



Les employés de bureau et le nouvel environnement de travail

Novembre 2021

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member



Frédéric Micheau

Directeur général adjoint

Directeur des études d'opinion

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie



Echantillon de **1032 employés de bureau dans des entreprises de 20 salariés et plus.**

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de région de résidence, secteur d'activité et taille d'entreprise.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **18 au 23 novembre 2021.**

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252.**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Slack »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des personnes interrogées

Population des employés de bureau dans des entreprises de 20 salariés et plus.

Source : Enquête emploi INSEE



	Sexe	%
	Hommes	54%
	Femmes	46%



	Age	%
	18-34 ans	36%
	35-49 ans	42%
	50 ans et plus	22%



	Région	%
	Ile-de-France	29%
	Nord-ouest	21%
	Nord-est	20%
	Sud-ouest	10%
	Sud-est	20%




	Taille d'entreprise	%
	Moins de 250 salariés	49%
	250 à 1999 salariés	27%
	2000 salariés et plus	24%




	Secteur	%
	Industrie / BTP	23%
	Commerce	14%
	Services	63%


“ Le profil des personnes interrogées




Activité de bureau	%
Uniquement	60%
En partie	40%




Encadrement	%
Encadrant	50%
Non encadrant	50%



Ancienneté	%
5 ans et moins	35%
6 à 10 ans	20%
Plus de 10 ans	45%



Statut	%
PDG, Fondateur, Propriétaire	2%
Sous-total Cadre	50%
Cadre de direction (top management)	13%
Cadre intermédiaire (mid-management)	37%
Employé	48%



Fonction	%
Administration / Support bureautique	16%
Conseil et stratégie	3%
Services juridiques et financiers	3%
Ingénierie	7%
Gestion	6%
Santé et médecine	5%
RH, éducation et formation	7%
Informatique	7%
Fabrication	2%
Opérations	4%
Ventes	4%
Métiers et services	3%
Approvisionnement / achats	2%
Traitement des données (EDP) / informatique	1%
Recherche / développement / conception	3%
Gestion ou management	2%
Stockage / logistique / transport	2%
Marketing / publicité / études de marché	1%
Production / fabrication	3%
Comptabilité / Tenue de livres / Financement	4%
Juridique / Conformité	2%
Distribution / Ventes / Service à la clientèle	4%
Autre	7%



LES RÉSULTATS

01



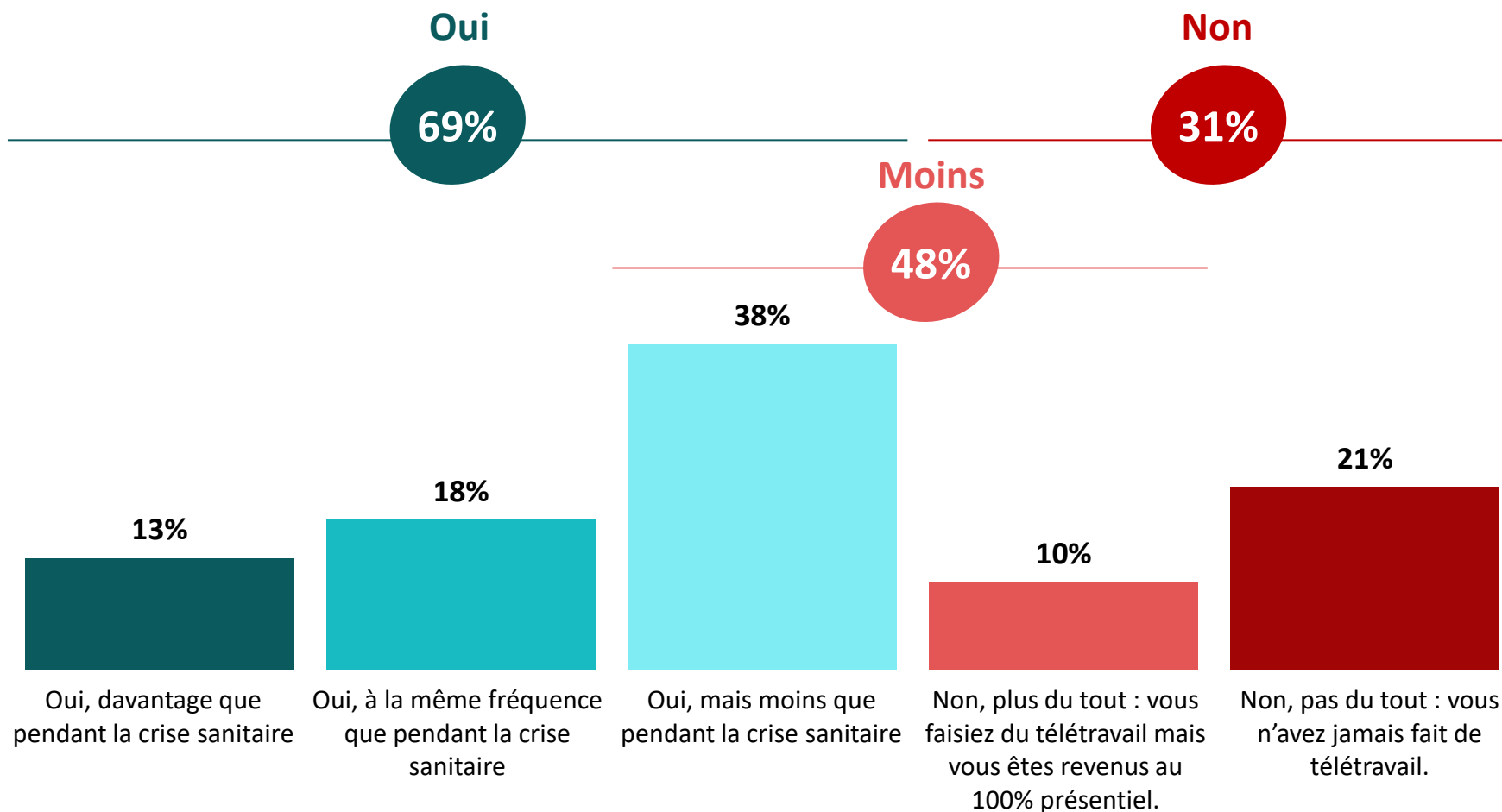
**L'impact de la crise sanitaire
sur le télétravail**



La pratique du télétravail dans les entreprises



Q. Depuis septembre 2021, votre entreprise pratique-t-elle le télétravail ?





La pratique du télétravail dans les entreprises

Q. Depuis septembre 2021, votre entreprise pratique-t-elle le télétravail ?



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Sous-total Oui	69%	75%	61%	70%	71%	63%	74%	63%
<i>...Oui, davantage que pendant la crise sanitaire</i>	13%	13%	13%	19%	12%	6%	15%	11%
<i>...Oui, à la même fréquence que pendant la crise sanitaire</i>	18%	21%	13%	23%	14%	15%	23%	12%
<i>...Oui, mais moins que pendant la crise sanitaire</i>	38%	41%	35%	28%	45%	42%	36%	40%
Sous-total Moins	48%	50%	47%	38%	55%	52%	46%	51%
Sous-total Non	31%	25%	39%	30%	29%	37%	26%	37%
<i>...Non, plus du tout : vous faisiez du télétravail mais vous êtes revenus au 100% présentiel.</i>	10%	9%	12%	10%	10%	10%	10%	11%
<i>...Non, pas du tout : vous n'avez jamais fait de télétravail.</i>	21%	16%	27%	20%	19%	27%	16%	26%



La pratique du télétravail dans les entreprises

Q. Depuis septembre 2021, votre entreprise pratique-t-elle le télétravail ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Oui	69%	54%	72%	79%	76%	72%	75%	66%
<i>...Oui, davantage que pendant la crise sanitaire</i>	13%	11%	16%	14%	11%	11%	21%	12%
<i>...Oui, à la même fréquence que pendant la crise sanitaire</i>	18%	19%	22%	18%	11%	19%	18%	17%
<i>...Oui, mais moins que pendant la crise sanitaire</i>	38%	24%	34%	47%	54%	42%	36%	37%
Sous-total Moins	48%	38%	45%	56%	60%	51%	45%	48%
Sous-total Non	31%	46%	28%	21%	24%	28%	25%	34%
<i>...Non, plus du tout : vous faisiez du télétravail mais vous êtes revenus au 100% présentiel.</i>	10%	14%	11%	9%	6%	9%	9%	11%
<i>...Non, pas du tout : vous n'avez jamais fait de télétravail.</i>	21%	32%	17%	12%	18%	19%	16%	23%



La fréquence de télétravail

Q. Combien de jours par semaine faites-vous actuellement du télétravail ?



Parmi l'ensemble des employés de bureau :

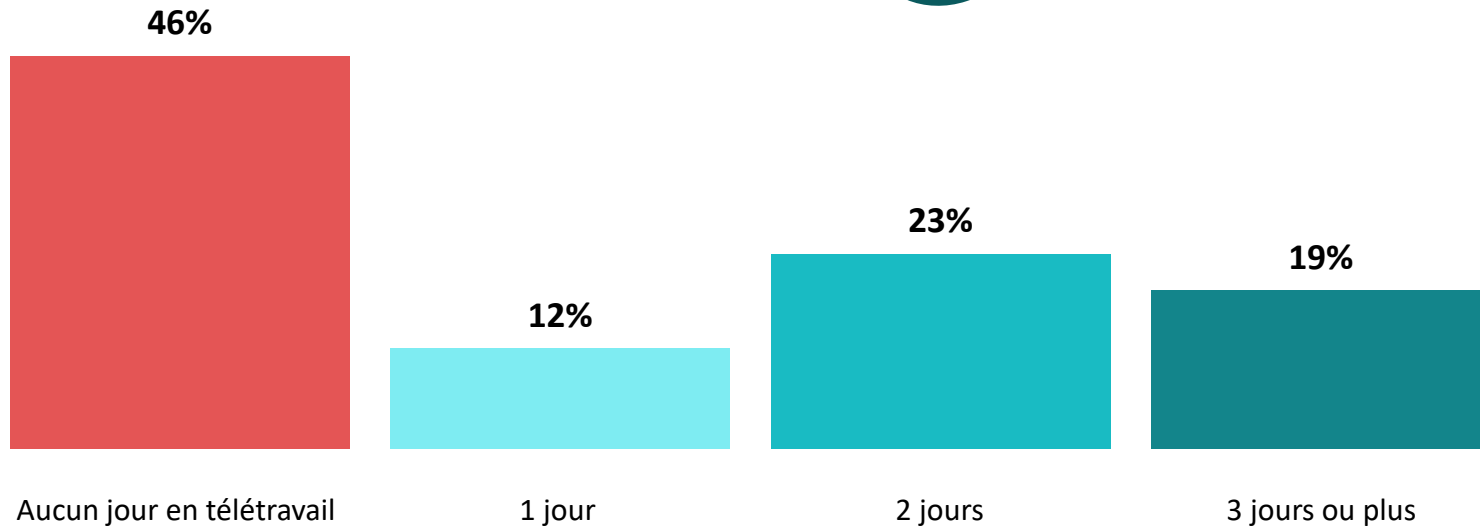


Parmi les employés de bureau qui font du télétravail :



Fait du télétravail

54%





La fréquence de télétravail

Q. Combien de jours par semaine faites-vous actuellement du télétravail ?



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Aucun jour en télétravail	46%	41%	53%	46%	45%	49%	37%	56%
Sous-total fait du télétravail	54%	59%	47%	54%	55%	51%	63%	44%
... 1 jour	12%	11%	12%	10%	12%	14%	13%	11%
... 2 jours	23%	28%	18%	23%	25%	20%	26%	20%
... 3 jours ou plus	19%	20%	17%	21%	18%	17%	24%	13%
Moyenne parmi l'ensemble des employés de bureau	1	1	1	1	1	1	2	2
Moyenne parmi ceux qui font du télétravail	2	2	2	3	2	2	3	2



La fréquence de télétravail

Q. Combien de jours par semaine faites-vous actuellement du télétravail ?



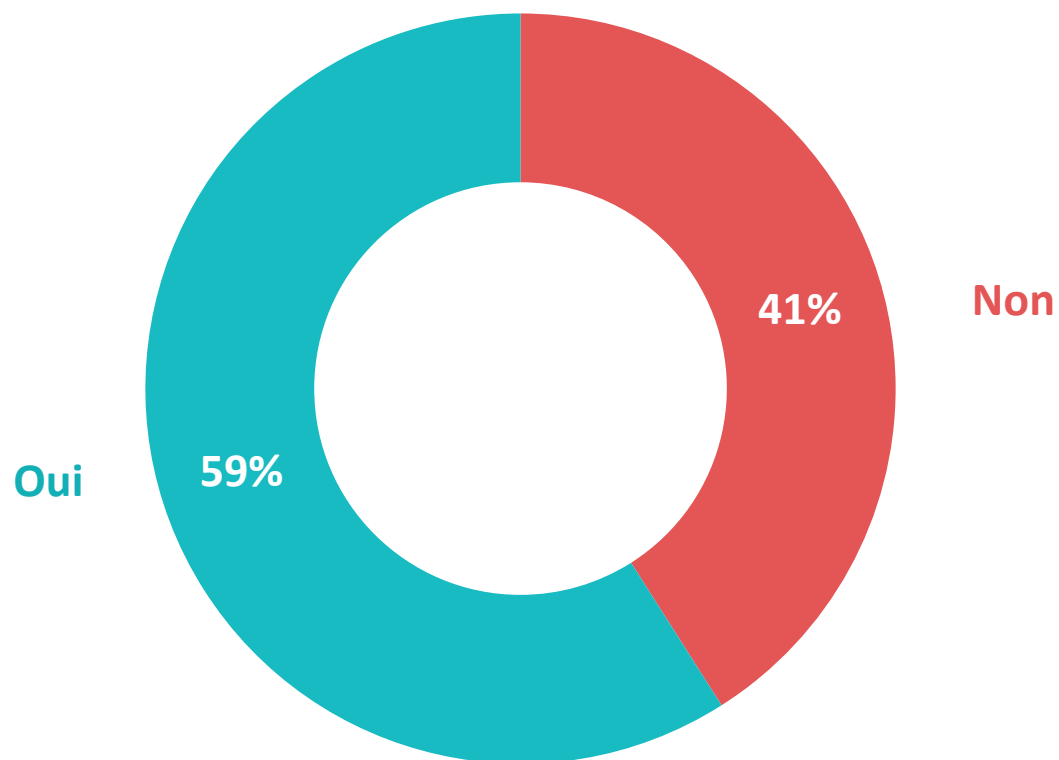
	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Aucun jour en télétravail	46%	58%	44%	39%	39%	44%	45%	48%
Sous-total fait du télétravail	54%	42%	56%	61%	61%	56%	55%	52%
... 1 jour	12%	9%	10%	16%	14%	10%	10%	13%
... 2 jours	23%	15%	25%	31%	25%	26%	22%	22%
... 3 jours ou plus	19%	18%	21%	14%	22%	20%	23%	17%
Moyenne parmi l'ensemble des employés de bureau	1	1	1	1	1	1	1	1
Moyenne parmi ceux qui font du télétravail	2	3	2	2	2	3	3	2



Le choix des jours télétravaillés

Q. Votre employeur vous impose-t-il les jours de la semaine où vous devez venir au bureau ?

Question posée uniquement à ceux qui télétravaillent, soit 54% de l'échantillon





Le choix des jours télétravaillés

Q. Votre employeur vous impose-t-il les jours de la semaine où vous devez venir au bureau ?

Question posée uniquement à ceux qui télétravaillent, soit 54% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Oui	59%	60%	57%	73%	52%	49%	65%	49%
Non	41%	40%	43%	27%	48%	51%	35%	51%

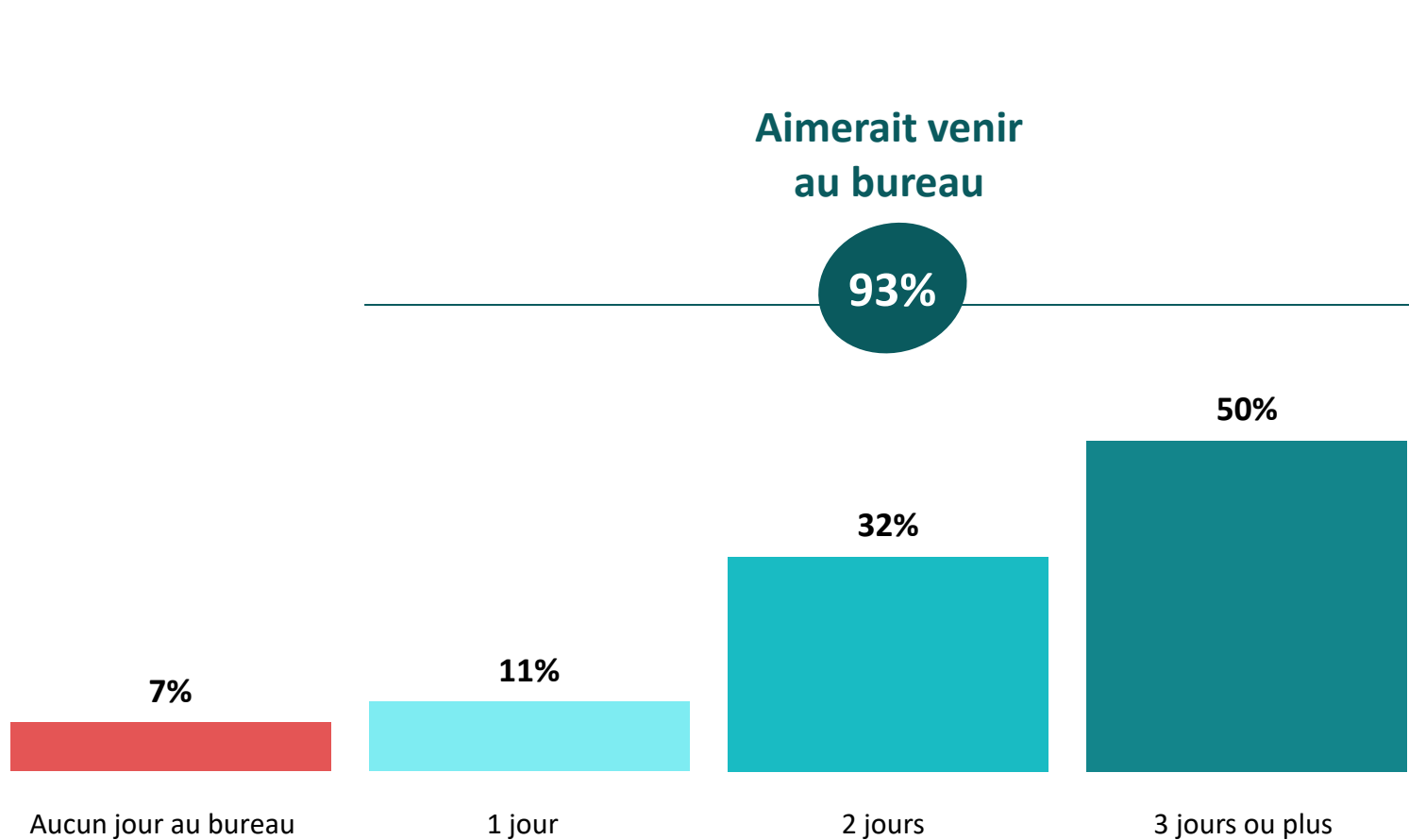
	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Oui	59%	66%	60%	56%	53%	50%	62%	61%
Non	41%	34%	40%	44%	47%	50%	38%	39%



Le nombre idéal de jours en présentiel

Q. Dans l'idéal, combien de jours par semaine souhaitez-vous venir au bureau ?

Question posée uniquement à ceux qui télétravaillent, soit 54% de l'échantillon



3 jours en moyenne

Pour rappel, les employés de bureau qui télétravaillent **travaillent à distance 2 jours par semaine en moyenne.**



Le nombre idéal de jours en présentiel

Q. Dans l'idéal, combien de jours par semaine souhaitez-vous venir au bureau ?

Question posée uniquement à ceux qui télétravaillent, soit 54% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Aucun jour en présentiel	7%	6%	9%	4%	9%	11%	4%	12%
Sous-total Aimerait venir au bureau	93%	94%	91%	95%	91%	89%	96%	88%
... 1 jour	11%	11%	10%	7%	13%	11%	9%	12%
... 2 jours	32%	32%	33%	26%	40%	26%	31%	35%
... 3 jours ou plus	50%	51%	48%	62%	38%	52%	56%	41%
Moyenne	3	3	3	3	2	2	3	2



Le nombre idéal de jours en présentiel

Q. Dans l'idéal, combien de jours par semaine souhaitez-vous venir au bureau ?

Question posée uniquement à ceux qui télétravaillent, soit 54% de l'échantillon



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Aucun jour en présentiel	7%	5%	9%	10%	6%	9%	6%	7%
Sous-total Aimerait venir au bureau	93%	94%	91%	90%	94%	91%	94%	93%
... 1 jour	11%	6%	10%	12%	13%	8%	10%	12%
... 2 jours	32%	29%	30%	29%	40%	36%	35%	30%
... 3 jours ou plus	50%	59%	51%	49%	41%	47%	49%	51%
Moyenne	3	3	3	3	2	3	3	3

02



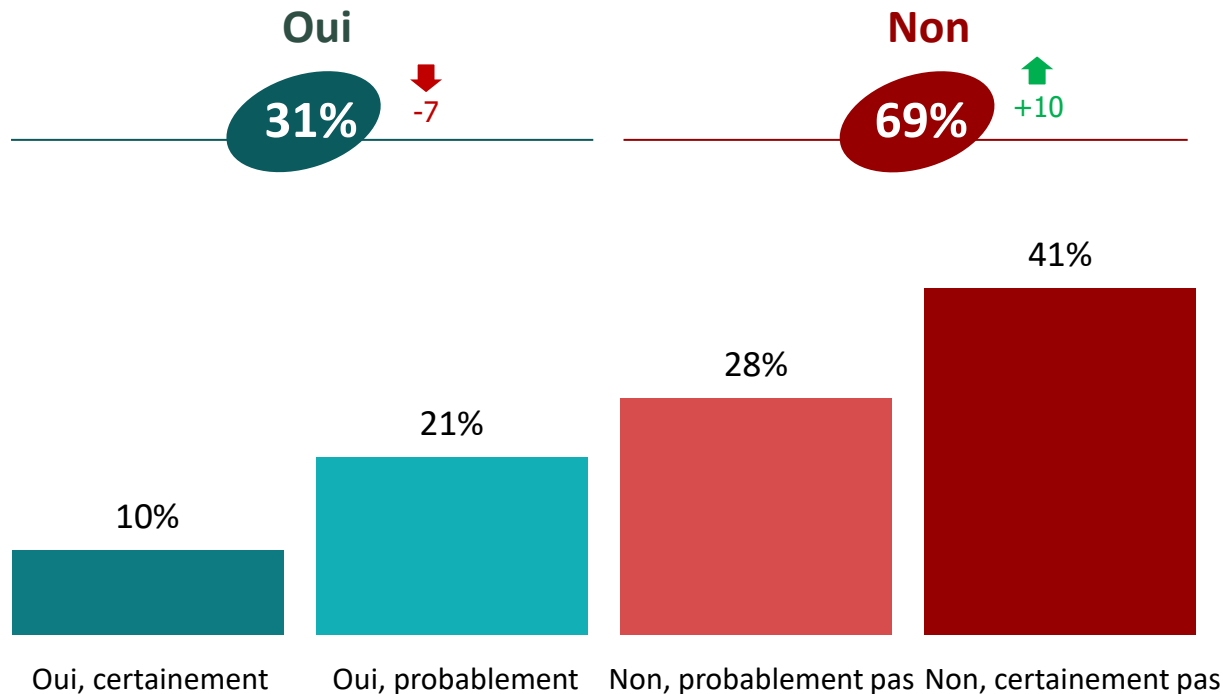
Les perceptions liées au télétravail





Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?


1032
personnes



  Evolutions depuis juillet 2021



Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Sous-total Oui	31%	39%	23%	43%	27%	19%	42%	20%
<i>Oui, certainement</i>	10%	13%	7%	16%	7%	6%	15%	5%
<i>Oui, probablement</i>	21%	26%	16%	27%	20%	13%	27%	15%
Sous-total Non	69%	61%	77%	57%	73%	81%	58%	80%
<i>Non, probablement pas</i>	28%	25%	31%	24%	32%	27%	25%	31%
<i>Non, certainement pas</i>	41%	36%	46%	33%	41%	54%	33%	49%



Le changement d'emploi en cas de refus du télétravail par l'employeur

Q. Si votre employeur vous imposait d'être présent au bureau tous les jours une fois la crise sanitaire terminée, quitteriez-vous votre emploi ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Oui	31%	33%	36%	34%	23%	36%	47%	26%
<i>Oui, certainement</i>	10%	11%	11%	12%	8%	12%	18%	8%
<i>Oui, probablement</i>	21%	22%	25%	22%	15%	24%	29%	18%
Sous-total Non	69%	67%	64%	66%	77%	64%	53%	74%
<i>Non, probablement pas</i>	28%	24%	25%	31%	33%	33%	20%	28%
<i>Non, certainement pas</i>	41%	43%	39%	35%	44%	31%	33%	46%

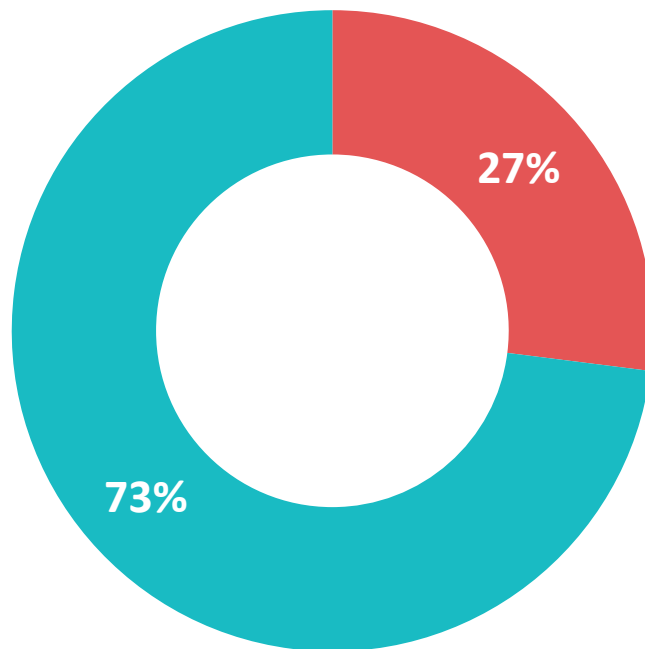


La souplesse des entreprises concernant les conditions de travail des salariés

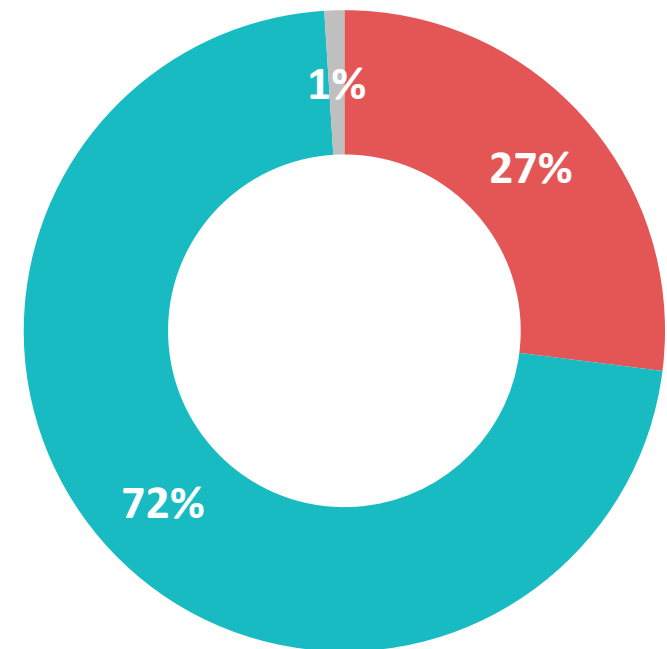
Q. Diriez-vous que votre entreprise est suffisamment ou pas suffisamment souple en ce qui concerne...?



Le lieu de travail de ses salariés



Les horaires de travail de ses salariés



● Suffisamment souple ● Pas suffisamment souple ● NSP



La souplesse des entreprises concernant les conditions de travail des salariés

Q. Diriez-vous que votre entreprise est suffisamment ou pas suffisamment souple en ce qui concerne...?



Le lieu de travail de ses salariés	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Suffisamment souple	73%	79%	66%	78%	69%	73%	80%	66%
Pas suffisamment souple	27%	21%	34%	22%	31%	27%	20%	34%

Les horaires de travail de ses salariés

Suffisamment souple	72%	74%	70%	72%	73%	72%	72%	72%
Pas suffisamment souple	27%	25%	30%	27%	27%	28%	27%	28%



La souplesse des entreprises concernant les conditions de travail des salariés

Q. Diriez-vous que votre entreprise est suffisamment ou pas suffisamment souple en ce qui concerne...?



Le lieu de travail de ses salariés	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Suffisamment souple	73%	77%	75%	68%	70%	74%	74%	73%
Pas suffisamment souple	27%	23%	25%	32%	30%	26%	26%	27%

Les horaires de travail de ses salariés

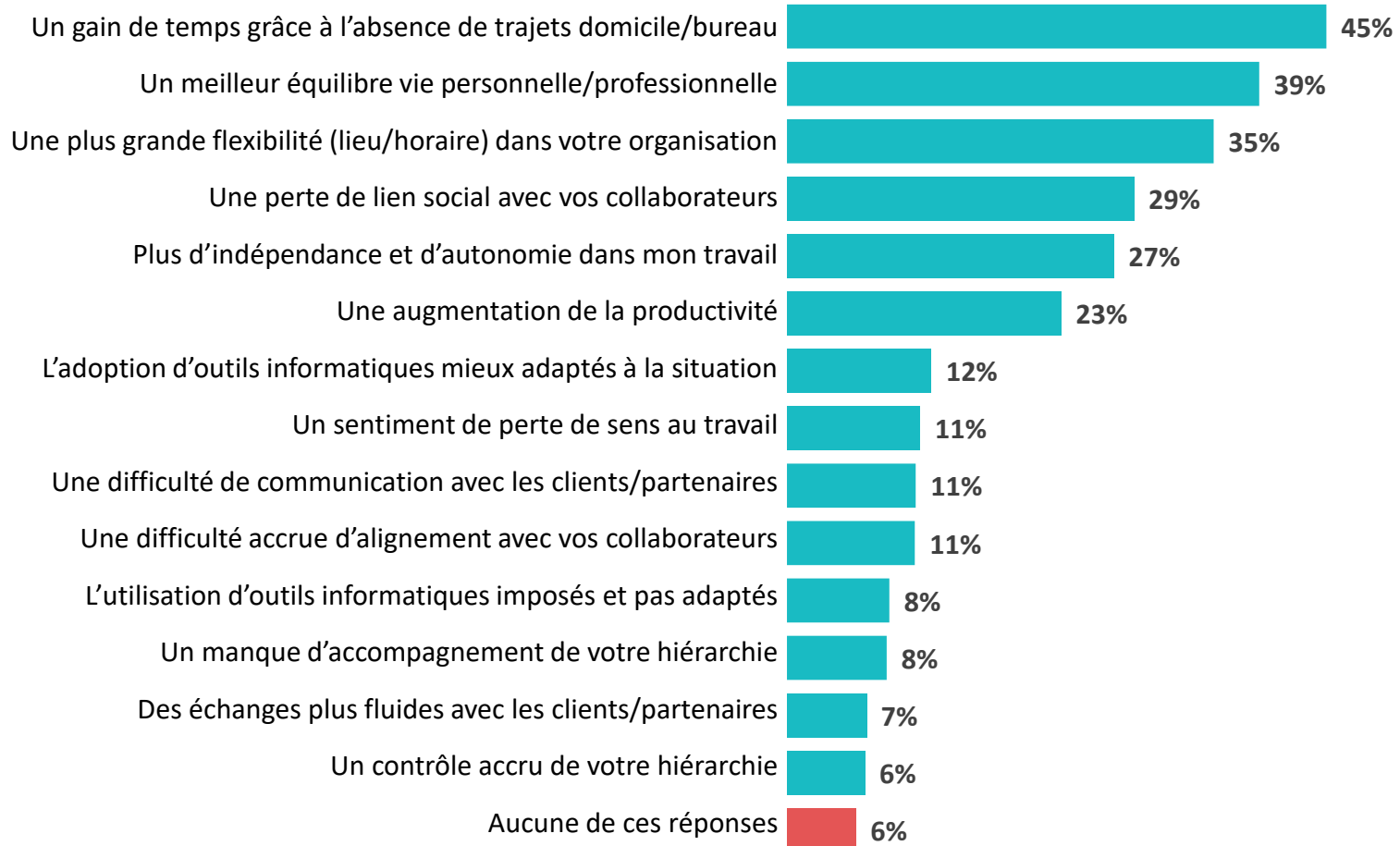
Suffisamment souple	72%	69%	75%	70%	74%	69%	74%	73%
Pas suffisamment souple	27%	29%	25%	30%	26%	30%	25%	27%



Les opinions relatives au télétravail

Q. A quoi associez-vous le télétravail ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les opinions relatives au télétravail

Q. A quoi associez-vous le télétravail ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Un gain de temps grâce à l'absence de trajets domicile/bureau	45%	41%	49%	30%	53%	52%	39%	51%
Un meilleur équilibre vie personnelle/professionnelle	39%	39%	39%	34%	45%	36%	36%	42%
Une plus grande flexibilité (lieu/horaire) dans votre organisation	35%	35%	35%	29%	40%	36%	29%	41%
Une perte de lien social avec vos collaborateurs	29%	28%	30%	21%	31%	38%	26%	31%
Plus d'indépendance et d'autonomie dans mon travail	27%	23%	31%	20%	30%	34%	22%	32%
Une augmentation de la productivité	23%	21%	25%	19%	27%	20%	22%	23%
L'adoption d'outils informatiques mieux adaptés à la situation	12%	12%	12%	15%	11%	9%	13%	11%
Un sentiment de perte de sens au travail	11%	12%	10%	7%	12%	15%	10%	12%
Une difficulté de communication avec les clients/partenaires	11%	11%	10%	14%	8%	11%	15%	6%
Une difficulté accrue d'alignement avec vos collaborateurs	11%	11%	10%	9%	11%	13%	13%	8%
L'utilisation d'outils informatiques imposés et pas adaptés	8%	10%	6%	10%	8%	7%	12%	5%
Un manque d'accompagnement de votre hiérarchie	8%	10%	6%	10%	6%	11%	10%	7%
Des échanges plus fluides avec les clients/partenaires	7%	7%	6%	10%	6%	3%	9%	4%
Un contrôle accru de votre hiérarchie	6%	8%	5%	7%	6%	6%	7%	6%
Aucune de ces réponses	6%	6%	5%	4%	7%	6%	4%	8%



Les opinions relatives au télétravail

Q. A quoi associez-vous le télétravail ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

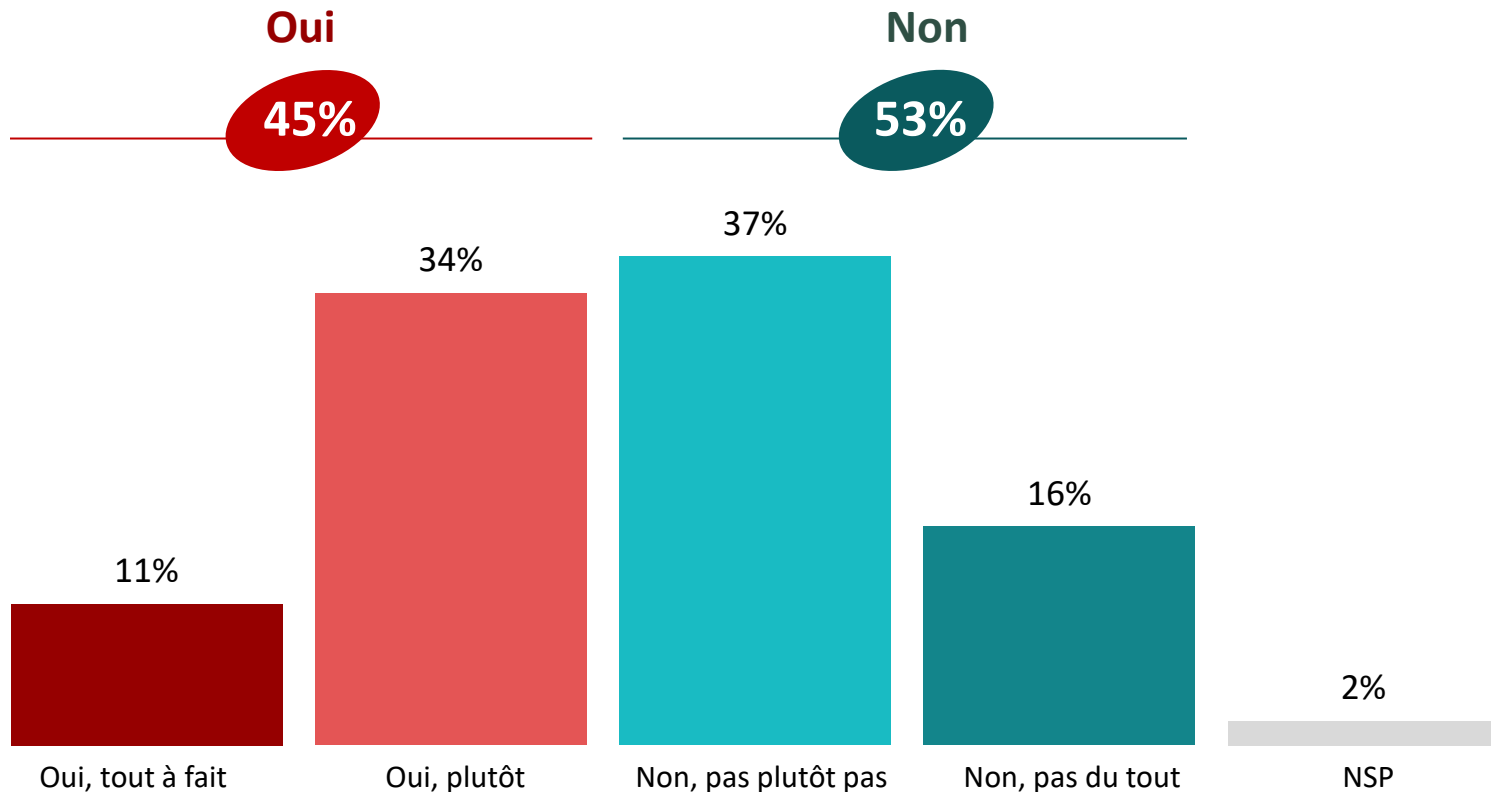


	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Un gain de temps grâce à l'absence de trajets domicile/bureau	45%	31%	49%	51%	53%	40%	37%	48%
Un meilleur équilibre vie personnelle/professionnelle	39%	27%	37%	48%	51%	44%	36%	38%
Une plus grande flexibilité (lieu/horaire) dans votre organisation	35%	25%	42%	39%	38%	40%	33%	34%
Une perte de lien social avec vos collaborateurs	29%	25%	29%	29%	33%	29%	25%	29%
Plus d'indépendance et d'autonomie dans mon travail	27%	19%	28%	33%	32%	26%	24%	28%
Une augmentation de la productivité	23%	16%	27%	24%	26%	28%	24%	20%
L'adoption d'outils informatiques mieux adaptés à la situation	12%	13%	11%	13%	11%	11%	13%	12%
Un sentiment de perte de sens au travail	11%	10%	11%	13%	11%	10%	15%	10%
Une difficulté de communication avec les clients/partenaires	11%	13%	11%	10%	7%	10%	11%	11%
Une difficulté accrue d'alignement avec vos collaborateurs	11%	10%	11%	15%	8%	14%	11%	9%
L'utilisation d'outils informatiques imposés et pas adaptés	8%	9%	7%	9%	9%	9%	11%	8%
Un manque d'accompagnement de votre hiérarchie	8%	10%	9%	9%	5%	12%	8%	7%
Des échanges plus fluides avec les clients/partenaires	7%	8%	8%	5%	4%	5%	10%	6%
Un contrôle accru de votre hiérarchie	6%	5%	8%	7%	6%	8%	6%	6%
Aucune de ces réponses	6%	6%	3%	5%	8%	6%	5%	6%

“ La crainte d’une perte de productivité avec des employés en télétravail

Q. Dans votre entreprise, craignez-vous que vos employés ne soient pas productifs s'ils sont en télétravail ?

Question posée uniquement aux cadres, soit 49% de l'échantillon



“ La crainte d’une perte de productivité avec des employés en télétravail

Q. Dans votre entreprise, craignez-vous que vos employés ne soient pas productifs s'ils sont en télétravail ?

Question posée uniquement aux cadres, soit 49% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Sous-total Oui	45%	44%	47%	60%	40%	30%	50%	29%
<i>Oui, tout à fait</i>	11%	11%	11%	10%	11%	11%	13%	4%
<i>Oui, plutôt</i>	34%	33%	36%	50%	29%	19%	37%	25%
Sous-total Non	53%	53%	53%	35%	59%	70%	48%	71%
<i>Non, pas plutôt pas</i>	37%	37%	37%	24%	41%	48%	32%	53%
<i>Non, pas du tout</i>	16%	16%	16%	11%	18%	22%	16%	18%

“ La crainte d’une perte de productivité avec des employés en télétravail

Q. Dans votre entreprise, craignez-vous que vos employés ne soient pas productifs s'ils sont en télétravail ?

Question posée uniquement aux cadres, soit 49% de l'échantillon



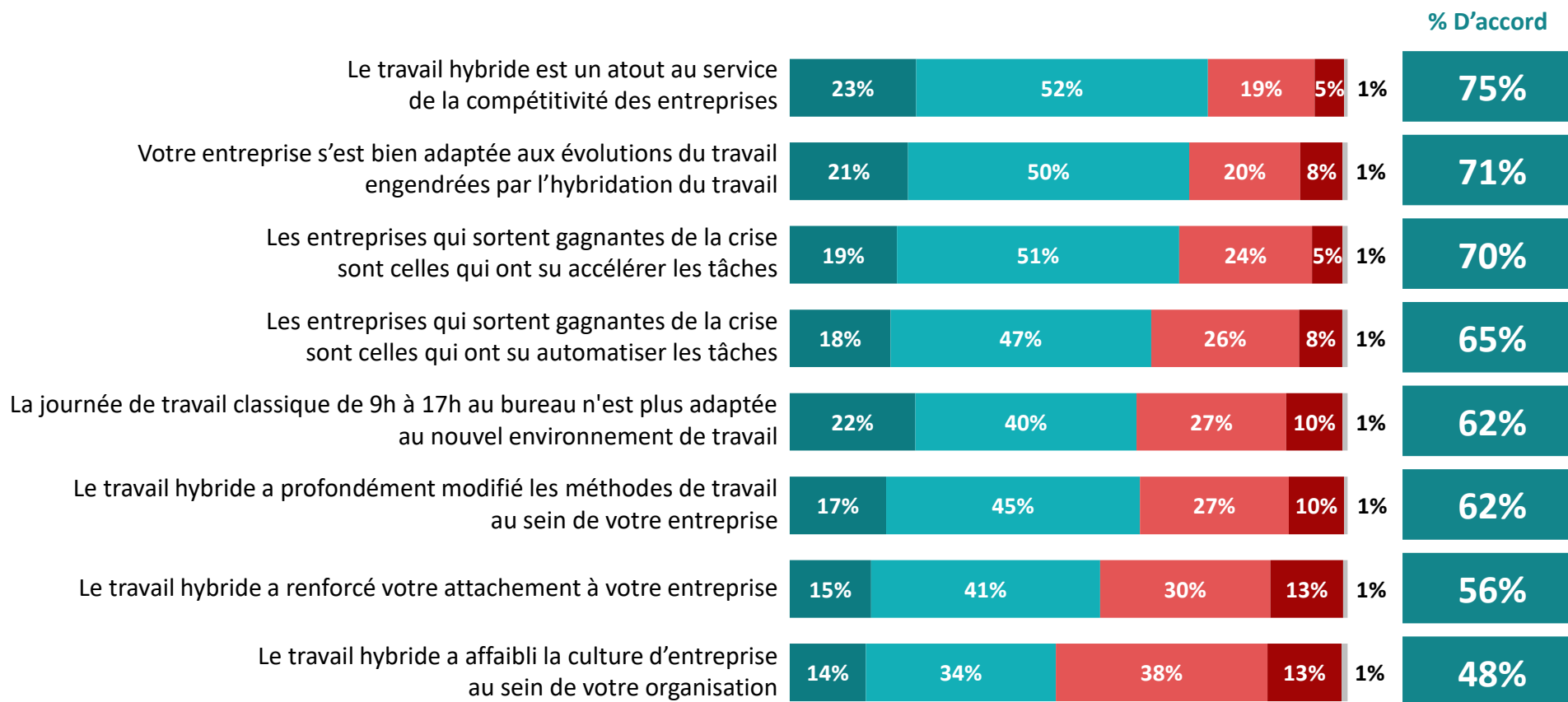
	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Oui	45%	55%	50%	43%	29%	49%	56%	40%
<i>Oui, tout à fait</i>	11%	17%	11%	9%	4%	16%	16%	7%
<i>Oui, plutôt</i>	34%	38%	39%	34%	25%	33%	40%	33%
Sous-total Non	53%	40%	49%	57%	71%	50%	43%	58%
<i>Non, pas plutôt pas</i>	37%	31%	33%	42%	44%	36%	28%	40%
<i>Non, pas du tout</i>	16%	9%	16%	15%	27%	14%	15%	18%



Les employés et le travail hybride



Q. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?





Les employés et le travail hybride

Q. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Le travail hybride est un atout au service de la compétitivité des entreprises	75%	75%	76%	79%	72%	75%	76%	74%
Votre entreprise s'est bien adaptée aux évolutions du travail engendrées par l'hybridation du travail	71%	74%	69%	75%	72%	66%	75%	69%
Les entreprises qui sortent gagnantes de la crise sont celles qui ont su accélérer les tâches	70%	74%	65%	71%	68%	71%	76%	63%
Les entreprises qui sortent gagnantes de la crise sont celles qui ont su automatiser les tâches	65%	65%	64%	69%	60%	66%	71%	58%
La journée de travail classique de 9h à 17h au bureau n'est plus adaptée au nouvel environnement de travail	62%	65%	59%	65%	61%	61%	69%	56%
Le travail hybride a profondément modifié les méthodes de travail au sein de votre entreprise	62%	65%	61%	69%	60%	57%	69%	56%
Le travail hybride a renforcé votre attachement à votre entreprise	56%	59%	51%	65%	52%	47%	63%	48%
Le travail hybride a affaibli la culture d'entreprise au sein de votre organisation	48%	50%	45%	53%	45%	43%	52%	43%



Les employés et le travail hybride

Q. Etes-vous d'accord ou pas avec chacune des affirmations suivantes ?



	% D'accord	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Le travail hybride est un atout au service de la compétitivité des entreprises	75%	69%	79%	76%	77%	76%	71%	75%
Votre entreprise s'est bien adaptée aux évolutions du travail engendrées par l'hybridation du travail	71%	73%	70%	70%	72%	70%	71%	73%
Les entreprises qui sortent gagnantes de la crise sont celles qui ont su accélérer les tâches	70%	66%	69%	71%	74%	69%	73%	70%
Les entreprises qui sortent gagnantes de la crise sont celles qui ont su automatiser les tâches	65%	69%	60%	65%	64%	61%	59%	67%
La journée de travail classique de 9h à 17h au bureau n'est plus adaptée au nouvel environnement de travail	62%	59%	62%	62%	67%	66%	68%	59%
Le travail hybride a profondément modifié les méthodes de travail au sein de votre entreprise	62%	65%	58%	65%	64%	60%	66%	63%
Le travail hybride a renforcé votre attachement à votre entreprise	56%	54%	61%	58%	50%	58%	59%	54%
Le travail hybride a affaibli la culture d'entreprise au sein de votre organisation	48%	46%	50%	51%	45%	49%	55%	46%

03

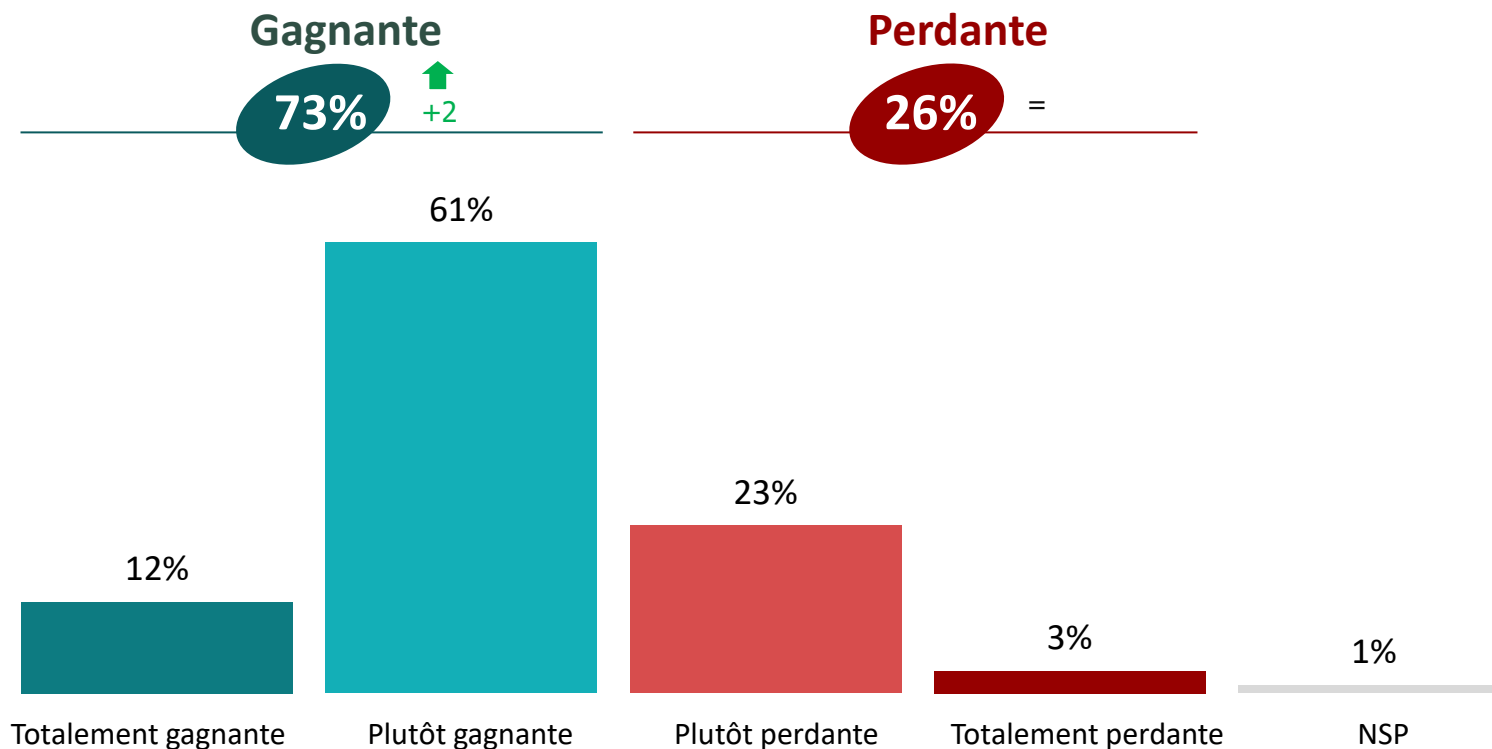


**L'impact de la crise sanitaire
sur l'organisation du travail**



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?



↑ ↓ Evolutions depuis juillet 2021



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Sous-total Gagnante	73%	76%	70%	77%	74%	66%	76%	70%
<i>Totalement gagnante</i>	12%	11%	14%	14%	12%	11%	13%	12%
<i>Plutôt gagnante</i>	61%	65%	56%	63%	62%	55%	63%	58%
Sous-total Perdante	26%	22%	30%	20%	26%	34%	22%	29%
<i>Plutôt perdante</i>	23%	19%	27%	19%	22%	31%	19%	26%
<i>Totalement perdante</i>	3%	3%	3%	1%	4%	3%	3%	3%



L'impact global de la crise sanitaire sur les entreprises

Q. Selon vous, à ce jour, votre entreprise est-elle ressortie plutôt gagnante ou plutôt perdante de la crise sanitaire?

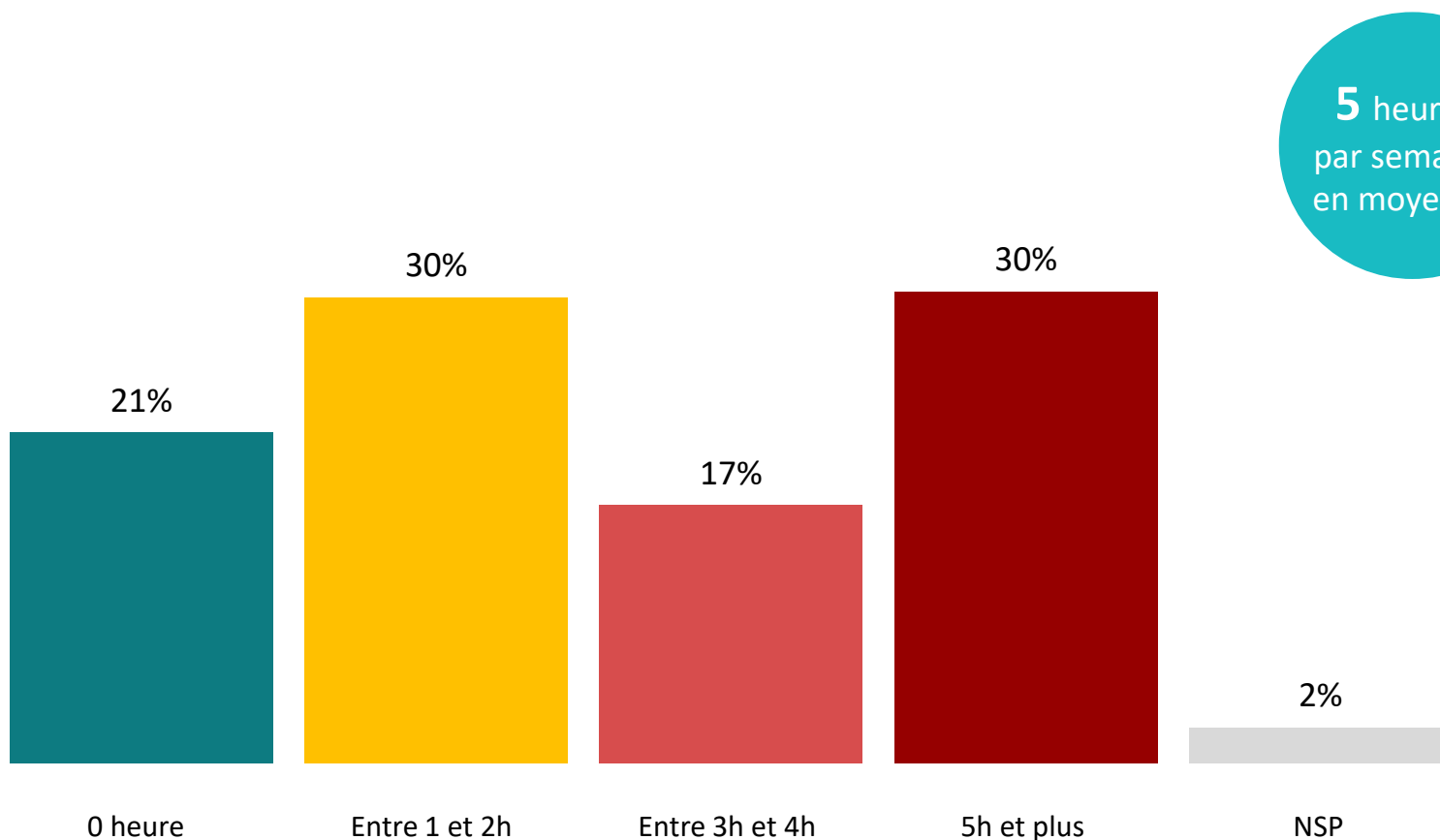


	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Sous-total Gagnante	73%	69%	74%	77%	75%	74%	68%	74%
<i>Totalement gagnante</i>	12%	8%	15%	14%	14%	14%	14%	11%
<i>Plutôt gagnante</i>	61%	61%	59%	63%	61%	60%	54%	63%
Sous-total Perdante	26%	28%	26%	22%	25%	26%	32%	25%
<i>Plutôt perdante</i>	23%	27%	21%	21%	20%	23%	27%	22%
<i>Totalement perdante</i>	3%	1%	5%	1%	5%	3%	5%	3%



Le temps passé dans des réunions inutiles

Q. Combien d'heures par semaine de travail passez-vous dans des réunions que vous jugez inutiles ?





Le temps passé dans des réunions inutiles

Q. Combien d'heures par semaine de travail passez-vous dans des réunions que vous jugez inutiles ?



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
0 heure	21%	18%	25%	17%	22%	27%	11%	32%
Entre 1 et 2h	30%	27%	33%	31%	30%	28%	25%	34%
Entre 3h et 4h	17%	17%	16%	17%	17%	15%	17%	16%
5h et plus	30%	35%	24%	31%	29%	30%	44%	17%
Moyenne	5	6	4	6	5	5	7	3



Le temps passé dans des réunions inutiles

Q. Combien d'heures par semaine de travail passez-vous dans des réunions que vous jugez inutiles ?



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
0 heure	21%	21%	24%	22%	18%	16%	24%	22%
Entre 1 et 2h	30%	35%	27%	29%	27%	23%	25%	33%
Entre 3h et 4h	17%	9%	21%	21%	18%	16%	13%	18%
5h et plus	30%	30%	27%	28%	36%	44%	35%	24%
Moyenne	5	6	4	5	5	6	6	5

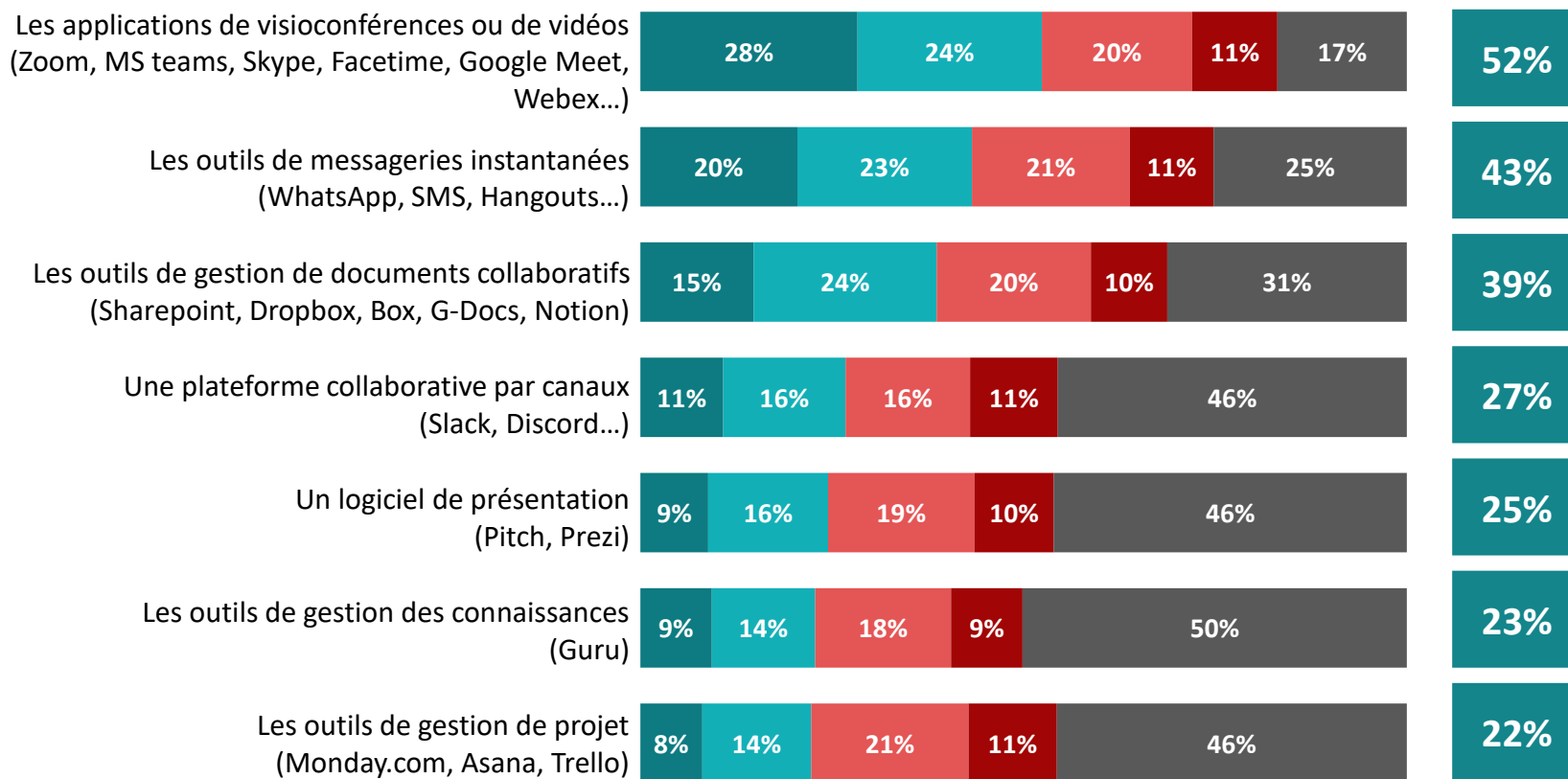


L'impact du retour en présentiel sur l'utilisation de différents outils



Q. Dans votre entreprise, le retour partiel en présentiel depuis septembre 2021 s'est-il traduit par une augmentation de l'utilisation de chacun des outils informatiques collaboratifs suivants ?

% Oui





L'impact du retour en présentiel sur l'utilisation de différents outils

Q. Dans votre entreprise, le retour partiel en présentiel depuis septembre 2021 s'est-il traduit par une augmentation de l'utilisation de chacun des outils informatiques collaboratifs suivants ?



	% Oui	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Les applications de visioconférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	52%	54%	51%	57%	51%	45%	63%	42%
Les outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	43%	44%	43%	58%	32%	37%	58%	29%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)	39%	43%	34%	48%	31%	38%	54%	24%
Une plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)	27%	32%	20%	41%	16%	22%	43%	10%
Un logiciel de présentation (Pitch, Prezi)	25%	29%	19%	38%	15%	20%	40%	9%
Les outils de gestion des connaissances (Guru)	23%	28%	17%	38%	13%	13%	39%	7%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	22%	25%	19%	36%	11%	20%	34%	11%



L'impact du retour en présentiel sur l'utilisation de différents outils

Q. Dans votre entreprise, le retour partiel en présentiel depuis septembre 2021 s'est-il traduit par une augmentation de l'utilisation de chacun des outils informatiques collaboratifs suivants ?



	% Oui	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Les applications de visioconférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	52%	50%	54%	56%	51%	58%	67%	48%
Les outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	43%	48%	42%	42%	39%	48%	50%	41%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)	39%	39%	38%	40%	39%	48%	49%	35%
Une plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)	27%	30%	29%	23%	23%	29%	27%	26%
Un logiciel de présentation (Pitch, Prezi)	25%	29%	30%	20%	16%	34%	28%	21%
Les outils de gestion des connaissances (Guru)	23%	31%	20%	20%	15%	26%	37%	20%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	22%	25%	27%	17%	17%	21%	29%	22%



Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



1032

personnes

	E-mail	Outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	Applications de visio-conférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	Outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	Plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)	Outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)	Logiciel de présentation (Pitch, Prezi)	Outils de gestion des connaissances (Guru)
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	18%	17%	15%	5%	7%	7%	6%	4%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	15%	9%	7%	6%	8%	17%	8%	7%
Gagner en efficacité et en productivité	10%	6%	7%	10%	5%	11%	6%	7%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	9%	4%	8%	4%	4%	4%	4%	4%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	8%	6%	16%	5%	5%	6%	6%	5%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	5%	14%	9%	3%	5%	3%	4%	4%
Travailler en mode asynchrone	5%	4%	3%	3%	2%	4%	2%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	2%	2%	3%	2%	4%	4%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	3%	3%	3%	3%	5%	5%	4%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	3%	5%	6%	5%	6%	4%	3%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	3%	2%	4%	5%	4%	4%	4%	4%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	5%	3%	2%	5%	2%	4%	4%
Renforcer la culture d'entreprise	2%	3%	3%	4%	5%	3%	3%	4%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	1%	4%	3%	4%	3%	3%	2%	3%
Aucune de ces réponses	12%	18%	12%	37%	37%	21%	38%	42%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

E-mail

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	18%	18%	19%	17%	17%	22%	20%	16%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	15%	14%	17%	12%	17%	18%	14%	17%
Gagner en efficacité et en productivité	10%	11%	7%	11%	8%	11%	10%	9%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	9%	8%	10%	10%	8%	10%	8%	10%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	8%	5%	10%	7%	8%	7%	6%	9%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	5%	5%	6%	8%	4%	3%	6%	5%
Travailler en mode asynchrone	5%	7%	2%	3%	5%	5%	4%	5%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	4%	4%	6%	3%	3%	6%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	3%	4%	3%	6%	2%	1%	4%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	3%	2%	2%	2%	3%	3%	2%
Renforcer la culture d'entreprise	2%	3%	2%	4%	2%	2%	3%	2%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	3%	1%	2%	2%	2%	3%	1%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	1%	1%	2%	2%	2%	1%	2%	1%
Aucune de ces réponses	12%	12%	12%	7%	17%	10%	8%	16%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

E-mail

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	18%	15%	19%	19%	21%	18%	14%	19%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	15%	14%	15%	16%	18%	14%	17%	16%
Gagner en efficacité et en productivité	10%	12%	8%	9%	9%	11%	9%	9%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	9%	8%	11%	10%	7%	9%	9%	9%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	8%	9%	8%	6%	7%	6%	10%	8%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	5%	5%	5%	8%	4%	6%	4%	5%
Travailler en mode asynchrone	5%	3%	4%	4%	6%	5%	7%	4%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	4%	4%	4%	4%	4%	6%	3%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	3%	6%	3%	3%	1%	3%	1%	4%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	5%	1%	2%	2%	2%	4%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	2%	6%	0%	1%	2%	4%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	2%	3%	3%	2%	1%	2%	2%	2%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	1%	2%	3%	4%	1%	3%	3%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	1%	1%	1%	2%	1%	1%	3%	1%
Aucune de ces réponses	12%	12%	10%	12%	14%	16%	7%	11%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	17%	18%	17%	16%	18%	20%	18%	17%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	14%	11%	18%	14%	15%	12%	12%	16%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	9%	10%	8%	10%	8%	9%	10%	7%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	7%	4%	7%	5%	5%	7%	5%
Gagner en efficacité et en productivité	6%	5%	7%	7%	5%	5%	6%	5%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	5%	5%	5%	9%	3%	4%	6%	5%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	4%	4%	4%	7%	2%	3%	4%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	4%	3%	2%	5%	4%	5%	3%
Travailler en mode asynchrone	4%	4%	3%	5%	3%	2%	5%	2%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	3%	4%	5%	3%	2%	5%	2%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	3%	2%	1%	3%	4%	2%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	4%	1%	3%	2%	3%	4%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	2%	2%	3%	4%	2%	1%	4%	1%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	3%	1%	2%	2%	2%	2%	2%
Aucune de ces réponses	18%	17%	20%	8%	24%	24%	10%	26%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



Outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	17%	16%	15%	22%	19%	15%	14%	19%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	14%	13%	12%	15%	17%	15%	16%	13%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	9%	9%	10%	9%	7%	9%	10%	8%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	7%	5%	3%	6%	6%	11%	5%
Gagner en efficacité et en productivité	6%	7%	3%	6%	7%	3%	8%	6%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	5%	6%	5%	9%	1%	7%	5%	5%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	4%	4%	7%	3%	3%	5%	2%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	1%	6%	2%	6%	6%	4%	3%
Travailler en mode asynchrone	4%	4%	3%	4%	3%	3%	5%	4%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	5%	3%	1%	2%	3%	3%	4%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	4%	3%	3%	2%	4%	1%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	2%	5%	2%	3%	4%	4%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	2%	4%	2%	1%	2%	2%	4%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	1%	2%	4%	2%	2%	1%	2%
Aucune de ces réponses	18%	17%	19%	16%	20%	16%	12%	20%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Applications de visio-conférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	16%	16%	17%	16%	16%	18%	15%	18%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	15%	18%	12%	11%	15%	24%	16%	15%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	9%	7%	10%	10%	8%	7%	8%	10%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	8%	8%	8%	8%	9%	7%	9%	7%
Gagner en efficacité et en productivité	7%	8%	7%	9%	7%	5%	7%	7%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	7%	6%	7%	6%	7%	7%	8%	5%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	5%	5%	4%	5%	5%	2%	5%	4%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	5%	3%	7%	2%	3%	5%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	3%	3%	6%	2%	2%	3%	3%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	4%	3%	4%	2%	3%	5%	1%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	3%	3%	3%	2%	4%	3%	4%	2%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	2%	3%	3%	2%	4%	3%	2%
Travailler en mode asynchrone	3%	2%	3%	3%	2%	2%	3%	3%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	3%	2%	4%	1%	3%	3%	2%
Aucune de ces réponses	12%	10%	15%	6%	18%	10%	6%	18%



Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



Applications de visio-conférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	16%	15%	13%	14%	23%	16%	12%	17%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	15%	13%	14%	17%	19%	15%	16%	15%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	9%	9%	8%	9%	8%	7%	5%	10%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	8%	7%	12%	6%	6%	5%	14%	8%
Gagner en efficacité et en productivité	7%	6%	7%	9%	7%	9%	6%	7%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	7%	8%	6%	5%	6%	7%	7%	6%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	5%	5%	5%	5%	3%	3%	7%	4%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	3%	5%	6%	2%	6%	6%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	5%	2%	4%	3%	2%	3%	4%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	2%	4%	5%	3%	5%	5%	2%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	3%	3%	5%	3%	2%	5%	4%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	3%	3%	1%	3%	1%	2%	4%
Travailler en mode asynchrone	3%	3%	3%	3%	2%	4%	2%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	3%	2%	3%	1%	2%	3%	2%
Aucune de ces réponses	12%	15%	11%	10%	12%	13%	8%	13%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Gagner en efficacité et en productivité	10%	10%	9%	8%	9%	13%	11%	9%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	6%	7%	4%	7%	5%	5%	8%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	6%	7%	4%	8%	3%	6%	7%	5%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	5%	6%	6%	5%	5%	6%	4%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	5%	5%	5%	5%	5%	4%	5%	4%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	5%	4%	4%	5%	4%	5%	5%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	4%	5%	4%	6%	3%	4%	7%	2%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	4%	4%	7%	3%	3%	4%	5%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	4%	4%	3%	7%	2%	1%	5%	2%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	3%	4%	3%	5%	2%	3%	5%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	3%	3%	3%	4%	3%	3%	4%	3%
Travailler en mode asynchrone	3%	4%	2%	3%	3%	2%	4%	2%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	3%	3%	5%	3%	1%	3%	3%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	2%	3%	4%	1%	1%	3%	1%
Aucune de ces réponses	37%	33%	43%	20%	49%	44%	23%	52%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Gagner en efficacité et en productivité	10%	7%	9%	12%	13%	10%	8%	10%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	6%	6%	3%	9%	5%	7%	5%	5%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	6%	8%	7%	5%	3%	4%	8%	6%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	5%	7%	4%	5%	3%	4%	7%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	5%	4%	4%	5%	5%	4%	5%	5%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	5%	4%	4%	5%	5%	5%	7%	4%
Renforcer la culture d'entreprise	4%	4%	7%	4%	2%	6%	5%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	6%	6%	5%	1%	5%	2%	4%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	4%	6%	2%	3%	2%	5%	4%	3%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	3%	5%	3%	3%	3%	4%	3%	3%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	3%	4%	3%	2%	3%	3%	5%	3%
Travailler en mode asynchrone	3%	3%	2%	2%	5%	2%	6%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	4%	4%	3%	1%	4%	6%	2%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	3%	3%	1%	0%	2%	2%	2%
Aucune de ces réponses	37%	31%	36%	37%	47%	36%	30%	39%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	8%	9%	6%	10%	5%	7%	10%	6%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	7%	7%	7%	8%	5%	8%	7%	7%
Gagner en efficacité et en productivité	5%	6%	4%	3%	6%	8%	8%	3%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	5%	7%	4%	10%	3%	1%	7%	4%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	5%	5%	5%	6%	5%	3%	4%	6%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	4%	6%	5%	5%	5%	5%	5%
Renforcer la culture d'entreprise	5%	5%	4%	7%	3%	4%	5%	4%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	5%	6%	3%	8%	3%	3%	7%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	4%	4%	4%	5%	3%	4%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	3%	5%	6%	2%	4%	5%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	4%	3%	5%	3%	2%	4%	2%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	3%	3%	4%	2%	2%	4%	2%
Travailler en mode asynchrone	2%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	3%	1%	2%	3%	2%	3%	1%
Aucune de ces réponses	37%	32%	42%	19%	47%	46%	24%	49%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	8%	7%	11%	7%	6%	12%	6%	6%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	7%	9%	7%	5%	6%	4%	12%	7%
Gagner en efficacité et en productivité	5%	6%	5%	5%	5%	6%	6%	5%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	5%	5%	4%	11%	2%	6%	4%	5%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	5%	5%	5%	4%	5%	5%	3%	5%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	6%	6%	3%	3%	4%	6%	5%
Renforcer la culture d'entreprise	5%	6%	5%	3%	4%	4%	2%	5%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	5%	6%	3%	3%	5%	5%	3%	5%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	5%	3%	5%	5%	3%	7%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	6%	4%	4%	1%	2%	7%	4%
Concilier bien-être et performance au travail	3%	4%	5%	3%	2%	2%	6%	4%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	4%	3%	3%	2%	1%	4%	3%
Travailler en mode asynchrone	2%	1%	3%	2%	3%	3%	5%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	2%	1%	2%	5%	2%	4%	2%	2%
Aucune de ces réponses	37%	29%	34%	37%	49%	39%	27%	38%



Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



Outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	17%	16%	18%	16%	16%	19%	16%	18%
Gagner en efficacité et en productivité	11%	13%	8%	11%	9%	14%	15%	7%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	7%	5%	10%	9%	6%	7%	8%	7%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	6%	7%	5%	5%	7%	5%	5%	7%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	6%	5%	4%	7%	6%	5%	6%
Concilier bien-être et performance au travail	5%	6%	4%	7%	4%	5%	6%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	4%	4%	7%	3%	2%	5%	3%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Travailler en mode asynchrone	4%	5%	3%	5%	3%	4%	4%	4%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	4%	3%	3%	3%	5%	4%	3%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	3%	3%	4%	5%	2%	2%	4%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	4%	3%	5%	3%	2%	5%	2%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	4%	1%	6%	2%	1%	5%	1%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	2%	3%	3%	2%	2%	2%	2%
Aucune de ces réponses	21%	17%	25%	10%	29%	22%	12%	29%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?

1032 personnes

Outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	17%	10%	19%	20%	20%	19%	15%	16%
Gagner en efficacité et en productivité	11%	11%	12%	9%	11%	10%	11%	11%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	7%	8%	7%	8%	6%	3%	6%	9%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	6%	6%	5%	7%	6%	8%	7%	5%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	6%	5%	6%	7%	6%	8%	6%
Concilier bien-être et performance au travail	5%	6%	6%	5%	4%	9%	2%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	5%	4%	4%	3%	5%	9%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	4%	4%	3%	4%	4%	5%	4%
Travailler en mode asynchrone	4%	4%	5%	4%	3%	4%	2%	4%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	3%	3%	3%	4%	5%	4%	3%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	3%	5%	3%	3%	1%	2%	7%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	3%	5%	5%	2%	3%	3%	4%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	7%	1%	0%	2%	0%	3%	4%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	2%	2%	1%	3%	4%	3%	2%	2%
Aucune de ces réponses	21%	20%	20%	20%	23%	19%	16%	23%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Logiciel de présentation (Pitch, Prezi)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	8%	8%	9%	10%	8%	6%	7%	9%
Gagner en efficacité et en productivité	6%	8%	5%	9%	4%	7%	8%	4%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	6%	7%	6%	7%	5%	8%	5%	7%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	7%	4%	8%	5%	5%	8%	4%
Concilier bien-être et performance au travail	5%	5%	5%	6%	4%	3%	5%	4%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	5%	3%	8%	2%	3%	7%	2%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	4%	4%	5%	5%	4%	4%	5%	4%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	4%	6%	2%	7%	2%	2%	6%	3%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	4%	3%	3%	4%	4%	4%	3%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	4%	3%	4%	5%	2%	4%	5%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	3%	3%	4%	3%	4%	4%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	2%	3%	3%	3%	2%	4%	2%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	2%	2%	2%	4%	1%	1%	3%	1%
Travailler en mode asynchrone	2%	2%	3%	2%	2%	2%	2%	2%
Aucune de ces réponses	38%	34%	43%	19%	51%	45%	27%	50%



Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



Logiciel de présentation (Pitch, Prezi)

	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	8%	8%	9%	8%	7%	7%	5%	9%
Gagner en efficacité et en productivité	6%	5%	7%	7%	7%	7%	7%	6%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	6%	2%	7%	10%	8%	7%	8%	6%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	6%	6%	8%	5%	4%	6%	7%	6%
Concilier bien-être et performance au travail	5%	5%	7%	1%	3%	5%	7%	4%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	4%	8%	2%	5%	3%	6%	3%	4%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	4%	6%	4%	4%	2%	2%	5%	5%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	4%	6%	4%	2%	3%	5%	2%	4%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	3%	5%	3%	3%	3%	5%	4%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	4%	4%	3%	5%	3%	3%	3%	4%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	5%	2%	4%	2%	5%	6%	2%
Renforcer la culture d'entreprise	3%	5%	2%	3%	2%	4%	3%	2%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	2%	4%	1%	2%	2%	2%	4%	2%
Travailler en mode asynchrone	2%	2%	2%	3%	1%	2%	5%	1%
Aucune de ces réponses	38%	31%	37%	38%	50%	36%	30%	41%

Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?


1032
personnes

Outils de gestion des connaissances (Guru)

	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
Gagner en efficacité et en productivité	7%	7%	7%	8%	6%	9%	8%	7%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	7%	9%	5%	8%	6%	9%	8%	6%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	4%	5%	7%	3%	3%	4%	4%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	4%	5%	4%	5%	3%	4%	6%	3%
Concilier bien-être et performance au travail	4%	4%	4%	7%	3%	2%	6%	3%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	4%	5%	7%	3%	2%	5%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	4%	5%	3%	5%	3%	6%	5%	3%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	4%	5%	3%	6%	3%	2%	6%	2%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	4%	4%	4%	2%	5%	5%	2%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	4%	4%	3%	6%	3%	2%	5%	2%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	3%	3%	6%	2%	2%	3%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	3%	3%	2%	3%	3%	4%	2%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	3%	2%	3%	3%	3%	1%	3%	2%
Travailler en mode asynchrone	2%	2%	2%	2%	3%	1%	3%	2%
Aucune de ces réponses	42%	39%	46%	24%	54%	49%	29%	56%



Les activités associées aux différents types de solutions informatiques

Q. Quel type d'activité associez-vous à chacune des solutions informatiques suivantes ?



Outils de gestion des connaissances (Guru)

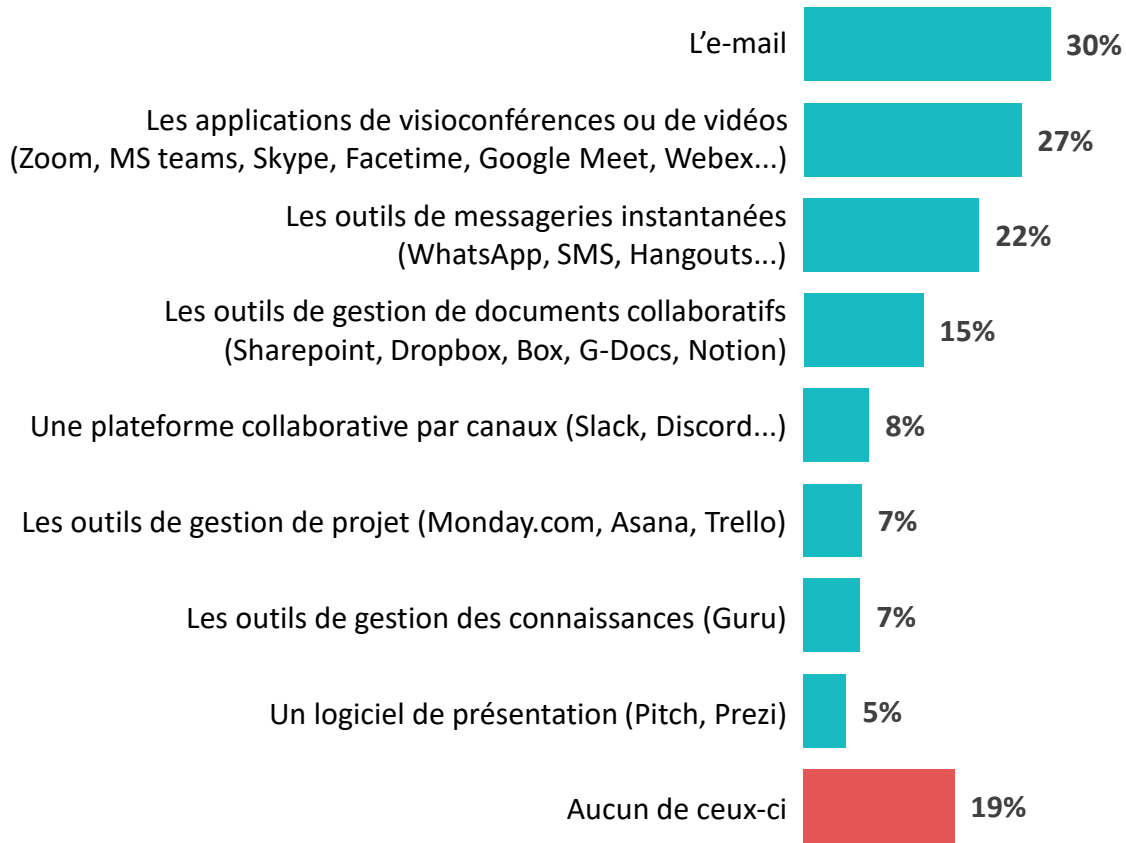
	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
Gagner en efficacité et en productivité	7%	8%	8%	6%	7%	3%	13%	8%
Partager rapidement des connaissances, des documents de travail (alignement des équipes)	7%	9%	9%	5%	6%	6%	8%	8%
Travailler en mode hybride (présentiel + télétravail)	5%	3%	4%	6%	5%	3%	4%	5%
Communiquer efficacement avec mes collaborateurs	4%	6%	4%	5%	2%	2%	5%	5%
Concilier bien-être et performance au travail	4%	7%	2%	3%	4%	6%	5%	3%
Collaborer efficacement avec les partenaires extérieurs	4%	5%	3%	5%	4%	6%	3%	3%
Renforcer la culture d'entreprise	4%	4%	4%	2%	5%	4%	4%	4%
Intégrer facilement les nouveaux collaborateurs	4%	5%	5%	2%	1%	5%	5%	3%
Créer un espace de travail favorisant l'innovation	4%	4%	5%	3%	3%	3%	4%	4%
Créer du lien social avec mes collègues (sujets professionnels et personnels)	4%	2%	3%	9%	2%	5%	4%	3%
Prendre le pouls du bien-être des collaborateurs	3%	4%	4%	2%	2%	2%	5%	3%
Créer un environnement de travail numérique complet (QG numérique)	3%	2%	3%	3%	3%	2%	3%	3%
Accélérer les tâches répétitives et à faible valeur ajoutée	3%	2%	4%	4%	1%	3%	4%	2%
Travailler en mode asynchrone	2%	3%	3%	1%	2%	4%	2%	2%
Aucune de ces réponses	42%	36%	39%	44%	53%	46%	31%	44%



Les solutions informatiques les plus utilisées

Q. Parmi les outils informatiques suivants, lesquels souhaiteriez-vous utiliser plus souvent ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%





Les solutions informatiques les plus utilisées

Q. Parmi les outils informatiques suivants, lesquels souhaiteriez-vous utiliser plus souvent ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Sexe		Age			Encadrant	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35-49 ans	50 ans et plus	Oui	Non
L'e-mail	30%	27%	34%	25%	31%	37%	28%	33%
Les applications de visioconférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	27%	29%	24%	27%	25%	30%	30%	24%
Les outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	22%	20%	24%	26%	17%	22%	28%	15%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)	15%	17%	12%	13%	15%	18%	18%	11%
Une plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)	8%	10%	6%	9%	7%	7%	10%	6%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	7%	9%	5%	10%	6%	4%	9%	5%
Les outils de gestion des connaissances (Guru)	7%	8%	6%	9%	5%	7%	9%	5%
Un logiciel de présentation (Pitch, Prezi)	5%	6%	4%	6%	5%	5%	7%	3%
Aucun de ceux-ci	19%	17%	21%	10%	25%	21%	10%	27%



Les solutions informatiques les plus utilisées

Q. Parmi les outils informatiques suivants, lesquels souhaiteriez-vous utiliser plus souvent ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% Total	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		Moins de 100 salariés	100 à 499 salariés	500 à 1999 salariés	2000 salariés et plus	Industrie / BTP	Commerce	Services
L'e-mail	30%	29%	32%	28%	31%	26%	29%	32%
Les applications de visioconférences ou de vidéos (Zoom, MS teams, Skype, Facetime, Google Meet, Webex...)	27%	17%	29%	36%	30%	28%	23%	27%
Les outils de messageries instantanées (WhatsApp, SMS, Hangouts...)	22%	26%	21%	21%	17%	17%	19%	24%
Les outils de gestion de documents collaboratifs (Sharepoint, Dropbox, Box, G-Docs, Notion)	15%	14%	17%	13%	15%	17%	21%	13%
Une plateforme collaborative par canaux (Slack, Discord...)	8%	7%	9%	7%	9%	7%	9%	8%
Les outils de gestion de projet (Monday.com, Asana, Trello)	7%	10%	8%	4%	4%	9%	5%	7%
Les outils de gestion des connaissances (Guru)	7%	5%	10%	8%	5%	8%	13%	5%
Un logiciel de présentation (Pitch, Prezi)	5%	7%	6%	4%	4%	6%	7%	4%
Aucun de ceux-ci	19%	16%	18%	20%	22%	18%	15%	20%

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter!**