



Les Français âgés de 45 ans et plus et l'audition

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁶
| corporate



À : Isabelle CLOSET
De : Nadia AUZANNEAU, Stéphanie CHARDRON,
Sophie MORIN

“ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”



Méthodologie & Echantillon

▶ Étude réalisée auprès...



... d'un échantillon de **1025 Français**, représentatif de la population française âgée de **45 ans et plus** sur les critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, après stratification par région et catégorie d'agglomération (source INSEE)



▶ Méthodologie employée...



- ▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview) via notre panel.
- ▶ Incentives : Les panélistes reçoivent des points Maximiles en remerciement de leur participation ou peuvent choisir de les reverser à une association caritative (Rain Drop, Noé, Bibliothèques sans frontières).

▶ Dates de terrain...



- ▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du 5 au 12 septembre 2017.
- ▶ Durée de questionnaire: 5 minutes



Questionnaire



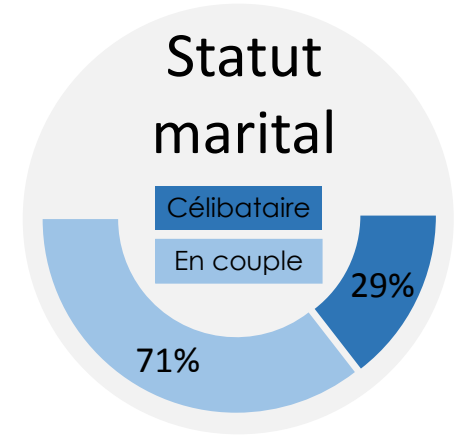
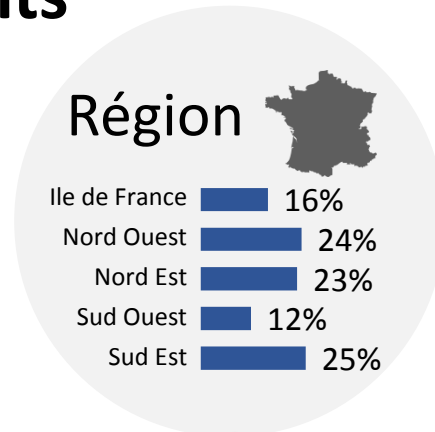
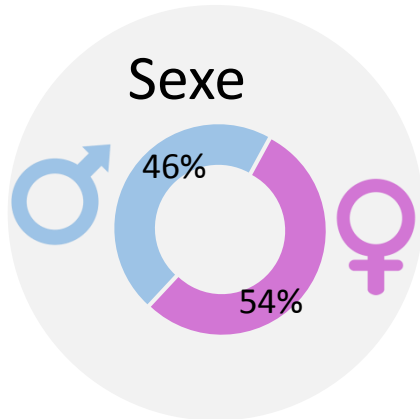
- ▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1 à 3 points au plus pour un échantillon de 1 000 répondants.



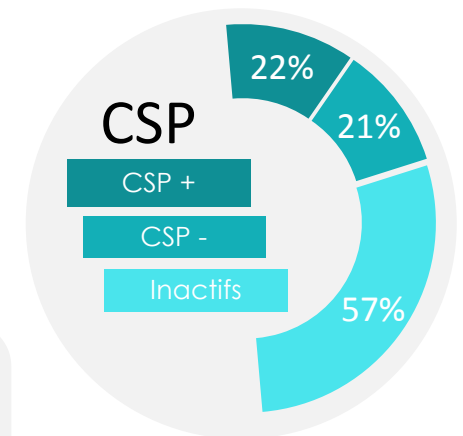
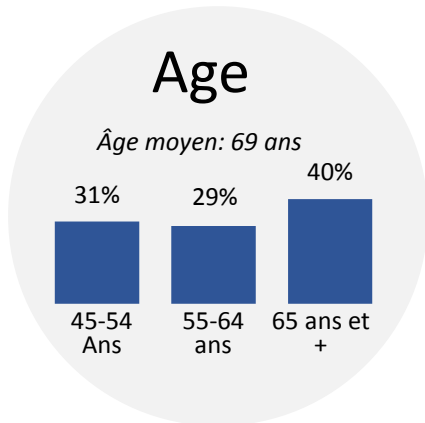
- ▶ **OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.**



Profil des répondants



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -





Quel diagnostic de l'audition auprès des Français âgés de 45 ans et plus?

- Un appareillage peu systématique auprès des malentendants...

- ... Dû principalement au coût jugé non justifié de la prothèse auditive. Le prix de l'appareillage est le 1^{er} frein perçu avant tout autre facteur et demeure le principal défi pour un équipement plus large.

- Vers une solution plus accessible?
L'assistant d'écoute Sonalto: un intérêt élevé quant à l'essai de cet assistant, qui en déclaratif permettrait d'équiper plus largement et de convaincre les malentendants de s'équiper plus rapidement.



ANALYSE

“opinionway

01



**Un appareillage peu
systématique auprès des
malentendants**

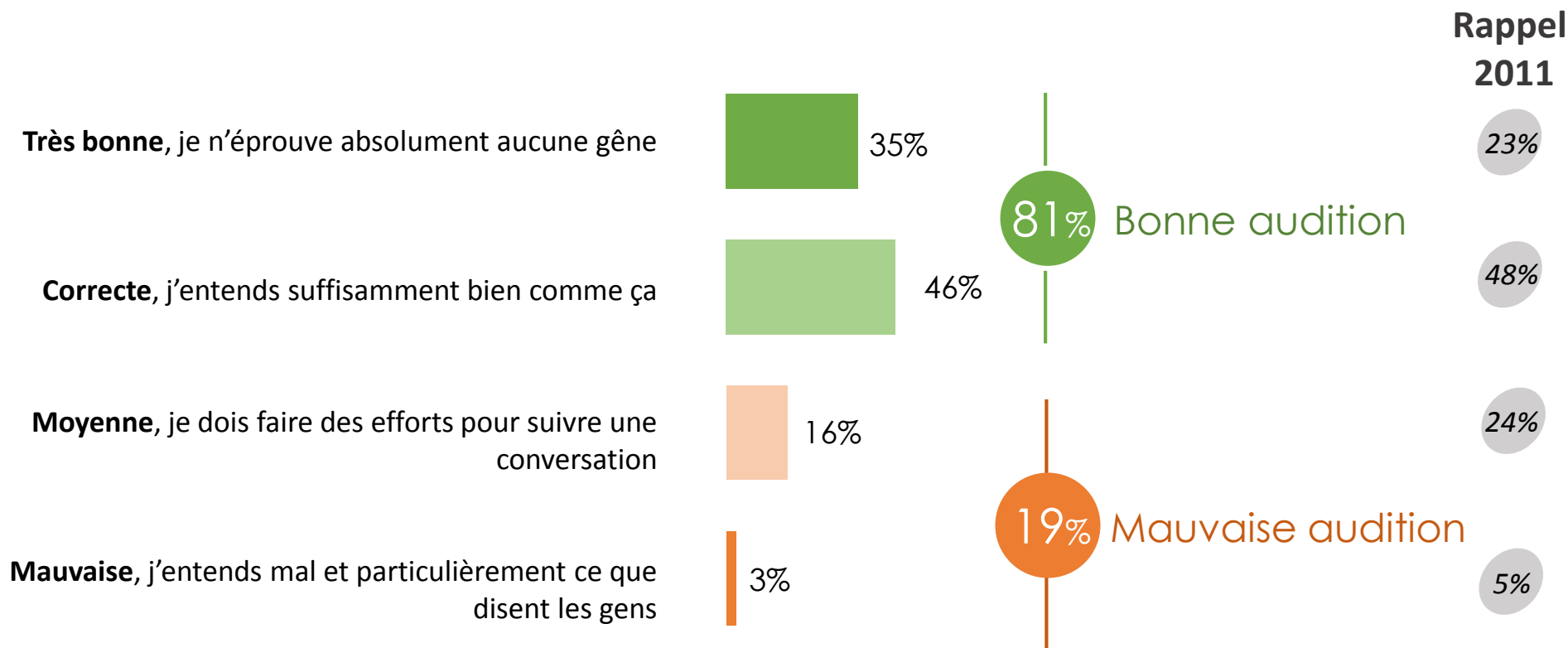


8 Français sur 10 âgés de 45 ans et plus déclarent avoir globalement une bonne audition



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -

RS8. Comment qualifieriez-vous la qualité de votre audition aujourd'hui ?



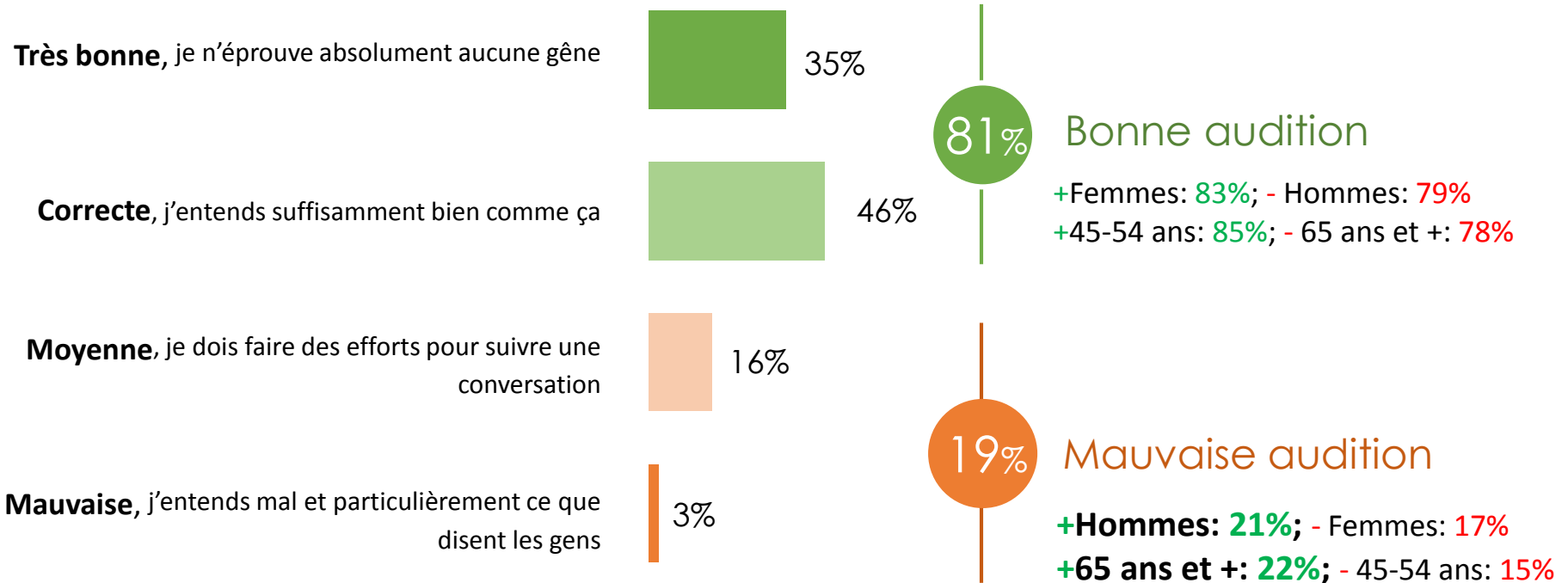


En déclaratif, les hommes et les plus âgés seraient plus nombreux à avoir une mauvaise audition



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -

RS8. Comment qualifieriez-vous la qualité de votre audition aujourd'hui ?



X% / y% : différence significative par rapport à la population totale

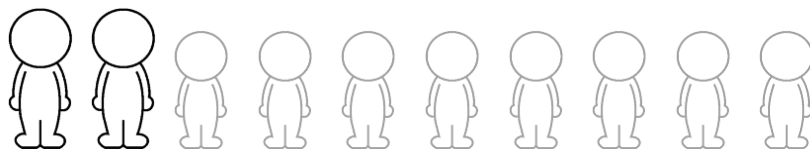




71 ans: l'âge de la 1^{ère} prothèse auditive

Q1. A quel âge pensez-vous que vous aurez besoin de vous équiper d'un appareil auditif ?

Base: ceux qui n'ont pas de problème d'audition, ceux qui ne portent pas de prothèse (997 répondants).



Seuls 21% arrivent à citer un âge

71,2 ans en moyenne

(Rappel 2011: 72 ans en moyenne)



L'âge moyen déclaré correspond à l'âge auquel les gens s'équipent réellement*

Je ne sais pas

75%

(Rappel 2011: 78%)



Une importante méconnaissance face à l'âge moyen d'équipement:
Une projection difficile

Ça ne m'arrivera jamais

4%

(Rappel 2011: 2%)

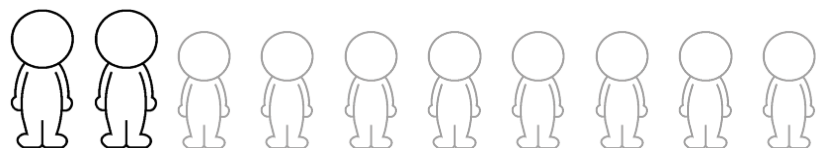
*Etude Eurotrak France 2015 - Anovum



Les Femmes et les plus âgés tendent à repousser l'âge moyen du 1^{er} équipement

Q1. A quel âge pensez-vous que vous aurez besoin de vous équiper d'un appareil auditif ?

Base: ceux qui n'ont pas de problème d'audition, ceux qui ne portent pas de prothèse (997 répondants).



21% arrivent à citer un âge

71,2 ans en moyenne

Je ne sais pas

75%

Ça ne m'arrivera jamais

4%

Profils particuliers

+Hommes: 27%; -Femmes: 16%;

+CSP+: 29%; -Retraités: 18%

+Femmes: 72,3 ans; - Hommes: 70,4 ans

+65ans et +: 74,7ans ; - 45-54 ans: 67,5 ans

+Femmes: 81%; - Hommes: 68%

- 45-54 ans: 70%

+Hommes: 5%; - Femmes: 2%

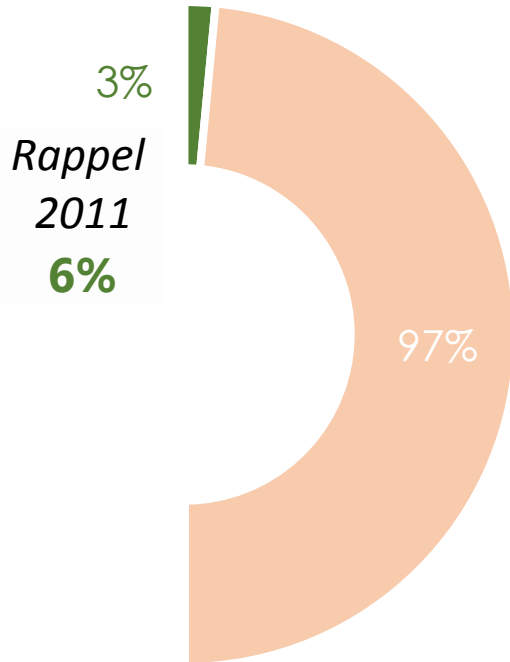
+45-54 ans: 6%; - 55-64 ans: 2%

x% / y% : différence significative par rapport à la population totale

“ Parmi ceux qui ont des problèmes d’audition, seule une minorité s’équipe

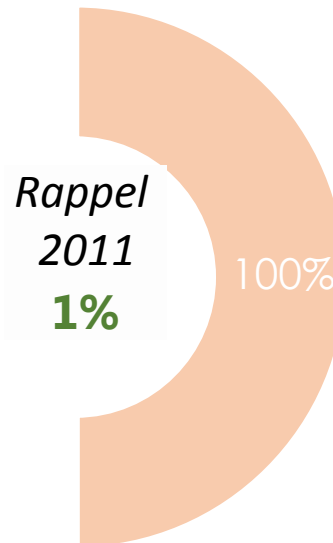
RS9. Personnellement portez-vous une ou deux prothèse(s) auditive(s) ?

Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -



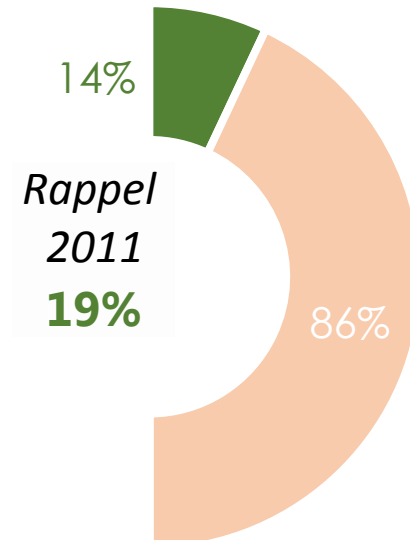
ST Bonne audition
(Très bonne à correcte)

- 830 répondants -



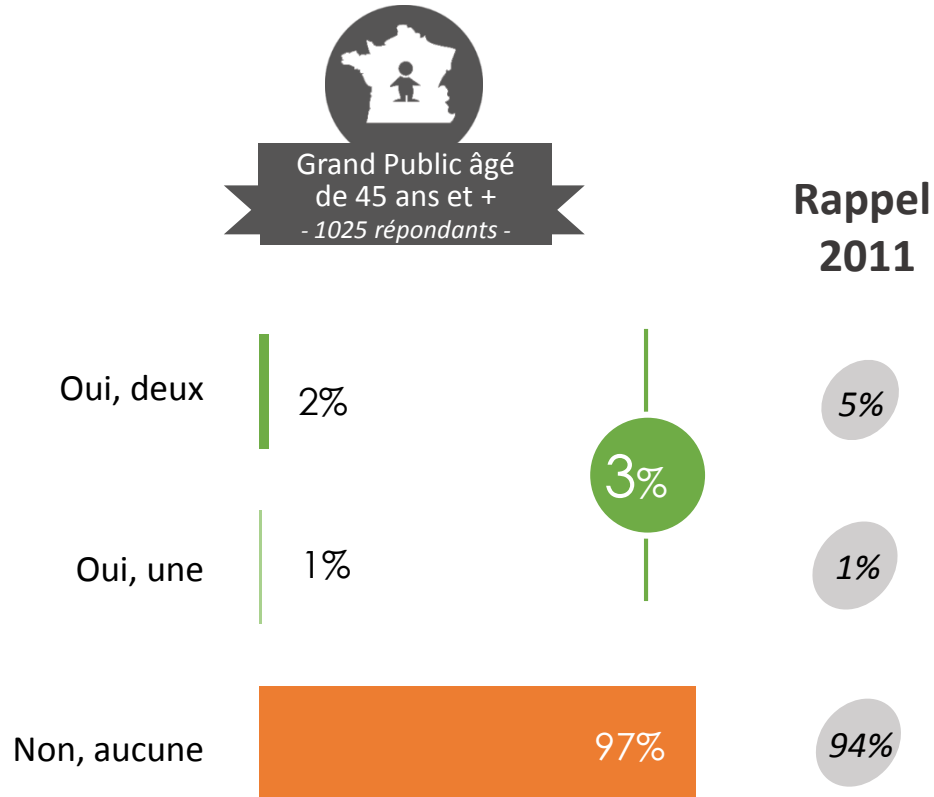
ST Mauvaise audition
(Moyenne à mauvaise)

- 195 répondants -



“ Au global, seuls 3% des Français âgés de 45 ans et + sont appareillés

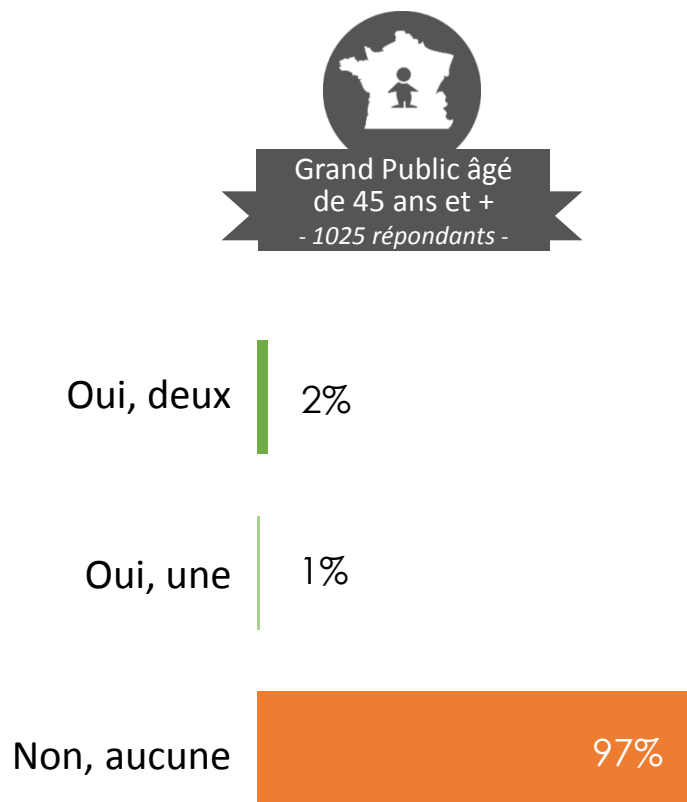
RS9. Personnellement portez-vous une ou deux prothèse(s) auditive(s) ?



Alors que **19%** déclarent ne pas avoir une bonne audition

“ Un taux d'appareillage qui progresse logiquement avec l'âge

RS9. Personnellement portez-vous une ou deux prothèse(s) auditive(s) ?



Hommes (475)	Femmes (550)	Age		
		45-54 ans (318)	55-64 ans (301)	65 ans et + (405)
2%	3%	1%	2%	4%
1%	0%	0%	1%	0%
97%	97%	99%	97%	96%

x% / y% : différence significative par rapport à la population totale

02



**Le coût de l'appareil auditif
constitue un défi d'envergure
- 1^{er} frein au non-équipement**

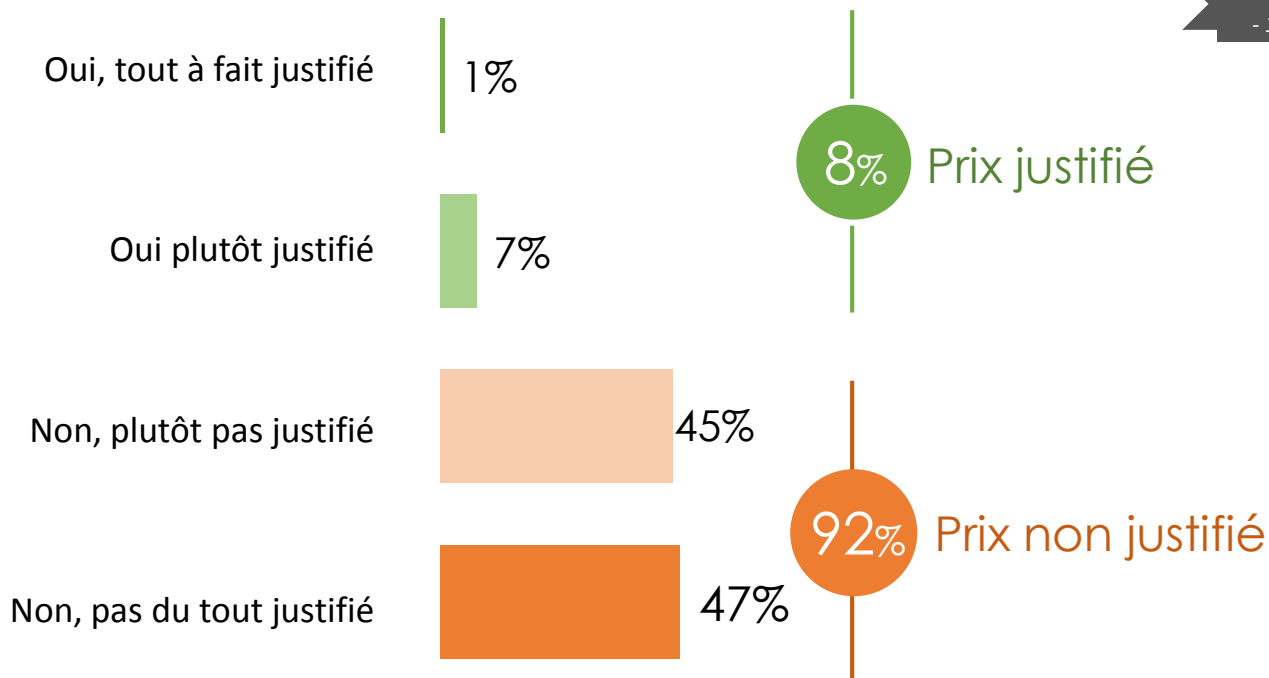


Un prix de 1500€ pas du tout justifié pour près de la moitié des Français âgés de 45 ans et +



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -

Q2. Une prothèse auditive coûte en moyenne 1500 € l'unité, soit un budget total de 3000 € pour les 2 oreilles. Est-ce un prix qui vous semble justifié ?



Même si le prix moyen a baissé ces dernières années, (1650 euros par oreille en 2010*)
Près de la totalité estime toujours ce prix **non justifié**
(Rappel 2011: à 1600 euros l'unité: 91% considéraient ce prix non justifié)

*Etude Xerfi, Le marché de l'aide auditive à l'horizon 2016, mai 2014



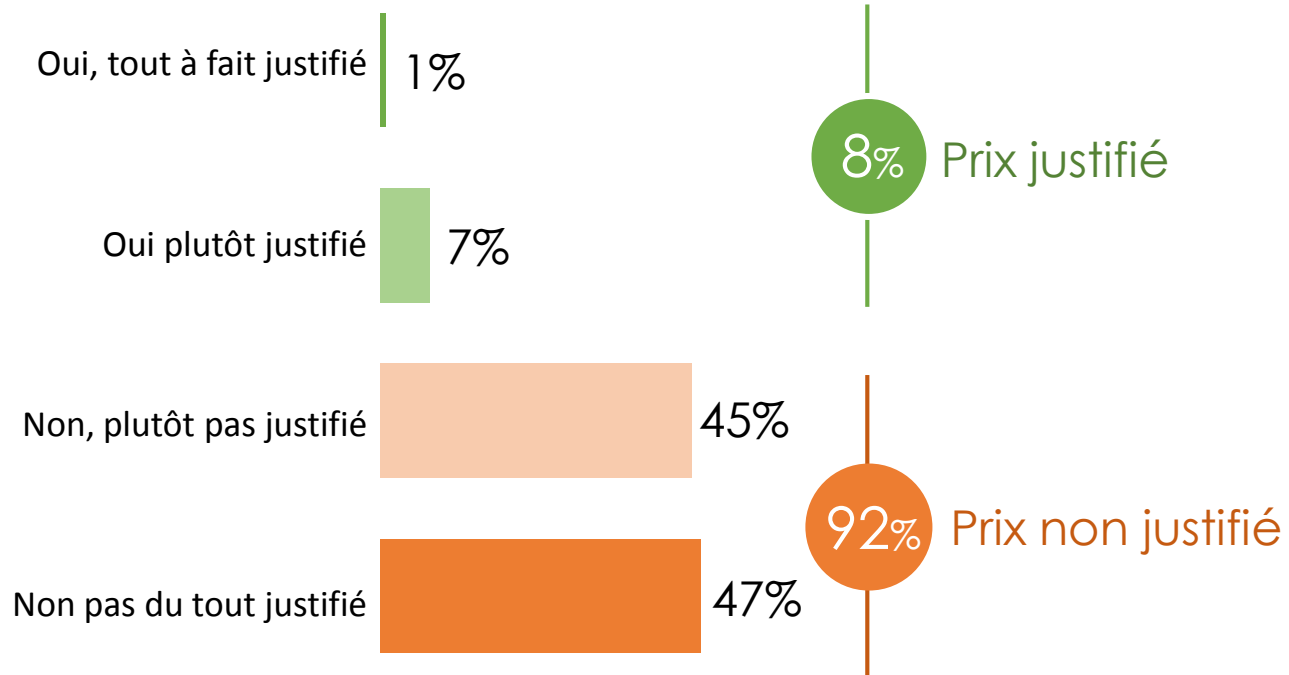


Un prix de 1500€ jugé non justifié d'autant plus pour les retraités

Q2. Une prothèse auditive coûte en moyenne 1500 € l'unité, soit un budget total de 3000 € pour les 2 oreilles. Est-ce un prix qui vous semble justifié ?



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -



Profils particuliers

- + IDF: 14%
- + CSP+ : 13%
- + 45-54 ans: 12%

- + Retraités: 94%
- + Province : 93%

X% / y% : différence significative par rapport à la population totale

“ Le frein n°1 reste le coût élevé de l'appareillage

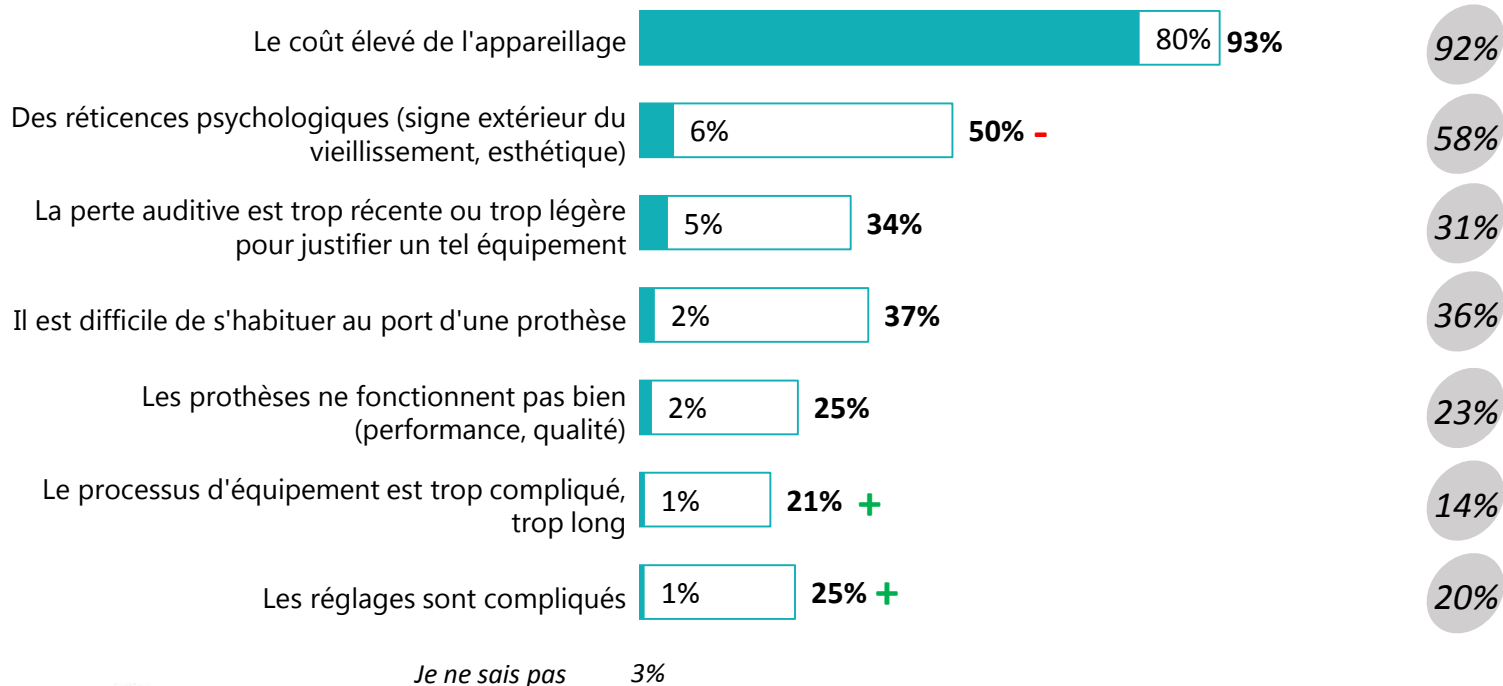
Q3. Dans les faits une grande majorité des malentendants ne sont pas appareillés.
Selon vous quelles sont les principales raisons de non appareillage des personnes malentendantes ?



Grand Public âgé
de 45 ans et +
- 1025 répondants -

■ En 1^{er} □ Au total des 3 citations

Au moins une raison citée 97%



Moins de réticences psychologiques par rapport à 2011

+/- différence significative par rapport à la population interrogée en 2011

03



La solution de l'assistant
d'écoute: plus accessible?



Présentation de l'assistant d'écoute



SONALTO
ASSISTANT D'ÉCOUTE

- ☑ Une aide auditive prête à l'emploi
(spécifiquement adaptée aux pertes auditives liées à l'âge)
- ☑ Conçue par un médecin ORL
- ☑ Performante et discrète
- ☑ Efficacité cliniquement prouvée
- ☑ Vendue 299€* en pharmacie
- ☑ Essai gratuit en pharmacie

*prix unitaire généralement constaté

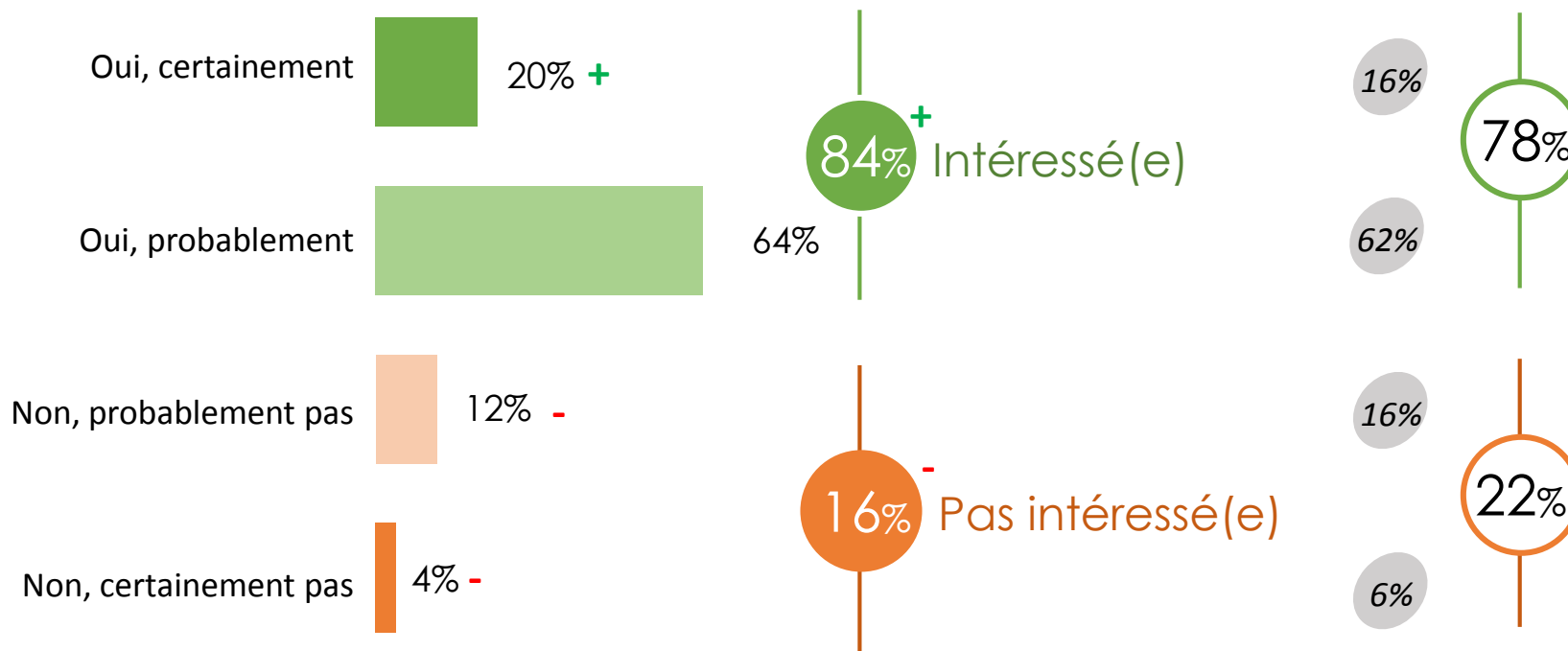
Plus de 8 Français sur 10 seraient intéressés par l'essai de cet assistant d'écoute

Q4. Si vous étiez confronté(e) à une perte d'audition, pensez-vous que vous seriez intéressé(e) par l'essai de cet assistant d'écoute?



Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -

Rappel
2011



Un niveau d'intérêt plus élevé qu'en 2011

+/- différence significative par rapport à la population interrogée en 2011



L'assistant d'écoute: une première solution pour pallier au déficit d'équipement et pour convaincre les malentendants de s'équiper plus rapidement

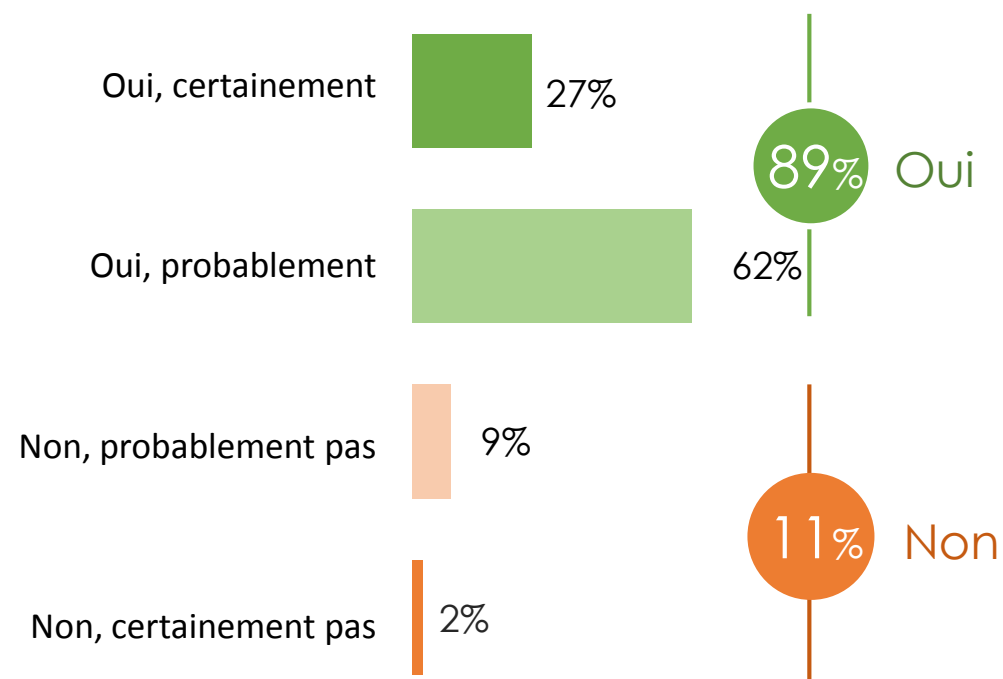
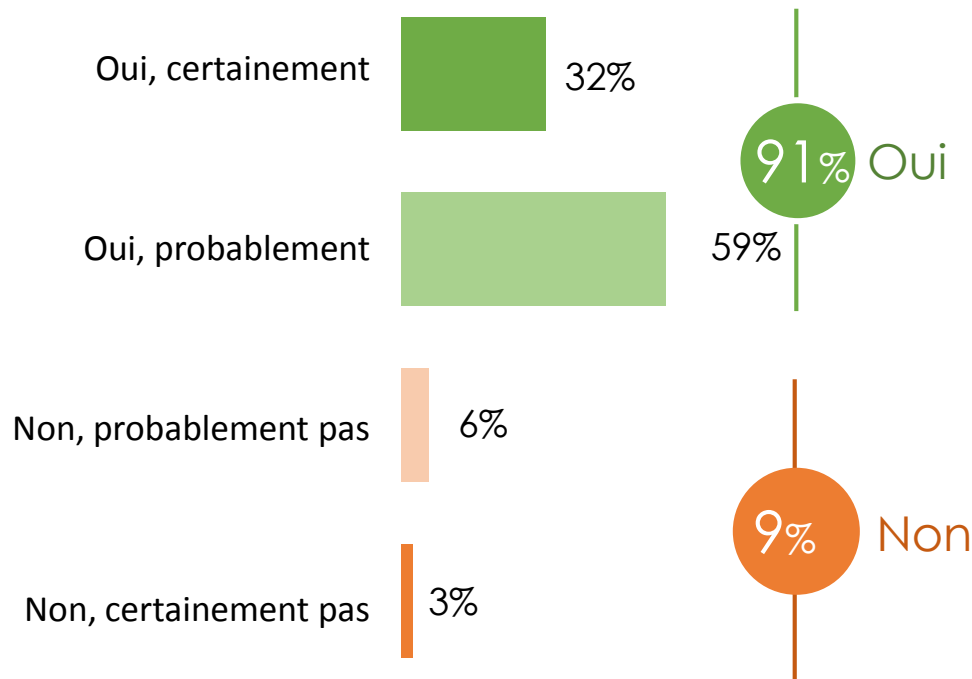


Grand Public âgé de 45 ans et +
- 1025 répondants -

Q5. L'assistant d'écoute est-il, selon vous, une solution qui permettra :

D'équiper plus de monde

De convaincre les malentendants de s'équiper plus rapidement





SYNTHÈSE

“opinionway



On retiendra...



2 Français sur 10 (âgés de 45 ans et+) estiment que l'âge moyen pour leur 1ère prothèse auditive sera de 71,2 ans. Cet âge correspond effectivement à l'âge auquel les gens s'équipent réellement.

Pourtant, des malentendants qui ne s'équipent pas:

2 Français âgés de 45 ans et + déclarent que leur audition est moyenne ou mauvaise.

Et, parmi ces malentendants, **seuls 14% portent une ou deux prothèses auditives.**



Pourquoi sont-ils si nombreux à ne pas s'appareiller?

Le prix de l'appareillage est le 1^{er} frein perçu avant tout autre facteur.

Lorsqu'on leur présente un budget moyen de 1500 € par prothèse auditive (soit un budget total de 3000 € les 2 oreilles), près de la totalité (92%) trouvent ce prix non justifié. **Il s'agit d'un avis tranché puisque près de la moitié (47%) déclarent que ce prix n'est pas du tout justifié.**



L'assistant d'écoute, une solution plus accessible?

Un niveau d'intérêt élevé lors de la présentation de l'assistant d'écoute Sonalto:

8 Français sur 10 âgés de 45 ans et + seraient intéressés par l'essai de cet assistant d'écoute s'il étaient confrontés à une perte d'audition.

Une solution qui selon eux, permettrait d'équiper plus de monde (91%), et de convaincre les malentendants de s'équiper plus rapidement (89%).



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*