



Baromètre OpinionWay
Les BigBoss Monetize Angels

Où en sont les entreprises françaises en matière de transformation digitale ?

10 juin 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁷
corporate

LES
BIGBOSS
Business as it should Be

mon€tize
ANGELS



Sommaire

A. Méthodologie

B. Résultats

1. Où en sont les entreprises françaises en matière de transformation digitale ?
2. Une transformation qui améliore avant tout l'efficacité de l'entreprise et son image...
3. Et qui impacte fortement également le rapport au travail des salariés...
4. ...En fait, c'est tout l'écosystème de l'entreprise qui est impacté...
5. ... y compris son mode de développement

C. Annexe : Structure de la population interrogée

“ MÉTHODOLOGIE

“*opinionway*”



Méthodologie



- ▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **301 chefs d'entreprise, dirigeants de PME/ETI** du secteur privé.



- ▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sur système CATI** (Computer Assisted Telephone Interview) du **24 avril au 12 mai 2017**.



- ▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un **redressement** en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



- ▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



- ▶ Cette étude est l'entière propriété de DigiLINX, qui peut s'il le souhaite en faire une diffusion totale ou partielle. Toute publication devra rappeler la méthodologie et utiliser la mention
« **Baromètre Opinionway Les BigBoss Monetize Angels sur la transformation numérique des PME et ETI** ».



RÉSULTATS

01

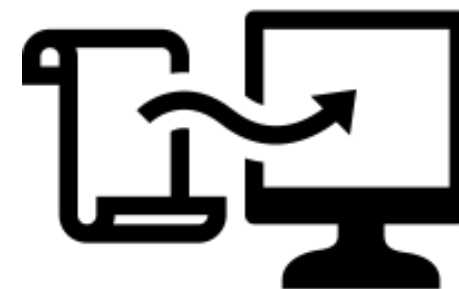
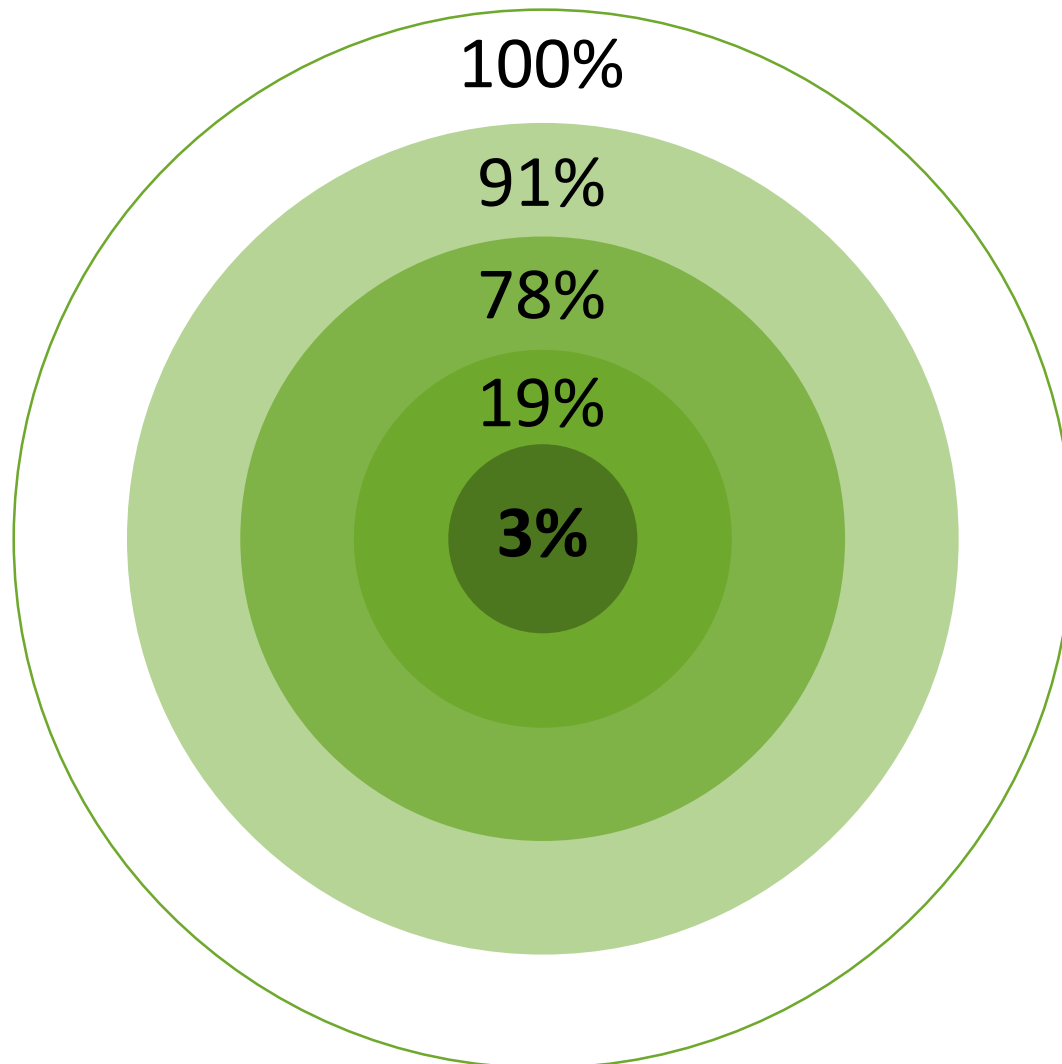


Où en sont les entreprises françaises en matière de transformation digitale ?



8 PME/ETI françaises sur 10 engagées dans la transformation numérique

Q1. Dans votre entreprise, vous diriez que la transformation digitale...



02



Une transformation qui améliore avant tout l'efficacité de l'entreprise et son image...



Bénéfices les plus perçus de la transformation numérique : les gains de productivité et d'image...

Q3. Voici une liste de bénéfices possibles de la transformation numérique. Diriez-vous qu'ils s'appliquent à votre entreprise ? La transformation numérique dans mon entreprise permet de...



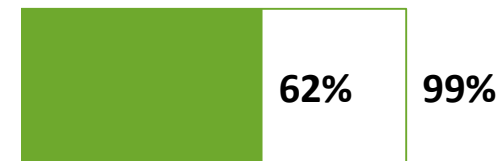
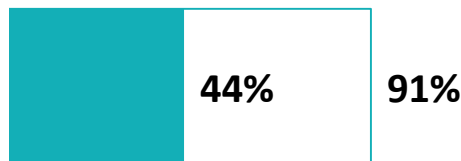
■ ■ Tout à fait
□ □ Oui (tout à fait + plutôt)



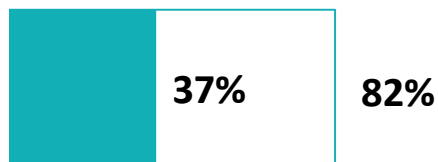
Entreprises avancées dans la transformation numérique



Gagner en **efficacité opérationnelle**
(réduction des coûts, fiabilité des opérations, maîtrise des risques, réduction des délais)



Développer la **notoriété** et l'**image** de l'entreprise



... et les plus vécus à l'usage

03



Et qui impacte fortement également le rapport au travail des salariés...



Le travail « nomade », bénéfice largement associé à la transformation digitale

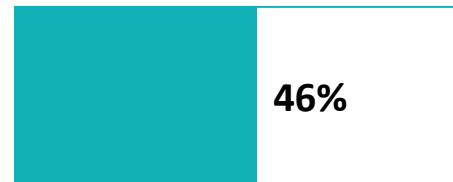
Q5. La transformation numérique permet-elle de...



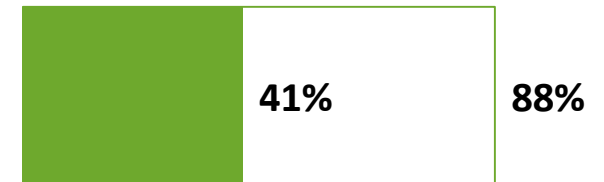
- Tout à fait
- Oui (tout à fait + plutôt)



Travailler de manière « **nomade** »
(télétravail en déplacement ou à domicile)



Entreprises avancées dans la transformation numérique



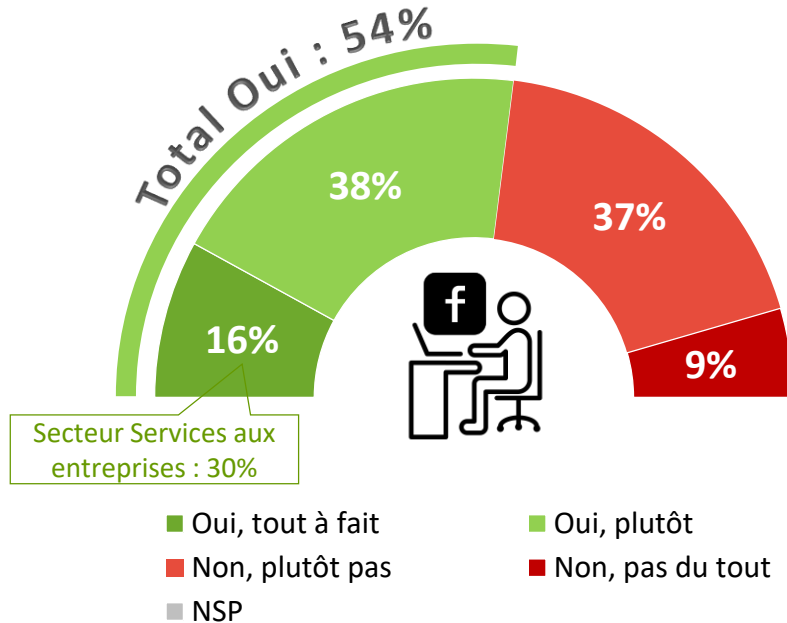


Une « porosité » entre le temps professionnel et le temps personnel, autre effet de la transformation digitale

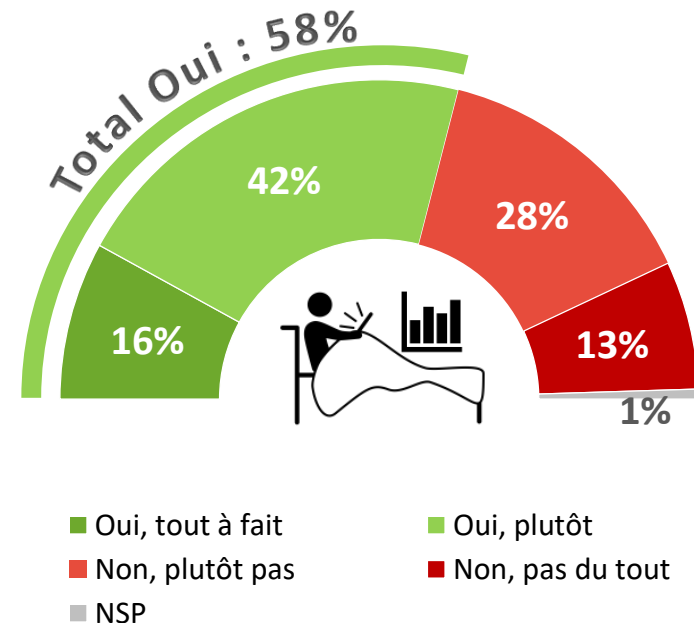
Q6. Diriez-vous qu'avec les nouveaux moyens de communication (smartphone, ordinateurs portables, accès au réseau d'entreprise à distance...) les salariés consacrent davantage de temps à...



Leurs affaires personnelles sur le lieu de travail



Travailler pendant leur temps libre



Le développement de la valeur apportée par les collaborateurs, autre bénéficiaire associé, dans une moindre mesure

Q5. La transformation numérique permet-elle de...

301
entreprises

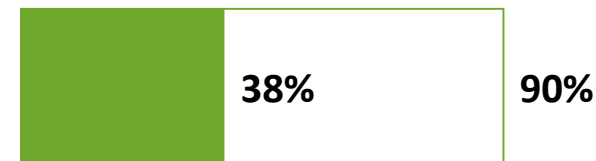
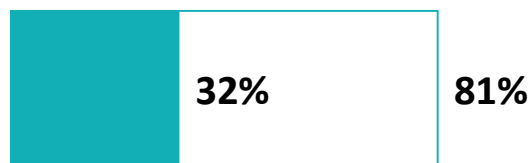
■ ■ Tout à fait
□ □ Oui (tout à fait + plutôt)



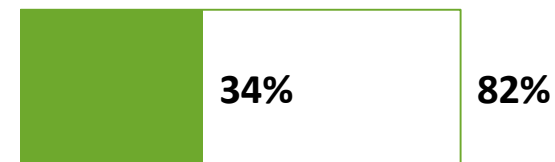
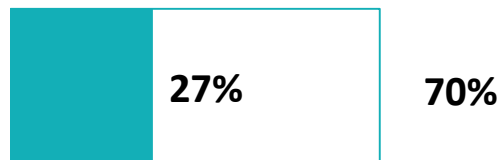
Entreprises avancées dans la transformation numérique



Prendre de **meilleures décisions** grâce à l'accès à de nouvelles données



Réduire le temps consacré aux **tâches secondaires** pour vous **concentrer** sur celles à **plus forte valeur ajoutée**



04



...En fait, c'est tout
l'écosystème de l'entreprise
qui est impacté...



De nouveaux canaux de relation client, sans nécessairement réduire la part des échanges directs

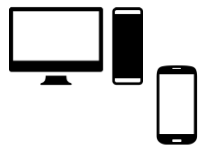


Q3. Voici une liste de bénéfices possibles de la transformation numérique. Diriez-vous qu'ils s'appliquent à votre entreprise ? La transformation numérique dans mon entreprise permet de...

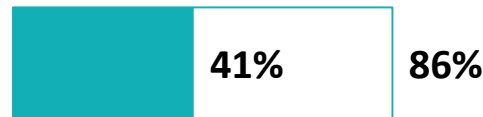
■ Tout à fait
 □ Oui (tout à fait + plutôt)



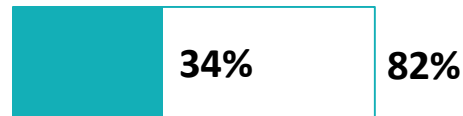
Entreprises avancées dans la transformation numérique



Faciliter la **relation client** en proposant de **nouveaux canaux de communication**



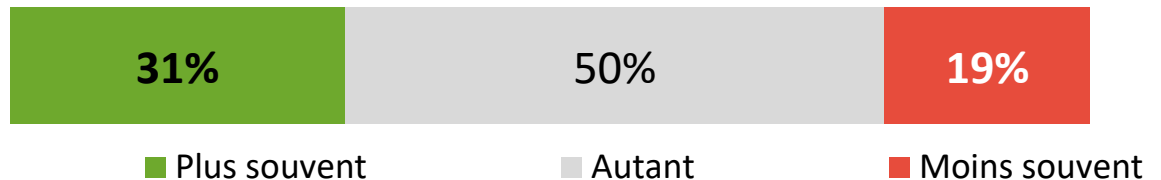
Améliorer le **recueil des besoins clients** grâce aux données (big data, cookies,...)



Q4. D'après votre expérience, la transformation numérique a-t-elle conduit les salariés de votre entreprise à être plus souvent, autant ou moins souvent en contact en temps réel que ce soit par téléphone ou en face à face avec... ?



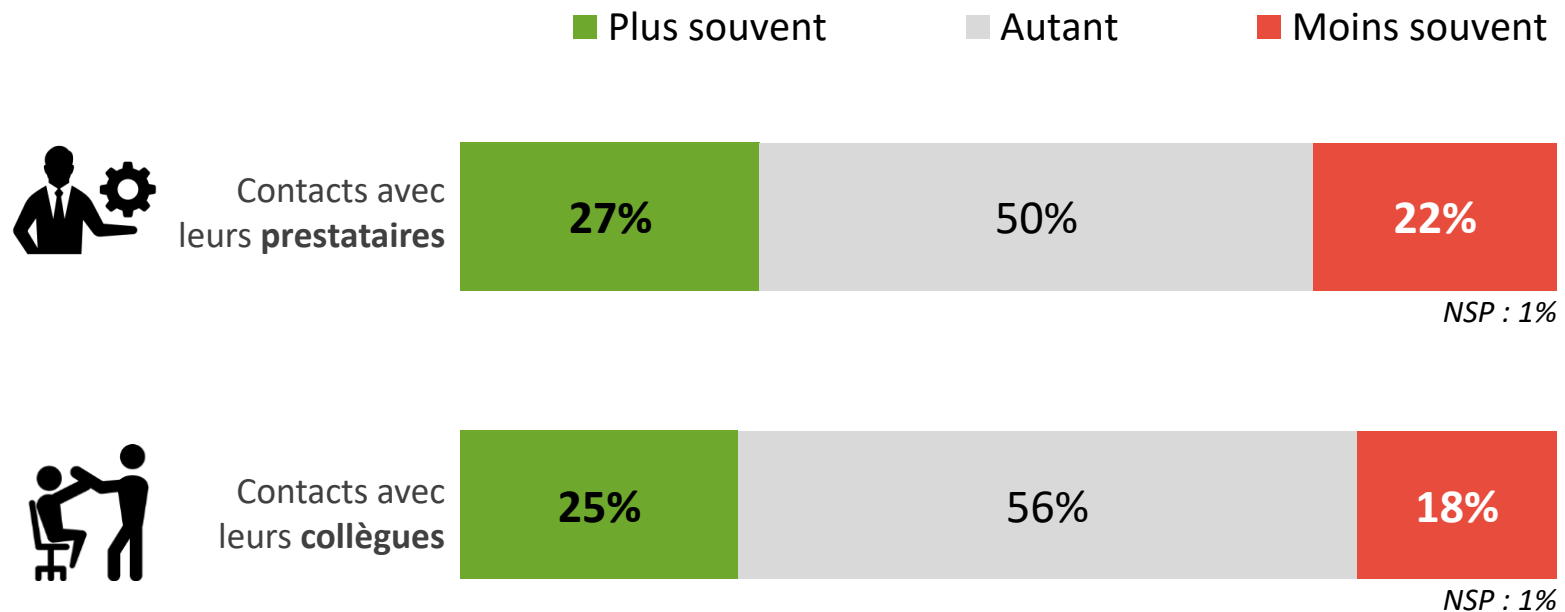
Contacts avec leurs clients





Un développement des contacts avec les collègues et les prestataires, de façon moins marquée cependant

Q4. D'après votre expérience, la transformation numérique a-t-elle conduit les salariés de votre entreprise à être plus souvent, autant ou moins souvent en contact en temps réel que ce soit par téléphone ou en face à face avec... ?



05



**... y compris son mode de
développement**



Innovation & développement de nouveaux business également stimulés par la transformation

Q3. Voici une liste de bénéfices possibles de la transformation numérique. Diriez-vous qu'ils s'appliquent à votre entreprise ? La transformation numérique dans mon entreprise permet de...



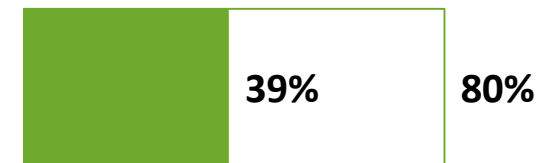
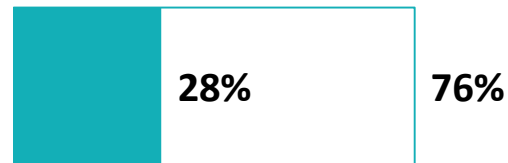
■ ■ Tout à fait
□ □ Oui (tout à fait + plutôt)



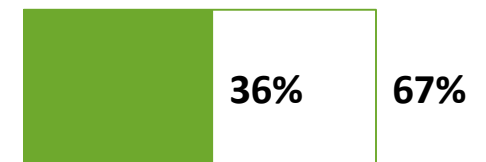
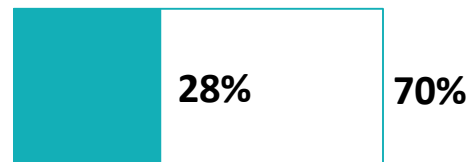
Entreprises avancées dans la transformation numérique



Encourager l'innovation



Développer de **nouveaux business**
(offre, services, chiffre d'affaires)







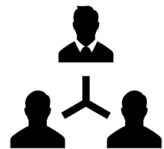


La question clé des modes de management dans le nouvel environnement issu de la transformation digitale

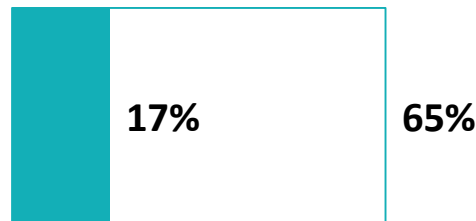
Q3. Voici une liste de bénéfices possibles de la transformation numérique. Diriez-vous qu'ils s'appliquent à votre entreprise ? La transformation numérique dans mon entreprise permet de...



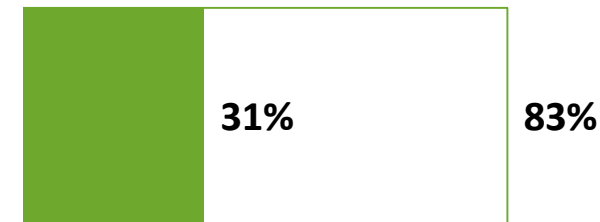
  Tout à fait
  Oui (tout à fait + plutôt)



Faire évoluer le mode de management



Entreprises avancées dans la transformation numérique





SYNTHÈSE

“opinionway



Principaux enseignements

- **Une transformation numérique déjà engagée dans la plupart des PME-ETI françaises**
 - ▶ 91% des PME-ETI ont ou vont lancer leur transformation numérique, 78% l'ont déjà engagée, et 19% en sont même à un stade avancé.
- **Une transformation qui améliore avant tout l'efficacité de l'entreprise et son image...**
 - ▶ 91% en attendent des **gains de productivité** et 82% d'image
 - ▶ Ce sont **les bénéfices les plus vécus à l'usage** : 99% des entreprises avancées constatant des gains de productivité et 87% des gains d'image
- **Et qui impacte aussi fortement le rapport au travail des salariés...**
 - ▶ Avec le **travail « nomade »**, bénéfice largement (86%) associé à la transformation numérique
 - ▶ Ainsi qu'une « **porosité** » entre le **temps professionnel et le temps personnel**
 - ▶ Le développement de **la valeur apportée par les collaborateurs** est un autre bénéfice associé, dans une moindre mesure, à la transformation digitale avec une **meilleure prise de décision** (81%) et une **réduction du temps consacré aux tâches secondaires** (70%)
- **...En fait, c'est tout l'écosystème de l'entreprise qui est impacté...**
 - ▶ Avec de **nouveaux canaux de relation clients** pour 86% des entreprises, sans nécessairement réduire la part des échanges directs : 31% constatant une augmentation, 19% une diminution
 - ▶ Et un **développement des contacts avec les collègues et les prestataires**
- **... y compris son mode de développement**
 - ▶ **L'innovation** (76%) et le **développement de nouveaux business** (70%) sont également stimulés par la transformation numérique
 - ▶ La question clé des **modes de management** dans le nouvel environnement issu de la transformation numérique est posée avec 2/3 entreprises prévoyant une évolution



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Notre mission est de permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur, pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »