

**Arcom**

Le régulateur de la communication  
audiovisuelle et numérique

**EN PARTENARIAT AVEC LA CNIL, LE  
DÉFENSEUR DES DROITS ET LE  
MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE ET DE LA JEUNESSE**

# **LES ENSEIGNANTS ET LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE**

Octobre 2022

# SOMMAIRE

- /01** LE RAPPORT DES ENSEIGNANTS À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE
- /02** LA PERCEPTION DU NIVEAU DES ÉLÈVES CONCERNANT LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE
- /03** L'ENSEIGNEMENT ACTUEL POUR FAIRE PROGRESSER LES ÉLÈVES VERS LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE
- /04** LES DIFFICULTÉS DES ENSEIGNANTS POUR ABORDER LES ENJEUX DE CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE
- /05** LES RESSOURCES À LA DISPOSITION DES ENSEIGNANTS
- /06** LE RÔLE DE L'ÉTABLISSEMENT
- /07** CONCLUSION

## Le contexte de l'éducation à la citoyenneté numérique en France

### Qu'est-ce que la citoyenneté numérique ?

La citoyenneté numérique peut être définie comme une « **relation à l'ordre politique au sens large, relation médiatisée par les technologies numériques, et dont les formes, les lieux et les enjeux varient dans le temps et dans l'espace** ».\*

Elle suppose une redéfinition des droits et devoirs des citoyens autour des appropriations des technologies numériques.



### Quel est le contexte de l'enseignement de cette discipline en France ?

Aujourd'hui, la majorité des foyers ont accès à Internet et plus largement au numérique, que ce soit à la maison, au travail ou à l'école. Dans ce contexte, l'accès aux divers outils numériques est quotidien chez les jeunes, voire même les très jeunes.

Dans de nombreux pays se pose la question de **l'éducation à la citoyenneté numérique** pour :

- Veiller à enseigner les bonnes pratiques à adopter dans le monde numérique,
- Encourager les jeunes à développer leurs compétences ainsi qu'une conscience numérique.

En France, des temps sont dédiés à cet enseignement. La citoyenneté numérique peut être abordée dans l'ensemble des enseignements, en particulier dans les enseignements d'informatique, d'éducation morale et civique et d'éducation aux médias et à l'information.

## Le contexte de l'éducation à la citoyenneté numérique en France

Pour répondre à ces enjeux de citoyenneté numérique, **la CNIL, l'Arcom et le Défenseur des droits** ont créé un **kit pédagogique** qui permet d'explorer chaque grand thème de la vie numérique :

- // les **droits sur Internet**
- // la **protection de la vie privée** en ligne
- // le **respect de la création**
- // **l'utilisation raisonnée et citoyenne des écrans**, comprenant les enjeux de représentation médiatique et de liberté d'expression)



Autorité assurant le contrôle de l'ensemble des organismes qui traitent des données personnelles



Autorité en charge de la régulation de la communication audiovisuelle et numérique



Autorité pour la défense des droits des citoyens face aux administrations et l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits

L'Arcom a souhaité explorer le sujet en donnant la parole aux personnels de l'Education nationale.



L'Arcom est la nouvelle Autorité de régulation de la communication audiovisuelle et numérique, en place depuis le 1er janvier 2022. Elle est née de la fusion du Conseil supérieur de l'audiovisuel (CSA) et de la Haute autorité pour la diffusion des œuvres et la protection des droits sur internet (Hadopi). Elle est garante de la liberté de communication et veille au financement de la création audiovisuelle et à la protection des droits.

Cette étude s'inscrit dans la continuité de la publication du kit du citoyen numérique qui avait réuni la CNIL, le Défenseur des Droits et l'Arcom. Elle a été menée avec le soutien du ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse.

Dans le cadre de cette étude, l'Arcom a mis en place un double dispositif d'interrogation :



***Volet Panel***



***Volet Consultation***



## Volet Panel

- **Sondage auprès d'un échantillon représentatif d'enseignants exerçant en France en école élémentaire, en collège ou en lycée.**
- Les répondants ont été contactés via « access panel ».
- L'envoi des invitations à répondre à l'enquête a été géré par OpinionWay.



## Volet Consultation

- **Consultation diffusée auprès de personnels scolaires enseignants et non-enseignants sensibilisés aux enjeux de citoyenneté numérique.**
- Les personnels sollicités figurent sur une liste de contacts de l'Education nationale.
- L'envoi des invitations à participer à la consultation a été géré par le ministère de l'Education nationale et de la Jeunesse.



*Les résultats des deux volets de l'enquête (volet panel et volet consultation) ne peuvent être comparés qu'avec précaution, compte tenu des différences entre les deux dispositifs. Ces deux volets sont conçus selon deux méthodologies différentes (sondage représentatif d'une part, consultation de l'autre), les cibles interrogées diffèrent en termes de niveau d'enseignement voire de fonction exercée au sein de l'Education nationale.*

**Précision  
méthodologique**

*Les commentaires présentés sur des sous-catégories de répondants à chacun des volets de l'enquête sont systématiquement basés sur des différences significatives entre les réponses de ces sous-catégories contre celles de l'ensemble des répondants.*

## La méthodologie détaillée de l'enquête



Sondage réalisé auprès d'un échantillon de **309 enseignants** représentatif de la population des enseignants français d'écoles élémentaires, de collèges et de lycées dans l'enseignement public ou privé.



L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'académie et de niveau d'enseignement.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré **en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 3 au 13 juin 2022**.  
*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : **de 2,4 à 5,7 points** au plus pour un échantillon de 300 répondants.



**475 personnels scolaires enseignants ou non-enseignants** ont participé à la consultation.

La consultation a été menée auprès d'un fichier de contacts de l'Education nationale regroupant des personnels sensibilisés aux enjeux de citoyenneté numérique.

La consultation a été organisée par questionnaire auto-administré **en ligne sur système « CAWI »** (Computer Assisted Web Interview).

La consultation a été ouverte **du 8 juin au 7 juillet 2022**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour l'Arcom** »

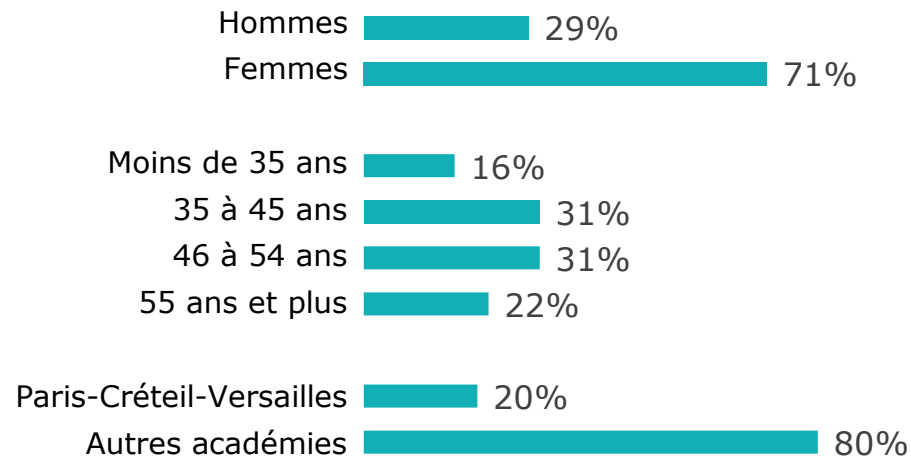
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



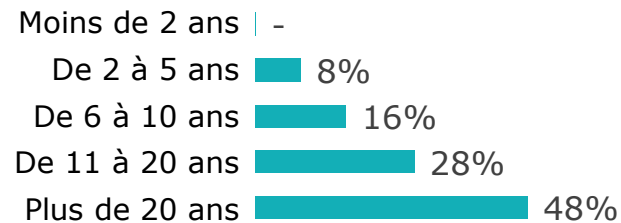


**Panel**  
**N = 309**

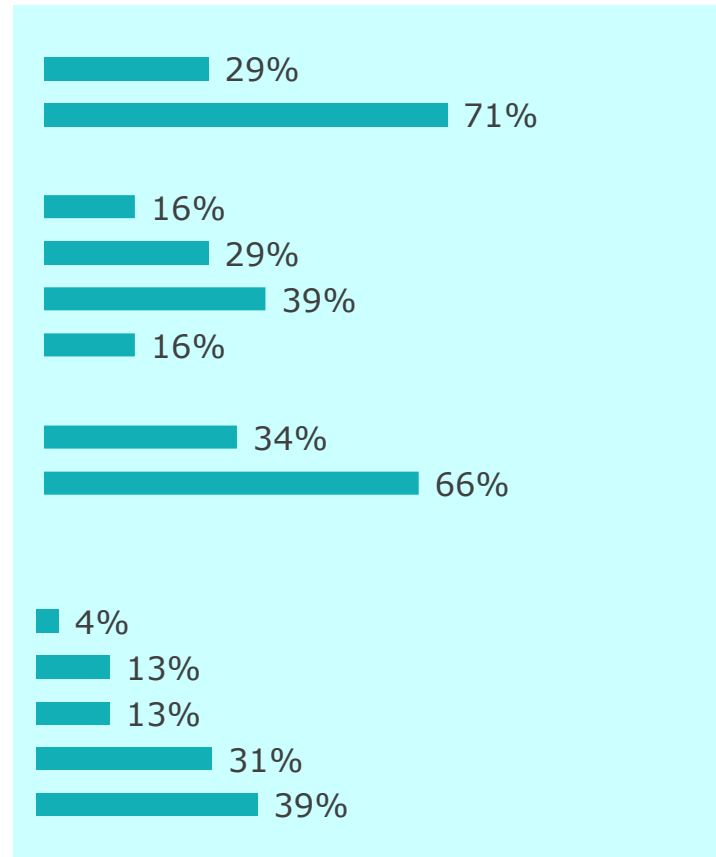
Profil sociodémographique\*



Ancienneté dans l'enseignement



**Consultation**  
**N = 475**



**\*Population française des enseignants français du primaire et secondaire des secteurs public et privé**

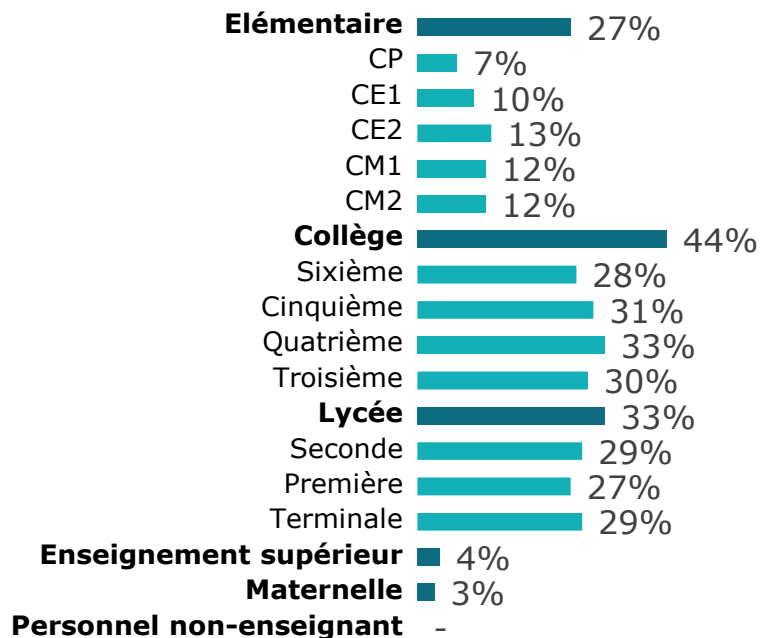
**\*Source : Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP) 2021**

## Le profil des répondants

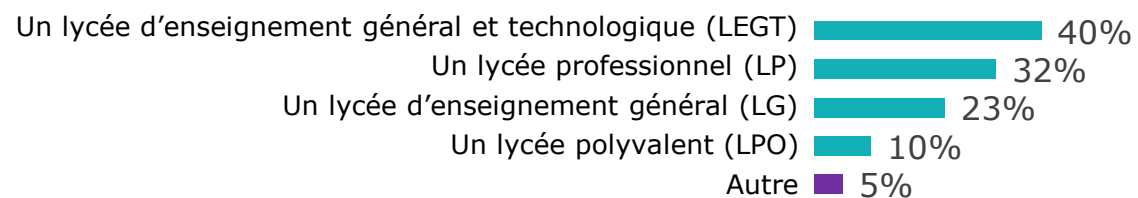


**Panel**  
**N = 309**

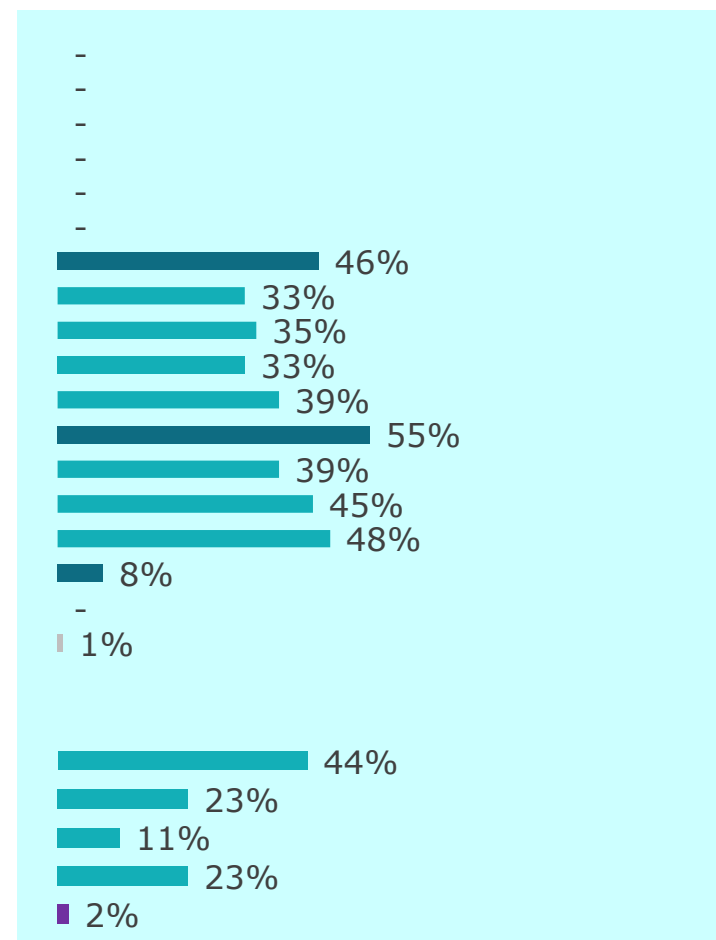
### Niveau d'enseignement\*



### Type du lycée d'affectation *(uniquement pour les personnels exerçant au lycée)*



**Consultation**  
**N = 475**



**\*Population française des enseignants français du primaire et secondaire des secteurs public et privé**

**\*Source : Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP) 2021**

## Le profil des répondants

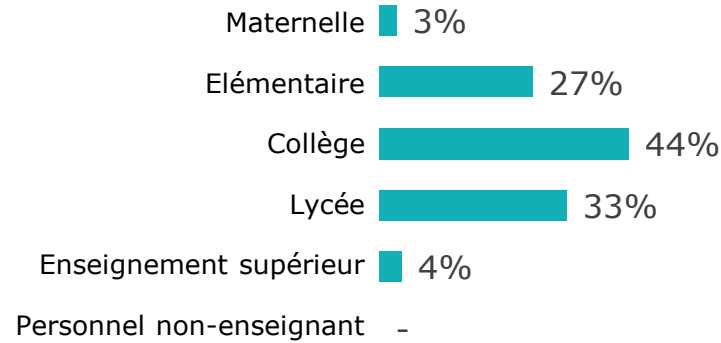


Panel  
N = 309

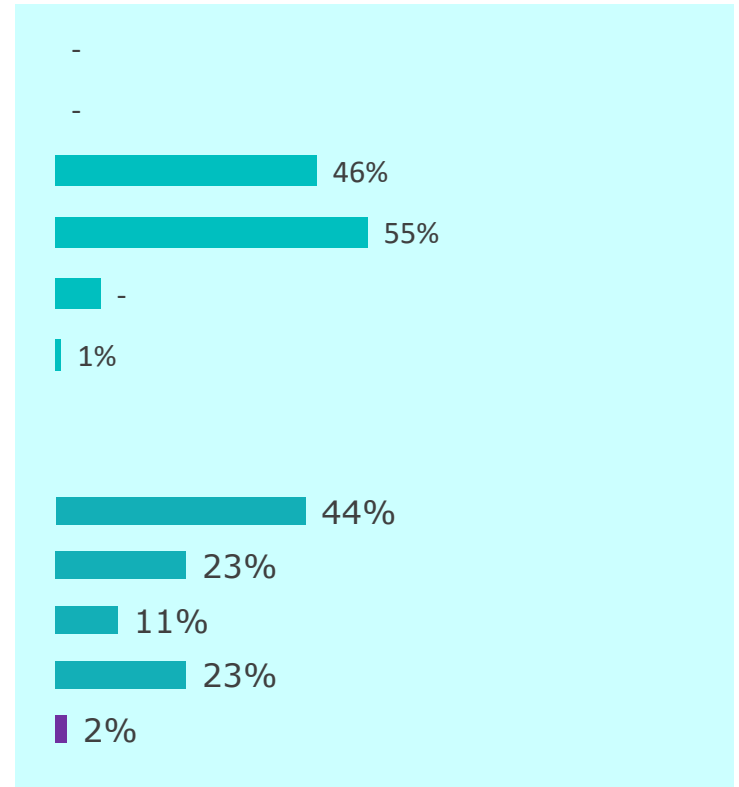
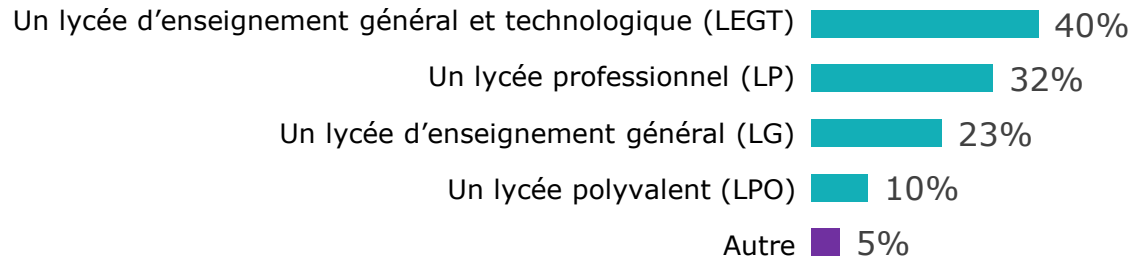


Consultation  
N = 475

### Niveau d'enseignement\*



### Type du lycée d'affectation (uniquement pour les personnels exerçant au lycée)



**\*Population française des enseignants français du primaire et secondaire des secteurs public et privé**

**\*Source : Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP) 2021**

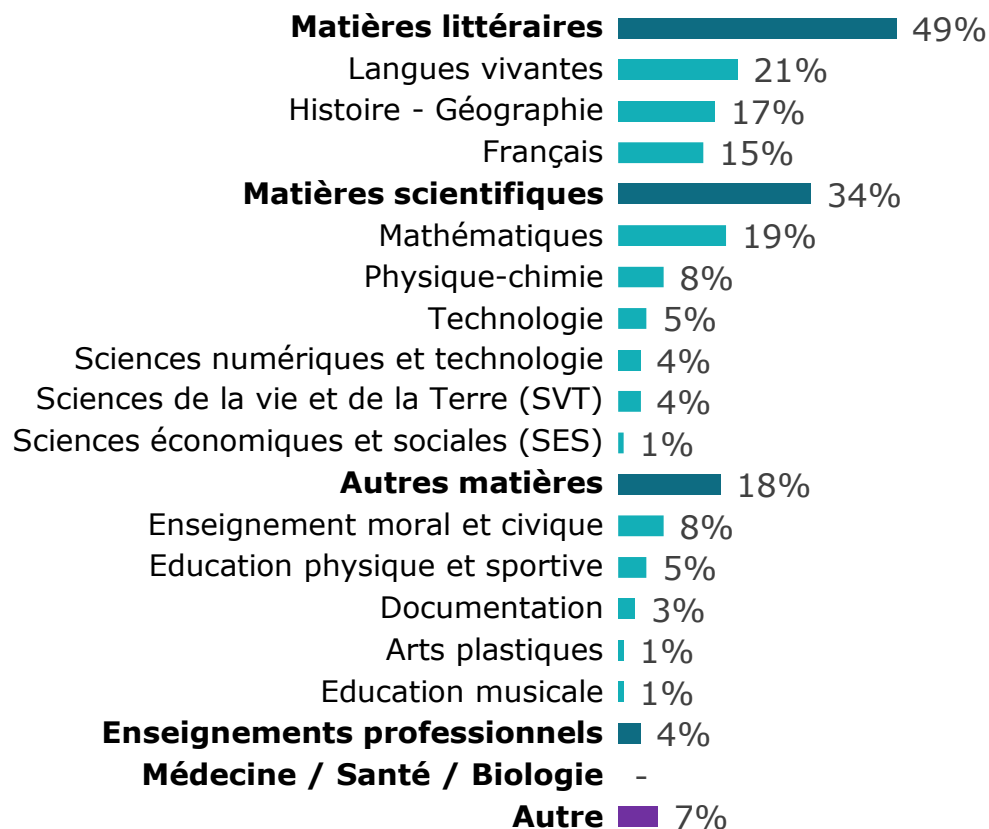
## Le profil des répondants



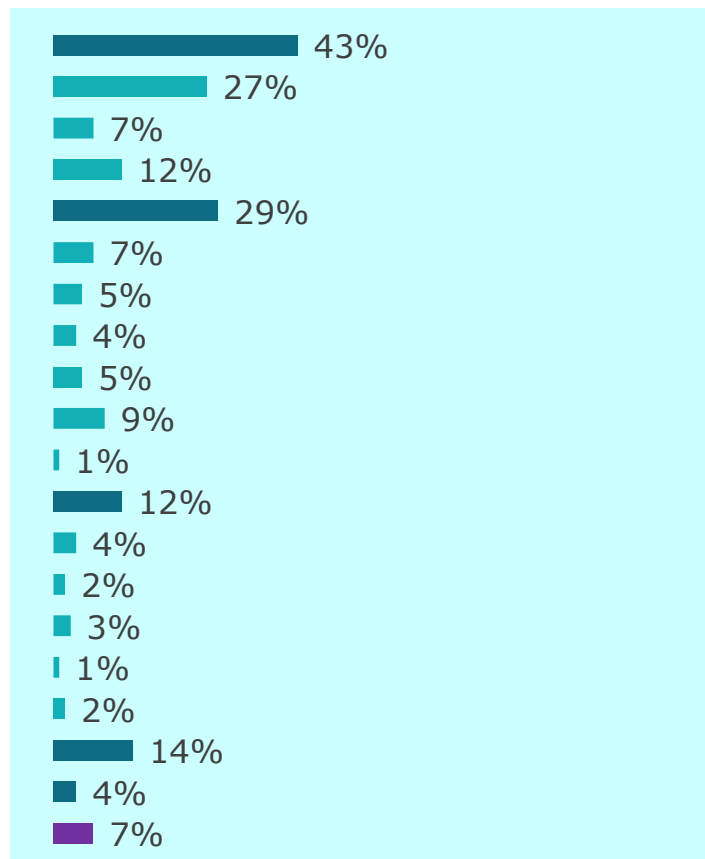
**Panel**  
**N = 193**

### Matières enseignées

(question posée uniquement aux enseignants du second degré)



**Consultation**  
**N = 475**



**\*Population française des enseignants français du primaire et secondaire des secteurs public et privé**

**\*Source : Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance (DEPP) 2021**

# 01

## LE RAPPORT DES ENSEIGNANTS À LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou pas bien les enjeux liés à la citoyenneté numérique ?



Panel  
N = 309

Connait au moins un peu

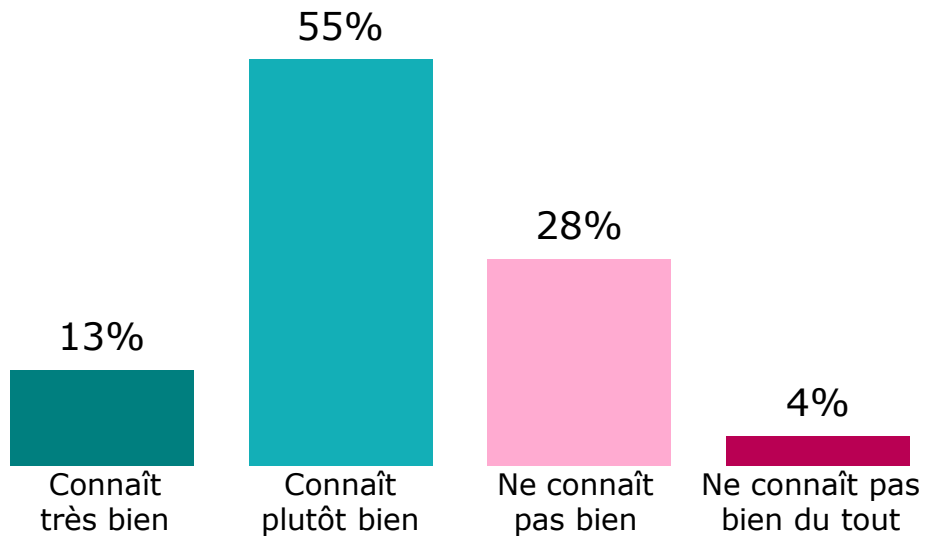
96%

Connait bien

68%

Ne connait pas bien

32%



Consultation  
N = 475



Connait au moins un peu

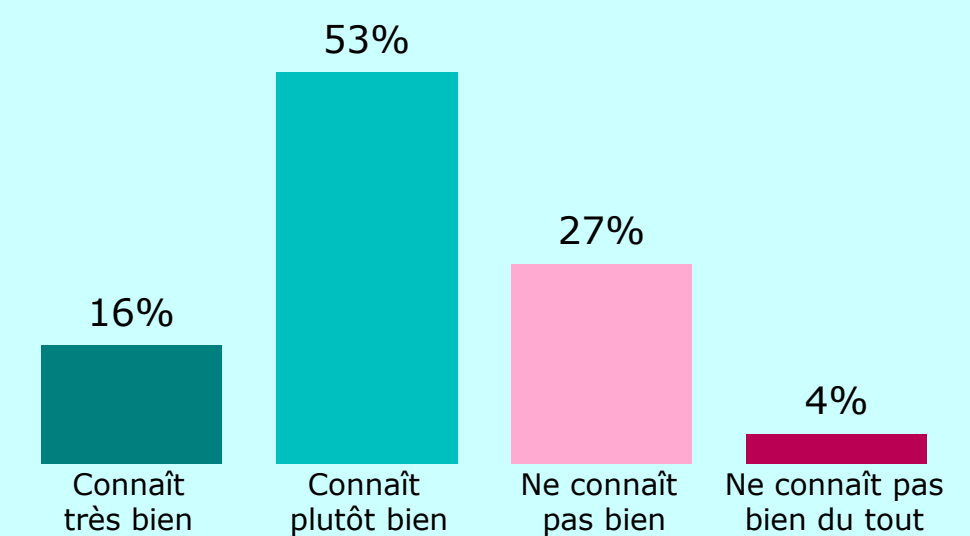
96%

Connait bien

69%

Ne connait pas bien

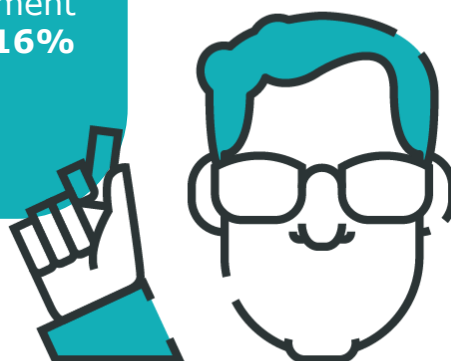
31%



**/ Q. Diriez-vous que vous connaissez bien ou pas bien les enjeux liés à la citoyenneté numérique ?**

Plus de deux répondants sur trois déclarent connaître les enjeux de citoyenneté numérique : **68%** auprès du panel et **69%** dans la consultation.

La proportion d'enseignants qui déclarent connaître **très bien** ces enjeux est nettement plus faible : **13%** auprès du panel et **16%** dans la consultation.



**79%**

des enseignants de **moins de 40 ans** déclarent bien connaître les enjeux de citoyenneté numérique (contre **64%** des enseignants de 40 ans et plus).



Un effet d'âge est également observable dans la consultation, mais les personnels âgés de 40 à 49 ans comptent ici aussi parmi les plus à l'aise avec le sujet : **72%** des répondants de **moins de 50 ans** déclarent bien connaître ces enjeux (contre **62%** des répondants de 50 ans et plus).



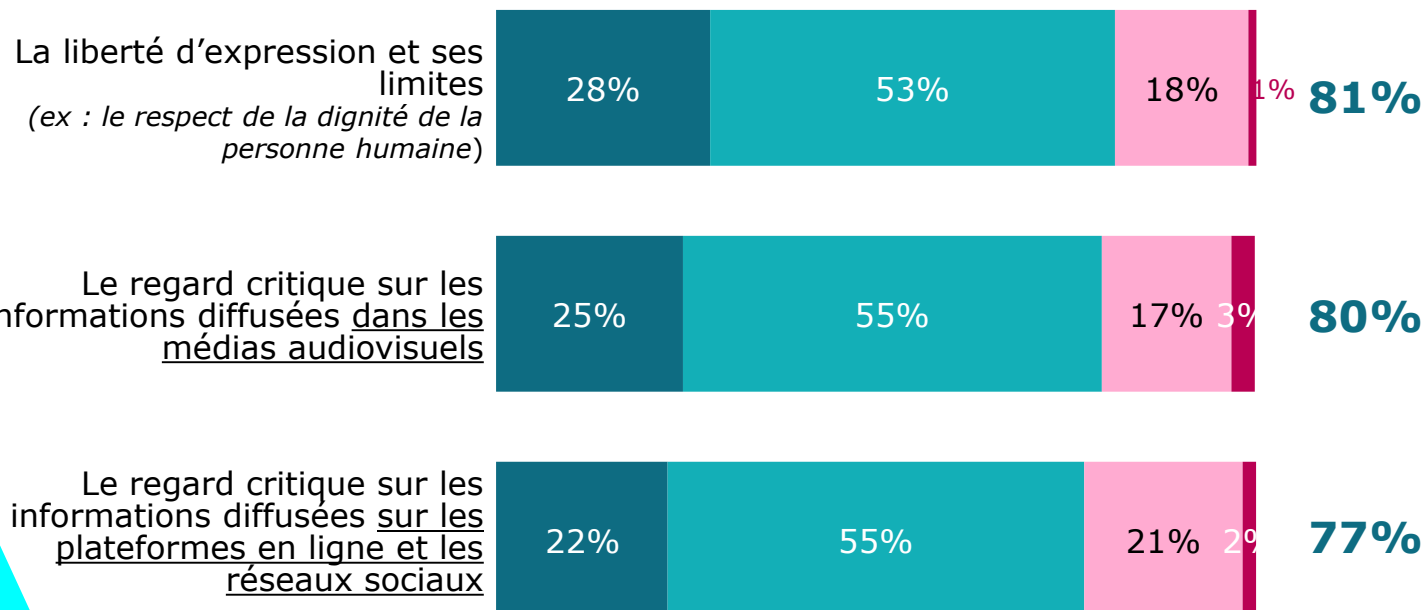
## Les enseignants se sentent le plus à l'aise sur les enjeux de liberté d'expression et d'esprit critique

**Q. Diriez-vous que vous vous sentez à l'aise pour sensibiliser vos élèves aux sujets suivants ?**



**Panel**  
N = 309

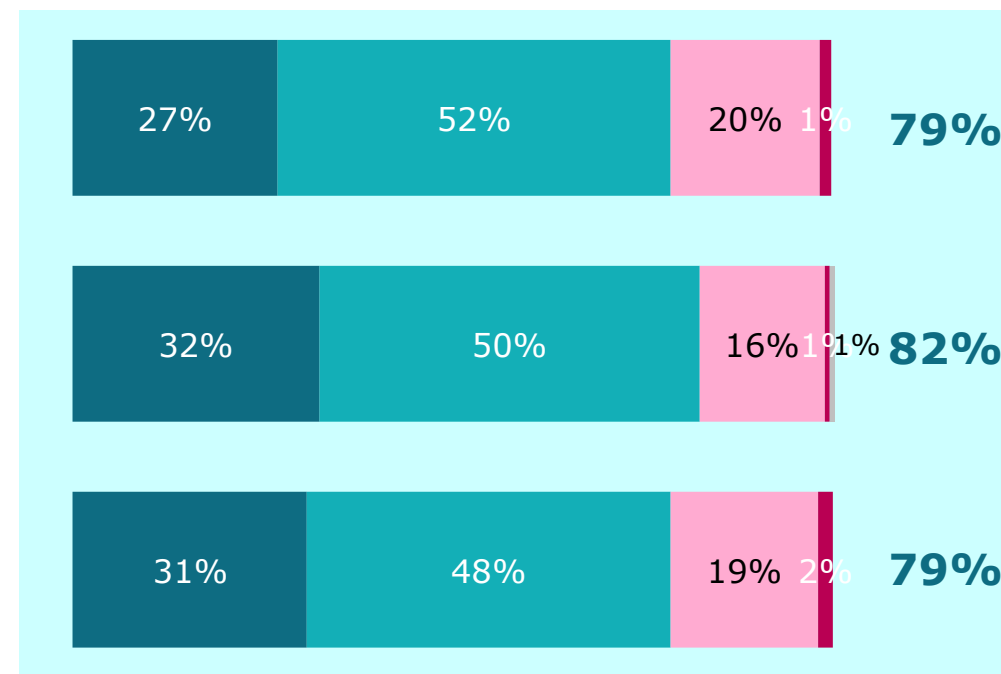
**% A l'aise**



**Consultation**  
N = 475



**% A l'aise**



● Très à l'aise

● Assez à l'aise

● Pas vraiment à l'aise

● Pas du tout à l'aise

● NSP

Au moins la moitié de enseignants se sent également à l'aise sur chacun des autres enjeux

**Q. Diriez-vous que vous vous sentez à l'aise pour sensibiliser vos élèves aux sujets suivants ?**



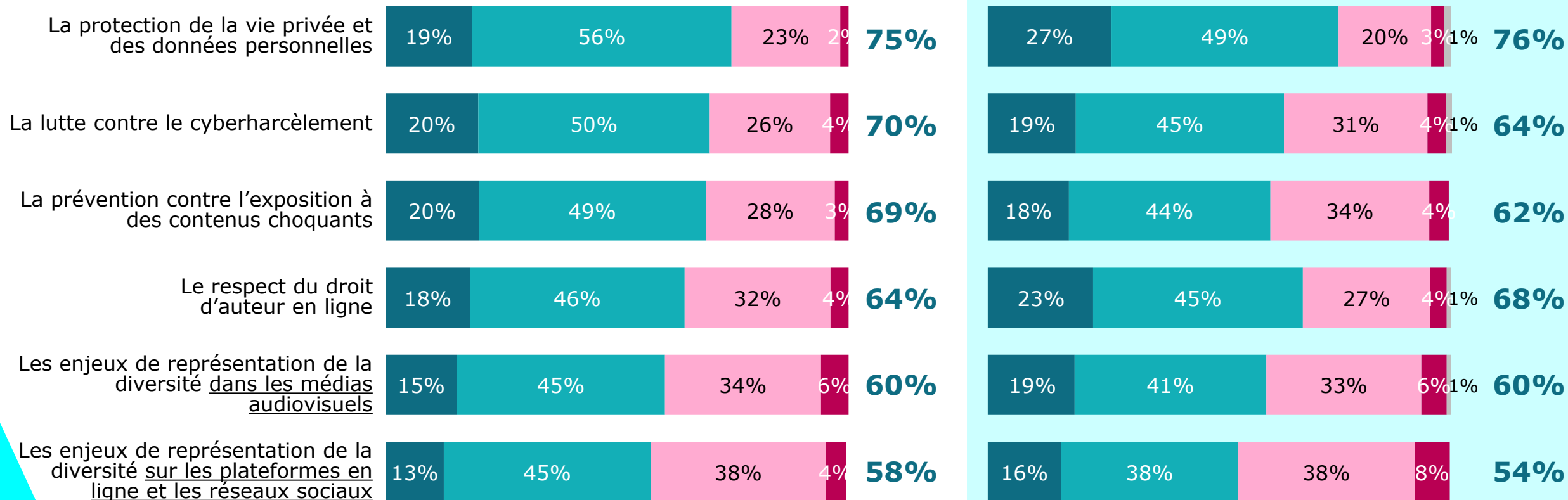
**Panel  
N = 309**

**% A l'aise**



**Consultation  
N = 475**

**% A l'aise**



● Très à l'aise

● Assez à l'aise

● Pas vraiment à l'aise

● Pas du tout à l'aise

● NSP

**/ Q. Diriez-vous que vous vous sentez à l'aise pour sensibiliser vos élèves aux sujets suivants ?**



Les **professeurs des matières littéraires** se déclarent particulièrement à l'aise pour échanger sur ces sujets, notamment sur les enjeux de représentation de la diversité dans les médias audiovisuels (**68%** contre 60% pour l'ensemble) ou sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux (**69%** contre 58% en moyenne).



Les personnels enseignants et non-enseignants au **collège** semblent moins à l'aise que leurs pairs assurant des cours dans les classes supérieures pour enseigner les enjeux de représentation de la diversité dans les médias audiovisuels (**53%** contre 66% au lycée) ou sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux (**49%** contre 58%)



## Le profil type de l'enseignant à l'aise pour parler des enjeux de citoyenneté numérique

### / Q. Diriez-vous que vous vous sentez à l'aise pour sensibiliser vos élèves aux sujets suivants ?

Le profil type d'un enseignant qui se sent **à l'aise** pour sensibiliser ses élèves sur les **enjeux de citoyenneté numérique** est le suivant :

- Un **enseignant de matières dites littéraires** (*histoire-géographie, français, langues vivantes*) ;
- Un enseignant qui **connaît les enjeux de citoyenneté numérique** ;
- Un enseignant qui **ressent le besoin de sensibiliser** ses élèves à ces enjeux ;
- Un enseignant qui a été **formé pour sensibiliser ses élèves** à ces enjeux ;
- Un enseignant qui **prend le temps d'enseigner ces sujets trois heures ou plus** par trimestre ;
- Un enseignant qui **crée ses propres supports pour présenter ces sujets** à ses élèves ;
- Un enseignant dont **l'établissement déploie suffisamment de moyens** pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique.



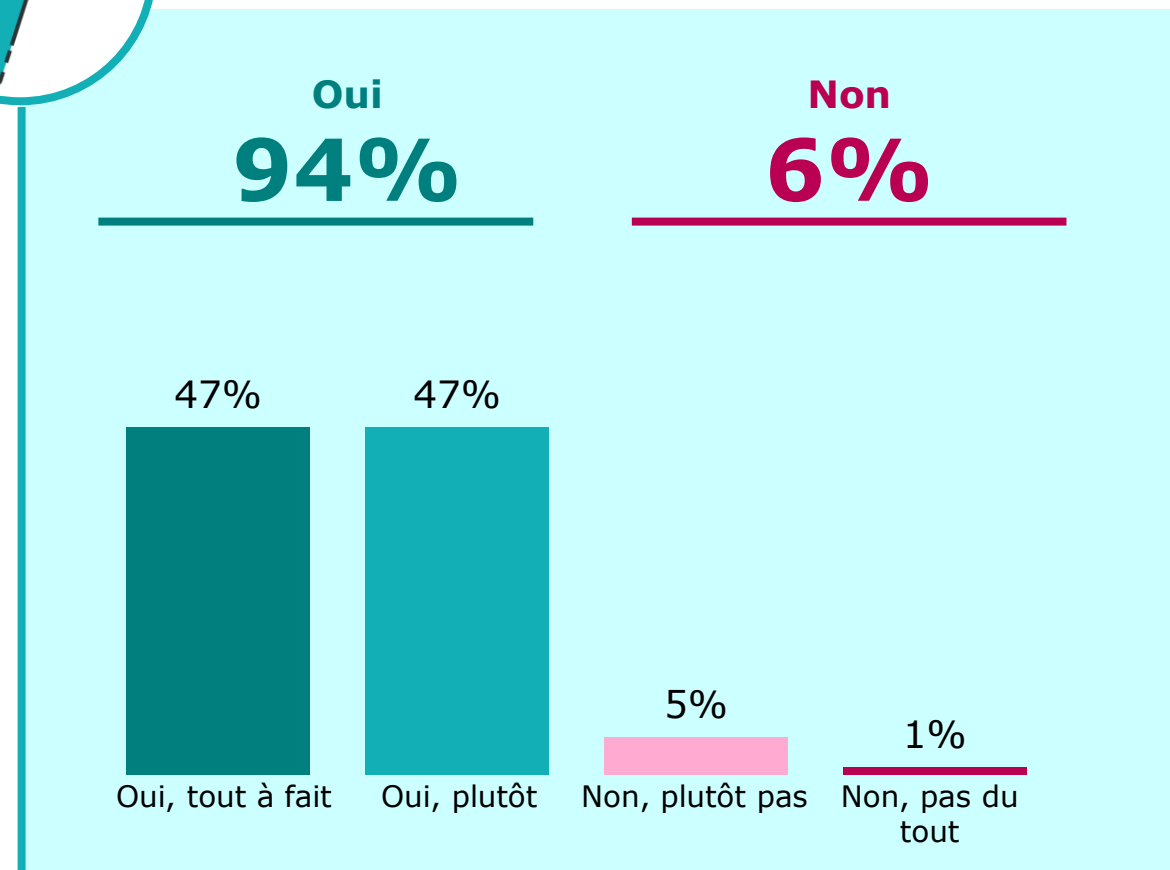
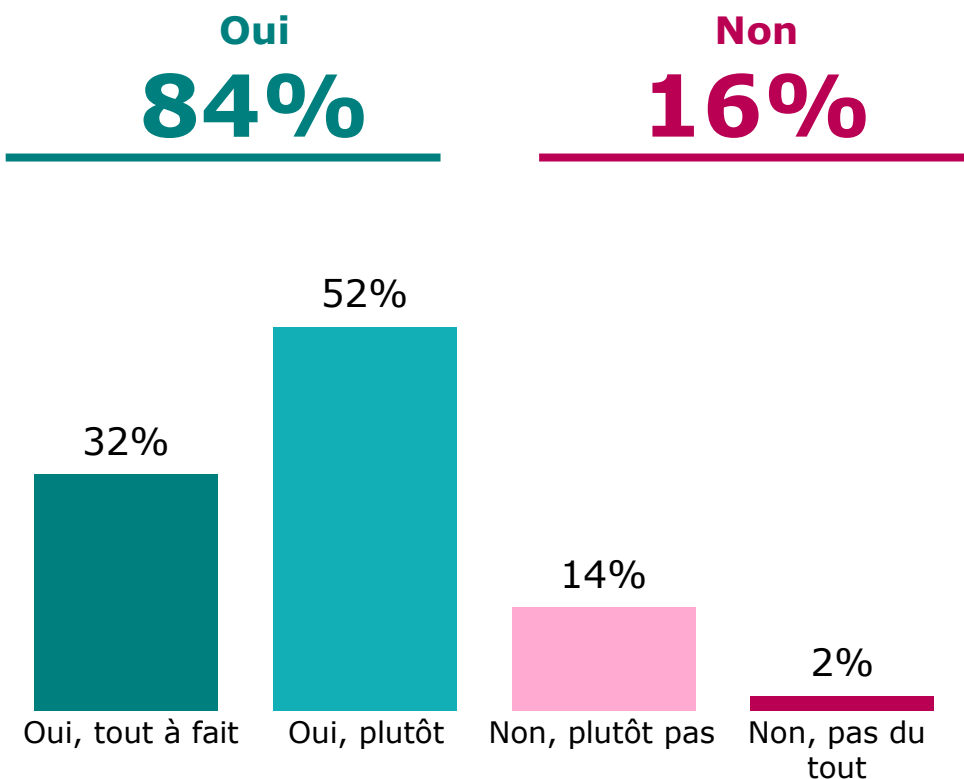
Q. Et diriez-vous que vous ressentiez le besoin de sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?



Panel  
N = 309



Consultation  
N = 475



Les enseignants les plus au fait des enjeux de citoyenneté numérique ressentent le plus fortement le besoin de sensibiliser leurs élèves à la citoyenneté numérique

**/ Q. Et diriez-vous que vous ressentiez le besoin de sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

Les enseignants âgés de **moins de 40 ans** ressentent davantage le besoin de sensibiliser leurs élèves aux enjeux de citoyenneté numérique (**92%** contre 81% des enseignants de 40 ans et plus).



Les personnels enseignants et non-enseignants âgés de **moins de 50 ans** ressentent davantage ce besoin (**96%** contre 90%).

Au sein des **lycées professionnels**, les personnels enseignants et non-enseignants font part d'une moindre envie d'enseigner aux élèves les enjeux de citoyenneté numérique (**85%**) en comparaison avec les personnels en **lycée d'enseignement général et technologique (92%)**.



## Le profil type de l'enseignant qui ressent le plus le besoin de sensibiliser ses élèves à ces enjeux

### / Q. Et diriez-vous que vous ressentiez le besoin de sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?

Le profil type d'un enseignant qui **ressent le plus le besoin de sensibiliser ses élèves** à ces enjeux est le suivant :

- Un enseignant **âgé de moins de 40 ans** ;
- Un enseignant qui **maîtrise et connaît bien les enjeux de citoyenneté numérique** ;
- Un enseignant qui a été **formé pour sensibiliser ses élèves** à ces enjeux ;
- Un enseignant **parfois déconcerté par les perceptions de ses élèves** sur les enjeux de citoyenneté numérique.

## Conclusion

- **Une large majorité des enseignants se considère bien informée sur les enjeux de citoyenneté numérique (68%)\***, cette tendance étant particulièrement prégnante chez les jeunes enseignants. Toutefois, **peu de répondants s'affichent comme des experts de ces sujets (13% les connaissent *très bien*)**.
- Cette réserve peut s'expliquer par **un niveau de connaissance inégal des différentes thématiques de la citoyenneté numérique**. Si au moins la moitié des enseignants se déclare à l'aise sur chacun des sujets, une hiérarchie se dégage. Quasiment tous les répondants affirment être à l'aise sur le développement du regard critique et sur l'enseignement de la liberté d'expression et de ses limites (77% à 81%). La représentation de la diversité dans les médias (60%) est à l'inverse un enjeu sur lequel seule une courte majorité des enseignants se déclare en confiance, tout comme le respect du droit d'auteur en ligne (64%).
- **Les enseignants expriment pour la plupart l'envie de sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique (84%)**. Les enseignants se montrent d'ailleurs d'autant plus volontaires pour assurer cette sensibilisation qu'ils se déclarent au fait des enjeux en question (93%). Mais qu'en est-il de leur perception du niveau des élèves concernant la citoyenneté numérique ?

### FOCUS Consultation

Peu de différences émergent à l'exception des points suivants :

- Les enseignants de la consultation ressentent encore plus le besoin de sensibiliser leurs élèves (**94%** contre 84% dans le volet panel), dont **47% tout à fait** (contre 32%);
- Toutefois, les enseignants ayant participé à la consultation semblent un peu moins à l'aise pour enseigner la lutte contre le **cyberharcèlement (64%** contre 70% dans le volet panel) et la prévention contre **l'exposition à des contenus choquants (62%** contre 69%).

# 02

## LA PERCEPTION DU NIVEAU DES ÉLÈVES CONCERNANT LA CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE

# La plupart des enseignants se déclarent déconcertés par les pratiques et perceptions des élèves en matière de citoyenneté numérique

## Q. Et diriez-vous que... ?



**Panel**  
N = 309

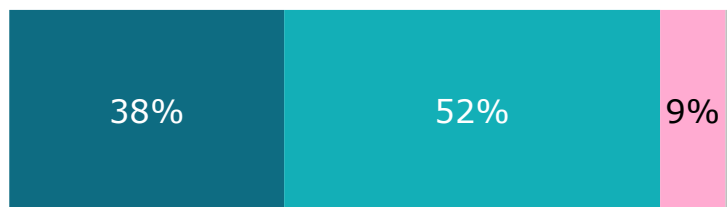
**% Oui**



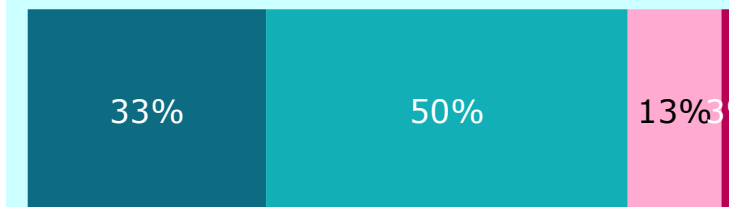
**Consultation**  
N = 475

**% Oui**

Vous êtes parfois déconcerté par les pratiques de vos élèves en matière de citoyenneté numérique

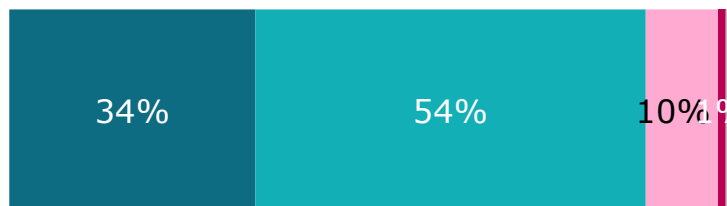


**90%**

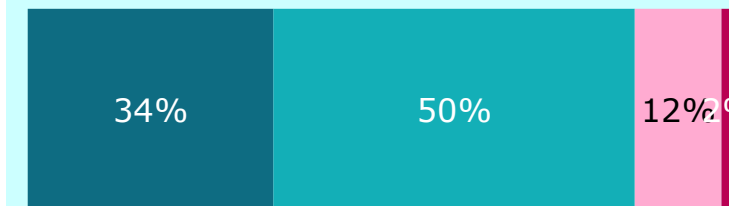


**83%**

Vous êtes parfois déconcerté par les perceptions de vos élèves en matière de citoyenneté numérique



**88%**



**84%**

● Oui, tout à fait

● Oui, plutôt

● Non, plutôt pas

● Non, pas du tout

● NSP

Une très large majorité d'enseignants constate que les élèves ont besoin d'être sensibilisés aux enjeux de citoyenneté numérique

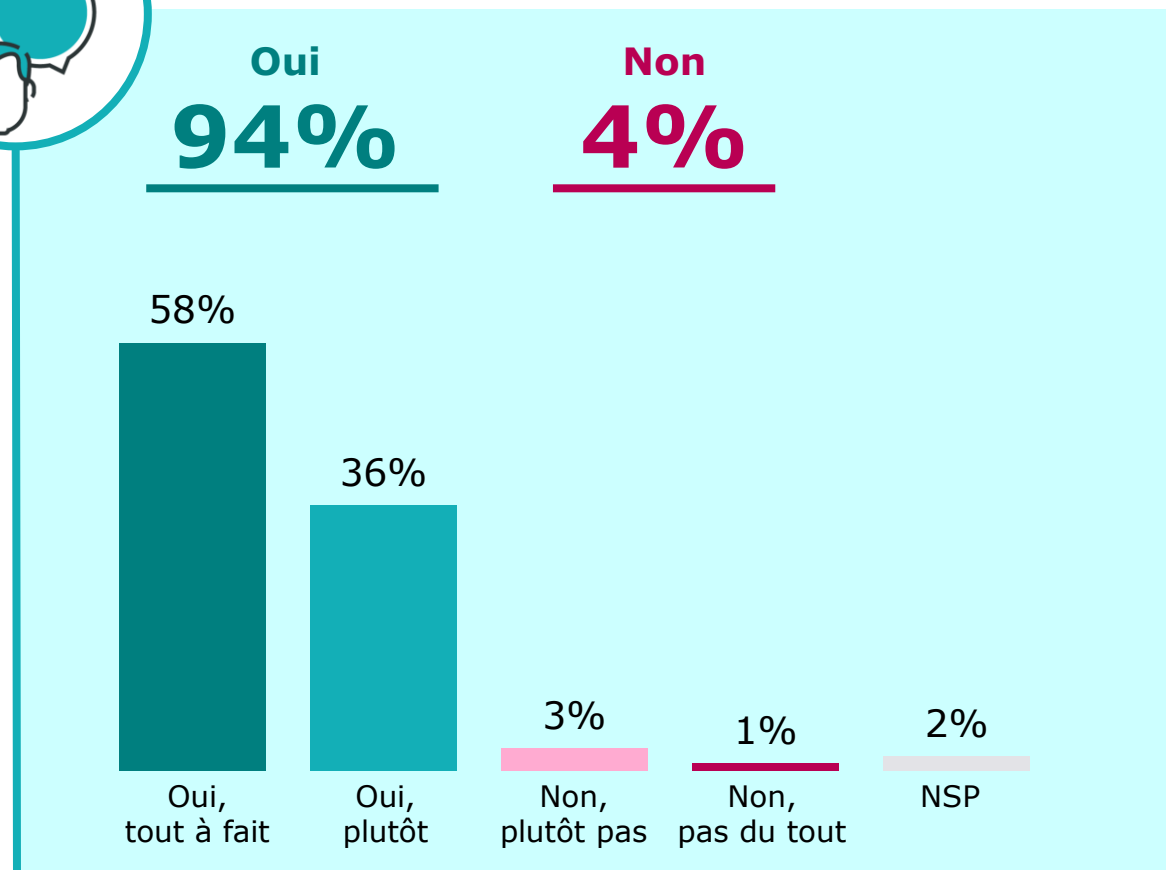
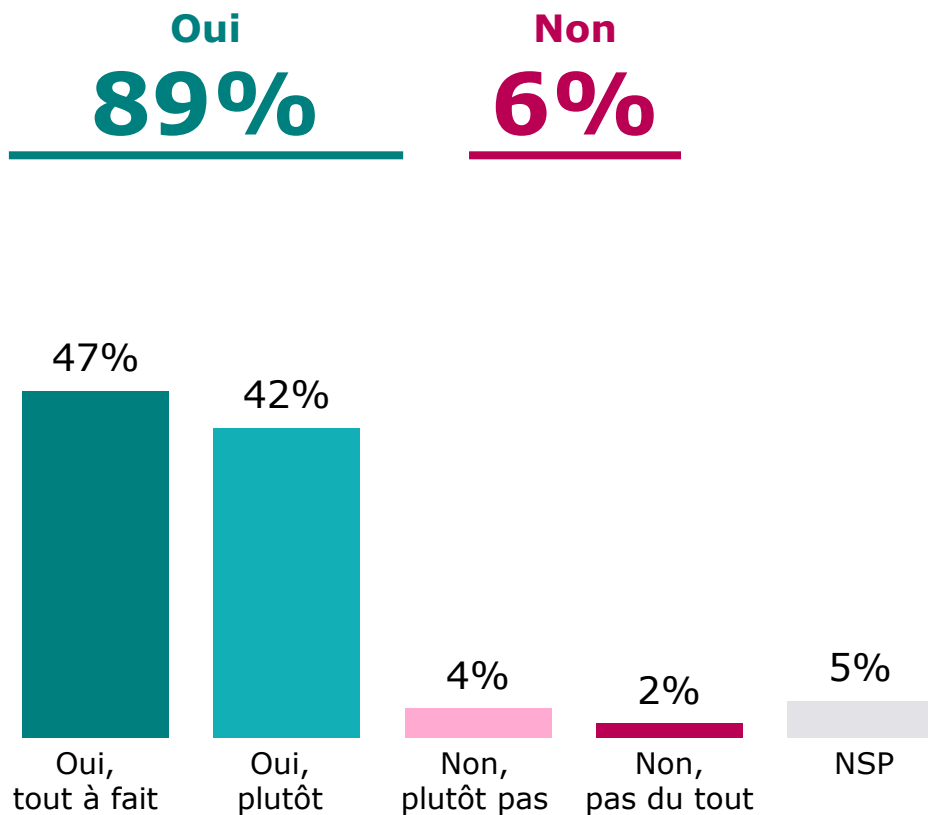
**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**  
**Vos élèves ont besoin d'être sensibilisés aux enjeux de citoyenneté numérique**



Panel  
N = 309



Consultation  
N = 475



En matière de citoyenneté numérique, une grande partie des enseignants observe des lacunes majeures chez les élèves, davantage attachés à leur liberté que conscients des limites des droits de chacun

**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

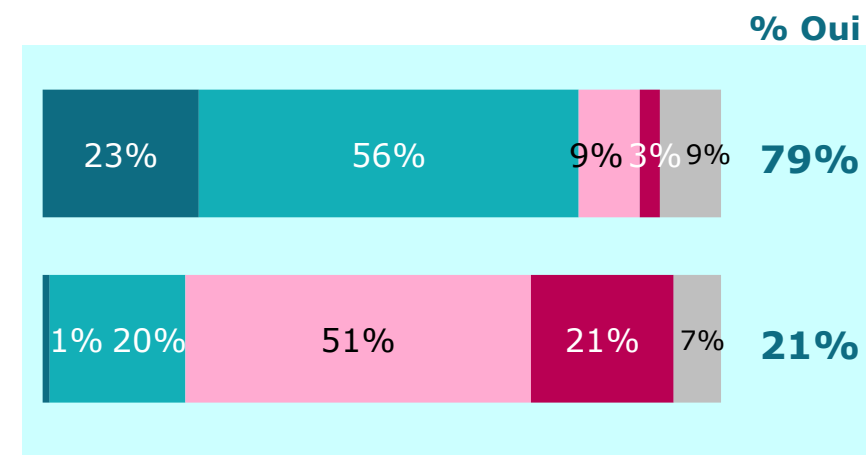
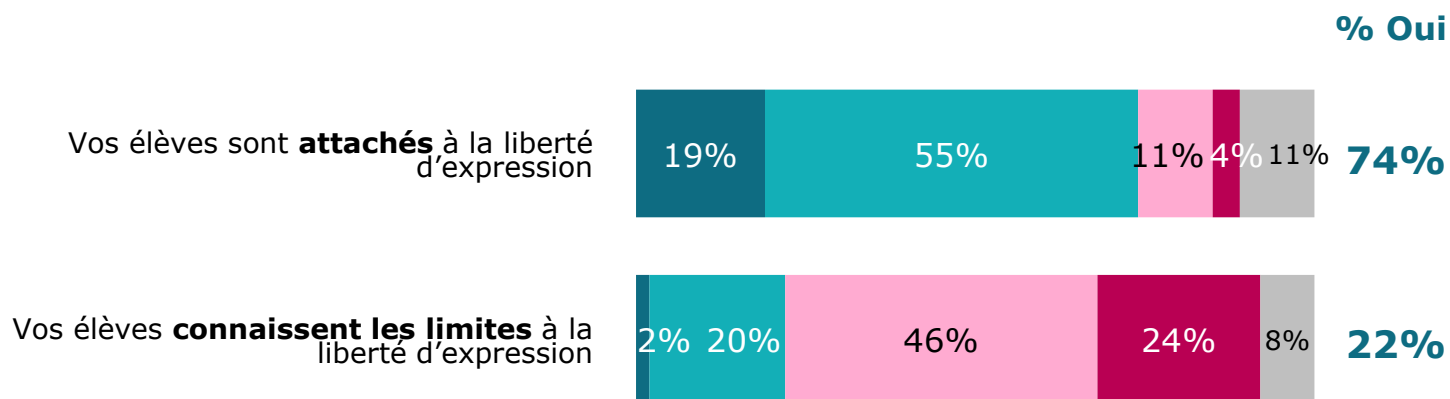
**Thématique : liberté d'expression**



**Panel  
N = 309**



**Consultation  
N = 475**

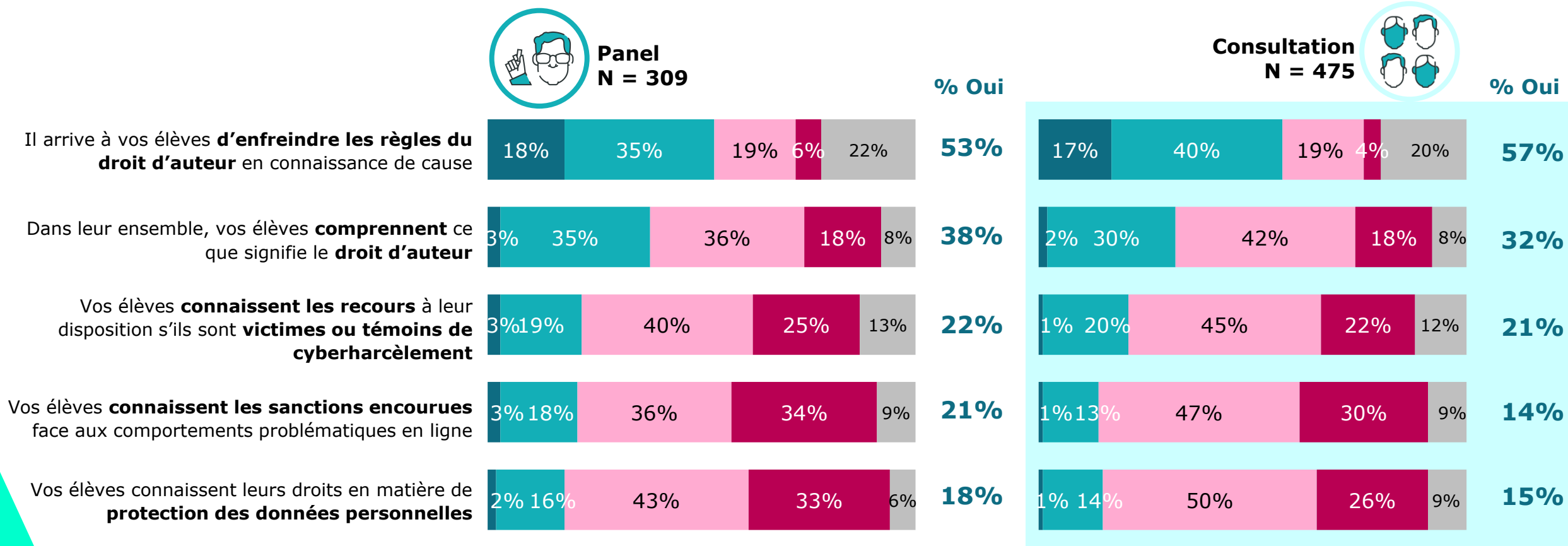


● Oui, tout à fait    ● Oui, plutôt    ● Non, plutôt pas    ● Non, pas du tout    ● NSP

# Les élèves ne connaissent que peu souvent leurs droits mais aussi leurs devoirs en matière de citoyenneté numérique : il leur arrive d'outrepasser les règles

## Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?

### Thématique : respect des règles



● Oui, tout à fait   
 ● Oui, plutôt   
 ● Non, plutôt pas   
 ● Non, pas du tout   
 ● NSP

Les enjeux de représentation de la diversité ne font que rarement l'objet d'une attention particulière de la part des élèves, aussi bien dans les médias audiovisuels que sur les réseaux sociaux

**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

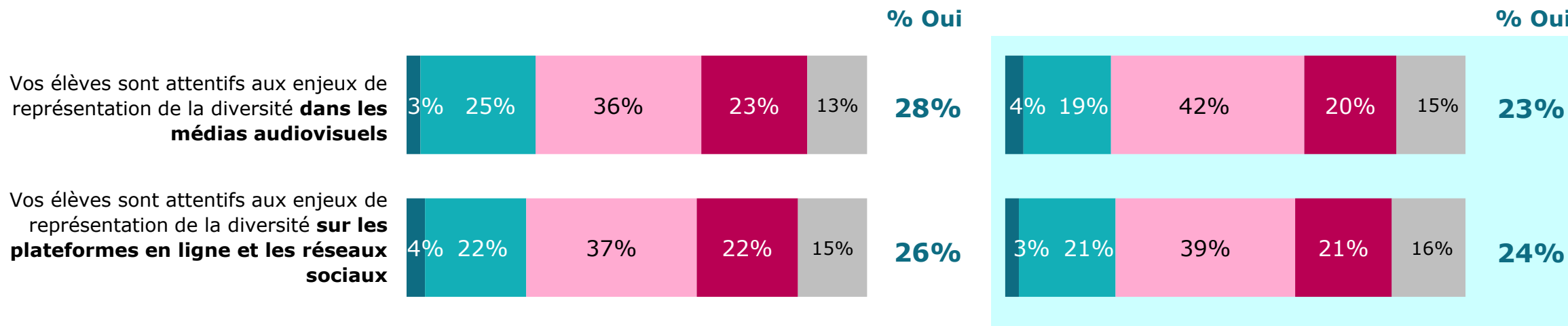
**Thématique : enjeux de représentation**



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475



● Oui, tout à fait   
 ● Oui, plutôt   
 ● Non, plutôt pas   
 ● Non, pas du tout   
 ● NSP

**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

**Thématique : esprit critique**

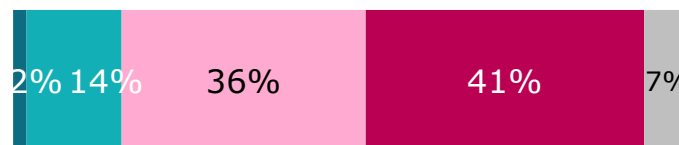


**Panel**  
**N = 309**



**Consultation**  
**N = 475**

Vos élèves exercent suffisamment leur esprit critique vis-à-vis des informations diffusées **sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux**



**% Oui**

**16%**

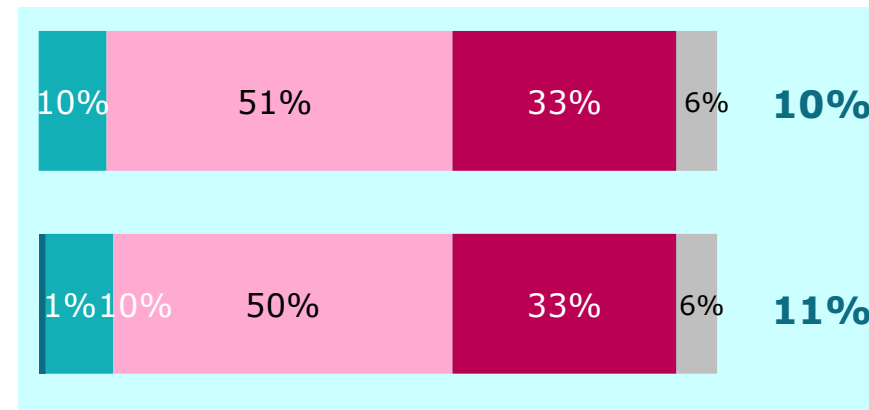
Vos élèves exercent suffisamment leur esprit critique vis-à-vis des informations diffusées **dans les médias audiovisuels**



**12%**

**% Oui**

**10%**



**11%**

● Oui, tout à fait

● Oui, plutôt

● Non, plutôt pas

● Non, pas du tout

● NSP

Selon les enseignants de lycée, leurs élèves enfreignent davantage les règles du droit d'auteur

**/ Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

Selon les niveaux, des **différences significatives** se dessinent :

**Ecole élémentaire**

Selon les enseignants en niveau école élémentaire, il arrive **moins** à leurs élèves **d'enfreindre les règles du droit d'auteur** en connaissance de cause (41% contre 53% dans l'ensemble)

**Collège**

**16%** des enseignants en niveau collège déclarent que leurs élèves **connaissent les recours à leur disposition s'ils sont victimes ou témoins de cyberharcèlement** (contre 23% en niveau lycée et 31% en niveau école élémentaire).

**Lycée**

Selon les enseignants en niveau lycée, il arrive **plus** à leurs élèves **d'enfreindre les règles du droit d'auteur** en connaissance de cause (64% contre 53% dans l'ensemble).

**36%** déclarent que leurs élèves sont **attentifs aux enjeux de représentation de la diversité** dans les médias audiovisuels (contre 25% en niveau école élémentaire et 24% en niveau collège).



**Panel  
N = 309**

Selon les enseignants de lycée, leurs élèves enfreignent davantage les règles du droit d'auteur

**/ Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

Selon les niveaux, des **différences significatives** se dessinent :

**Collège**

**26%** des enseignants en niveau collège déclarent que leurs élèves **connaissent les recours à leur disposition s'ils sont victimes ou témoins de cyberharcèlement** (contre 15% en niveau lycée).

**Lycée**

Selon les enseignants en niveau lycée, leurs élèves **connaissent leurs droits en matière de protection des données personnelles** (19% contre 10% en niveau collège).

**27%** déclarent que leurs élèves sont **attentifs aux enjeux de représentation de la diversité** dans les médias audiovisuels (contre 19% en niveau collège).



**Consultation  
N = 475**

**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

Selon les niveaux, **les sujets que les élèves connaissent moins bien** aux yeux du personnel enseignant et non-enseignant :

**Ecole élémentaire**

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées dans les **médias audiovisuels** (10%)

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les **plateformes en ligne et les réseaux sociaux** (16%)

Les **droits** en matière de **protection des données personnelles** (17%)

**Collège**

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées dans les **médias audiovisuels** (16%)

La **connaissance des recours** à leur disposition s'ils sont **victimes ou témoins de cyberharcèlement** (16%)

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les **plateformes en ligne et les réseaux sociaux** (17%)

**Lycée**

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées dans les **médias audiovisuels** (10%)

La **connaissance des sanctions encourues** face aux **comportements problématiques en ligne** (17%)

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les **plateformes en ligne et les réseaux sociaux** (19%)



Panel  
N = 309

**/ Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

Selon les niveaux, **les sujets que les élèves connaissent moins bien** aux yeux du personnel enseignant et non-enseignant :

**Collège**

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées dans les **médias audiovisuels** (8%)

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les **plateformes en ligne et les réseaux sociaux** (8%)

La **connaissance de leurs droits en matière de protection des données personnelles** (10%)

**Lycée**

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées sur les **plateformes en ligne et les réseaux sociaux** (11%)

La **connaissance des sanctions encourues** face aux **comportements problématiques en ligne** (12%)

L'exercice de **l'esprit critique** vis-à-vis des informations diffusées dans les **médias audiovisuels** (14%)



**Consultation**  
**N = 475**

Le cyberharcèlement et le regard critique figurent au premier rang des enjeux nécessitant des efforts de sensibilisation sur les sources d'information, mais les enseignants délaissent très largement les enjeux de représentation de la diversité et de respect du droit d'auteur en ligne

**Q. Dans la liste suivante, quels sont les enjeux de citoyenneté numérique sur lesquels il vous paraît le plus urgent de sensibiliser les élèves aujourd'hui ?**

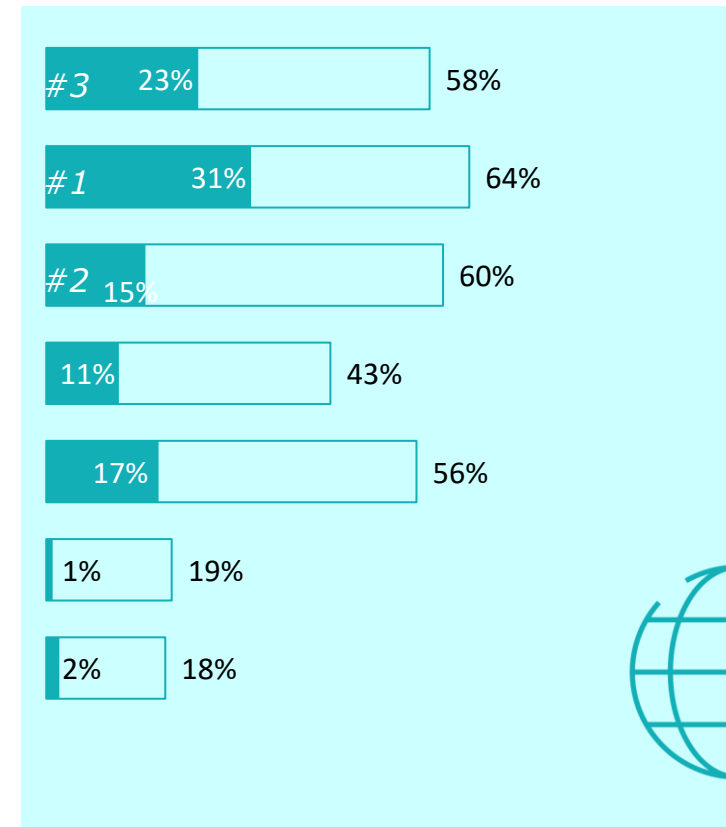
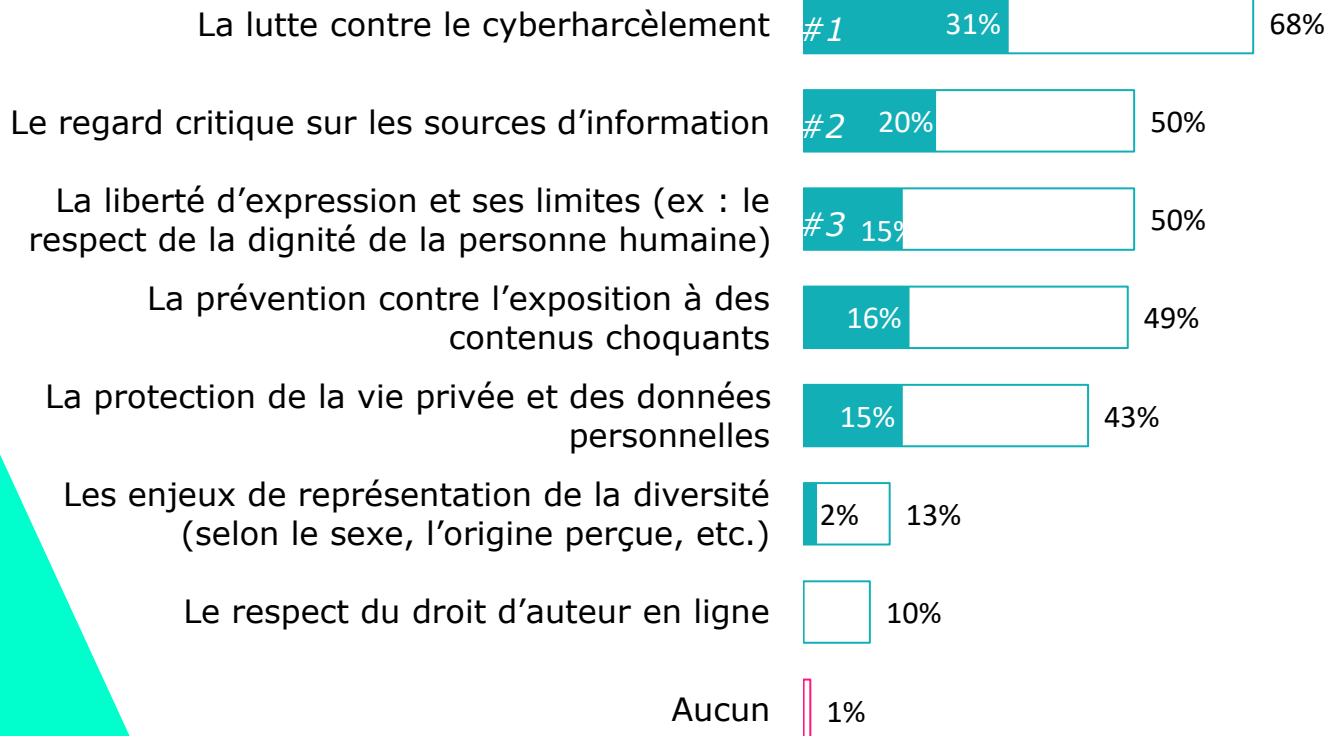
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

En premier  Au total



**Panel**  
N = 309

**Consultation**  
N = 475



## Les priorités diffèrent massivement selon le niveau d'enseignement

### Q. Dans la liste suivante, quels sont les enjeux de citoyenneté numérique sur lesquels il vous paraît le plus urgent de sensibiliser les élèves aujourd'hui ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Au **collège**, les enseignants placent la lutte contre le cyberharcèlement en tête des priorités (**75%**) davantage qu'en **école élémentaire (66%)** ou au **lycée (62%)**. A cet âge, les jeunes sont pour la plupart déjà équipés en mobile (91% des 12-17 ans possèdent un smartphone\*) et découvrent, sans contrôle parental, le monde des réseaux sociaux, ce qui amplifie les risques de rencontrer des situations problématiques, notamment de cyberharcèlement.

**61%** des enseignants de **matières littéraires** jugent le regard critique sur les sources d'information comme un besoin urgent, un score sensiblement plus haut que la moyenne (**50%**).



Le sujet de la liberté d'expression et de ses limites est particulièrement apprécié des personnels enseignants et non-enseignants âgés de **50 ans ou plus (66%** contre **56%** des moins de 50 ans).

La lutte contre le cyberharcèlement semble être un sujet moins urgent en Province (**52%**) qu'en Ile-de-France (**63%**).

Les enjeux de représentation de la diversité sont davantage mis en avant par les professeurs de lycée (**23%** contre **15%** des professeurs de collège).



- **Les enseignants semblent préoccupés face aux conceptions (88%) et aux pratiques (90%) de leurs élèves en matière d'usages numériques.** Une majorité d'entre eux juge que les élèves n'ont pas les connaissances et les comportements appropriés en matière de citoyenneté numérique, même s'ils notent pour la plupart que leurs élèves apparaissent attachés à la liberté d'expression (74%), ces derniers n'en perçoivent pas suffisamment les limites (22%).
- **Ce constat nourrit chez les enseignants le sentiment qu'il est essentiel de sensibiliser les élèves sur les enjeux de citoyenneté numérique : 9 répondants sur 10 partagent cet avis.**
- **La sensibilisation à la lutte contre le cyberharcèlement (68%), la liberté d'expression et ses limites (50%) et le regard critique sur les sources d'information (50%) arrivent en tête** de la liste des enjeux sur lesquels il apparaît urgent de sensibiliser les jeunes. La prévention contre l'exposition à des contenus choquants (49%) et la protection des données personnelles (43%) sont également souvent citées.
- En revanche, **peu d'enseignants estiment qu'il est urgent de sensibiliser sur les enjeux de représentation de la diversité (13%) et sur le respect du droit d'auteur en ligne (10%).** De façon notable, ces enjeux sont aussi ceux sur lesquels le moins d'enseignants se déclarent à l'aise.

### FOCUS Consultation

- Dans l'ensemble, les enseignants du volet consultation partagent ce point de vue malgré de légères divergences :
- Les participants déclarent un peu plus souvent que leurs élèves ont besoin d'être sensibilisés (**94%** contre 89% dans le volet panel), dont **58% tout à fait** (contre 47% dans le volet panel).
  - A leurs yeux, il apparaît moins urgent de sensibiliser sur la lutte contre le **cyberharcèlement (58%** contre 68%) et davantage sur le **regard critique sur les sources d'information (64%** contre 50%).

# 03

**L'ENSEIGNEMENT ACTUEL POUR  
FAIRE PROGRESSER LES ÉLÈVES  
VERS LA CITOYENNETÉ  
NUMÉRIQUE**

Les enjeux les plus importants aux yeux des enseignants sont bien ceux qu'ils abordent le plus leurs élèves.  
Les enjeux de représentation de la diversité et le respect du droit d'auteur sont relégués au second plan

Q. Evoquez-vous chacun des sujets suivants avec vos élèves ?



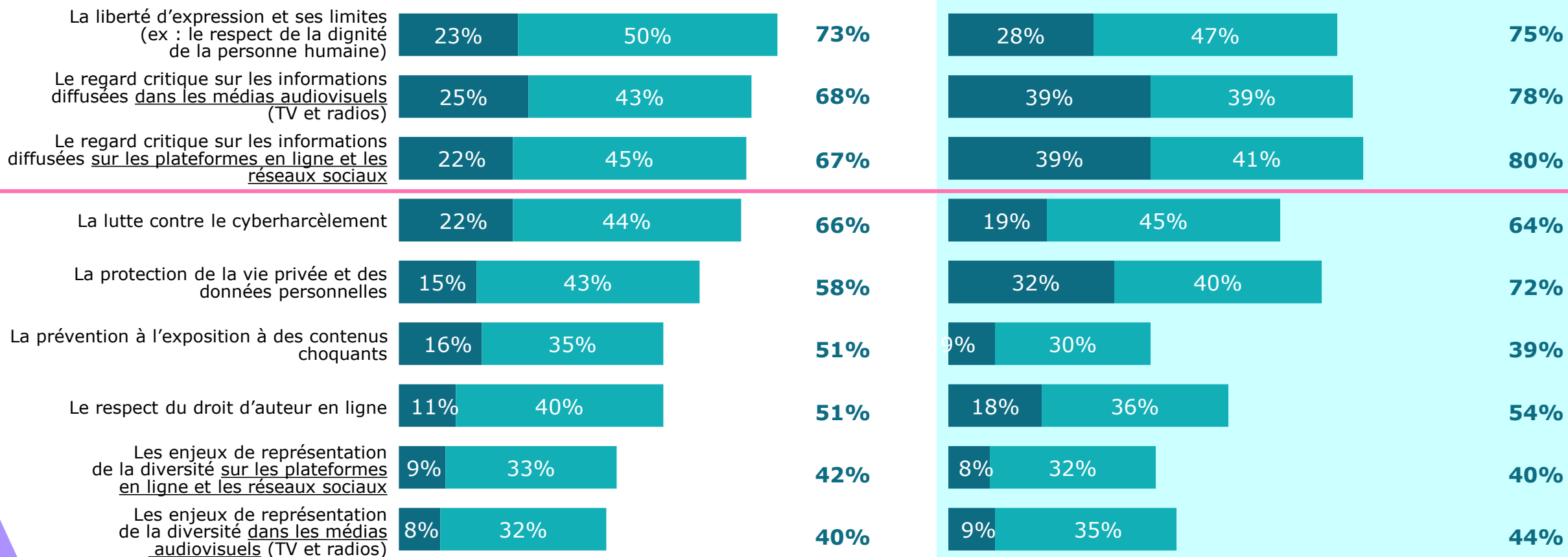
Panel  
N = 309

%  
Souvent  
ou  
parfois

Consultation  
N = 475



%  
Souvent  
ou  
parfois



● Souvent

● Parfois

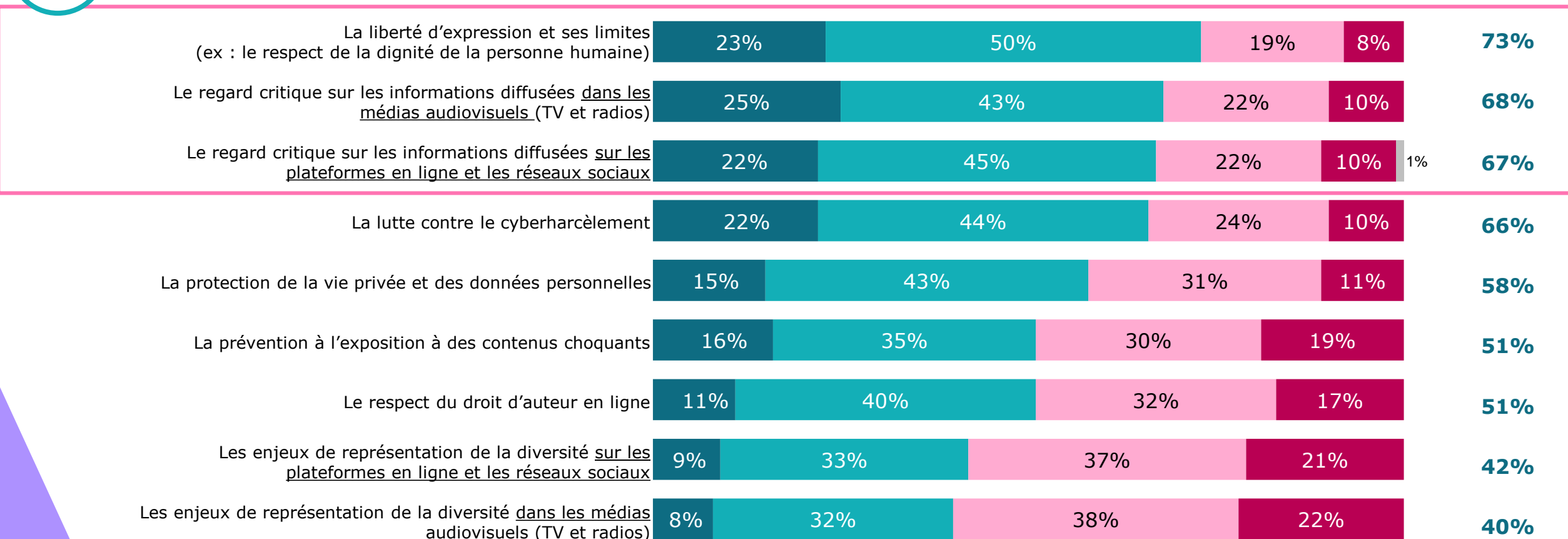
La liberté d'expression arrive en tête des enjeux de citoyenneté numérique traités par les enseignants avec leurs élèves.

Q. Evoquez-vous chacun des sujets suivants avec vos élèves ?



Panel  
N = 309

%  
Souvent  
ou  
parfois



● Souvent

● Parfois

● Rarement

● Jamais

● NSP

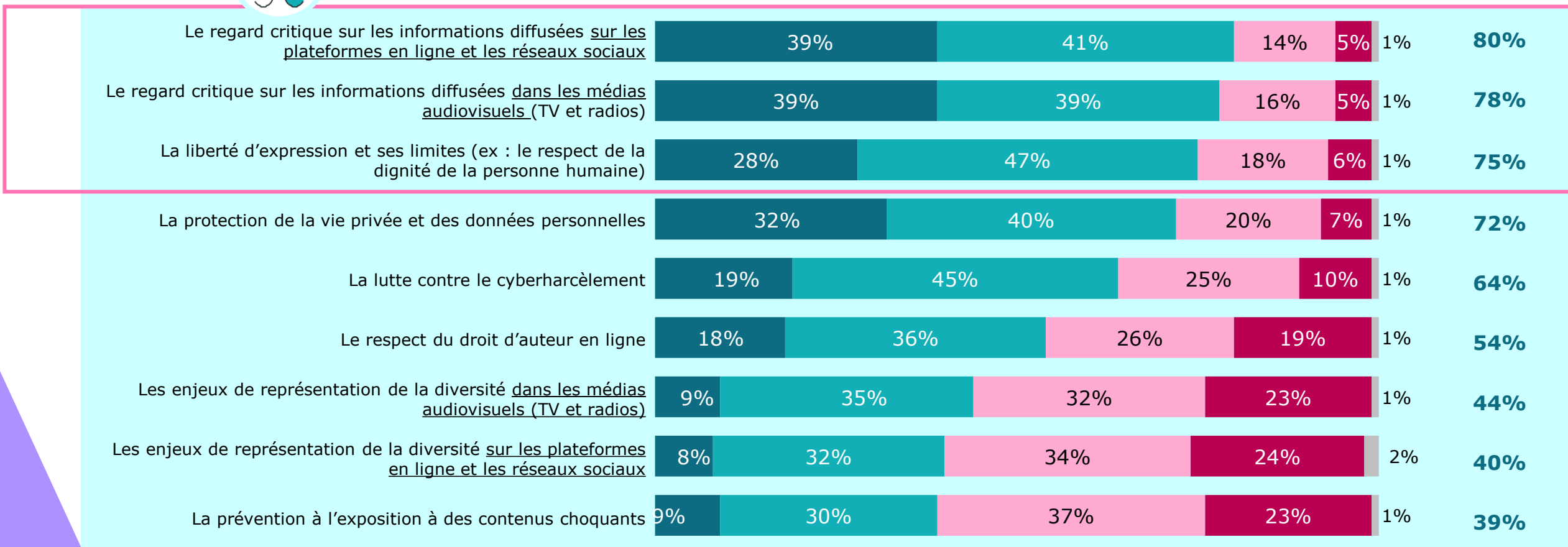
Le regard critique, enjeu qui pèche le plus selon les enseignants de manière générale, est celui que les participants à la consultation abordent le plus avec leurs élèves.

Q. Evoquez-vous chacun des sujets suivants avec vos élèves ?

Consultation  
N = 475



%  
Souvent  
ou  
parfois



● Souvent

● Parfois

● Rarement

● Jamais

● NSP

Q. Evoquez-vous chacun des sujets suivants avec vos élèves ?

La prévention à l'exposition à des contenus choquants se concentre particulièrement sur les niveaux où les élèves sont le plus vulnérable.

**A l'école élémentaire**, les enseignants abordent particulièrement fréquemment l'exposition aux contenus choquants (**72% parfois ou souvent**), bien plus qu'au collège (**45%**) ou au lycée (**41%**).

Les **enseignants de matières scientifiques** abordent nettement moins les sujets de citoyenneté numérique, particulièrement la lutte contre le cyberharcèlement (**44%**, 22 points de moins que l'ensemble) et l'exposition à des contenus choquants (**23%**, 28 points de moins).



**Au lycée**, le regard critique sur les informations diffusées sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux (**83%**) ou dans les médias audiovisuels (**82%**) est un sujet davantage abordé qu'au **collège** (respectivement 75% et 72%).

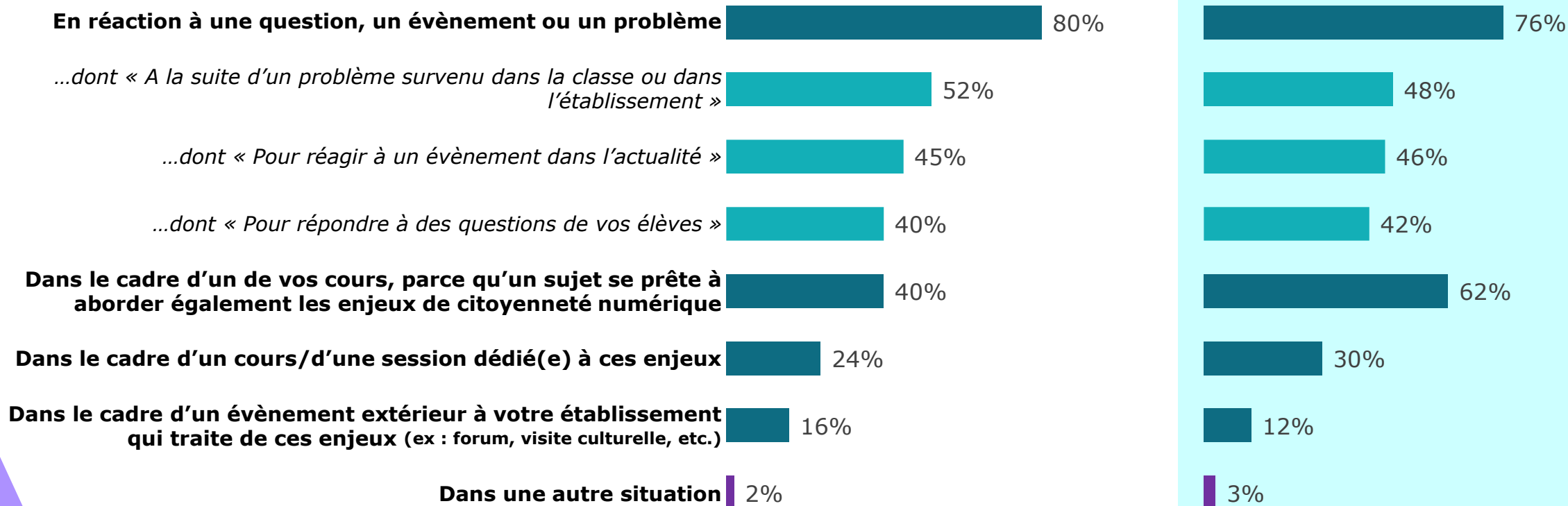
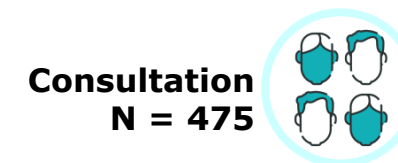
Les enseignants **de 40 ans et plus** évoquent plus souvent que leurs collègues plus jeunes les sujets de liberté d'expression (**77%**), de protection de la vie privée (**76%**) et de lutte contre le cyberharcèlement (**67%**).



Les enjeux de citoyenneté numérique sont plus souvent évoqués de manière spontanée, opportuniste ou en réaction à une situation imprévue que dans le cadre d'un cours ou évènement dédié au sujet

**Q. Quand vous parlez des enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves, c'est le plus souvent... ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Q. Quand vous parlez des enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves, c'est le plus souvent... ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Au niveau **lycée**, les enseignants se montrent le plus souvent opportunistes : **52%** déclarent qu'ils profitent d'un cours sur un sujet qui s'y prête pour aborder les enjeux de citoyenneté numérique. C'est deux fois plus que le traitement de ces sujets dans le cadre d'un cours dédié à ces enjeux (**25%**).

Ceux ressentant le besoin de sensibiliser leurs élèves à ces enjeux ne préparent pas davantage leurs interventions sur le sujet : majoritairement ils évoquent ces questions à la suite d'un problème survenu dans la classe (**56%**).

Les enseignants **âgés de 50 ans et plus** préfèrent parler de ces enjeux dans le cadre d'un de leurs cours parce qu'un sujet se prête à les aborder (**52%** contre 33% des moins de 50 ans).



Les enseignants âgés de **moins de 40 ans** abordent plus ces enjeux à la suite d'un problème survenu en classe (**57% contre 44%**) ou pour répondre à une question (**52% contre 38%**) que leurs collègues de 40 ans ou plus. A l'inverse, les enseignants **âgés de 40 ans et plus** préfèrent parler de ces enjeux dans le cadre d'un de leurs cours parce qu'un sujet s'y prête (**65%** contre 54% des moins de 40 ans).

Au **collège**, une majorité des enseignants déclare parler de citoyenneté numérique avec les élèves suite à un problème survenu en classe (**54%**). C'est davantage qu'au lycée (**44%**).



- **Les enseignements sur les enjeux de la citoyenneté numérique sont assez dépendants du niveau d'enseignement.** La liberté d'expression (81%)\*, le cyberharcèlement (70%) et l'exposition à des contenus choquants (72%) sont davantage évoqués avec les élèves à l'école. Au lycée, les enseignements se concentrent davantage sur l'esprit critique vis-à-vis des informations diffusées dans les médias (75%).
- En plus des programmes pédagogiques, la priorité donnée aux différents enjeux de citoyenneté numérique est aussi dictée par les aléas du quotidien. Ces enjeux sont ainsi souvent abordés à la suite d'un événement survenu dans la classe, dans l'établissement (52%), ou plus largement dans l'actualité (45%).
- **Enfin, l'enseignement de la citoyenneté numérique est le plus souvent fait en dehors de sessions dédiées** (seuls 24% traitent de ces questions dans un cadre prévu pour en parler). Quatre enseignants sur dix décident de traiter des sujets de citoyenneté numérique quand l'opportunité leur est offerte par une question d'un élève (40%) ou parce qu'ils traitent un sujet connexe dans le cadre d'un cours (40%).

**Mais pour quelles raisons l'enseignement de la citoyenneté numérique ne bénéficie-t-il pas d'une place plus importante ? Pourquoi n'est-il abordé que partiellement quand la situation s'y prête ?**

### FOCUS Consultation

- Les enseignants des deux volets s'accordent sur ces points. Les seuls écarts s'observent sur deux points :
- Dans le volet consultation, les enseignants parlent plus souvent de ces enjeux dans le cadre d'un de leurs cours, parce qu'un sujet s'y prête (**62%** contre 40% dans le volet panel)
  - Les enseignants de la consultation évoquent aussi davantage le regard critique sur les informations diffusées sur les plateformes et réseaux (**80%** contre 67%) et la protection de la vie privée et données personnelles (**72%** contre 58%).

# 04

## **LES DIFFICULTÉS DES ENSEIGNANTS POUR ABORDER LES ENJEUX DE CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE**

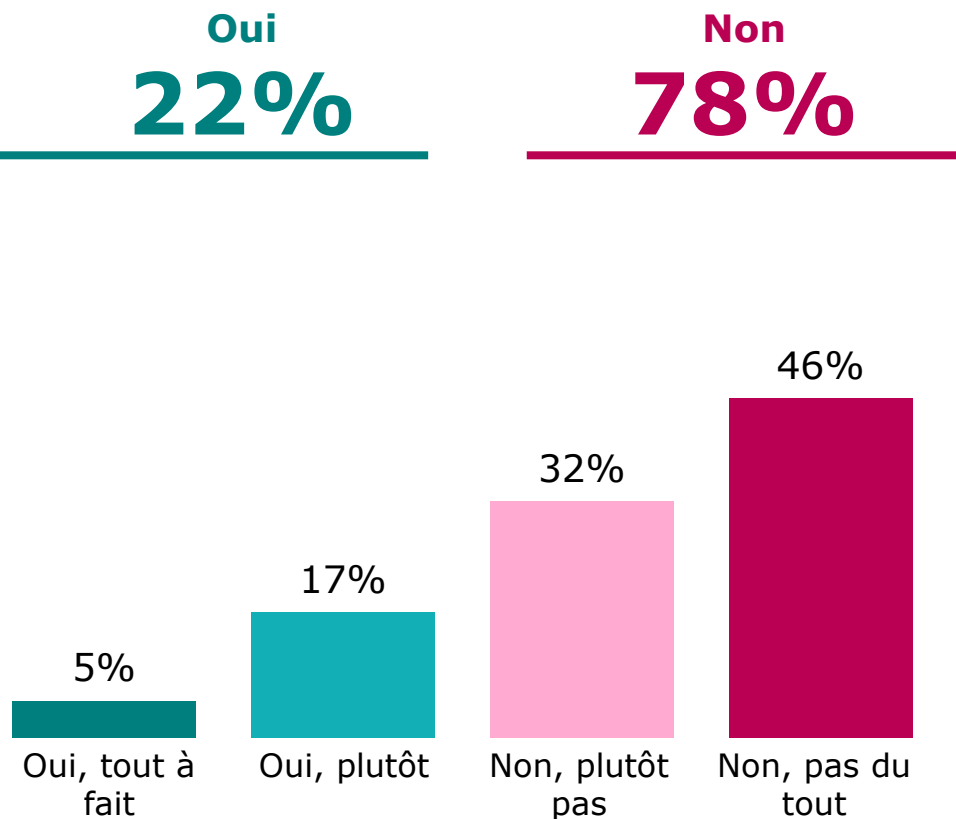
Près de la moitié des répondants déclare qu'ils n'ont pas du tout été formés sur la citoyenneté numérique

**Q. Et diriez-vous que... ?**

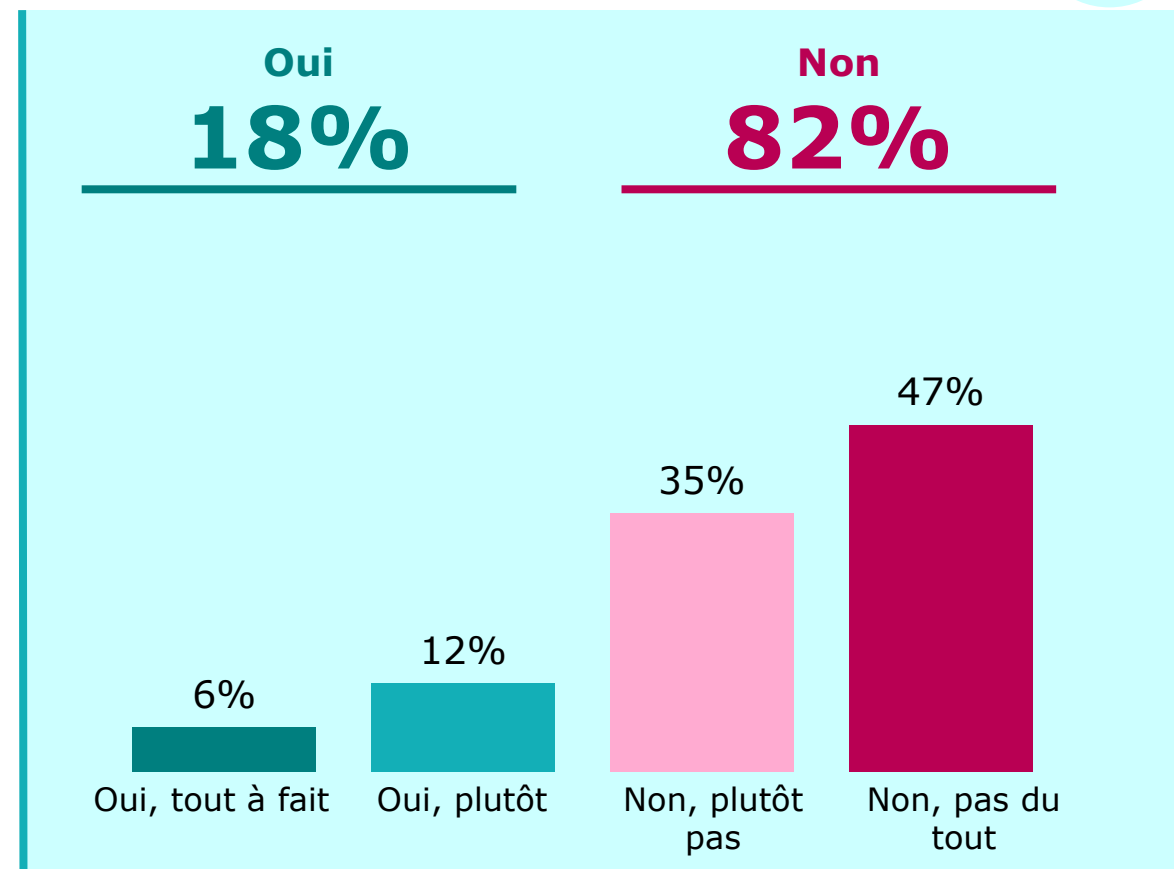
**Vous avez été formé pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique**



**Panel**  
**N = 309**



**Consultation**  
**N = 475**



Le personnel enseignant et non-enseignant exerçant en Ile-de-France déclare davantage avoir été formé pour enseigner ces enjeux que leurs collègues en Province

Q. Et diriez-vous que... ?

Vous avez été formé pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique

Parmi les enseignants qui déclarent avoir été **formés** pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique, **87% déclarent bien connaître ces enjeux** (68% dans l'ensemble), dont **28% les connaissant très bien** (dont 13% dans l'ensemble).



Cet effet est encore plus visible parmi les répondants de la consultation : **96%** de ceux qui ont été formés **déclarent bien connaître ces enjeux** (69% dans l'ensemble), dont **36% les connaissant très bien** (dont 16% dans l'ensemble).

Les personnels exerçant en **Île-de-France** relatent avoir été un peu plus formés : **11%** disent avoir été **tout à fait formés** contre **3% en Province**.



# Le manque de formation et de temps sont les principaux obstacles au renforcement des enseignements sur la citoyenneté numérique



## Q. Qu'est-ce qui pour vous est le plus compliqué lorsque vous êtes amené à sensibiliser vos élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?

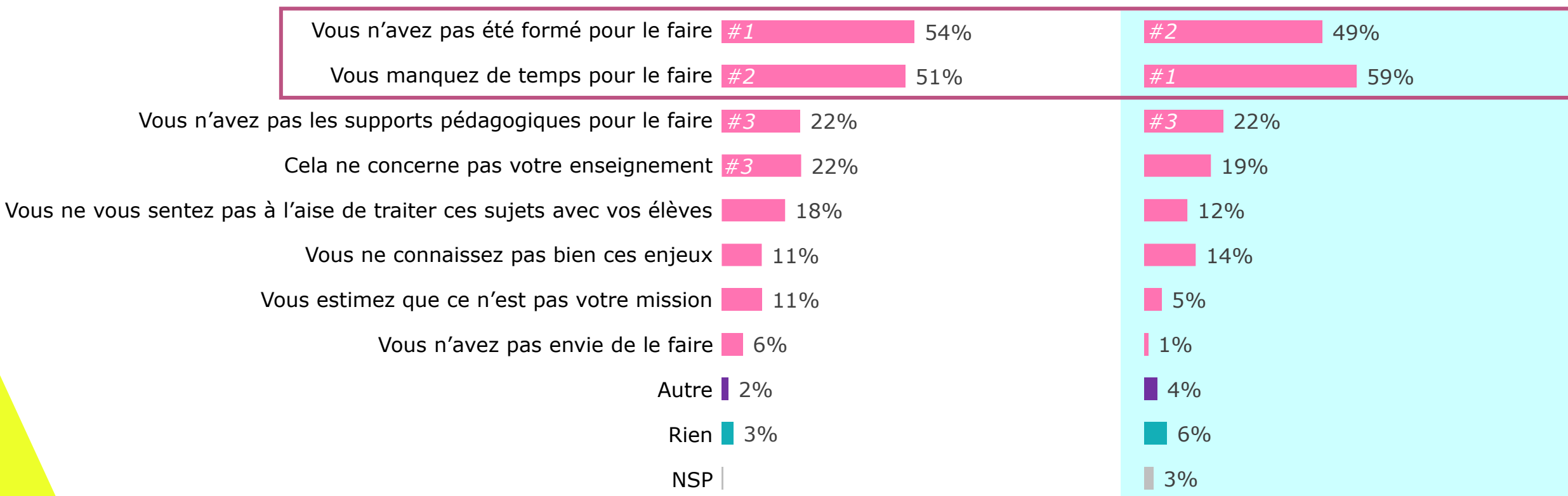
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Panel  
N = 309




Consultation  
N = 475



Au lycée, les enseignants déclarent davantage que la sensibilisation à ces sujets ne les concernent pas, ou tout simplement qu'ils n'ont pas l'envie de l'enseigner

**Q. Qu'est-ce qui pour vous est le plus compliqué lorsque vous êtes amené à sensibiliser vos élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	 <b>Ecole élémentaire</b>	<b>Collège</b>	<b>Lycée</b>
Vous n'avez pas été formé pour le faire	58%	<b>46%</b>	57%
Cela ne concerne pas votre enseignement	<b>9%</b>	18%	<b>37%</b>
Vous estimez que ce n'est pas votre mission	<b>6%</b>	12%	15%
Vous ne connaissez pas bien ces enjeux	7%	9%	<b>17%</b>
Vous n'avez pas envie de le faire	4%	3%	<b>11%</b>

 **FOCUS Consultation**

Aucune différence significative dans ce volet.



Chiffres du volet panel

Chiffres du volet consultation

Les enseignants les plus jeunes se sentent moins à l'aise de traiter les sujets de citoyenneté numérique avec leurs élèves, ceci est également vrai pour les enseignants des matières scientifiques



**Q. Qu'est-ce qui pour vous est le plus compliqué lorsque vous êtes amené à sensibiliser vos élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

*Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%*

Les enseignants âgés de **moins de 40 ans** sont plus nombreux à déclarer se sentir mal à l'aise de traiter ces sujets avec leurs élèves (**26%**) que leurs confrères âgés de 40 ans et plus (**15%**). A l'inverse, les enseignants de **40 ans et plus** se distancient davantage de ces enjeux : ils sont **26%** à déclarer que cela ne concerne pas leur enseignement (contre **11%** pour les enseignants de moins de 40 ans).

Les **enseignants des matières scientifiques** sont plus nombreux à déclarer que cela ne concerne pas leur enseignement (**35%**), et également que ce n'est pas leur mission (**21%**).

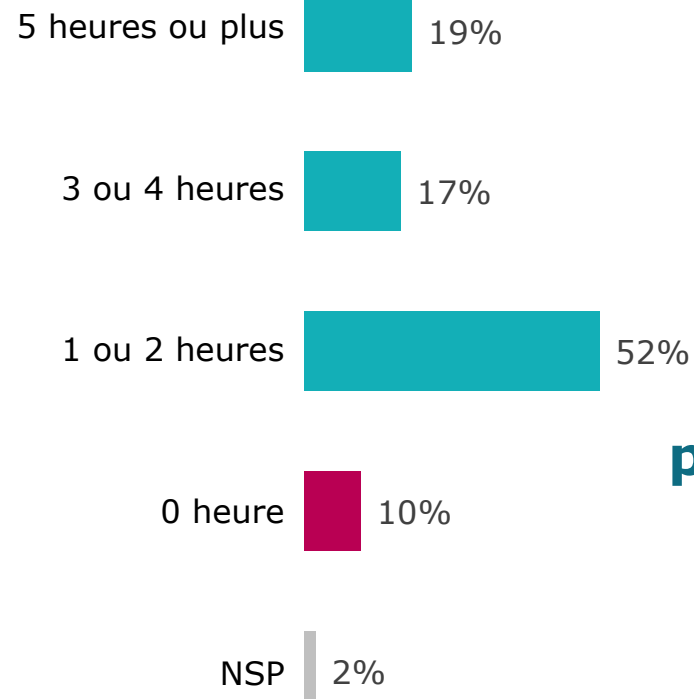


**Q. En général, combien d'heures par trimestre consacrez-vous à aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



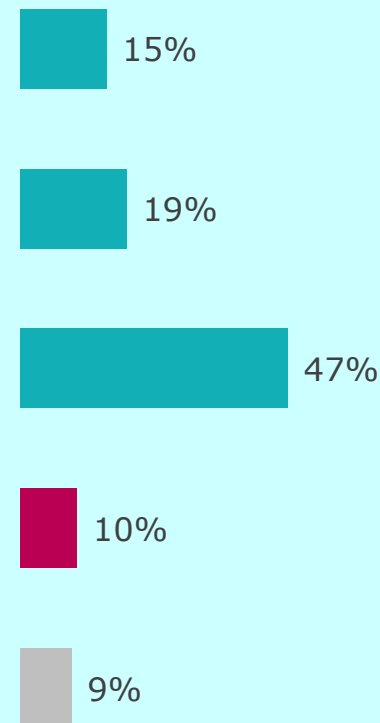
**Panel**  
**N = 309**



**3 heures**  
**par trimestre**  
*en moyenne*



**Consultation**  
**N = 475**



**3 heures et**  
**demi par**  
**trimestre**  
*en moyenne*

## Un nombre d'heures consacrées à l'enseignement des enjeux de la citoyenneté numérique par trimestre très contraint



### Q. En général, combien d'heures par trimestre consacrez-vous à aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

	Ecole élémentaire	Collège		Lycée	
5 heures ou plus	31%	16%	12%	15%	18%
3 ou 4 heures	24%	11%	16%	17%	21%
1 ou 2 heures	37%	57%	50%	56%	45%
0 heure	8%	12%	15%	11%	6%



Les enseignants des matières littéraires prennent à cœur leurs responsabilités concernant le traitement des enjeux de citoyenneté numérique et y consacrent davantage de temps

**Q. En général, combien d'heures par trimestre consacrez-vous à aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

**A l'école élémentaire**, les enseignants passent en moyenne **4h15** par trimestre à aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec leurs élèves, contre **2h45 au collège** et **2h30 au lycée**.

Les enseignants de **matières scientifiques** consacrent en moyenne **1h45** par trimestre à la citoyenneté numérique avec leurs élèves, contre **3h15** pour leurs collègues enseignant des **matières littéraires**.

Les enseignants déclarant avoir été **formés à ces enjeux** déclarent l'un des temps les plus importants de sensibilisation : **5h14**.



Contrairement au volet panel, c'est **au lycée** que la durée moyenne consacrée aux enjeux de citoyenneté numérique est la plus importante : **4h** par trimestre contre **3h au collège**.

On retrouve toutefois les mêmes différences selon les spécialités des enseignants. Les enseignants de **matières scientifiques** passent en moyenne **2h15** sur ces sujets contre **3h** pour les enseignants des **matières littéraires**.

Les enseignants qui dispensent des cours dédiés spécifiquement à ces enjeux y consacrent plus de temps (**4h16**) que ceux évoquant ces sujets à la suite d'un problème (**2h44**).



En dépit de l'importance accordée au sujet, une part notable des répondants ne fait pas de l'enseignement de la citoyenneté numérique une priorité personnelle

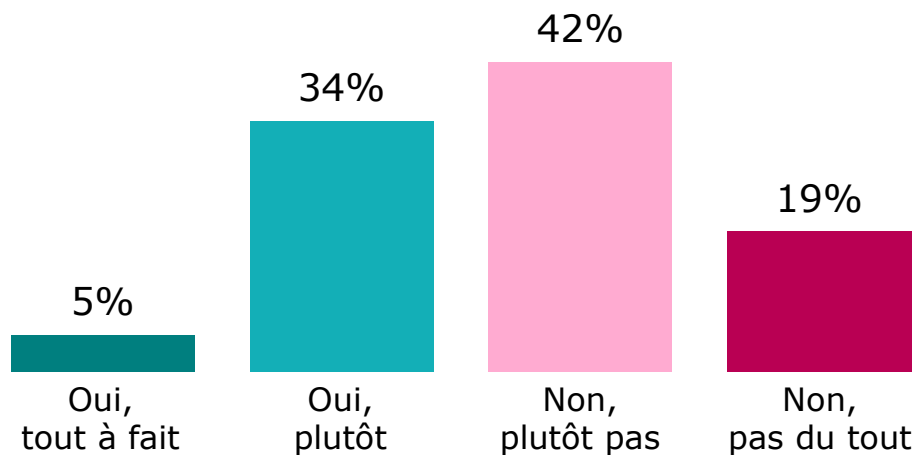
Q. Et diriez-vous que... ?

Sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique n'est pas une de vos priorités



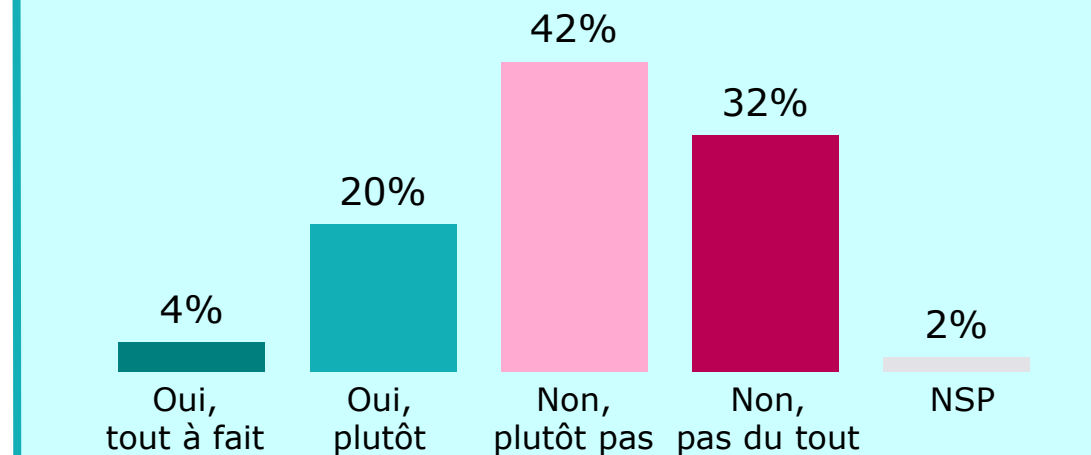
Panel  
N = 309

Oui **39%** Non **61%**



Consultation  
N = 475

Oui **24%** Non **74%**



Face au manque de formation, une très large majorité des répondants préfèrerait recevoir un accompagnement de la part d'un acteur externe à l'Education nationale

**Q. De la part de qui aimeriez-vous recevoir des conseils ou un accompagnement concernant la sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475

**94%**

Souhaitent recevoir de l'accompagnement

Accompagnement venant plutôt d'une :

**84%**

Personne externe

**24%**

Personne de l'établissement scolaire

**94%**

Souhaitent recevoir de l'accompagnement

Accompagnement venant plutôt d'une :

**89%**

Personne externe

**24%**

Personne de l'établissement scolaire

Face au manque de formation, une très large majorité des répondants aimerait recevoir un accompagnement de la part d'un acteur externe à l'Education nationale

**Q. De la part de qui aimeriez-vous recevoir des conseils ou un accompagnement concernant la sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Le **souhait d'être accompagné** est plus courant en Provence (**96%**) qu'en Ile-de-France (**88%**).

Les enseignants qui **ressentent le besoin de sensibiliser leurs élèves** aux enjeux de citoyenneté numérique sont plus nombreux à souhaiter être accompagnés (**97%**).



Les enseignants de **matières littéraires** souhaitent davantage d'accompagnement de la part d'une personne externe (**94%**) que ce que déclarent leurs collègues enseignant les matières scientifiques (**85%**).



## Les structures institutionnelles sont les plus attendues pour proposer un accompagnement

### Q. De la part de qui aimeriez-vous recevoir des conseils ou un accompagnement concernant la sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?

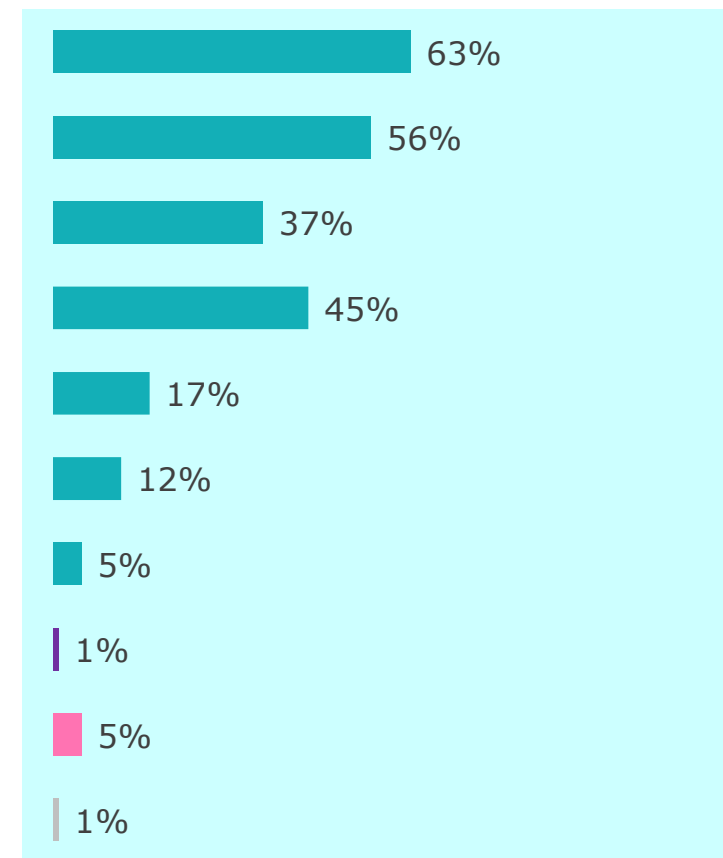
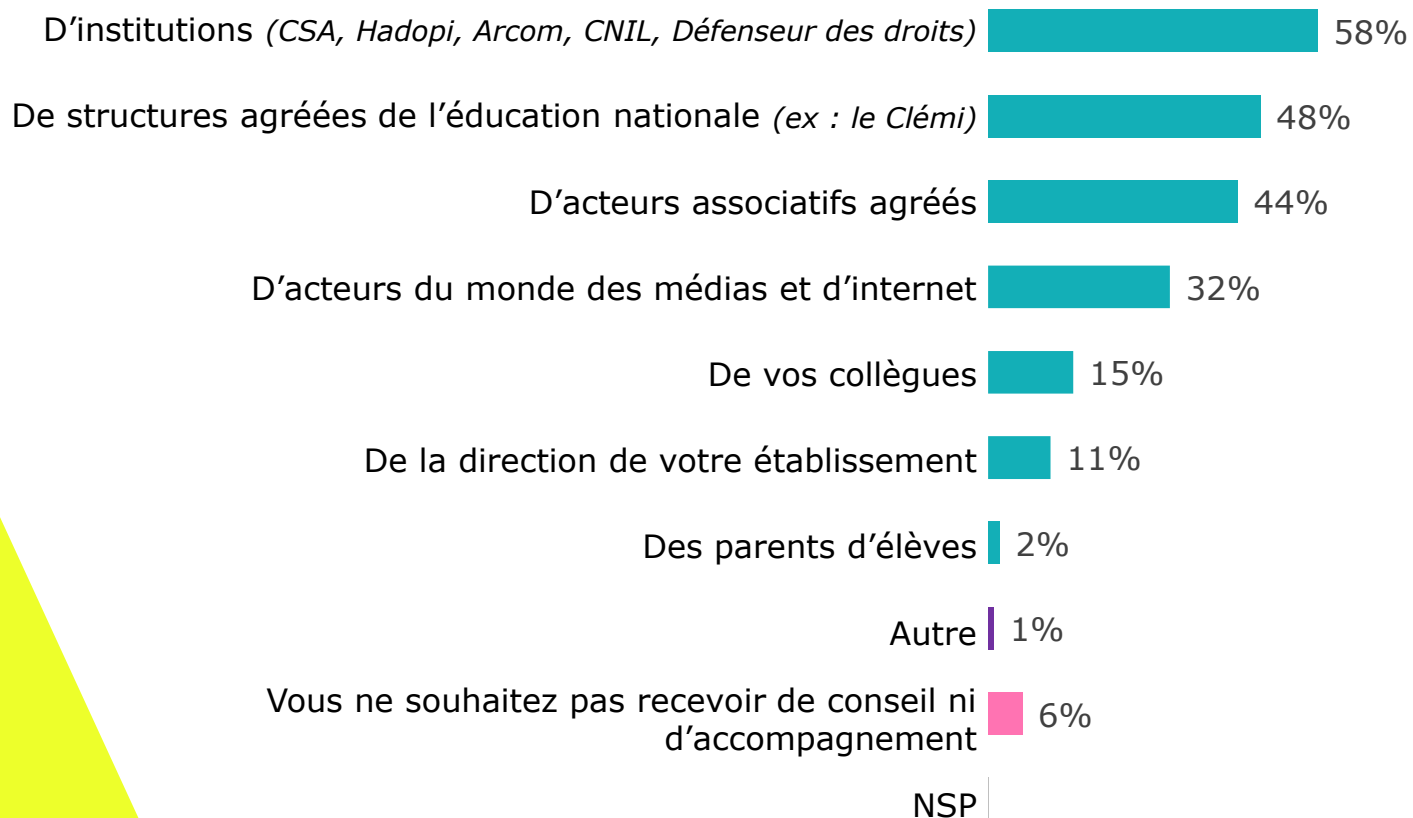
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Panel  
N = 309



Consultation  
N = 475



Les enseignants les plus jeunes et ceux déjà formés préfèrent recevoir un accompagnement par une personne de leur établissement, et les professeurs en niveau lycée de la part d'acteurs associatifs

**Q. De la part de qui aimeriez-vous recevoir des conseils ou un accompagnement concernant la sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Les enseignants ayant l'habitude de traiter ces sujets de manière spontanée, **en répondant aux questions de leurs élèves**, aimeraient encore plus que les autres **l'aide d'institutions (69%)**. Bien qu'ils soient moins nombreux à le demander, les enseignants préparant des sessions dédiées à ce sujet le souhaitent aussi majoritairement (**57%**).

Les enseignants **déjà formés** aux enjeux de citoyenneté numérique souhaitent davantage être accompagnés par une personne de leur établissement (**38%** contre 24% de l'ensemble des enseignants).

Les enseignants âgés de **moins de 40 ans** apprécieraient particulièrement des conseils venant d'une personne de leur établissement scolaire (**34%** contre 21% pour ceux âgés de 40 ans et plus).

Les enseignants en **niveau collège** sont moins nombreux à souhaiter un accompagnement de **structures agréées de l'éducation nationale (38%)**. Au **lycée**, ils sont plus nombreux à souhaiter de l'aide de la part **d'acteurs associatifs agréés (52%)**.



Les personnels enseignants et non-enseignants âgés de **moins de 35 ans** souhaitent davantage recevoir l'aide d'institutions comme l'Arcom (ou les anciennes institutions qui l'ont fondée), la CNIL ou le Défenseur des Droits (**74%**) que leurs collègues âgés de 35 ans et plus (**61%**).

Les répondants estimant que le **sujet le plus urgent** à aborder est la **représentation de la diversité** préféreraient encore plus que la moyenne l'aide d'institutions (**75%**).

Les enseignants de **matières littéraires** souhaitent particulièrement être accompagnés par des **acteurs du monde des médias et d'internet (53%)**.

Les enseignants en **niveau lycée** sont moins nombreux à souhaiter un accompagnement de **structures agréées de l'éducation nationale (51%)**



Les enseignants sont ouverts à toutes les formes d'accompagnement et souhaitent autant bénéficier de l'appui d'intervenants extérieurs, de formations que de supports et d'échanges entre enseignants



**Q. Chacun des éléments suivants pourrait-il vous aider ou non dans votre mission de sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**



**Panel**  
N = 309

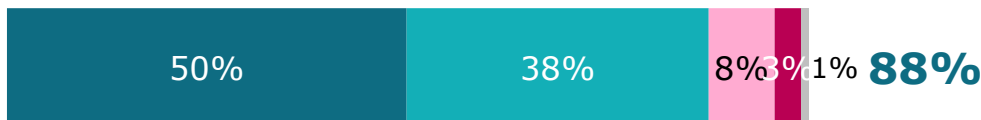
**% Oui**



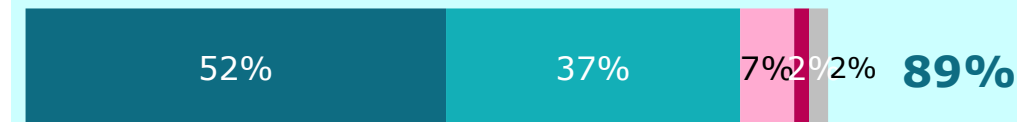
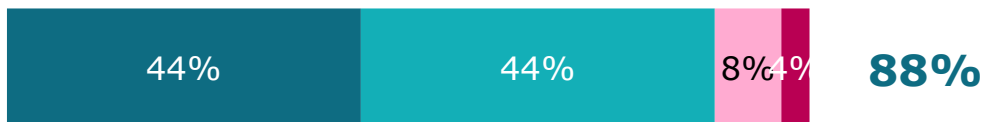
**Consultation**  
N = 475

**% Oui**

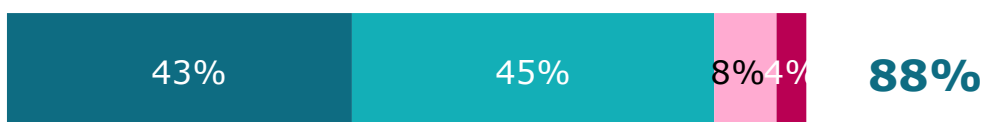
Bénéficier de l'appui d'intervenants extérieurs  
(ex : associations, institutions, etc.)



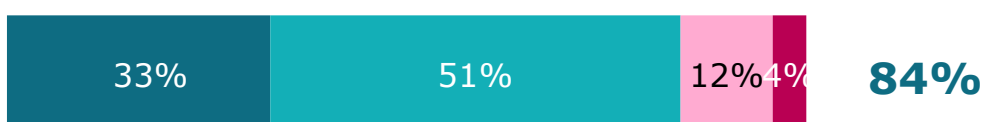
Des supports pédagogiques pour traiter de ces enjeux



Une formation dédiée à ces enjeux



Echanger avec des enseignants qui ont l'expérience de la sensibilisation à ces enjeux



● Oui, certainement    ● Oui, probablement    ● Non, probablement pas    ● Non, certainement pas    ● NSP

Les enseignants sont ouverts à toutes les formes d'accompagnement et souhaitent autant bénéficier de l'appui d'intervenants extérieurs, de formations que de supports et d'échanges entre enseignants



**Q. Chacun des éléments suivants pourrait-il vous aider ou non dans votre mission de sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique ?**

Les enseignants qui **connaissent bien les enjeux de la citoyenneté numérique** sont davantage demandeurs de supports pédagogiques pour traiter de ces sujets (**91%** contre 82% pour ceux qui ne connaissent pas) et de formation dédiée en la matière (**91%** contre 83%).



Les **personnels enseignants et non-enseignants d'Ile-de-France** semblent moins intéressés pour être aidés dans leur mission de sensibilisation des élèves aux enjeux de la citoyenneté numérique, que ce soit par un appui d'intervenants extérieurs (**83%** contre 91% en Province), une formation dédiée (**80%** contre 87%) ou un échange avec des enseignants qui ont l'expérience (**77%** contre 86%).

Les enseignants de **matières littéraires** sont particulièrement intéressés par une formation dédiée à ces enjeux (**91%** contre 78% des enseignants de matières scientifiques) ou un échange avec des enseignants qui ont l'expérience de la sensibilisation à ces enjeux (**86%** contre 76%).

Les enseignants en **niveau collège** semblent davantage intéressés par l'appui **d'intervenants extérieurs (92%)**. Au **lycée**, les enseignants déclarent moins que la **formation dédiée à ces enjeux** pourrait les aider dans leur mission (**82%**).



## Conclusion

- Les enseignants interrogés avancent le **manque de formation** comme la principale raison (54%)\* pour laquelle ils ne se consacrent pas plus (3h en moyenne par trimestre) à l'enseignement des principes de la citoyenneté numérique aux élèves.
- Le **manque de temps** est également évoqué par un enseignant sur deux (51%), mais le sentiment que cet enseignement n'est pas leur responsabilité est aussi mentionné par une frange des répondants (22%). D'ailleurs, une part notable des enseignants reconnaît qu'ils n'en font **pas une priorité personnelle (39%)**.
- **La quasi-totalité des répondants aimerait être accompagnée** pour sensibiliser les élèves (94%), même les enseignants qui ont déjà été formés (93%).
- Si les enseignants plus expérimentés réclament davantage un accompagnement au sein de leur établissement ou des supports pédagogiques (91%) pour nourrir leurs sessions avec les élèves, ils restent ouverts à suivre des formations pour continuer à approfondir leur maîtrise de ces sujets (91%).

### FOCUS Consultation

Dans les deux volets, un consensus s'observe à l'exception des points suivants :

- Les enseignants de la consultation estiment moins souvent que sensibiliser leurs élèves aux enjeux de citoyenneté numérique n'est pas une de leurs priorités (**24%** contre 39% dans le volet panel).
- Ces enseignants souhaiteraient recevoir davantage d'aides de la part de structures agréées de l'éducation nationale (**56%** contre 48%) et moins d'acteurs associatifs (**37%** contre 44%) par rapport au volet panel.

# 05

## **LES RESSOURCES À LA DISPOSITION DES ENSEIGNANTS**

Les supports utilisés pour aborder les enjeux de citoyenneté numérique : le choix du concret (vidéos, cas pratiques) est privilégié à l'approche théorique (textes de loi, manuels scolaires dédiés, etc.)

## Q. Quels sont les supports ou formats que vous utilisez pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

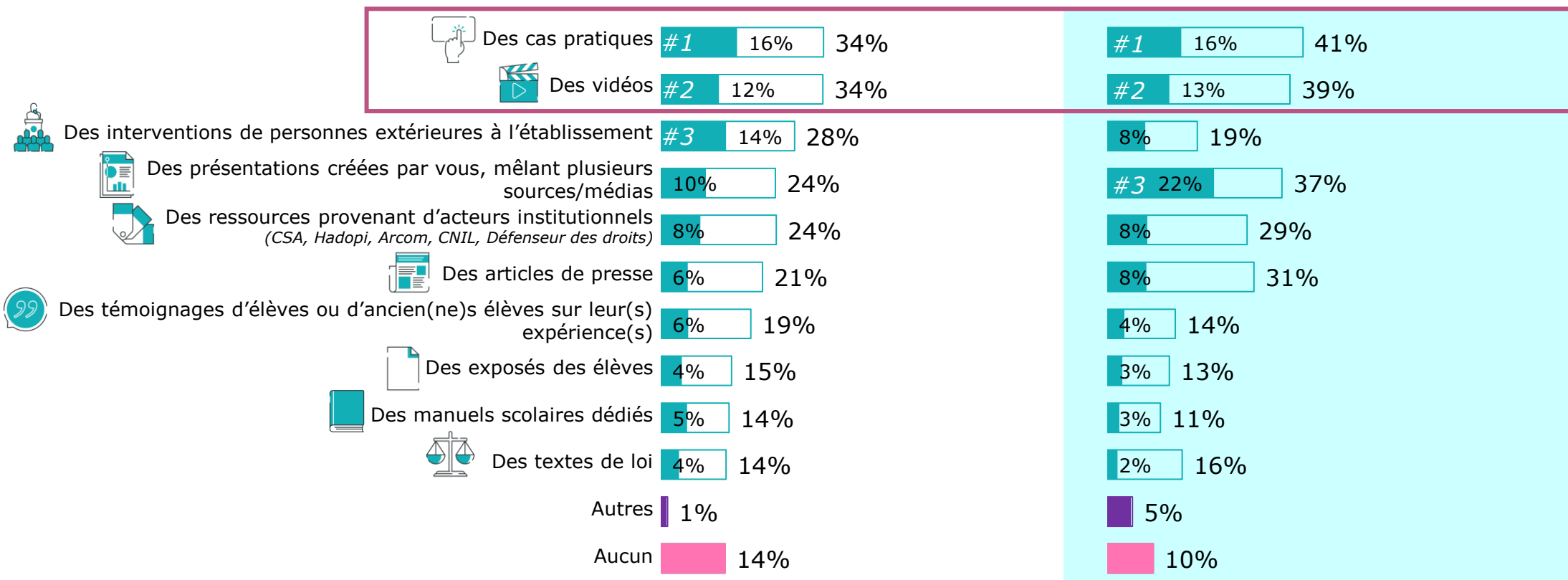
En premier  Au total



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475



## Les supports utilisés varient selon le niveau de formation et le niveau d'enseignement

### Q. Quels sont les supports ou formats que vous utilisez pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Les enseignants formés à la sensibilisation sur les enjeux de citoyenneté numérique utilisent davantage les **ressources provenant d'acteurs institutionnels (35%)**.

Les cas pratiques sont davantage utilisés dans les **écoles élémentaires (44%)** que les collèges et lycées (**31%**). A l'inverse, les **articles de presse** sont un support plus courant au lycée (**30%**) par rapport aux niveaux inférieurs (22% pour le collège et 14% pour l'école élémentaire).



Les enseignants **au lycée** ont davantage recours à des présentations qu'ils créent eux-mêmes (**42%**), à des articles de presse (**36%**) et des ressources provenant d'acteurs institutionnels (**36%**).

Les **professeurs de matières littéraires** utilisent davantage les vidéos (**45%**) et les articles de presse (**37%**) que les autres professeurs, mais moins les ressources des acteurs institutionnels (**21%**).

Ceux déclarant **très bien connaître les enjeux de citoyenneté numérique** utilisent plus souvent les ressources institutionnelles (**40%** contre 28% en moyenne), mais privilégient toutefois les présentations qu'ils ont créés eux-mêmes (**60%** contre 37% pour l'ensemble).



## Les supports utilisés varient selon le niveau de formation et le niveau d'enseignement

### Q. Quels sont les supports ou formats que vous utilisez pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Ecole élémentaire	Collège		Lycée	
Des cas pratiques	44%	31%	37%	31%	44%
Des présentations créées par vous, mêlant plusieurs sources/médias	32%	21%	31%	22%	42%
Des articles de presse	14%	22%	25%	30%	36%
Des manuels scolaires dédiés	21%	10%	7%	16%	15%
Des textes de loi	8%	15%	11%	17%	19%
Des ressources provenant d'acteurs institutionnels (CSA, Hadopi, Arcom, CNIL, Défenseur des droits)	18%	29%	22%	23%	36%
Des interventions de personnes extérieures à l'établissement	25%	33%	24%	23%	16%
Des exposés des élèves	17%	13%	9%	18%	17%



Chiffres du volet panel



Chiffres du volet consultation

Une nette majorité des enseignants utilise des ressources en ligne pour préparer leurs cours et s'informer, souvent exclusivement

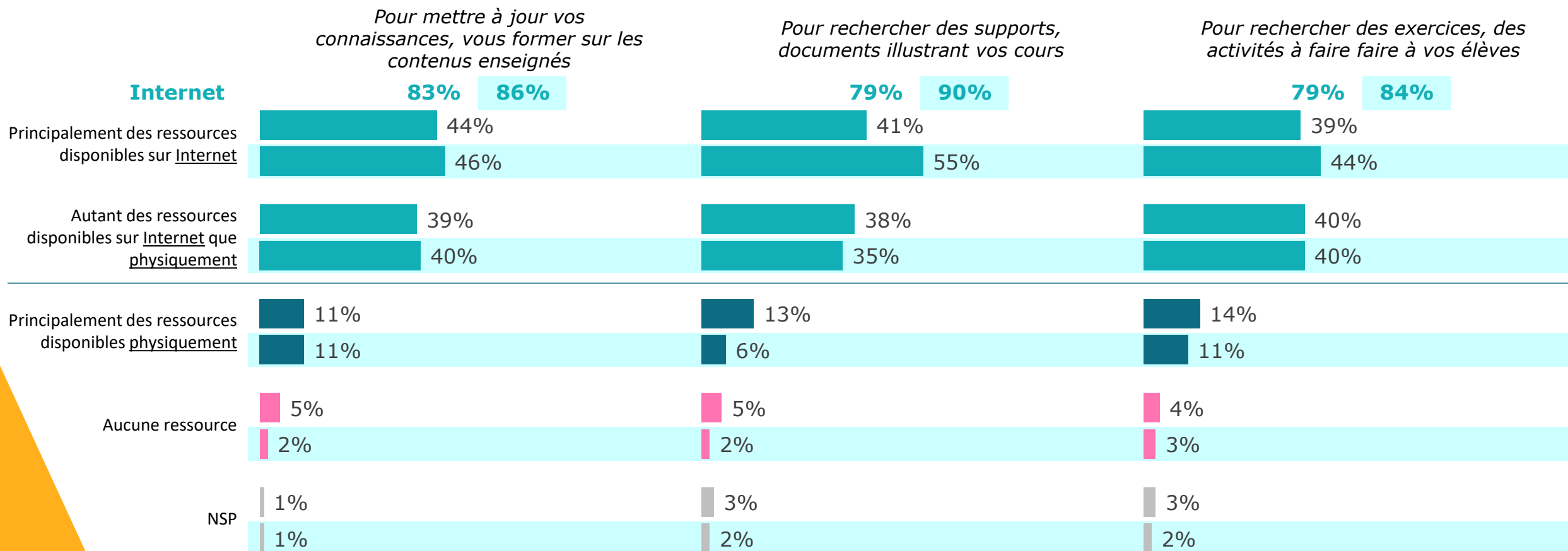
**Q. Pour réaliser chacune des tâches suivantes, préférez-vous utiliser des ressources disponibles sur Internet ou des ressources disponibles physiquement ?**



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475



## Les enseignants de matières littéraires conservent davantage l'usage de ressources physiques

**/ Q. Pour réaliser chacune des tâches suivantes, préférez-vous utiliser des ressources disponibles sur Internet ou des ressources disponibles physiquement ?**



Une majorité des enseignants en **école élémentaire** utilise *principalement* des ressources en ligne pour préparer leurs cours et se former. Pour la recherche de supports et de documents illustrant leurs cours, **56%** utilisent exclusivement ou presque Internet (contre 36% en collège et 35% en lycée).

La recherche à partir de ressources physiques se maintient davantage chez les **enseignants de matières littéraires** : **58%** d'entre eux les utilisent pour se former et **60%** pour rechercher des supports et des documents.



Les personnels enseignants et non-enseignants qui **connaissent très bien les enjeux de la citoyenneté numérique** privilégient largement les ressources en ligne ; **71%** les utilisent *principalement* pour rechercher des supports et des documents pour les cours, **61%** pour rechercher des exercices. Même pour mettre à jour leurs connaissances, **59%** d'entre eux déclarent qu'ils utilisent *principalement* ce type de ressources.



Les ressources de l'Arcom sont pour l'heure moins bien identifiées que celles de l'ancienne Hadopi et de l'ancien CSA



**Q. Plus précisément, connaissez-vous les ressources suivantes permettant d'aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**



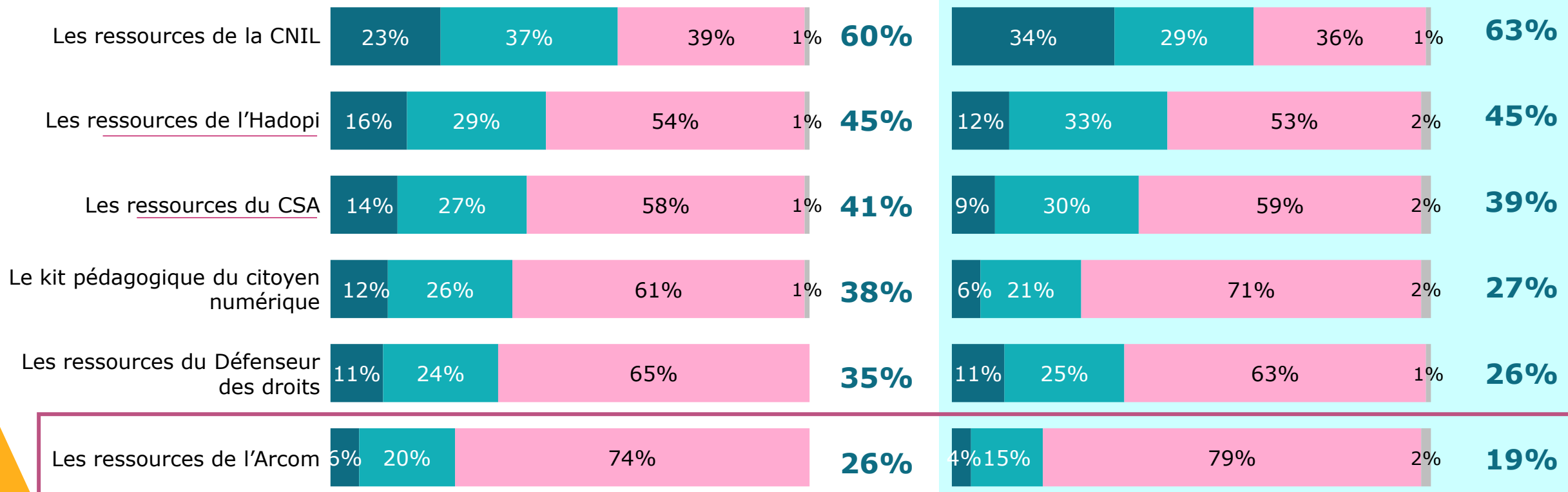
**Panel**  
N = 309

**% Oui**

**Consultation**  
N = 475



**% Oui**



● Oui, et vous vous en êtes déjà servi
 ● Oui, mais vous ne vous en êtes jamais servi
 ● Non
 ● NSP

Un répondant sur cinq a déjà utilisé un support du CSA, de l'Hadopi ou de l'Arcom

**/ Q. Plus précisément, connaissez-vous les ressources suivantes permettant d'aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**



**Combien connaissent et/ou ont utilisé au moins une ressource parmi celles de l'Arcom, de l'Hadopi et du CSA ?**

**Panel  
N = 309**



**54%** connaissent au moins une de ces ressources  
**22%** ont déjà utilisé au moins une d'entre elles

**Consultation  
N = 475**



**54%** connaissent au moins une de ces ressources  
**19%** ont déjà utilisé une d'entre elles

**Q. Plus précisément, connaissez-vous les ressources suivantes permettant d'aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**



Panel  
N = 309



**60%** connaissent la ressource  
**23%** ont déjà utilisé la ressource

Consultation  
N = 475



**63%** connaissent la ressource  
**34%** ont déjà utilisé la ressource



Panel  
N = 309



**35%** connaissent la ressource  
**11%** ont déjà utilisé la ressource

Consultation  
N = 475



**36%** connaissent la ressource  
**11%** ont déjà utilisé la ressource

**Q. Plus précisément, connaissez-vous les ressources suivantes permettant d'aborder les enjeux de citoyenneté numérique avec vos élèves ?**



**42%** des enseignants de **moins de 40 ans** déclarent connaître les ressources de l'Arcom (contre 19% des enseignants de 40 ans et plus) et 61% les ressources de l'Hadopi (contre 40%).

**40% des enseignants formés** aux enjeux de citoyenneté numérique déclarent avoir utilisé un support de l'Arcom, du CSA ou de l'Hadopi.



Le volet consultation révèle que les **enseignants de 40 ans et plus** ont un usage plus courant des ressources de la CNIL (**67%**) et des ressources de l'Hadopi (**48%**) (contre respectivement 54% et 36% des répondants de moins de 40 ans).



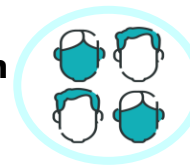
La facilité d'utilisation arrive en tête des qualités appréciées dans les supports, mais ce classement est serré et divers

**Q. Pour quelles raisons utilisez-vous chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

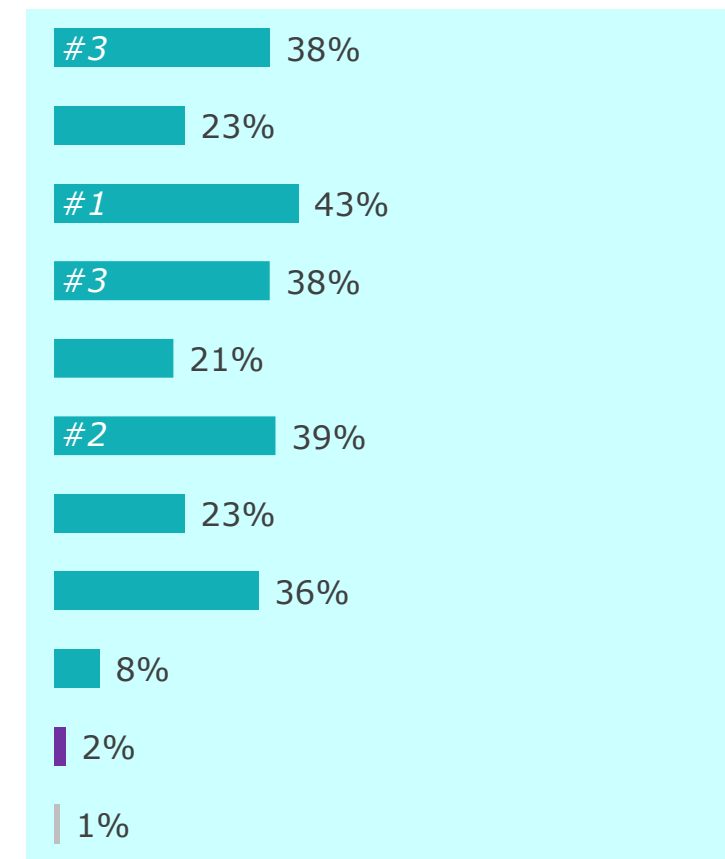
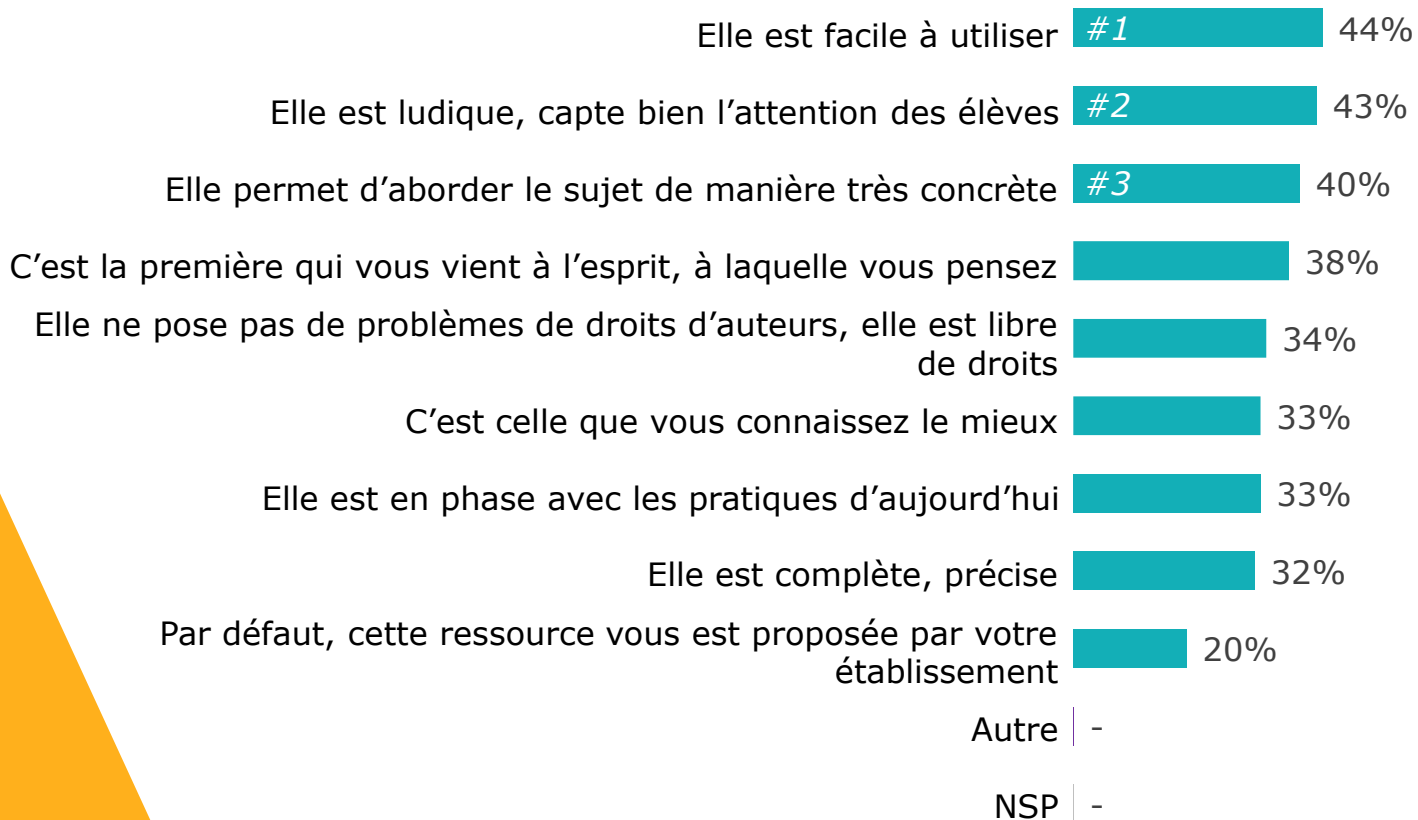
Question posée pour chaque ressource utilisée – Résultats présentés sur le total de toutes les ressources  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Panel



Consultation



**Q. Pour quelles raisons utilisez-vous chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

Question posée uniquement aux personnes qui utilisent chacune de ces ressources  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Panel**  
Utilisateurs CNIL : N = 64  
Utilisateurs Hadopi : N = 45  
Utilisateurs DDD : N = 30  
Utilisateurs CSA : N = 39

**CNIL.**

**23%**  
d'utilisateurs

- 1 Elle est **facile** à utiliser
- 2 Elle est **complète**, précise
- 3 Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**

⊗ Son aspect « ludique »



CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL

**14%**  
d'utilisateurs

- 1 Elle est **facile** à utiliser
- 2 Elle ne pose pas de problèmes de droits d'auteur, elle est **libre de droits**
- 3 Elle est **complète**, précise

⊗ Son aspect « ludique »

Hadopi

**16%**  
d'utilisateurs

- 1 Elle est **ludique**, capte bien l'attention des élèves
- 2 Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**
- 3 Elle est **complète**, précise

⊗ Sa notoriété



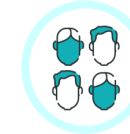
- 1 C'est **la première qui vous vient à l'esprit**, à laquelle vous pensez
- 2 Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**
- 3 Elle est **ludique**, capte bien l'attention des élèves

⊗ Son aspect « complet »

**11%**  
d'utilisateurs

**Q. Pour quelles raisons utilisez-vous chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

Question posée uniquement aux personnes qui utilisent chacune de ces ressources  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Consultation**

Utilisateurs CNIL : N = 162  
Utilisateurs Hadopi : N = 56  
Utilisateurs DDD : N = 51  
Utilisateurs CSA : N = 44

**CNIL.**

**34%**  
d'utilisateurs

- 1** C'est la première qui **vous vient à l'esprit**, à laquelle vous pensez
- 2** C'est **celle que vous connaissez** le mieux
- 3** Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**

⊗ Son aspect « ludique »

Hadopi

**12%**  
d'utilisateurs

- 1** Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**
- 2** Elle est **complète**, précise
- 3** Elle est **en phase** avec les pratiques d'aujourd'hui

⊗ Le fait d'être libre de droits

**D**  
Défenseur des droits  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**11%**  
d'utilisateurs

- 1** Elle est **complète**, précise
- 2** Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**
- 3** Elle est **facile** à utiliser

⊗ Son aspect « ludique »

**CSA**  
CONSEIL SUPÉRIEUR DE L'AUDIOVISUEL

- 1** Elle est **facile** à utiliser
- 2** Elle permet d'aborder le sujet de manière très **concrète**
- 3** Elle ne pose pas de problèmes de droits d'auteurs, elle est libre de droits

⊗ Le fait d'être en phase avec les pratiques d'aujourd'hui

**9%**  
d'utilisateurs

La plupart des ressources ne sont pas utilisées parce qu'elles ne sont pas connues, pas ancrées dans les esprits ou pas accessibles facilement

**Q. Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

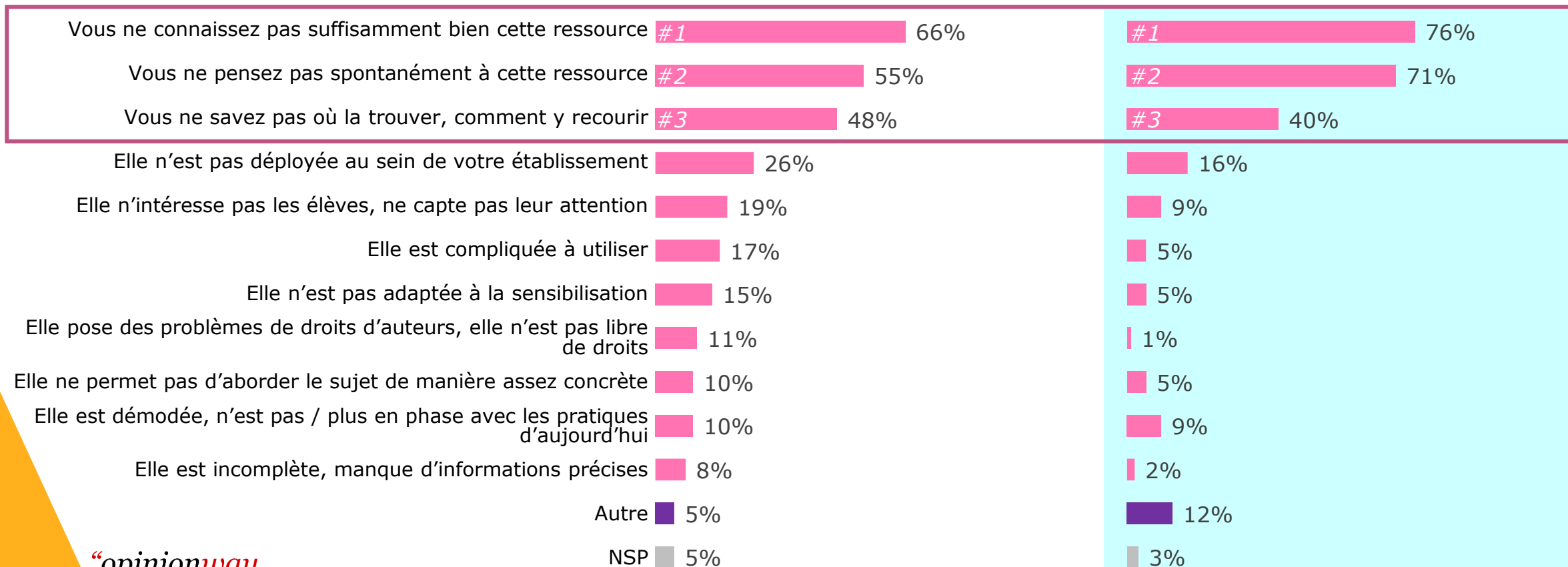
Question posée pour chaque ressource non-utilisée – Résultats présentés sur le total de toutes les ressources non-utilisées  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Panel



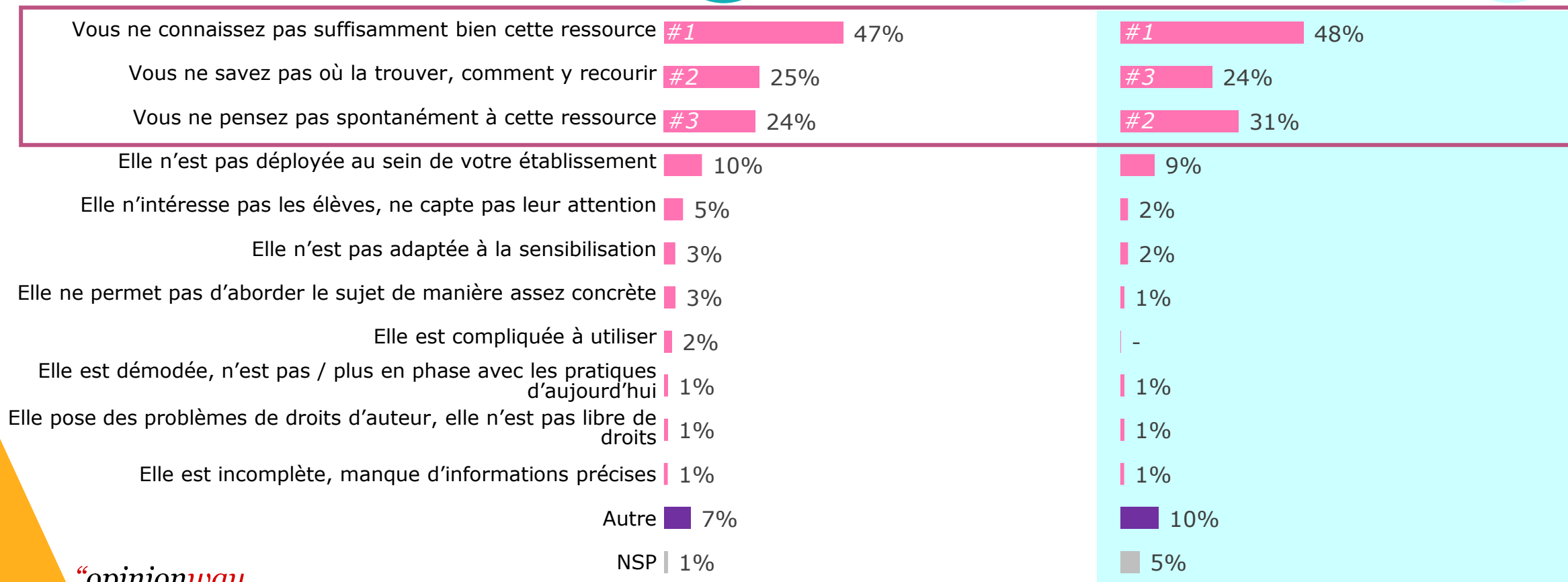
Consultation



## La moitié des enseignants ne connaît pas suffisamment les ressources de l'Arcom pour les utiliser

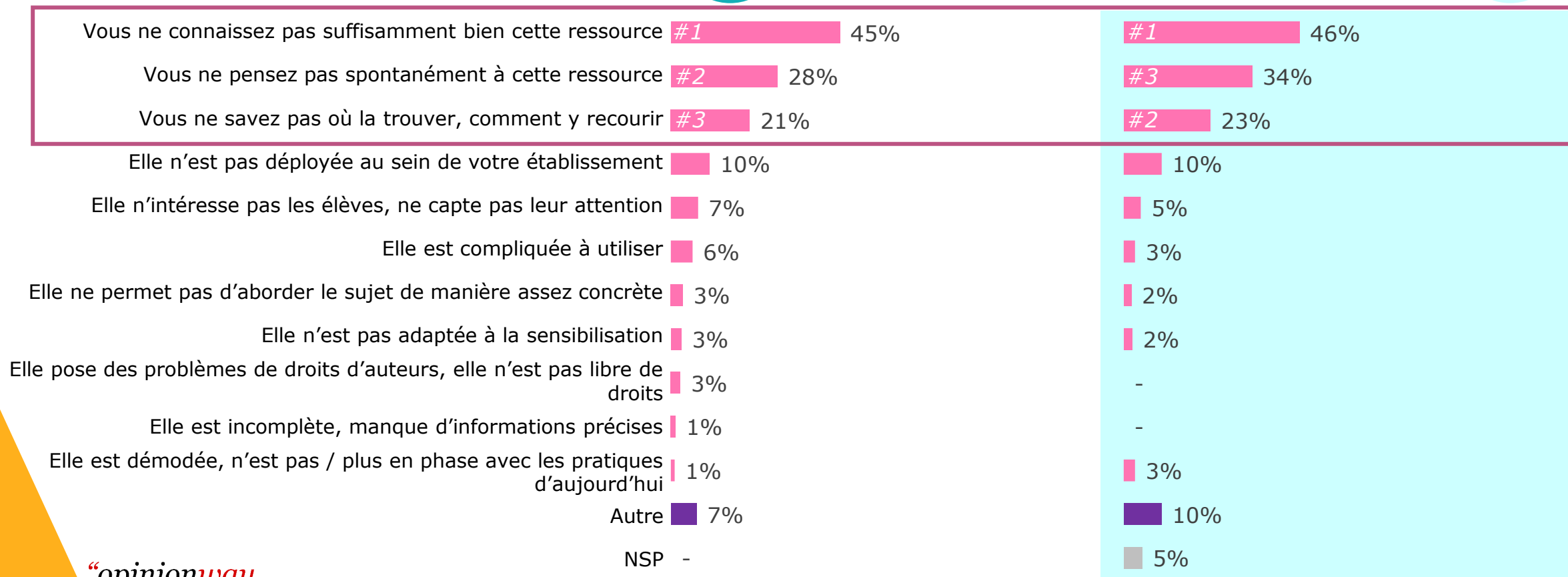
### Q. Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?

Question posée uniquement aux personnes qui n'utilisent pas les ressources de l'Arcom  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



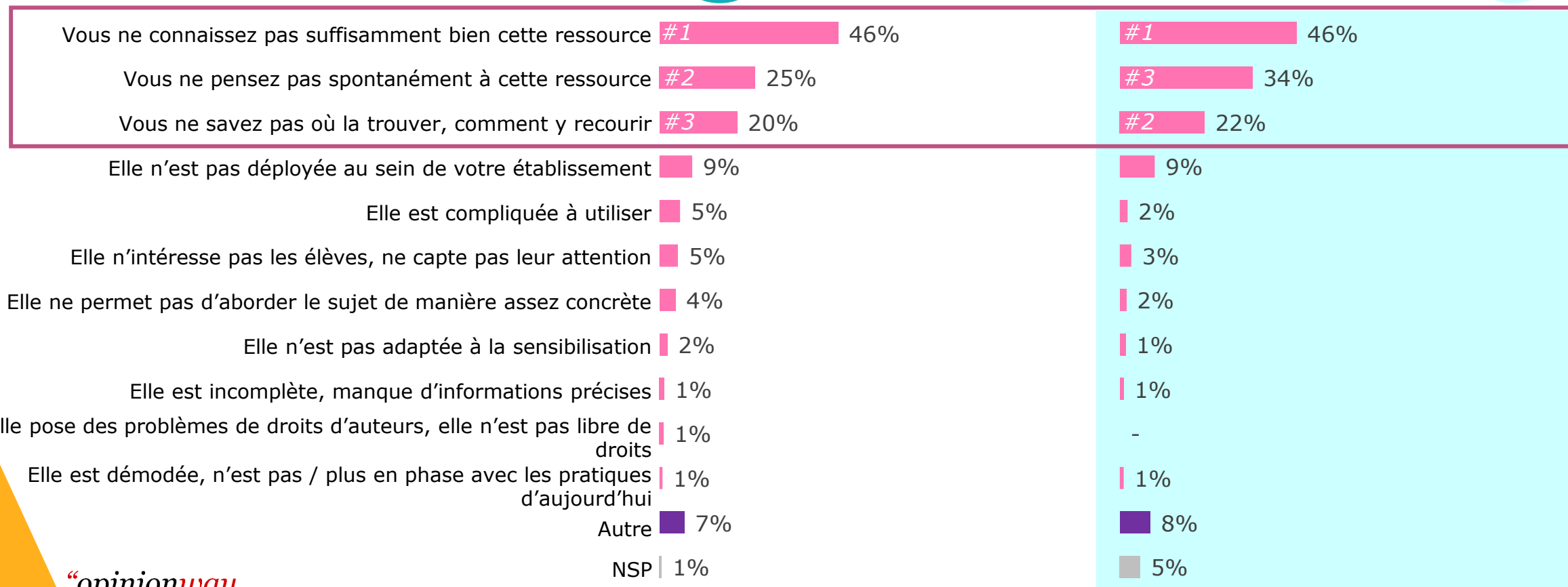
**Q. Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

*Question posée uniquement aux personnes qui n'utilisent pas les ressources de la CNIL  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%*



**Q. Pour quelles raisons n'utilisez-vous pas chacune de ces ressources pour sensibiliser vos élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

Question posée uniquement aux personnes qui n'utilisent pas les ressources du Défenseur des droits  
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Les enseignants estiment également qu'il est difficile pour les jeunes de trouver des ressources pour s'informer, ou tout le moins qu'ils ne savent pas où trouver ces informations

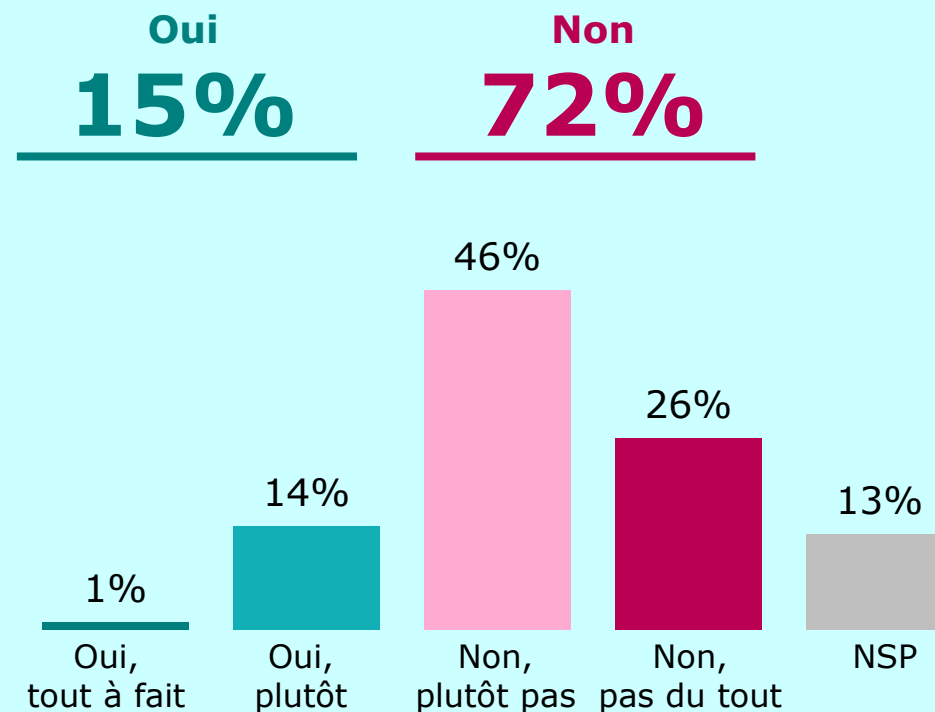
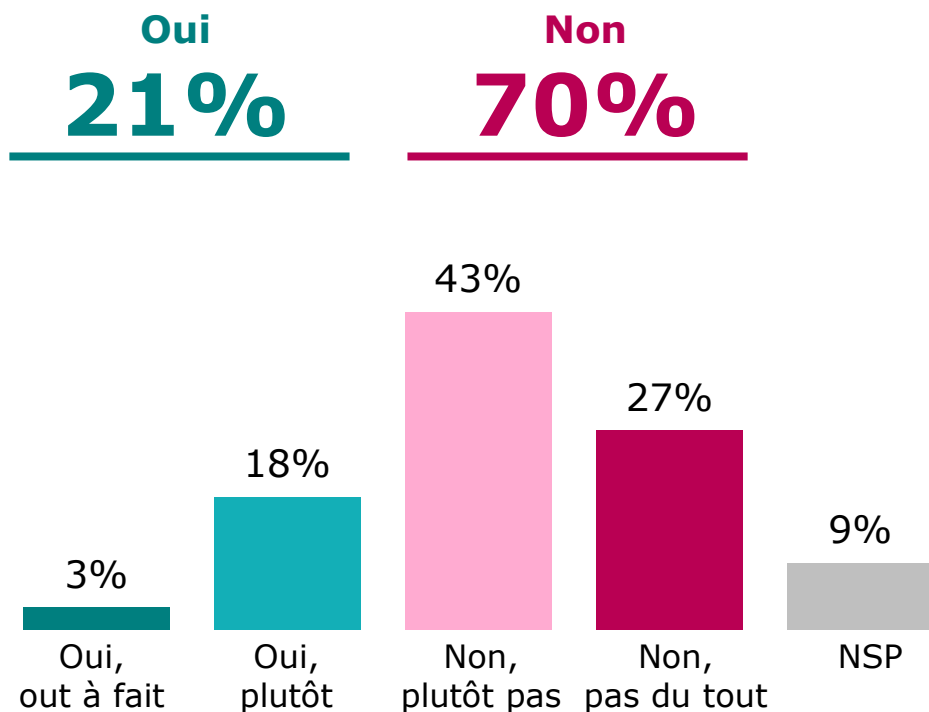
**Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

**Vos élèves savent où trouver des ressources pour s'informer et être des citoyens numériques responsables**



Panel  
N = 309

Consultation  
N = 475



**/ Q. Concernant le rapport de vos élèves à la citoyenneté numérique, diriez-vous que... ?**

**Vos élèves savent où trouver des ressources pour s'informer et être des citoyens numériques responsables**

**Les enseignants formés** à la sensibilisation des élèves sont particulièrement prompts à juger que leurs élèves savent où trouver des ressources pour s'informer (**47% contre 21% pour l'ensemble**).

C'est peut être parce qu'ils leur ont eux-mêmes donné ces références, ou simplement parce que ces enseignants ont abordé le sujet avec leurs élèves.



Dans une moindre mesure, le même effet est visible auprès des répondants à la consultation ; **24% des enseignants formés** jugent que leurs élèves savent où trouver les ressources pour s'informer et être des citoyens numériques responsables (**contre 15% pour l'ensemble**).



- **Les cas pratiques et les vidéos sont les supports favoris des enseignants pour l'enseignement des enjeux de citoyenneté numérique (34% chacun).** Ils trouvent avec ces supports de quoi traiter le sujet avec des outils pratiques, ludiques et concrets. Les préférences des enseignants restent tout de même très variées.
- Les enseignants utilisent nettement plus les ressources en ligne que les ressources physiques pour mettre à jour leur savoir (83%) et proposer un enseignement toujours plus riche et pertinent (79%). Une large part des répondants déclare même utiliser principalement les outils en ligne (entre 39 et 44%).
- **Le manque de connaissance des ressources disponibles apparaît comme le principal obstacle à leur utilisation (66%).** Même quand ils connaissent les supports, la majorité des enseignants n'a pas le réflexe de les utiliser (55%) ou ne sait pas où les trouver (48%).
- **Selon les professeurs, le manque de connaissance des supports disponibles concernant la citoyenneté numérique touche aussi les élèves** (21% des enseignants estiment que leurs élèves savent où les trouver). On voit toutefois une relation forte entre la formation des enseignants sur ces sujets et l'information des élèves sur les ressources disponibles (47%).

### FOCUS Consultation

Dans ce volet, de réelles différences émergent entre enseignants du volet panel et du volet consultation notamment sur les points suivants :

- Les enseignants issus de la consultation déclarent plus souvent utiliser des présentations créées par eux-mêmes (**37%** contre 24% dans le volet panel) et des articles de presse (**31%** contre 21%).
- Pour rechercher des supports, documents illustrant leurs cours, **90%** des enseignants de la consultation préfèrent utiliser des ressources sur Internet (contre 79% dans le volet panel) dont **55%** quasi - exclusivement (contre 41%).
- Les enseignants de la consultation déclarent moins connaître le kit pédagogique (**27%** contre 38%), les ressources du Défenseur des Droits (**26%** contre 35%) et celles de l'Arcom (**19%** contre 26%). En revanche, ils sont plus nombreux à déclarer avoir déjà utilisé les ressources de la CNIL (**34%** contre 23%) que dans le volet panel.
- Dans la consultation, les enseignants qui utilisent les ressources pour sensibiliser leurs élèves aux enjeux de citoyenneté numérique déclarent moins souvent qu'elles sont ludiques (**23%** contre 43%) ou qu'elles ne posent pas de problèmes de droits d'auteur (**21%** contre 34%).
- Les enseignants ayant participé à la consultation qui n'utilisent pas ces ressources l'expliquent davantage par leur non-connaissance de ces ressources (**76%** contre 66%) ou parce qu'ils n'y pensent pas spontanément (**71%** contre 55%).

# 06

## LE RÔLE DE L'ÉTABLISSEMENT

**Q. En dehors de vous, qui au sein de votre établissement intervient dans la sensibilisation des élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

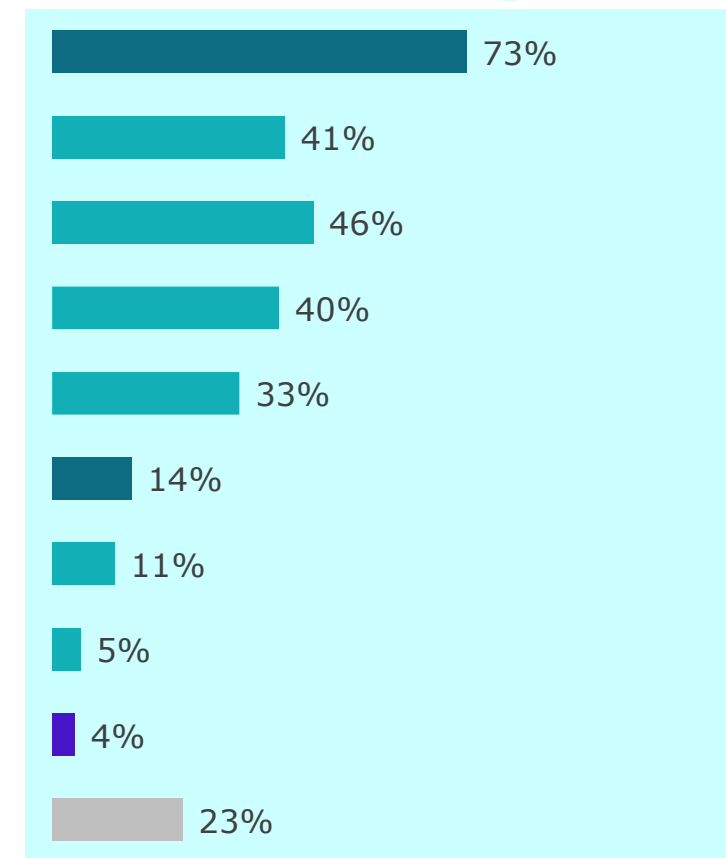
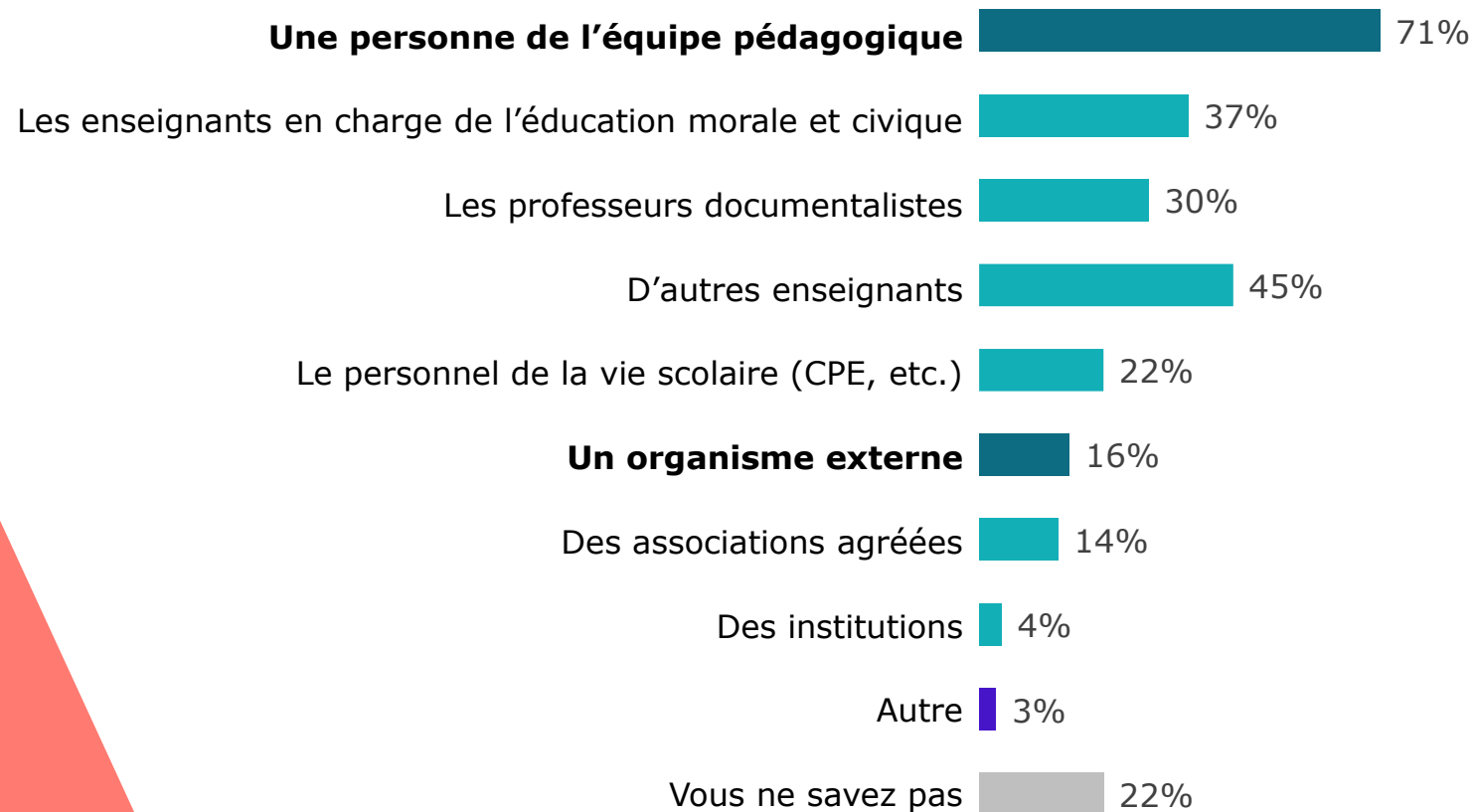
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475



**/ Q. En dehors de vous, qui au sein de votre établissement intervient dans la sensibilisation des élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

*Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%*

Au **collège**, les enseignants évoquent davantage un autre enseignant comme responsable de la sensibilisation des élèves (**79%**) qu'en niveau élémentaire (54%). **25%** citent aussi un organisme externe, mais seulement **5%** des institutions.

Au **collège**, les enseignants évoquent davantage un autre enseignant comme responsable de la sensibilisation des élèves (**75%**) ou un organisme externe (**24%**) qu'au lycée. Ils font aussi un peu plus intervenir les institutions (**9%** contre **1%** au lycée).

Il en va de même pour les répondants de **moins de 35 ans** qui s'appuient légèrement plus sur les institutions (**9%** contre 4% pour les plus âgés) et les personnels scolaires en **Province** (**7%** contre 2% en Ile-de-France).

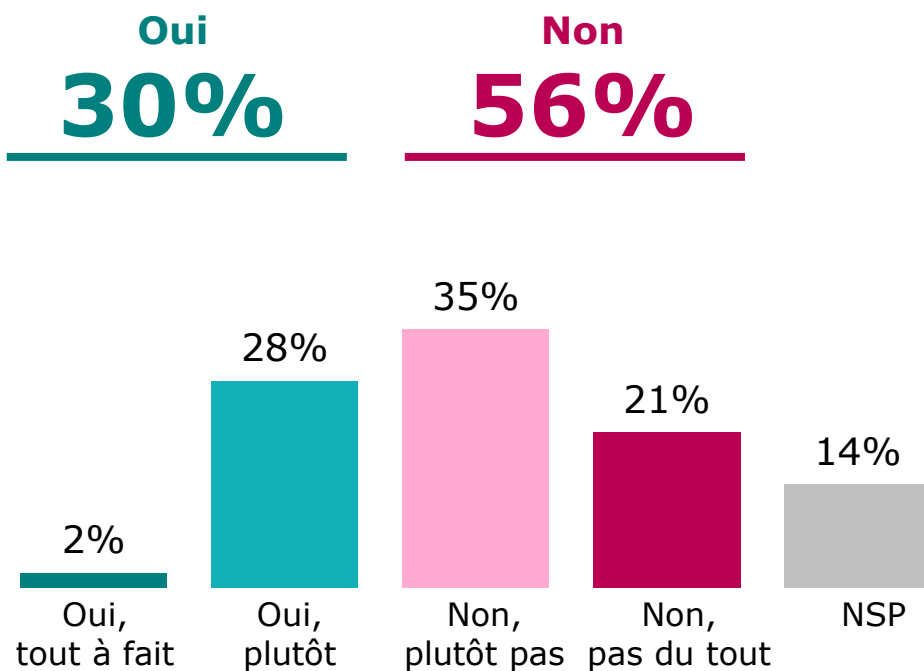


## Les moyens déployés par les établissements sont insuffisants au regard des enseignants

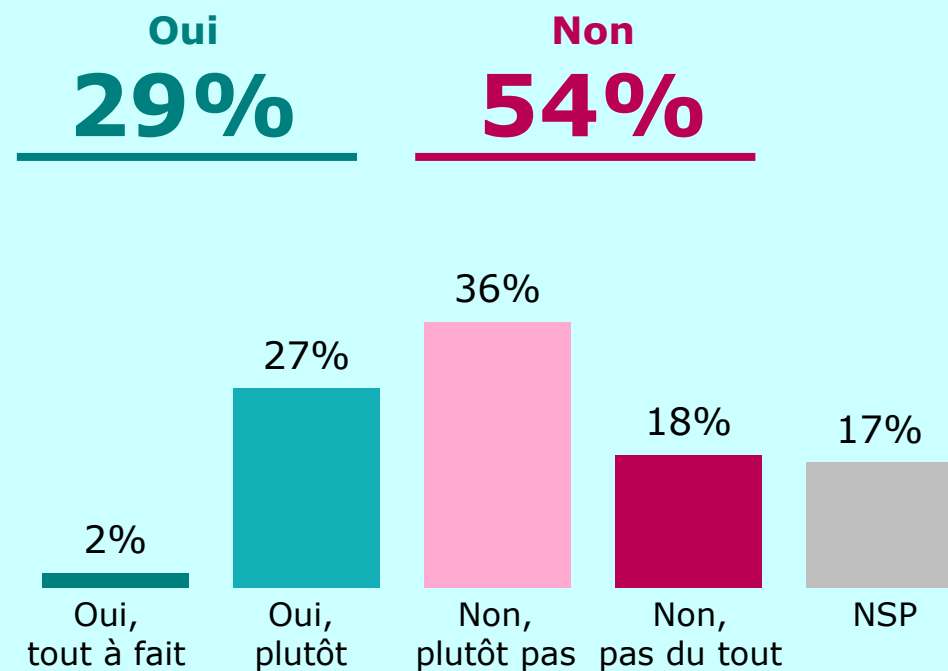
**Q. Votre établissement déploie-t-il suffisamment de moyens pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**



**Panel**  
N = 309



**Consultation**  
N = 475



L'implication des enseignants et celle de leur établissement vont de pair : ceux qui connaissent mal les enjeux de la citoyenneté numérique estiment que leur établissement n'y déploie pas suffisamment de moyens

**/ Q. Votre établissement déploie-t-il suffisamment de moyens pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique ?**

Les enseignants **âgés de moins de 40 ans** déclarent davantage que leur établissement déploie suffisamment de moyens pour sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique (**43%**) que ceux âgés de 40 ans et plus (26%).

**Les enseignants formés** sur les sujets de citoyenneté numérique sont les plus satisfaits de l'investissement de leur établissement sur les enjeux de citoyenneté numérique (**57%**).



Au **collège**, les personnels enseignants et non-enseignants déclarent davantage que leur établissement déploie suffisamment de moyens pour sensibiliser les élèves (**39%** contre 22% en lycée).

**Les enseignants les moins informés** sur la citoyenneté numérique se montrent les moins satisfaits des moyens déployés par leur établissement sur ces enjeux (**21%** contre 32% chez les enseignants qui connaissent ces enjeux).



## Conclusion

---

- A ce jour, tout juste un tiers des enseignants estime que son **établissement déploie suffisamment de moyens** pour leur permettre de sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique (30%)\*.
- **Seuls 16% des enseignants observent que des institutions sont invitées à sensibiliser les élèves sur ces sujets dans leur propre établissement scolaire.**
- **On observe un lien fort entre le degré de familiarité des enseignants sur les sujets de citoyenneté numérique et leur perception des efforts produits par leur établissement sur le sujet (57%).** Est-ce parce que les enseignants deviennent familiers de ces sujets précisément grâce aux efforts de l'établissement ? Ou bien parce que les établissements se mobilisent sous l'impulsion des enseignants les plus au fait de ces enjeux ? Ou alors un simple effet d'information chez les enseignants les plus mobilisés ?

### FOCUS Consultation

- Sur l'ensemble des sujets, les enseignants des deux volets s'alignent hormis cette unique différence notable :
- Les enseignants ayant participé à la consultation déclarent plus souvent que les professeurs documentalistes (**46%** contre 30% dans le volet panel) et le personnel de la vie scolaire (**33%** contre 22% dans le volet panel) interviennent également, en plus d'eux-mêmes, dans la sensibilisation des élèves aux enjeux de citoyenneté numérique .

# 07

## CONCLUSION

- // **Deux tiers des enseignants disent bien connaître les enjeux de citoyenneté (68%)\***, mais peu d'entre eux se positionnent comme des experts connaissant *très bien* ces sujets (13%).
- // **Une hiérarchie claire s'établit** sur les différents enjeux de citoyenneté numérique qui paraissent le plus **urgent d'enseigner** :
  1. Le regard critique sur les informations disponibles (50%) et la liberté d'expression (50%) : des sujets où les enseignants sont à l'aise et qu'ils traitent pour la plupart.
  2. L'exposition à des contenus choquants (49%) et la lutte contre le cyberharcèlement (68%) : des sujets sensibles que les enseignants s'efforcent de traiter, malgré les difficultés.
  3. Le droit d'auteur en ligne (10%) et la représentation de la diversité sur les différents supports (13%) : des sujets délaissés, que les enseignants ne jugent pas prioritaires et sur lesquels ils ne se déclarent pas à l'aise.
- // **Les enseignants affichent leur envie de sensibiliser leurs élèves à la citoyenneté numérique (84%)**. Cette envie se nourrit des lacunes nombreuses qu'ils observent chez les jeunes la fois en termes de perceptions, de connaissances et de pratiques numériques.
- // **Cette envie se heurte cependant à de nombreux obstacles**, au premier rang desquels figure le manque profond de formation (54%). S'ajoute à cela, un manque de temps fréquemment évoqué (51%). En outre, une partie notable des enseignants renonce à prendre à son compte la sensibilisation des élèves.
- // **Une très large majorité des enseignants demande à être formée pour combler leurs propres lacunes sur la citoyenneté numérique (94%)**. Les attentes sont particulièrement fortes pour être formés et accompagnés par des acteurs extérieurs à l'établissement (84%). Il apparaît notamment que les institutions, dont l'Arcom, ont un rôle important à jouer.
- // Le manque de familiarité avec les enjeux de citoyenneté numérique apparaît comme le premier facteur expliquant les connaissances limitées de nombreux enseignants concernant les supports disponibles pour les aider dans la préparation de leurs cours.
- // **Les préférences des enseignants pour les supports de sensibilisation à la citoyenneté numérique sont variées**. Autant en termes de formats que de sources, l'éventail des solutions utilisées est très large. Néanmoins, les outils vivants et ancrés dans le réel plutôt que ceux reposant sur une approche théorique ont la préférence des répondants.

## Les principales différences entre le volet panel et la consultation



Panel



Consultation

Envie de sensibiliser les élèves aux enjeux de citoyenneté numérique

% Oui

84%

94%

Nécessité pour les élèves d'être sensibilisés à la citoyenneté numérique :

% Tout à fait

84%

94%

Enjeu prioritaire pour la sensibilisation des élèves :

#1 Lutte contre le cyberharcèlement  
(68%)

#1 Le regard critique sur les sources  
d'information (64%)

Sensibilisation au regard critique sur les informations diffusées sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux :

% Souvent

22%

39%

Cadre de la sensibilisation aux enjeux de citoyenneté numérique

% Dans le cadre d'un  
cours dédié

40%

62%

Part des enseignants demandeurs d'un accompagnement de la part d'acteurs du monde des médias et d'internet :

32%

45%

Support favori pour sensibiliser les élèves à la citoyenneté numérique :

#1 Cas  
pratiques (34%)

#1 Présentation  
créée soi-même (37%)

**SLIDE THÉMATIQUES SUR  
LES ENJEUX DE  
CITOYENNETÉ NUMÉRIQUE**

# La liberté d'expression et ses limites

(ex : le respect de la dignité de la personne humaine)



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

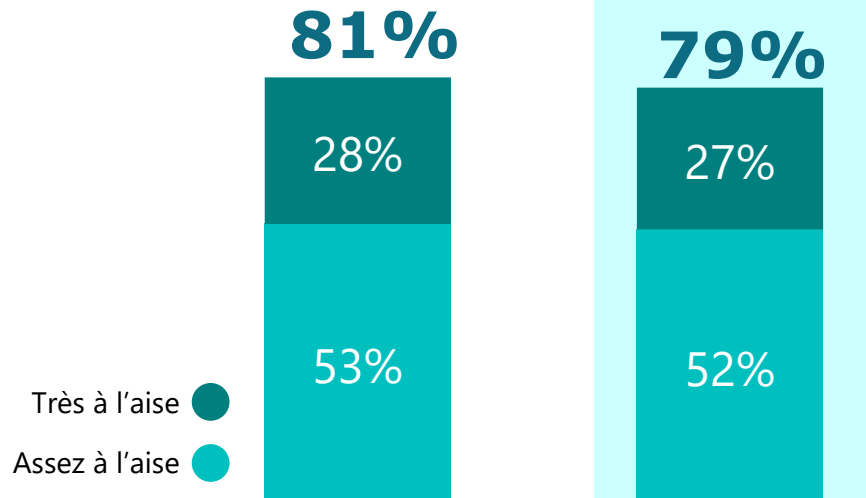
50%

3

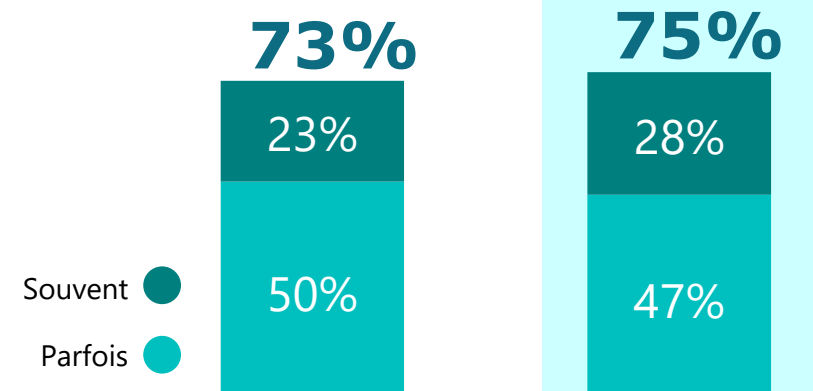
60%

2

% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# Le regard critique sur les informations diffusées dans les médias audiovisuels



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

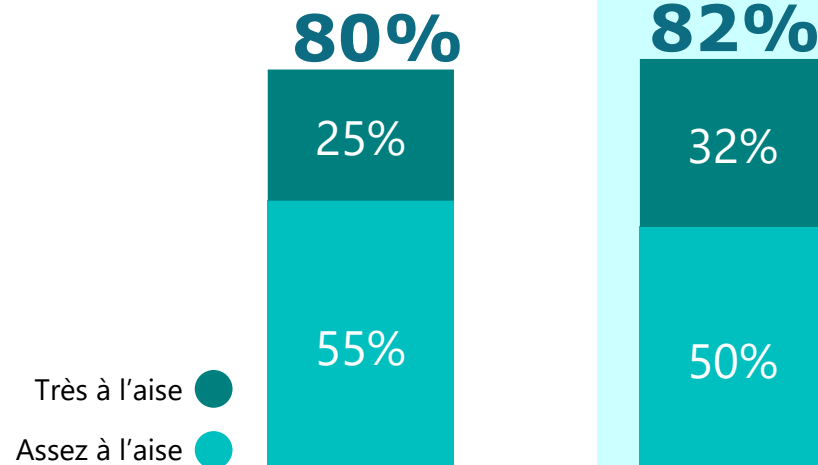
50%

2

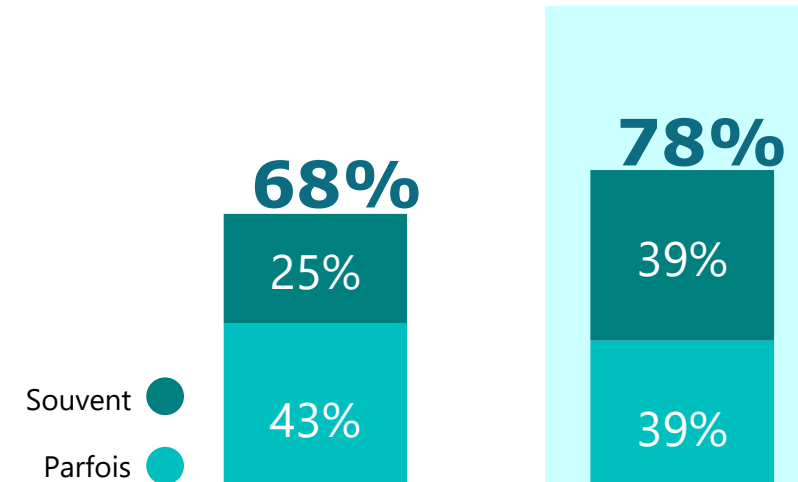
64%

7

% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# Le regard critique sur les informations diffusées sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux

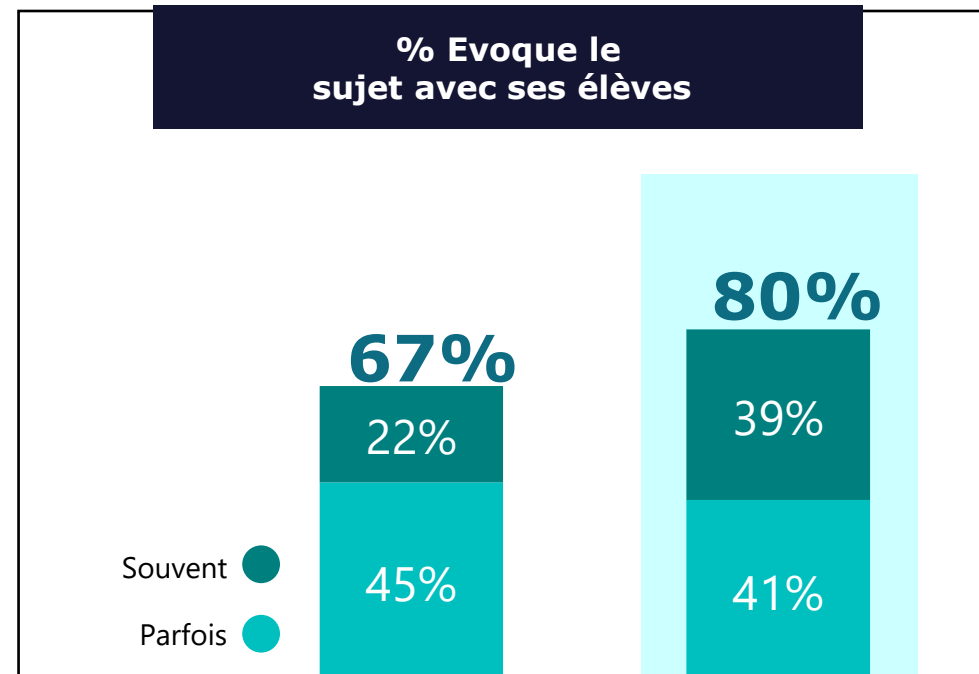
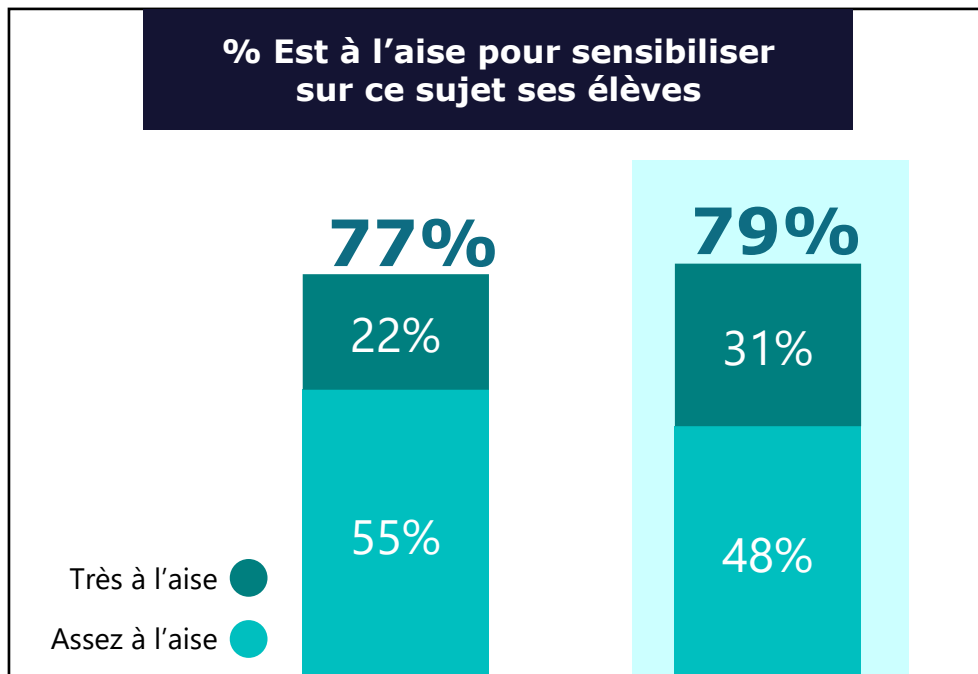
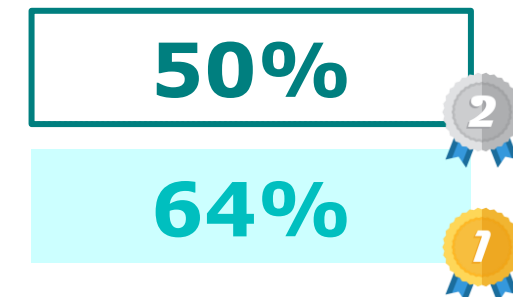


Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet



# La protection de la vie privée et des données personnelles

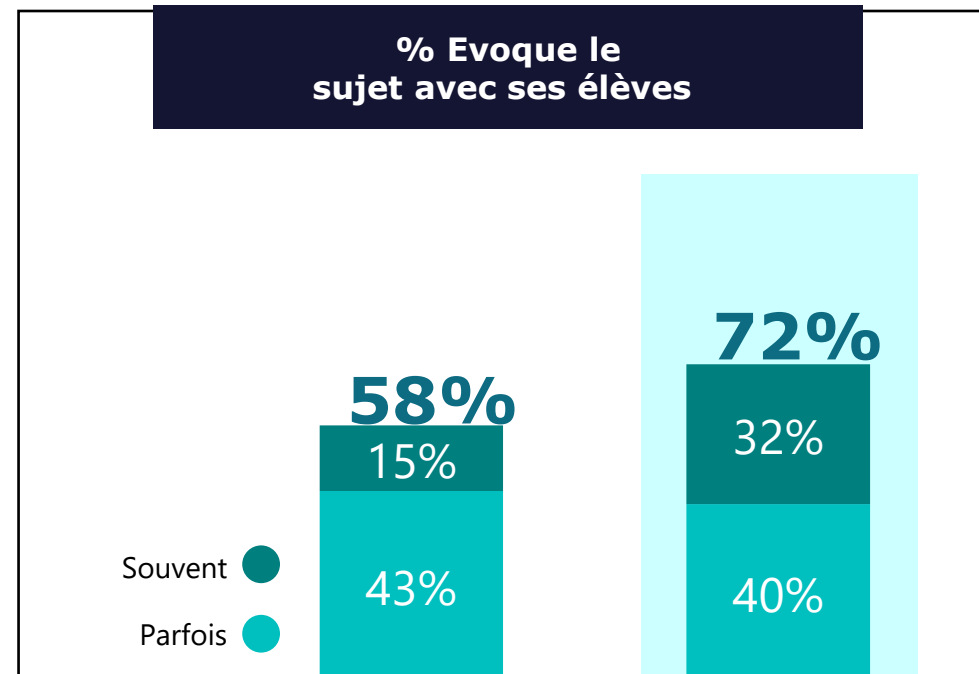
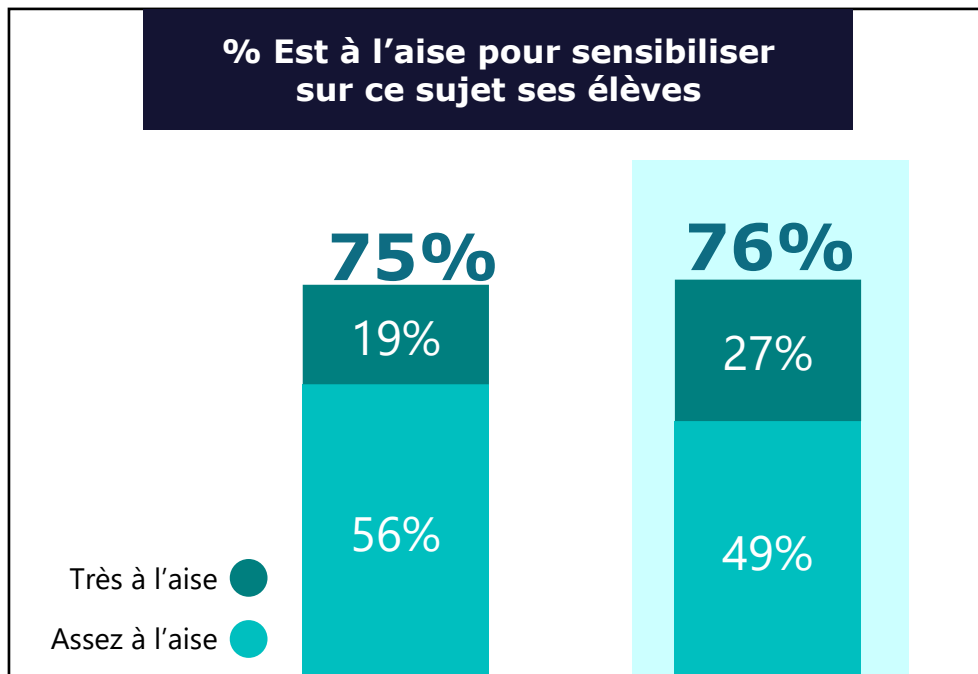
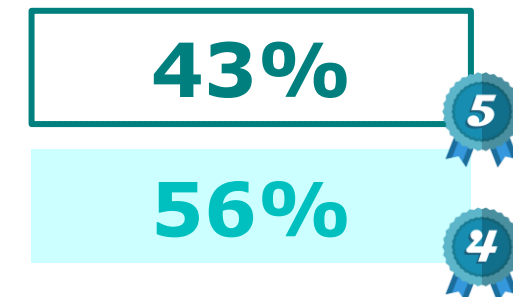


Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet



# La lutte contre le cyberharcèlement



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

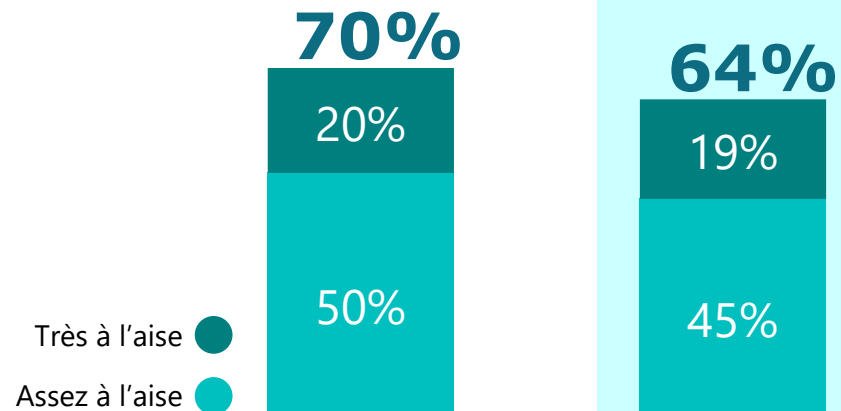
68%

7

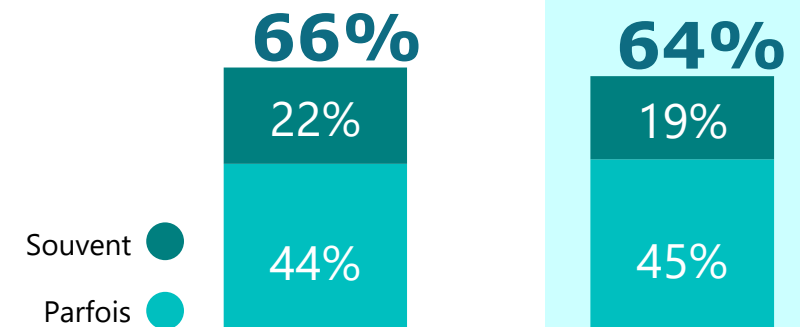
58%

3

% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# La prévention contre l'exposition à des contenus choquants



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

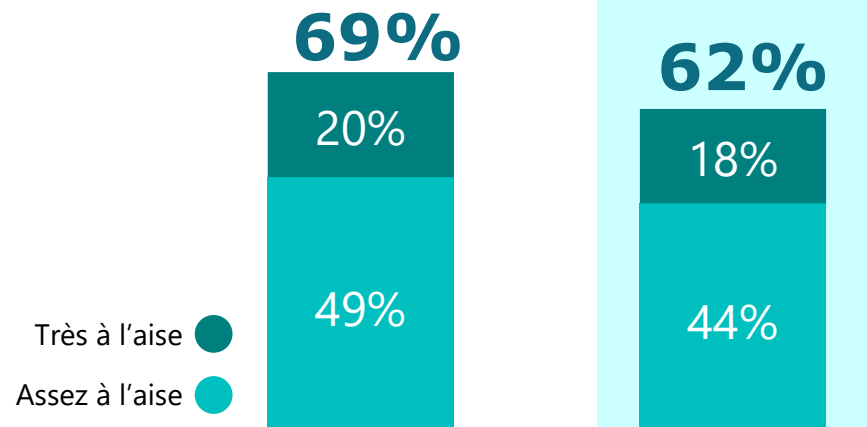
49%

4

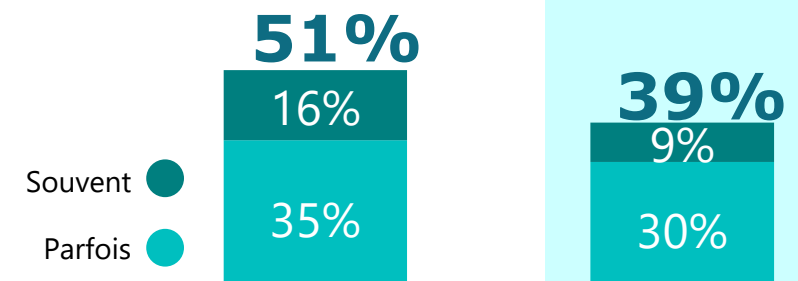
43%

5

% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# Le respect du droit d'auteur en ligne



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

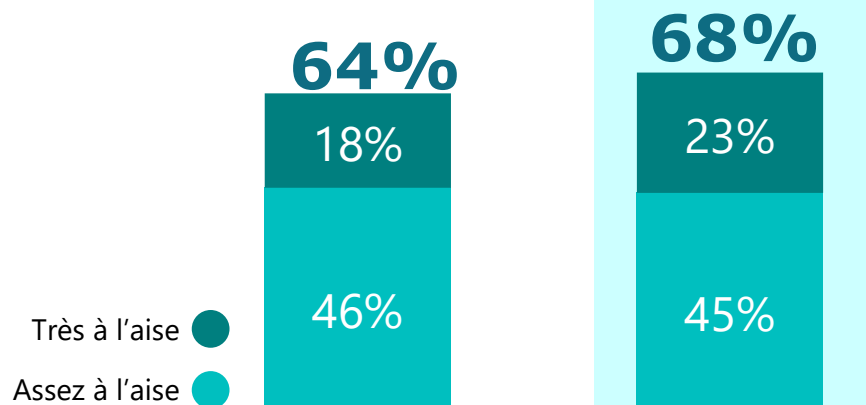
10%



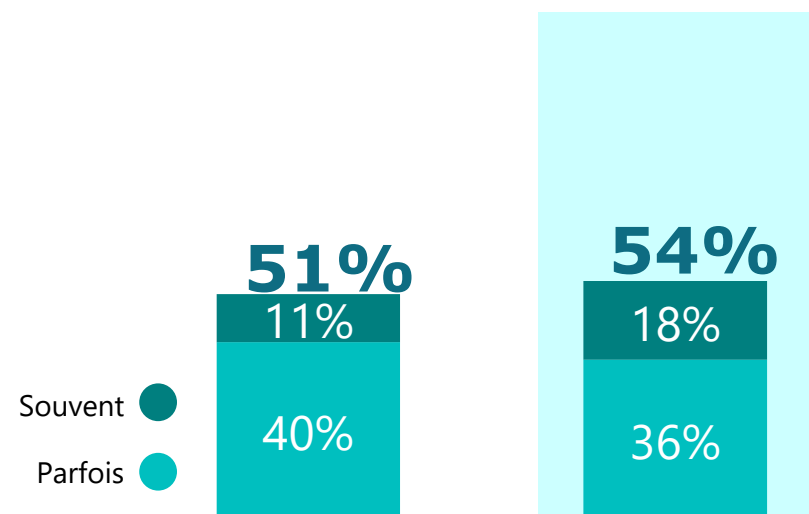
18%



% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# Les enjeux de représentation de la diversité dans les médias audiovisuels



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

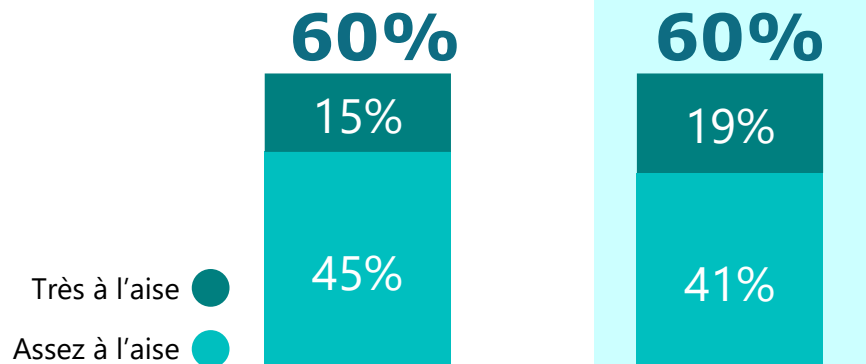
13%



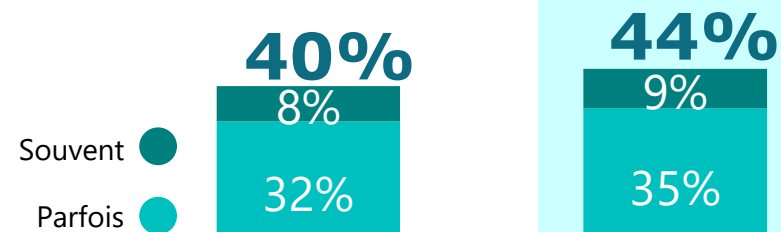
19%



% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves



# Les enjeux de représentation de la diversité sur les plateformes en ligne et les réseaux sociaux



Panel



Consultation

% Juge qu'il est **urgent** de sensibiliser les élèves aujourd'hui sur ce sujet

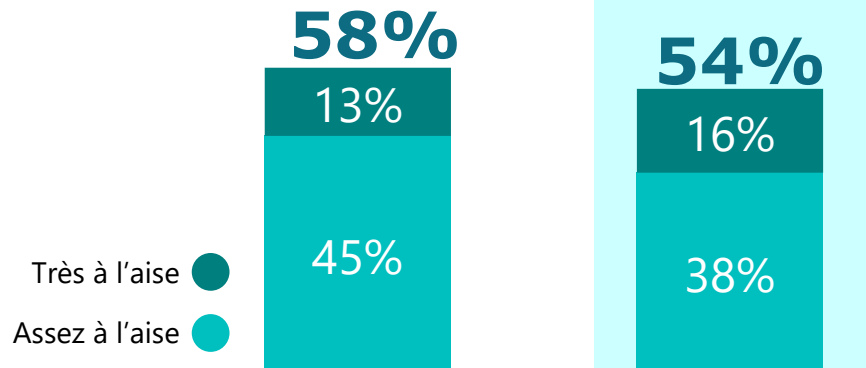
13%



19%



% Est à l'aise pour sensibiliser sur ce sujet ses élèves



% Evoque le sujet avec ses élèves

