



Impact de la crise Covid-19 sur les entreprises de croissance

Avril 2020

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



Rapport
croissanceplus
GRANDIR ENSEMBLE



MÉTHODOLOGIE

“opinionway

“ Méthodologie



▶ Étude réalisée auprès d'un échantillon de **171 membres de CroissancePlus** à partir du fichier fourni par CroissancePlus (fichier comprenant 280 contacts).



▶ Mode d'interrogation : L'échantillon a été interrogé **en ligne sous système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



▶ Dates de terrain : les interviews ont été réalisées du **22 avril au 11 mai 2020**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Questionnaire



ANALYSE

“opinionway

01



**Une crise qui impacte le chiffre
d'affaires**



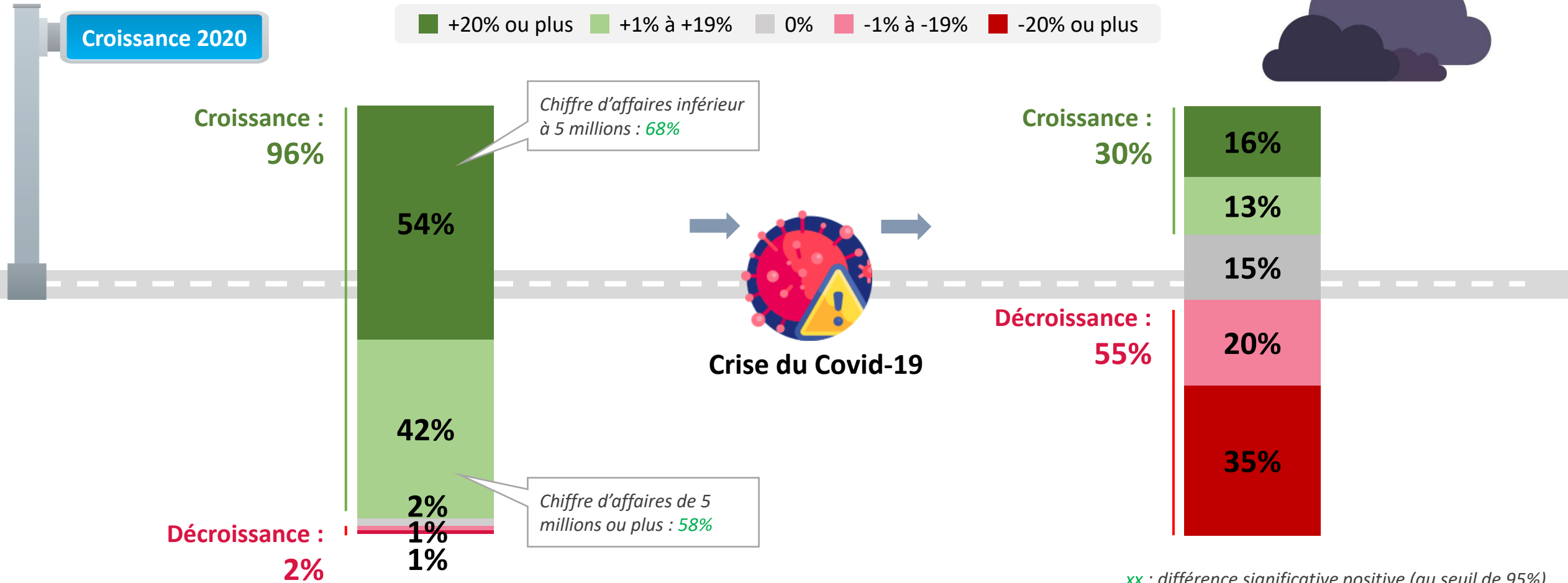
Des entreprises de croissance très ambitieuses avant la crise ! Mais plus de la moitié s'attendent désormais à une décroissance pour 2020

Q7. Avant la crise, quelle était votre prévision de croissance pour 2020 ?

Base : ensemble (171)

Q8. Désormais, dans le contexte de crise actuelle, à combien estimez-vous votre croissance pour 2020 ?

Base : ensemble (171)





En mars 2020, la crise de Covid-19 a en effet eu un impact négatif sur le chiffre d'affaires de la plupart des entreprises de croissance

Q5. Quel impact a eu cette crise sur le chiffre d'affaires de votre entreprise au mois de mars 2020 (par rapport à mars 2019) ?
Q5bis. Dans quelle mesure le chiffre d'affaires de votre entreprise a-t-il été impacté en mars 2020 ?

Base : ensemble (171)

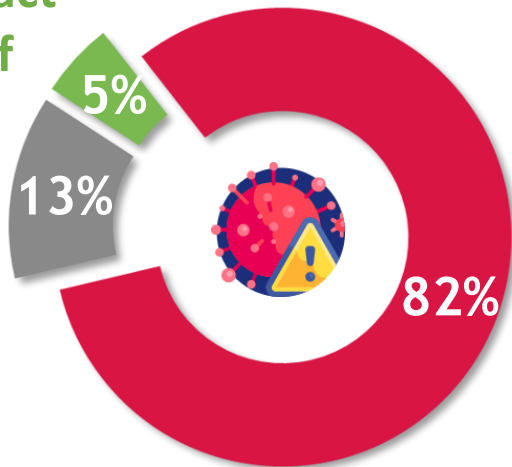
Impact lié à l'épidémie de Covid-19

Mars 2020



Un impact positif

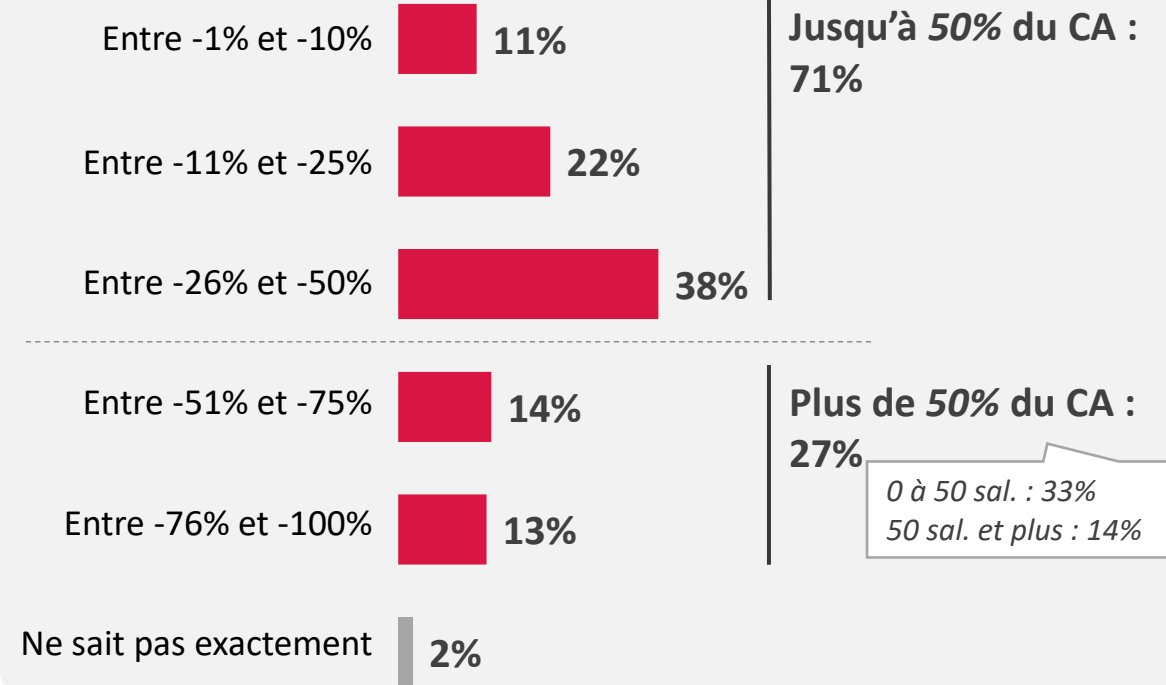
Aucun Impact



Un impact négatif

(baisse du chiffre d'affaires liée à l'épidémie de Covid-19)

Base : 140



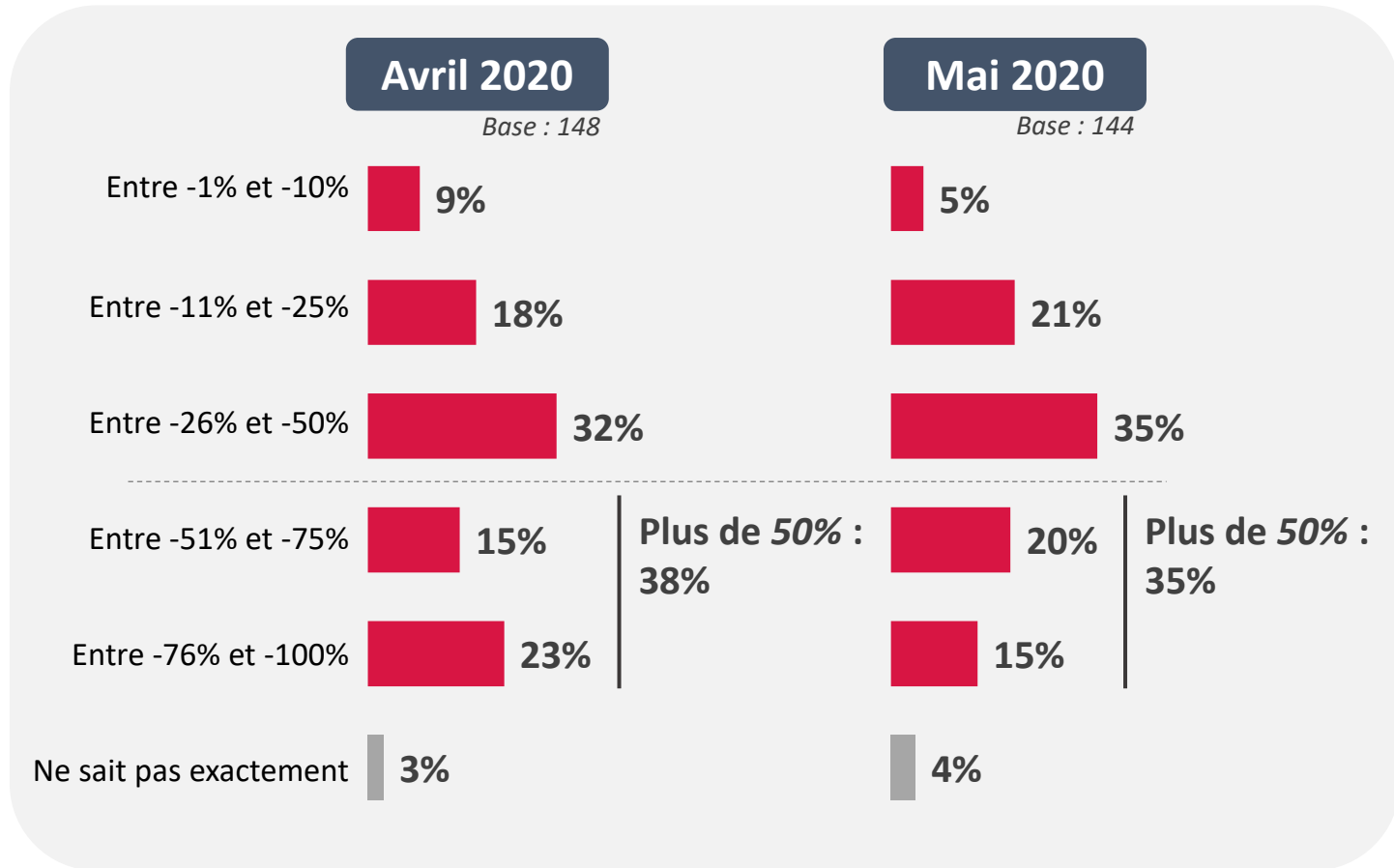
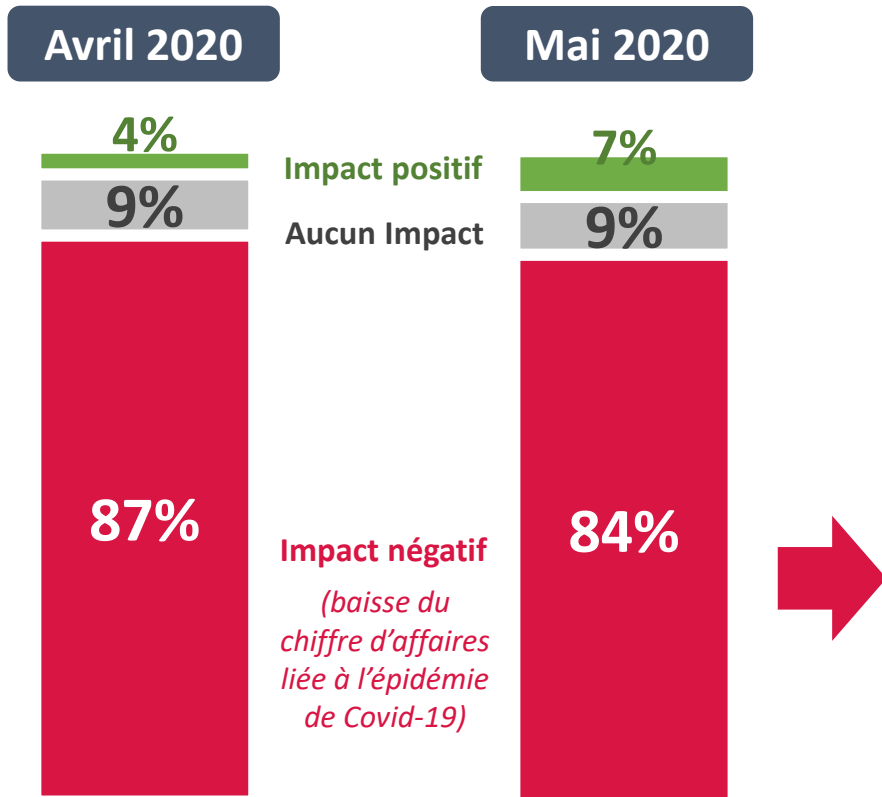


Et l'impact en avril et mai concerne le même volume d'entreprises, mais elles s'attendent à des conséquences plus importantes encore sur le CA

(davantage d'entreprises prévoient – au moment de l'interrogation – une baisse de plus de 50% sur avril/mai)

Q6. Quel impact devrait avoir la crise sur le chiffre d'affaires de votre entreprise aux mois d'avril et mai 2020 (par rapport à avril et mai 2019) ?
 Q6bis. Dans quelle mesure le chiffre d'affaires de votre entreprise devrait-il être impacté... ?

Base : ensemble (171)



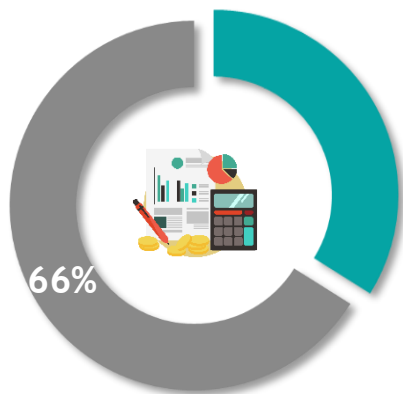
Impact lié à l'épidémie de Covid-19



Cette crise a dans le même temps empêché une levée de fonds pour près de la moitié des entreprises qui avait prévu cela

Q9. Dans votre entreprise, cette crise a-t-elle empêché une levée de fonds ?

Base : ensemble (171)

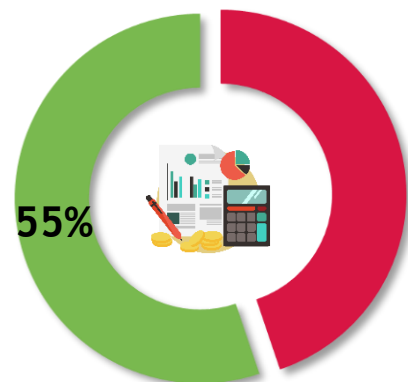


34%

Avaient prévu une levée de fonds

Base : 149

Non



45%

estiment que cette crise a empêché une levée de fonds dans leur entreprise

Soit : **15%** des entreprises en croissance estiment que cette crise a empêché une levée de fonds

02



Des difficultés à se faire payer

“ Depuis le début de la crise, plus de la moitié des membres ont rencontré des difficultés pour se faire payer...

Q32. Depuis le début de la crise, votre entreprise rencontre-t-elle des difficultés pour se faire payer ?

Base : ensemble (110)



54%

des entreprises ont
rencontré des difficultés
pour se faire payer



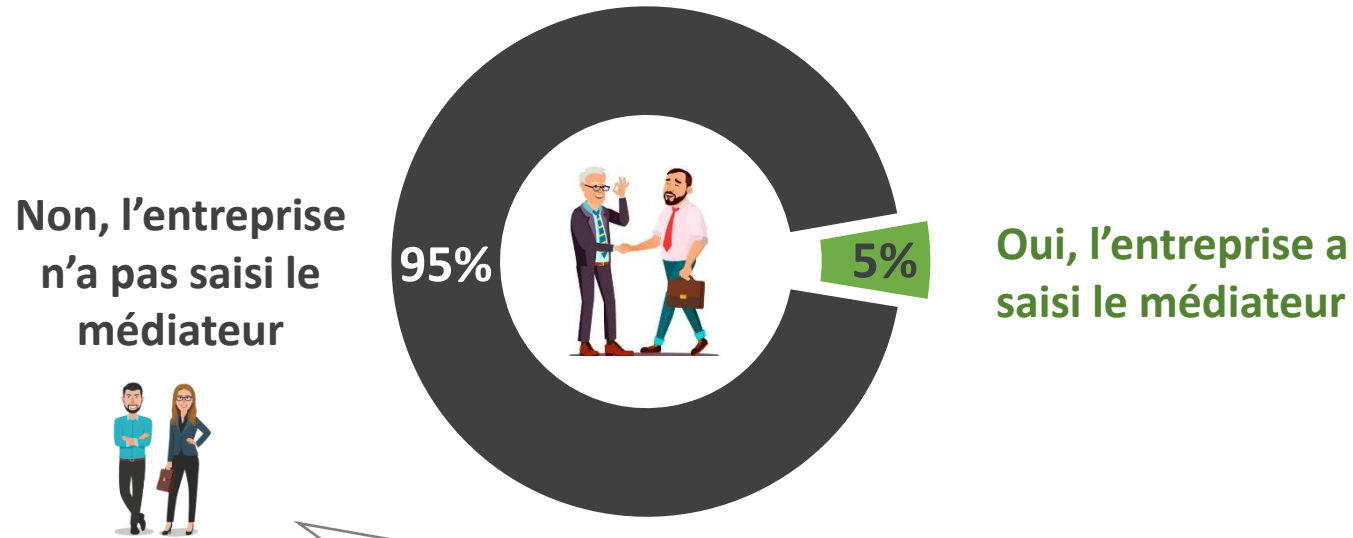
« Il y a, à notre avis, une vraie communication à faire passer dans ce sens, sur la nécessité d'avoir un comportement responsable vis-à-vis de ses fournisseurs/prestataires en terme de délai de paiement pour ne pas amplifier la crise économique. »



Mais la saisie du médiateur n'est pas (encore) de rigueur

Q33. Dans le cadre de ses difficultés à se faire payer, votre entreprise a-t-elle saisi le médiateur des entreprises ?

Base : ont rencontré des difficultés à se faire payer pendant la crise (93)



Pourquoi pas ?

Base : 88

- « Pour le moment, nous gérons avec le même processus qu'avant la crise - nous avons l'habitude. »
- « J'appelle directement les clients qui sont eux-mêmes en difficulté »
- « Les encours ne sont pas encore au stade du litige »
- « Peur de perdre les (gros) clients »
- « Beaucoup de négociations avec beaucoup de petits clients partout à travers le monde »

03



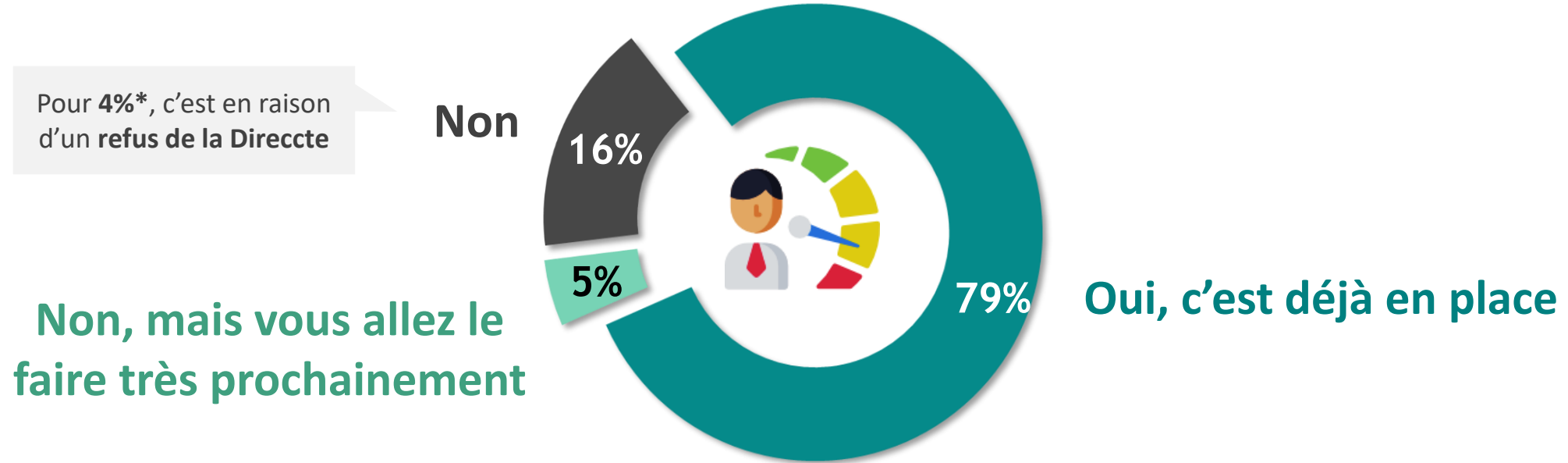
L'activité partielle : un dispositif adopté et apprécié



A l'instar de plus de 800 000 entreprises en France, les entreprises de croissance ont largement eu recours à l'activité partielle

Q15. Votre entreprise a-t-elle recours au dispositif d'activité partielle ?

Base : ensemble (171)



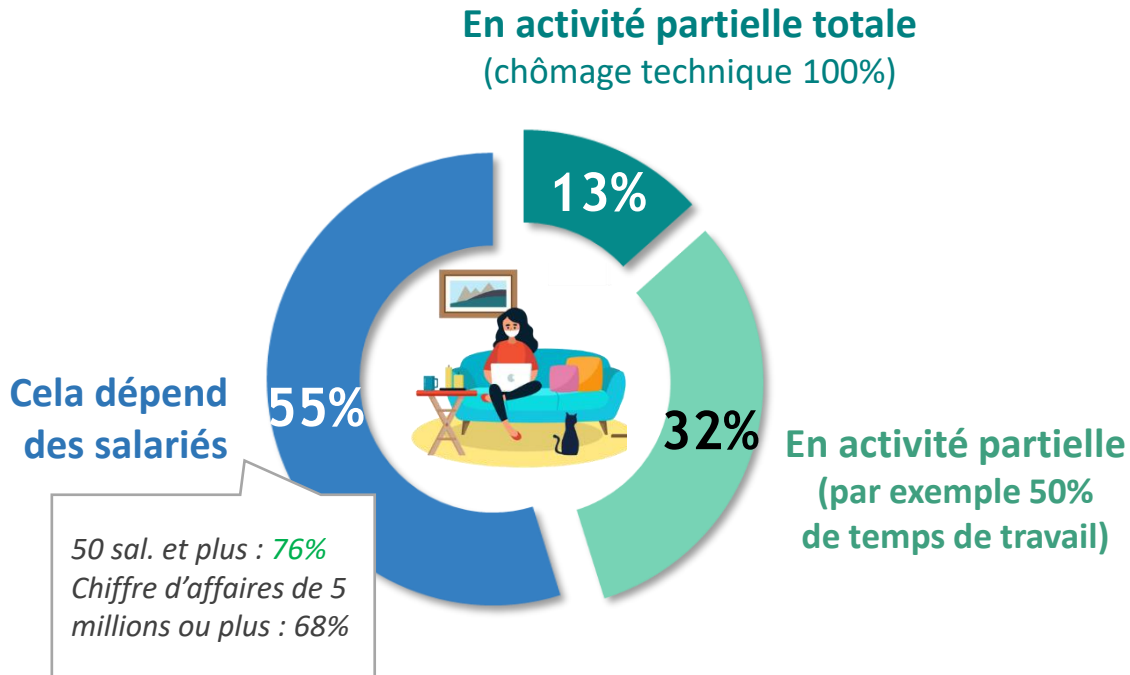
*Base faible : N'ont pas eu recours au dispositif d'activité partielle (28)



Une activité partielle adaptée selon les fonctions des salariés...

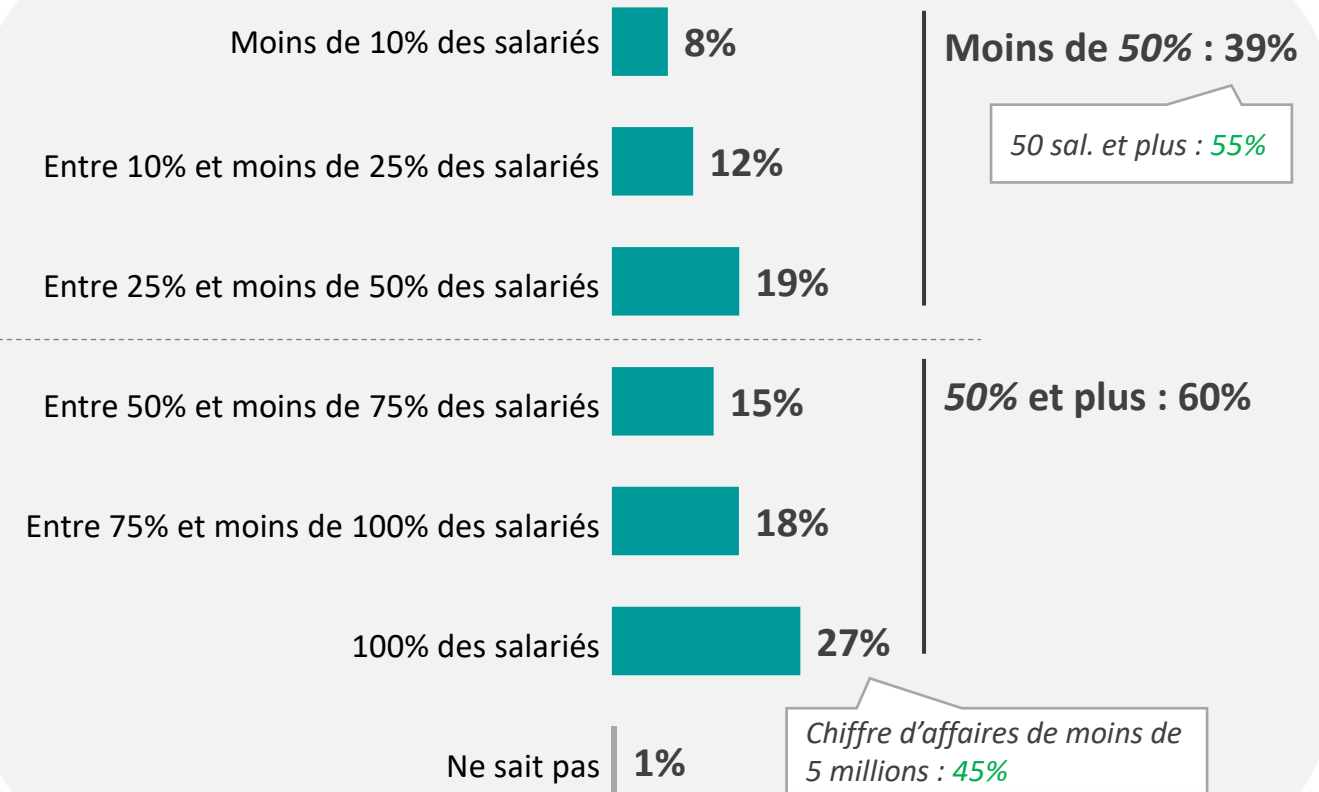
Q17. Vos salariés sont-ils...?

Base : Ont déjà recours au dispositif d'activité partielle (135)



Q18. Quelle proportion des salariés de votre entreprise est aujourd'hui concernée par l'activité partielle ?

Base : Ont déjà recours au dispositif d'activité partielle (135)



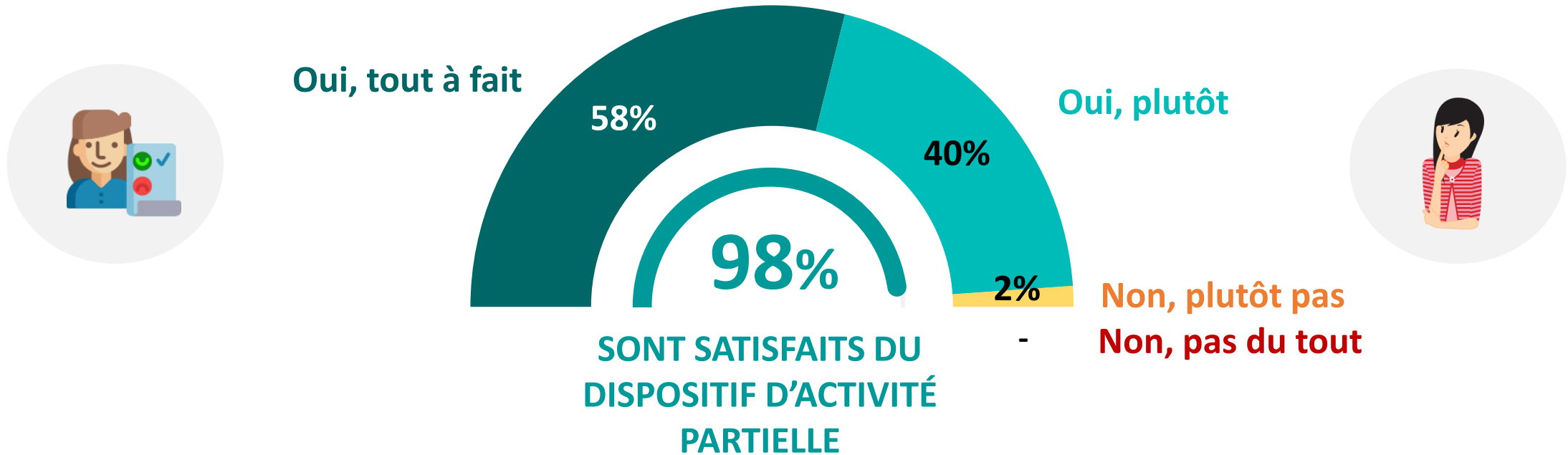
xx : différence significative positive (au seuil de 95%)



...Et qui génère un large niveau de satisfaction

Q16. Globalement, êtes-vous satisfait du dispositif d'activité partielle ?

Base : Ont déjà recours au dispositif d'activité partielle (135)



04



**Des demandes de crédits pour
pallier la chute du CA**



Près de 7 entreprises de croissance sur 10 ont demandé un crédit, s'adressant en moyenne à deux établissements

Q24/Q25. Votre entreprise a-t-elle demandé un crédit à sa ou ses banques ?

Base : ensemble (171)



68%

Ont demandé un crédit à leur(s) banque(s)

Nombre moyen
d'établissements sollicités : 2,1

50 sal. et plus : 3,0
Chiffre d'affaires de 5
millions et plus : 2,7

xx : différence significative positive (au seuil de 95%)

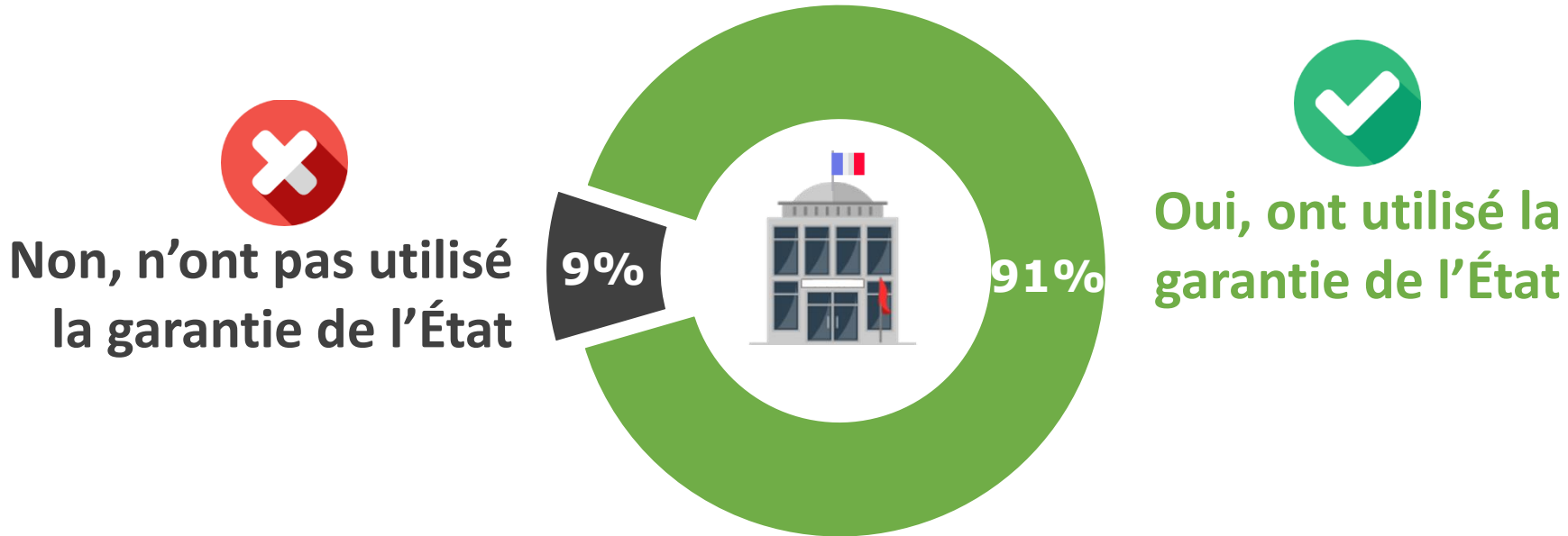


Parmi les entreprises demandeuses, la quasi-totalité a utilisé la garantie de l'État

Q28. Avez-vous utilisé la garantie de l'État ?

Base : Ont demandé un crédit à sa ou ses banques (116)

Le prêt garanti par l'État est un prêt de trésorerie d'un an qui peut couvrir jusqu'à trois mois de chiffre d'affaires, soit un quart du chiffre d'affaires annuel. L'État garantit à l'établissement bancaire, entre 70 et 90% du prêt, selon la taille de l'entreprise.

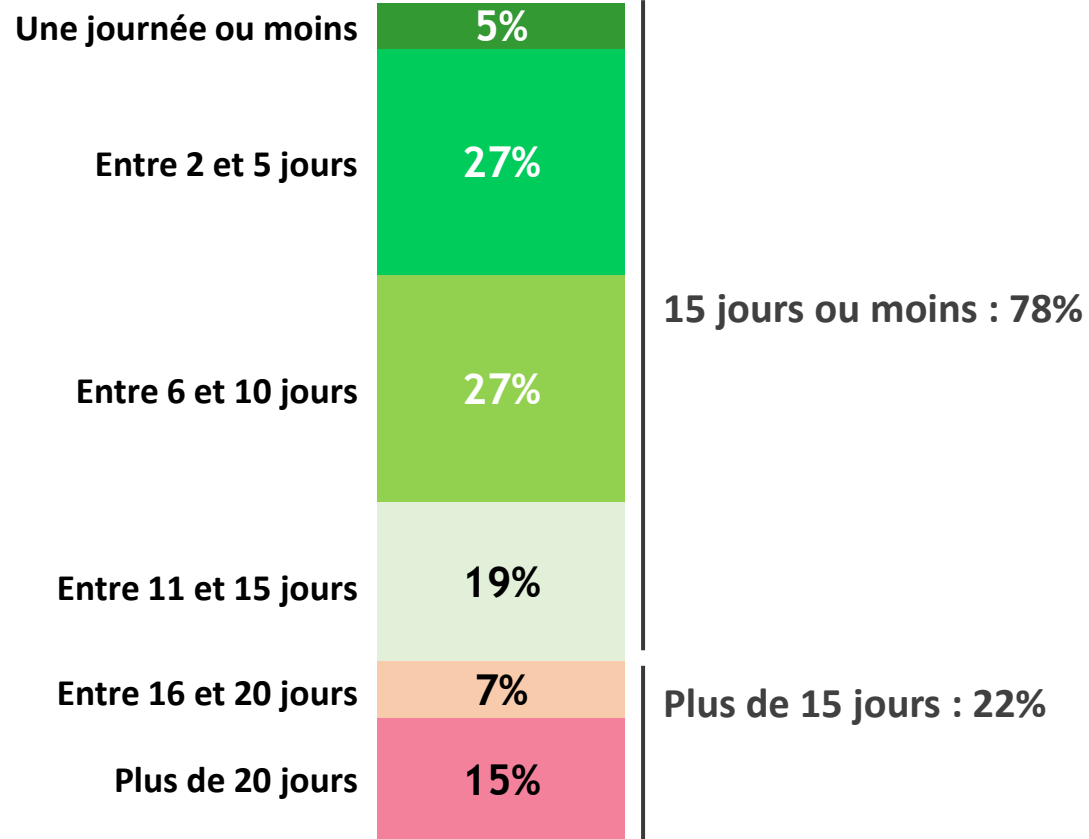




Des crédits généralement accordés sous moins de 15 jours

Q27. Sous quel délai le crédit a-t-il été accordé ?

Base : Ont obtenu un crédit de sa ou ses banques (116)



05



Une crise qui pousse à se réinventer



Bien que les embauches soient le plus souvent gelées, les entreprises de croissance refusent majoritairement de licencier

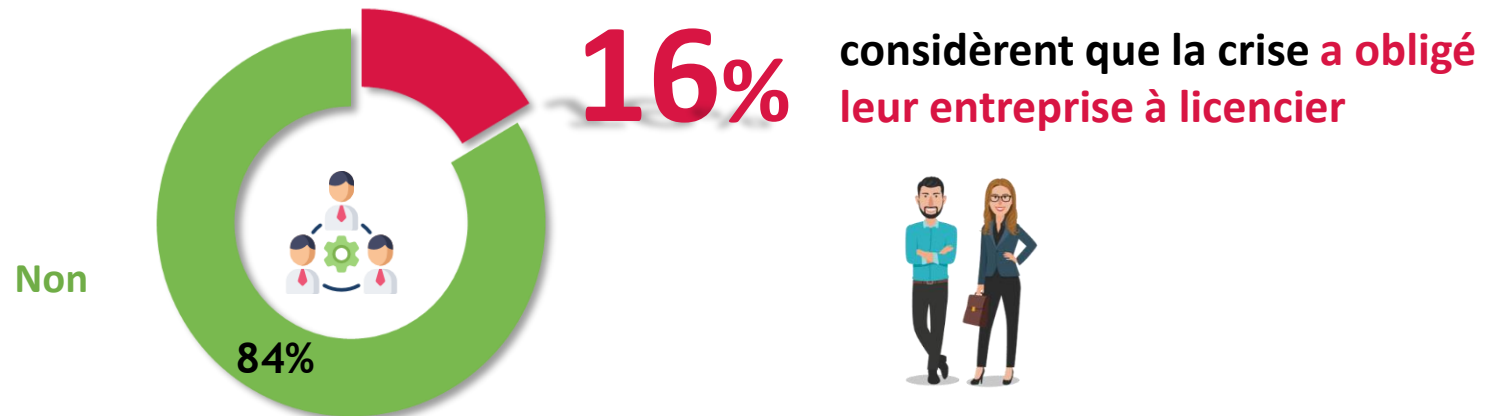
Q10. La crise a-t-elle fait renoncer votre entreprise à une ou plusieurs embauches ?

Base : ensemble (171)



Q11. La crise a-t-elle obligé votre entreprise à licencier ?

Base : ensemble (171)





Et finalement, une crise qui pourrait s'avérer source de renouveau pour les entrepreneurs de croissance

Q12. Pensez-vous que cette crise est finalement une opportunité pour mieux rebondir/adapter le business model de votre entreprise ?

Q13. A quelle échéance pensez-vous que votre entreprise saura rebondir/adapter son business model ?

Base : ensemble (171)



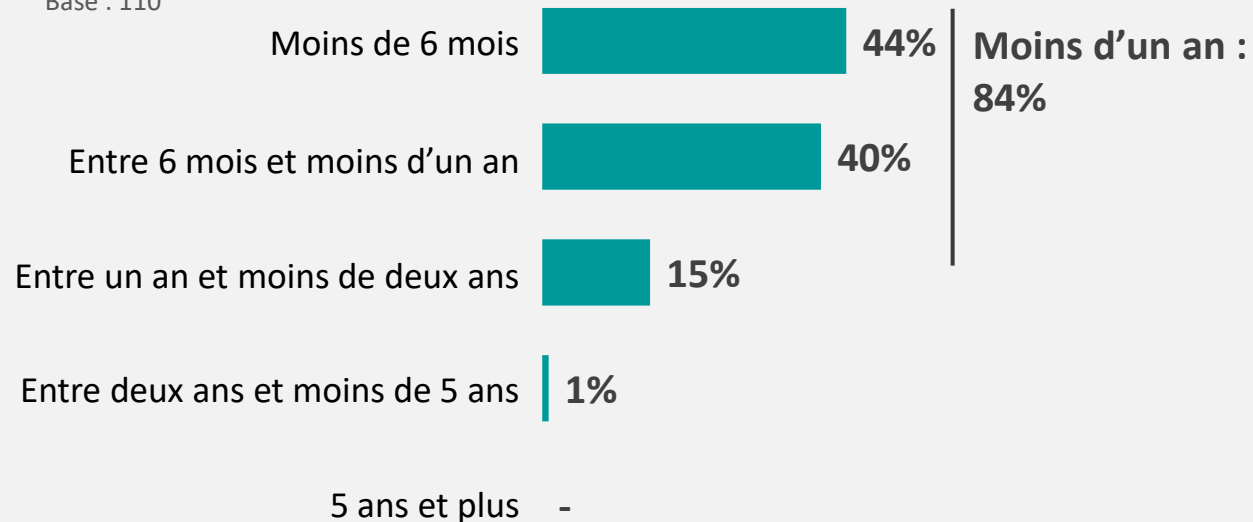
64%

pensent que cette crise est finalement **une opportunité pour mieux rebondir/adapter le business model** de leur entreprise

« La crise a révélé notre agilité »
« A 1 an et plus, impact positif avec une digitalisation croissante et une plus grande ouverture d'esprit sur l'innovation »
« Une formidable capacité d'adaptation pour trouver des solutions de la part de certains de nos collaborateurs, ce qui augure d'un rebond constructif et durable à l'aide de nouveaux outils et méthodes. Ce qui paraissait de la science fiction (digitalisation des process) s'est imposé ! »
« Sur le plan managérial, cette crise a été une opportunité de mieux faire comprendre aux équipes l'équation économique de l'entreprise et de resserrer les liens. »

A quelle échéance ?

Base : 110





SYNTHÈSE

“opinionway

L'impact de la crise est fort, mais les entreprises de croissance préservent leurs salariés et savent rebondir

- ✓ Une **crise qui impacte fortement le chiffre d'affaires** de la grande majorité des entreprises de croissance, et qui génère souvent des difficultés à se faire payer
- ✓ Dans ce contexte, le recours à **l'activité partielle** a été important, comme dans bon nombre d'entreprises en France
- ✓ Des **crédits** ont souvent été demandés, soutenus par le recours à la garantie de l'État
- ✓ Mais les entreprises de croissance évitent les licenciements, et « profitent » de la crise pour **adapter leur business model**



ANNEXE

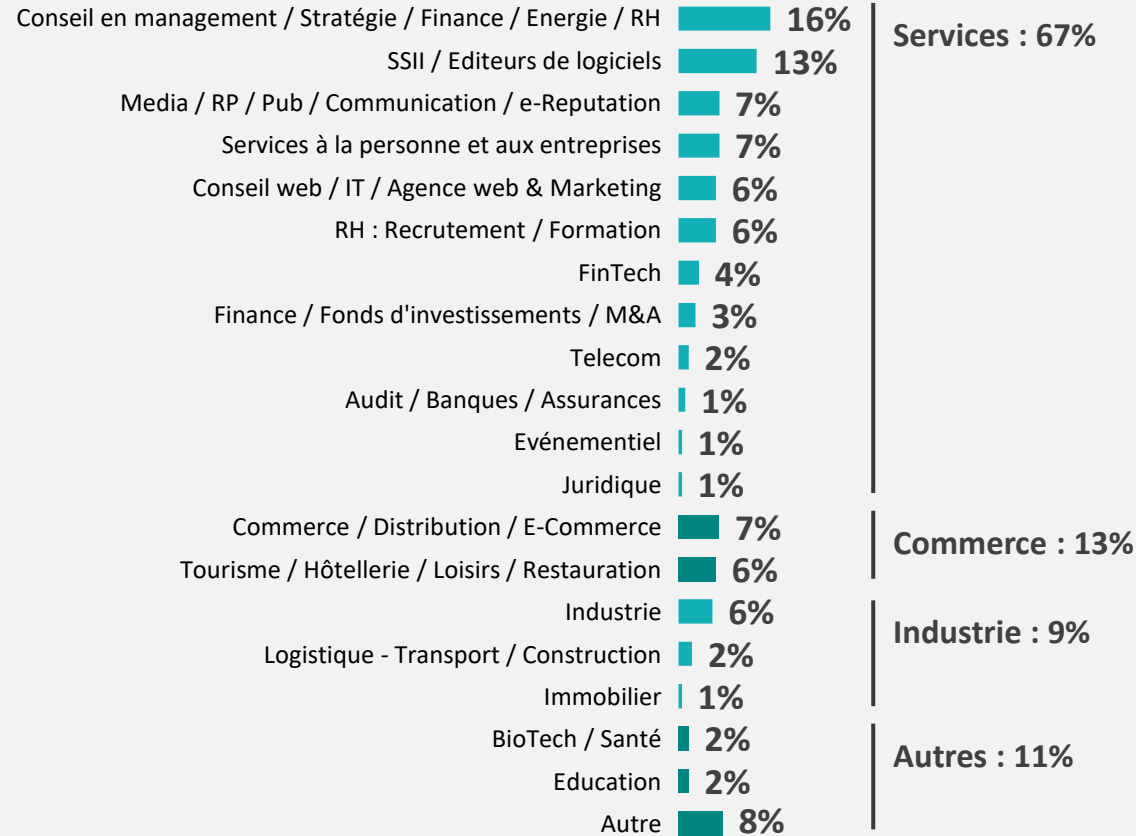
profil de l'échantillon



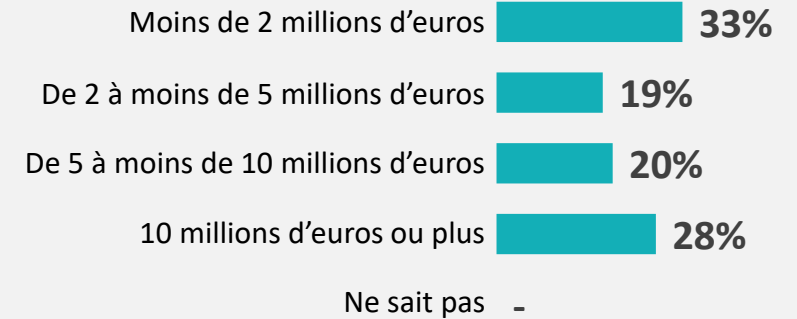
Profil des entreprises interrogées



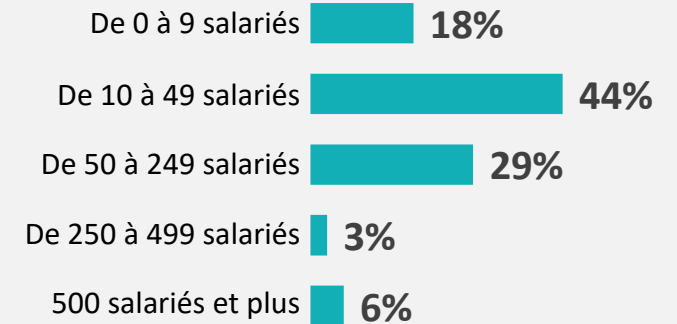
Secteur d'activité de l'entreprise



Chiffre d'affaires en 2019



Taille salariale





“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »