



# Les Français et les impôts

Septembre 2019

*“opinionway”*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member



**Les Echos**



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1047 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **18 et 19 septembre 2019**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay - Square Management pour Les Echos et Radio Classique »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	23%
	Nord est	23%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	23%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	17%

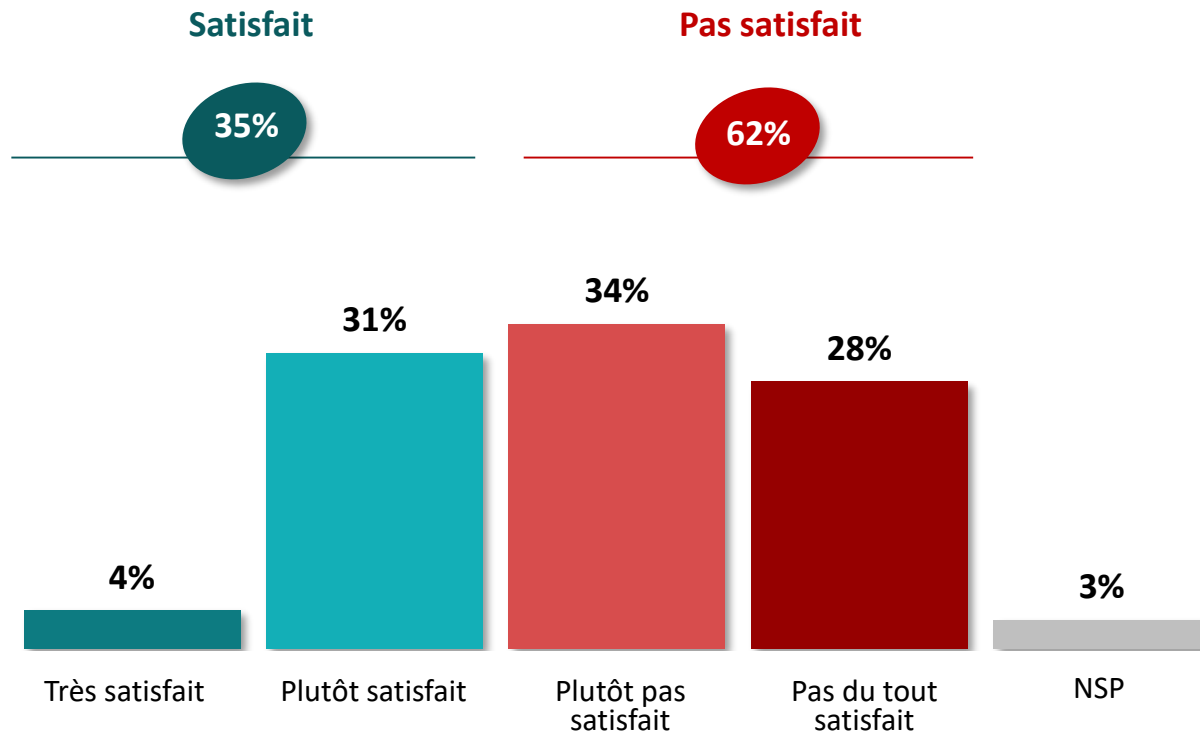
# “ LES RÉSULTATS

*“opinionway*



# La satisfaction à l'égard de la politique fiscale du gouvernement

Q. Etes-vous très satisfait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de l'action du gouvernement en matière d'impôts et de fiscalité ?





# La satisfaction à l'égard de la politique fiscale du gouvernement

Q. Etes-vous très satisfait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de l'action du gouvernement en matière d'impôts et de fiscalité ?



	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>35%</b>	<b>36%</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>40%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>37%</b>
...Très satisfait	4%	6%	2%	10%	6%	3%	2%	3%	4%	4%	3%
...Plutôt satisfait	31%	30%	31%	27%	34%	28%	29%	36%	32%	26%	34%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>64%</b>	<b>54%</b>	<b>55%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>59%</b>	<b>60%</b>	<b>67%</b>	<b>61%</b>
...Plutôt pas satisfait	34%	31%	37%	33%	27%	35%	38%	34%	33%	31%	36%
...Pas du tout satisfait	28%	29%	27%	21%	28%	32%	30%	25%	27%	36%	25%



# La satisfaction à l'égard de la politique fiscale du gouvernement

Q. Etes-vous très satisfait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de l'action du gouvernement en matière d'impôts et de fiscalité ?



	% TOTAL	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>38%</b>
...Très satisfait	4%	5%	4%	5%	4%	7%	3%	5%	4%
...Plutôt satisfait	31%	30%	28%	28%	28%	30%	34%	30%	34%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>62%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>	<b>65%</b>	<b>63%</b>	<b>58%</b>	<b>61%</b>	<b>64%</b>	<b>59%</b>
...Plutôt pas satisfait	34%	25%	34%	31%	35%	30%	37%	35%	32%
...Pas du tout satisfait	28%	37%	30%	34%	28%	28%	24%	29%	27%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



# La satisfaction à l'égard de la politique fiscale du gouvernement

Q. Etes-vous très satisfait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout satisfait de l'action du gouvernement en matière d'impôts et de fiscalité ?

  
1047  
personnes

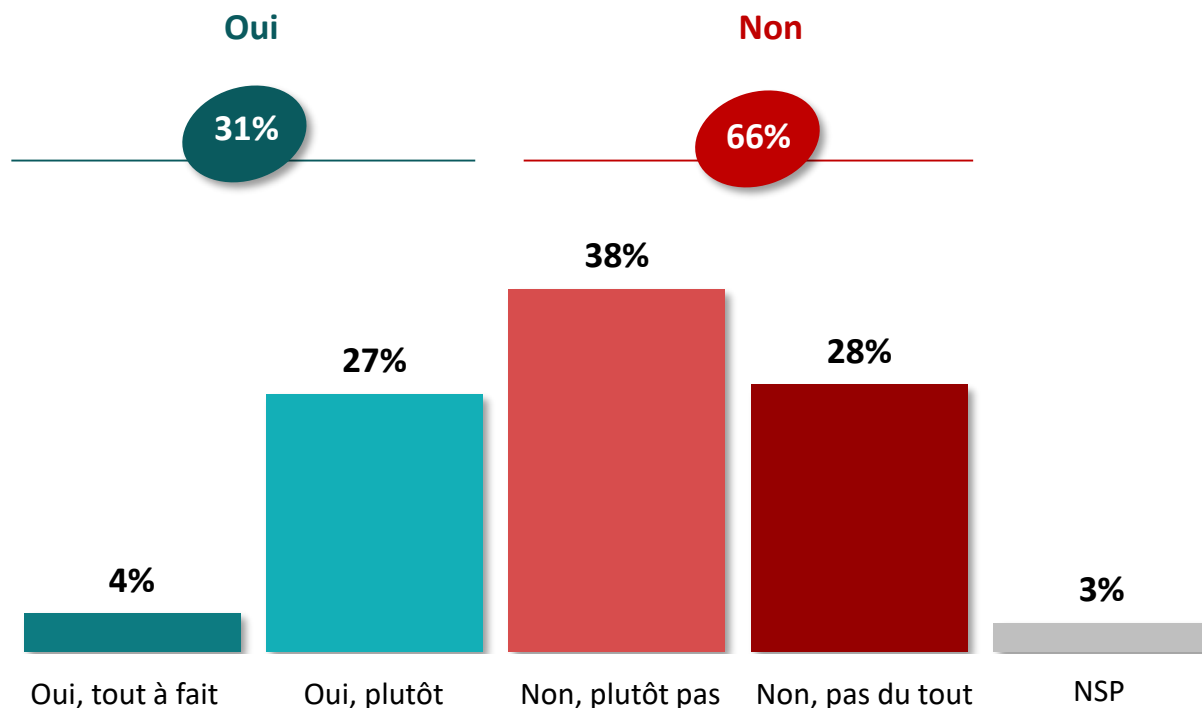
		Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017				
	% TOTAL	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>35%</b>	<b>23%</b>	<b>25%</b>	<b>68%</b>	<b>37%</b>	<b>23%</b>
...Très satisfait	4%	2%	2%	9%	6%	1%
...Plutôt satisfait	31%	21%	23%	59%	31%	22%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>62%</b>	<b>74%</b>	<b>69%</b>	<b>30%</b>	<b>61%</b>	<b>76%</b>
...Plutôt pas satisfait	34%	36%	44%	23%	34%	39%
...Pas du tout satisfait	28%	38%	25%	7%	27%	37%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# “ La prise en compte des revendications en matière d’impôts issues du Grand débat national

Q. Selon vous, le gouvernement a-t-il pris en compte ou pas les revendications en matière d’impôts exprimées lors du Grand débat national et la crise des gilets jaunes ?

1047  
personnes



# “ La prise en compte des revendications en matière d'impôts issues du Grand débat national

Q. Selon vous, le gouvernement a-t-il pris en compte ou pas les revendications en matière d'impôts exprimées lors du Grand débat national et la crise des gilets jaunes ?

1047 personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
<b>Sous-total Oui</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>37%</b>	<b>29%</b>	<b>24%</b>	<b>36%</b>	<b>32%</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>
...Oui, tout à fait	4%	5%	2%	6%	2%	2%	3%	6%	2%	3%	5%
...Oui, plutôt	27%	27%	27%	22%	35%	27%	21%	30%	30%	25%	27%
<b>Sous-total Non</b>	<b>66%</b>	<b>64%</b>	<b>69%</b>	<b>66%</b>	<b>58%</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>	<b>63%</b>	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>
...Non, plutôt pas	38%	34%	43%	40%	32%	38%	42%	38%	36%	35%	41%
...Non, pas du tout	28%	30%	26%	26%	26%	31%	31%	25%	28%	33%	25%

# “ La prise en compte des revendications en matière d'impôts issues du Grand débat national

Q. Selon vous, le gouvernement a-t-il pris en compte ou pas les revendications en matière d'impôts exprimées lors du Grand débat national et la crise des gilets jaunes ?

1047 personnes

	% TOTAL	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
<b>Sous-total Oui</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>28%</b>	<b>31%</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>34%</b>
...Oui, tout à fait	4%	2%	3%	6%	1%	4%	6%	5%	3%
...Oui, plutôt	27%	29%	27%	22%	30%	25%	30%	25%	31%
<b>Sous-total Non</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>70%</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>63%</b>	<b>69%</b>	<b>64%</b>
...Non, plutôt pas	38%	20%	38%	39%	37%	46%	39%	39%	37%
...Non, pas du tout	28%	48%	28%	31%	27%	25%	24%	30%	27%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# “ La prise en compte des revendications en matière d’impôts issues du Grand débat national

Q. Selon vous, le gouvernement a-t-il pris en compte ou pas les revendications en matière d’impôts exprimées lors du Grand débat national et la crise des gilets jaunes ?



		Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017				
	% TOTAL	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
<b>Sous-total Oui</b>	<b>31%</b>	<b>24%</b>	<b>28%</b>	<b>64%</b>	<b>37%</b>	<b>14%</b>
...Oui, tout à fait	4%	-	1%	10%	7%	1%
...Oui, plutôt	27%	24%	27%	54%	30%	13%
<b>Sous-total Non</b>	<b>66%</b>	<b>75%</b>	<b>70%</b>	<b>35%</b>	<b>61%</b>	<b>85%</b>
...Non, plutôt pas	38%	38%	41%	27%	34%	41%
...Non, pas du tout	28%	37%	29%	8%	27%	44%

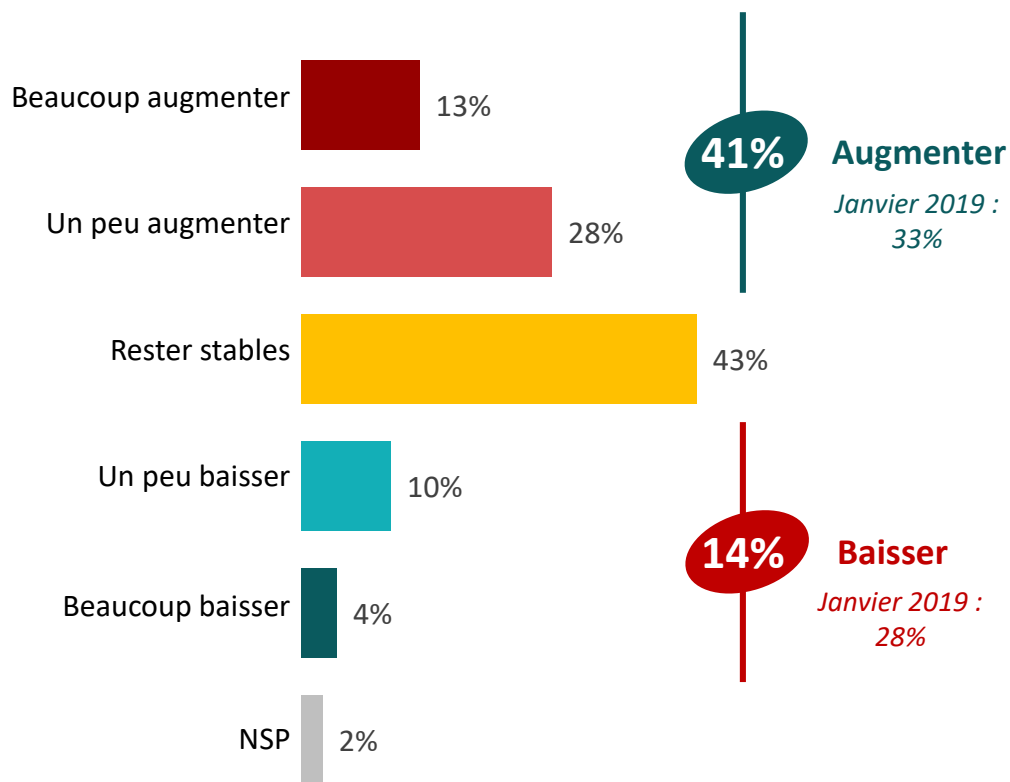
\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# “ L'estimation de l'évolution des impôts l'année prochaine

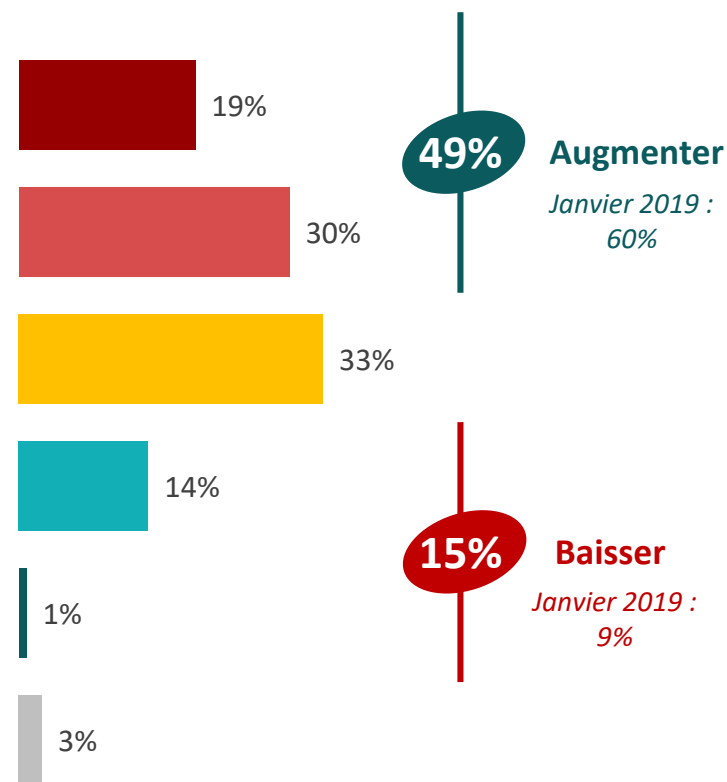
Q. Diriez-vous que l'an prochain, les impôts vont... ?

1047  
personnes

## Pour les entreprises



## Pour les particuliers



# “ L'estimation de l'évolution des impôts l'année prochaine

Q. Diriez-vous que l'an prochain, les impôts vont... ?

1047  
personnes

	% AUGMENTER	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Pour les entreprises	41%	34%	46%	46%	40%	42%	40%	37%	41%	39%	42%
Pour les particuliers	49%	48%	50%	54%	45%	52%	50%	46%	50%	49%	49%

	% AUGMENTER	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
Pour les entreprises	41%	43%	39%	46%	36%	39%	37%	44%	38%
Pour les particuliers	49%	63%	47%	50%	46%	57%	45%	51%	48%

	% AUGMENTER	Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Pour les entreprises	41%	32%	42%	34%	47%	47%
Pour les particuliers	49%	43%	53%	30%	54%	63%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

# “ L'estimation de l'évolution des impôts l'année prochaine

Q. Diriez-vous que l'an prochain, les impôts vont... ?

1047  
personnes

	% BAISSER	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
Pour les entreprises	14%	18%	10%	9%	12%	13%	16%	17%	13%	13%	14%
Pour les particuliers	15%	19%	12%	12%	15%	12%	12%	23%	13%	13%	17%

	% BAISSER	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
Pour les entreprises	14%	17%	12%	13%	12%	28%	16%	15%	14%
Pour les particuliers	15%	6%	14%	12%	15%	17%	21%	13%	17%

	% BAISSER	Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017				
		Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
Pour les entreprises	14%	26%	14%	17%	10%	12%
Pour les particuliers	15%	14%	8%	32%	14%	10%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

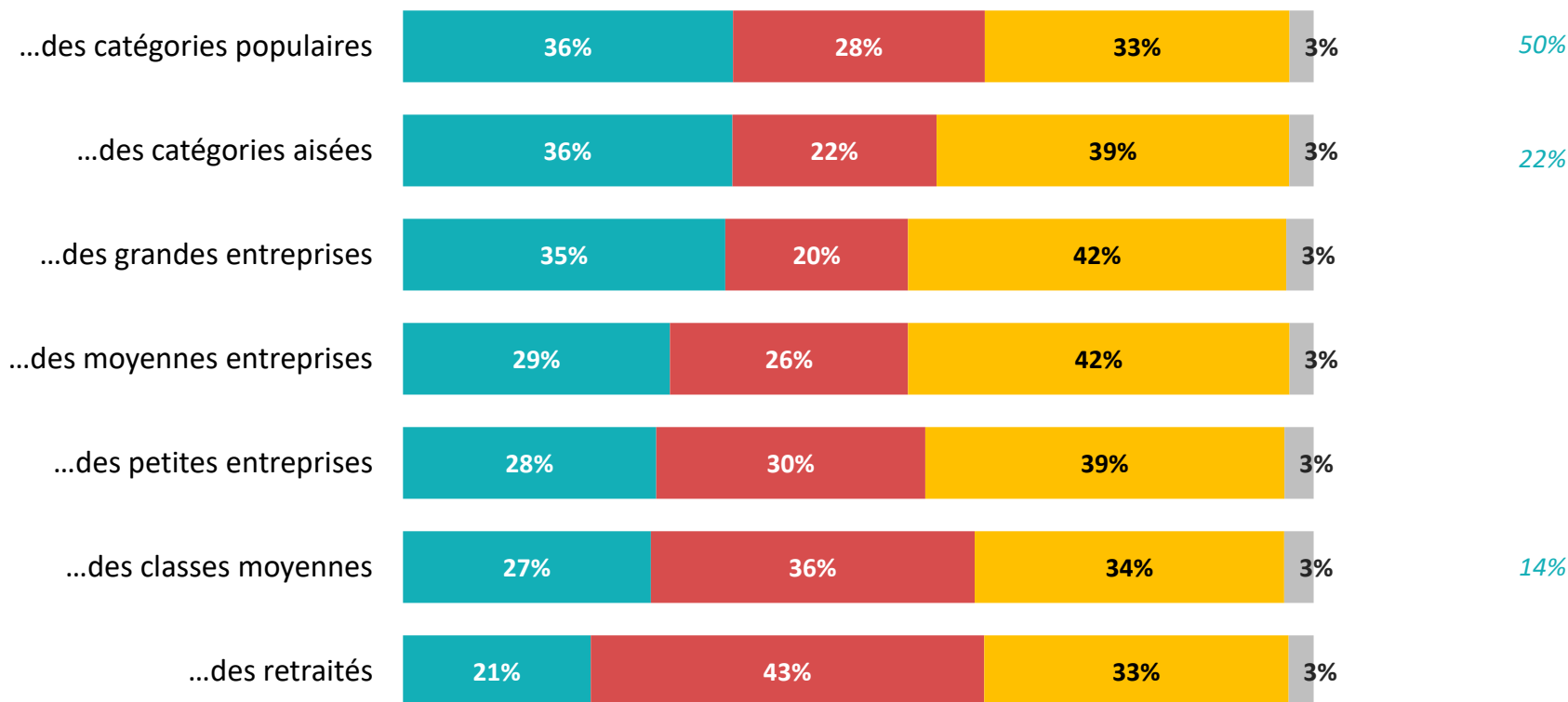


# L'impact par catégorie des baisses d'impôts annoncées

Q. Selon vous, les baisses d'impôts annoncées par le gouvernement auront-elles un impact positif, négatif ou pas d'impact sur le pouvoir d'achat... ?



Rappel % Positif - Dec 2018  
(suite à l'intervention d'E. Macron)





# L'impact par catégorie des baisses d'impôts annoncées

Q. Selon vous, les baisses d'impôts annoncées par le gouvernement auront-elles un impact positif, négatif ou pas d'impact sur le pouvoir d'achat... ?

  
1047  
personnes

	% POSITIF	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
...des catégories populaires	<b>36%</b>	38%	35%	35%	35%	29%	34%	47%	42%	23%	41%
...des catégories aisées	<b>36%</b>	40%	32%	32%	37%	38%	35%	37%	37%	34%	37%
...des grandes entreprises	<b>35%</b>	39%	32%	31%	27%	36%	36%	41%	32%	32%	38%
...des moyennes entreprises	<b>29%</b>	29%	29%	27%	30%	24%	30%	34%	27%	23%	33%
...des petites entreprises	<b>28%</b>	28%	28%	31%	23%	23%	29%	34%	24%	22%	32%
...des classes moyennes	<b>27%</b>	29%	26%	31%	29%	27%	24%	28%	29%	23%	28%
...des retraités	<b>21%</b>	22%	19%	28%	24%	22%	15%	20%	22%	18%	21%



# L'impact par catégorie des baisses d'impôts annoncées

Q. Selon vous, les baisses d'impôts annoncées par le gouvernement auront-elles un impact positif, négatif ou pas d'impact sur le pouvoir d'achat... ?

  
1047  
personnes

	% POSITIF	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
...des catégories populaires	<b>36%</b>	56%	31%	28%	31%	27%	42%	32%	42%
...des catégories aisées	<b>36%</b>	37%	35%	37%	34%	48%	38%	42%	35%
...des grandes entreprises	<b>35%</b>	35%	32%	34%	31%	45%	42%	36%	37%
...des moyennes entreprises	<b>29%</b>	27%	26%	28%	25%	38%	35%	31%	30%
...des petites entreprises	<b>28%</b>	23%	24%	25%	24%	32%	33%	26%	30%
...des classes moyennes	<b>27%</b>	49%	24%	25%	23%	40%	27%	29%	28%
...des retraités	<b>21%</b>	22%	20%	24%	19%	24%	18%	22%	22%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution



# L'impact par catégorie des baisses d'impôts annoncées

Q. Selon vous, les baisses d'impôts annoncées par le gouvernement auront-elles un impact positif, négatif ou pas d'impact sur le pouvoir d'achat... ?



	Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017					
	% POSITIF	Jean-Luc Mélenchon	Benoit Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
...des catégories populaires	36%	28%	32%	55%	55%	20%
...des catégories aisées	36%	51%	43%	37%	23%	41%
...des grandes entreprises	35%	45%	36%	36%	28%	39%
...des moyennes entreprises	29%	32%	26%	42%	31%	22%
...des petites entreprises	28%	25%	25%	45%	34%	18%
...des classes moyennes	27%	24%	32%	45%	29%	17%
...des retraités	21%	14%	19%	39%	20%	13%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

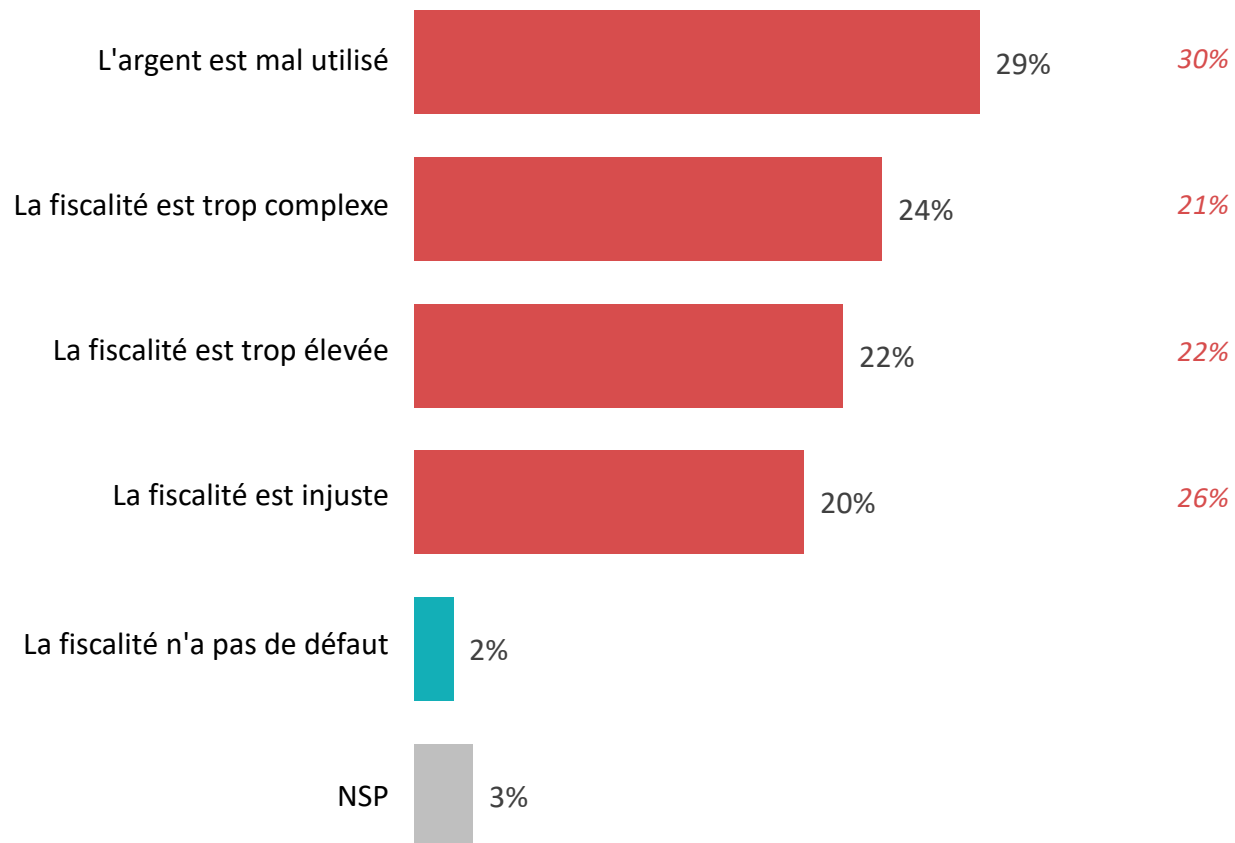


# Les défauts de la fiscalité en France



Q. Quel est selon vous le principal défaut de la fiscalité en France ?

*Rappel Janvier 2019*





# Les défauts de la fiscalité en France

Q. Quel est selon vous le principal défaut de la fiscalité en France ?

  
1047  
personnes

	% TOTAL	Sexe		Âge					CSP		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP +	CSP -	Inactif
L'argent est mal utilisé	<b>29%</b>	29%	28%	26%	31%	32%	26%	27%	29%	28%	29%
La fiscalité est trop complexe	<b>24%</b>	22%	26%	21%	18%	19%	29%	29%	26%	17%	27%
La fiscalité est trop élevée	<b>22%</b>	24%	19%	14%	21%	21%	24%	24%	20%	24%	22%
La fiscalité est injuste	<b>20%</b>	19%	22%	28%	18%	23%	18%	18%	19%	23%	19%
La fiscalité n'a pas de défaut	<b>2%</b>	3%	2%	1%	7%	3%	1%	1%	1%	4%	2%



# Les défauts de la fiscalité en France

Q. Quel est selon vous le principal défaut de la fiscalité en France ?



	% TOTAL	Statut						Revenus du foyer	
		A son compte*	Salarié	... dont salarié du public	... dont salarié du privé	Chômeur*	Retraité	Moins de 2000€ par mois	2000€ par mois et plus
L'argent est mal utilisé	<b>29%</b>	32%	28%	26%	29%	20%	27%	30%	30%
La fiscalité est trop complexe	<b>24%</b>	29%	20%	20%	20%	41%	29%	23%	26%
La fiscalité est trop élevée	<b>22%</b>	14%	23%	21%	24%	8%	24%	19%	22%
La fiscalité est injuste	<b>20%</b>	23%	21%	27%	18%	24%	17%	22%	19%
La fiscalité n'a pas de défaut	<b>2%</b>	-	3%	4%	3%	7%	1%	4%	2%

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution





# Les défauts de la fiscalité en France

Q. Quel est selon vous le principal défaut de la fiscalité en France ?



Vote au premier tour 2017 de la présidentielle 2017

	% TOTAL	Jean-Luc Mélenchon	Benoît Hamon	Emmanuel Macron	François Fillon	Marine Le Pen
L'argent est mal utilisé	29%	29%	25%	25%	29%	29%
La fiscalité est trop complexe	24%	29%	26%	38%	24%	14%
La fiscalité est trop élevée	22%	15%	20%	17%	32%	30%
La fiscalité est injuste	20%	25%	23%	17%	10%	23%
La fiscalité n'a pas de défaut	2%	-	5%	2%	3%	-

\* Base faible, résultats à interpréter avec précaution

“ L'ANALYSE D'*Opinionway*

“*opinionway*



# Les principaux enseignements (1/2)

## Un mécontentement fort au sujet de l'impôt et de la politique gouvernementale

- **La fiscalité en France est jugée sévèrement** : la quasi-totalité des Français interrogés considèrent qu'elle a un défaut (95%). Le gaspillage et le mésusage de l'argent public sont identifiés comme le premier défaut (29%). La fiscalité est également jugée trop complexe (24%) et trop élevée (22%). Enfin, 20% des personnes interrogées la qualifient d'injuste, une proportion en baisse de 6 points par rapport au début de l'année (26% en janvier 2019)
- **Dans ce contexte, la majorité des Français interrogés se déclarent insatisfaits de l'action du gouvernement en matière d'impôts et de fiscalité (62%), plus d'un quart se déclarant même *pas du tout satisfait* (28%).**
  - On compte le plus d'insatisfaits parmi les catégories populaires (67%, dont 36% *pas du tout satisfait*).
  - Les retraités se montrent tout aussi insatisfaits que la moyenne des Français mais pas plus (61%).
  - Les personnes ayant voté pour Emmanuel Macron au premier tour de l'élection présidentielle soutiennent la politique gouvernementale en matière d'impôts et de fiscalité (68% se montrent satisfaits).
- Alors que les revendications des gilets jaunes exprimaient un ras le bol vis-à-vis de la pression fiscale, **les Français estiment que l'an prochain les impôts vont augmenter pour les entreprises (41%, +8 points depuis janvier) et surtout les particuliers (49%, -11 points depuis janvier)**. 33% des interviewés estiment que les impôts vont rester stables pour les Français. La diminution de l'impôts des ménages n'est anticipée que par 15% des personnes interrogées.
  - 22% des personnes issues des catégories populaires redoutent que les impôts augmentent *beaucoup* pour les particuliers en 2020 (contre 16% des retraités).



## Les principaux enseignements (2/2)

**Les Français n'espèrent rien de la baisse de 9 milliards d'impôts annoncée par le gouvernement et ont le sentiment de ne pas être écoutés**

- **Alors que le projet de loi de finances 2020 prévoit une baisse de 9 milliards d'impôts, cette diminution n'aura, selon les Français, aucun effet sur les classes moyennes (34%) ou son impact sera négatif (36%).** Le même constat est émis en ce qui concerne les effets sur les retraités (33% aucun effet et 43% d'impact négatif). **A l'inverse, deux catégories de la population seraient davantage favorisées :** les classes aisées et les catégories populaires (36% d'impact positif dans les deux cas).
  - Les catégories socioprofessionnelles supérieures partagent l'idée que ces baisses d'impôts auraient un impact positif sur les catégories aisées (37%).
  - A l'inverse, les personnes issues des catégories populaires ne sont que 23% à estimer que ces baisses lui seront bénéfiques.
- **Ces baisses d'impôts n'auraient que peu d'impact positif sur le tissu économique :** aucun impact sur les petites entreprises (39%, pour 30% d'impact négatif) et les entreprises moyennes (42% pour 26% d'impact négatif). En revanche, ces baisses avantageraient davantage les grandes entreprises aux yeux des Français (35% d'impact positif contre 28% pour les petites entreprises).
- **Au final, le sentiment que le gouvernement n'a pas pris en compte les revendications en matière d'impôts exprimées lors du Grand débat national et de la crise des gilets jaunes est répandu parmi le grand public (66%, dont 28% pas du tout pris en compte).**
  - Là encore, les personnes issues des catégories populaires estiment que le gouvernement est encore moins à l'écoute de la population (68%).



Square est un groupe de conseil en stratégie et management français. Créé en 2008, doté d'une très forte culture entrepreneuriale, soucieux des enjeux éthiques et sociétaux ([www.fondation-square.org](http://www.fondation-square.org)) il est présent en France, en Belgique et au Luxembourg. Il a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 120M€, ce qui en fait le leader des cabinets de conseil indépendant en France.

Composé de sept cabinets, le groupe Square est reconnu pour ses expertises autour de l'innovation, de la *data*, de la transformation digitale, de la conformité et des risques, des problématiques RSE ou des stratégies RH. S'appuyant sur les travaux de recherche & développement qu'il mène avec les laboratoires de plusieurs grandes écoles et universités, il intervient majoritairement auprès des grandes entreprises issues des secteurs de l'assurance, de la banque, du *retail* et de la grande consommation.



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*