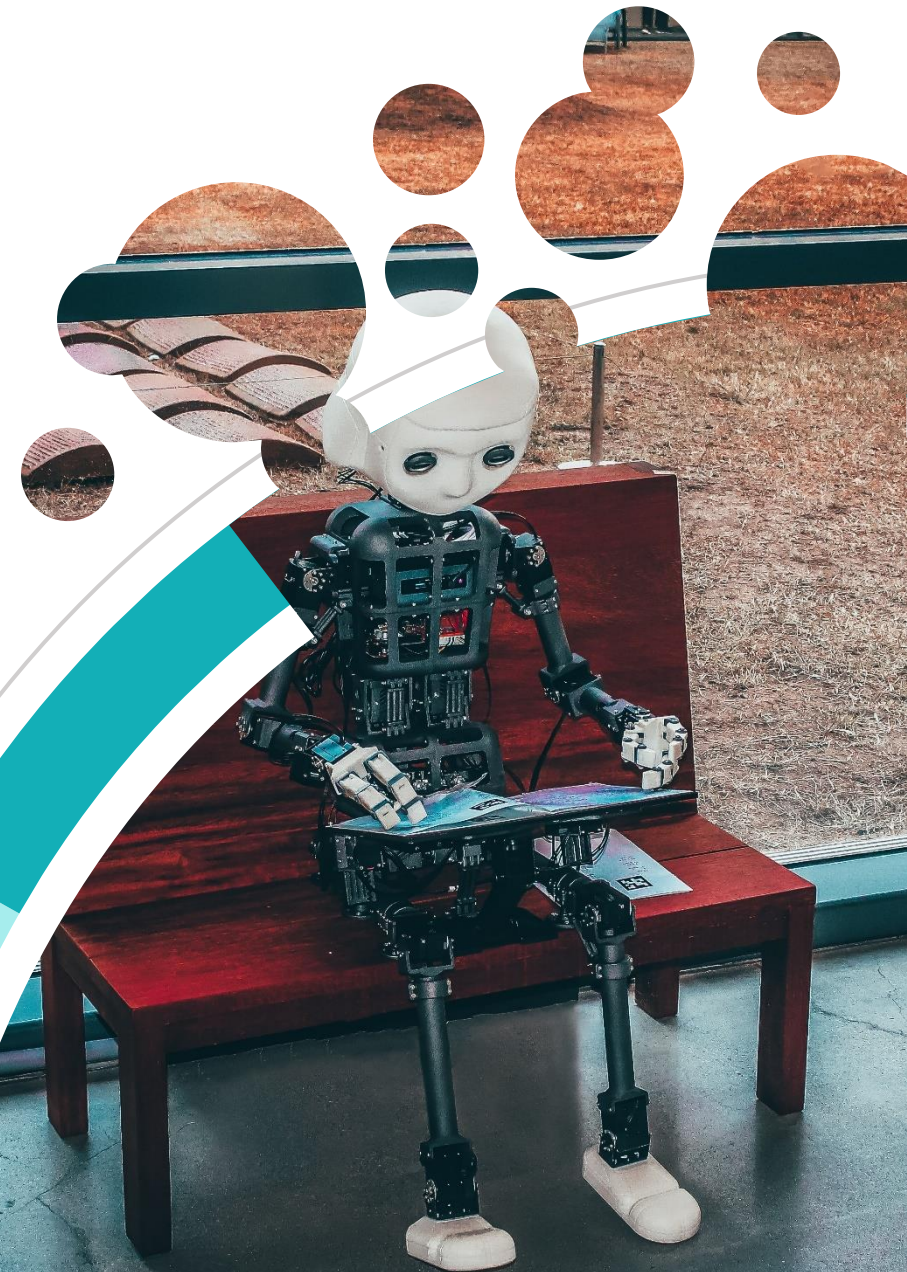


“opinionway pour  slack

Regards croisés sur l'utilisation de l'intelligence artificielle en entreprise

Juin 2023





La méthodologie



“ La méthodologie de l'enquête



Echantillon de **501 travailleurs du savoir** et **584 travailleurs de première ligne**, issu d'un échantillon représentatif de 1 603 salariés dans des entreprises du secteur privé.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de région de résidence, de taille d'entreprise et de secteur d'activité.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 au 12 juin 2023**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,9 à 4,4 points au plus pour un échantillon de 500 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Slack »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil de l'échantillon





Le profil des travailleurs du savoir

Nous définissons les travailleurs du savoir comme des travailleurs dont le rôle est de résoudre des problèmes complexes en soutenant le développement de nouveaux services ou produits grâce à une connaissance approfondie de leur secteur.



	Sexe	%
	Hommes	58%
	Femmes	42%



	Age	%
	Moins de 35 ans	37%
	35 à 49 ans	34%
	50 ans et plus	29%



	Région	%
	Ile-de-France	28%
	Nord-ouest	19%
	Nord-est	19%
	Sud-ouest	10%
	Sud-est	24%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	56%
	Professions libérales / Cadres	32%
	Professions intermédiaires	24%
	Catégories populaires	44%
	Employés	24%
	Ouvriers	20%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	12%
	De 2000 à 19 999 habitants	16%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	33%
	Agglomération parisienne	26%



Le profil des travailleurs de première ligne

Nous définissons les travailleurs de première ligne comme les travailleurs de terrain, ne travaillant généralement pas dans un bureau.



	Sexe	%
	Hommes	56%
	Femmes	44%



	Age	%
	Moins de 35 ans	37%
	35 à 49 ans	38%
	50 ans et plus	25%



	Région	%
	Ile-de-France	14%
	Nord-ouest	28%
	Nord-est	24%
	Sud-ouest	9%
	Sud-est	25%



	Activité professionnelle	%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	18%
	Professions libérales / Cadres	3%
	Professions intermédiaires	15%
	Catégories populaires	82%
	Employés	28%
	Ouvriers	54%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	20%
	De 2000 à 19 999 habitants	19%
	De 20 000 à 99 999 habitants	16%
	100 000 habitants et plus	33%
	Agglomération parisienne	12%



Les résultats





01

La notoriété et la perception de
l'intelligence artificielle en général

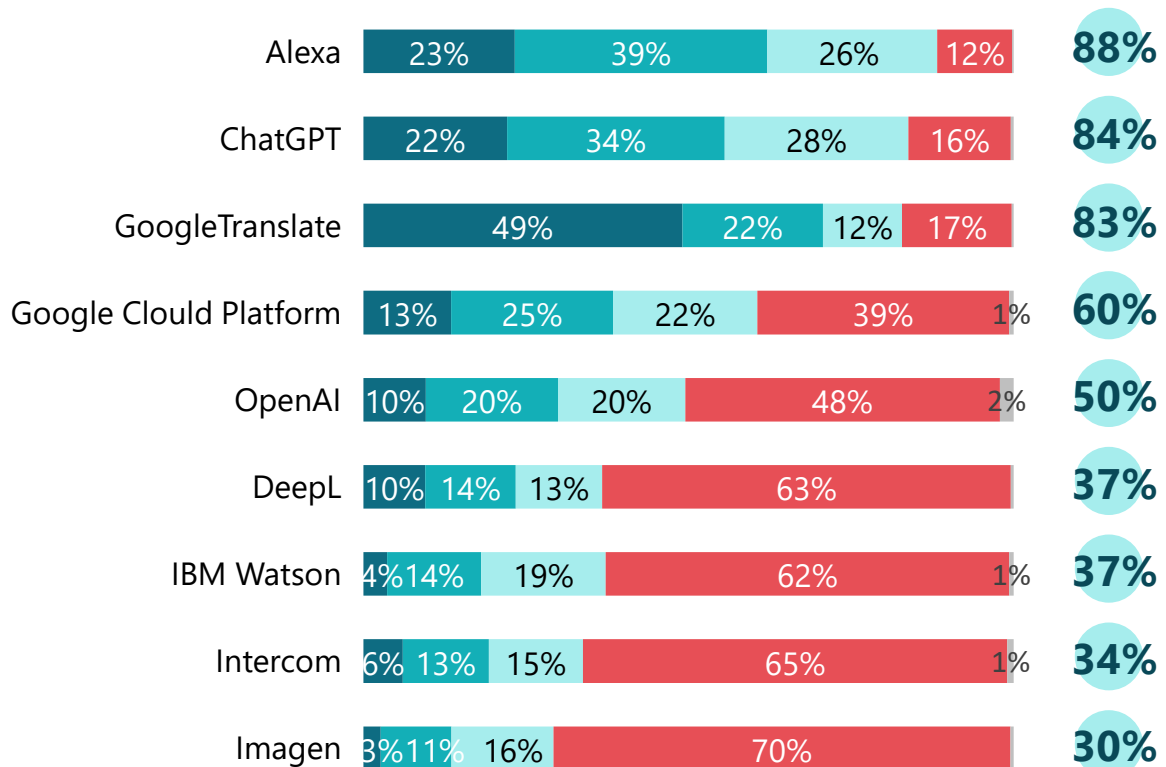
“ La connaissance et l'utilisation de différentes intelligences artificielles

Q. Parmi les intelligences artificielles suivantes, quelles sont toutes celles que vous connaissez et celles que vous utilisez ?



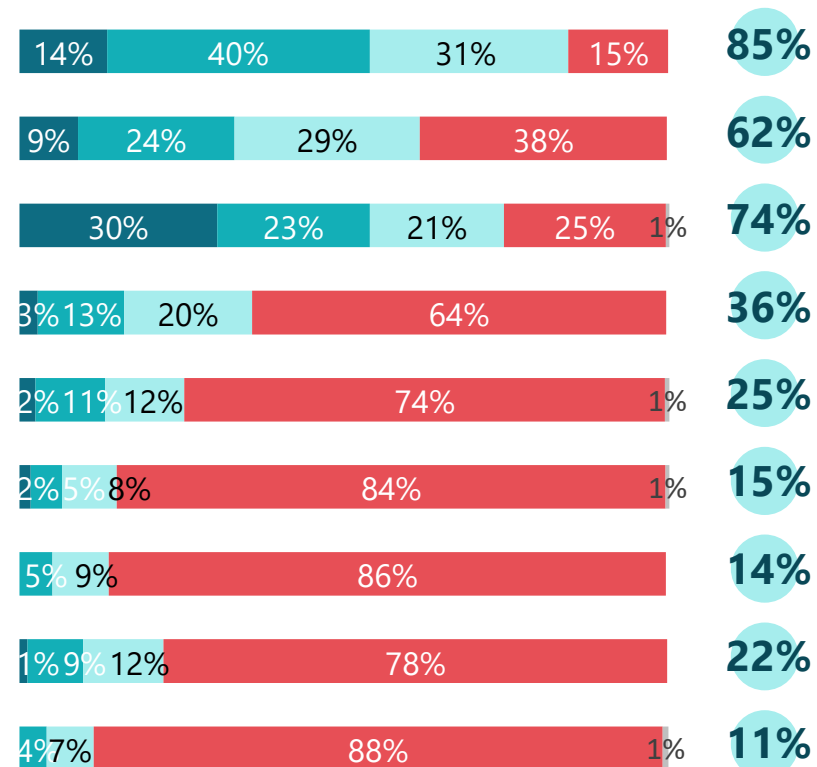
Travailleurs du savoir
501 personnes

Connait



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Connait



● Vous l'utilisez aujourd'hui
 ● Vous voyez de quoi il s'agit mais vous ne l'utilisez pas
 ● Vous connaissez mais juste de nom
 ● Vous ne connaissez pas
 ● NSP



La connaissance et l'utilisation de différentes intelligences artificielles



Travailleurs du savoir
501 personnes

Q. Parmi les intelligences artificielles suivantes, quelles sont toutes celles que vous connaissez et celles que vous utilisez ?

	% Connait	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Alexa	88%	86%	92%	92%	92%	80%	85%	93%	80%	95%	91%	88%	90%	88%	86%
ChatGPT	84%	88%	78%	87%	84%	80%	91%	75%	83%	81%	85%	78%	81%	85%	89%
GoogleTranslate	83%	86%	79%	86%	85%	76%	88%	76%	79%	87%	84%	63%	84%	82%	92%
Google Cloud Platform	60%	65%	55%	68%	57%	55%	66%	53%	52%	67%	63%	39%	68%	64%	60%
OpenAI	50%	57%	39%	58%	51%	37%	58%	38%	41%	51%	53%	25%	54%	51%	56%
DeepL	37%	40%	33%	48%	38%	21%	41%	30%	29%	38%	41%	25%	42%	34%	37%
IBM Watson	37%	41%	32%	43%	39%	28%	42%	32%	27%	46%	40%	24%	43%	36%	38%
Intercom	34%	32%	37%	42%	35%	23%	37%	29%	26%	40%	35%	18%	39%	30%	37%
Imagen	30%	30%	28%	38%	29%	19%	34%	23%	24%	37%	29%	11%	36%	23%	34%



La connaissance et l'utilisation de différentes intelligences artificielles



Travailleurs du savoir
501 personnes

Q. Parmi les intelligences artificielles suivantes, quelles sont toutes celles que vous connaissez et celles que vous utilisez ?

	% Utilise	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
GoogleTranslate	49%	53%	43%	59%	48%	38%	55%	42%	40%	53%	53%	34%	50%	45%	58%
Alexa	23%	22%	25%	25%	27%	16%	21%	27%	20%	24%	25%	18%	29%	20%	21%
ChatGPT	22%	28%	14%	33%	20%	11%	24%	19%	18%	25%	23%	22%	24%	16%	24%
Google Cloud Platform	13%	15%	12%	16%	15%	9%	17%	8%	13%	14%	14%	-	16%	11%	18%
OpenAI	10%	14%	4%	11%	13%	4%	14%	4%	11%	8%	9%	8%	9%	6%	13%
DeepL	10%	9%	11%	14%	9%	4%	11%	8%	11%	6%	10%	13%	9%	6%	10%
Intercom	6%	7%	5%	9%	8%	1%	7%	5%	6%	9%	5%	-	6%	2%	11%
IBM Watson	4%	4%	3%	5%	5%	-	5%	2%	3%	5%	4%	-	3%	5%	5%
Imagen	3%	3%	3%	4%	3%	-	4%	1%	4%	1%	3%	-	2%	1%	6%



La connaissance et l'utilisation de différentes intelligences artificielles



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Parmi les intelligences artificielles suivantes, quelles sont toutes celles que vous connaissez et celles que vous utilisez ?

	% Connait	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Alexa	85%	84%	85%	96%	83%	70%	82%	85%	79%	86%	88%	82%	88%	86%	81%
GoogleTranslate	74%	79%	69%	94%	69%	54%	79%	73%	74%	79%	72%	76%	76%	72%	80%
ChatGPT	62%	74%	46%	69%	62%	50%	66%	61%	67%	63%	56%	56%	60%	63%	70%
Google Cloud Platform	36%	42%	28%	44%	32%	30%	36%	35%	35%	35%	38%	40%	34%	35%	40%
OpenAI	25%	36%	12%	33%	25%	15%	30%	24%	22%	33%	24%	24%	18%	36%	33%
Intercom	22%	29%	14%	38%	14%	11%	25%	22%	21%	13%	28%	28%	23%	11%	27%
DeepL	15%	19%	10%	16%	16%	11%	23%	13%	14%	14%	17%	16%	15%	15%	16%
IBM Watson	14%	20%	6%	18%	12%	11%	17%	13%	14%	17%	11%	18%	15%	16%	10%
Imagen	11%	15%	7%	16%	9%	8%	10%	12%	14%	13%	9%	12%	15%	7%	15%



La connaissance et l'utilisation de différentes intelligences artificielles



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Parmi les intelligences artificielles suivantes, quelles sont toutes celles que vous connaissez et celles que vous utilisez ?

	% Utilise	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
GoogleTranslate	30%	36%	24%	39%	27%	24%	39%	28%	30%	37%	27%	29%	27%	34%	36%
Alexa	14%	16%	11%	10%	15%	16%	10%	14%	13%	20%	10%	9%	19%	14%	12%
ChatGPT	9%	14%	3%	13%	9%	3%	14%	8%	5%	14%	9%	12%	7%	11%	9%
Google Cloud Platform	3%	4%	1%	2%	3%	4%	3%	3%	1%	10%	-	4%	2%	3%	4%
OpenAI	2%	4%	-	4%	2%	1%	2%	2%	-	4%	4%	6%	2%	2%	-
DeepL	2%	2%	2%	-	3%	2%	4%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	2%	3%
Intercom	1%	2%	-	2%	1%	-	4%	1%	1%	-	2%	3%	1%	-	1%

“ Les opinions relatives à l’intelligence artificielle

Q. Diriez-vous que l’intelligence artificielle... ?



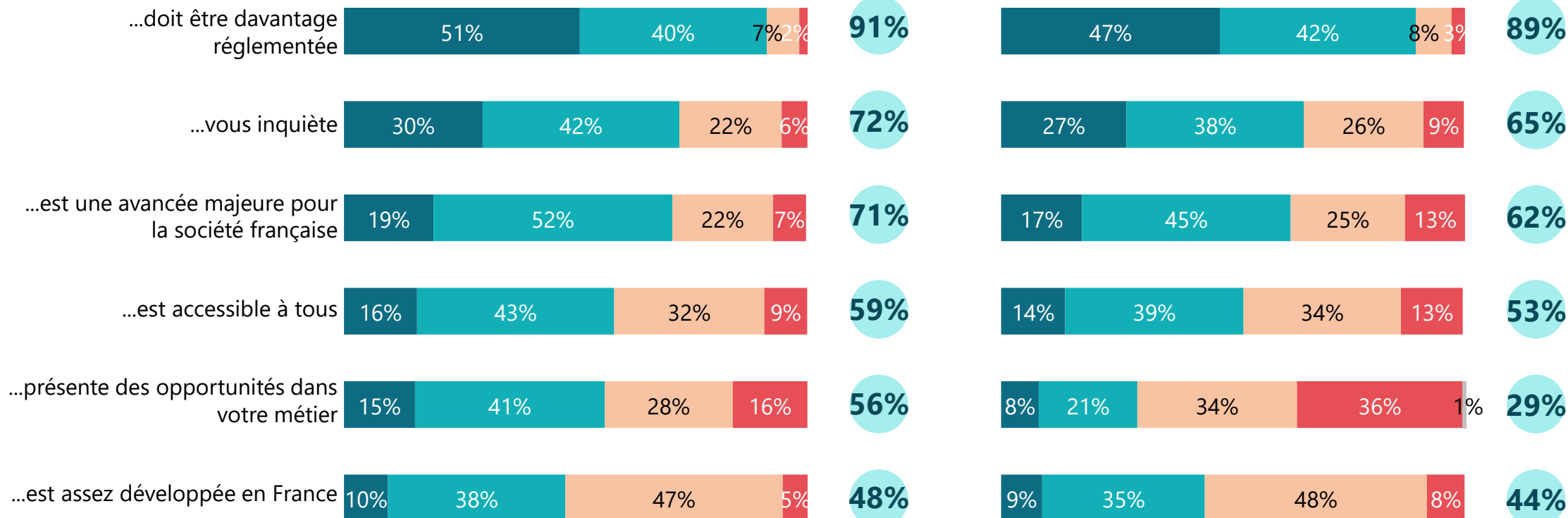
Travailleurs du savoir
501 personnes

Oui



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Oui



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



Les opinions relatives à l'intelligence artificielle



Q. Diriez-vous que l'intelligence artificielle... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
...doit être davantage réglementée	91%	91%	92%	87%	93%	95%	89%	94%	93%	93%	89%	86%	93%	93%	90%
...vous inquiète	72%	70%	75%	79%	69%	67%	70%	75%	79%	68%	71%	73%	72%	66%	76%
...est une avancée majeure pour la société française	71%	72%	70%	76%	70%	65%	70%	72%	65%	77%	71%	67%	76%	64%	69%
...est accessible à tous	59%	58%	58%	70%	56%	46%	60%	57%	54%	62%	60%	54%	65%	50%	57%
...présente des opportunités dans votre métier	56%	57%	55%	59%	60%	48%	62%	49%	54%	51%	60%	38%	55%	60%	63%
...est assez développée en France	48%	46%	50%	59%	47%	35%	46%	50%	46%	45%	50%	44%	55%	34%	49%



Les opinions relatives à l'intelligence artificielle



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Diriez-vous que l'intelligence artificielle... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
...doit être davantage réglementée	89%	89%	91%	90%	91%	88%	88%	90%	90%	89%	89%	87%	83%	92%	96%
...vous inquiète	65%	59%	74%	59%	71%	66%	66%	65%	62%	66%	67%	67%	65%	59%	68%
...est une avancée majeure pour la société française	62%	69%	55%	75%	56%	54%	66%	62%	61%	61%	64%	60%	59%	71%	66%
...est accessible à tous	53%	64%	37%	57%	53%	45%	57%	51%	57%	50%	50%	54%	47%	58%	57%
...est assez développée en France	44%	40%	49%	39%	50%	43%	44%	44%	42%	38%	49%	51%	44%	34%	42%
...présente des opportunités dans votre métier	29%	32%	26%	35%	31%	19%	36%	28%	37%	24%	28%	20%	34%	25%	40%

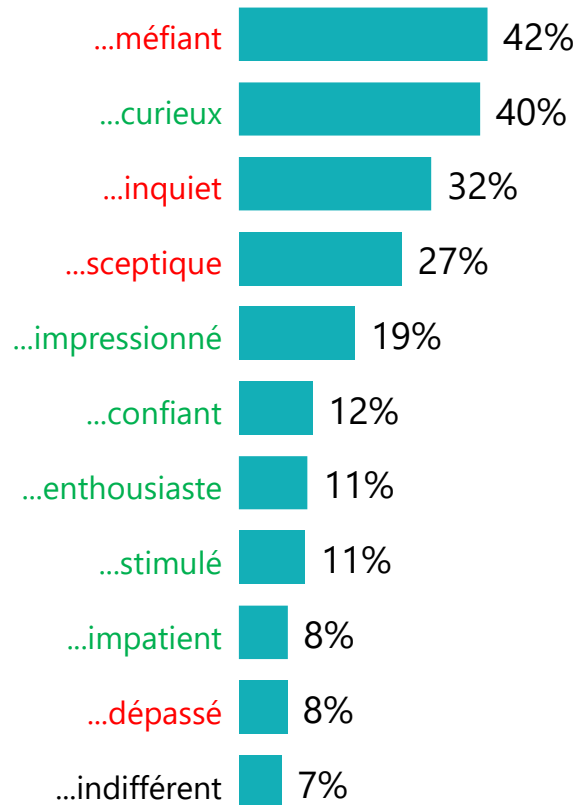
“ L'état d'esprit à l'égard du développement de l'intelligence artificielle dans son métier

Q. Lorsque vous pensez au développement de l'intelligence artificielle dans votre métier, vous vous sentez avant tout... ?

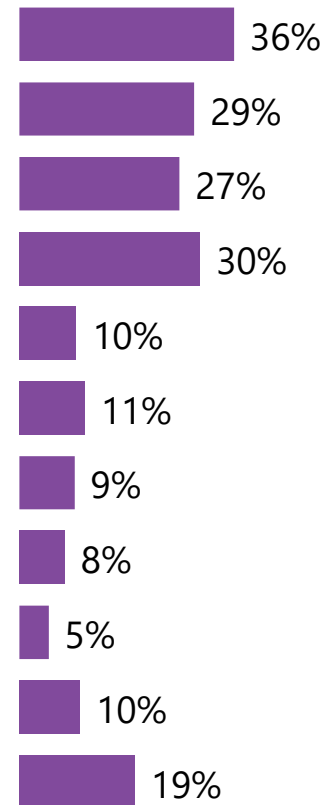
Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



Travailleurs du savoir
501 personnes



Travailleurs de première ligne
584 personnes





L'état d'esprit à l'égard du développement de l'intelligence artificielle dans son métier



Q. Lorsque vous pensez au développement de l'intelligence artificielle dans votre métier, vous vous sentez avant tout... ?
Trois réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
... <i>méfiant</i>	42%	42%	42%	48%	37%	39%	40%	44%	44%	33%	44%	60%	43%	39%	34%
... <i>curieux</i>	40%	42%	39%	43%	39%	38%	39%	42%	38%	44%	40%	32%	46%	39%	38%
... <i>inquiet</i>	32%	32%	33%	35%	30%	32%	30%	35%	36%	22%	34%	33%	32%	34%	31%
... <i>sceptique</i>	27%	28%	26%	25%	26%	32%	25%	31%	29%	34%	23%	25%	33%	23%	23%
... <i>impressionné</i>	19%	20%	18%	20%	21%	16%	22%	16%	17%	15%	22%	22%	16%	18%	23%
... <i>confiant</i>	12%	13%	12%	13%	13%	10%	15%	9%	17%	7%	12%	3%	11%	17%	16%
... <i>enthousiaste</i>	11%	12%	11%	8%	14%	13%	12%	10%	9%	9%	14%	7%	12%	18%	10%
... <i>stimulé</i>	11%	10%	12%	12%	12%	8%	15%	6%	7%	7%	15%	13%	7%	14%	14%
... <i>impatient</i>	8%	10%	6%	9%	10%	5%	9%	8%	5%	11%	9%	3%	10%	7%	9%
... <i>dépassé</i>	8%	4%	13%	10%	7%	8%	10%	6%	8%	6%	9%	7%	6%	4%	13%
... <i>indifférent</i>	7%	7%	7%	2%	10%	11%	6%	9%	7%	11%	6%	10%	6%	6%	8%



L'état d'esprit à l'égard du développement de l'intelligence artificielle dans son métier



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Lorsque vous pensez au développement de l'intelligence artificielle dans votre métier, vous vous sentez avant tout... ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
... <i>méfiant</i>	36%	31%	43%	34%	35%	39%	29%	38%	36%	42%	32%	32%	42%	36%	32%
... <i>sceptique</i>	30%	26%	36%	30%	30%	30%	26%	31%	27%	34%	31%	34%	28%	23%	35%
... <i>curieux</i>	29%	35%	22%	30%	28%	30%	29%	29%	34%	35%	21%	19%	33%	39%	33%
... <i>inquiet</i>	27%	17%	39%	21%	33%	27%	28%	26%	21%	32%	28%	24%	25%	28%	29%
... <i>indifférent</i>	19%	23%	15%	21%	16%	21%	15%	20%	19%	22%	18%	29%	14%	30%	9%
... <i>confiant</i>	11%	14%	7%	14%	9%	8%	19%	9%	11%	8%	13%	13%	12%	6%	9%
... <i>dépassé</i>	10%	5%	17%	9%	11%	11%	11%	10%	6%	12%	13%	13%	12%	9%	5%
... <i>impressionné</i>	10%	12%	7%	8%	12%	8%	7%	10%	14%	10%	5%	7%	13%	-	15%
... <i>enthousiaste</i>	9%	12%	6%	9%	10%	9%	11%	9%	12%	10%	6%	6%	11%	12%	10%
... <i>stimulé</i>	8%	11%	4%	12%	6%	5%	9%	7%	9%	8%	6%	8%	8%	11%	6%
... <i>impatient</i>	5%	6%	3%	8%	4%	3%	7%	5%	5%	8%	3%	3%	4%	4%	9%



02

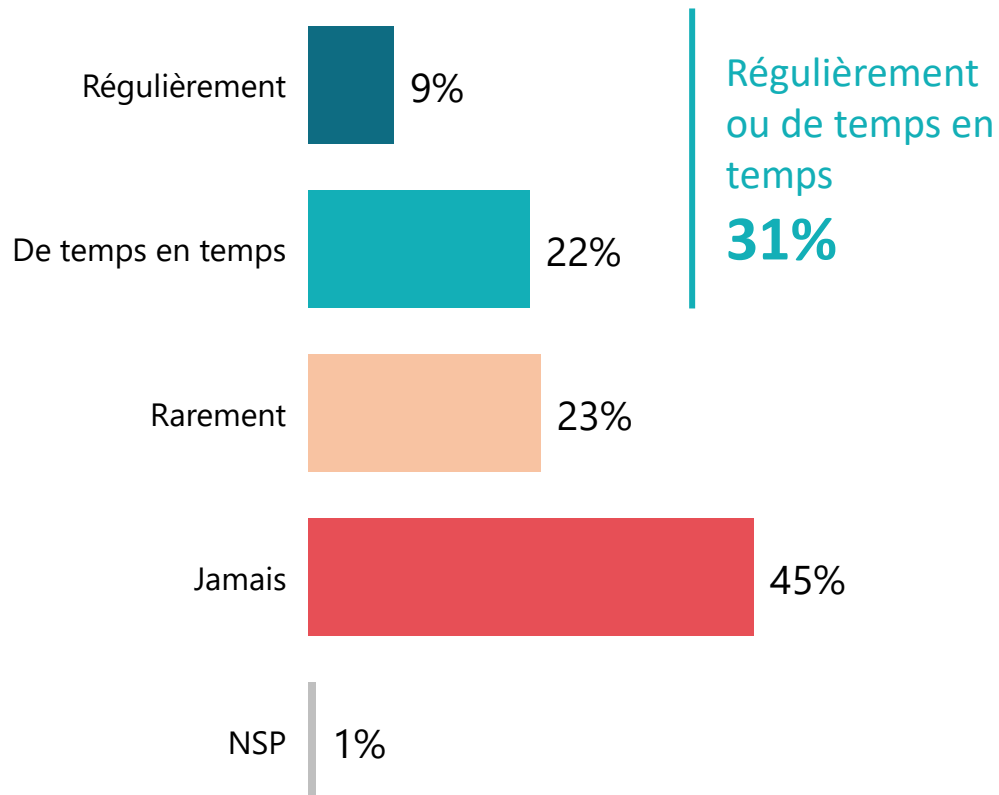
La perception de l'utilisation de l'intelligence artificielle dans son métier

“ Le recours à l’intelligence artificielle dans son métier

Q. Utilisez-vous l’intelligence artificielle dans votre métier ?



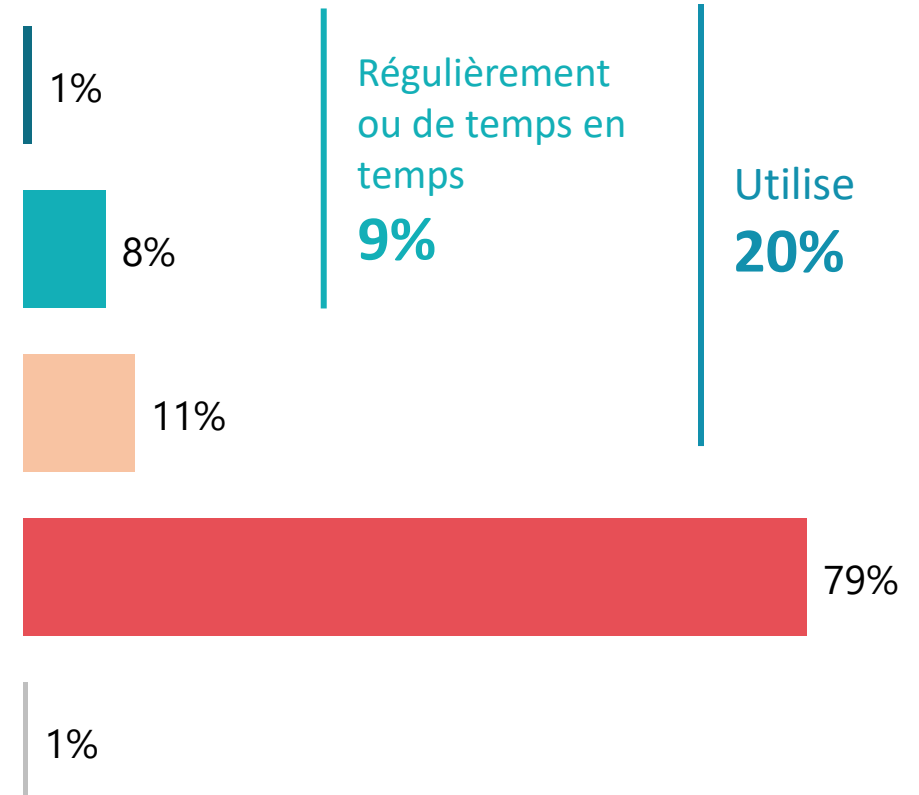
Travailleurs du savoir
501 personnes



Utilise
54%



Travailleurs de première ligne
584 personnes





Le recours à l'intelligence artificielle dans son métier



Travailleurs du savoir
501 personnes

Q. Utilisez-vous l'intelligence artificielle dans votre métier ?

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Sous-total Utilise	54%	53%	56%	67%	53%	40%	61%	47%	50%	48%	60%	47%	52%	52%	62%
Sous-total Régulièrement ou de temps en temps	31%	30%	32%	40%	30%	21%	38%	23%	30%	29%	33%	17%	26%	31%	43%
<i>Régulièrement</i>	9%	10%	7%	13%	9%	3%	9%	8%	6%	12%	9%	8%	9%	7%	8%
<i>De temps en temps</i>	22%	20%	25%	27%	21%	18%	29%	15%	24%	17%	24%	9%	17%	24%	35%
<i>Rarement</i>	23%	23%	24%	27%	23%	19%	23%	24%	20%	19%	27%	30%	26%	21%	19%
Jamais	45%	46%	43%	33%	45%	60%	38%	53%	50%	52%	39%	53%	47%	48%	37%



Le recours à l'intelligence artificielle dans son métier



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Utilisez-vous l'intelligence artificielle dans votre métier ?

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Sous-total Utilise	20%	22%	18%	23%	21%	15%	37%	17%	20%	18%	23%	13%	27%	16%	30%
Sous-total Régulièrement ou de temps en temps	9%	10%	8%	11%	8%	8%	17%	8%	10%	9%	9%	4%	13%	8%	13%
<i>Régulièrement</i>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	-	3%	-	-	1%	2%	2%
<i>De temps en temps</i>	8%	9%	7%	10%	7%	7%	16%	7%	10%	6%	9%	4%	12%	6%	11%
<i>Rarement</i>	11%	12%	10%	12%	13%	7%	20%	9%	10%	9%	14%	9%	14%	8%	17%
Jamais	79%	77%	82%	77%	78%	85%	62%	83%	80%	81%	77%	87%	73%	84%	70%

“ Les apports perçus de l’intelligence artificielle

Q. Selon vous, l’intelligence artificielle est-elle la technologie la plus efficace pour vous aider à... ?



Travailleurs du savoir
501 personnes

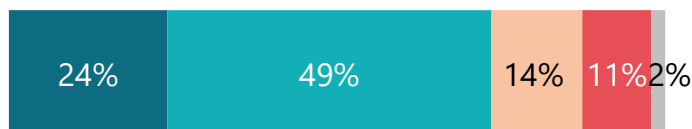
Oui



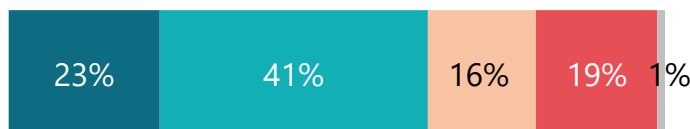
Travailleurs de première ligne
584 personnes

Oui

...gagner du temps

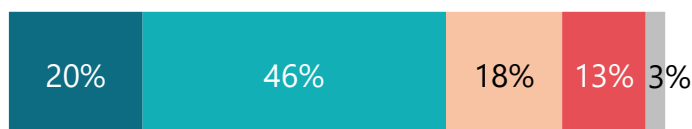


73%



64%

...vous consacrer à des tâches à valeur ajoutée au quotidien

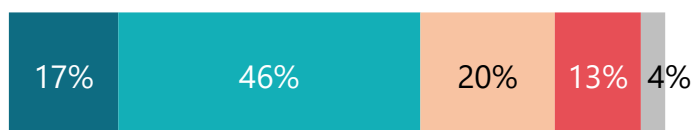


66%

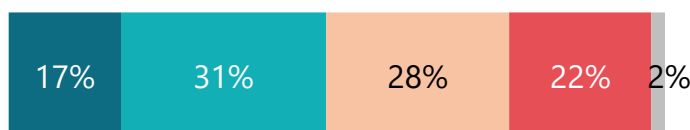


52%

... être plus efficace



63%



48%

● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



Les apports perçus de l'intelligence artificielle



Q. Selon vous, l'intelligence artificielle est-elle la technologie la plus efficace pour vous aider à... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
...gagner du temps	73%	71%	78%	75%	78%	67%	73%	73%	68%	80%	75%	68%	73%	74%	77%
...vous consacrer à des tâches à valeur ajoutée au quotidien	66%	64%	70%	66%	70%	64%	68%	64%	59%	70%	69%	64%	67%	65%	68%
... être plus efficace	63%	61%	64%	66%	67%	54%	67%	57%	57%	66%	64%	49%	63%	62%	67%



Les apports perçus de l'intelligence artificielle



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Selon vous, l'intelligence artificielle est-elle la technologie la plus efficace pour vous aider à... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
...gagner du temps	64%	71%	55%	79%	55%	55%	70%	63%	68%	58%	65%	54%	66%	71%	69%
...vous consacrer à des tâches à valeur ajoutée au quotidien	52%	55%	47%	64%	44%	44%	57%	50%	58%	44%	51%	42%	56%	49%	62%
... être plus efficace	48%	54%	41%	57%	43%	44%	55%	47%	49%	45%	50%	42%	49%	50%	56%

“ Le gain de temps généré par l'utilisation de l'IA

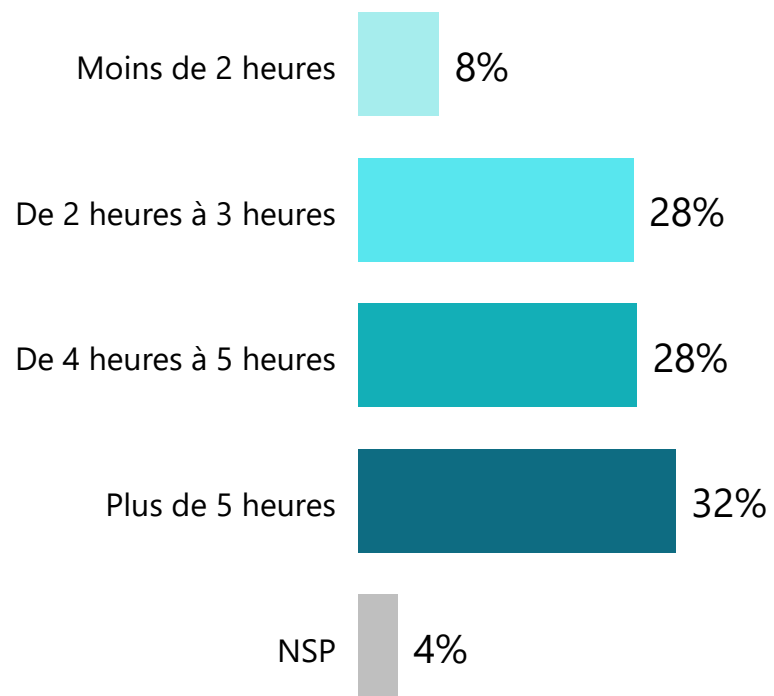
Q. Et combien de temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée pensez-vous pouvoir gagner par semaine grâce à l'intelligence artificielle ?

Question ouverte numérique

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que l'IA leur permettra de se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée



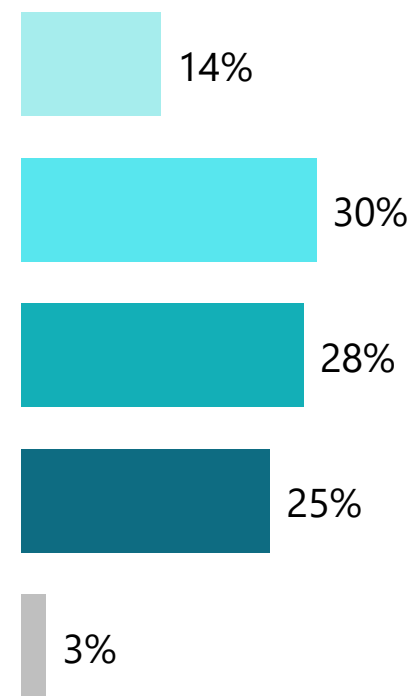
Travailleurs du savoir
334 personnes



6h
en moyenne



Travailleurs de première ligne
301 personnes



5h
en moyenne



Le gain de temps généré par l'utilisation de l'IA



Q. Et combien de temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée pensez-vous pouvoir gagner par semaine grâce à l'intelligence artificielle ?

Question ouverte numérique

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que l'IA leur permettra de se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE*	PME	ETI	Grand groupe
Moins de 2 heures	8%	7%	9%	5%	9%	10%	6%	11%	4%	9%	10%	13%	9%	5%	7%
De 2 heures à 3 heures	28%	27%	29%	31%	30%	20%	25%	31%	31%	26%	27%	28%	36%	23%	20%
De 4 heures à 5 heures	28%	28%	28%	26%	29%	30%	26%	31%	28%	30%	27%	36%	26%	23%	30%
Plus de 5 heures	32%	33%	30%	34%	26%	36%	38%	22%	35%	32%	30%	22%	27%	39%	37%
Moyenne	6h	6h	5h	5h	5h	6h	6h	5h	6h	6h	5h	5h	5h	6h	6h

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.



Le gain de temps généré par l'utilisation de l'IA



Travailleurs de première ligne
301 personnes

Q. Et combien de temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée pensez-vous pouvoir gagner par semaine grâce à l'intelligence artificielle ?

Question ouverte numérique

Question posée uniquement à ceux qui considèrent que l'IA leur permettra de se concentrer sur les tâches à plus forte valeur ajoutée

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans*	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE*	PME	ETI*	Grand groupe
Moins de 2 heures	14%	12%	18%	7%	21%	20%	9%	15%	7%	17%	19%	21%	8%	16%	13%
De 2 heures à 3 heures	30%	30%	30%	32%	31%	24%	29%	30%	27%	26%	35%	31%	28%	28%	32%
De 4 heures à 5 heures	28%	30%	26%	37%	23%	20%	38%	26%	35%	23%	26%	39%	29%	20%	23%
Plus de 5 heures	24%	26%	22%	23%	21%	33%	23%	25%	26%	32%	19%	7%	31%	36%	26%
Moyenne	5h	5h	4h	5h	4h	6h	5h	5h	5h	5h	4h	4h	6h	5h	5h

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution.

“ La part du travail quotidien qui pourrait être réalisée par une intelligence artificielle

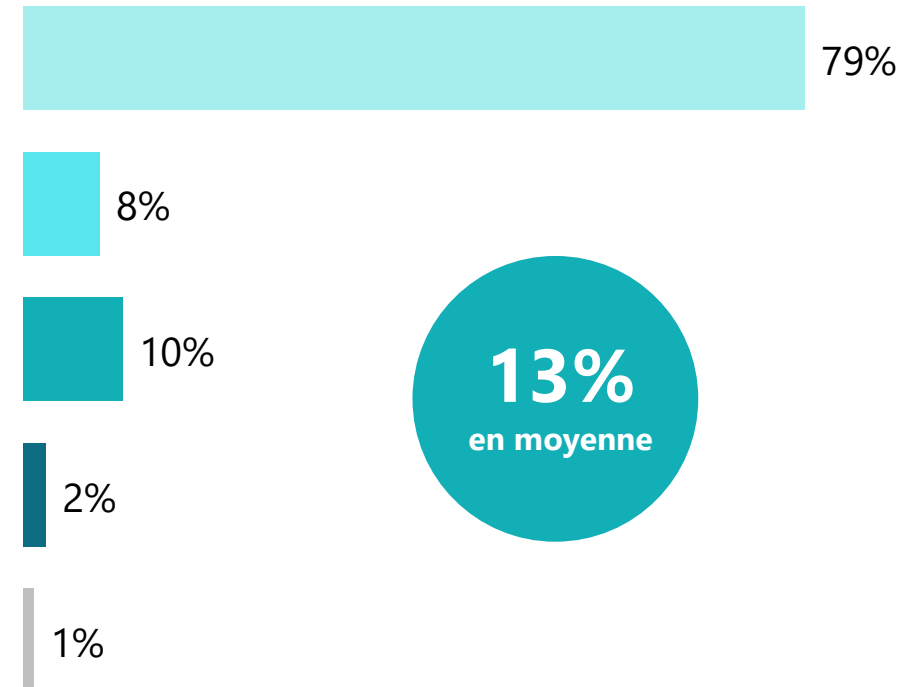
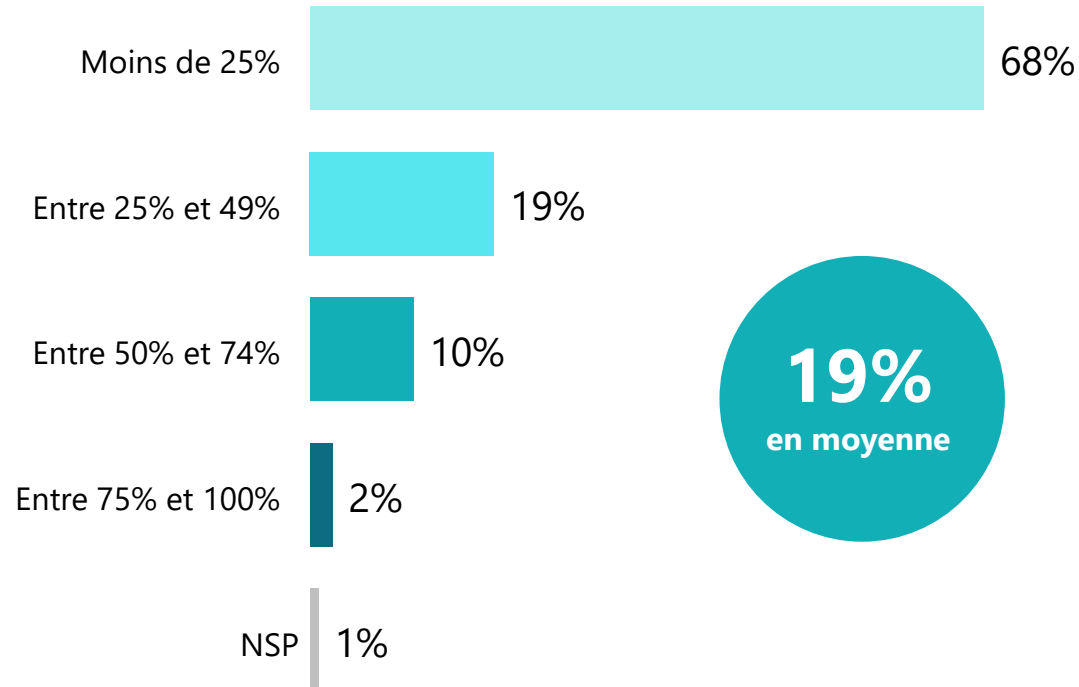
Q. Quel pourcentage de votre travail au quotidien pourrait selon vous être réalisé par une intelligence artificielle ?
Question ouverte numérique



Travailleurs du savoir
501 personnes



Travailleurs de première ligne
584 personnes





La part du travail quotidien qui pourrait être réalisée par une intelligence artificielle



Q. Quel pourcentage de votre travail au quotidien pourrait selon vous être réalisé par une intelligence artificielle ?

Question ouverte numérique

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Moins de 25%	68%	69%	66%	62%	69%	74%	66%	71%	65%	74%	68%	78%	71%	60%	63%
Entre 25% et 49%	19%	16%	22%	23%	16%	16%	19%	18%	23%	14%	18%	6%	18%	26%	21%
Entre 50% et 74%	10%	12%	8%	12%	11%	8%	12%	9%	9%	12%	11%	14%	8%	9%	13%
Entre 75% et 100%	2%	1%	4%	3%	2%	1%	3%	2%	2%	1%	3%	1%	2%	3%	2%
Moyenne	19%	18%	20%	20%	19%	16%	20%	17%	19%	16%	19%	16%	17%	20%	21%



La part du travail quotidien qui pourrait être réalisée par une intelligence artificielle

Q. Quel pourcentage de votre travail au quotidien pourrait selon vous être réalisé par une intelligence artificielle ?

Question ouverte numérique



Travailleurs de première ligne
584 personnes

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Moins de 25%	79%	77%	82%	74%	81%	82%	78%	79%	75%	77%	83%	93%	71%	77%	73%
Entre 25% et 49%	8%	9%	6%	10%	5%	7%	10%	7%	9%	10%	5%	5%	10%	10%	9%
Entre 50% et 74%	10%	10%	10%	14%	9%	5%	10%	10%	11%	9%	10%	1%	14%	9%	13%
Entre 75% et 100%	2%	3%	2%	1%	3%	2%	-	3%	3%	3%	1%	1%	4%	3%	2%
Moyenne	13%	14%	11%	16%	13%	10%	13%	13%	16%	14%	10%	5%	18%	16%	15%

“ L'utilité perçue de l'intelligence artificielle par types de tâches

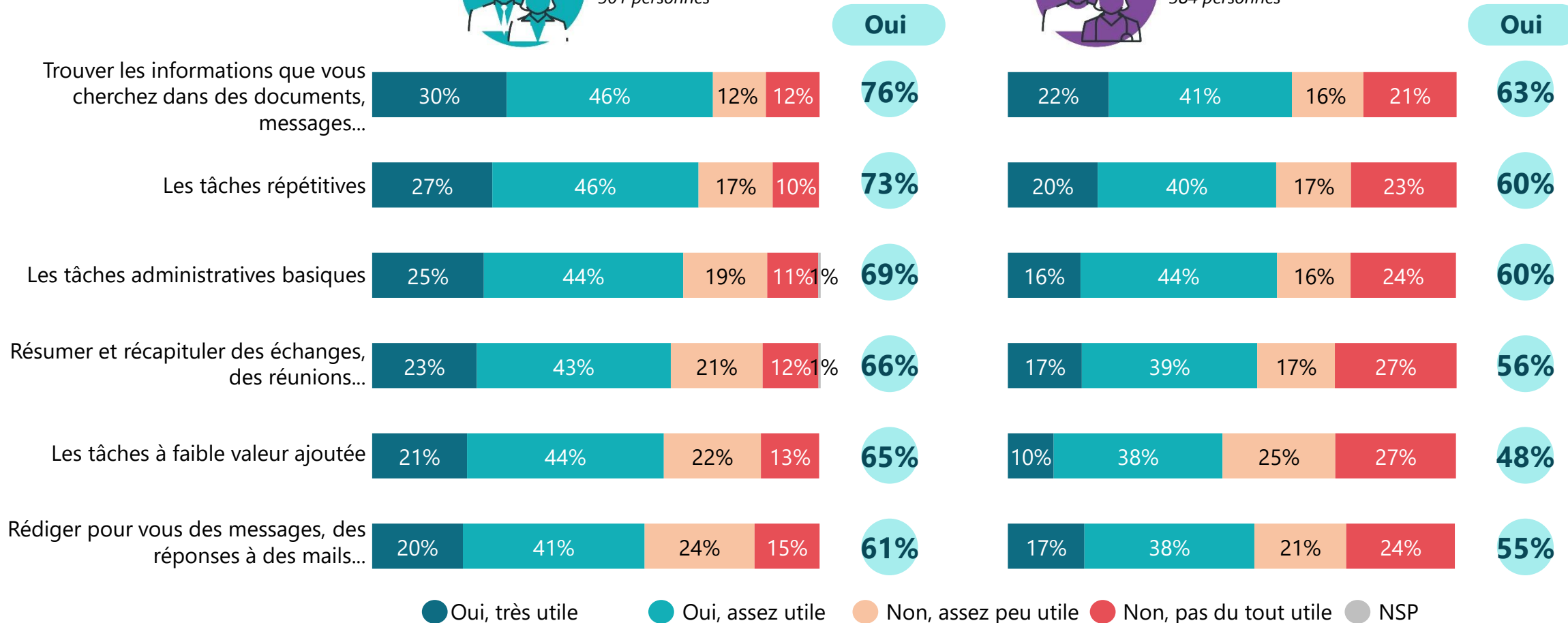
Q. Considérez-vous que l'intelligence artificielle pourrait vous être utile ou non pour réaliser les tâches suivantes... ?



Travailleurs du savoir
501 personnes



Travailleurs de première ligne
584 personnes



L'utilité perçue de l'intelligence artificielle par types de tâches



Q. Considérez-vous que l'intelligence artificielle pourrait vous être utile ou non pour réaliser les tâches suivantes... ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Trouver les informations que vous cherchez dans des documents, messages...	76%	73%	81%	76%	81%	70%	83%	67%	77%	72%	77%	64%	75%	75%	83%
Les tâches répétitives	73%	74%	72%	72%	74%	72%	78%	67%	78%	70%	70%	63%	74%	67%	80%
Les tâches administratives basiques	69%	66%	74%	69%	73%	66%	75%	62%	68%	74%	69%	64%	66%	67%	77%
Résumer et récapituler des échanges, des réunions...	66%	64%	71%	67%	69%	63%	69%	64%	64%	65%	69%	65%	62%	68%	72%
Les tâches à faible valeur ajoutée	65%	66%	64%	63%	71%	61%	71%	57%	73%	56%	64%	44%	63%	68%	74%
Rédiger pour vous des messages, des réponses à des mails...	61%	57%	66%	70%	60%	50%	63%	58%	53%	69%	62%	56%	60%	52%	68%

L'utilité perçue de l'intelligence artificielle par types de tâches



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Considérez-vous que l'intelligence artificielle pourrait vous être utile ou non pour réaliser les tâches suivantes... ?

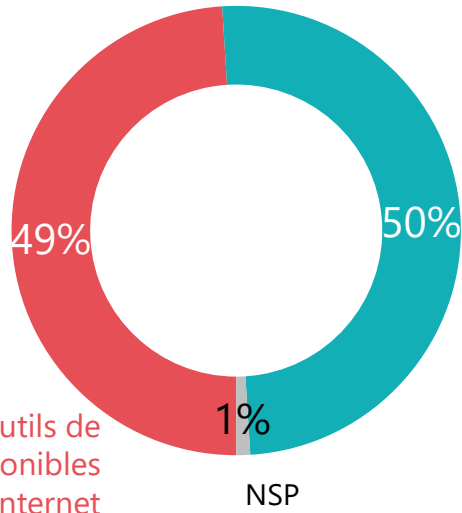
	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Trouver les informations que vous cherchez dans des documents, messages...	63%	67%	59%	72%	56%	62%	76%	60%	66%	59%	64%	54%	70%	65%	69%
Les tâches répétitives	60%	65%	52%	73%	55%	47%	67%	59%	64%	58%	57%	46%	65%	64%	69%
Les tâches administratives basiques	60%	67%	52%	68%	57%	53%	74%	57%	58%	61%	61%	48%	65%	71%	65%
Résumer et récapituler des échanges, des réunions...	56%	60%	51%	64%	50%	50%	67%	53%	55%	49%	60%	48%	57%	55%	63%
Rédiger pour vous des messages, des réponses à des mails...	55%	60%	48%	64%	52%	47%	70%	52%	54%	52%	58%	49%	57%	63%	58%
Les tâches à faible valeur ajoutée	48%	54%	40%	55%	44%	42%	59%	45%	47%	48%	49%	43%	50%	46%	54%

Les préférences relatives à la manière de déployer les outils d'intelligence artificielle dans son métier

Q. Préfèreriez-vous, dans votre métier, que les outils d'intelligence artificielle soient... ?



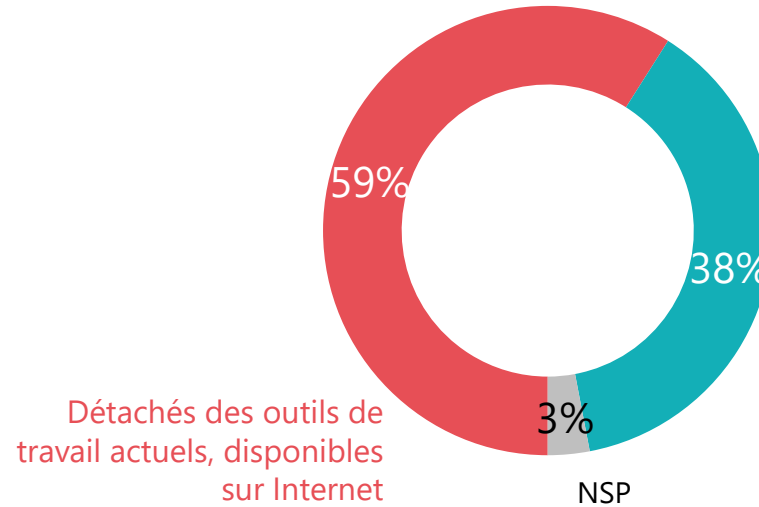
Travailleurs du savoir
501 personnes



Directement intégrés à vos outils de travail actuels (outils collaboratifs...)



Travailleurs de première ligne
584 personnes



Directement intégrés à vos outils de travail actuels (outils collaboratifs...)

Les préférences relatives à la manière de déployer les outils d'intelligence artificielle dans son métier

Q. Prêferiez-vous, dans votre métier, que les outils d'intelligence artificielle soient... ?



Travailleurs du savoir
501 personnes

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Directement intégrés à vos outils de travail actuels (outils collaboratifs...)	50%	51%	49%	53%	53%	43%	50%	49%	51%	51%	49%	43%	52%	44%	53%
Détachés des outils de travail actuels, disponibles sur Internet	49%	48%	51%	47%	46%	55%	48%	50%	48%	47%	50%	57%	47%	54%	45%



Travailleurs de première ligne
584 personnes

	% Total	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Directement intégrés à vos outils de travail actuels (outils collaboratifs...)	38%	38%	38%	33%	42%	38%	31%	39%	43%	42%	31%	21%	41%	37%	51%
Détachés des outils de travail actuels, disponibles sur Internet	59%	59%	59%	64%	54%	60%	67%	58%	51%	57%	66%	76%	58%	53%	48%

Les perceptions à l'égard du déploiement de l'intelligence artificielle dans son entreprise

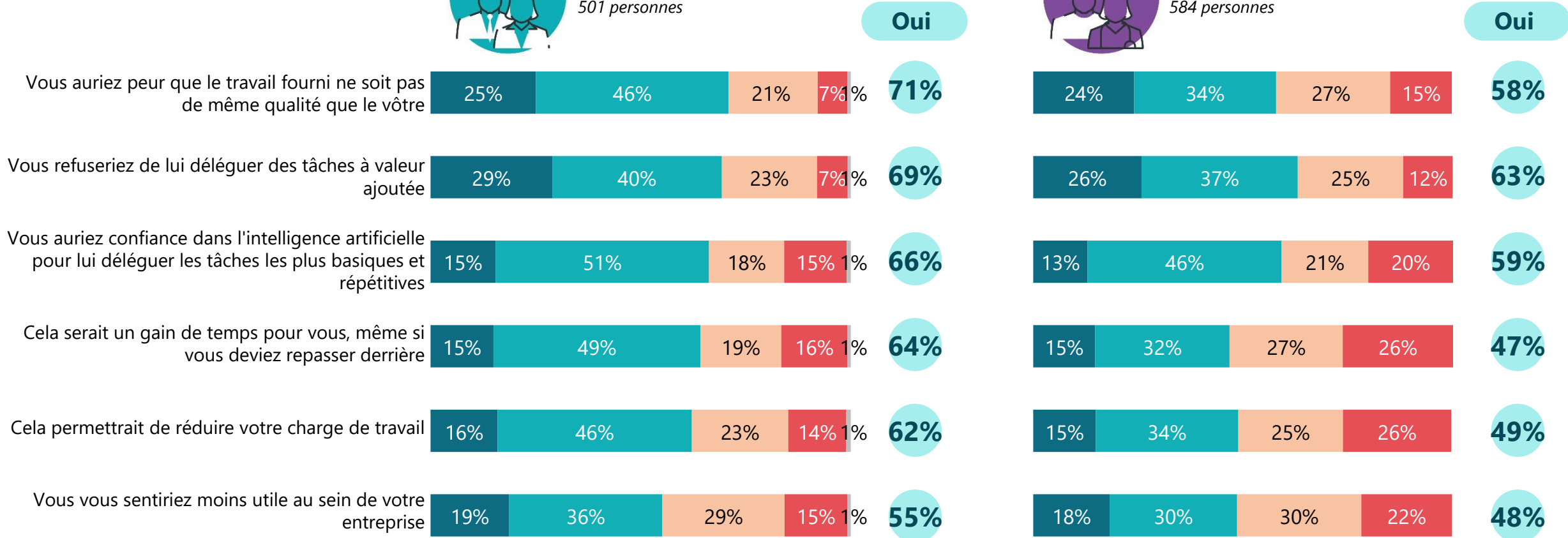
Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre opinion concernant l'utilisation d'une intelligence artificielle dans votre entreprise ?



Travailleurs du savoir
501 personnes



Travailleurs de première ligne
584 personnes



● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP



Les perceptions à l'égard du déploiement de l'intelligence artificielle dans son entreprise



Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre opinion concernant l'utilisation d'une intelligence artificielle dans votre entreprise ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Vous auriez peur que le travail fourni ne soit pas de même qualité que le vôtre	71%	64%	79%	76%	67%	69%	72%	70%	67%	69%	75%	69%	64%	79%	75%
Vous refuseriez de lui déléguer des tâches à valeur ajoutée	69%	65%	76%	71%	73%	64%	71%	67%	64%	76%	70%	58%	68%	77%	72%
Vous auriez confiance dans l'intelligence artificielle pour lui déléguer les tâches les plus basiques et répétitives	66%	68%	64%	70%	65%	63%	69%	63%	62%	77%	64%	56%	65%	67%	72%
Cela serait un gain de temps pour vous, même si vous deviez repasser derrière	64%	64%	64%	69%	64%	60%	69%	57%	62%	66%	65%	46%	64%	64%	73%
Cela permettrait de réduire votre charge de travail	62%	59%	67%	64%	65%	56%	66%	57%	61%	61%	63%	53%	61%	63%	66%
Vous vous sentiriez moins utile au sein de votre entreprise	55%	50%	63%	64%	56%	44%	54%	56%	53%	60%	55%	43%	58%	53%	58%



Les perceptions à l'égard du déploiement de l'intelligence artificielle dans son entreprise



Travailleurs de première ligne
584 personnes

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-elle ou non à votre opinion concernant l'utilisation d'une intelligence artificielle dans votre entreprise ?

	% Oui	Sexe		Âge			Statut		Secteur d'activité			Taille d'entreprise			
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Agriculture, Industrie, BTP	CHR	Services	TPE	PME	ETI	Grand groupe
Vous refuseriez de lui déléguer des tâches à valeur ajoutée	63%	60%	66%	63%	64%	62%	66%	62%	62%	67%	62%	67%	55%	54%	71%
Vous auriez confiance dans l'intelligence artificielle pour lui déléguer les tâches les plus basiques et répétitives	59%	69%	47%	72%	54%	49%	66%	58%	64%	59%	55%	54%	57%	66%	66%
Vous auriez peur que le travail fourni ne soit pas de même qualité que le vôtre	58%	54%	63%	55%	61%	57%	61%	57%	54%	65%	56%	60%	50%	51%	67%
Cela permettrait de réduire votre charge de travail	49%	56%	38%	61%	45%	36%	53%	48%	52%	48%	47%	40%	47%	59%	55%
Vous vous sentiriez moins utile au sein de votre entreprise	48%	47%	51%	51%	53%	39%	43%	50%	51%	56%	42%	43%	49%	58%	50%
Cela serait un gain de temps pour vous, même si vous deviez repasser derrière	47%	53%	39%	61%	41%	36%	53%	45%	52%	43%	45%	31%	42%	54%	64%



RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

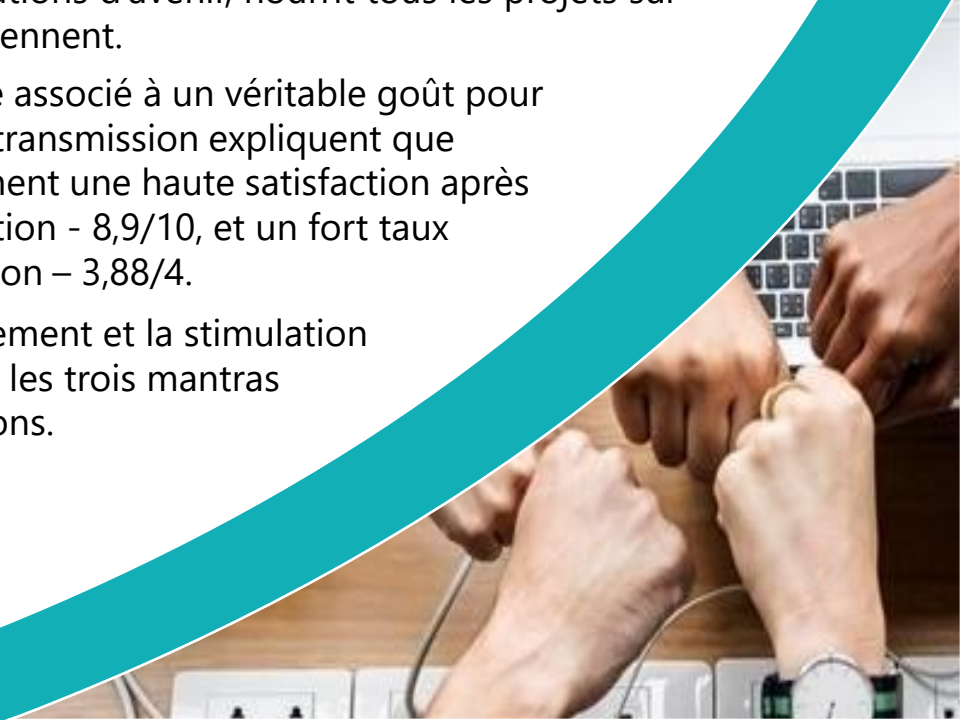
Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Vos contacts

Laurent Gassie

Directeur du département Société
Directeur conseil
lgassie@opinion-way.com

Jessie Marius

Cheffe de projets
jmarius@opinion-way.com