



# LES FEMMES ET LEUR COIFFEUR : UNE RELATION ENTRE AMOUR ET DÉSAMOUR

Mai 2019

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1053 femmes** représentatif de la population des femmes françaises âgées de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées du **22 au 26 avril 2019**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour LeCiseau.fr »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**

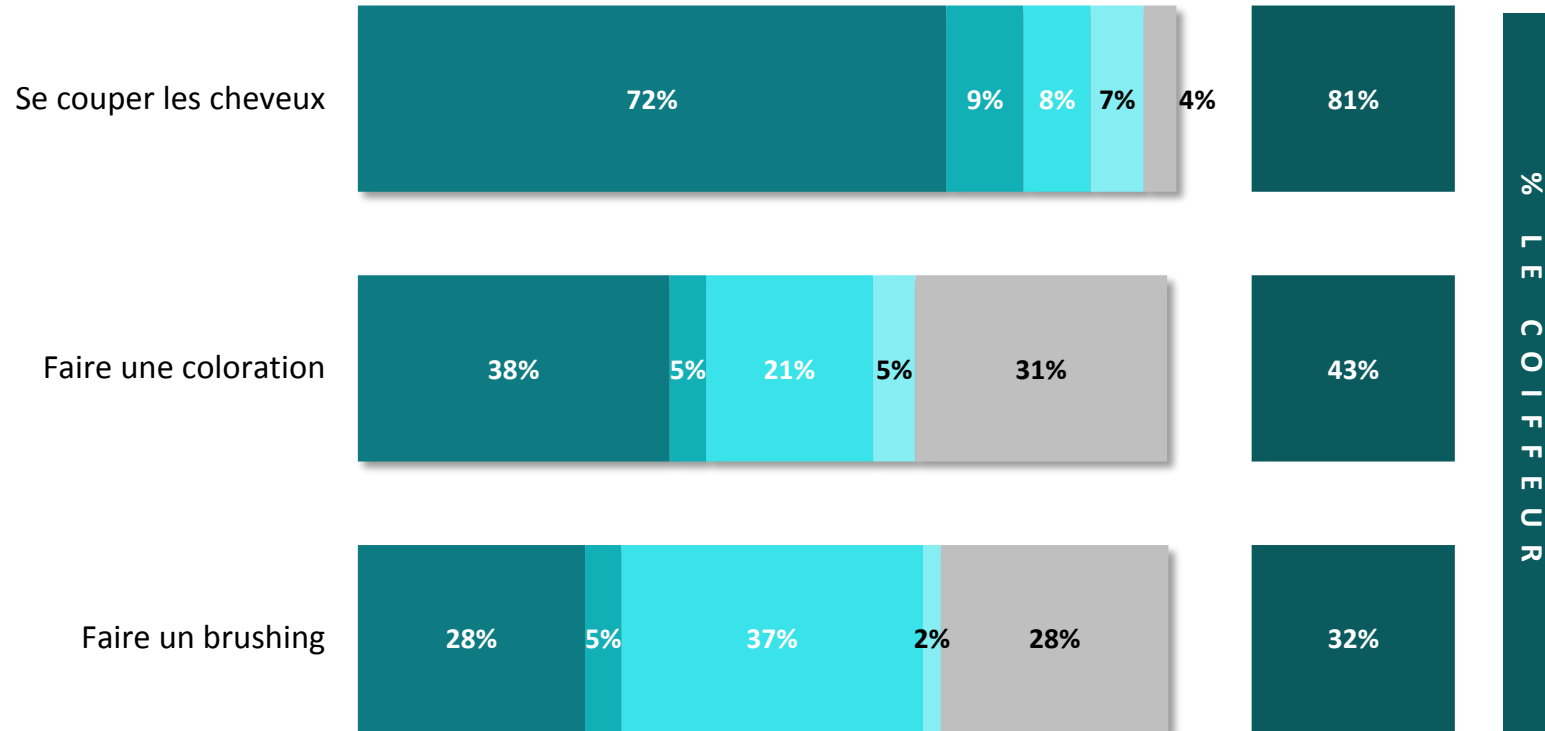


# LES RÉSULTATS



# Les solutions préférées pour se coiffer

Q. Quelle solution privilégiez-vous pour chacune des actions suivantes ?



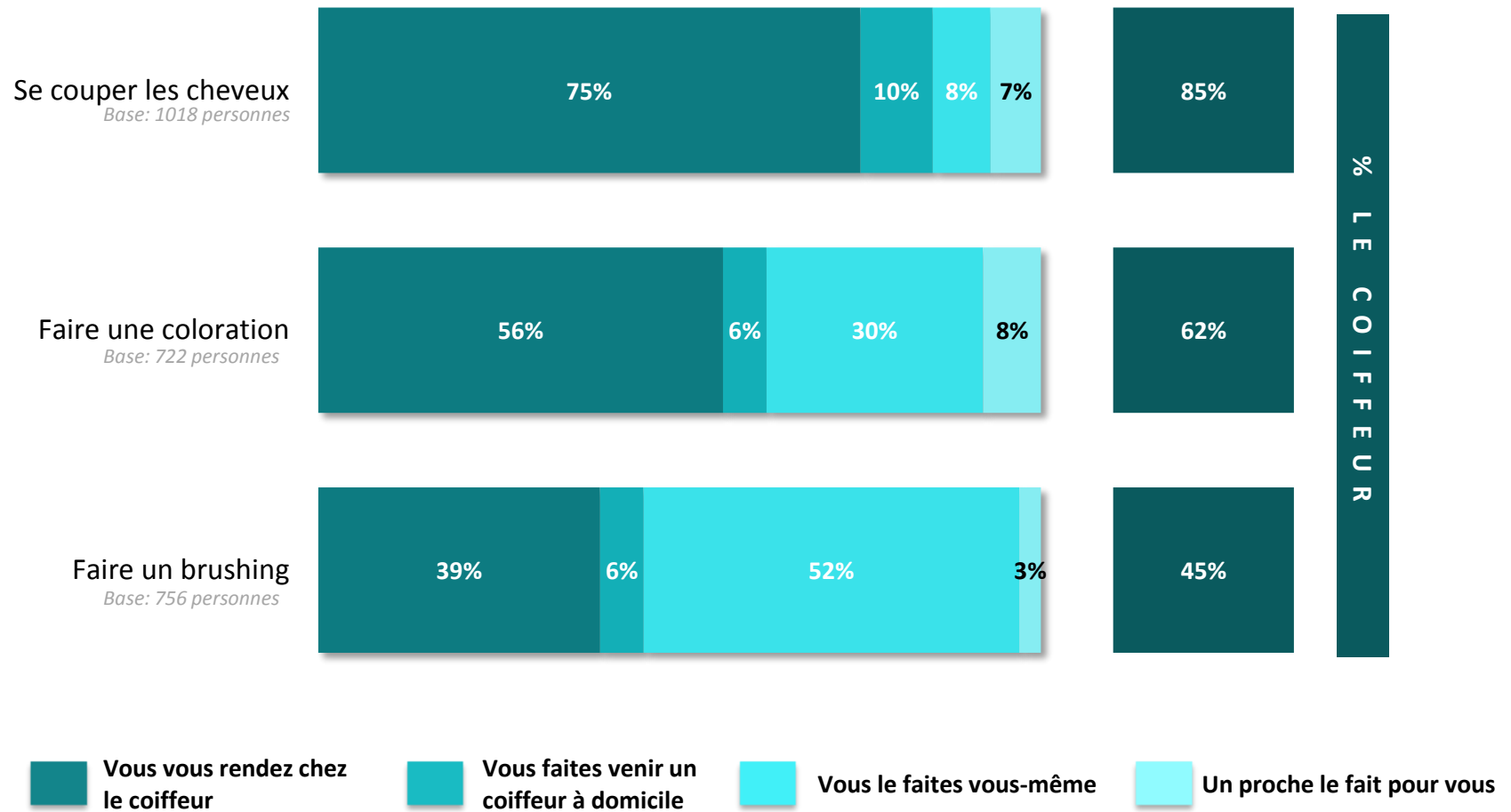
**Vous vous rendez chez le coiffeur**    **Vous faites venir un coiffeur à domicile**    **Vous le faites vous-même**    **Un proche le fait pour vous**    **Vous n'êtes pas concernée/NSP**



# Les solutions préférées pour se coiffer

Q. Quelle solution privilégiez-vous pour chacune des actions suivantes ?

Résultats présentés sur la base des femmes concernées.



% LE COIFFEUR



# Les solutions préférées pour se coiffer

Q. Quelle solution privilégiez-vous pour chacune des actions suivantes ?

Résultats présentés sur la base des femmes concernées.

	% A recours à un coiffeur	Age				Statut			Est fidèle à un coiffeur		Revenus mensuels du foyer	
		Moins de 35 ans	35-49 ans	50- 64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif	Oui	Non	Moins de 2000€ par mois	2000€ et + par mois
Se couper les cheveux	<b>85%</b>	84%	80%	87%	89%	89%	83%	86%	95%	59%	76%	87%
Faire une coloration	<b>62%</b>	63%	52%	64%	72%	70%	50%	69%	71%	35%	56%	68%
Faire un brushing	<b>45%</b>	47%	36%	44%	52%	52%	36%	47%	51%	24%	42%	43%

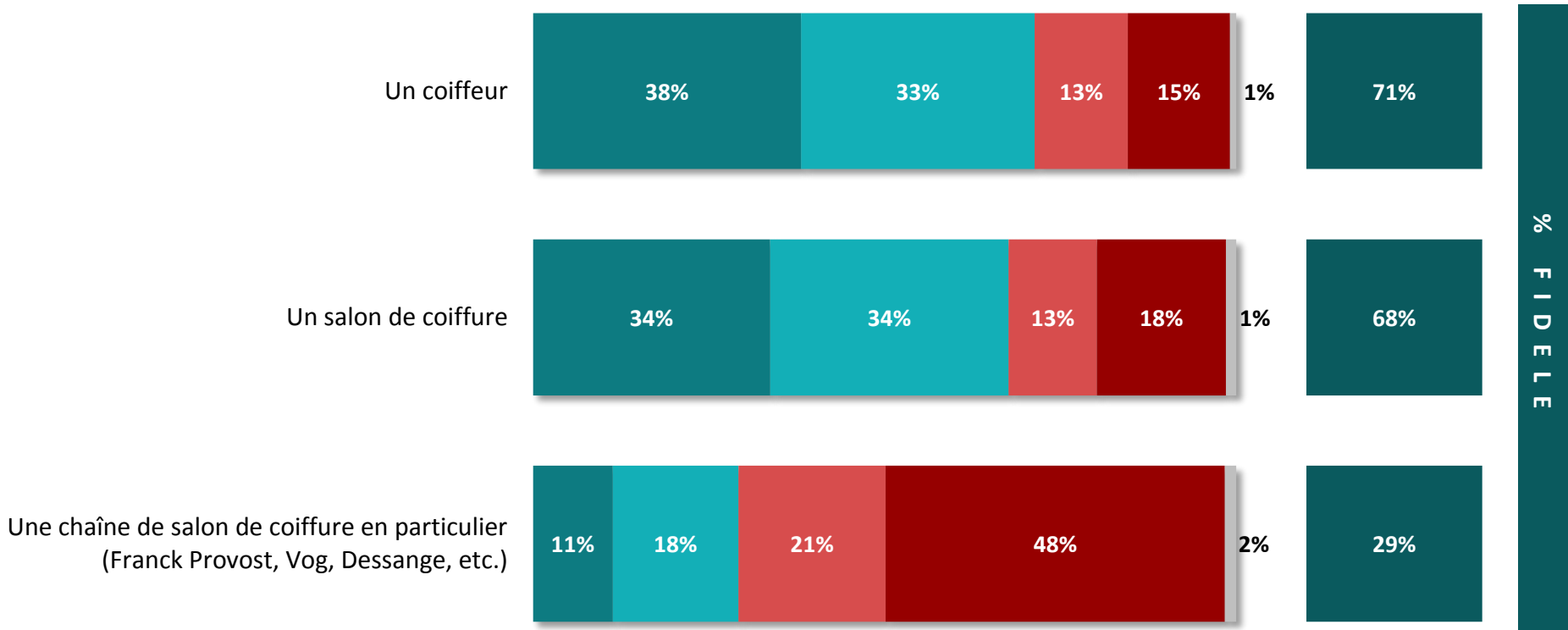
	% A recours à une solution personnelle	Age				Statut			Est fidèle à un coiffeur		Revenus mensuels du foyer	
		Moins de 35 ans	35-49 ans	50- 64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif	Oui	Non	Moins de 2000€ par mois	2000€ et + par mois
Faire un brushing	<b>55%</b>	53%	64%	56%	48%	48%	64%	53%	49%	76%	58%	57%
Faire une coloration	<b>38%</b>	37%	48%	36%	28%	30%	50%	31%	29%	65%	44%	32%
Se couper les cheveux	<b>15%</b>	16%	20%	13%	11%	11%	17%	14%	5%	41%	24%	13%



# La fidélité vis-à-vis de son coiffeur

Q. De manière générale, êtes-vous fidèle ou pas fidèle à...?

  
1053  
Femmes

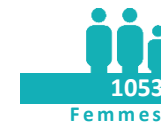


Très fidèle Plutôt fidèle Plutôt pas fidèle Pas du tout fidèle NSP



# La fidélité vis-à-vis de son coiffeur 1/2

Q. De manière générale, êtes-vous fidèle ou pas fidèle à...?



## UN COIFFEUR

	% TOTAL	Age					Statut		
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50- 64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>71%</b>	<b>65%</b>	<b>58%</b>	<b>67%</b>	<b>75%</b>	<b>83%</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>	<b>74%</b>
...Très fidèle	38%	35%	25%	28%	41%	55%	33%	35%	45%
...Plutôt fidèle	33%	30%	33%	39%	34%	28%	40%	34%	29%
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>28%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>33%</b>	<b>24%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>25%</b>
...Plutôt pas fidèle	13%	15%	23%	16%	10%	8%	13%	16%	11%
...Pas du tout fidèle	15%	20%	17%	17%	14%	8%	14%	14%	14%

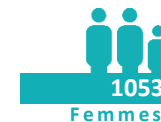
## UN SALON DE COIFFURE

	% TOTAL	Age					Statut		
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50- 64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>58%</b>	<b>67%</b>	<b>68%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>	<b>65%</b>	<b>68%</b>
...Très fidèle	34%	31%	19%	28%	35%	50%	30%	28%	40%
...Plutôt fidèle	34%	35%	39%	39%	33%	26%	41%	37%	28%
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>39%</b>	<b>33%</b>	<b>30%</b>	<b>22%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>
...Plutôt pas fidèle	13%	13%	19%	13%	11%	9%	13%	15%	12%
...Pas du tout fidèle	18%	20%	20%	20%	19%	13%	15%	19%	18%



# La fidélité vis-à-vis de son coiffeur 2/2

Q. De manière générale, êtes-vous fidèle ou pas fidèle à...?



## UNE CHAÎNE DE SALON DE COIFFURE EN PARTICULIER

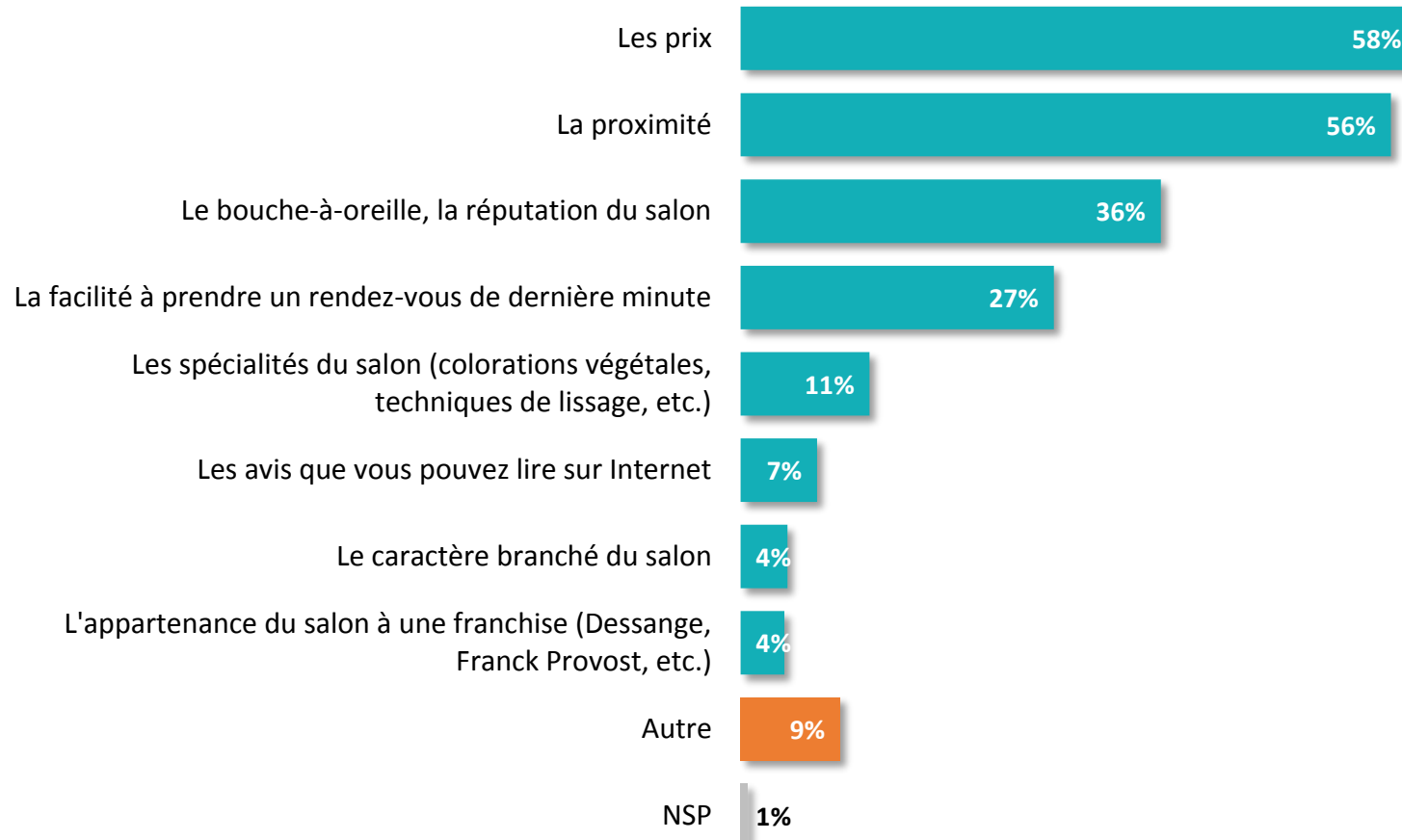
	% TOTAL	Age					Statut		
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>29%</b>	<b>36%</b>	<b>30%</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>	<b>27%</b>
...Très fidèle	11%	13%	9%	9%	11%	15%	9%	13%	12%
...Plutôt fidèle	18%	23%	21%	21%	16%	12%	21%	18%	15%
<b>Sous-total fidèle</b>	<b>69%</b>	<b>64%</b>	<b>68%</b>	<b>70%</b>	<b>71%</b>	<b>70%</b>	<b>69%</b>	<b>68%</b>	<b>70%</b>
...Plutôt pas fidèle	21%	21%	26%	25%	18%	16%	23%	23%	19%
...Pas du tout fidèle	48%	43%	42%	45%	53%	54%	46%	45%	51%



# Les critères de choix d'un coiffeur

Q. Sur quels critères choisissez-vous un coiffeur/un salon de coiffure ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%

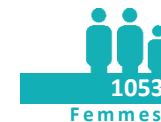




# Les critères de choix d'un coiffeur

Q. Sur quels critères choisissez-vous un coiffeur/un salon de coiffure ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



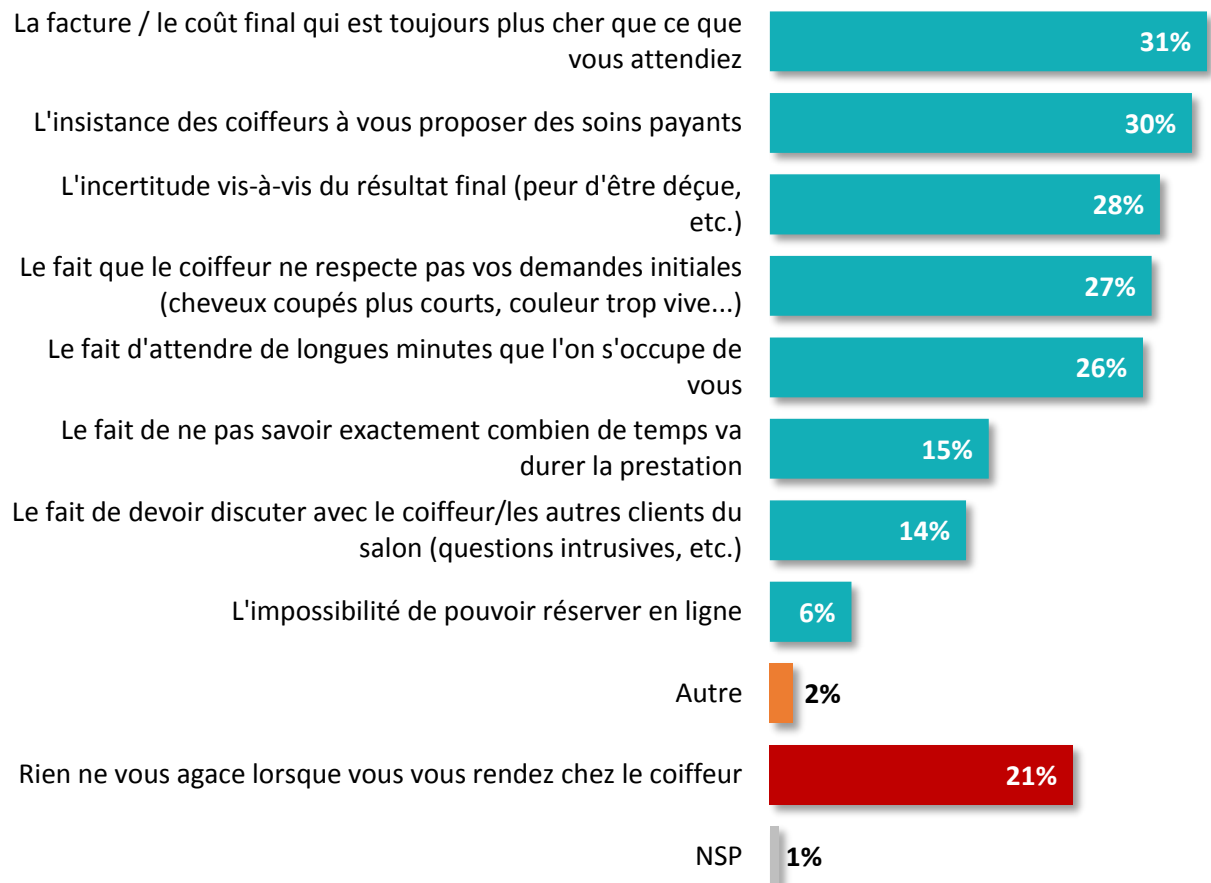
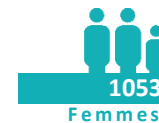
	% TOTAL	Age					Statut			Est fidèle à un coiffeur	
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif	Oui	Non
Les prix	<b>58%</b>	63%	62%	56%	57%	56%	52%	64%	55%	55%	66%
La proximité	<b>56%</b>	48%	46%	51%	61%	64%	52%	53%	59%	60%	45%
Le bouche-à-oreille, la réputation du salon	<b>36%</b>	43%	45%	35%	32%	31%	40%	36%	33%	39%	30%
La facilité à prendre un rendez-vous de dernière minute	<b>27%</b>	37%	22%	25%	28%	26%	22%	32%	24%	26%	29%
Les spécialités du salon (colorations végétales, techniques de lissage, etc.)	<b>11%</b>	9%	17%	10%	11%	9%	14%	9%	10%	12%	9%
Les avis que vous pouvez lire sur Internet	<b>7%</b>	24%	11%	5%	3%	1%	6%	8%	5%	5%	12%
Le caractère branché du salon	<b>4%</b>	4%	7%	4%	3%	4%	4%	6%	3%	5%	1%
L'appartenance du salon à une franchise (Dessange, Franck Provost, etc.)	<b>4%</b>	6%	5%	2%	4%	4%	6%	4%	3%	4%	4%
Autre	<b>9%</b>	4%	4%	8%	11%	12%	9%	7%	10%	8%	9%



# Ce qui agace le plus lorsque l'on se rend chez le coiffeur

Q. De manière générale, qu'est-ce qui vous agace le plus lorsque vous vous rendez chez le coiffeur ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



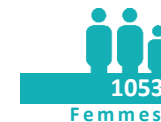
**78%** des femmes interrogées sont agacées par au moins une chose lorsqu'elles se rendent chez le coiffeur



# Ce qui agace le plus lorsque l'on se rend chez le coiffeur

Q. De manière générale, qu'est-ce qui vous agace le plus lorsque vous vous rendez chez le coiffeur ?

Plusieurs réponses possibles - Total supérieur à 100%



	% TOTAL	Age					Statut			Est fidèle à un coiffeur	
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif	Oui	Non
<b>Sous-total « Agacée par au moins une chose »</b>	<b>78%</b>	<b>94%</b>	<b>86%</b>	<b>79%</b>	<b>77%</b>	<b>65%</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<b>90%</b>
...La facture / le coût final qui est toujours plus cher que ce que vous attendiez	31%	38%	48%	32%	28%	18%	32%	37%	25%	25%	47%
...L'insistance des coiffeurs à vous proposer des soins payants	30%	33%	28%	27%	33%	30%	28%	30%	30%	26%	39%
...L'incertitude vis-à-vis du résultat final (peur d'être déçue, etc.)	28%	40%	41%	26%	24%	18%	25%	30%	26%	21%	45%
...Le fait que le coiffeur ne respecte pas vos demandes initiales (cheveux coupés plus courts, couleur trop vive...)	27%	35%	33%	25%	28%	20%	22%	27%	27%	24%	35%
...Le fait d'attendre de longues minutes que l'on s'occupe de vous	26%	20%	26%	25%	32%	25%	30%	27%	23%	25%	29%
...Le fait de ne pas savoir exactement combien de temps va durer la prestation	15%	17%	17%	17%	15%	13%	17%	18%	13%	16%	15%
...Le fait de devoir discuter avec le coiffeur/les autres clients du salon (questions intrusives, etc.)	14%	8%	16%	13%	18%	13%	14%	13%	15%	12%	19%
...L'impossibilité de pouvoir réserver en ligne	6%	15%	10%	3%	5%	3%	8%	6%	5%	5%	8%
...Autre	2%	-	1%	1%	3%	2%	2%	1%	2%	1%	4%
<b>Rien ne vous agace lorsque vous vous rendez chez le coiffeur</b>	<b>21%</b>	<b>5%</b>	<b>12%</b>	<b>20%</b>	<b>23%</b>	<b>35%</b>	<b>20%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>26%</b>	<b>10%</b>

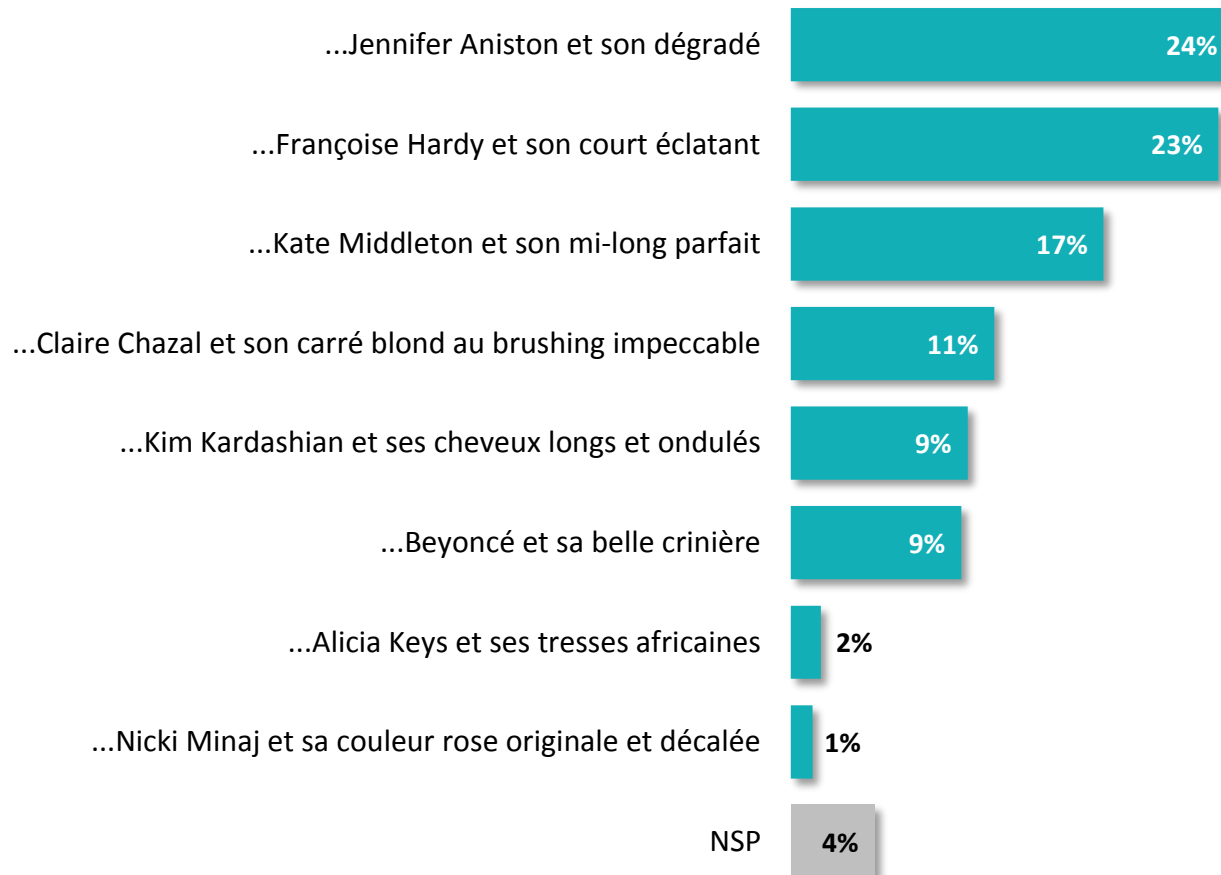


# La célébrité la mieux coiffée

Q. Parmi la liste suivante, quelle est votre coupe de cheveux préférée ?



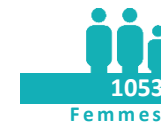
## La coupe de ...





# La célébrité la mieux coiffée

Q. Parmi la liste suivante, quelle est votre coupe de cheveux préférée ?



La coupe de ...	% TOTAL	Age					Statut			Est fidèle à un coiffeur	
		18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50- 64 ans	65 ans et +	CSP+	CSP -	Inactif	Oui	Non
...Jennifer Aniston et son dégradé	<b>24%</b>	24%	30%	41%	18%	8%	28%	36%	14%	24%	23%
...Françoise Hardy et son court éclatant	<b>23%</b>	1%	2%	10%	35%	47%	15%	12%	36%	28%	10%
...Kate Middleton et son mi-long parfait	<b>17%</b>	18%	24%	17%	16%	11%	19%	17%	14%	15%	21%
...Claire Chazal et son carré blond au brushing impeccable	<b>11%</b>	4%	-	6%	17%	21%	6%	7%	16%	12%	9%
...Kim Kardashian et ses cheveux longs et ondulés	<b>9%</b>	16%	16%	12%	6%	3%	13%	10%	6%	7%	15%
...Beyoncé et sa belle crinière	<b>9%</b>	24%	17%	8%	5%	2%	14%	9%	6%	8%	13%
...Alicia Keys et ses tresses africaines	<b>2%</b>	5%	3%	1%	-	1%	1%	2%	2%	1%	3%
...Nicki Minaj et sa couleur rose originale et décalée	<b>1%</b>	3%	2%	2%	-	-	2%	2%	0%	1%	1%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*