



# Les Français et les frais d'énergies

Octobre 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**ESOMAR**<sup>17</sup>  
corporate



# “LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



Echantillon de **1011 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **les 18 et 19 octobre 2017**.

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

**Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :**

**« Sondage OpinionWay pour Fioulmarket.fr »**  
**et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.**



# Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.

**Source : INSEE, Bilan démographique 2015.**



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%



	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	<b>Catégories socioprofessionnelles supérieures</b>	<b>26%</b>
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	<b>Catégories populaires</b>	<b>30%</b>
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	<b>Inactifs</b>	<b>43%</b>
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%



	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

# “ LES RÉSULTATS

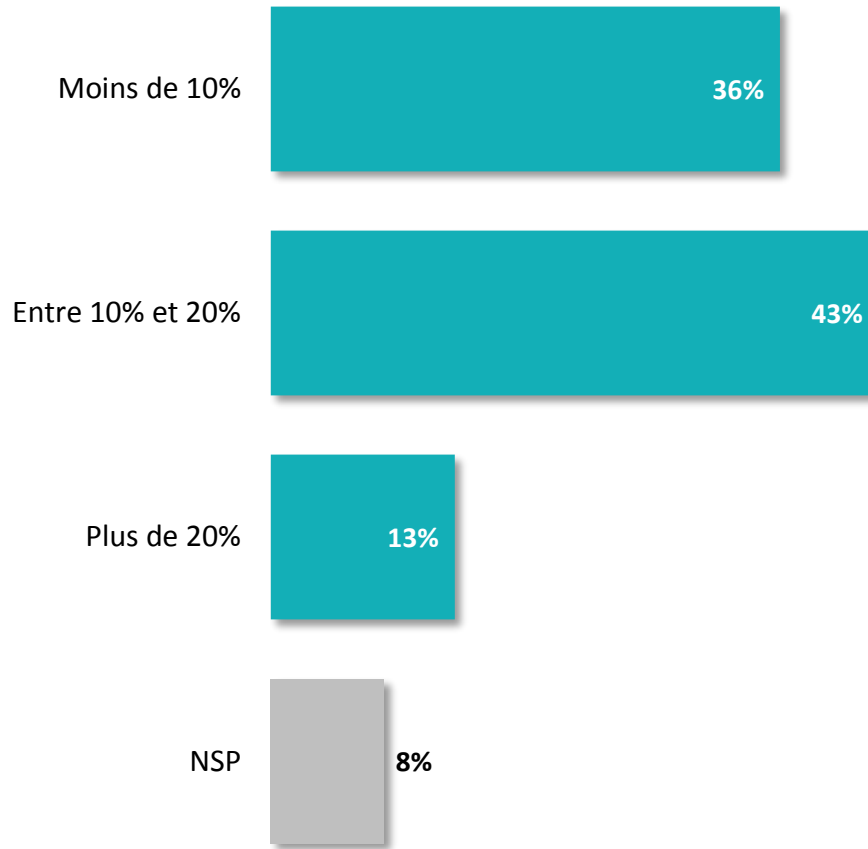
*“opinionway*



# La part du chauffage dans le budget du foyer

Q. Quelle est la part du chauffage dans le budget global de votre foyer ?

Question ouverte numériques – Réponses spontanées



En moyenne, le chauffage représente **13%** du budget global du foyer chez les personnes interrogées qui se prononcent



# La part du chauffage dans le budget du foyer

Q. Quelle est la part du chauffage dans le budget global de votre foyer ?

Question ouverte numériques – Réponses spontanées

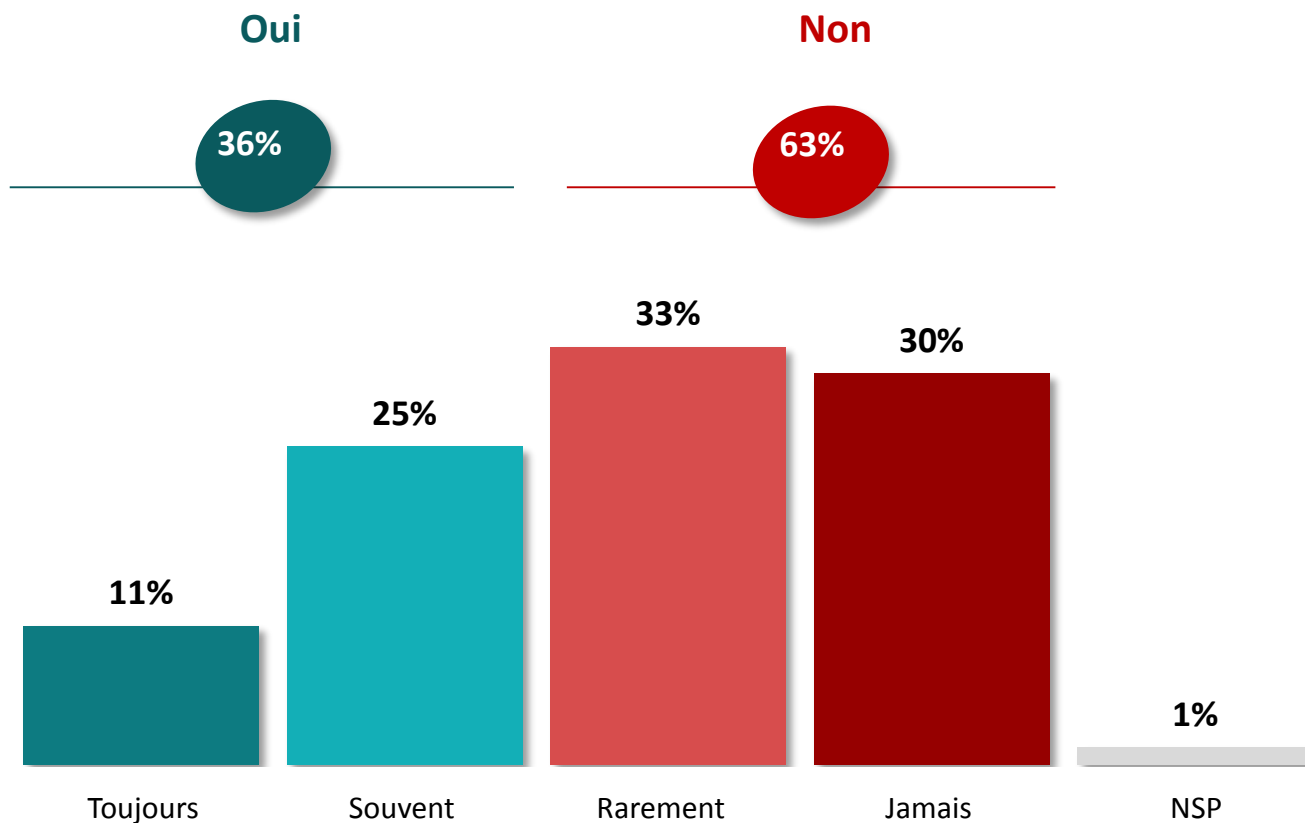


	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut			Revenus mensuels du foyer		Se chauffe au fioul	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif	Moins de 2000€/ mois	2000€ / mois et +	Oui	Non
Moins de 10%	<b>36%</b>	44%	28%	24%	24%	33%	40%	47%	43%	27%	39%	24%	45%	35%	36%
Entre 10% et 20%	<b>43%</b>	39%	47%	43%	53%	43%	41%	40%	38%	49%	42%	49%	41%	40%	44%
Plus de 20%	<b>13%</b>	10%	16%	20%	16%	16%	13%	7%	11%	17%	12%	19%	9%	17%	13%
NSP	<b>8%</b>	7%	9%	13%	7%	8%	6%	6%	8%	7%	7%	8%	5%	8%	7%
<b>Moyenne</b>	<b>13%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>	<b>18%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>15%</b>	<b>12%</b>	<b>16%</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>



# La crainte de recevoir ses factures de chauffage

Q. Craignez-vous de recevoir vos factures de chauffage ?





# La crainte de recevoir ses factures de chauffage

Q. Craignez-vous de recevoir vos factures de chauffage ?



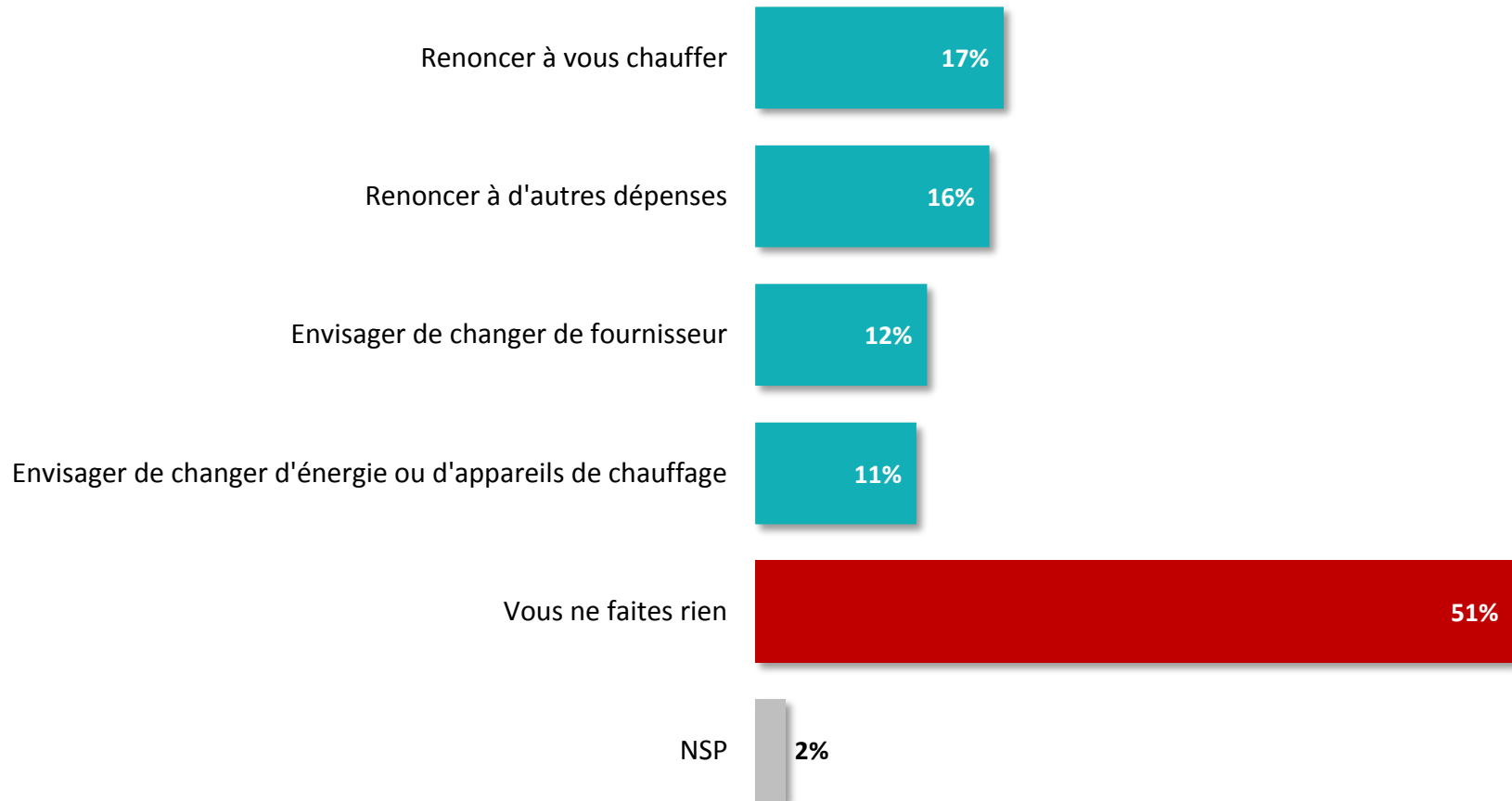
	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut			Se chauffe au fioul	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif	Oui	Non
<b>Sous-total Oui</b>	<b>36%</b>	<b>31%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>	<b>33%</b>	<b>22%</b>	<b>38%</b>	<b>41%</b>	<b>31%</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>
...Toujours	11%	10%	12%	18%	9%	15%	11%	5%	12%	12%	9%	11%	11%
...Souvent	25%	21%	28%	42%	29%	26%	22%	17%	26%	29%	22%	23%	25%
<b>Sous-total Non</b>	<b>63%</b>	<b>68%</b>	<b>58%</b>	<b>37%</b>	<b>61%</b>	<b>57%</b>	<b>67%</b>	<b>77%</b>	<b>61%</b>	<b>58%</b>	<b>68%</b>	<b>63%</b>	<b>63%</b>
...Rarement	33%	32%	33%	22%	28%	31%	37%	36%	33%	28%	35%	29%	33%
...Jamais	30%	36%	25%	15%	33%	26%	30%	41%	28%	30%	33%	34%	30%



# La réaction face à une facture de chauffage élevée

Q. Lorsque votre facture de chauffage dépasse votre estimation, vous arrive-t-il de ...?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





# La réaction face à une facture de chauffage élevée

Q. Lorsque votre facture de chauffage dépasse votre estimation, vous arrive-t-il de ...?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



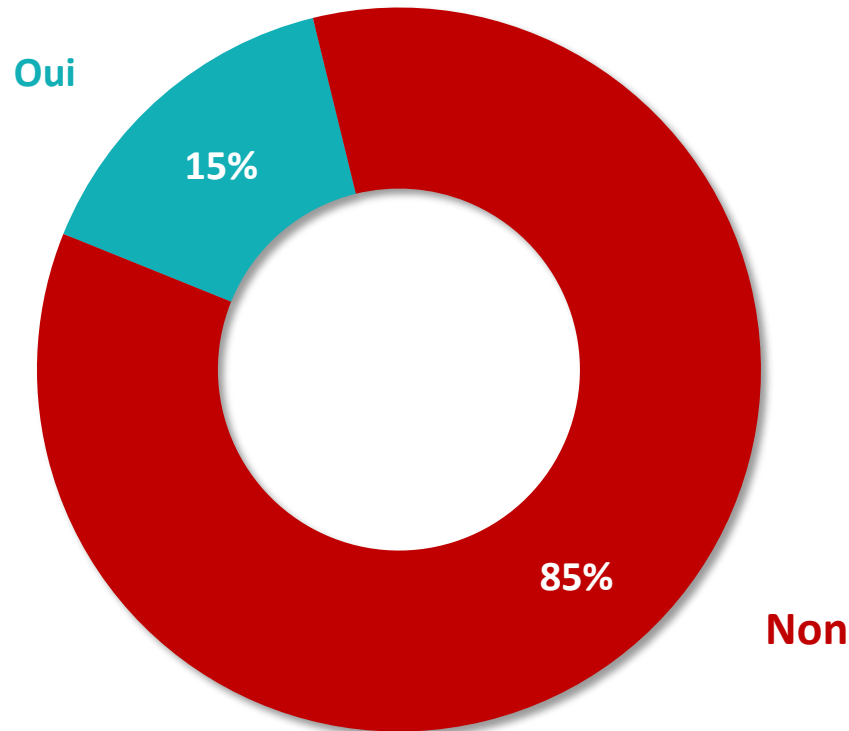
	% TOTAL	Sexe		Âge					Statut			Se chauffe au fioul	
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et +	CSP +	CSP -	Inactif	Oui	Non
Renoncer à vous chauffer	<b>17%</b>	13%	20%	36%	23%	19%	11%	8%	14%	19%	17%	13%	17%
Renoncer à d'autres dépenses	<b>16%</b>	15%	17%	18%	14%	20%	20%	8%	16%	18%	15%	15%	16%
Envisager de changer de fournisseur	<b>12%</b>	13%	10%	16%	16%	12%	9%	9%	15%	13%	8%	13%	11%
Envisager de changer d'énergie ou d'appareils de chauffage	<b>11%</b>	13%	9%	7%	6%	18%	13%	6%	19%	10%	7%	19%	10%
Vous ne faites rien	<b>51%</b>	53%	51%	40%	47%	43%	52%	68%	43%	49%	59%	49%	52%



# La connaissance de la hausse de taxes prévue en 2018 sur le fioul

Q. Une hausse de taxes sur le fioul aura lieu le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Cette hausse sera d'environ 50€ pour une commande de 1000 litres de fioul domestique. Etiez-vous au courant de cette réforme ?

*Question posée uniquement aux personnes qui se chauffent au fioul, soit 13% de l'échantillon.*





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*