



# Le baromètre de la nouvelle performance

Octobre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



## **Vos contacts chez OpinionWay**

Département Opinion & Politique

### **Clotilde Combe**

Directrice adjointe du département

[ccombe@opinion-way.com](mailto:ccombe@opinion-way.com)

### **Guillaume Inigo**

Directeur d'études

[ginigo@opinion-way.com](mailto:ginigo@opinion-way.com)



## Rappel de la méthodologie

### Salariés du secteur privé



Echantillon de **1007 salariés**,  
représentatif de la population des salariés  
du secteur privé, au sein d'entreprises de  
1 salarié et plus.

Questionnaire auto-administré en ligne, du  
3 au 14 septembre 2020

### Chefs d'entreprise



Echantillon de **501 dirigeants**,  
représentatif des entreprises du secteur  
privé comptant 1 salarié et plus.

Questionnaire administré par téléphone, du  
3 au 22 septembre 2020

# 01



Dans un contexte de crise,  
une confiance limitée dans  
l'avenir de la part des salariés  
et des dirigeants

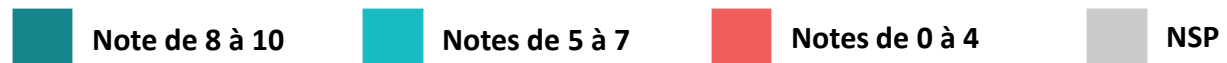
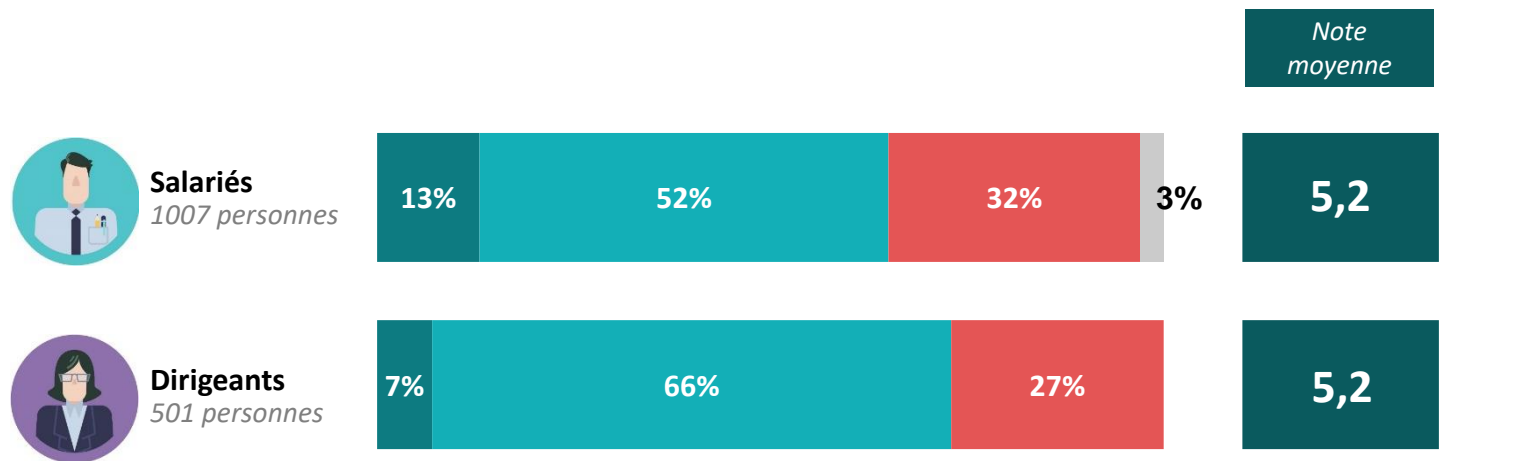


# Un certain pessimisme quant à l'évolution de l'économie et de la société française

Q. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de confiance en l'avenir ?

*Dans l'évolution de l'économie française*

*0 signifie que vous n'avez pas du tout confiance. 10 signifie que vous avez tout à fait confiance. Les autres notes servent à nuancer votre jugement.*

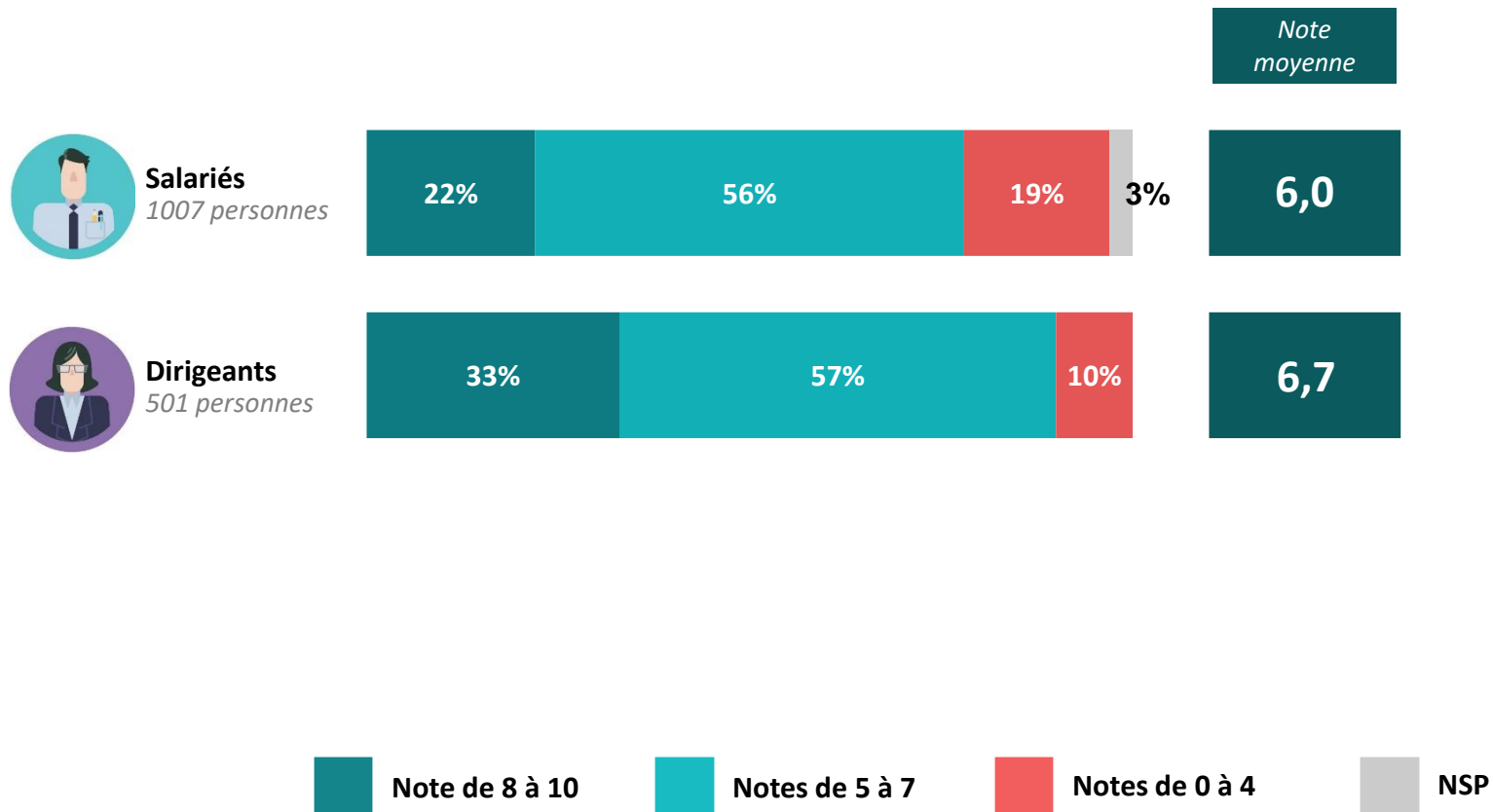


# “ Une confiance dans l'évolution de la situation de leur entreprise un peu plus élevée, mais qui reste limitée

Q. Sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de confiance en l'avenir ?

*Dans l'évolution de la situation de votre entreprise*

*0 signifie que vous n'avez pas du tout confiance. 10 signifie que vous avez tout à fait confiance. Les autres notes servent à nuancer votre jugement.*



# 02



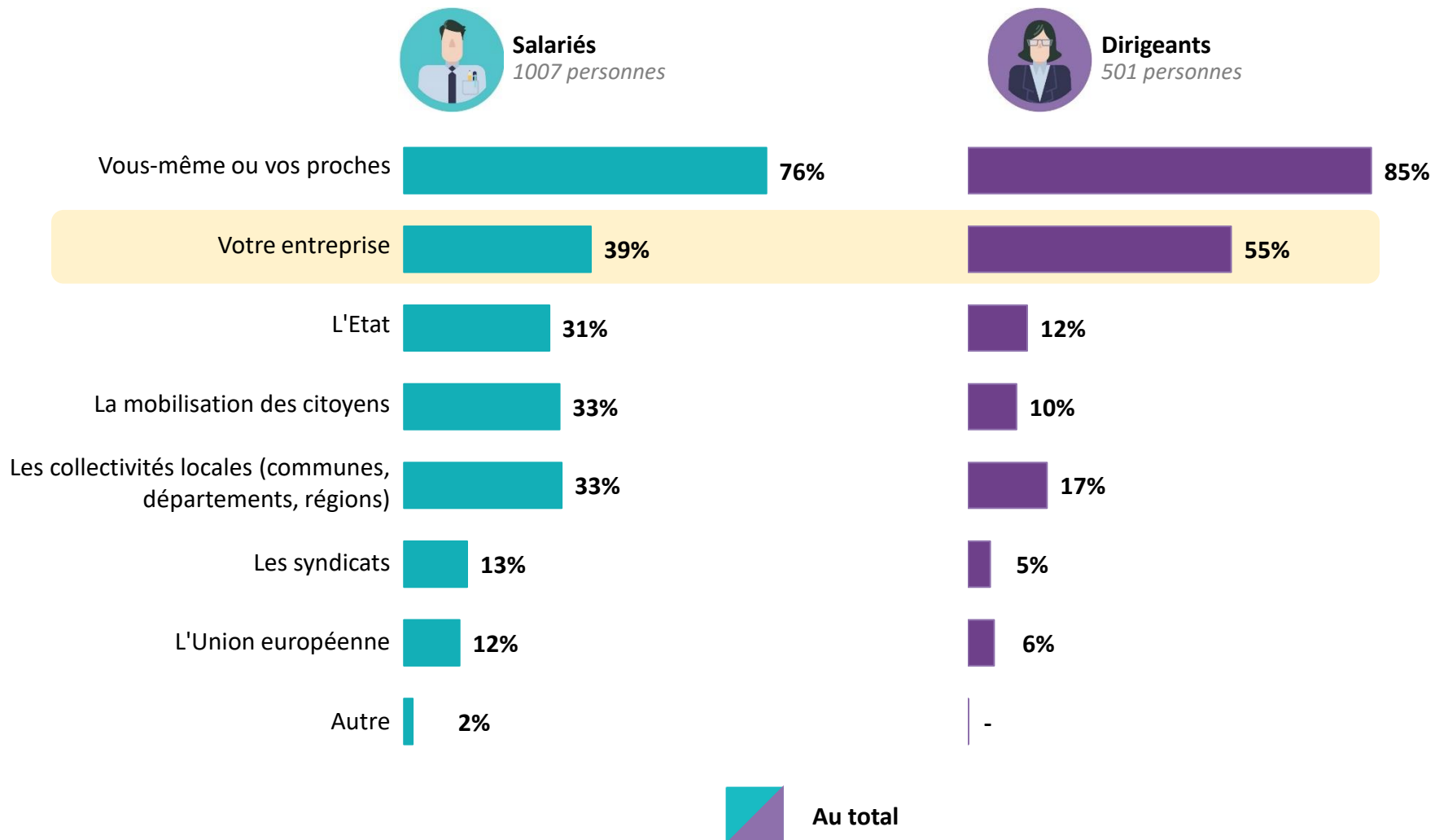
L'entreprise, un soutien important pour les actifs, en particulier en période de crise



# Pour leur situation actuelle et pour l'avenir, des sondés qui comptent prioritairement sur eux-mêmes ou leurs proches, **l'entreprise arrivant en 2ème position**, devant l'Etat ou les pouvoirs publics

Q. Quand vous pensez à votre situation actuelle et à l'avenir, sur qui comptez-vous prioritairement ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%



# 03

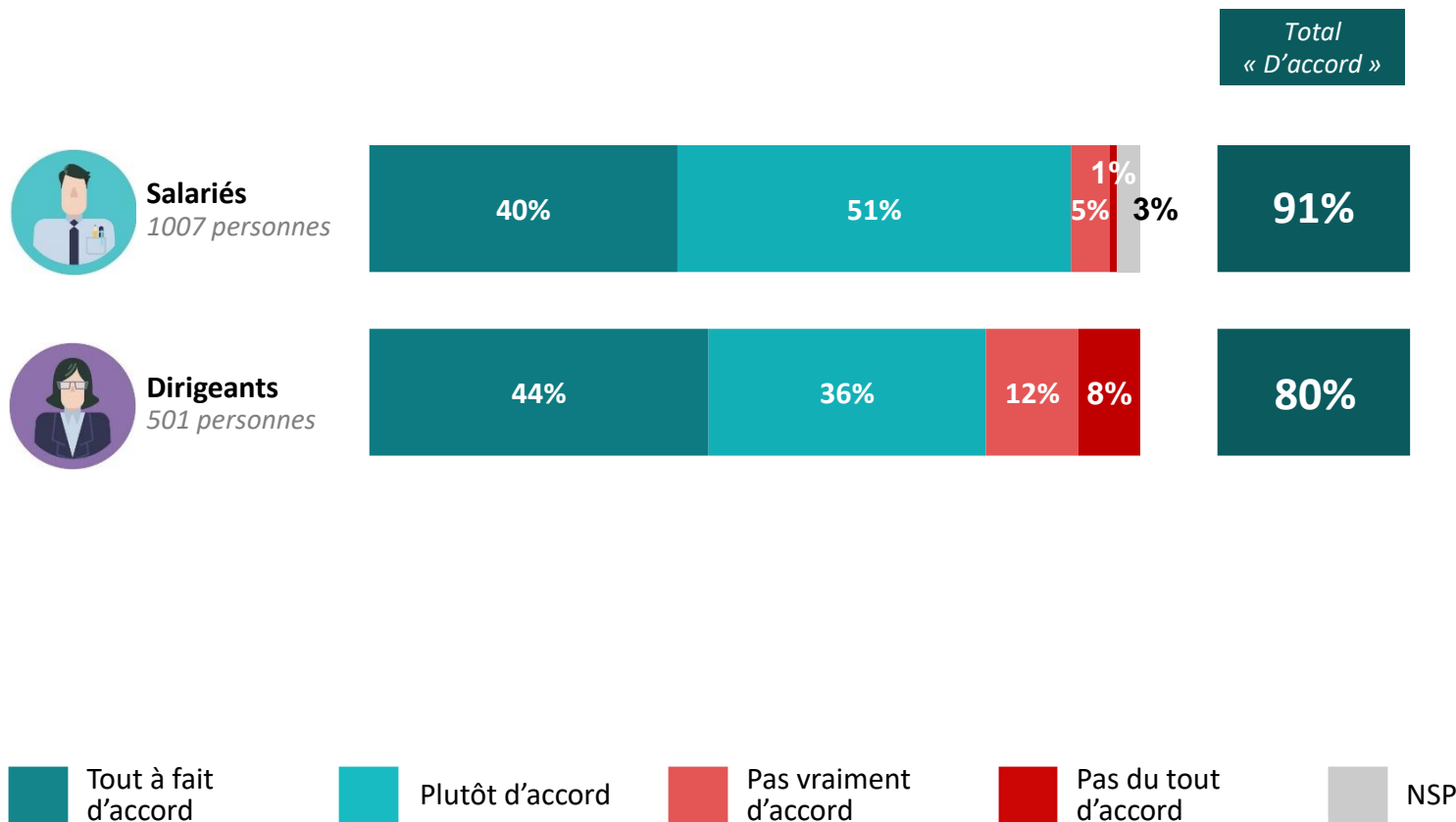


L'attente forte d'une redéfinition des critères de performance des entreprises, à la fois économiques *et* sociétaux



# Face à la crise provoquée par l'épidémie du Covid-19, une prise de conscience de la nécessité de revoir les critères de performance des entreprises

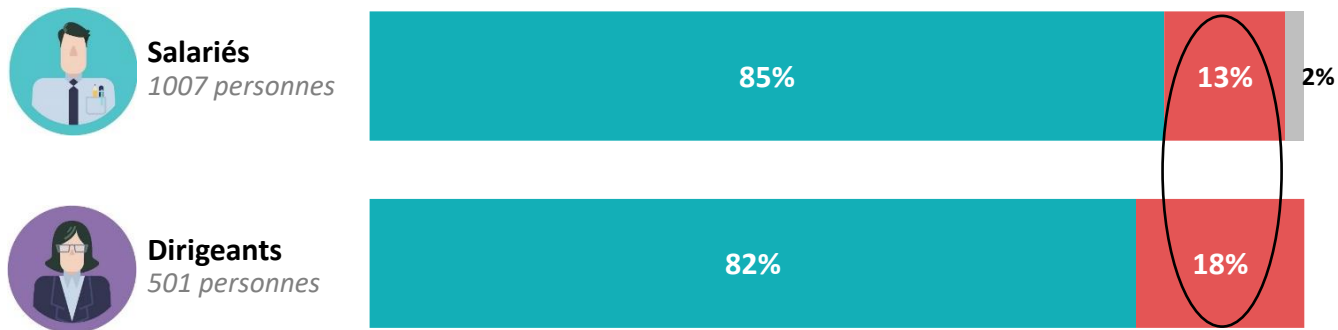
Q. Etes-vous d'accord ou non avec l'affirmation suivante : suite à la crise du Covid-19, les entreprises doivent revoir leurs critères de performance et intégrer le respect des hommes et femmes et de l'environnement dans leurs objectifs ?





# Un consensus autour de l'idée d'une performance qui prenne en compte les aspects humains et environnementaux autant que les résultats financiers

Q. Pour vous, une entreprise « performante » doit avant tout... ?



Prendre en compte les aspects humains et le respect de l'environnement tout autant que les résultats financiers

Se concentrer sur ses résultats financiers, avant de prendre en compte les aspects humains ou le respect de l'environnement

NSP



# L'attente d'une intégration des critères à la fois économiques et sociétaux dans l'évaluation de la performance des entreprises

Q. Pour évaluer la performance d'une entreprise, est-il pour vous très important, plutôt important, pas vraiment important, pas du tout important, de prendre en compte les critères suivants ?



## Critères économiques



**Salariés**  
1007 personnes



**Dirigeants**  
501 personnes

La rémunération des salariés (primes...)

48% 92%

34% 95%

La création d'emplois, le maintien de l'emploi

47% 93%

54% 95%

La répartition des bénéfices

40% 91%

20% 80%

La croissance financière, la rentabilité

33% 89%

43% 96%

Le gain financier des actionnaires (dividendes...)

16% 61%

12% 59%



Très important



Sous-total Important



# L'attente d'une intégration des critères à la fois économiques et sociétaux dans l'évaluation de la performance des entreprises

Q. Pour évaluer la performance d'une entreprise, est-il pour vous très important, plutôt important, pas vraiment important, pas du tout important, de prendre en compte les critères suivants ?



## Critères sociétaux

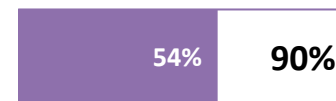


Salariés  
1007 personnes

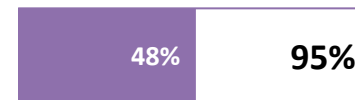
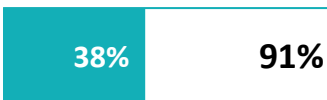


Dirigeants  
501 personnes

L'égalité femmes/hommes



L'implication des salariés



La réduction de l'impact environnemental et l'engagement vers la transition énergétique



Le rôle social et économique de l'entreprise sur le territoire



Le rôle citoyen des salariés sur le territoire



Très important



Sous-total Important

**04**



**Les Scop reconnues comme  
un modèle d'avenir**

# Un large éventail de valeurs associées aux Scop, la solidarité étant la plus citée

Q. Concernant les valeurs suivantes, quelles sont celles qui selon vous caractérisent le mieux les Scop, sociétés coopératives ?

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

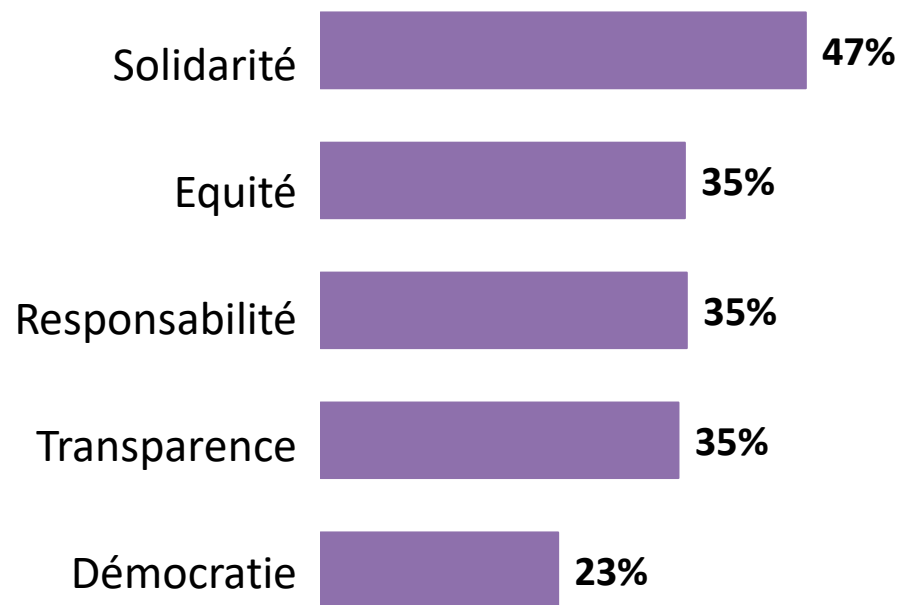
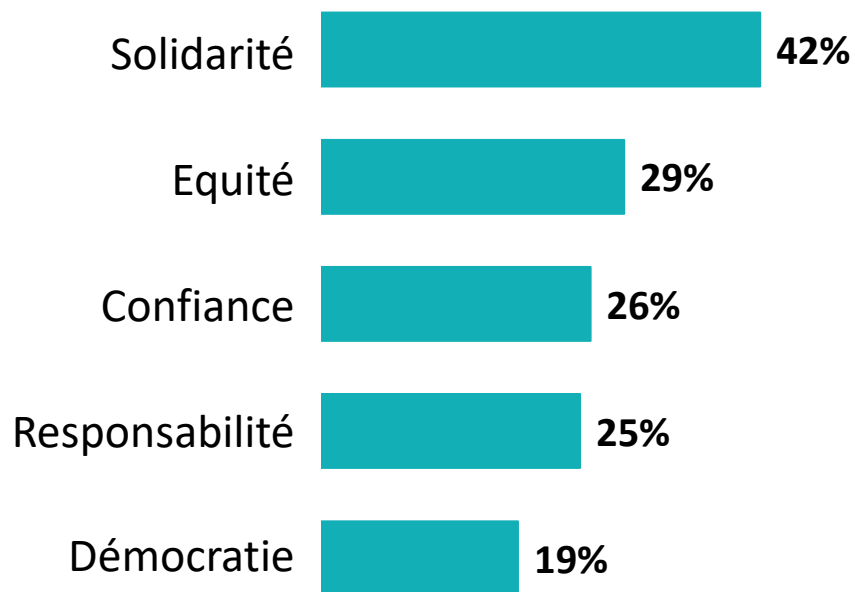
## TOP 5



**Salariés**  
1007 personnes

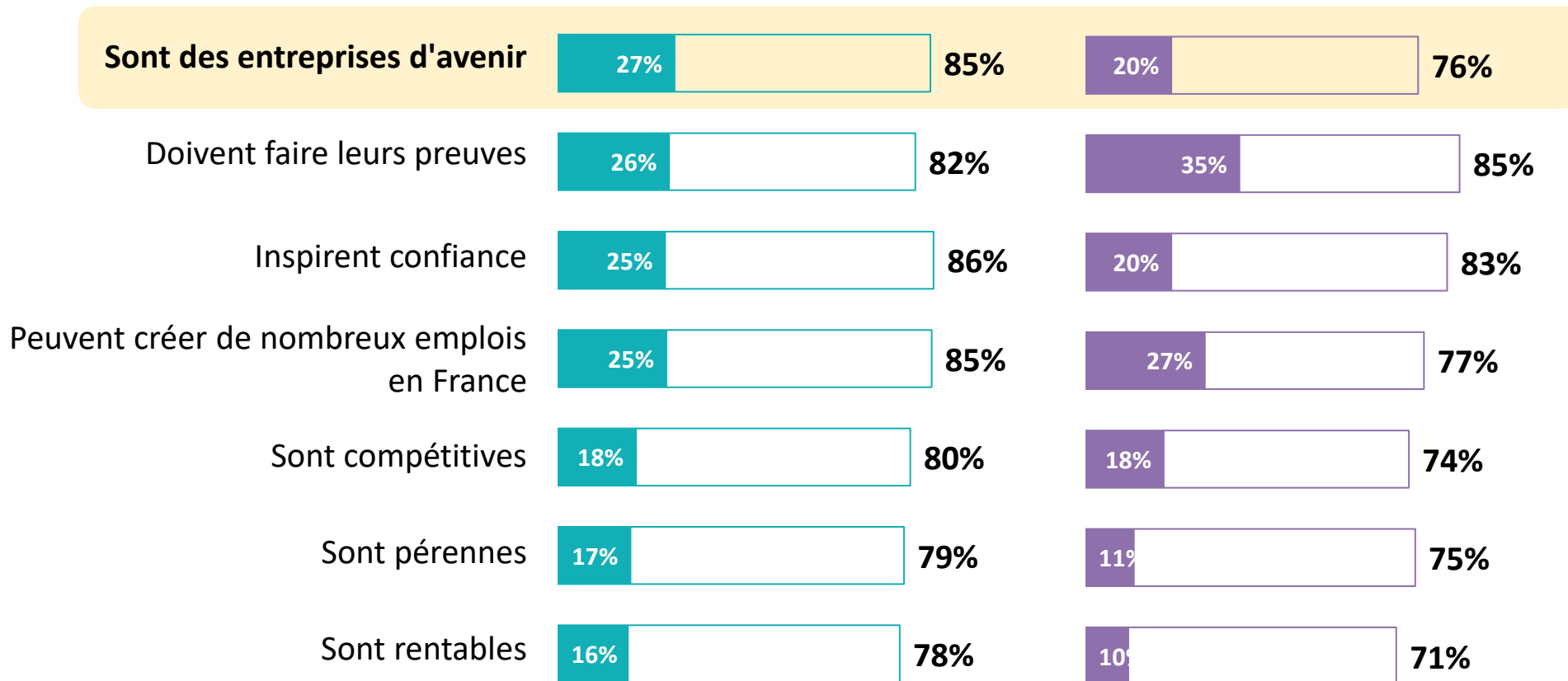
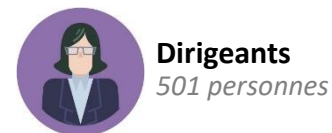
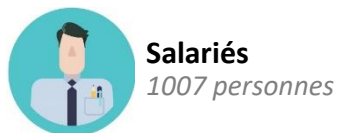


**Dirigeants**  
501 personnes



# Les Scop perçus favorablement par la grande majorité des salariés et des dirigeants de l'économie classique

Q. Selon vous les Scop ?



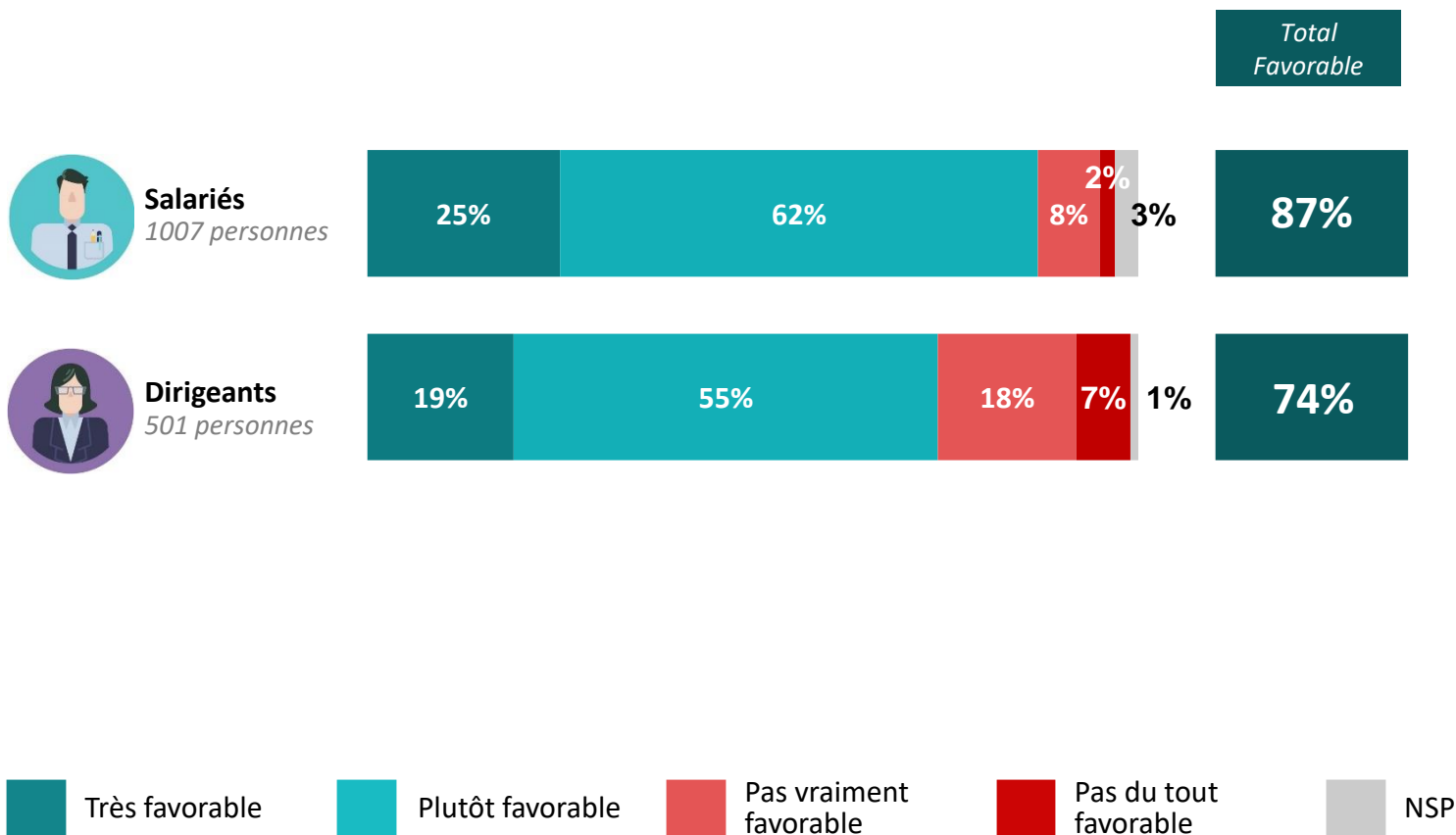
Oui, tout à fait



Sous-total Oui

# “ Les salariés et les dirigeants de l'économie classique favorables au développement du modèle coopératif

Q. Etes-vous favorable ou non à ce que le modèle des sociétés coopératives prenne de l'importance par rapport à l'économie classique dans les années à venir ?



# “ Près de 8 salariés sur 10 seraient prêts à travailler au sein d’une Scop...

Q. Vous-mêmes, aimeriez-vous travailler un jour au sein d’une société coopérative ?



Salariés  
1007 personnes

Total Favorable :

77%



{ 82% des salariés issus d’entreprises comptant 50 à 199 salariés }

# “ ... Et plus d'1 salarié sur 2 serait tenté de créer un jour une société coopérative

Q. Vous-mêmes, aimeriez-vous créer un jour une société coopérative ?



**Salariés**  
1007 personnes

Total Favorable :

55%





# Du côté des dirigeants d'entreprise, un quart serait prêt à envisager de transformer son entreprise en Scop

Q. Vous-mêmes, pourriez-vous envisager de transformer votre entreprise en Scop ?



**Dirigeants**  
501 personnes

*Total Favorable*

**27%**

*37% des dirigeants d'entreprises  
de 10 à 49 salariés*





## En conclusion, cette étude révèle plusieurs grands enseignements :

- Dans la période de crise actuelle, **les entreprises ont un rôle important de soutien**, à la fois pour les dirigeants et pour les salariés.
- Pour les actifs, l'impact de la crise et la lumière qu'elle a jetée sur les inégalités et les fragilités de notre société impose de **redéfinir les critères de performance des entreprises**.
- Les critères jugés pertinents pour évaluer la performance d'une entreprise sont **à la fois économiques** (emploi, salaires, rentabilité) **mais également sociétaux** (parité, impact environnemental, implication des salariés).
- Cette recherche d'équilibre dans l'impact social d'une entreprise met en valeur le modèle coopératif. Les Scop apparaissent ainsi comme **un modèle amené à prendre de l'importance dans la société**.
- De fait, **une large partie des salariés pourraient envisager de travailler au sein d'une Scop** à l'avenir.



*“opinionway*

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*