



Les Français et l'assurance auto « *Pay when you drive* »

Juin 2017

“*opinionway*”

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate



Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00






fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie

	<p>Echantillon de 1053 propriétaires de voitures, issu d'un échantillon de 1259 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du 31 mai au 2 juin 2017.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour wilov** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

“ LES RESULTATS

“opinionway



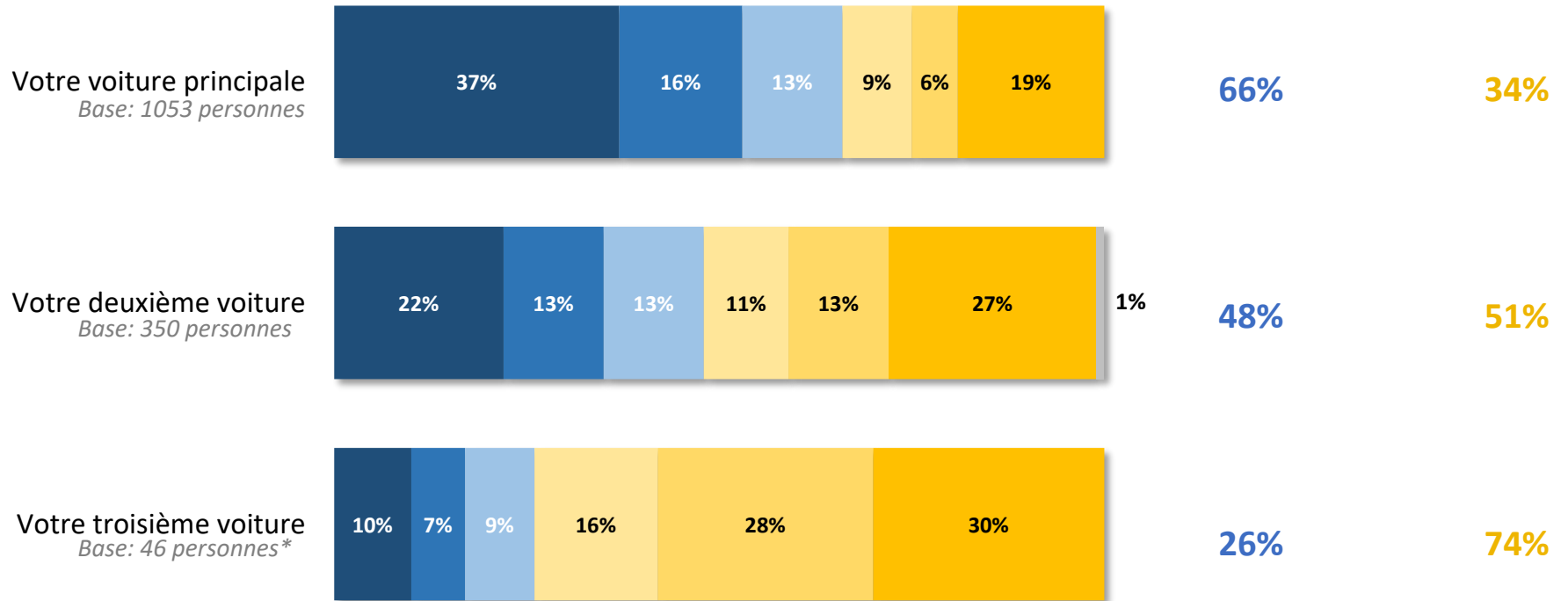
Le type d'usage de son véhicule

Q. Quel est l'usage principal de votre voiture/de chacune des voitures que vous possédez?

Question posée pour chaque voiture possédée.

% Régulièrement % Occasionnellement

Vous l'utilisez...



- Tous les jours
- Les trois quarts du temps (pour aller travailler par exemple)
- Plus de la moitié du temps / plus d'un jour sur deux
- Le week-end et pendant les vacances
- Essentiellement les week-ends
- Un jour par semaine ou moins
- NSP

* Attention, base faible : résultats à interpréter avec précaution.



Le type d'usage de son véhicule

Q. Quel est l'usage principal de votre voiture/de chacune des voitures que vous possédez?

Question posée pour chaque voiture possédée.

Vous utilisez votre voiture principale...

(Base : 1053 personnes)

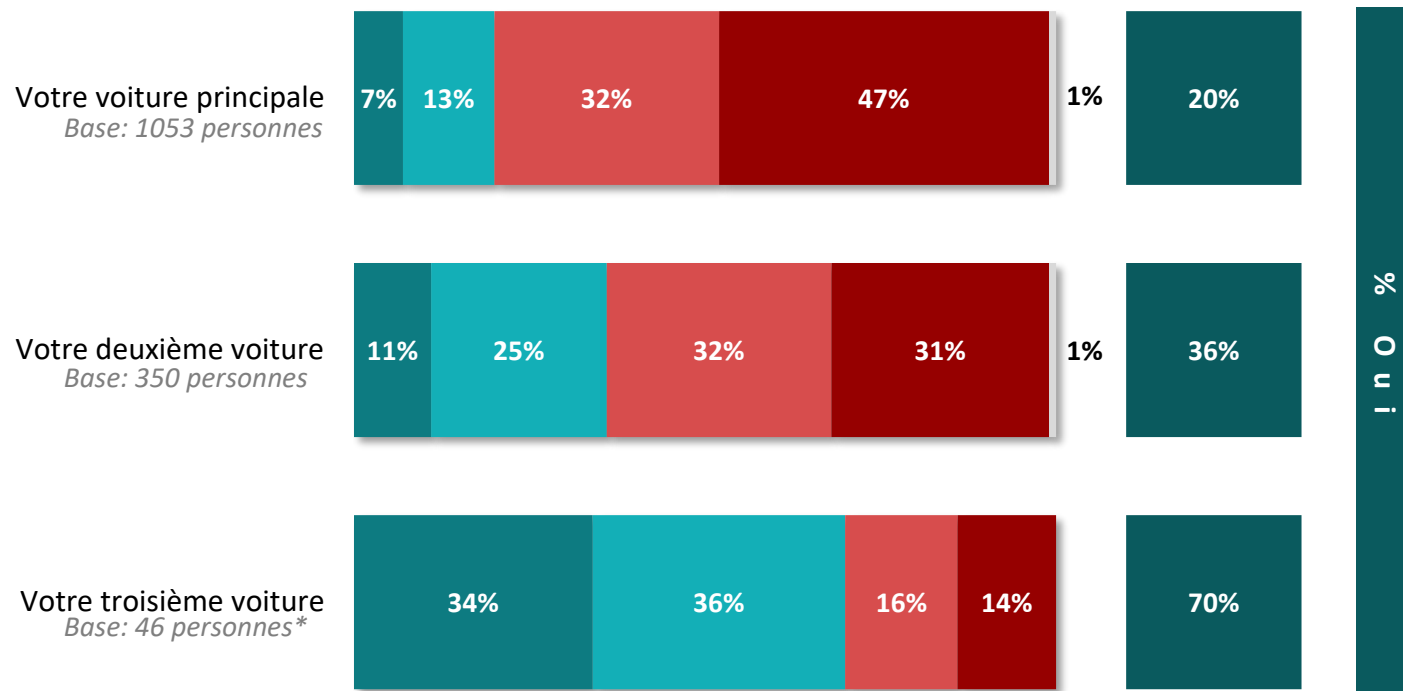
	% TOTAL	Sexe		Âge				Statut			Catégorie d'agglomération				
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif	Commune rurale	2000 à 19 999 hab.	20 000 à 99 999 hab.	Plus de 100 000 hab. hors agglom. parisienne	Agglomération parisienne
Sous-total Usage régulier	66%	66%	66%	62%	70%	71%	58%	63%	79%	58%	77%	66%	68%	63%	45%
...Tous les jours	37%	35%	39%	33%	40%	45%	28%	37%	46%	30%	39%	42%	31%	38%	28%
...Les trois quarts du temps (pour aller travailler par ex)	16%	16%	16%	23%	23%	11%	5%	16%	27%	6%	21%	15%	16%	14%	10%
...Plus de la moitié du temps / plus d'un jour sur deux	13%	15%	11%	6%	7%	15%	25%	10%	6%	22%	17%	9%	21%	11%	7%
Sous-total Usage occasionnel	34%	34%	34%	37%	30%	29%	42%	36%	21%	42%	23%	33%	32%	36%	55%
...Le week-end et pendant les vacances	9%	11%	7%	13%	8%	6%	9%	15%	4%	7%	5%	9%	3%	10%	20%
...Essentiellement les week-ends	6%	7%	6%	10%	7%	4%	5%	8%	4%	7%	4%	4%	7%	8%	12%
...Un jour par semaine ou moins	19%	16%	21%	14%	15%	19%	28%	13%	13%	28%	14%	20%	22%	18%	23%



La possibilité de se passer de sa voiture

Q. Pourriez-vous vous passer de votre voiture/de chacune des voitures que vous possédez ?

Question posée pour chaque voiture possédée.



Oui, certainement **Oui, probablement** **Non, probablement pas** **Non, certainement pas** **NSP**

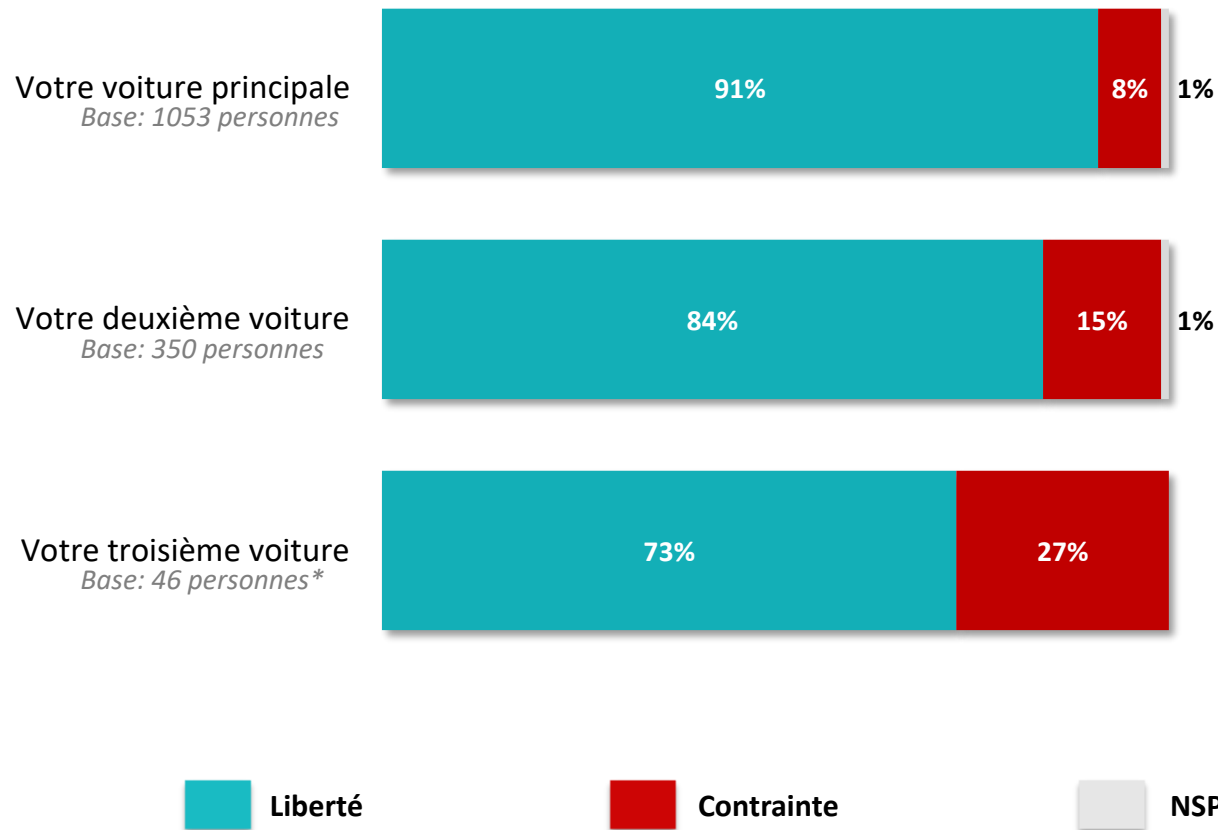
* Attention, base faible : résultats à interpréter avec précaution.



L'image de sa voiture

Q. Pour vous personnellement, la voiture que vous possédez/chacune des voitures que vous possédez est synonyme de... ?

Question posée pour chaque voiture possédée.

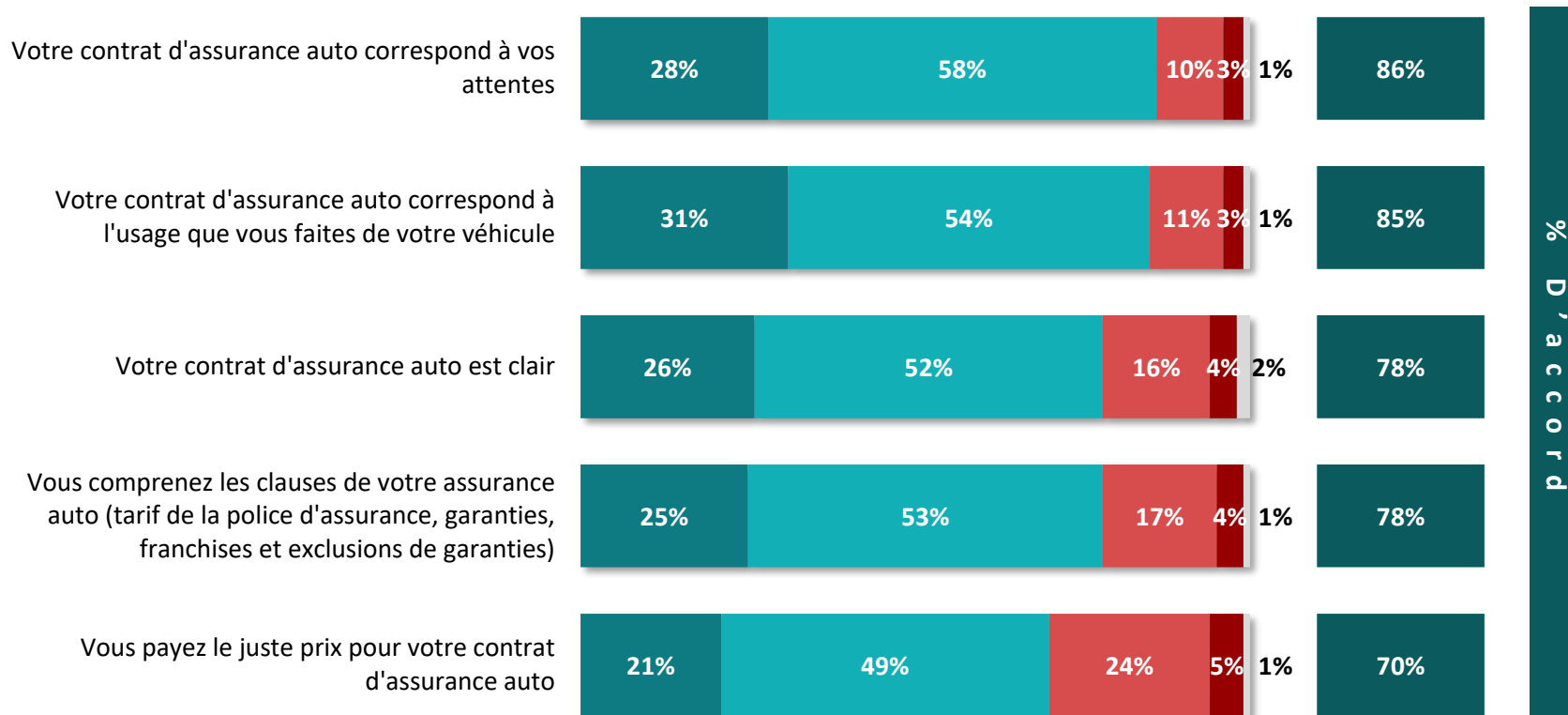


** Attention, base faible : résultats à interpréter avec précaution.*



Le jugement porté sur son contrat d'assurance auto

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant vos contrats auto en général ?



Tout à fait d'accord
 Plutôt d'accord
 Plutôt pas d'accord
 Pas du tout d'accord
 NSP



Le jugement porté sur son contrat d'assurance auto

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant vos contrats auto en général ?

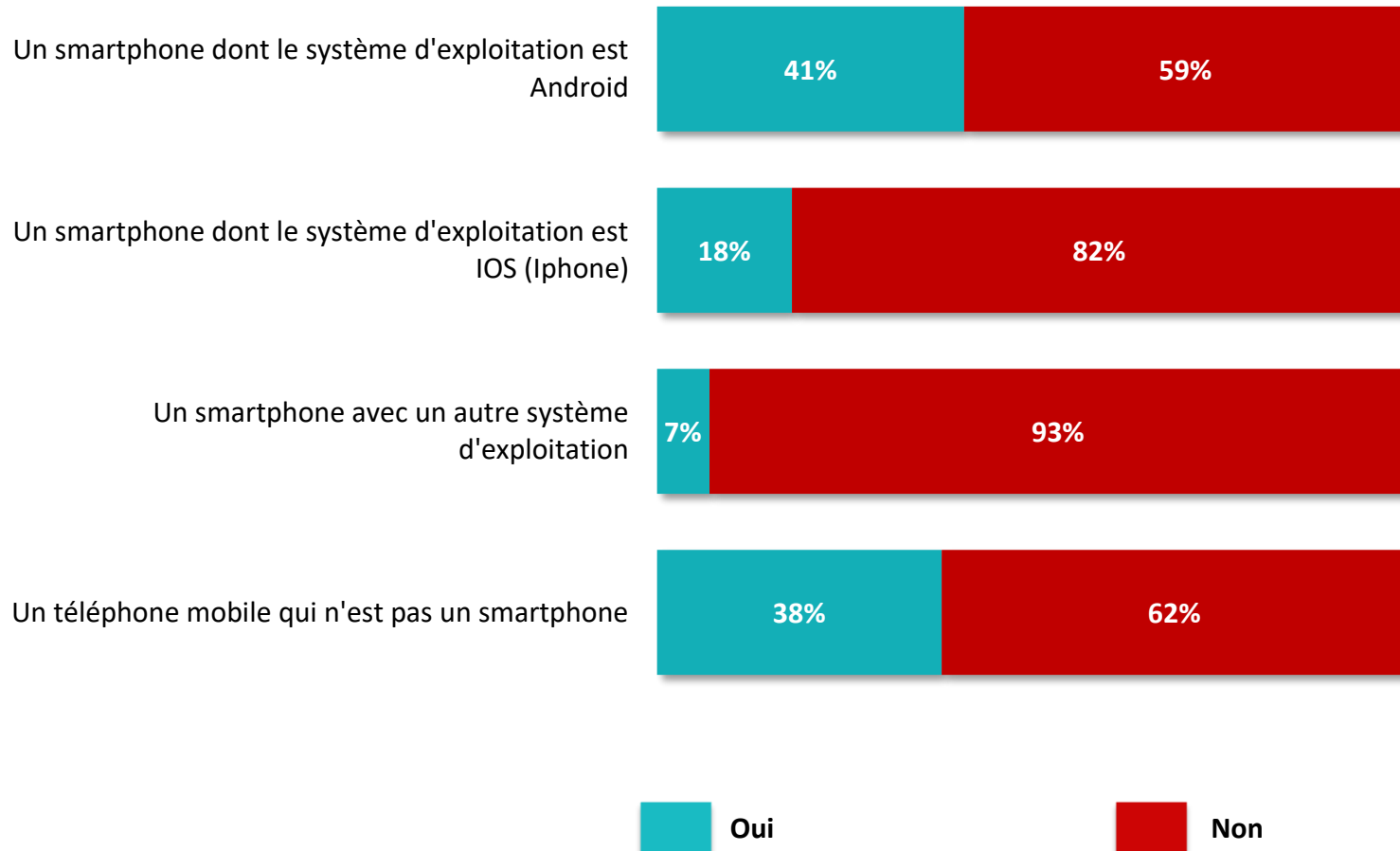


	% D'accord	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
Votre contrat d'assurance auto correspond à vos attentes	86%	83%	88%	74%	85%	89%	94%	81%	86%	90%
Votre contrat d'assurance auto correspond à l'usage que vous faites de votre véhicule	85%	84%	87%	75%	85%	90%	93%	81%	87%	90%
Votre contrat d'assurance auto est clair	78%	77%	79%	68%	74%	81%	90%	73%	75%	85%
Vous comprenez les clauses de votre assurance auto (tarif de la police d'assurance, garanties, franchises et exclusions de garanties)	78%	78%	77%	72%	73%	78%	89%	79%	74%	81%
Vous payez le juste prix pour votre contrat d'assurance auto	70%	72%	70%	59%	66%	75%	84%	64%	68%	79%



Les possesseurs de smartphones

Q. Possédez-vous à titre personnel chacun des équipements suivants ?



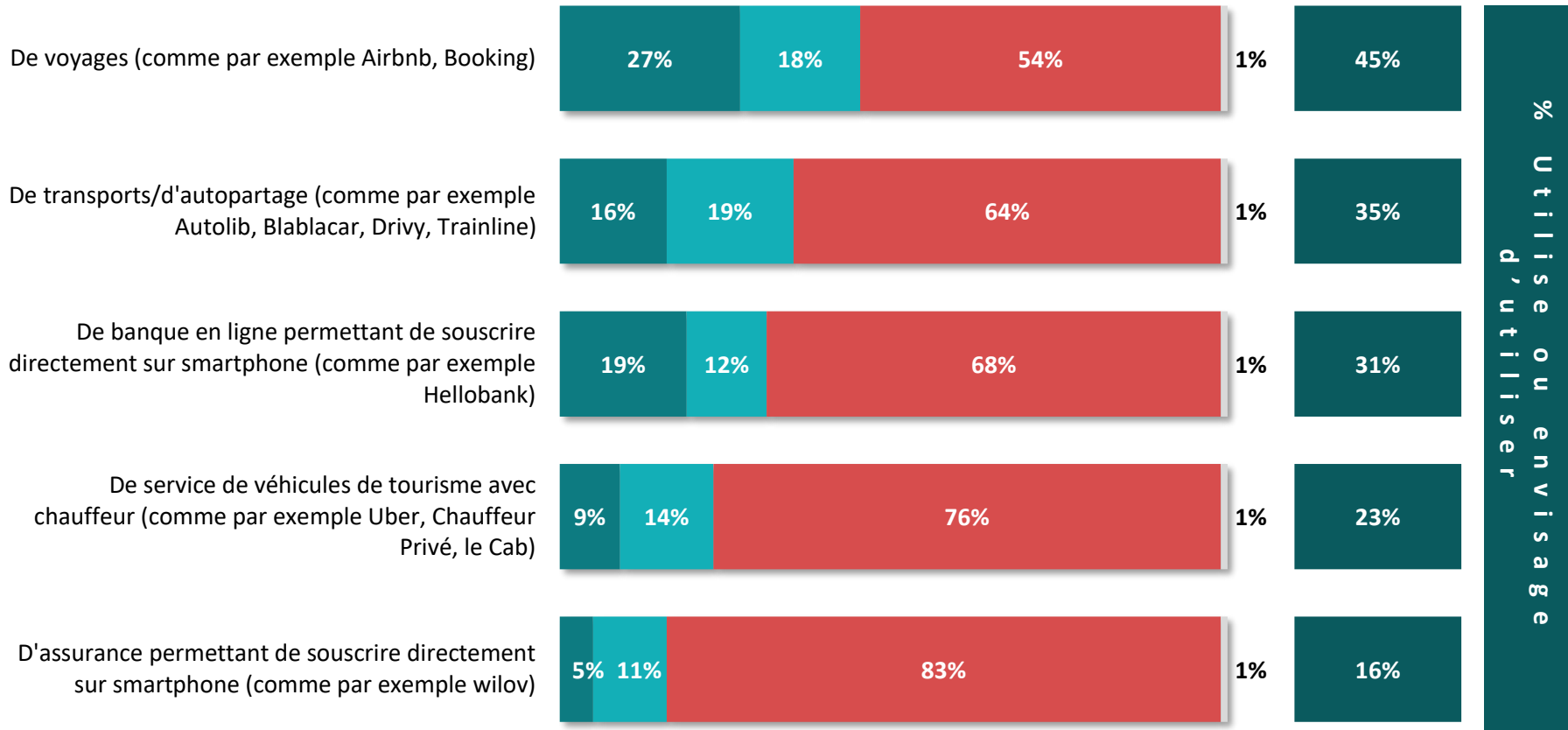
60% des propriétaires de voitures possèdent un smartphone



L'utilisation d'applications

Q. Utilisez-vous chacune des catégories d'applications suivantes ?

Question posée uniquement aux possesseurs de smartphones, soit 60% de l'échantillon.



Oui, vous l'utilisez
 Non, mais vous envisagez de l'utiliser
 Non, et vous n'envisagez pas de l'utiliser
 NSP



L'utilisation d'applications

Q. Utilisez-vous chacune des catégories d'applications suivantes ?

Question posée uniquement aux possesseurs de smartphones, soit 60% de l'échantillon.



	% Utilise ou envisage d'utiliser	Sexe		Âge				Statut		
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP-	Inactif
De voyages (comme par exemple Airbnb, Booking)	45%	44%	47%	52%	46%	41%	40%	52%	44%	40%
De transports/d'autopartage (comme par exemple Autolib, Blablacar, Drivy, Trainline)	35%	32%	37%	46%	30%	33%	28%	41%	30%	32%
De banque en ligne permettant de souscrire directement sur smartphone (comme par exemple Hellobank, ...)	31%	33%	29%	42%	32%	21%	23%	35%	34%	23%
De service de véhicules de tourisme avec chauffeur (comme par exemple Uber, Chauffeur Privé, le Cab)	23%	21%	25%	32%	24%	17%	19%	29%	19%	20%
D'assurance permettant de souscrire directement sur smartphone (comme par exemple wilov)	16%	16%	17%	25%	20%	8%	7%	19%	19%	9%



L'utilisation d'applications

Q. Utilisez-vous chacune des catégories d'applications suivantes ?

Question posée uniquement aux possesseurs de smartphones, soit 60% de l'échantillon.



	% Utilise ou envisage d'utiliser	Catégorie d'agglomération					Système d'exploitation du smartphone	
		Commune rurale	2000 à 19 999 hab.	20 000 à 99 999 hab.	Plus de 100 000 hab. hors agglo. parisienne	Agglomération parisienne	IOS	Android
De voyages (comme par exemple Airbnb, Booking)	45%	37%	42%	34%	51%	59%	63%	42%
De transports/d'autopartage (comme par exemple Autolib, Blablacar, Drivy, Trainline)	35%	28%	32%	30%	39%	44%	50%	32%
De banque en ligne permettant de souscrire directement sur smartphone (comme par exemple Hellobank, ...)	31%	26%	32%	30%	30%	40%	40%	30%
De service de véhicules de tourisme avec chauffeur (comme par exemple Uber, Chauffeur Privé, le Cab)	23%	13%	17%	13%	27%	52%	39%	21%
D'assurance permettant de souscrire directement sur smartphone (comme par exemple wilov)	16%	16%	13%	13%	17%	25%	27%	15%



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*