



L'ÉTAT D'ESPRIT DES DIRIGEANTS D'ENTREPRISE

Septembre 2021

“opinionway”

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR
member

GRANT | ATHLETE
ALEXANDER | THINKING

Eléonore Quarré
Directrice d'études
Département Opinion & Politique
equarre@opinion-way.com

Lisa Corbineau
Chargée d'études
lcorbineau@opinion-way.com



Sommaire

- **LA MÉTHODOLOGIE**.....3
- **LES RÉSULTATS**7
- **VOLET DIRIGEANTS**.....8
 - I. Le constat concernant l'état d'esprit après la crise.....12
 - II. Les perspectives après la crise.....17
 - III. Les besoins et projections pour la suite.....25
- **VOLET SALARIES**.....32

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ La méthodologie

Etude réalisée auprès de deux échantillons :



Un échantillon de **400 dirigeants d'entreprise** (*membres du Codir/Comex, Président/DG/Gérant, DRH...*). L'échantillon est représentatif des entreprises privées, tous secteurs (hors agriculture, enseignement, administration), de **50 salariés et plus**.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de taille d'entreprise, de secteur d'activité et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par téléphone sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 28 juin au 12 juillet 2021**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 2,1 à 4,9 points au plus pour un échantillon de 400 répondants.



Un échantillon de **503 salariés**, représentatif des salariés d'entreprises privées, tous secteurs (hors agriculture, enseignement, administration), de **50 salariés et plus**.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères sexe, d'âge, de région, de catégorie d'agglomération, de CSP, de taille et secteur de l'entreprise.



L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 25 au 29 août 2021**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,9 à 4,4 points au plus pour un échantillon de 500 répondants.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Grant Alexander »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des dirigeants interrogés

*Source INSEE/OpinionWay 2020.



| Age | % |
|--------------------------|-----|
| Moins de 40 ans | 36% |
| De 40 à 49 ans | 31% |
| 50 ans et plus | 30% |
| <i>Refus de répondre</i> | 3% |



| Région* | % |
|---------------|-----|
| Ile-de-France | 35% |
| Nord ouest | 18% |
| Nord est | 21% |
| Sud ouest | 11% |
| Sud est | 15% |

| Taille d'entreprise* | % |
|----------------------|-----|
| 50 à 99 salariés | 51% |
| 100 à 249 salariés | 31% |
| 250 salariés et plus | 18% |

| Secteur* | % |
|-----------------------------|-----|
| Industrie / BTP | 32% |
| Commerce / HCR / Transports | 31% |
| Services | 37% |



Le profil des salariés interrogés

*Source INSEE/OpinionWay 2020.



| | Sexe | % |
|--|--------|-----|
| | Hommes | 57% |
| | Femmes | 43% |



| | Activité professionnelle | % |
|--|---|------------|
| | Catégories socioprofessionnelles supérieures | 52% |
| | Cadres et professions intellectuelles supérieures | 24% |
| | Professions intermédiaires | 28% |
| | Catégories populaires | 48% |
| | Employés | 24% |
| | Ouvriers | 24% |



| | Age | % |
|--|-----------------|-----|
| | Moins de 40 ans | 46% |
| | 40 ans et plus | 54% |



| | Taille d'agglomération | % |
|--|------------------------------|-----|
| | Une commune rurale | 15% |
| | De 2000 à 19 999 habitants | 15% |
| | De 20 000 à 99 999 habitants | 13% |
| | 100 000 habitants et plus | 35% |
| | Agglomération parisienne | 22% |



| | Région | % |
|--|---------------|-----|
| | Ile-de-France | 24% |
| | Nord ouest | 22% |
| | Nord est | 23% |
| | Sud ouest | 10% |
| | Sud est | 21% |



LES RÉSULTATS



Volet Dirigeants



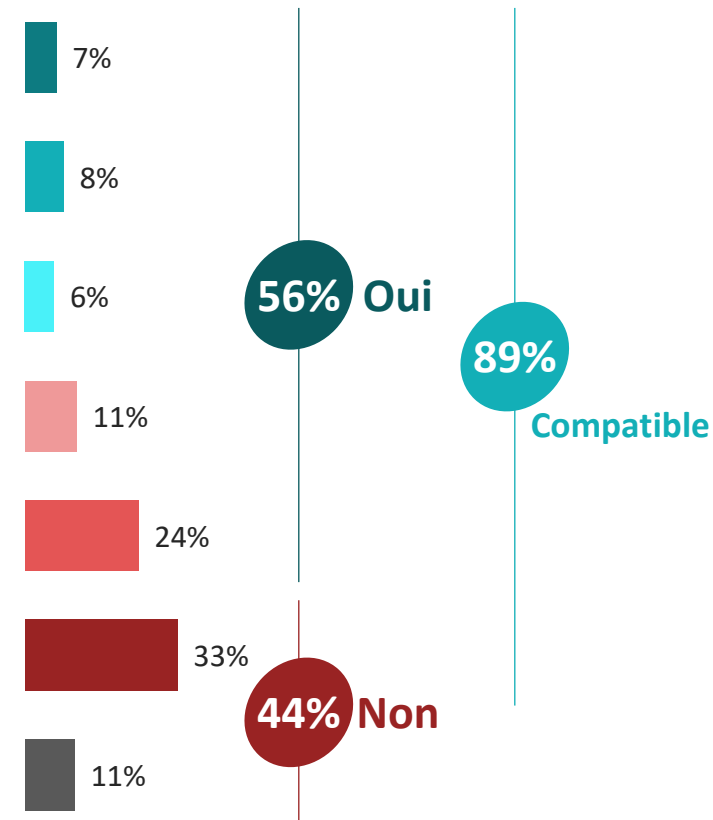
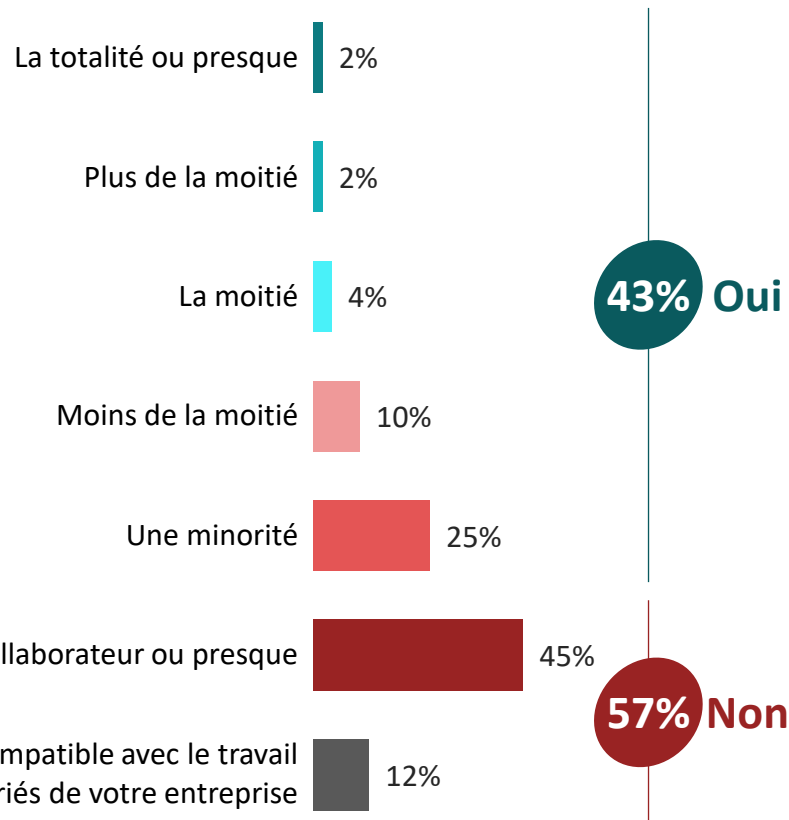
La pratique du télétravail

Q. Dans votre entreprise, quelle est la part de salariés... ?



*...qui pratiquaient le télétravail
avant la crise sanitaire*

*...qui pratiquent le télétravail
aujourd'hui*





La pratique du télétravail avant la crise sanitaire

Q. Dans votre entreprise, quelle est la part de salariés qui pratiquaient le télétravail avant la crise sanitaire ?



400

dirigeants

| | % Total | Âge | | | Taille d'entreprise | | | Secteur | | |
|---|------------|-----------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|------------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Sous-Total Télétravail <u>Compatible</u> | 88% | 84% | 94% | 87% | 83% | 93% | 95% | 93% | 76% | 95% |
| Sous-Total Télétravail <u>Pratiqué</u> par... | 43% | 49% | 39% | 41% | 34% | 47% | 60% | 43% | 34% | 49% |
| ...La totalité ou presque | 2% | 5% | - | 1% | 2% | 4% | - | - | 1% | 5% |
| ...Plus de la moitié | 2% | 2% | 1% | 2% | 1% | 3% | - | - | 3% | 2% |
| ...La moitié | 4% | 6% | 5% | 1% | 5% | 1% | 6% | 3% | 5% | 3% |
| ...Moins de la moitié | 10% | 11% | 6% | 12% | 6% | 8% | 25% | 10% | 6% | 13% |
| ...Une minorité | 25% | 25% | 27% | 25% | 20% | 31% | 29% | 30% | 19% | 26% |
| Sous-Total Non-Pratiqué | 57% | 51% | 61% | 59% | 66% | 53% | 40% | 57% | 66% | 51% |
| ...Aucun collaborateur ou presque | 45% | 35% | 55% | 46% | 49% | 46% | 35% | 50% | 42% | 46% |
| ...Le télétravail était incompatible avec le travail réalisé par les salariés de votre entreprise | 12% | 16% | 6% | 13% | 17% | 7% | 5% | 7% | 24% | 5% |



La pratique du télétravail avant la crise sanitaire

Q. Dans votre entreprise, quelle est la part de salariés qui pratiquaient le télétravail avant la crise sanitaire ?



400

dirigeants

| | % Total | Région | | | | |
|---|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Sous-Total Télétravail <u>Compatible</u> | 88% | 94% | 90% | 86% | 78% | 81% |
| Sous-Total Télétravail <u>Pratiqué</u> par... | 43% | 51% | 41% | 36% | 25% | 45% |
| ...La totalité ou presque | 2% | 6% | - | 2% | - | - |
| ...Plus de la moitié | 2% | 3% | 1% | - | 3% | - |
| ...La moitié | 4% | 5% | 5% | 2% | 3% | 2% |
| ...Moins de la moitié | 10% | 12% | 9% | 9% | 5% | 9% |
| ...Une minorité | 25% | 25% | 26% | 23% | 14% | 34% |
| Sous-Total Non-Pratiqué | 57% | 49% | 59% | 64% | 75% | 55% |
| ...Aucun collaborateur ou presque | 45% | 43% | 49% | 50% | 53% | 36% |
| ...Le télétravail était incompatible avec le travail réalisé par les salariés de votre entreprise | 12% | 6% | 10% | 14% | 22% | 19% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



La pratique du télétravail aujourd'hui

Q. Dans votre entreprise, quelle est la part de salariés qui pratiquent le télétravail aujourd'hui ?



| | % Total | Âge | | | Taille de l'entreprise | | | Secteur | | |
|---|------------|-----------------|-------------|----------------|------------------------|--------------------|----------------------|-----------------|-----------------------|------------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Sous-Total Télétravail <u>Compatible</u> | 89% | 85% | 94% | 89% | 84% | 93% | 96% | 94% | 77% | 96% |
| Sous-Total Télétravail <u>Pratiqué</u> par... | 56% | 57% | 57% | 57% | 49% | 58% | 75% | 61% | 37% | 70% |
| ...La totalité ou presque | 7% | 8% | 5% | 7% | 7% | 6% | 6% | 2% | 4% | 14% |
| ...Plus de la moitié | 8% | 10% | 5% | 11% | 8% | 8% | 9% | 5% | 4% | 15% |
| ...La moitié | 6% | 8% | 7% | 5% | 5% | 5% | 11% | 5% | 3% | 10% |
| ...Moins de la moitié | 11% | 8% | 15% | 12% | 8% | 13% | 18% | 14% | 9% | 10% |
| ...Une minorité | 24% | 23% | 25% | 22% | 21% | 26% | 31% | 35% | 17% | 21% |
| Sous-Total Non-Pratiqué | 44% | 43% | 42% | 43% | 50% | 42% | 25% | 39% | 62% | 30% |
| ...Aucun collaborateur ou presque | 28% | 28% | 37% | 32% | 35% | 35% | 21% | 33% | 40% | 26% |
| ...Le télétravail est incompatible avec le travail réalisé par les salariés de votre entreprise | 15% | 15% | 5% | 11% | 15% | 7% | 4% | 6% | 22% | 4% |



La pratique du télétravail aujourd'hui

Q. Dans votre entreprise, quelle est la part de salariés qui pratiquent le télétravail aujourd'hui ?



| | % Total | Région | | | | |
|---|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Sous-Total Télétravail <u>Compatible</u> | 89% | 94% | 90% | 89% | 81% | 81% |
| Sous-Total Télétravail <u>Pratiqué</u> par... | 56% | 71% | 63% | 48% | 33% | 41% |
| ...La totalité ou presque | 7% | 13% | 4% | 4% | 3% | 2% |
| ...Plus de la moitié | 8% | 13% | 6% | 9% | 1% | 2% |
| ...La moitié | 6% | 9% | 2% | 6% | 6% | 5% |
| ...Moins de la moitié | 11% | 12% | 16% | 8% | 6% | 11% |
| ...Une minorité | 24% | 24% | 35% | 21% | 17% | 21% |
| Sous-Total Non-Pratiqué | 44% | 29% | 37% | 52% | 64% | 59% |
| ...Aucun collaborateur ou presque | 28% | 23% | 27% | 41% | 48% | 40% |
| ...Le télétravail était incompatible avec le travail réalisé par les salariés de votre entreprise | 15% | 6% | 10% | 11% | 16% | 19% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

01



**Le constat concernant l'état
d'esprit après la crise**



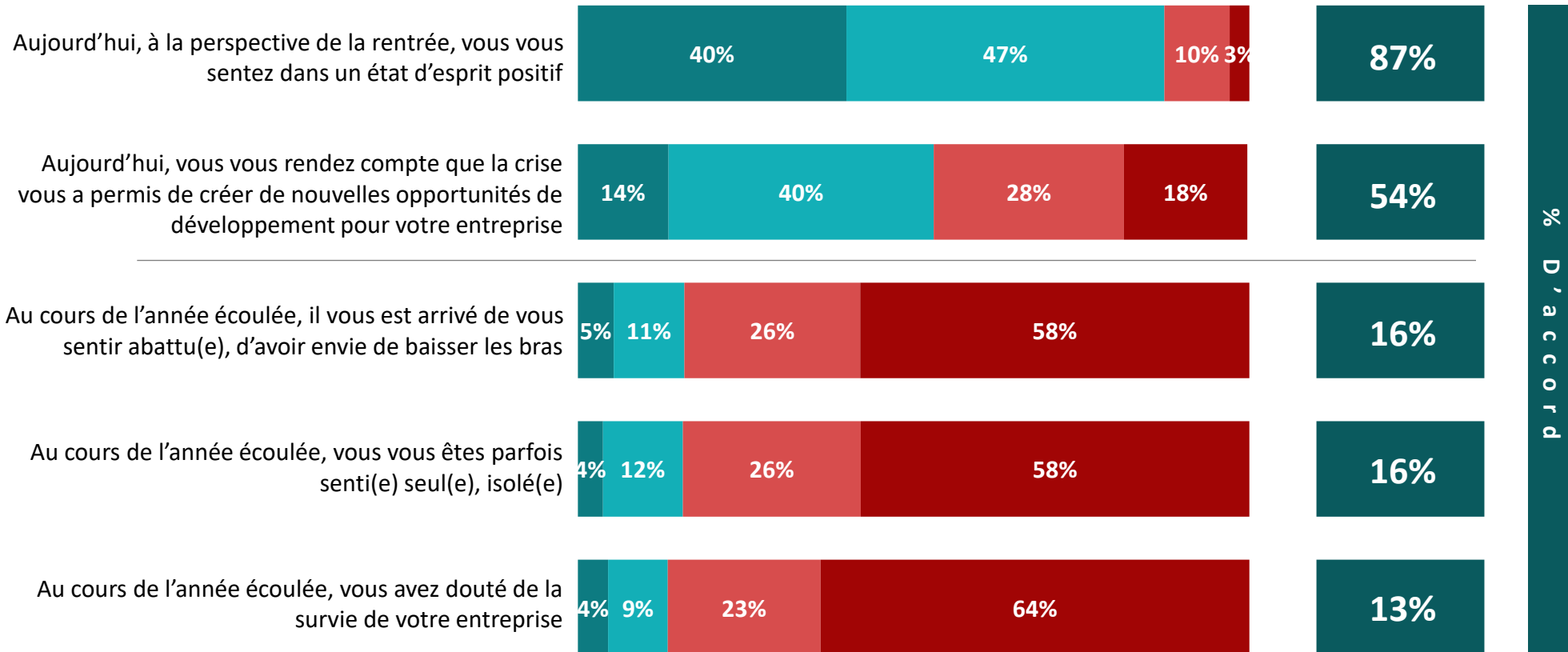
Le ressenti sur soi et l'entreprise lors de l'année écoulée

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



400

dirigeants



% D'accord



Le ressenti sur soi et l'entreprise lors de l'année écoulée

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



| | % D'accord | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|---|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Aujourd'hui, à la perspective de la rentrée, vous vous sentez dans un état d'esprit positif | 87% | 89% | 86% | 85% | 86% | 91% | 84% | 88% | 84% | 90% |
| Aujourd'hui, vous vous rendez compte que la crise vous a permis de créer de nouvelles opportunités de développement pour votre entreprise | 54% | 66% | 51% | 42% | 49% | 56% | 57% | 44% | 57% | 57% |
| Au cours de l'année écoulée, il vous est arrivé de vous sentir abattu(e), d'avoir envie de baisser les bras | 16% | 14% | 15% | 21% | 19% | 15% | 10% | 13% | 16% | 18% |
| Au cours de l'année écoulée, vous vous êtes parfois senti(e) seul(e), isolé(e) | 16% | 13% | 16% | 19% | 15% | 17% | 15% | 15% | 12% | 19% |
| Au cours de l'année écoulée, vous avez douté de la survie de votre entreprise | 13% | 10% | 11% | 21% | 17% | 11% | 9% | 15% | 12% | 12% |



Le ressenti sur soi et l'entreprise lors de l'année écoulée

Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



| | % D'accord | Région | | | | |
|---|------------|---------------|------------|----------|------------|---------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Aujourd'hui, à la perspective de la rentrée, vous vous sentez dans un état d'esprit positif | 87% | 89% | 88% | 93% | 79% | 80% |
| Aujourd'hui, vous vous rendez compte que la crise vous a permis de créer de nouvelles opportunités de développement pour votre entreprise | 54% | 62% | 53% | 53% | 46% | 39% |
| Au cours de l'année écoulée, il vous est arrivé de vous sentir abattu(e), d'avoir envie de baisser les bras | 16% | 17% | 11% | 19% | 13% | 17% |
| Au cours de l'année écoulée, vous vous êtes parfois senti(e) seul(e), isolé(e) | 16% | 16% | 14% | 21% | 11% | 13% |
| Au cours de l'année écoulée, vous avez douté de la survie de votre entreprise | 13% | 13% | 14% | 16% | 10% | 12% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Le besoin de soutien

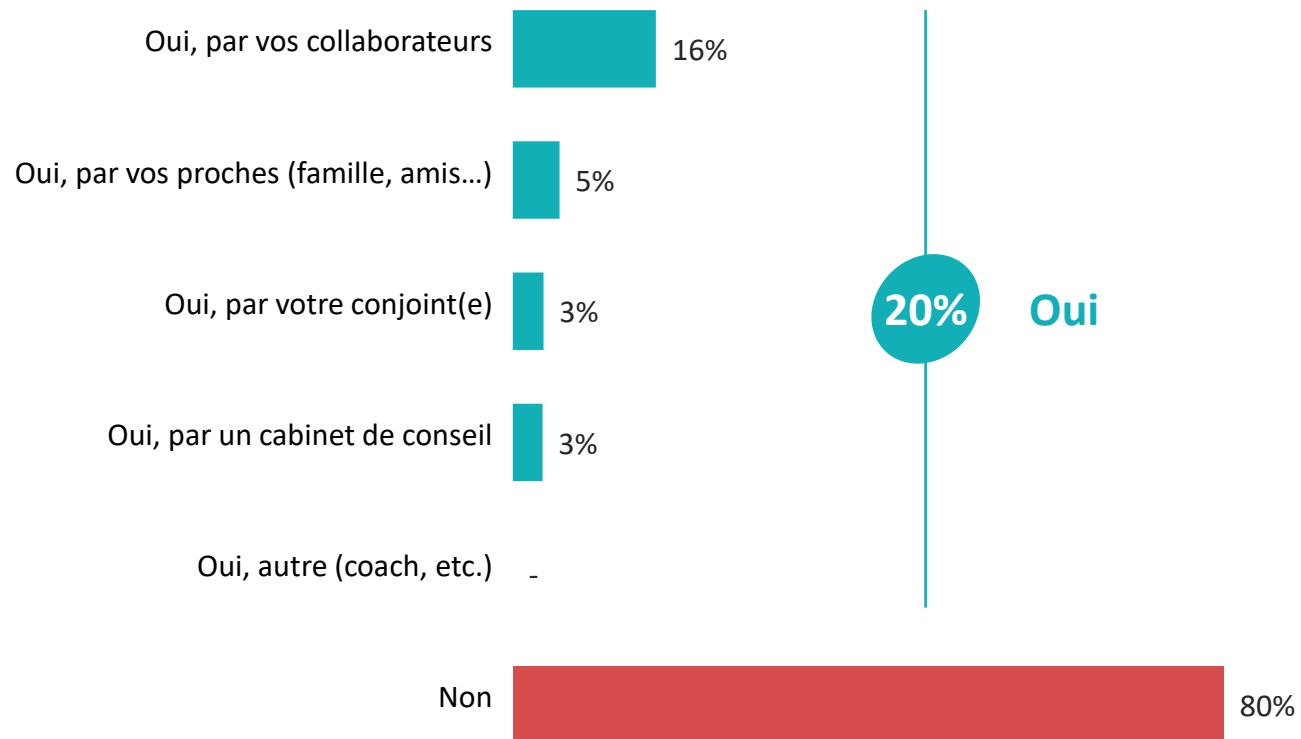
Q. Et au cours de l'année écoulée, auriez-vous eu besoin d'être davantage soutenu(e) ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



400

dirigeants





Le besoin de soutien

Q. Et au cours de l'année écoulée, auriez-vous eu besoin d'être davantage soutenu(e) ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|---|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|------------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Sous Total Oui | 20% | 20% | 24% | 16% | 21% | 18% | 22% | 18% | 17% | 25% |
| <i>...Oui, par vos collaborateurs</i> | 16% | 14% | 21% | 13% | 15% | 16% | 18% | 16% | 13% | 19% |
| <i>...Oui, par vos proches (famille, amis...)</i> | 5% | 6% | 8% | 2% | 5% | 3% | 9% | 3% | 4% | 8% |
| <i>...Oui, par votre conjoint(e)</i> | 3% | 6% | 3% | 2% | 3% | 5% | 3% | 3% | 3% | 4% |
| <i>...Oui, par un cabinet de conseil</i> | 3% | 4% | 2% | 5% | 3% | 4% | 3% | 1% | 3% | 5% |
| <i>Oui, autre (coach, etc.)</i> | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Non | 80% | 80% | 76% | 84% | 79% | 82% | 78% | 82% | 83% | 75% |



Le besoin de soutien

Q. Et au cours de l'année écoulée, auriez-vous eu besoin d'être davantage soutenu(e) ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Région | | | | |
|--|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Sous Total Oui | 20% | 23% | 17% | 19% | 17% | 20% |
| ...Oui, par vos collaborateurs | 16% | 19% | 16% | 15% | 17% | 11% |
| ...Oui, par vos proches (famille, amis...) | 5% | 8% | 2% | 5% | 3% | 6% |
| ...Oui, par votre conjoint(e) | 3% | 4% | 3% | 3% | - | 4% |
| ...Oui, par un cabinet de conseil | 3% | 4% | 2% | 3% | - | 6% |
| Oui, autre (coach, etc.) | - | - | - | - | - | - |
| Non | 80% | 77% | 83% | 81% | 83% | 80% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

02



Les perspectives après la crise

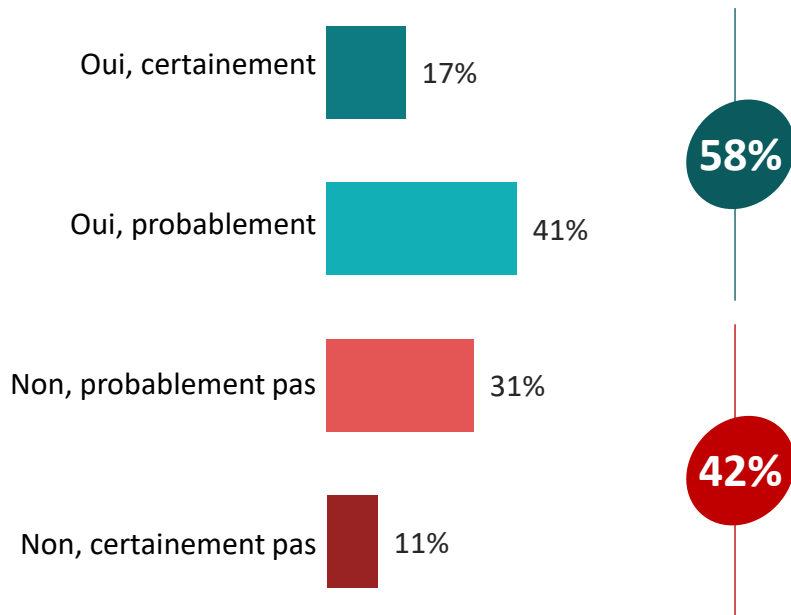


Les progrès permis par la crise

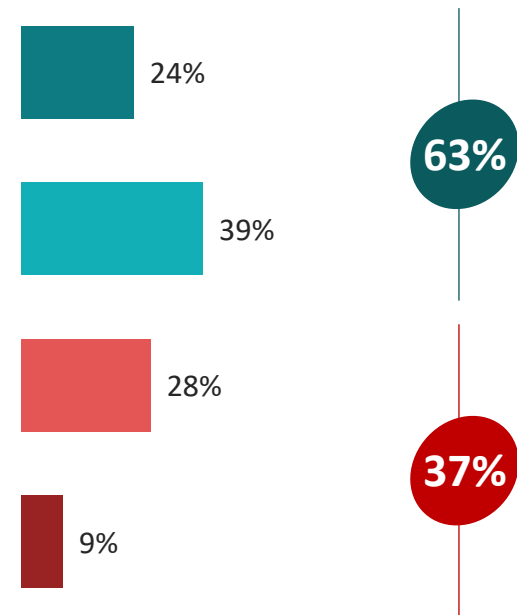
Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de... ?



***...faire progresser
votre entreprise***



***...progresser vous-même,
en tant que dirigeant***



46% déclarent que la crise leur a permis de progresser en tant que dirigeants et de faire progresser leur entreprise



Les progrès de son entreprise permis par la crise

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de faire progresser votre entreprise ?



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|---------------------------------|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|------------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Sous-Total Oui | 58% | 63% | 57% | 50% | 56% | 59% | 59% | 51% | 57% | 63% |
| <i>...Oui, certainement</i> | 17% | 22% | 19% | 10% | 18% | 19% | 10% | 11% | 16% | 22% |
| <i>...Oui, probablement</i> | 41% | 41% | 38% | 40% | 38% | 40% | 49% | 40% | 41% | 41% |
| Sous-Total Non | 42% | 37% | 43% | 50% | 44% | 41% | 41% | 49% | 43% | 37% |
| <i>...Non, probablement pas</i> | 31% | 29% | 35% | 31% | 32% | 29% | 34% | 37% | 28% | 30% |
| <i>...Non, certainement pas</i> | 11% | 8% | 8% | 19% | 12% | 12% | 7% | 12% | 15% | 7% |



Les progrès de son entreprise permis par la crise

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de faire progresser votre entreprise ?



| | % Total | Région | | | | |
|--------------------------|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Sous-Total Oui | 58% | 61% | 52% | 56% | 66% | 52% |
| ...Oui, certainement | 17% | 19% | 4% | 13% | 21% | 29% |
| ...Oui, probablement | 41% | 42% | 48% | 43% | 45% | 23% |
| Sous-Total Non | 42% | 39% | 48% | 44% | 34% | 48% |
| ...Non, probablement pas | 31% | 32% | 41% | 31% | 18% | 31% |
| ...Non, certainement pas | 11% | 7% | 7% | 13% | 16% | 17% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Les progrès en tant que dirigeant permis par la crise

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de progresser vous-même, en tant que dirigeant ?



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|---------------------------------|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|------------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Sous-Total Oui | 63% | 73% | 55% | 60% | 57% | 71% | 66% | 54% | 61% | 72% |
| <i>...Oui, certainement</i> | 24% | 30% | 21% | 21% | 21% | 32% | 18% | 23% | 21% | 27% |
| <i>...Oui, probablement</i> | 39% | 43% | 34% | 39% | 36% | 39% | 48% | 31% | 40% | 45% |
| Sous-Total Non | 37% | 26% | 45% | 40% | 42% | 29% | 34% | 46% | 38% | 28% |
| <i>...Non, probablement pas</i> | 28% | 21% | 36% | 26% | 31% | 20% | 32% | 35% | 29% | 21% |
| <i>...Non, certainement pas</i> | 9% | 5% | 9% | 14% | 11% | 9% | 2% | 11% | 9% | 7% |



Les progrès en tant que dirigeant permis par la crise

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de progresser vous-même, en tant que dirigeant ?



| | % Total | Région | | | | |
|--------------------------|------------|---------------|------------|------------|------------|------------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Sous-Total Oui | 63% | 71% | 63% | 55% | 64% | 55% |
| ...Oui, certainement | 24% | 29% | 21% | 19% | 21% | 25% |
| ...Oui, probablement | 39% | 42% | 42% | 36% | 43% | 30% |
| Sous-Total Non | 37% | 29% | 37% | 45% | 36% | 43% |
| ...Non, probablement pas | 28% | 24% | 30% | 31% | 25% | 31% |
| ...Non, certainement pas | 9% | 5% | 7% | 14% | 11% | 12% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Les manières de progresser en tant que dirigeant

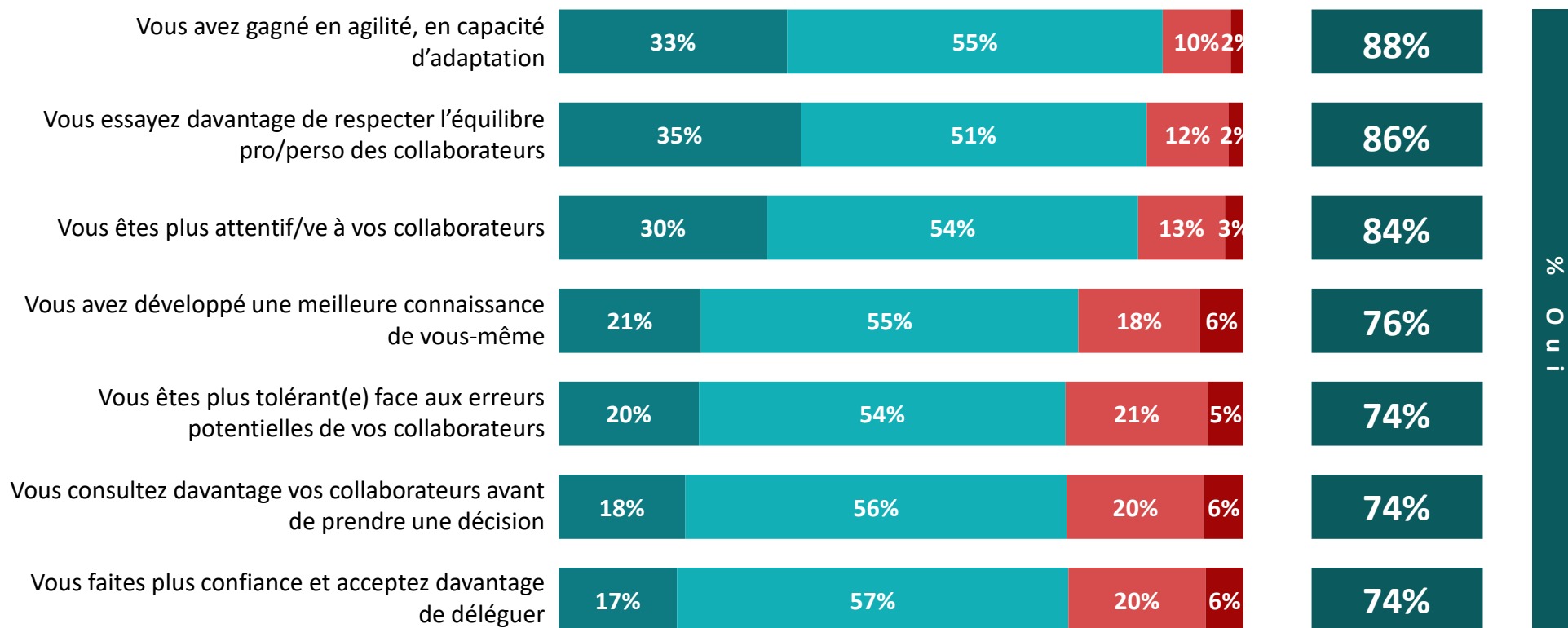


252

dirigeants

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de progresser en tant que dirigeant de chacune des manières suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui répondent que la crise les a fait progresser, en tant que dirigeants, soit 63% de l'échantillon



Oui, tout à fait
 Oui, plutôt
 Non, plutôt pas
 Non, pas du tout
 NSP

in O %



Les manières de progresser en tant que dirigeant

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de progresser en tant que dirigeant de chacune des manières suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui répondent que la crise les a fait progresser, en tant que dirigeants, soit 63% de l'échantillon



| | % Oui | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|--|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Vous avez gagné en agilité, en capacité d'adaptation | 88% | 93% | 87% | 84% | 89% | 87% | 89% | 93% | 77% | 93% |
| Vous essayez davantage de respecter l'équilibre pro/perso des collaborateurs | 86% | 90% | 87% | 80% | 90% | 82% | 83% | 85% | 84% | 88% |
| Vous êtes plus attentif/ve à vos collaborateurs | 84% | 90% | 84% | 77% | 88% | 82% | 84% | 79% | 82% | 90% |
| Vous avez développé une meilleure connaissance de vous-même | 76% | 82% | 76% | 67% | 77% | 75% | 76% | 73% | 74% | 79% |
| Vous êtes plus tolérant(e) face aux erreurs potentielles de vos collaborateurs | 74% | 79% | 73% | 68% | 80% | 70% | 65% | 65% | 73% | 81% |
| Vous consultez davantage vos collaborateurs avant de prendre une décision | 74% | 75% | 79% | 67% | 76% | 72% | 75% | 73% | 69% | 79% |
| Vous faites plus confiance et acceptez davantage de déléguer | 74% | 76% | 73% | 73% | 72% | 74% | 82% | 72% | 71% | 78% |



Les manières de progresser en tant que dirigeant

Q. Diriez-vous que la crise vous a permis de progresser en tant que dirigeant de chacune des manières suivantes ?

Question posée uniquement à ceux qui répondent que la crise les a fait progresser, en tant que dirigeants, soit 63% de l'échantillon



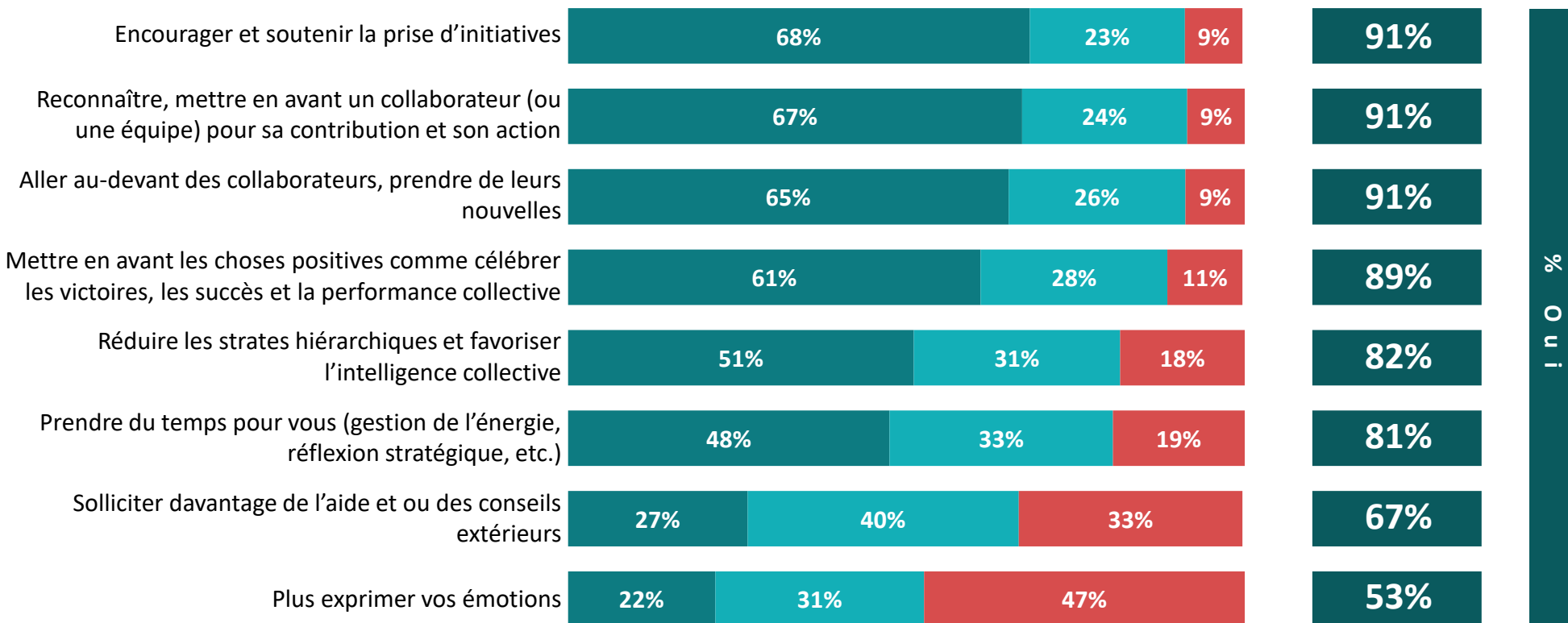
| | % Oui | Région | | | | |
|--|------------|---------------|-------------|-----------|------------|----------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest* | Nord Est* | Sud Ouest* | Sud Est* |
| Vous avez gagné en agilité, en capacité d'adaptation | 88% | 93% | 69% | 90% | 96% | 91% |
| Vous essayez davantage de respecter l'équilibre pro/perso des collaborateurs | 86% | 88% | 80% | 88% | 83% | 87% |
| Vous êtes plus attentif/ve à vos collaborateurs | 84% | 89% | 73% | 85% | 83% | 85% |
| Vous avez développé une meilleure connaissance de vous-même | 76% | 80% | 66% | 76% | 78% | 75% |
| Vous êtes plus tolérant(e) face aux erreurs potentielles de vos collaborateurs | 74% | 82% | 75% | 69% | 66% | 63% |
| Vous consultez davantage vos collaborateurs avant de prendre une décision | 74% | 78% | 68% | 79% | 62% | 75% |
| Vous faites plus confiance et acceptez davantage de déléguer | 74% | 79% | 69% | 79% | 60% | 74% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Le développement et renforcement des comportements

Q. Diriez-vous qu'après cette crise, vous souhaitez aujourd'hui développer ou renforcer chacun des comportements suivants ?



Oui, c'est une de vos priorités
 Oui, mais ce n'est pas une priorité
 Non, c'est secondaire
 NSP

i n o %



Le développement et renforcement des comportements

Q. Diriez-vous qu'après cette crise, vous souhaitez aujourd'hui développer ou renforcer chacun des comportements suivants ?



| | % Oui | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|--|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Encourager et soutenir la prise d'initiatives | 91% | 93% | 92% | 87% | 88% | 94% | 94% | 92% | 91% | 91% |
| Reconnaître, mettre en avant un collaborateur (ou une équipe) pour sa contribution et son action | 91% | 94% | 92% | 88% | 92% | 89% | 96% | 86% | 96% | 93% |
| Aller au-devant des collaborateurs, prendre de leurs nouvelles | 91% | 91% | 92% | 92% | 91% | 90% | 94% | 87% | 92% | 95% |
| Mettre en avant les choses positives comme célébrer les victoires, les succès et la performance collective | 89% | 94% | 91% | 80% | 86% | 89% | 95% | 82% | 92% | 91% |
| Réduire les strates hiérarchiques et favoriser l'intelligence collective | 82% | 84% | 85% | 73% | 81% | 82% | 85% | 81% | 83% | 82% |
| Prendre du temps pour vous (gestion de l'énergie, réflexion stratégique, etc.) | 81% | 82% | 81% | 77% | 85% | 75% | 79% | 79% | 80% | 82% |
| Solliciter davantage de l'aide et ou des conseils extérieurs | 67% | 72% | 70% | 54% | 62% | 70% | 72% | 59% | 72% | 69% |
| Plus exprimer vos émotions | 53% | 58% | 54% | 49% | 55% | 51% | 48% | 54% | 53% | 52% |



Le développement et renforcement des comportements

Q. Diriez-vous qu'après cette crise, vous souhaitez aujourd'hui développer ou renforcer chacun des comportements suivants ?



| | % Oui | Région | | | | |
|--|------------|---------------|------------|----------|------------|---------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Encourager et soutenir la prise d'initiatives | 91% | 93% | 93% | 91% | 86% | 88% |
| Reconnaître, mettre en avant un collaborateur (ou une équipe) pour sa contribution et son action | 91% | 93% | 89% | 88% | 97% | 91% |
| Aller au-devant des collaborateurs, prendre de leurs nouvelles | 91% | 96% | 94% | 84% | 88% | 90% |
| Mettre en avant les choses positives comme célébrer les victoires, les succès et la performance collective | 89% | 93% | 87% | 83% | 90% | 88% |
| Réduire les strates hiérarchiques et favoriser l'intelligence collective | 82% | 86% | 83% | 74% | 74% | 83% |
| Prendre du temps pour vous (gestion de l'énergie, réflexion stratégique, etc.) | 81% | 86% | 76% | 79% | 76% | 78% |
| Solliciter davantage de l'aide et ou des conseils extérieurs | 67% | 69% | 67% | 60% | 62% | 73% |
| Plus exprimer vos émotions | 53% | 56% | 53% | 50% | 66% | 39% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution

03



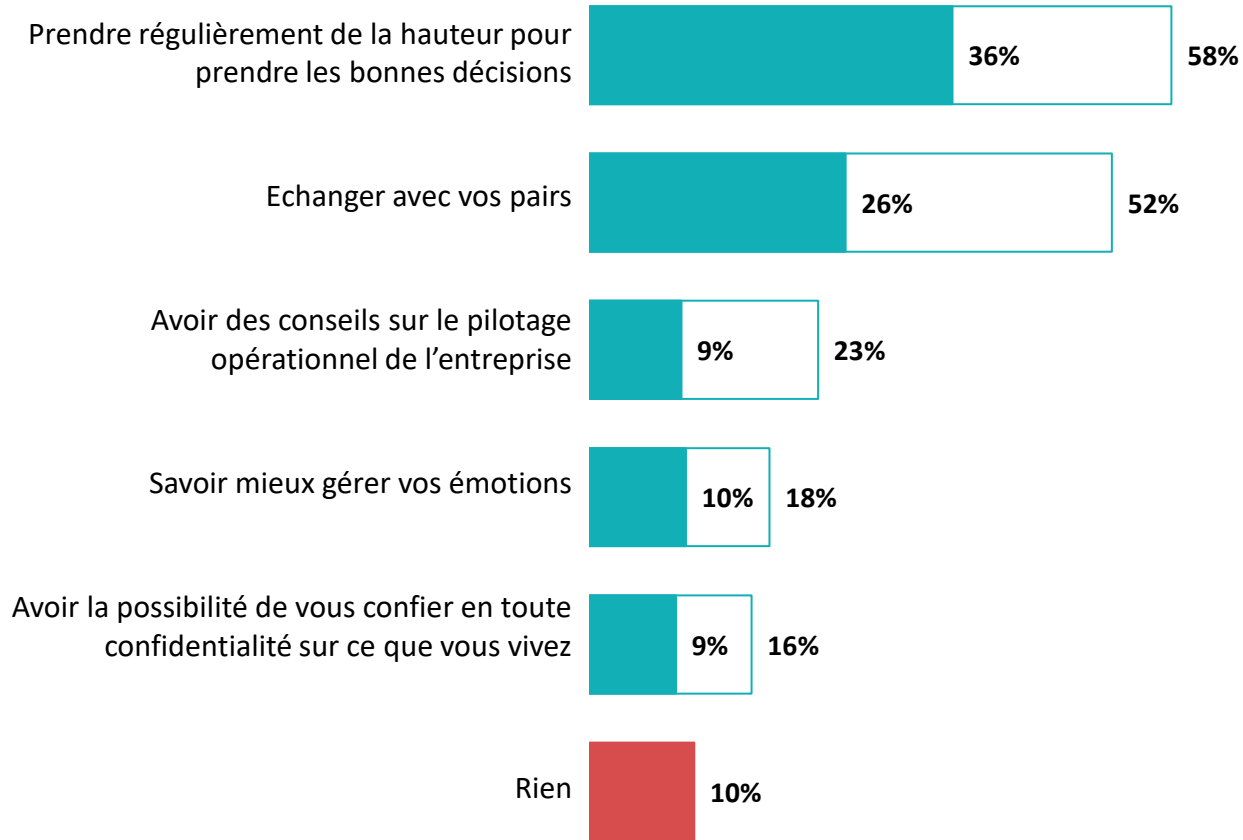
**Les besoins et projections
pour la suite**



Les besoins pour être serein au quotidien

Q. Aujourd'hui, en tant que dirigeant(e), pour vous sentir plus serein(e) dans votre quotidien, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



 En premier

 Au total



Les besoins pour être serein au quotidien

Q. Aujourd’hui, en tant que dirigeant(e), pour vous sentir plus serein(e) dans votre quotidien, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|---|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Prendre régulièrement de la hauteur pour prendre les bonnes décisions | 58% | 58% | 58% | 55% | 54% | 61% | 67% | 53% | 61% | 61% |
| Echanger avec vos pairs | 52% | 52% | 57% | 46% | 50% | 51% | 60% | 49% | 53% | 55% |
| Avoir des conseils sur le pilotage opérationnel de l'entreprise | 23% | 20% | 28% | 21% | 24% | 22% | 23% | 21% | 23% | 24% |
| Savoir mieux gérer vos émotions | 18% | 19% | 15% | 21% | 18% | 19% | 16% | 21% | 16% | 17% |
| Avoir la possibilité de vous confier en toute confidentialité sur ce que vous vivez | 16% | 20% | 16% | 13% | 18% | 15% | 14% | 16% | 14% | 18% |
| Rien | 10% | 9% | 8% | 16% | 13% | 9% | 5% | 15% | 11% | 6% |



Les besoins pour être serein au quotidien

Q. Aujourd’hui, en tant que dirigeant(e), pour vous sentir plus serein(e) dans votre quotidien, de quoi auriez-vous le plus besoin ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Région | | | | |
|---|------------|---------------|------------|----------|------------|---------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Prendre régulièrement de la hauteur pour prendre les bonnes décisions | 58% | 61% | 49% | 63% | 57% | 58% |
| Echanger avec vos pairs | 52% | 60% | 44% | 49% | 62% | 41% |
| Avoir des conseils sur le pilotage opérationnel de l’entreprise | 23% | 25% | 27% | 27% | 17% | 12% |
| Savoir mieux gérer vos émotions | 18% | 19% | 21% | 16% | 17% | 17% |
| Avoir la possibilité de vous confier en toute confidentialité sur ce que vous vivez | 16% | 17% | 10% | 19% | 15% | 19% |
| Rien | 10% | 5% | 15% | 9% | 13% | 19% |

*En raison d’un faible nombre d’interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Les points d'attention RH

Q. Quels sont aujourd'hui vos trois principaux points d'attention au niveau RH ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



400

dirigeants





Les points d'attention RH

Q. Quels sont aujourd'hui vos trois principaux points d'attention au niveau RH ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|--|--------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| La cohésion entre les collaborateurs | 59% ★ | 53% | 59% | 64% | 56% | 64% | 61% | 58% | 60% | 60% |
| L'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) | 52% ★ | 57% | 49% | 51% | 53% | 48% | 56% | 50% | 55% | 50% |
| La valorisation des collaborateurs (augmentations, promotions...) | 42% ★ | 38% | 46% | 42% | 42% | 40% | 46% | 41% | 46% | 40% |
| Le développement des compétences métier des équipes | 30% | 27% | 32% | 33% | 30% | 29% | 33% | 33% | 24% | 32% |
| La captation de nouveaux talents | 21% | 21% | 23% | 19% | 19% | 25% | 21% | 21% | 20% | 22% |
| Le développement de la mobilité interne | 20% | 21% | 20% | 20% | 16% | 24% | 25% | 18% | 18% | 23% |
| La transformation de l'organisation | 19% | 22% | 18% | 19% | 21% | 15% | 21% | 24% | 19% | 16% |
| Le développement des <i>soft skills</i> / des compétences comportementales des équipes | 15% | 16% | 12% | 17% | 17% | 13% | 12% | 11% | 18% | 15% |
| La transformation des métiers et des rôles | 11% | 12% | 14% | 9% | 12% | 13% | 7% | 12% | 13% | 10% |
| L'évolution des chartes et accords concernant le télétravail | 10% | 10% | 11% | 11% | 10% | 11% | 10% | 12% | 9% | 10% |
| L'internalisation des tâches RH | 4% | 4% | 5% | 3% | 5% | 3% | 2% | 3% | 5% | 4% |
| L'externalisation des tâches RH | 2% | 3% | 2% | 1% | 2% | 2% | 2% | 5% | 1% | 1% |



Les points d'attention RH

Q. Quels sont aujourd'hui vos trois principaux points d'attention au niveau RH ?

Trois réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Région | | | | |
|--|---------|---------------|------------|----------|------------|---------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| La cohésion entre les collaborateurs | 59% ★ | 63% | 68% | 54% | 48% | 55% |
| L'amélioration de la Qualité de Vie au Travail (QVT) | 52% ★ | 49% | 55% | 54% | 70% | 38% |
| La valorisation des collaborateurs (augmentations, promotions...) | 42% ★ | 39% | 48% | 38% | 39% | 51% |
| Le développement des compétences métier des équipes | 30% | 29% | 25% | 30% | 21% | 44% |
| La captation de nouveaux talents | 21% | 22% | 26% | 19% | 32% | 8% |
| Le développement de la mobilité interne | 20% | 25% | 17% | 19% | 17% | 14% |
| La transformation de l'organisation | 19% | 21% | 16% | 22% | 21% | 14% |
| Le développement des <i>soft skills</i> / des compétences comportementales des équipes | 15% | 11% | 14% | 16% | 9% | 27% |
| La transformation des métiers et des rôles | 11% | 10% | 9% | 12% | 10% | 17% |
| L'évolution des chartes et accords concernant le télétravail | 10% | 12% | 7% | 9% | 7% | 15% |
| L'internalisation des tâches RH | 4% | 1% | 1% | 9% | 6% | 6% |
| L'externalisation des tâches RH | 2% | 1% | 4% | 2% | 4% | 2% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Les enjeux prioritaires de la rentrée

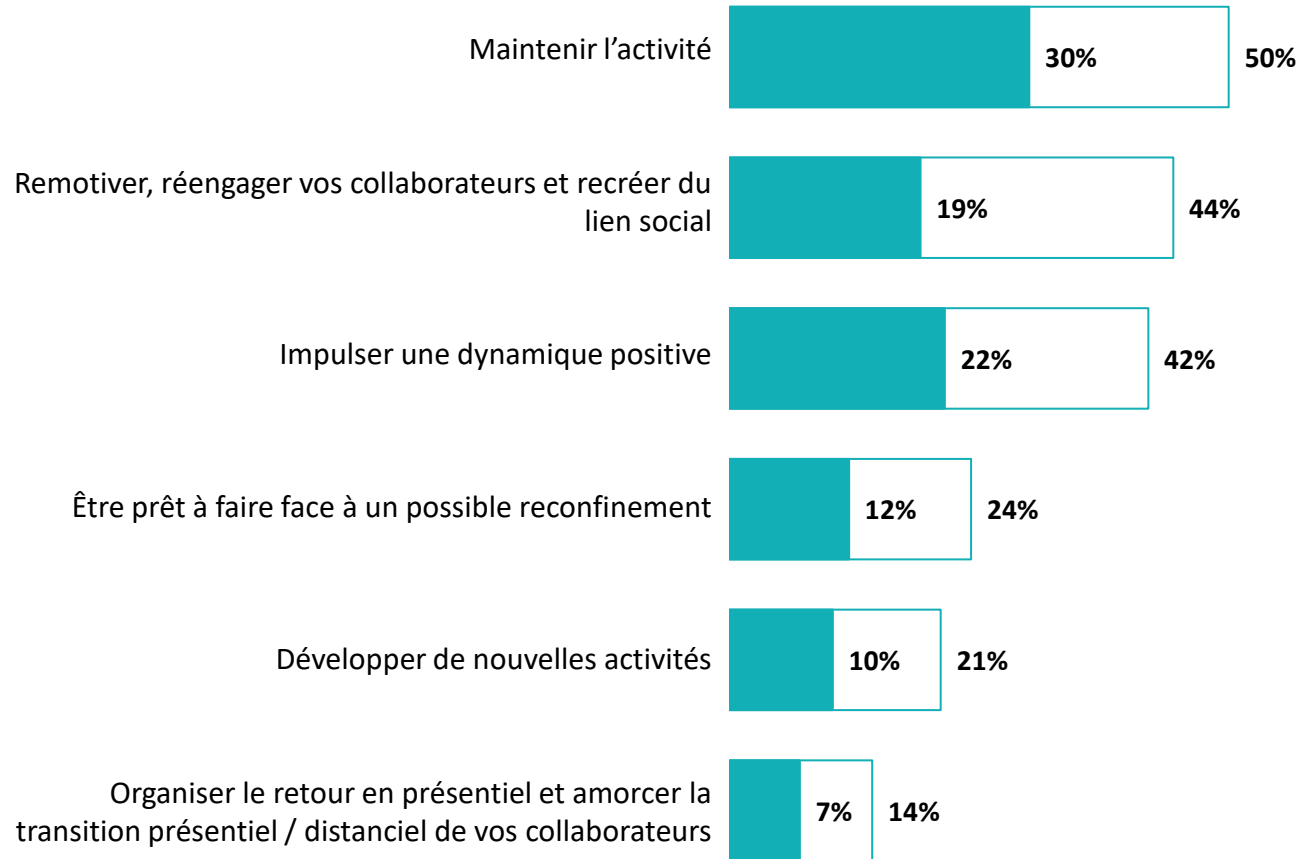
Q. Enfin, quels seront pour vous les enjeux prioritaires de la rentrée ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



400

dirigeants



 En premier

 Au total



Les enjeux prioritaires de la rentrée

Q. Enfin, quels seront pour vous les enjeux prioritaires de la rentrée ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Age du dirigeant | | | Taille d'entreprise | | | Secteur d'activité de l'entreprise | | |
|--|------------|------------------|-------------|----------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------------------|-----------------------|----------|
| | | Moins de 40 ans | 40 à 49 ans | 50 ans et plus | 50 à 99 salariés | 100 à 249 salariés | 250 salariés et plus | Industrie / BTP | Commerce / Transports | Services |
| Maintenir l'activité | 50% | 45% | 51% | 53% | 49% | 51% | 51% | 44% | 61% | 46% |
| Remotiver, réengager vos collaborateurs et recréer du lien social | 44% | 46% | 50% | 36% | 42% | 46% | 47% | 50% | 39% | 44% |
| Impulser une dynamique positive | 42% | 41% | 48% | 38% | 43% | 39% | 44% | 46% | 42% | 38% |
| Être prêt à faire face à un possible reconfinement | 24% | 21% | 19% | 34% | 21% | 26% | 30% | 19% | 30% | 24% |
| Développer de nouvelles activités | 21% | 28% | 18% | 18% | 26% | 18% | 14% | 27% | 17% | 20% |
| Organiser le retour en présentiel et amorcer la transition présentiel / distanciel de vos collaborateurs | 14% | 16% | 13% | 15% | 14% | 15% | 13% | 10% | 9% | 23% |



Les enjeux prioritaires de la rentrée

Q. Enfin, quels seront pour vous les enjeux prioritaires de la rentrée ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%



| | % Total | Région | | | | |
|--|---------|---------------|------------|----------|------------|---------|
| | | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest* | Sud Est |
| Maintenir l'activité | 50% | 48% | 46% | 56% | 46% | 54% |
| Remotiver, réengager vos collaborateurs et recréer du lien social | 44% | 46% | 42% | 48% | 47% | 38% |
| Impulser une dynamique positive | 42% | 36% | 48% | 41% | 49% | 43% |
| Être prêt à faire face à un possible reconfinement | 24% | 26% | 22% | 26% | 13% | 26% |
| Développer de nouvelles activités | 21% | 19% | 22% | 16% | 28% | 27% |
| Organiser le retour en présentiel et amorcer la transition présentiel / distanciel de vos collaborateurs | 14% | 23% | 13% | 8% | 9% | 7% |

*En raison d'un faible nombre d'interviews, les résultats sont à interpréter avec précaution



Volet Salariés



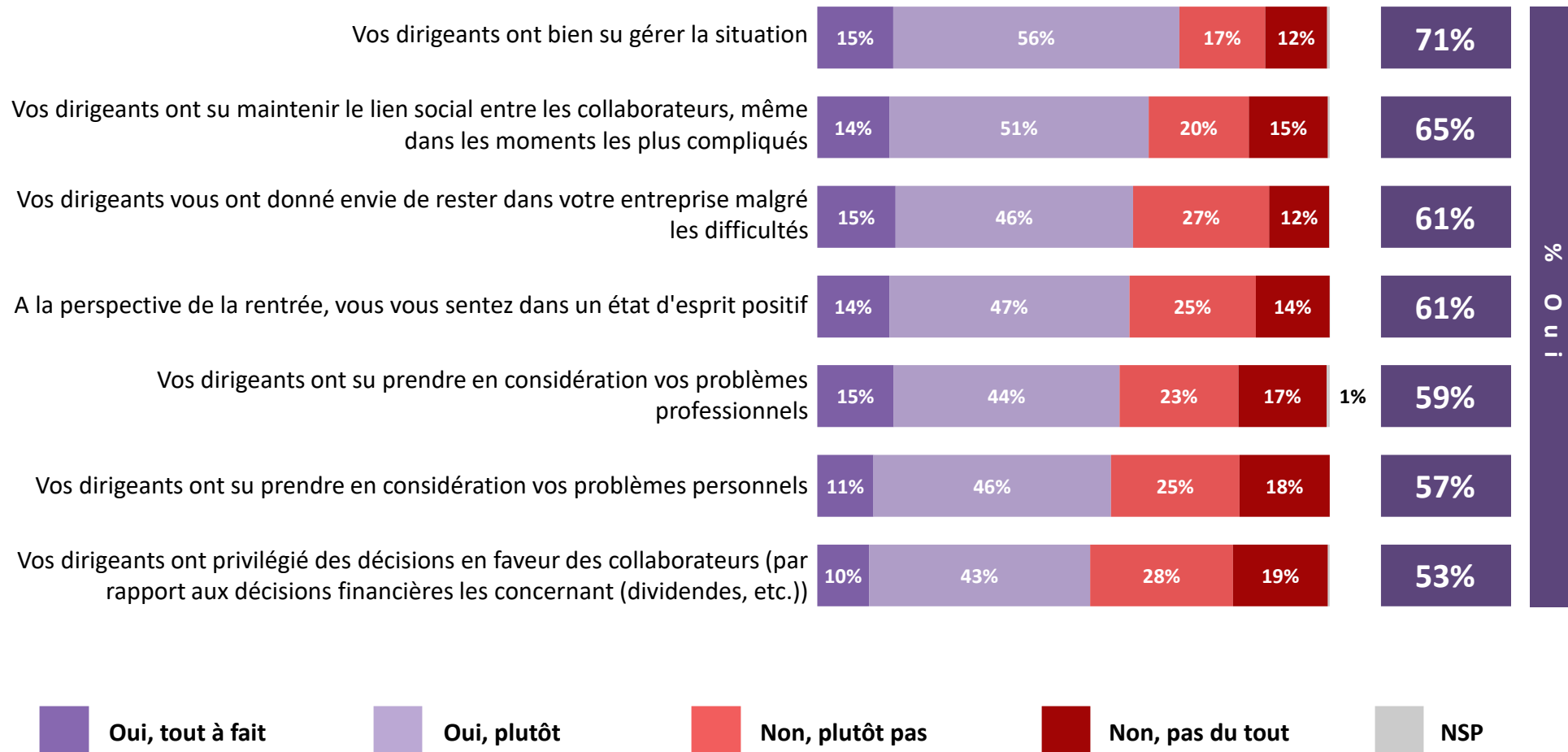
La situation de l'entreprise après un an et demi de crise



503

salariés

Q. Aujourd'hui, après un an et demi de crise, diriez-vous que... ?



% O u i



La situation de l'entreprise après un an et demi de crise

Q. Aujourd'hui, après un an et demi de crise, diriez-vous que... ?



503
salariés

| | % Oui | Sexe | | Âge | | Région | | | | |
|--|------------|-------|-------|-----------------|----------------|---------------|------------|----------|-----------|---------|
| | | Homme | Femme | Moins de 40 ans | 40 ans et plus | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest | Sud Est |
| Vos dirigeants ont bien su gérer la situation | 71% | 70% | 72% | 67% | 74% | 65% | 73% | 71% | 59% | 78% |
| Vos dirigeants ont su maintenir le lien social entre les collaborateurs, même dans les moments les plus compliqués | 65% | 60% | 71% | 61% | 68% | 58% | 69% | 71% | 58% | 64% |
| Vos dirigeants vous ont donné envie de rester dans votre entreprise malgré les difficultés | 61% | 62% | 61% | 60% | 64% | 58% | 60% | 66% | 58% | 65% |
| A la perspective de la rentrée, vous vous sentez dans un état d'esprit positif | 61% | 61% | 61% | 62% | 60% | 46% | 63% | 72% | 57% | 65% |
| Vos dirigeants ont su prendre en considération vos problèmes professionnels | 59% | 56% | 64% | 57% | 61% | 53% | 59% | 65% | 54% | 60% |
| Vos dirigeants ont su prendre en considération vos problèmes personnels | 57% | 57% | 59% | 60% | 55% | 57% | 61% | 58% | 50% | 57% |
| Vos dirigeants ont privilégié des décisions en faveur des collaborateurs (...) | 53% | 52% | 55% | 55% | 52% | 46% | 56% | 62% | 51% | 51% |



La situation de l'entreprise après un an et demi de crise



503

salariés

Q. Aujourd'hui, après un an et demi de crise, diriez-vous que... ?

| | Catégorie socioprofessionnelle | | | | | | |
|--|--------------------------------|------|--|-------------------------------|------|-------------|-------------|
| | % Oui | CSP+ | ...Cadres et prof. intellectuelles supérieures | ...Professions intermédiaires | CSP- | ...Employés | ...Ouvriers |
| Vos dirigeants ont bien su gérer la situation | 71% | 75% | 77% | 73% | 67% | 57% | 75% |
| Vos dirigeants ont su maintenir le lien social entre les collaborateurs, même dans les moments les plus compliqués | 65% | 66% | 68% | 63% | 63% | 54% | 73% |
| Vos dirigeants vous ont donné envie de rester dans votre entreprise malgré les difficultés | 61% | 63% | 62% | 64% | 60% | 55% | 65% |
| A la perspective de la rentrée, vous vous sentez dans un état d'esprit positif | 61% | 62% | 64% | 59% | 60% | 51% | 69% |
| Vos dirigeants ont su prendre en considération vos problèmes professionnels | 59% | 63% | 63% | 63% | 55% | 45% | 64% |
| Vos dirigeants ont su prendre en considération vos problèmes personnels | 57% | 59% | 61% | 57% | 55% | 52% | 58% |
| Vos dirigeants ont privilégié des décisions en faveur des collaborateurs (...) | 53% | 57% | 55% | 58% | 50% | 40% | 59% |



Les besoins au travail dans les prochains mois

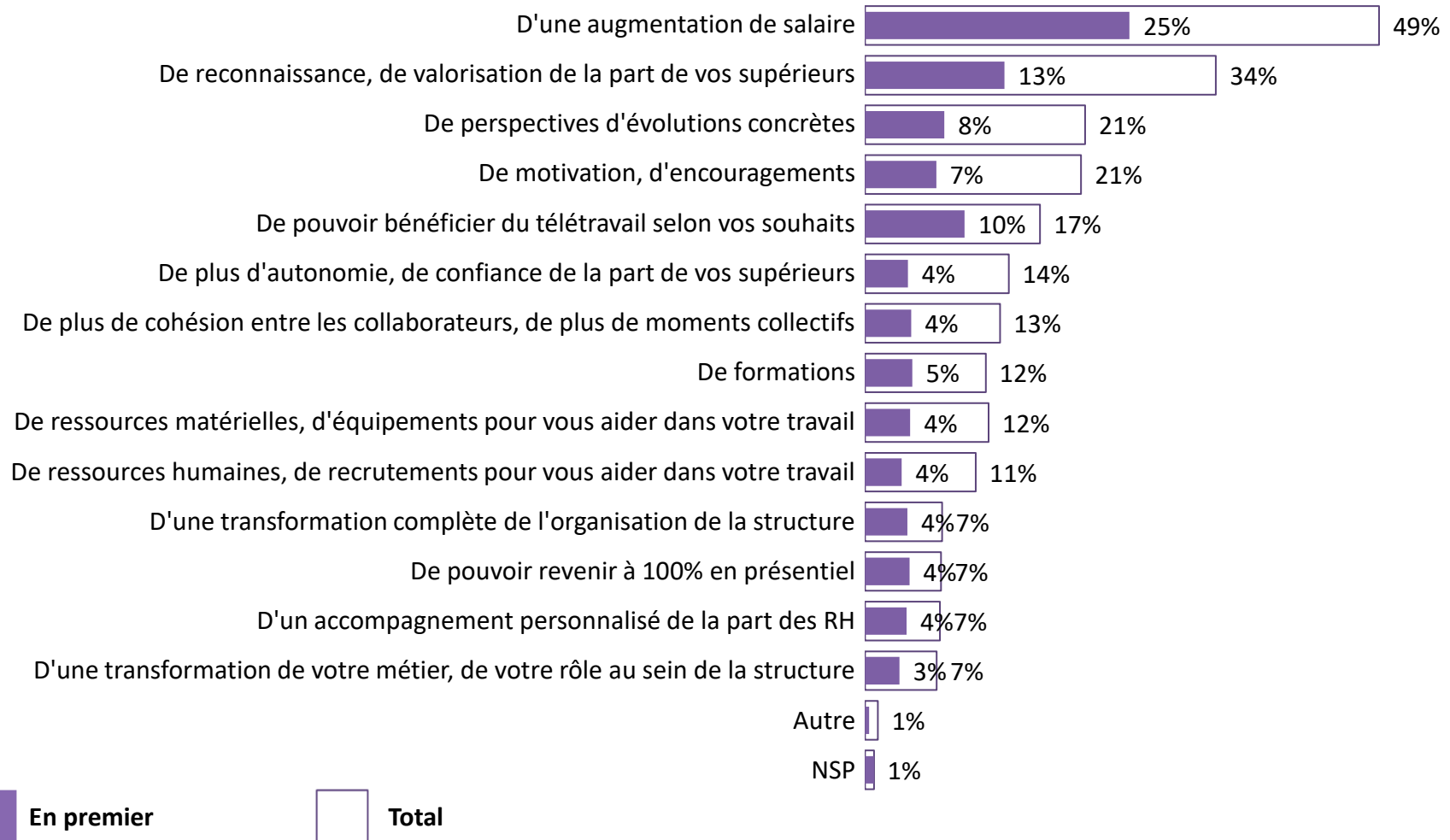


503

salariés

Q. Dans le cadre de votre travail, de quoi auriez-vous le plus besoin dans les prochains mois ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%





Les besoins au travail dans les prochains mois



503

salariés

Q. Dans le cadre de votre travail, de quoi auriez-vous le plus besoin dans les prochains mois ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

| | % Total | Sexe | | Âge | | Région | | | | |
|---|------------|-------|-------|-----------------|----------------|---------------|------------|----------|-----------|---------|
| | | Homme | Femme | Moins de 40 ans | 40 ans et plus | Île-de-France | Nord Ouest | Nord Est | Sud Ouest | Sud Est |
| D'une augmentation de salaire | 49% | 46% | 53% | 45% | 53% | 37% | 56% | 48% | 46% | 59% |
| De reconnaissance, de valorisation de la part de vos supérieurs | 34% | 33% | 35% | 32% | 35% | 33% | 36% | 33% | 33% | 33% |
| De perspectives d'évolutions concrètes | 21% | 24% | 17% | 17% | 24% | 20% | 19% | 24% | 26% | 19% |
| De motivation, d'encouragements | 21% | 18% | 24% | 20% | 21% | 12% | 18% | 28% | 13% | 28% |
| De pouvoir bénéficier du télétravail selon vos souhaits | 17% | 17% | 16% | 16% | 17% | 26% | 16% | 11% | 19% | 12% |
| De plus d'autonomie, de confiance de la part de vos supérieurs | 14% | 17% | 10% | 18% | 10% | 14% | 14% | 9% | 17% | 16% |
| De plus de cohésion entre les collaborateurs, de plus de moments collectifs | 13% | 16% | 8% | 10% | 16% | 20% | 12% | 10% | 6% | 13% |
| De ressources matérielles, d'équipements pour vous aider dans votre travail | 12% | 10% | 14% | 14% | 9% | 13% | 8% | 19% | 8% | 8% |
| De formations | 12% | 12% | 11% | 14% | 9% | 14% | 13% | 7% | 14% | 11% |
| De ressources humaines, de recrutements pour vous aider dans votre travail | 11% | 7% | 15% | 12% | 9% | 13% | 11% | 9% | 15% | 8% |
| D'une transformation complète de l'organisation de la structure | 7% | 8% | 6% | 6% | 8% | 4% | 8% | 8% | 7% | 10% |
| De pouvoir revenir à 100% en présentiel | 7% | 8% | 6% | 9% | 6% | 9% | 9% | 8% | 10% | 1% |
| D'un accompagnement personnalisé de la part des RH | 7% | 8% | 7% | 11% | 4% | 4% | 10% | 9% | 4% | 7% |
| D'une transformation de votre métier, de votre rôle au sein de la structure | 7% | 8% | 6% | 9% | 5% | 5% | 9% | 4% | 8% | 9% |
| Autre | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 3% | 1% | 1% | 1% | - |



Les besoins au travail dans les prochains mois



503

salariés

Q. Dans le cadre de votre travail, de quoi auriez-vous le plus besoin dans les prochains mois ?

Plusieurs réponses possibles, total supérieur à 100%

| | Catégorie socioprofessionnelle | | | | | | |
|---|--------------------------------|------|--|----------------------------------|------|-------------|-------------|
| | % Total | CSP+ | ...Cadres et prof. intellectuelles supérieures | ...Professions intermédiaires | CSP- | ...Employés | ...Ouvriers |
| D'une augmentation de salaire | 49% | 45% | 38% | 50% | 54% | 44% | 64% |
| De reconnaissance, de valorisation de la part de vos supérieurs | 34% | 32% | 30% | 33% | 36% | 37% | 34% |
| De perspectives d'évolutions concrètes | 21% | 20% | 17% | 22% | 22% | 21% | 24% |
| De motivation, d'encouragements | 21% | 19% | 17% | 21% | 22% | 14% | 31% |
| De pouvoir bénéficier du télétravail selon vos souhaits | 17% | 25% | 33% | 19% | 7% | 14% | 1% |
| De plus d'autonomie, de confiance de la part de vos supérieurs | 14% | 15% | 13% | 17% | 12% | 11% | 13% |
| De plus de cohésion entre les collaborateurs, de plus de moments collectifs | 13% | 15% | 20% | 11% | 10% | 12% | 9% |
| De ressources matérielles, d'équipements pour vous aider dans votre travail | 12% | 11% | 9% | 13% | 13% | 10% | 16% |
| De formations | 12% | 14% | 14% | 14% | 9% | 12% | 6% |
| De ressources humaines, de recrutements pour vous aider dans votre travail | 11% | 12% | 12% | 13% | 9% | 10% | 7% |
| D'une transformation complète de l'organisation de la structure | 7% | 8% | 10% | 6% | 7% | 6% | 8% |
| De pouvoir revenir à 100% en présentiel | 7% | 7% | 8% | 5% | 8% | 12% | 4% |
| D'un accompagnement personnalisé de la part des RH | 7% | 7% | 4% | 9% | 8% | 9% | 7% |
| D'une transformation de votre métier, de votre rôle au sein de la structure | 7% | 6% | 10% | 3% | 7% | 14% | 2% |
| Autre | 1% | 1% | - | 2% | 2% | 3% | - |

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



Rendre le monde intelligible pour agir aujourd'hui et imaginer demain

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation - 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.

“*opinionway*”

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre **newsletter!**