

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 38 – Mars 2019

Sondage *“opinionway*

pour





Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **606 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**.



Les interviews ont été réalisées **du lundi 18 au vendredi 22 mars 2019**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Les dirigeants attendent une réforme de la fiscalité

- ▶ Interrogés sur les actions prioritaires que le Gouvernement doit conduire, les dirigeants placent en tête de liste la remise à plat de la fiscalité, notamment celle des entreprises (51%) mais aussi celle des ménages (34%). Autre point de réforme important, les services d'assurance publique doivent également être réformés selon les chefs d'entreprise, que ce soit les retraites (38%) ou l'assurance chômage (31%). Réformer les institutions ou l'Union européenne (respectivement 26% et 24%) apparaissent comme des projets plus secondaires.
 - Les dirigeants dont l'entreprise évolue dans le secteur de la construction sont les plus nombreux à souhaiter une remise à plat de la fiscalité des entreprises (72% contre 47% à 51% pour les dirigeants des autres secteurs).
- ▶ Si les dirigeants ont une idée précise des actions que devrait conduire le Gouvernement en priorité, ils sont en revanche plus partagés sur les réponses à apporter au sentiment de fracture territoriale mis en avant par la crise des gilets jaunes. Accélérer la décentralisation apparaît comme la première réponse à apporter (39%), devant le renforcement de la présence physique des services publics dans les territoires (31%) et l'investissement dans les infrastructures clefs dans les territoires les moins favorisés (29%, 38% dans l'industrie).
- ▶ Alors que la date butoir a été repoussée, la probabilité d'un Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et l'Union européenne (UE) semble susciter moins de craintes qu'en février : un dirigeant sur deux (50%) estime qu'un Brexit « dur » n'aurait pas de conséquences sur l'économie française (+21 points par rapport au mois dernier), et 12% qu'il aurait même des conséquences positives. 36% des dirigeants craignent des conséquences négatives, un chiffre néanmoins en baisse de 24 points.
- ▶ Les dirigeants craignant un impact négatif sur l'économie française redoutent avant tout les conséquences que cela aurait sur le libre échange. 39% citent spontanément l'impact négatif sur les échanges et le commerce, 16% soulignent les difficultés causées par la fermeture des frontières et le durcissement des contrôles douaniers et enfin 12% l'impact négatif sur le tourisme et les déplacements de personnes. Un impact négatif global, sans vraiment de raisons précises évoquées, est également craint par 22% des répondants et 16% considèrent qu'un Brexit « dur » signerait la fin de la relation privilégiée entre France et Royaume-Uni.



L'incertitude liée au Brexit n'altère pas l'optimisme des chefs d'entreprise

- ▶ Minoritaire, l'incertitude liée au Brexit n'a pas d'impact sur l'optimisme des chefs d'entreprise. A l'inverse, l'indicateur de l'optimisme affiche une hausse de dix points pour se situer à 106 points, soit le niveau le plus haut depuis octobre 2018 et le début de la crise des gilets jaunes. Concrètement, le qualificatif de « confiant » est le plus cité par les chefs d'entreprise pour caractériser leur état d'esprit actuel (60%, +9 points), tandis que l'optimisme, à 49%, affiche une hausse importante (+27 points) lui permettant de revenir à des niveaux observés avant la crise des gilets jaunes.
- ▶ Autre signe de regain d'enthousiasme chez les chefs d'entreprise, une majorité d'entre eux estime que « c'est très bien en ce moment » (58%, +6 points) et moins d'un tiers a le sentiment que c'était mieux hier (32%, -2 points). Les dirigeants se montrent confiants pour les perspectives de leur entreprise dans les 12 prochains mois (82%, +12 points) mais sont en revanche plus inquiets vis-à-vis de l'économie française (33%, - 2 points), un chiffre stagnant depuis la chute importante observée à l'automne dernier.



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité

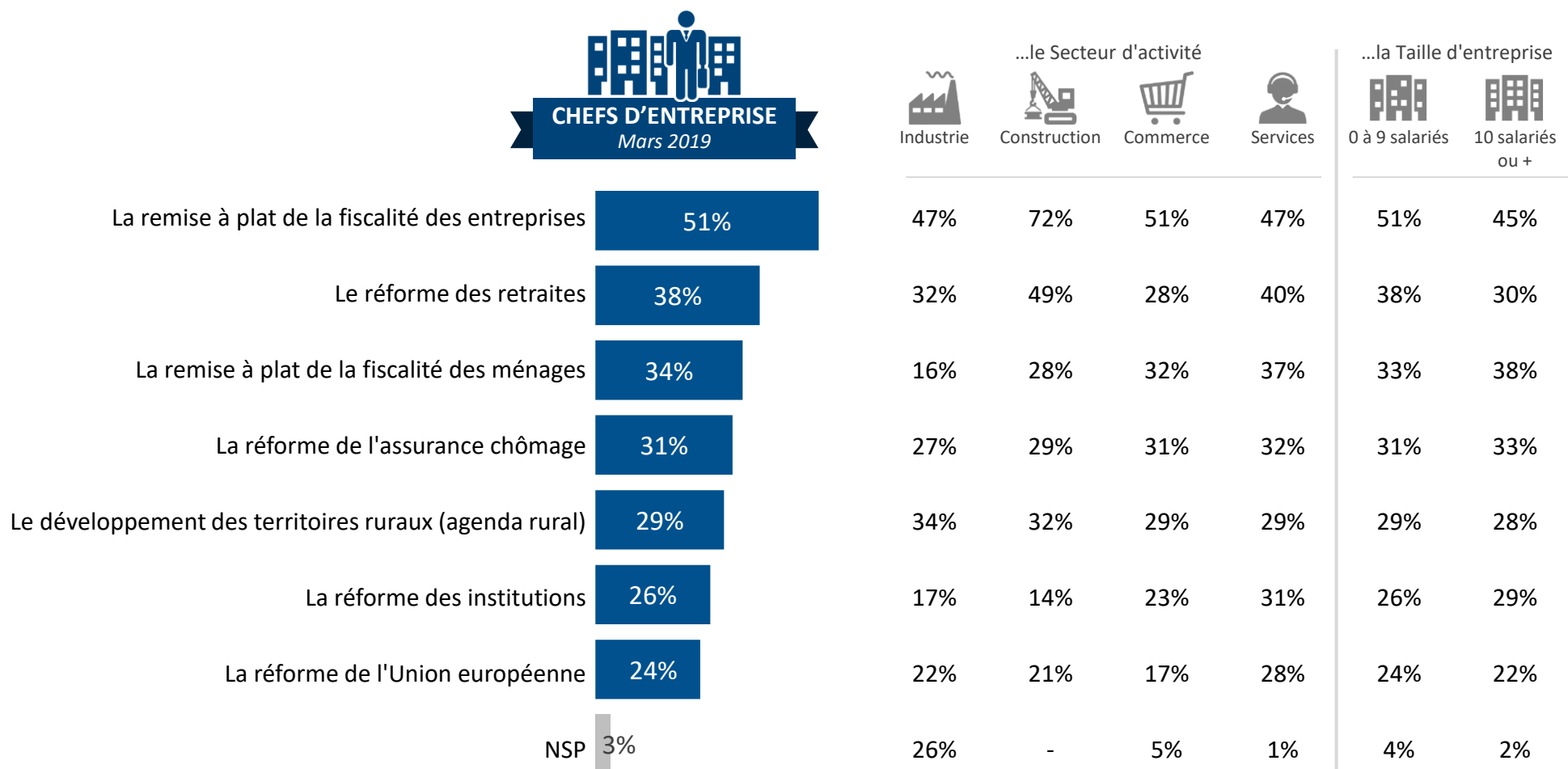


Les actions prioritaires du Gouvernement selon les chefs d'entreprise

?

Q : Aujourd'hui, quelles sont selon vous les actions prioritaires que le Gouvernement doit conduire ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / Plusieurs réponses possibles, totaux supérieurs à 100%



“

Les réponses des pouvoirs publics aux revendications des gilets jaunes

Q : Les manifestations des gilets jaunes en France ont montré un profond sentiment de fracture territoriale et sociale. Quelles solutions les pouvoirs publics doivent-ils y apporter en priorité selon vous ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / Deux réponses possibles, totaux supérieurs à 100%



...le Secteur d'activité					...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services		0 à 9 salariés	10 salariés ou +
35%	51%	39%	37%	Accélérer la décentralisation pour faciliter les initiatives locales	39%	43%
31%	25%	30%	33%	Renforcer la présence physique des services publics dans les territoires	31%	40%
38%	28%	31%	28%	Investir dans les infrastructures clefs dans les territoires les moins favorisés	29%	23%
9%	15%	11%	12%	Mettre en place de nouveaux partenariats entre métropoles et territoires environnants pour favoriser leur développement	12%	10%
26%	13%	16%	15%	NSP	16%	8%

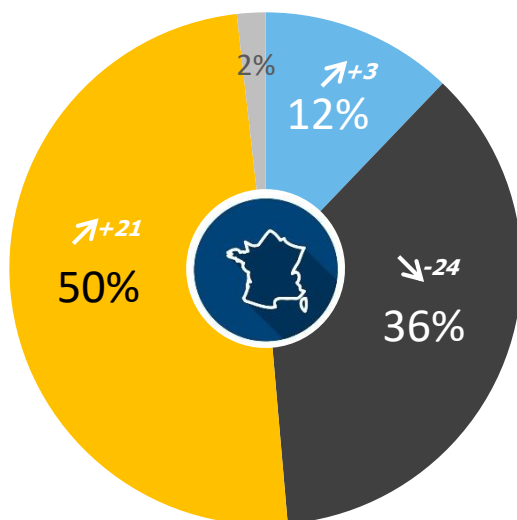


Les conséquences pronostiquées d'un Brexit dur pour l'économie française

?

Q : Parlons maintenant de l'Europe. Selon vous, un Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et les autres pays de l'Union européenne aurait-il des conséquences positives, des conséquences négatives ou pas de conséquences pour l'économie française ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



- Des conséquences positives
- Des conséquences négatives
- Pas de conséquences
- NSP

Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
3%	17%	11%	13%	12%	6%
46%	29%	39%	36%	36%	45%
50%	54%	49%	49%	50%	47%
1%	-	1%	2%	2%	2%

↗+ ↘- Evolution depuis février 2019

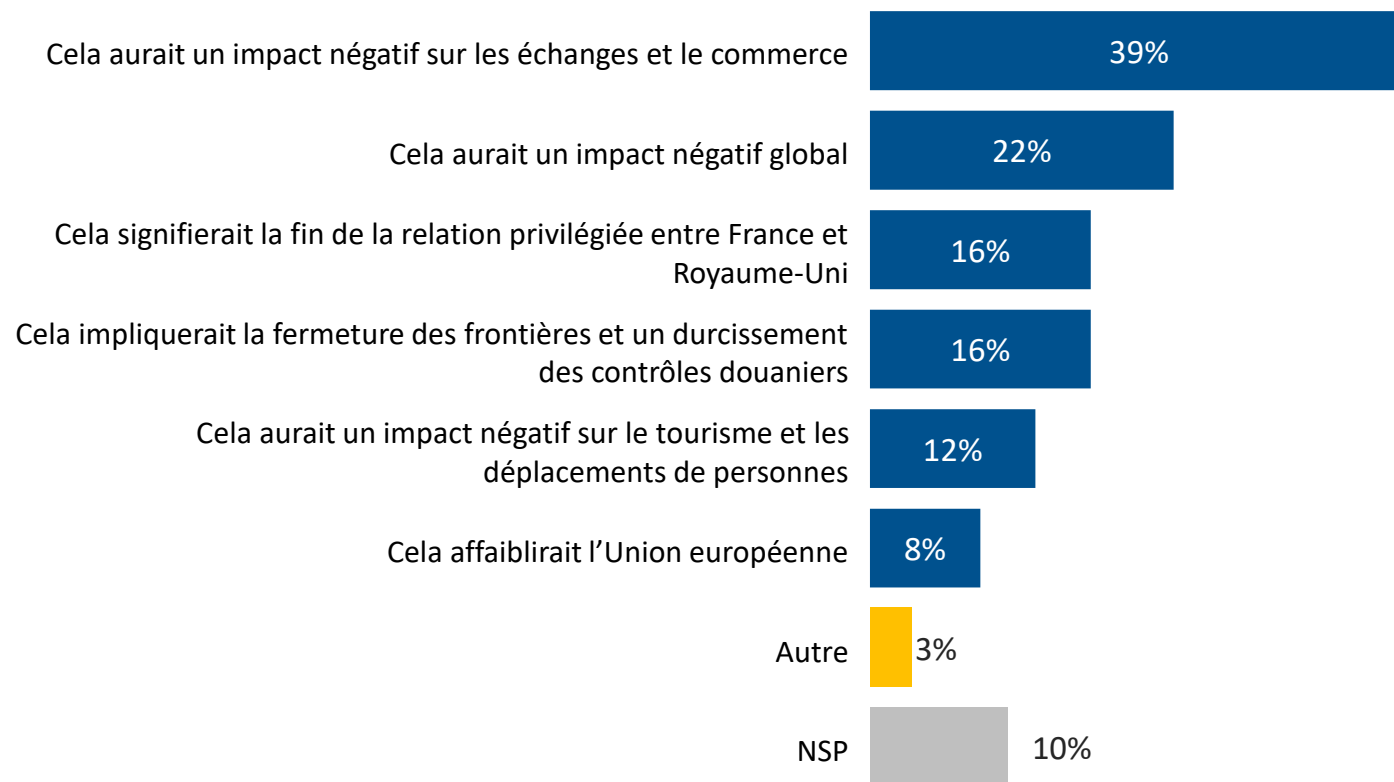
Les raisons de pronostiquer des conséquences négatives

?

Q : Pour quelles raisons selon vous, un Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et les autres pays de l'Union européenne aurait-il des conséquences négatives pour l'économie française ?

– BASE : 221 Chefs d'entreprise qui estiment que le Brexit sans accord entre le Royaume-Uni et les autres pays de l'Union européenne aura des conséquences négatives

– Question ouverte, réponses spontanées – Total supérieur à 100%



“



Les questions barométriques

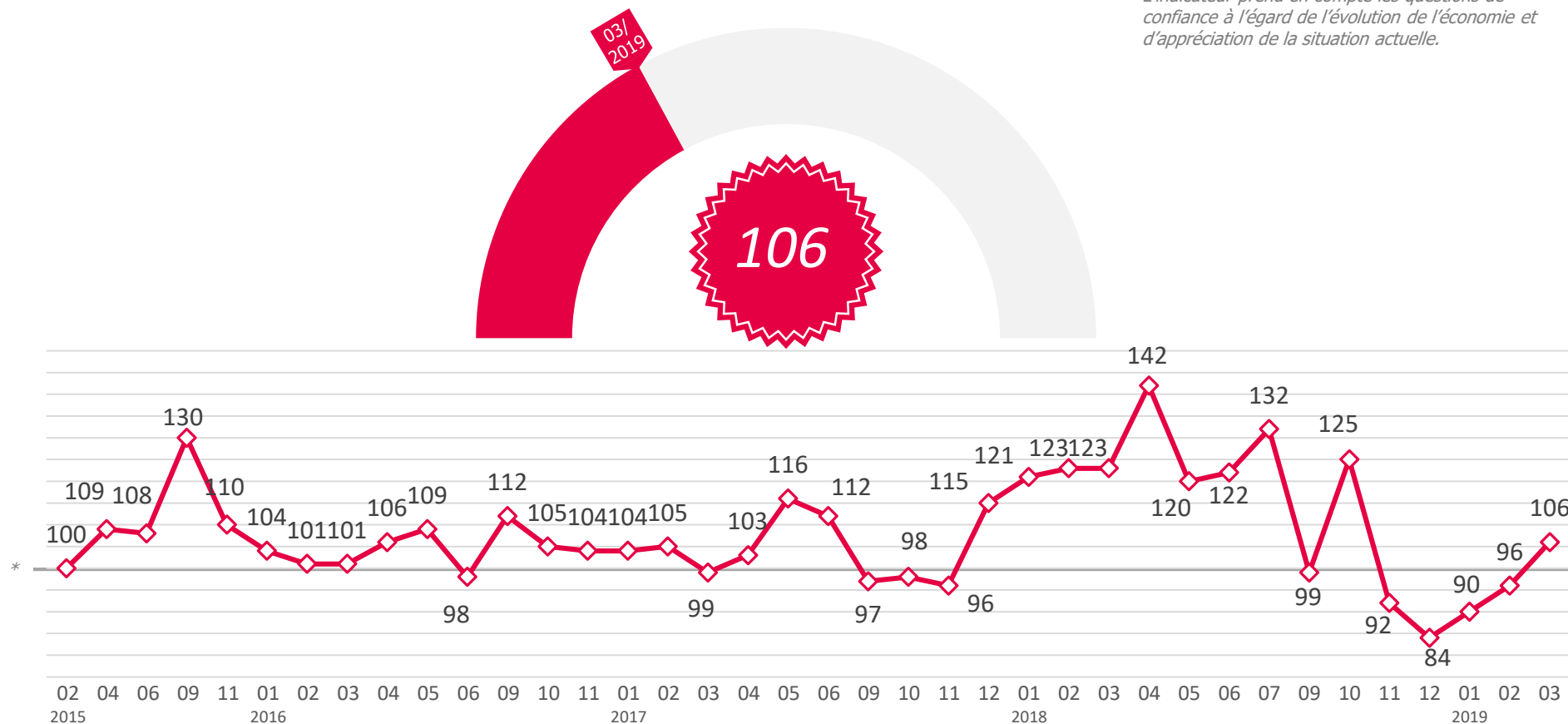
La situation actuelle



L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



** La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises*

L'indicateur de l'optimisme



0 à 9 salariés

03/
2019

105

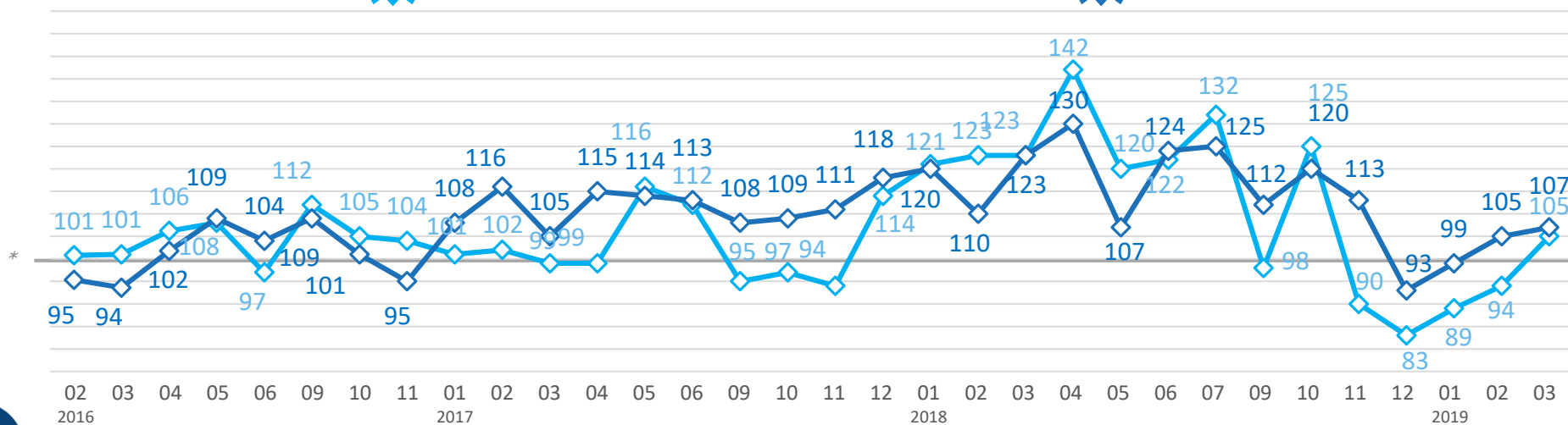


10 salariés ou +

03/
2019

107

L'indicateur prend en compte les questions de confiance à l'égard de l'évolution de l'économie et d'appréciation de la situation actuelle.



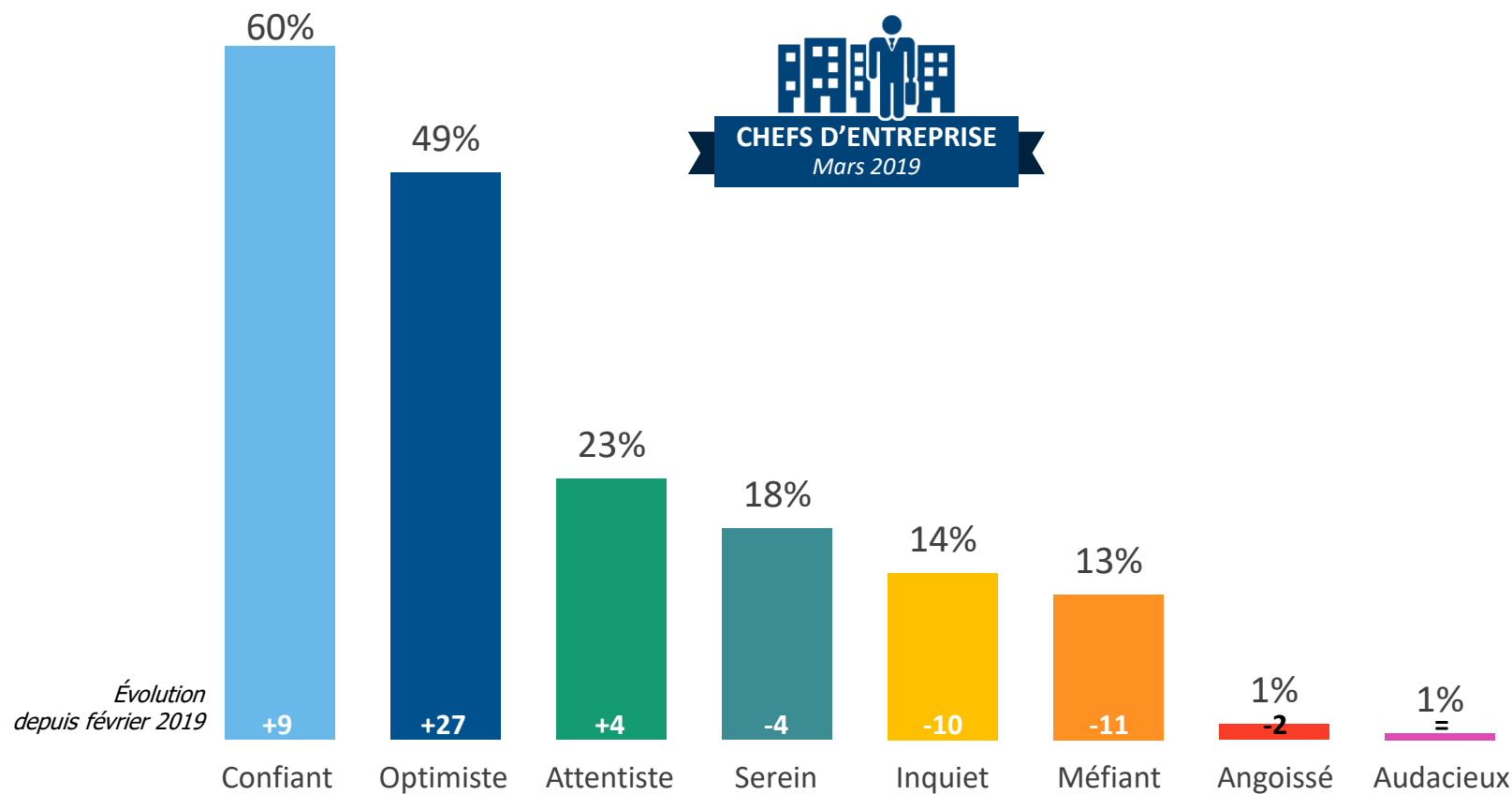
* La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises

L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

Optimiste

Attentiste

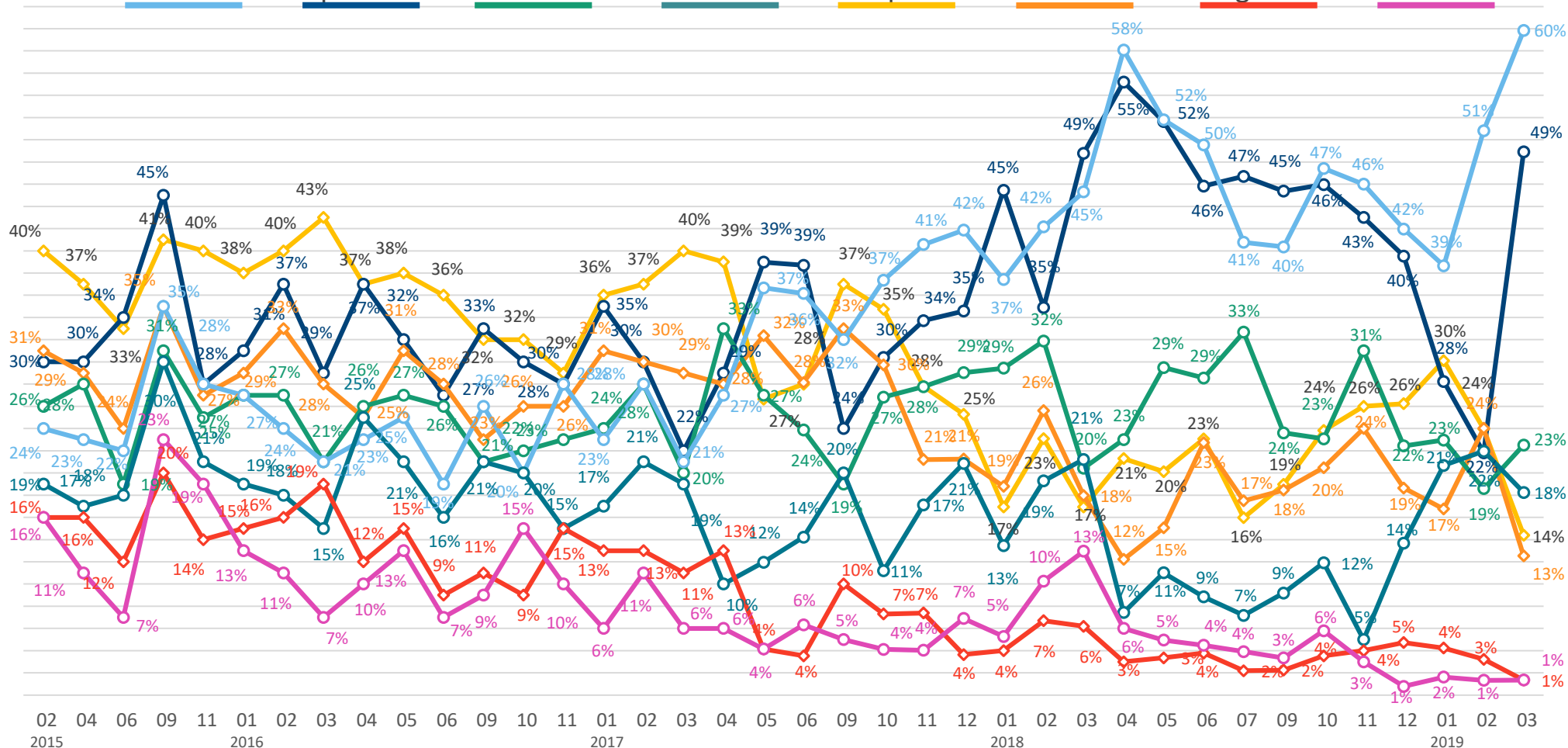
Serein

Inquiet

Méfiant

Angoissé

Audacieux



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Confiant

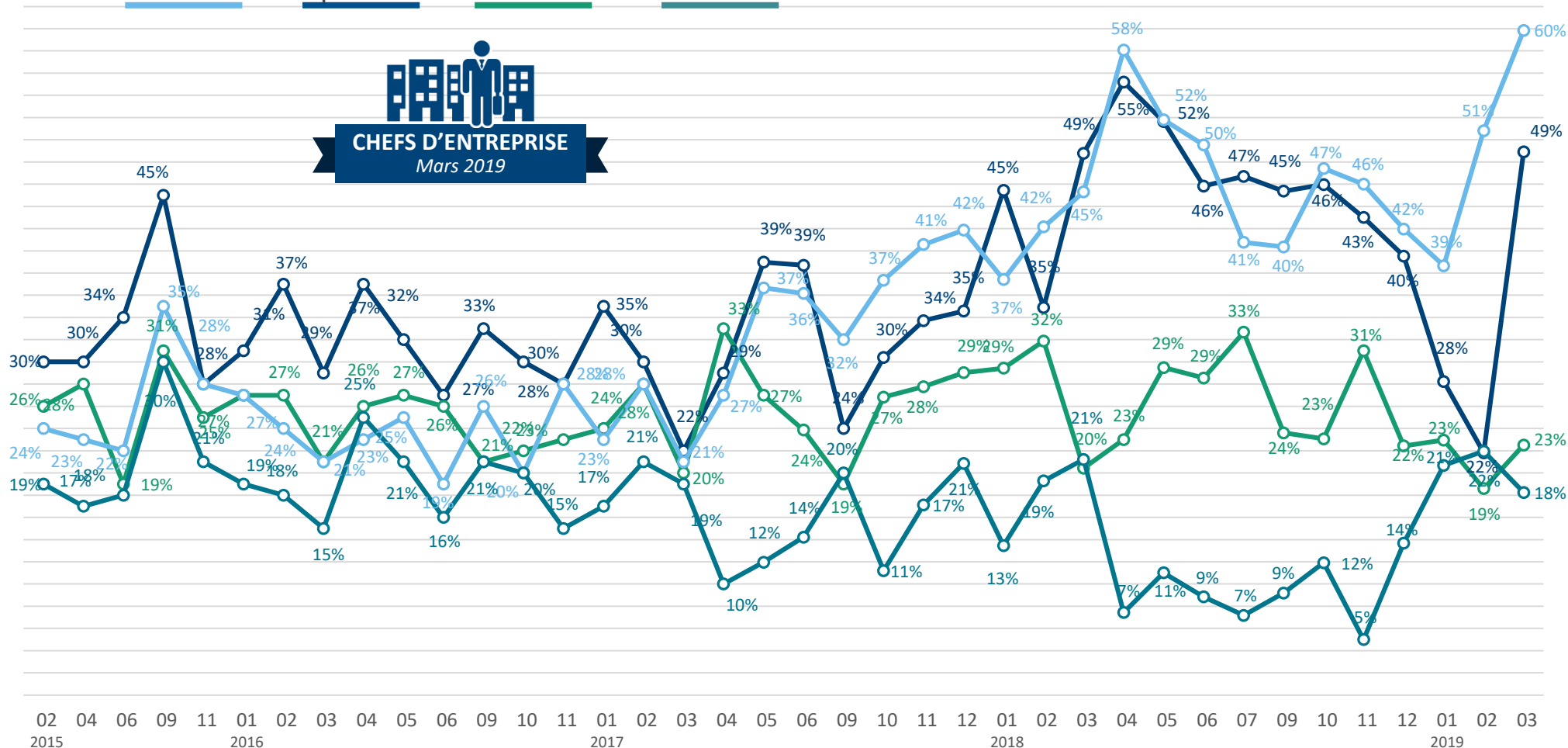
Optimiste

Attentiste

Serein



CHEFS D'ENTREPRISE
Mars 2019



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

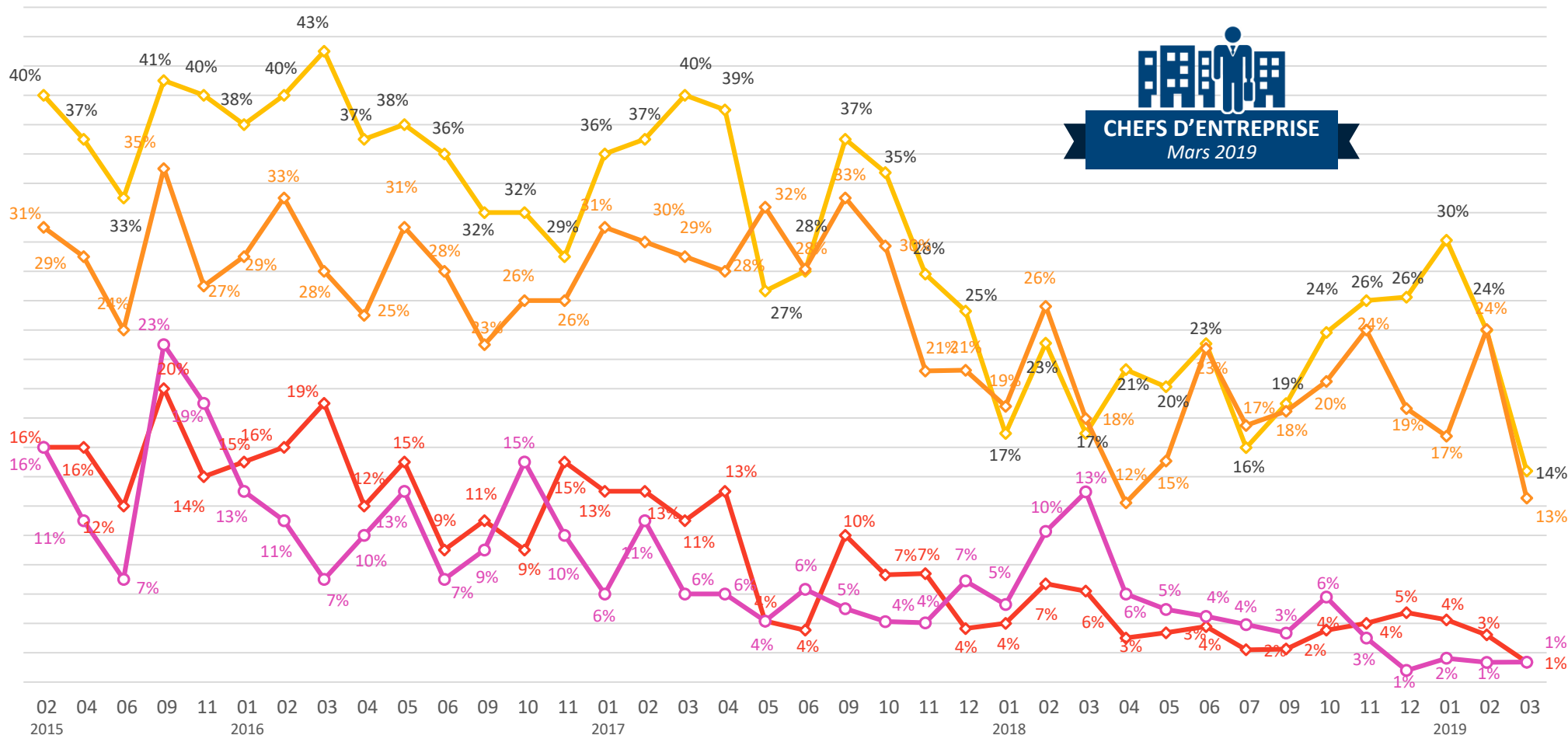
– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%

Inquiet

Méfiant

Angoissé

Audacieux

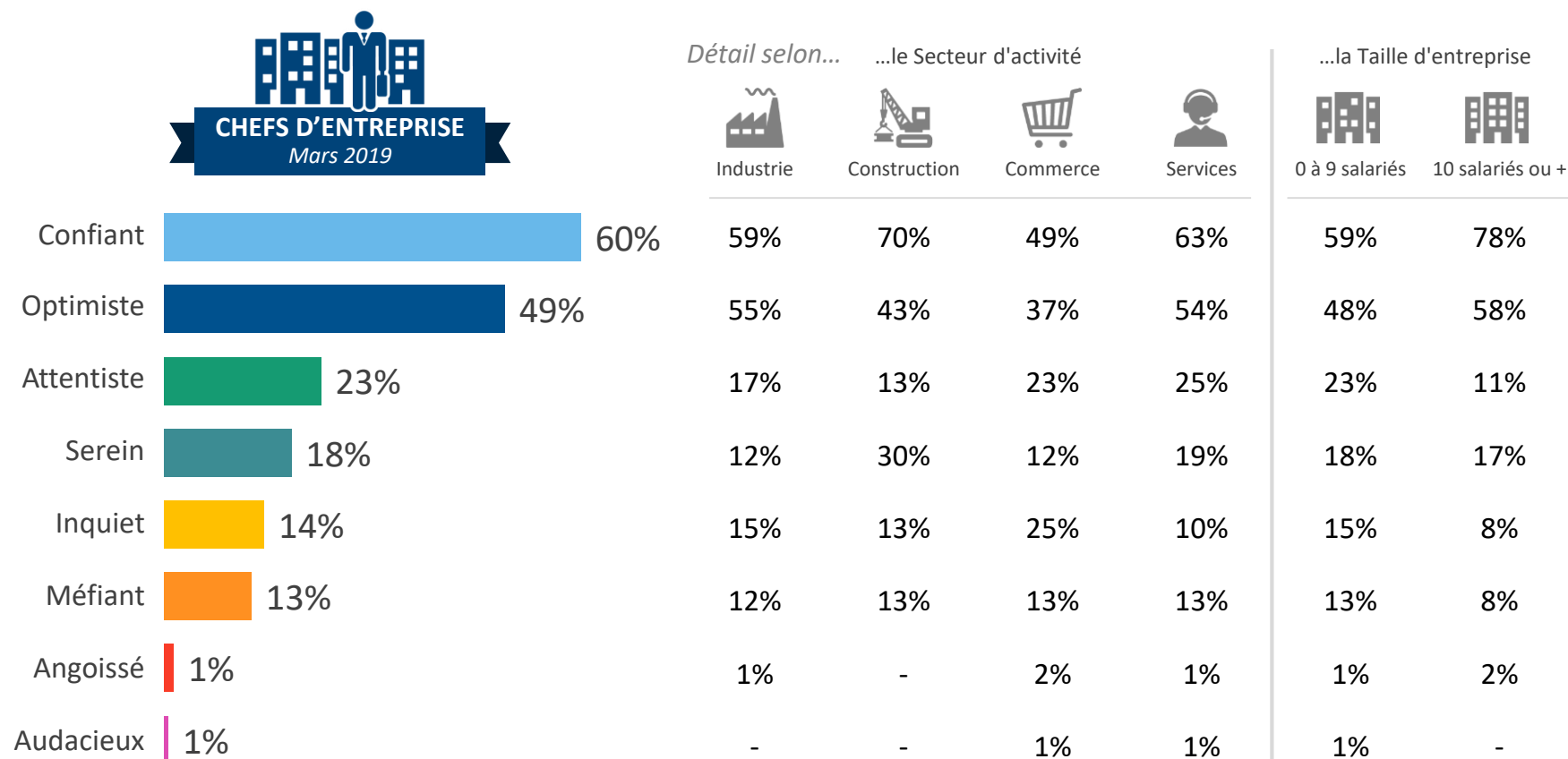


L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE / plusieurs réponses possibles / total supérieur à 100%



L'appréciation de la situation actuelle



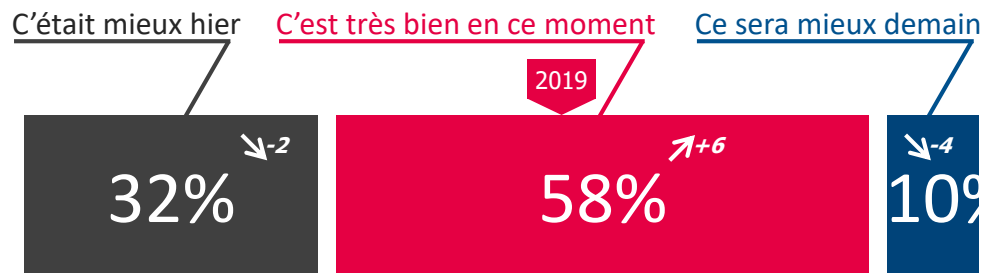
Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Mars 2019



↑ + ↓ - Evolution depuis février 2019

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



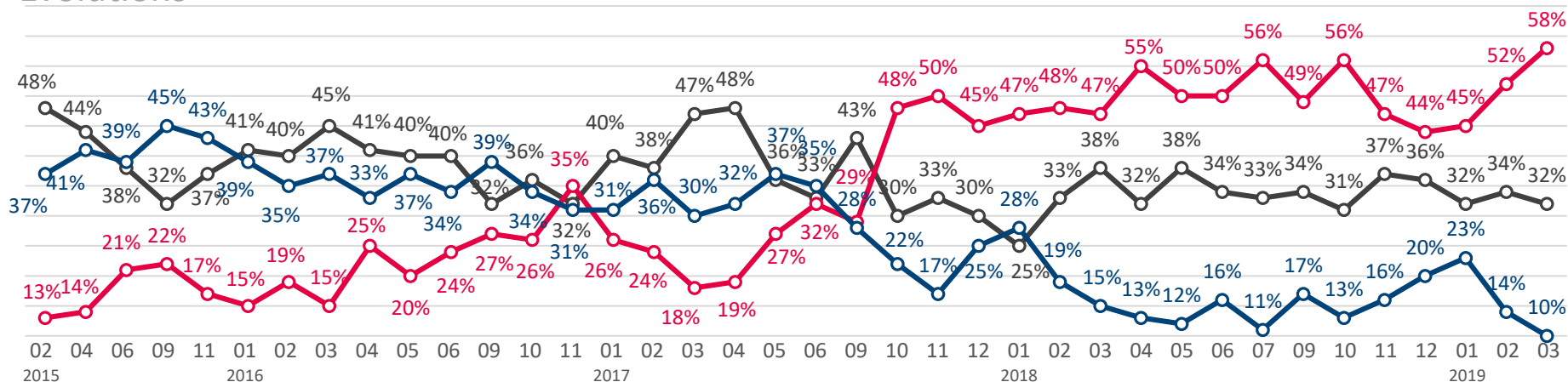
0 à 9 salariés



10 salariés ou +

● 33%	30%	44%	27%	32%	16%
● 47%	69%	41%	64%	58%	71%
● 20%	1%	15%	9%	10%	13%

Évolutions



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



○ Très confiant ● Très + Assez confiant

« Très + Assez confiant » selon...

...le Secteur d'activité



...la Taille d'entreprise



Votre entreprise



7%

82%

↑+12

76%

91%

74%

84%

82%

90%

L'économie mondiale



0%

37%

↑+3

38%

25%

23%

44%

36%

47%

L'économie française



0%

33%

↓-2

25%

22%

15%

43%

32%

43%

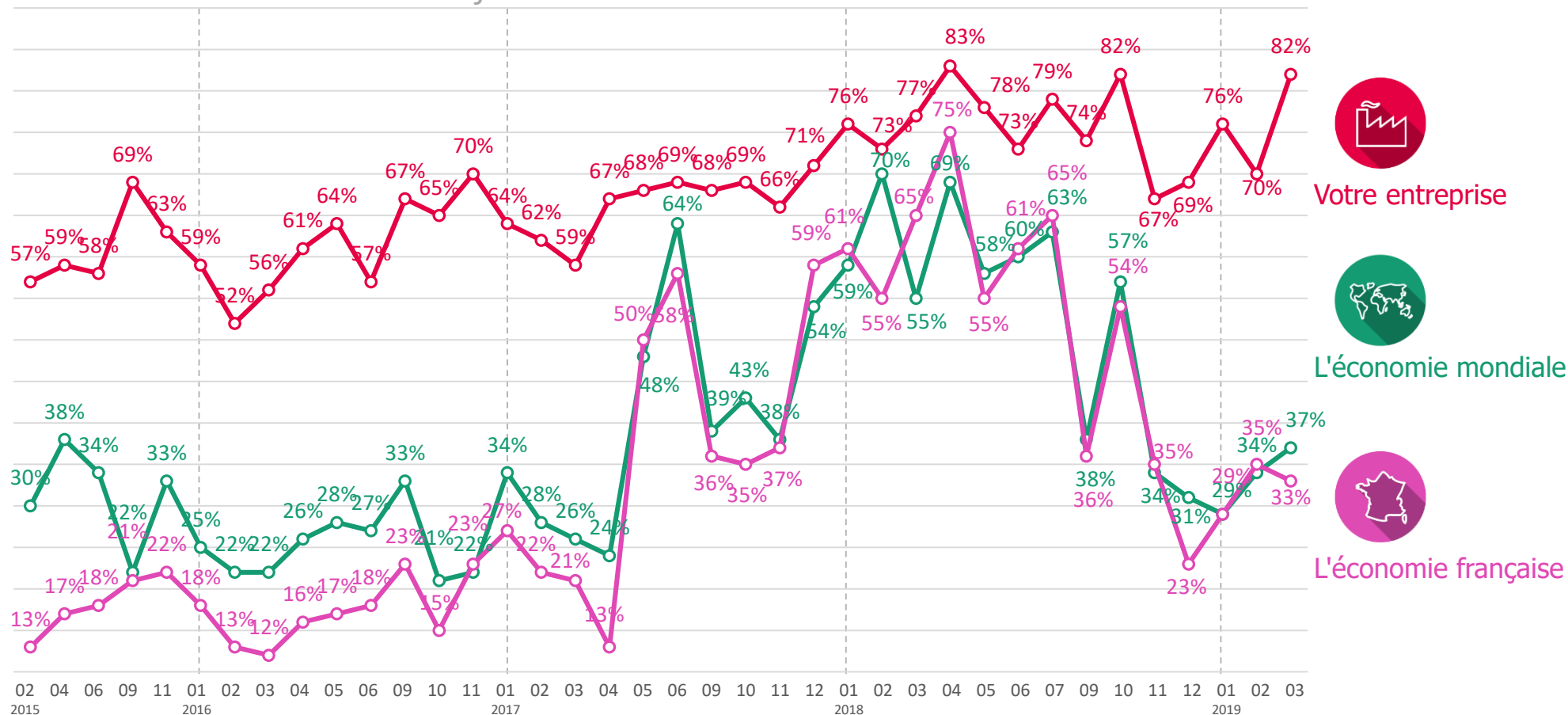
↑+ ↓- Evolution depuis février 2019



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois

? Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?
 – BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les évolutions pronostiquées des embauches pour 2018



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

Mars 2019

Maintenir le
nombre de
salariés

Réduire le
nombre de
salariés

1% → =

95% ↗+1

Augmenter le
nombre de
salariés

4% ↘-1

↗+ ↘- Evolution depuis février 2019

Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



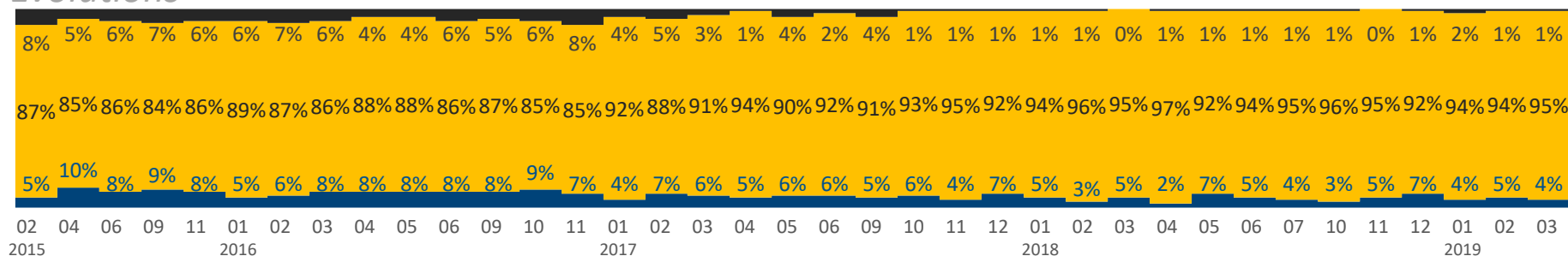
0 à 9
salariés



10 salariés
ou +

● 1%	-	1%	-	-	2%
● 93%	94%	95%	96%	96%	77%
● 6%	6%	4%	4%	4%	21%

Évolutions



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

– BASE : 606 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
Mars 2019

...un investissement

↑+18
50%

...un mirage plus
qu'autre chose

↘-12
23%

...une prise de risque

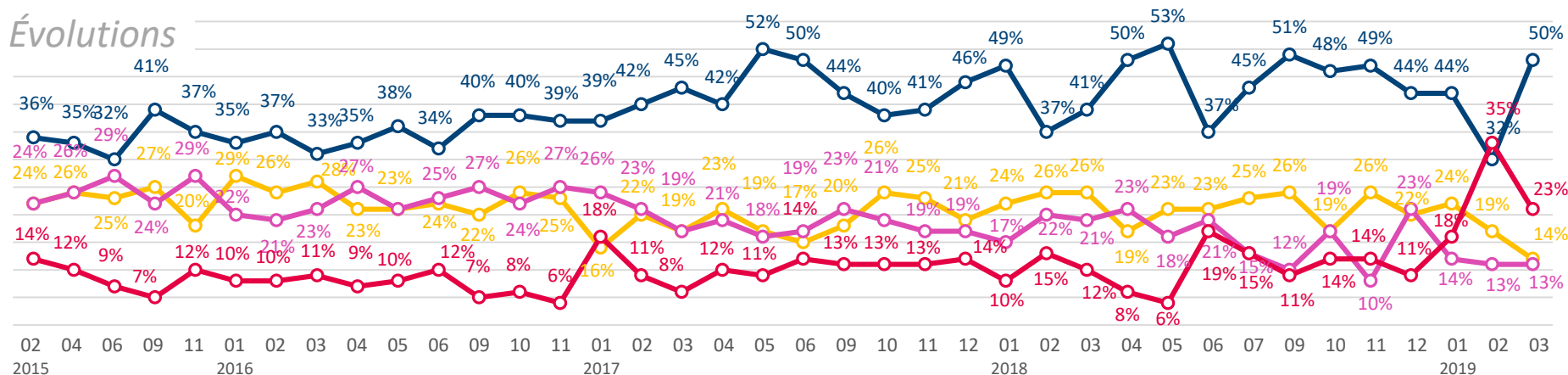
↘-5
14%

→=
13%

...une condition de
survie pour l'entreprise

↗+ ↘- Evolution depuis février 2019

Évolutions



Détail selon...

...le Secteur d'activité



Industrie



Construction



Commerce



Services

...la Taille d'entreprise



0 à 9
salariés



10 salariés
ou +

●	47%	41%	38%	58%	49%	72%
●	23%	29%	22%	22%	24%	6%
●	10%	17%	19%	11%	14%	9%
●	20%	13%	19%	9%	13%	13%