



# LES FRANÇAIS ET LA QUALITÉ DE LEUR CONNEXION INTERNET

Décembre 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**  
member



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1004 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **les 2 et 3 décembre 2020**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour IGNES »**

**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans ou plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%



# LES RÉSULTATS

**01**

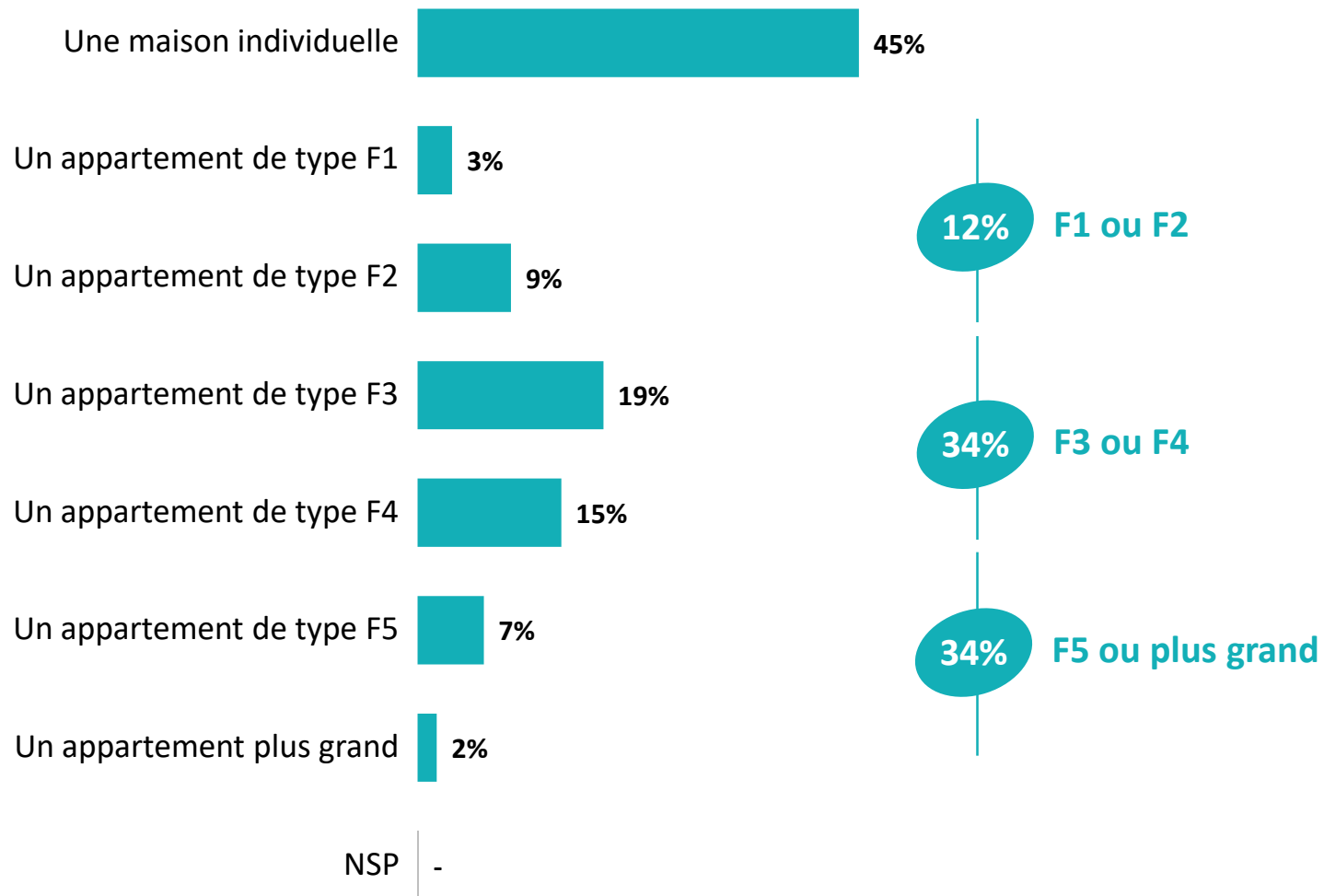


**Le foyer et l'équipement  
numérique**



# La taille du logement

Q. Dans quel type de logement habitez-vous ?





# La taille du logement

Q. Dans quel type de logement habitez-vous ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>...Une maison individuelle</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>45%</b>	<b>38%</b>	<b>25%</b>	<b>41%</b>	<b>51%</b>	<b>59%</b>	<b>43%</b>	<b>35%</b>	<b>53%</b>
<b>Sous-total F1 ou F2</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>29%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	<b>17%</b>	<b>10%</b>
<i>...Un appartement de type F1</i>	<b>3%</b>	<b>4%</b>	<b>3%</b>	<b>12%</b>	<b>6%</b>	<b>2%</b>	<b>4%</b>	<b>-</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>
<i>...Un appartement de type F2</i>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>7%</b>
<b>Sous-total F3 ou F4</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>26%</b>	<b>48%</b>	<b>41%</b>	<b>30%</b>	<b>22%</b>	<b>34%</b>	<b>44%</b>	<b>26%</b>
<i>...Un appartement de type F3</i>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>29%</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>
<i>...Un appartement de type F4</i>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>24%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>15%</b>	<b>21%</b>	<b>10%</b>
<b>Sous-total F5 ou plus grand</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>11%</b>
<i>...Un appartement de type F5</i>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>4%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>
<i>...Un appartement plus grand</i>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>-</b>	<b>2%</b>



# La taille du logement

Q. Dans quel type de logement habitez-vous ?



	% Total	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
<b>...Une maison individuelle</b>	<b>45%</b>	<b>67%</b>	<b>56%</b>	<b>42%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>	<b>58%</b>	<b>53%</b>	<b>41%</b>	<b>41%</b>
<b>Sous-total F1 ou F2</b>	<b>12%</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>27%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>
<i>...Un appartement de type F1</i>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>
<i>...Un appartement de type F2</i>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>
<b>Sous-total F3 ou F4</b>	<b>34%</b>	<b>23%</b>	<b>30%</b>	<b>37%</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>24%</b>	<b>31%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>
<i>...Un appartement de type F3</i>	<b>19%</b>	<b>9%</b>	<b>15%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>24%</b>	<b>22%</b>	<b>13%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>28%</b>
<i>...Un appartement de type F4</i>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>25%</b>	<b>12%</b>
<b>Sous-total F5 ou plus grand</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>
<i>...Un appartement de type F5</i>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>6%</b>
<i>...Un appartement plus grand</i>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>



# La taille du logement

Q. Dans quel type de logement habitez-vous ?



	% Total	Nombre de personnes dans le foyer			Mode de raccordement à Internet		Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Fibre optique	ADSL ou autre	Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
<b>...Une maison individuelle</b>	<b>45%</b>	<b>34%</b>	<b>52%</b>	<b>43%</b>	<b>39%</b>	<b>48%</b>	<b>35%</b>	<b>44%</b>	<b>54%</b>	<b>44%</b>	<b>48%</b>	<b>27%</b>	<b>40%</b>
<b>Sous-total F1 ou F2</b>	<b>12%</b>	<b>30%</b>	<b>13%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>26%</b>	<b>13%</b>	<b>3%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>20%</b>	<b>14%</b>
<i>...Un appartement de type F1</i>	<b>3%</b>	11%	2%	1%	3%	3%	11%	3%	-	3%	4%	10%	3%
<i>...Un appartement de type F2</i>	<b>9%</b>	19%	11%	4%	12%	9%	15%	10%	3%	10%	9%	10%	11%
<b>Sous-total F3 ou F4</b>	<b>34%</b>	<b>31%</b>	<b>27%</b>	<b>41%</b>	<b>37%</b>	<b>31%</b>	<b>37%</b>	<b>35%</b>	<b>27%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>
<i>...Un appartement de type F3</i>	<b>19%</b>	23%	19%	17%	22%	16%	24%	21%	10%	20%	13%	21%	21%
<i>...Un appartement de type F4</i>	<b>15%</b>	8%	8%	24%	15%	15%	13%	14%	17%	14%	17%	24%	16%
<b>Sous-total F5 ou plus grand</b>	<b>9%</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>2%</b>	<b>8%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>9%</b>
<i>...Un appartement de type F5</i>	<b>7%</b>	3%	7%	9%	7%	7%	-	7%	12%	7%	7%	7%	6%
<i>...Un appartement plus grand</i>	<b>2%</b>	2%	1%	2%	2%	2%	2%	1%	4%	2%	2%	1%	3%

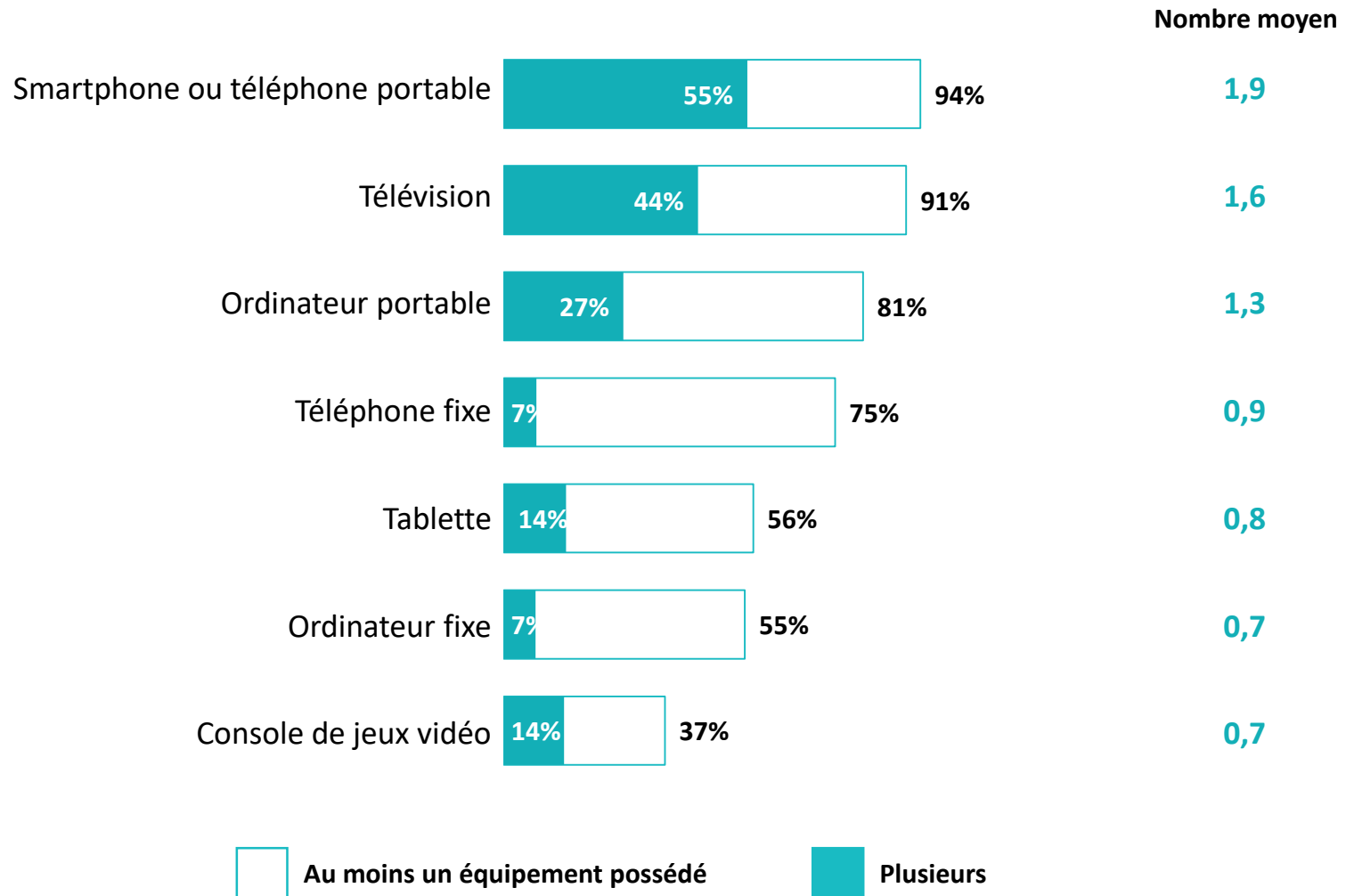


# Le détail des équipements numériques possédés



Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





# Le détail des équipements numériques possédés

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



	% Au moins un	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Smartphone ou téléphone portable	<b>94%</b>	93%	95%	86%	90%	94%	98%	97%	93%	95%	95%
Télévision	<b>91%</b>	90%	93%	75%	89%	93%	94%	95%	90%	93%	91%
Ordinateur portable	<b>81%</b>	78%	84%	82%	78%	84%	84%	77%	83%	83%	79%
Téléphone fixe	<b>75%</b>	77%	73%	50%	51%	69%	87%	95%	72%	66%	84%
Tablette	<b>56%</b>	57%	56%	48%	50%	60%	53%	64%	59%	51%	59%
Ordinateur fixe	<b>55%</b>	64%	46%	43%	48%	52%	58%	63%	50%	55%	58%
Console de jeux vidéo	<b>37%</b>	35%	38%	65%	54%	51%	28%	8%	42%	50%	23%



# Le détail des équipements numériques possédés

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



	% Au moins un	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Smartphone ou téléphone portable	<b>94%</b>	97%	91%	96%	94%	93%	93%	97%	95%	94%	92%
Télévision	<b>91%</b>	92%	91%	97%	89%	88%	89%	94%	91%	92%	89%
Ordinateur portable	<b>81%</b>	80%	75%	82%	82%	89%	88%	78%	82%	78%	81%
Téléphone fixe	<b>75%</b>	81%	67%	82%	74%	72%	73%	76%	76%	83%	71%
Tablette	<b>56%</b>	56%	56%	52%	60%	55%	56%	53%	58%	62%	56%
Ordinateur fixe	<b>55%</b>	66%	54%	55%	51%	44%	44%	60%	57%	63%	51%
Console de jeux vidéo	<b>37%</b>	40%	37%	35%	37%	30%	33%	39%	38%	34%	37%



# Le détail des équipements numériques possédés

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



	% Au moins un	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Smartphone ou téléphone portable	<b>94%</b>	92%	95%	95%	95%	90%	96%	93%	95%	94%
Télévision	<b>91%</b>	81%	94%	94%	93%	82%	91%	95%	93%	91%
Ordinateur portable	<b>81%</b>	75%	80%	86%	81%	84%	80%	84%	83%	80%
Téléphone fixe	<b>75%</b>	74%	79%	71%	81%	55%	72%	84%	76%	76%
Tablette	<b>56%</b>	37%	59%	64%	60%	39%	55%	69%	59%	55%
Ordinateur fixe	<b>55%</b>	43%	57%	58%	61%	35%	53%	58%	54%	57%
Console de jeux vidéo	<b>37%</b>	16%	20%	63%	33%	37%	40%	39%	36%	36%



# Le détail des équipements numériques possédés

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



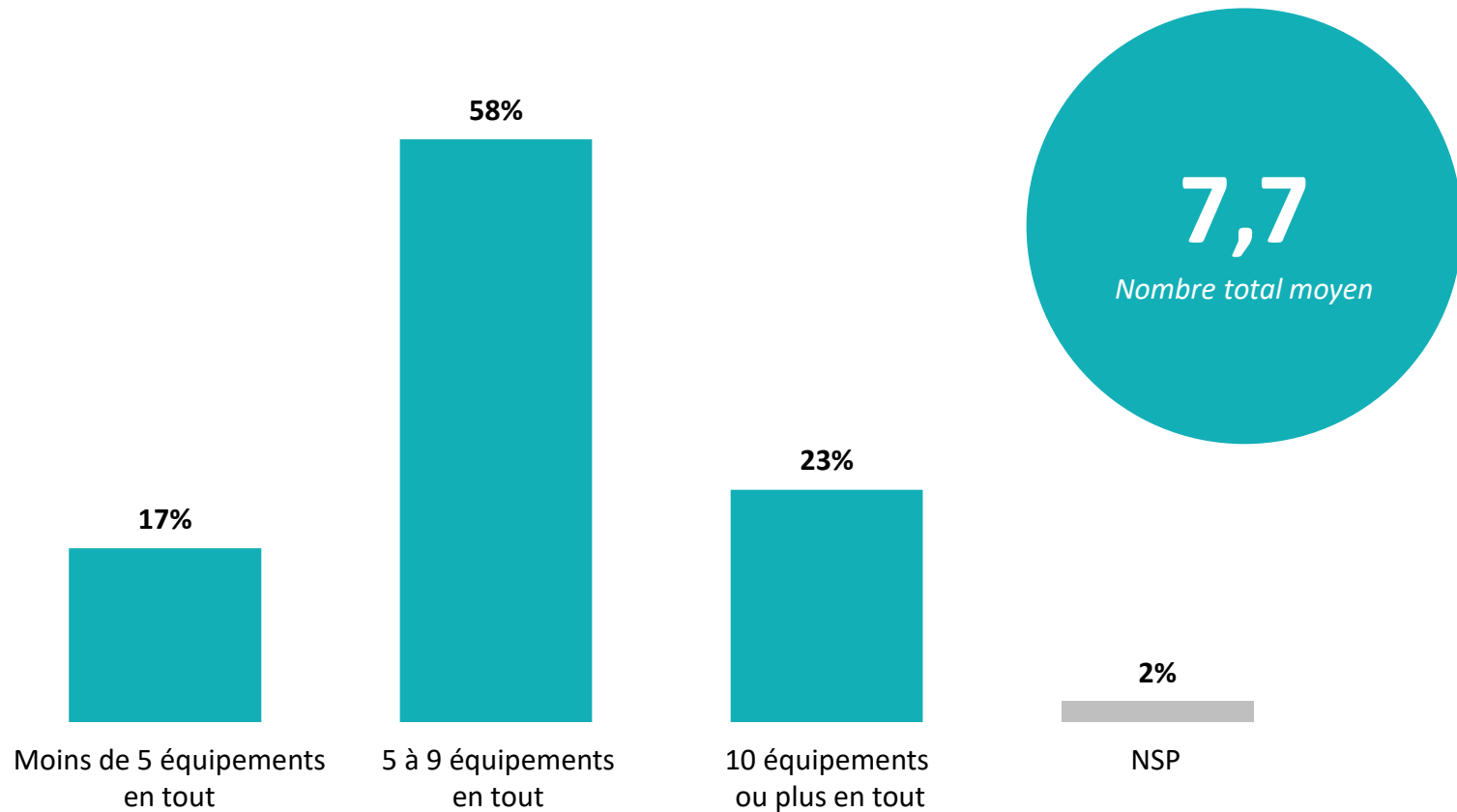
	% Au moins un	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Smartphone ou téléphone portable	<b>94%</b>	85%	99%	99%	96%	91%	91%	95%
Télévision	<b>91%</b>	73%	97%	99%	93%	90%	84%	94%
Ordinateur portable	<b>81%</b>	66%	84%	95%	83%	80%	82%	83%
Téléphone fixe	<b>75%</b>	47%	81%	89%	78%	71%	61%	74%
Tablette	<b>56%</b>	8%	61%	86%	58%	55%	57%	57%
Ordinateur fixe	<b>55%</b>	33%	56%	72%	55%	59%	56%	51%
Console de jeux vidéo	<b>37%</b>	8%	31%	76%	36%	39%	46%	39%



# Les équipements possédés au total

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées





# Les équipements possédés au total

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Moins de 5 équipements en tout	<b>17%</b>	16%	18%	18%	24%	16%	16%	14%	17%	18%	17%
5 à 9 équipements en tout	<b>58%</b>	60%	56%	36%	51%	51%	64%	71%	51%	60%	61%
10 équipements ou plus en tout	<b>23%</b>	21%	24%	37%	20%	31%	20%	14%	28%	21%	20%
<b>Nombre total moyen</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>9,1</b>	<b>7,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>

	% Total	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Moins de 5 équipements en tout	<b>17%</b>	14%	16%	14%	18%	24%	22%	20%	13%	10%	19%
5 à 9 équipements en tout	<b>58%</b>	57%	55%	64%	57%	56%	57%	58%	57%	66%	53%
10 équipements ou plus en tout	<b>23%</b>	27%	25%	21%	22%	18%	19%	21%	28%	22%	24%
<b>Nombre total moyen</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>9,1</b>	<b>7,2</b>	<b>8,3</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,6</b>	<b>7,6</b>



# Les équipements possédés au total

Q. De combien d'équipements disposez-vous au sein de votre foyer ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



	% Total	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Moins de 5 équipements en tout	<b>17%</b>	41%	11%	11%	13%	34%	19%	4%	16%	17%
5 à 9 équipements en tout	<b>58%</b>	52%	76%	43%	57%	56%	61%	52%	59%	58%
10 équipements ou plus en tout	<b>23%</b>	3%	11%	44%	28%	6%	18%	42%	23%	23%
<b>Nombre total moyen</b>	<b>7,7</b>	<b>5,1</b>	<b>7,0</b>	<b>9,7</b>	<b>8,5</b>	<b>5,6</b>	<b>7,1</b>	<b>9,3</b>	<b>7,8</b>	<b>7,7</b>

	% Total	Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Moins de 5 équipements en tout	<b>17%</b>	17%	18%	23%	17%
5 à 9 équipements en tout	<b>58%</b>	59%	56%	51%	58%
10 équipements ou plus en tout	<b>23%</b>	23%	24%	23%	23%
<b>Nombre total moyen</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>7,9</b>	<b>7,5</b>	<b>7,6</b>

**02**

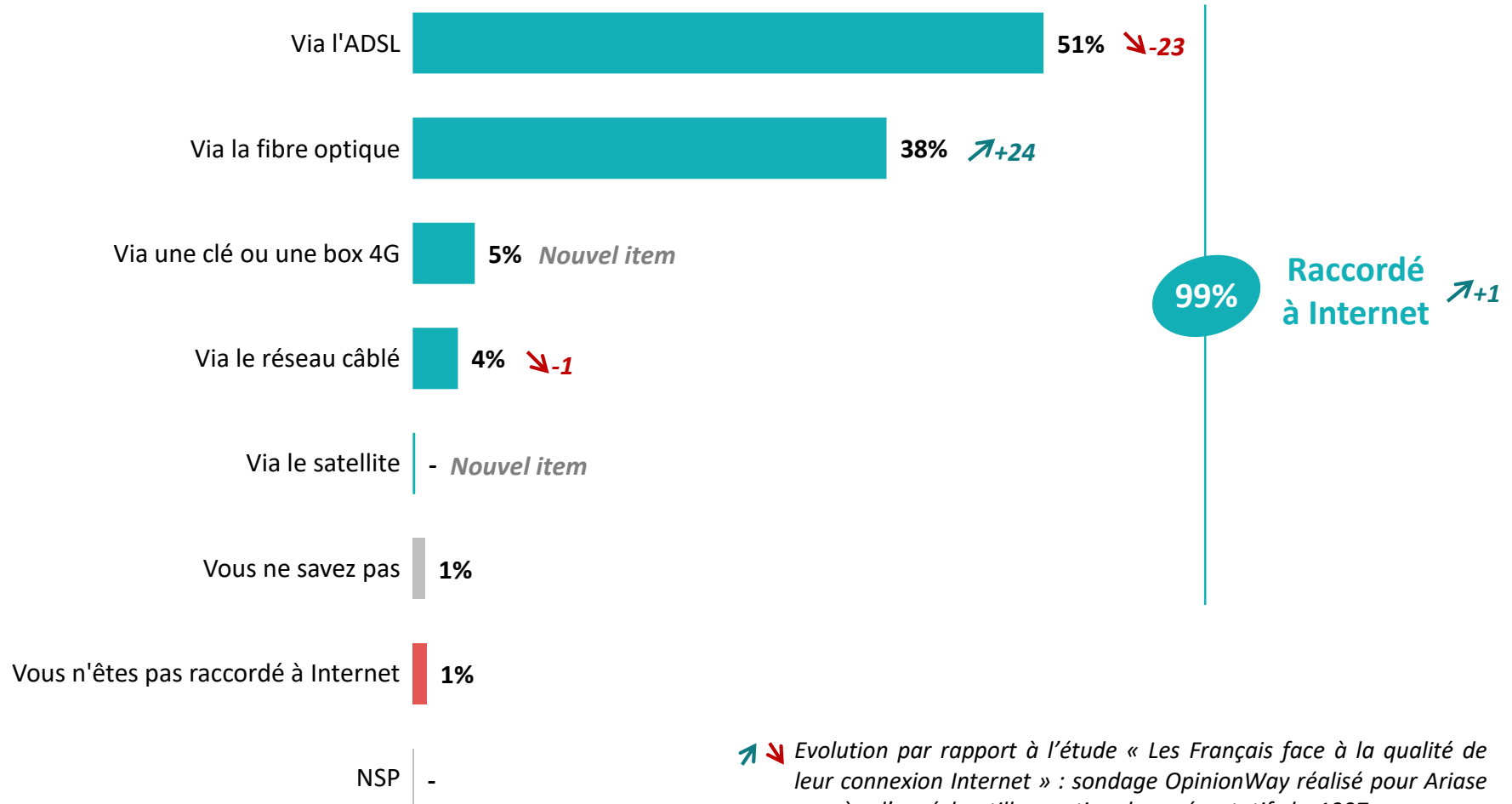


**La connexion Internet**



# Le raccordement à Internet

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?



↗ ↘ Evolution par rapport à l'étude « Les Français face à la qualité de leur connexion Internet » : sondage OpinionWay réalisé pour Ariase auprès d'un échantillon national représentatif de 1007 personnes, par questionnaire auto-administré en ligne les 25 et 26 janvier 2017.



# Le raccordement à Internet

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Raccordé à Internet</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>
Via l'ADSL	51%	53%	48%	36%	54%	55%	49%	52%	49%	53%	50%
Via la fibre optique	38%	40%	36%	38%	35%	35%	42%	39%	42%	36%	37%
Via une clé ou une box 4G	5%	4%	6%	10%	5%	5%	4%	4%	5%	5%	5%
Via le réseau câblé	4%	2%	5%	10%	1%	3%	3%	4%	3%	2%	5%
Via le satellite	-	-	1%	2%	-	-	1%	-	1%	1%	-
<b>Vous ne savez pas</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
<b>Vous n'êtes pas raccordé à Internet</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>



# Le raccordement à Internet

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?



	% Total	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
<b>Sous-total Raccordé à Internet</b>	<b>99%</b>	<b>97%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>99%</b>
Via l'ADSL	51%	72%	71%	43%	38%	29%	31%	57%	44%	62%	60%
Via la fibre optique	38%	13%	21%	47%	51%	62%	58%	29%	42%	29%	32%
Via une clé ou une box 4G	5%	7%	4%	4%	5%	3%	3%	8%	7%	3%	2%
Via le réseau câblé	4%	2%	3%	4%	4%	4%	5%	3%	5%	5%	2%
Via le satellite	-	-	1%	1%	-	-	-	-	-	1%	1%
<b>Vous ne savez pas</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	-	<b>2%</b>
<b>Vous n'êtes pas raccordé à Internet</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	-	-	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	-	<b>1%</b>



# Le raccordement à Internet

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?



	% Total	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement			
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand
<b>Sous-total Raccordé à Internet</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>
Via l'ADSL	38%	41%	37%	38%	34%	43%	42%	39%
Via la fibre optique	51%	54%	51%	48%	54%	47%	48%	48%
Via une clé ou une box 4G	5%	-	6%	6%	7%	3%	4%	3%
Via le réseau câblé	0%	-	-	1%	-	1%	-	-
Via le satellite	4%	1%	4%	5%	3%	3%	4%	6%
<b>Vous ne savez pas</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>
<b>Vous n'êtes pas raccordé à Internet</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>



# Le raccordement à Internet

Q. Comment êtes-vous raccordé à Internet chez vous ?



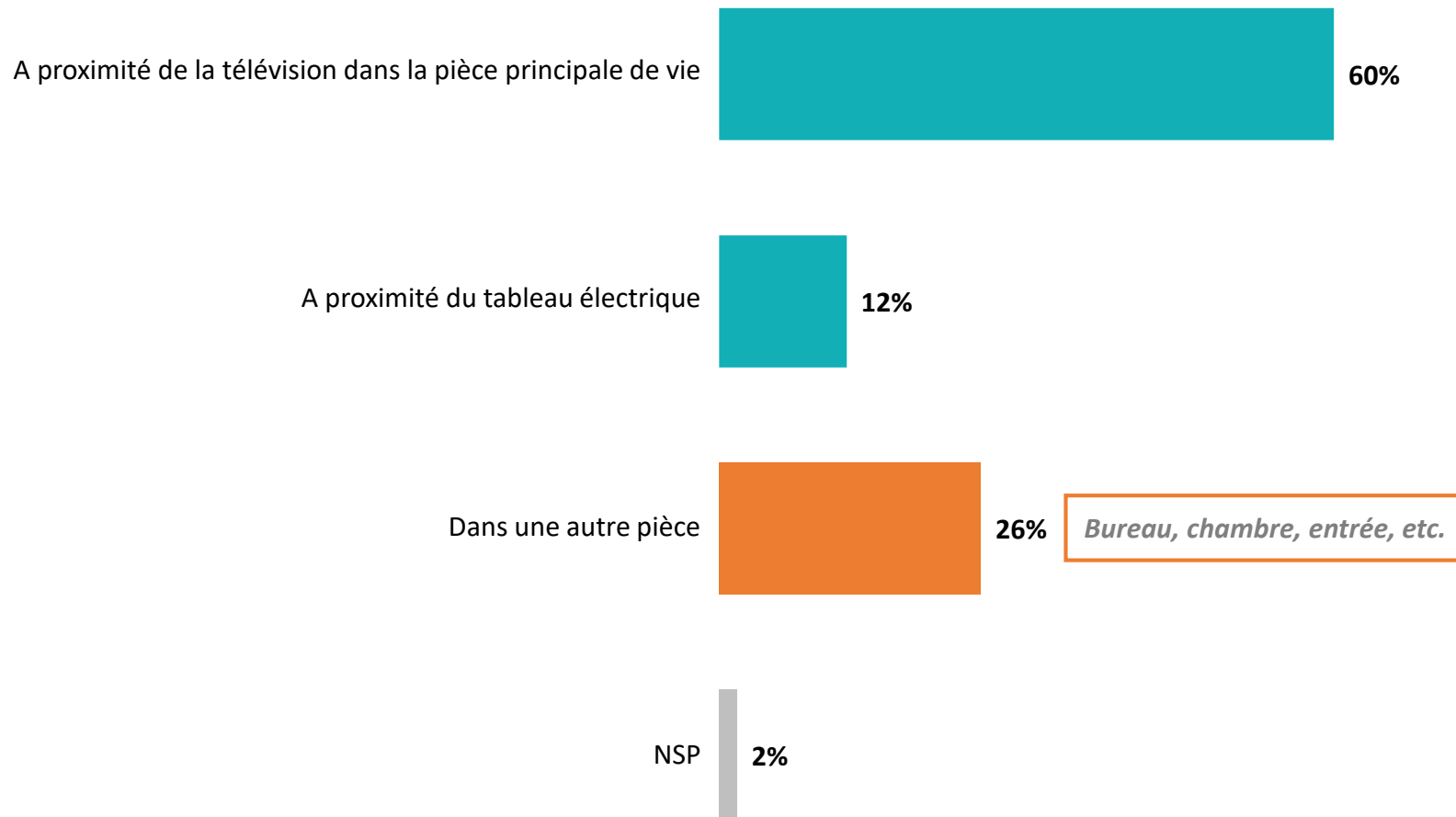
	% Total	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
<b>Sous-total Raccordé à Internet</b>	<b>99%</b>	<b>97%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Via l'ADSL	38%	35%	39%	39%	44%	19%	45%	41%
Via la fibre optique	51%	51%	51%	49%	46%	70%	48%	48%
Via une clé ou une box 4G	5%	5%	5%	5%	5%	4%	2%	6%
Via le réseau câblé	0%	-	-	-	-	1%	-	-
Via le satellite	4%	3%	3%	5%	3%	5%	2%	4%
<b>Vous ne savez pas</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>
<b>Vous n'êtes pas raccordé à Internet</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



# L'endroit où se trouve la box Internet

Q. Où se trouve votre box Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon





# L'endroit où se trouve la box Internet

## Q. Où se trouve votre box Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
A proximité de la télévision dans la pièce principale de vie	<b>60%</b>	60%	60%	65%	67%	70%	53%	51%	59%	66%	57%
A proximité du tableau électrique	<b>12%</b>	10%	15%	20%	20%	14%	10%	6%	14%	15%	10%
Dans une autre pièce	<b>26%</b>	27%	24%	13%	8%	14%	36%	43%	23%	18%	32%



# L'endroit où se trouve la box Internet

## Q. Où se trouve votre box Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
A proximité de la télévision dans la pièce principale de vie	<b>60%</b>	46%	62%	69%	62%	69%	68%	57%	59%	67%	55%
A proximité du tableau électrique	<b>12%</b>	16%	10%	10%	12%	12%	11%	11%	14%	8%	15%
Dans une autre pièce	<b>26%</b>	37%	27%	18%	24%	17%	19%	31%	25%	23%	27%



# L'endroit où se trouve la box Internet

## Q. Où se trouve votre box Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet		Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre	Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits
A proximité de la télévision dans la pièce principale de vie	<b>60%</b>	57%	58%	64%	54%	66%	66%	60%	65%	57%	61%	61%	59%	61%	59%
A proximité du tableau électrique	<b>12%</b>	13%	9%	16%	7%	19%	17%	12%	14%	11%	17%	11%	13%	13%	12%
Dans une autre pièce	<b>26%</b>	26%	31%	19%	37%	13%	15%	28%	19%	30%	19%	28%	28%	25%	28%

\*En raison de bases faibles, les résultats sont à interpréter avec précaution



# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet



Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



Un câble Ethernet branché directement à la box Internet



Des prises RJ45



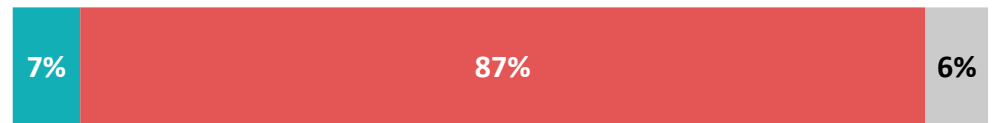
Le CPL (courant porteur en ligne)



Un répéteur Wi-Fi



Une clé 4G



Oui



Non



NSP

NB : les illustrations ont été présentées aux personnes interrogées.



# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet



Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Un câble Ethernet branché directement à la box Internet	<b>55%</b>	58%	53%	44%	46%	60%	59%	57%	50%	60%	56%
Des prises RJ45	<b>27%</b>	26%	28%	23%	33%	31%	25%	22%	29%	29%	25%
Le CPL (courant porteur en ligne)	<b>24%</b>	28%	20%	20%	12%	24%	25%	32%	24%	17%	29%
Un répéteur Wi-Fi	<b>19%</b>	18%	19%	25%	11%	18%	21%	21%	19%	15%	21%
Une clé 4G	<b>7%</b>	6%	8%	13%	7%	4%	5%	10%	5%	5%	10%



# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet

Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Oui	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Un câble Ethernet branché directement à la box Internet	<b>55%</b>	56%	55%	55%	55%	56%	56%	58%	53%	50%	57%
Des prises RJ45	<b>27%</b>	29%	32%	29%	25%	19%	20%	25%	28%	31%	31%
Le CPL (courant porteur en ligne)	<b>24%</b>	25%	23%	26%	24%	22%	22%	21%	24%	26%	27%
Un répéteur Wi-Fi	<b>19%</b>	21%	20%	19%	18%	17%	18%	20%	21%	17%	18%
Une clé 4G	<b>7%</b>	6%	7%	7%	8%	6%	7%	7%	7%	4%	8%



# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet



Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

	% Oui	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Un câble Ethernet branché directement à la box Internet	<b>55%</b>	52%	53%	59%	54%	56%	57%	53%	53%	57%
Des prises RJ45	<b>27%</b>	18%	27%	31%	26%	19%	30%	31%	26%	27%
Le CPL (courant porteur en ligne)	<b>24%</b>	16%	28%	24%	30%	16%	17%	31%	25%	24%
Un répéteur Wi-Fi	<b>19%</b>	11%	20%	22%	23%	6%	16%	27%	20%	19%
Une clé 4G	<b>7%</b>	5%	8%	7%	7%	5%	7%	9%	7%	7%



# Les technologies utilisées pour améliorer la connexion Internet

Q. Disposez-vous de chacune des technologies suivantes pour avoir ou améliorer la connexion Internet dans votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Oui	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Un câble Ethernet branché directement à la box Internet	<b>55%</b>	51%	55%	61%	55%	58%	53%	55%
Des prises RJ45	<b>27%</b>	28%	25%	31%	27%	28%	43%	28%
Le CPL (courant porteur en ligne)	<b>24%</b>	14%	24%	33%	24%	27%	21%	22%
Un répéteur Wi-Fi	<b>19%</b>	16%	16%	31%	18%	24%	21%	16%
Une clé 4G	<b>7%</b>	6%	7%	6%	7%	7%	13%	6%

**03**



## La qualité de la connexion Internet

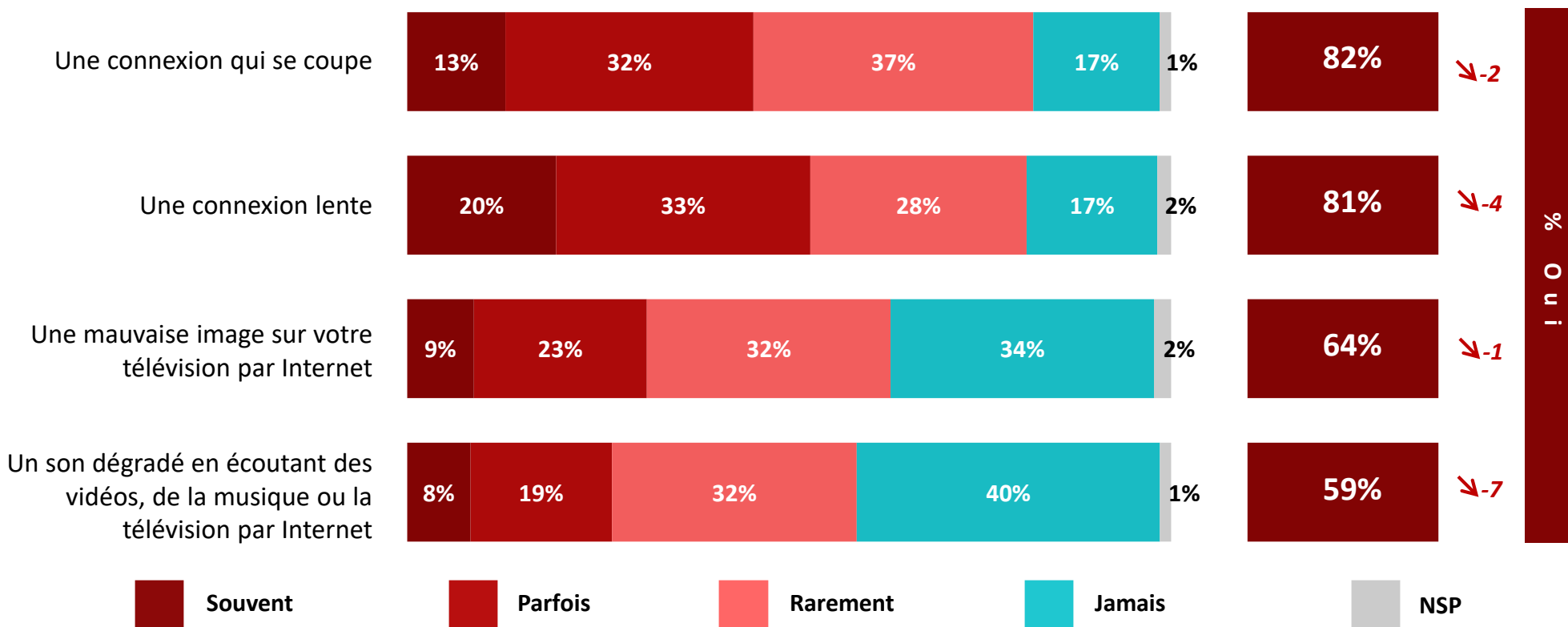
# “ La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



**28%** des Français rencontrent souvent des problèmes de connexion Internet



Evolution par rapport à l'étude « Les Français face à la qualité de leur connexion Internet » : sondage OpinionWay réalisé pour Ariase auprès d'un échantillon national représentatif de 1007 personnes, par questionnaire auto-administré en ligne les 25 et 26 janvier 2017.



# La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Une connexion qui se coupe	<b>82%</b>	80%	84%	84%	79%	82%	78%	87%	79%	82%	84%
Une connexion lente	<b>81%</b>	78%	84%	88%	81%	81%	75%	84%	77%	82%	83%
Une mauvaise image sur votre télévision par Internet	<b>64%</b>	61%	66%	72%	65%	65%	58%	62%	62%	66%	61%
Un son dégradé en écoutant des vidéos, de la musique ou la télévision par Internet	<b>59%</b>	56%	61%	76%	60%	60%	51%	59%	57%	62%	58%



# La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Oui	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Une connexion qui se coupe	<b>82%</b>	85%	84%	76%	82%	81%	81%	81%	81%	84%	83%
Une connexion lente	<b>81%</b>	86%	91%	74%	77%	77%	79%	82%	79%	83%	83%
Une mauvaise image sur votre télévision par Internet	<b>64%</b>	66%	72%	55%	62%	58%	58%	62%	69%	68%	61%
Un son dégradé en écoutant des vidéos, de la musique ou la télévision par Internet	<b>59%</b>	59%	70%	51%	59%	53%	53%	56%	58%	69%	63%



# La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Oui	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Une connexion qui se coupe	<b>82%</b>	75%	84%	83%	84%	81%	79%	81%	75%	86%
Une connexion lente	<b>81%</b>	72%	82%	84%	83%	79%	80%	79%	73%	86%
Une mauvaise image sur votre télévision par Internet	<b>64%</b>	60%	61%	68%	63%	63%	66%	51%	58%	67%
Un son dégradé en écoutant des vidéos, de la musique ou la télévision par Internet	<b>59%</b>	51%	58%	64%	59%	62%	58%	59%	51%	64%



# La récurrence des problèmes de connexion à Internet

Q. Chez vous, avez-vous déjà rencontré chacun des problèmes suivants de connexion à Internet ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



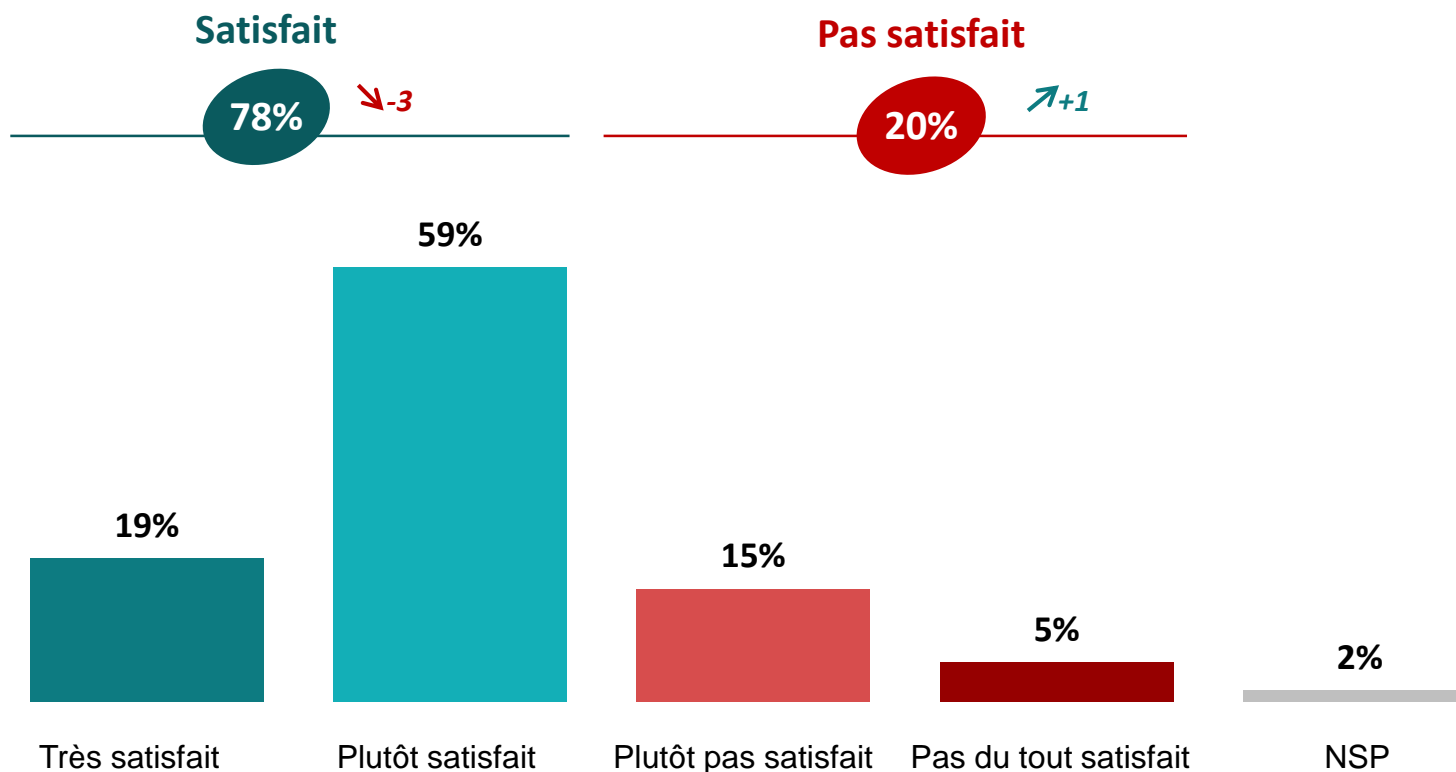
	% Oui	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Une connexion qui se coupe	<b>82%</b>	78%	84%	82%	81%	92%	78%	82%
Une connexion lente	<b>81%</b>	76%	83%	84%	78%	96%	80%	80%
Une mauvaise image sur votre télévision par Internet	<b>64%</b>	60%	64%	63%	59%	83%	61%	67%
Un son dégradé en écoutant des vidéos, de la musique ou la télévision par Internet	<b>59%</b>	54%	62%	57%	55%	78%	56%	59%



# La satisfaction de la qualité de la connexion à Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



Evolution par rapport à l'étude « Les Français face à la qualité de leur connexion Internet » : sondage OpinionWay réalisé pour Ariase auprès d'un échantillon national représentatif de 1007 personnes, par questionnaire auto-administré en ligne les 25 et 26 janvier 2017.



# La satisfaction de la qualité de la connexion à Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>78%</b>	<b>80%</b>	<b>76%</b>	<b>66%</b>	<b>75%</b>	<b>76%</b>	<b>87%</b>	<b>78%</b>	<b>77%</b>	<b>80%</b>	<b>77%</b>
...Très satisfait	19%	20%	18%	17%	17%	19%	21%	21%	22%	14%	20%
...Plutôt satisfait	59%	60%	58%	49%	58%	57%	66%	57%	55%	66%	57%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>20%</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>23%</b>	<b>12%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>
...Plutôt pas satisfait	15%	14%	17%	23%	17%	14%	8%	19%	13%	14%	18%
...Pas du tout satisfait	5%	4%	6%	8%	4%	9%	4%	3%	6%	6%	4%



# La satisfaction de la qualité de la connexion à Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>78%</b>	<b>68%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>	<b>80%</b>	<b>78%</b>	<b>75%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>
...Très satisfait	19%	13%	13%	23%	22%	26%	25%	16%	21%	20%	16%
...Plutôt satisfait	59%	55%	65%	60%	61%	54%	53%	59%	58%	59%	62%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>20%</b>	<b>31%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>20%</b>
...Plutôt pas satisfait	15%	22%	16%	13%	11%	15%	15%	15%	15%	15%	17%
...Pas du tout satisfait	5%	9%	6%	2%	4%	5%	6%	9%	4%	4%	3%



# La satisfaction de la qualité de la connexion à Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Total	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>78%</b>	<b>84%</b>	<b>78%</b>	<b>74%</b>	<b>77%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>89%</b>	<b>71%</b>
...Très satisfait	19%	23%	19%	17%	18%	19%	20%	25%	30%	13%
...Plutôt satisfait	59%	61%	59%	57%	59%	60%	59%	53%	59%	58%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>20%</b>	<b>13%</b>	<b>21%</b>	<b>25%</b>	<b>22%</b>	<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>22%</b>	<b>10%</b>	<b>27%</b>
...Plutôt pas satisfait	15%	10%	17%	17%	16%	16%	13%	19%	9%	19%
...Pas du tout satisfait	5%	3%	4%	8%	6%	3%	6%	3%	1%	8%



# La satisfaction de la qualité de la connexion à Internet

Q. De manière générale, êtes-vous satisfait ou pas satisfait de la qualité de la connexion Internet chez vous ?



Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

	% Total	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Près du tableau électrique	Près de la télévision
<b>Sous-total Satisfait</b>	<b>78%</b>	<b>77%</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>	<b>79%</b>
...Très satisfait	19%	17%	20%	22%	22%	21%
...Plutôt satisfait	59%	60%	60%	57%	57%	58%
<b>Sous-total Pas satisfait</b>	<b>20%</b>	<b>22%</b>	<b>20%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>	<b>21%</b>
...Plutôt pas satisfait	15%	15%	15%	16%	12%	16%
...Pas du tout satisfait	5%	7%	5%	5%	9%	5%

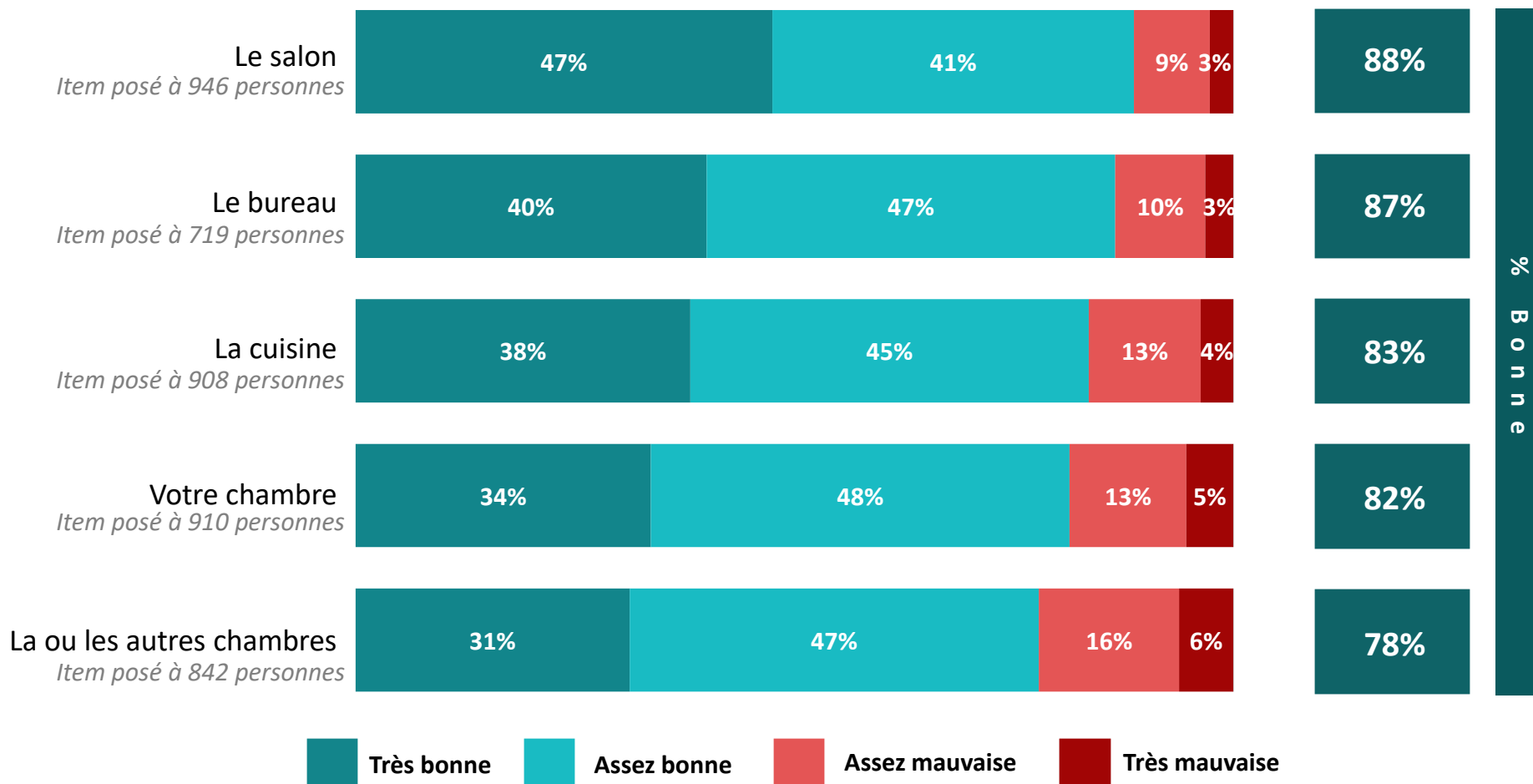


# La qualité de connexion selon les pièces du logement



Q. Et diriez-vous que la qualité de votre connexion Internet est bonne ou mauvaise dans chacune des pièces de votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon  
Les résultats sont présentés sur la base des personnes qui ont chacune des pièces dans leur logement



% Bonne



# La qualité de connexion selon les pièces du logement



Q. Et diriez-vous que la qualité de votre connexion Internet est bonne ou mauvaise dans chacune des pièces de votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

Les résultats sont présentés sur la base des personnes qui ont chacune des pièces dans leur logement

	% Bonne	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le salon	<b>88%</b>	90%	88%	83%	84%	88%	93%	90%	88%	88%	91%
Le bureau	<b>87%</b>	88%	85%	72%	84%	85%	93%	89%	84%	86%	88%
La cuisine	<b>83%</b>	85%	82%	78%	85%	84%	88%	80%	85%	83%	83%
Votre chambre	<b>82%</b>	85%	77%	66%	83%	79%	88%	82%	82%	84%	78%
La ou les autres chambres	<b>78%</b>	80%	75%	73%	78%	72%	85%	78%	80%	79%	76%



# La qualité de connexion selon les pièces du logement



Q. Et diriez-vous que la qualité de votre connexion Internet est bonne ou mauvaise dans chacune des pièces de votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon  
Les résultats sont présentés sur la base des personnes qui ont chacune des pièces dans leur logement

	% Bonne	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Le salon	<b>88%</b>	78%	94%	93%	91%	90%	88%	88%	91%	87%	88%
Le bureau	<b>87%</b>	80%	89%	89%	89%	87%	89%	84%	90%	84%	86%
La cuisine	<b>83%</b>	76%	84%	91%	87%	82%	82%	82%	89%	85%	80%
Votre chambre	<b>82%</b>	70%	90%	87%	82%	83%	82%	80%	86%	83%	78%
La ou les autres chambres	<b>78%</b>	70%	80%	84%	79%	81%	80%	76%	83%	76%	74%



# La qualité de connexion selon les pièces du logement



Q. Et diriez-vous que la qualité de votre connexion Internet est bonne ou mauvaise dans chacune des pièces de votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

Les résultats sont présentés pour les personnes qui ont chacune des pièces dans leur logement

	% Bonne	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Le salon	<b>88%</b>	94%	91%	83%	89%	88%	89%	89%	95%	84%
Le bureau	<b>87%</b>	86%	91%	82%	88%	80%	85%	93%	89%	85%
La cuisine	<b>83%</b>	84%	84%	83%	81%	84%	85%	88%	88%	81%
Votre chambre	<b>82%</b>	89%	83%	76%	81%	80%	83%	81%	86%	79%
La ou les autres chambres	<b>78%</b>	87%	80%	73%	77%	71%	80%	82%	85%	73%



# La qualité de connexion selon les pièces du logement



Q. Et diriez-vous que la qualité de votre connexion Internet est bonne ou mauvaise dans chacune des pièces de votre logement ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

Les résultats sont présentés pour les personnes qui ont chacune des pièces dans leur logement

	% Bonne	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Le salon	88%	87%	89%	90%	96%	58%	87%	90%
Le bureau	87%	84%	86%	90%	96%	51%	80%	85%
La cuisine	83%	86%	81%	89%	93%	48%	83%	85%
Votre chambre	82%	85%	80%	82%	91%	45%	79%	82%
La ou les autres chambres	78%	80%	78%	76%	89%	36%	83%	77%

**04**



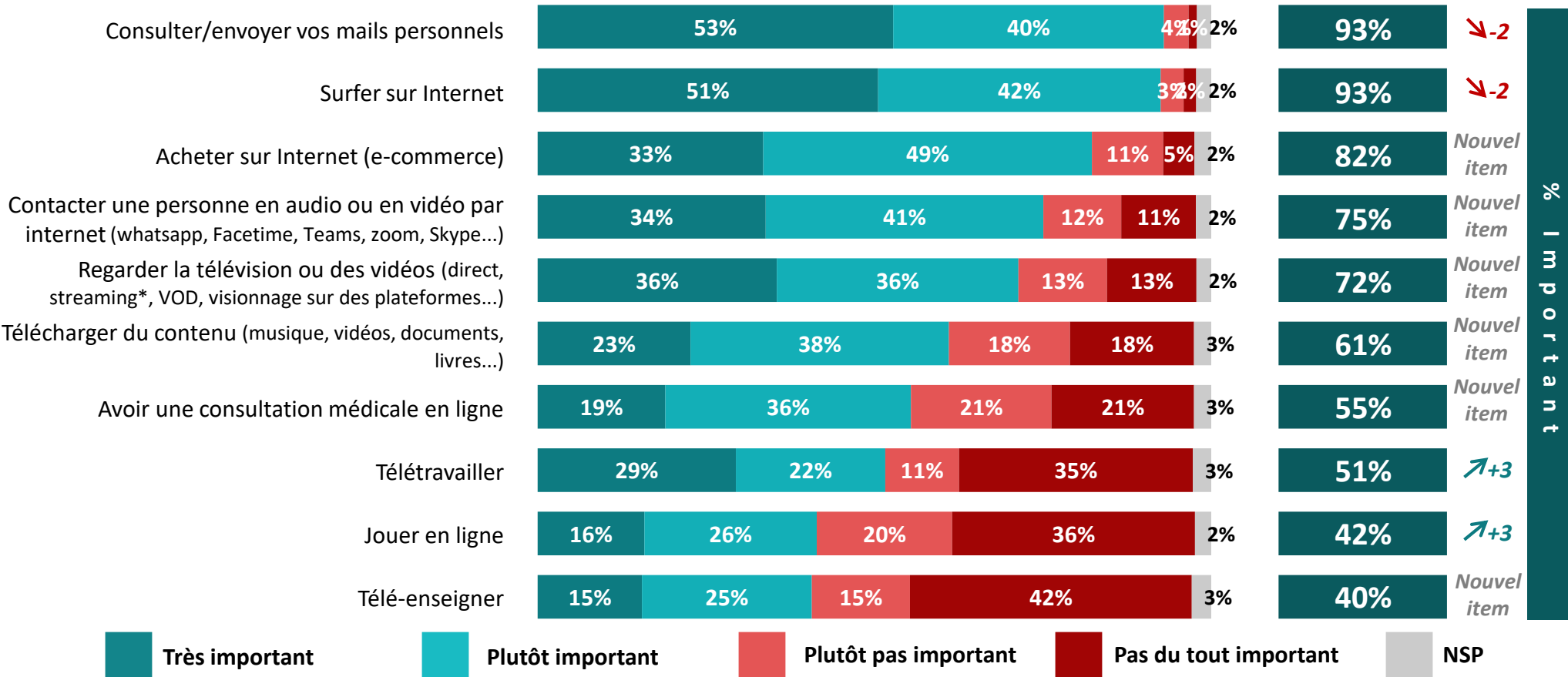
**Les usages d'Internet**

# “ L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches

993 personnes

Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



Evolution par rapport à l'étude « Les Français face à la qualité de leur connexion Internet » : sondage OpinionWay réalisé pour Ariase auprès d'un échantillon national représentatif de 1007 personnes, par questionnaire auto-administré en ligne les 25 et 26 janvier 2017.



# L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches

Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Important	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Consulter/envoyer vos mails personnels	<b>93%</b>	91%	95%	84%	89%	93%	98%	96%	89%	96%	94%
Surfer sur Internet	<b>93%</b>	91%	94%	85%	86%	95%	96%	93%	92%	96%	91%
Acheter sur Internet (e-commerce)	<b>82%</b>	78%	86%	85%	83%	83%	82%	81%	82%	84%	81%
Contacter une personne en audio ou en vidéo par internet (whatsapp, Facetime,...)	<b>75%</b>	69%	81%	83%	77%	76%	72%	73%	77%	76%	74%
Regarder la télévision ou des vidéos (direct, streaming, VOD...)	<b>72%</b>	68%	74%	84%	80%	75%	66%	62%	75%	73%	67%
Télécharger du contenu (musique, vidéos, documents, livres...)	<b>61%</b>	59%	63%	82%	72%	67%	55%	46%	70%	68%	50%
Avoir une consultation médicale en ligne	<b>55%</b>	51%	60%	65%	66%	57%	48%	50%	55%	62%	51%
Télétravailler	<b>51%</b>	45%	57%	73%	67%	63%	48%	25%	71%	57%	34%
Jouer en ligne	<b>42%</b>	36%	47%	64%	58%	53%	31%	20%	40%	55%	31%
Télé-enseigner	<b>40%</b>	34%	47%	65%	56%	55%	29%	19%	48%	51%	29%



# L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches

Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Important	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Consulter/envoyer vos mails personnels	<b>93%</b>	95%	90%	94%	93%	92%	91%	92%	94%	92%	94%
Surfer sur Internet	<b>93%</b>	93%	95%	91%	91%	92%	91%	92%	93%	95%	93%
Acheter sur Internet (e-commerce)	<b>82%</b>	81%	82%	84%	81%	85%	85%	74%	82%	89%	84%
Contacteur une personne en audio ou en vidéo par internet (whatsapp, Facetime,...)	<b>75%</b>	75%	79%	72%	75%	75%	75%	72%	78%	76%	75%
Regarder la télévision ou des vidéos (direct, streaming, VOD...)	<b>72%</b>	68%	72%	69%	75%	71%	71%	66%	70%	85%	72%
Télécharger du contenu (musique, vidéos, documents, livres...)	<b>61%</b>	57%	59%	62%	61%	67%	68%	55%	64%	63%	58%
Avoir une consultation médicale en ligne	<b>55%</b>	53%	52%	52%	57%	60%	62%	46%	58%	53%	57%
Télétravailler	<b>51%</b>	44%	45%	50%	55%	64%	65%	47%	49%	54%	48%
Jouer en ligne	<b>42%</b>	39%	47%	45%	40%	39%	40%	36%	53%	41%	37%
Télé-enseigner	<b>40%</b>	38%	36%	40%	43%	46%	46%	33%	45%	45%	38%



# L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches

Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon



	% Important	Nombre de personnes dans le foyer			Type de logement				Mode de raccordement à Internet	
		Une	Deux	Trois ou plus	Maison	F1 ou F2	F3 ou F4	F5 ou plus grand	Fibre optique	ADSL ou autre
Consulter/envoyer vos mails personnels	<b>93%</b>	90%	93%	94%	94%	88%	94%	93%	95%	91%
Surfer sur Internet	<b>93%</b>	87%	94%	94%	93%	90%	93%	90%	95%	91%
Acheter sur Internet (e-commerce)	<b>82%</b>	74%	81%	87%	81%	79%	85%	82%	84%	80%
Contacter une personne en audio ou en vidéo par internet (whatsapp, Facetime,...)	<b>75%</b>	59%	75%	84%	79%	63%	75%	76%	80%	71%
Regarder la télévision ou des vidéos (direct, streaming, VOD...)	<b>72%</b>	62%	69%	78%	70%	70%	74%	73%	74%	70%
Télécharger du contenu (musique, vidéos, documents, livres...)	<b>61%</b>	53%	55%	71%	58%	67%	63%	59%	66%	58%
Avoir une consultation médicale en ligne	<b>55%</b>	41%	54%	63%	52%	53%	62%	49%	60%	53%
Télétravailler	<b>51%</b>	38%	40%	70%	49%	54%	56%	47%	59%	47%
Jouer en ligne	<b>42%</b>	27%	36%	54%	39%	44%	47%	30%	44%	40%
Télé-enseigner	<b>40%</b>	27%	28%	59%	36%	40%	48%	42%	45%	38%



# L'importance de la connexion Internet pour effectuer certaines tâches

Q. Pour vous personnellement et pour les autres habitants de votre foyer, est-il important ou pas important de disposer d'une connexion Internet suffisante pour accomplir les tâches suivantes à votre domicile ?

Question posée uniquement aux personnes raccordées à Internet chez elles, soit 99% de l'échantillon

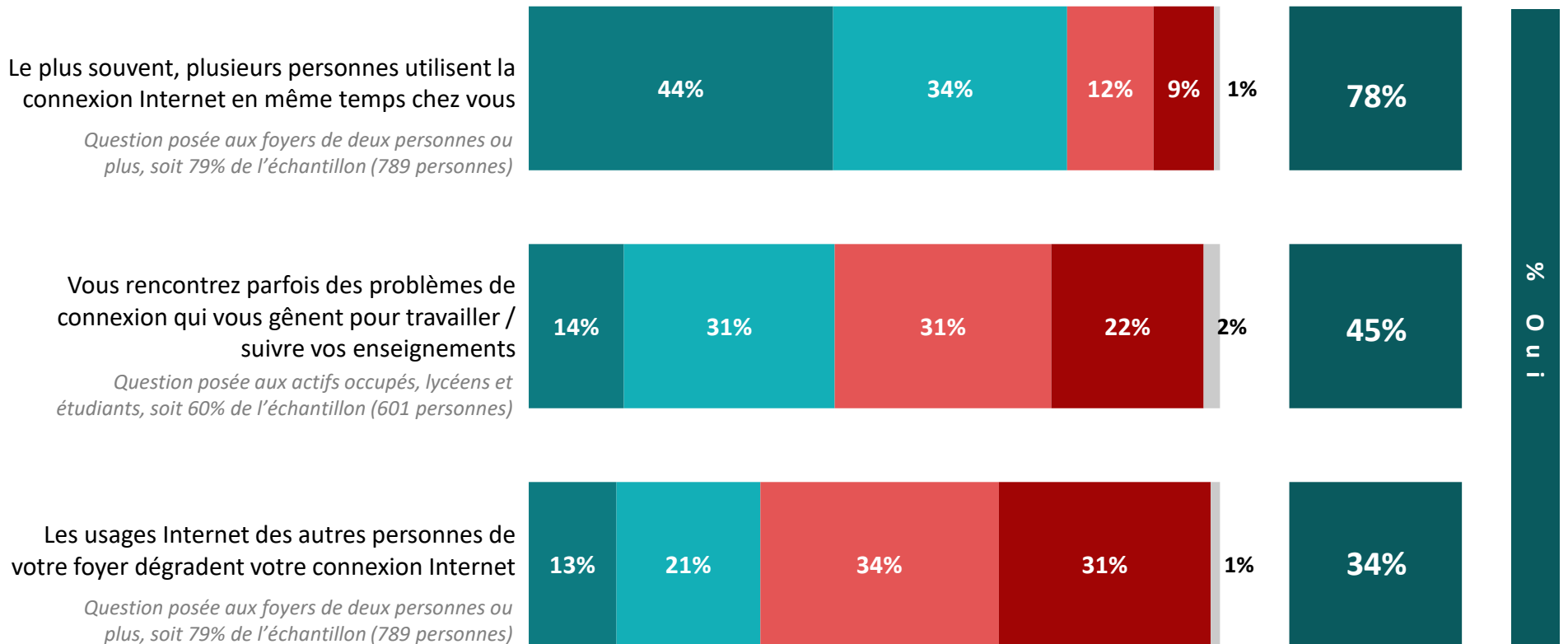


	% Important	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Consulter/envoyer vos mails personnels	93%	87%	96%	96%	95%	88%	95%	93%
Surfer sur Internet	93%	89%	95%	96%	96%	87%	93%	93%
Acheter sur Internet (e-commerce)	82%	75%	82%	91%	84%	78%	85%	85%
Contacter une personne en audio ou en vidéo par internet (whatsapp, Facetime,...)	75%	62%	77%	83%	77%	74%	81%	76%
Regarder la télévision ou des vidéos (direct, streaming, VOD...)	72%	61%	70%	86%	73%	68%	77%	75%
Télécharger du contenu (musique, vidéos, documents, livres...)	61%	53%	58%	77%	62%	62%	69%	62%
Avoir une consultation médicale en ligne	55%	49%	56%	62%	56%	56%	76%	54%
Télétravailler	51%	42%	50%	64%	52%	50%	61%	54%
Jouer en ligne	42%	34%	38%	57%	42%	42%	58%	44%
Télé-enseigner	40%	33%	37%	55%	40%	43%	53%	43%



# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?



**Oui, tout à fait**
 **Oui, plutôt**
 **Non, plutôt pas**
 **Non, pas du tout**
 **NSP**

i n o %



# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?

	% Oui	Sexe		Âge					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactif
Le plus souvent, plusieurs personnes utilisent la connexion Internet en même temps chez vous*	<b>78%</b>	77%	79%	86%	81%	87%	75%	65%	84%	83%	70%
Vous rencontrez parfois des problèmes de connexion qui vous gênent pour travailler/suivre vos enseignements**	<b>45%</b>	38%	50%	66%	56%	41%	28%	-	39%	45%	62%
Les usages Internet des autres personnes de votre foyer dégradent votre connexion Internet*	<b>34%</b>	29%	38%	57%	50%	43%	20%	14%	36%	43%	23%

\* Question posée aux foyers de deux personnes ou plus, soit 79% de l'échantillon (789 personnes)

\*\* Question posée aux actifs occupés, lycéens et étudiants, soit 60% de l'échantillon (601 personnes)



# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?

	% Oui	Taille d'agglomération					Région				
		Commune rurale	Ville de 2000 à 19 999 habitants	Ville de 20 000 à 99 999 habitants	Ville 100 000 habitants et plus	Agglomération parisienne	Ile-de-France	Nord-Ouest	Nord-Est	Sud-Ouest	Sud-Est
Le plus souvent, plusieurs personnes utilisent la connexion Internet en même temps chez vous*	<b>78%</b>	67%	89%	76%	81%	77%	76%	74%	78%	80%	81%
Vous rencontrez parfois des problèmes de connexion qui vous gênent pour travailler/suivre vos enseignements**	<b>45%</b>	50%	52%	43%	39%	38%	38%	42%	45%	46%	49%
Les usages Internet des autres personnes de votre foyer dégradent votre connexion Internet*	<b>34%</b>	36%	32%	34%	32%	33%	34%	33%	33%	25%	37%

\* Question posée aux foyers de deux personnes ou plus, soit 79% de l'échantillon (789 personnes)

\*\* Question posée aux actifs occupés, lycéens et étudiants, soit 60% de l'échantillon (601 personnes)



# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?

	% Oui	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Le plus souvent, plusieurs personnes utilisent la connexion Internet en même temps chez vous*	<b>78%</b>	61%	74%	93%	81%	70%	90%	80%
Vous rencontrez parfois des problèmes de connexion qui vous gênent pour travailler/suivre vos enseignements**	<b>45%</b>	39%	45%	47%	39%	69%	55%	47%
Les usages Internet des autres personnes de votre foyer dégradent votre connexion Internet*	<b>34%</b>	42%	29%	37%	27%	55%	54%	35%

\* Question posée aux foyers de deux personnes ou plus, soit 79% de l'échantillon (789 personnes)

\*\* Question posée aux actifs occupés, lycéens et étudiants, soit 60% de l'échantillon (601 personnes)



# Les conflits d'usage de la connexion Internet

Q. Chacune des affirmations suivantes concernant votre connexion Internet vous correspond-t-elle ou pas ?

	% Oui	Nombre d'équipements détenus dans le foyer			Satisfaction de la connexion internet		Emplacement de la box internet	
		Moins de 5	Entre 5 et 9	10 et plus	Satisfaits	Pas satisfaits	Près du tableau électrique	Près de la télévision
Le plus souvent, plusieurs personnes utilisent la connexion Internet en même temps chez vous*	<b>78%</b>	61%	74%	93%	81%	70%	90%	80%
Vous rencontrez parfois des problèmes de connexion qui vous gênent pour travailler/suivre vos enseignements**	<b>45%</b>	39%	45%	47%	39%	69%	55%	47%
Les usages Internet des autres personnes de votre foyer dégradent votre connexion Internet*	<b>34%</b>	42%	29%	37%	27%	55%	54%	35%

\* Question posée aux foyers de deux personnes ou plus, soit 79% de l'échantillon (789 personnes)

\*\* Question posée aux actifs occupés, lycéens et étudiants, soit 60% de l'échantillon (601 personnes)



*“opinionway*

PARIS – CASABLANCA – ALGER – TUNIS – VARSOVIE – ABIDJAN

[www.opinion-way.com](http://www.opinion-way.com)

« *Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain.* »