Les leviers pour favoriser la confiance dans les artisans et entreprises

Q. Que vous manque-t-il pour avoir confiance dans les artisans et dans les entreprises ?

Question posée uniquement aux personnes n'ayant pas confiance dans les artisans et entreprises pour au moins 3 des 6 points testés, soit 34% de l'échantillon

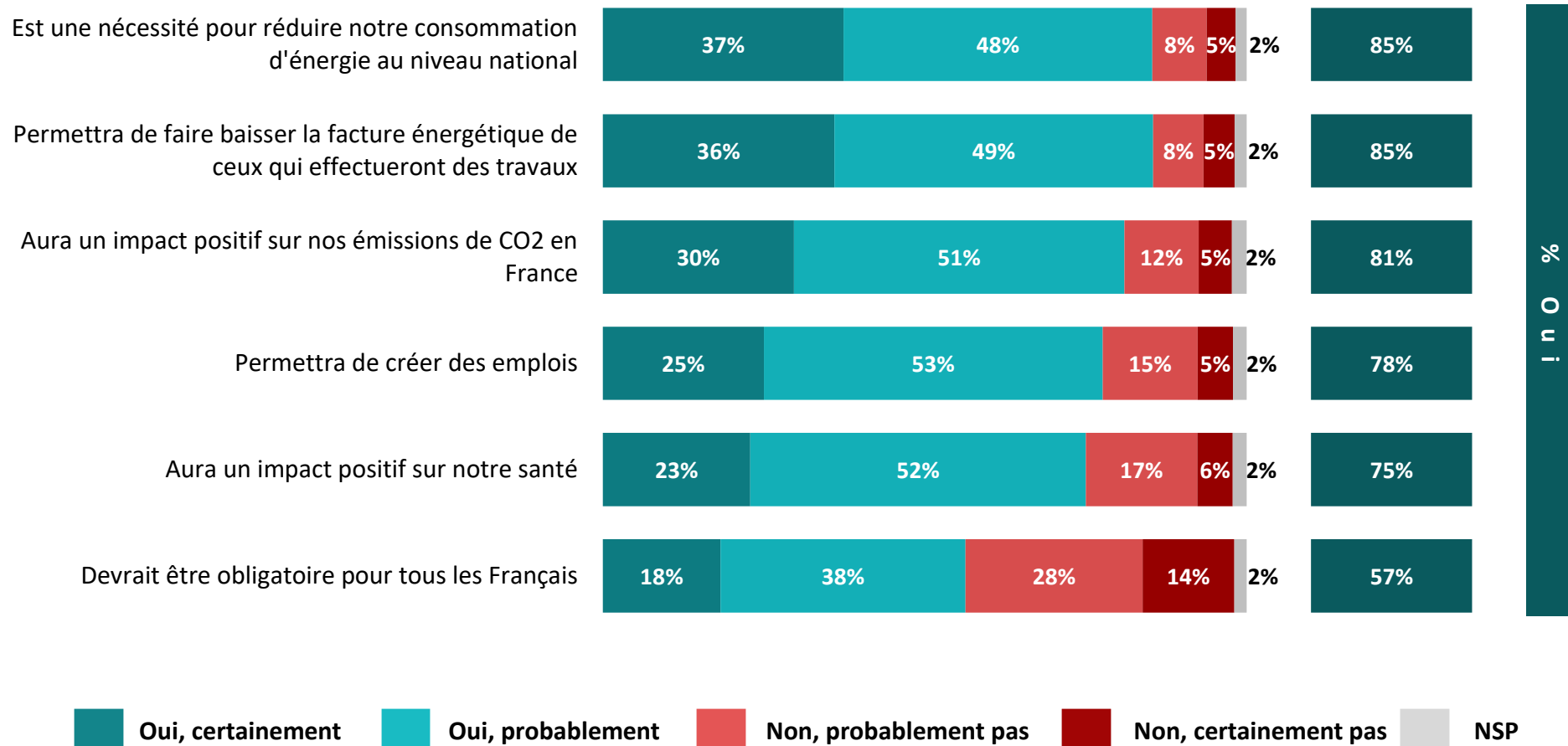




L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique



Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?



%
O
u
i



L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?



	Région (1/2)										
	% Oui	Alsace	Aquitaine	Auvergne*	Basse - Normandie*	Bourgogne	Bretagne	Centre	Champagne - Ardenne*	Franche - Comté*	Haute - Normandie
Est une nécessité pour réduire notre consommation d'énergie au niveau national	85%	82%	86%	91%	70%	88%	94%	78%	81%	76%	79%
Permettra de faire baisser la facture énergétique de ceux qui effectueront des travaux	85%	82%	84%	91%	74%	82%	91%	78%	78%	82%	80%
Aura un impact positif sur nos émissions de CO2 en France	81%	82%	80%	94%	64%	87%	82%	72%	74%	70%	78%
Permettra de créer des emplois	78%	72%	74%	81%	69%	73%	83%	70%	76%	74%	73%
Aura un impact positif sur notre santé	75%	78%	72%	77%	62%	72%	85%	70%	75%	60%	68%
Devrait être obligatoire pour tous les Français	57%	41%	52%	63%	44%	63%	67%	49%	40%	48%	57%

* En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



L'opinion détaillée concernant la rénovation énergétique

Q. Diriez-vous que la rénovation énergétique des logements... ?



	% Oui	Région (2/2)									
		Ile-de-France	Languedoc - Roussillon	Lorraine	Midi - Pyrénées	Nord - Pas de Calais	Pays de la Loire	Picardie	Poitou - Charentes	PACA	Rhône - Alpes
Est une nécessité pour réduire notre consommation d'énergie au niveau national	85%	85%	82%	89%	82%	86%	88%	88%	83%	87%	87%
Permettra de faire baisser la facture énergétique de ceux qui effectueront des travaux	85%	84%	86%	89%	88%	89%	92%	96%	86%	87%	84%
Aura un impact positif sur nos émissions de CO2 en France	81%	84%	81%	83%	79%	85%	87%	74%	68%	84%	81%
Permettra de créer des emplois	78%	80%	80%	86%	80%	81%	79%	73%	69%	85%	74%
Aura un impact positif sur notre santé	75%	75%	76%	84%	75%	77%	76%	75%	70%	79%	75%
Devrait être obligatoire pour tous les Français	57%	58%	57%	62%	59%	68%	57%	53%	53%	52%	58%



“opinionway

PARIS - CASABLANCA - ALGER - TUNIS - VARSOVIE - ABIDJAN

www.opinion-way.com

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »