

La grande consultation des entrepreneurs

- Vague 17 – Mars 2017

Sondage *“opinionway*

pour





Méthodologie et principaux enseignements





Étude réalisée auprès d'un échantillon de **604 dirigeants d'entreprise**

La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement selon le secteur d'activité et la taille, après stratification par région d'implantation.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone**



Les interviews ont été réalisées **du 6 au 21 mars 2017.**



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252



Inquiétude croissante et déficit de confiance dans l'avenir pour les dirigeants

- ▶ A un mois du premier tour de l'élection présidentielle, les dirigeants français expriment leurs désillusions : une majorité d'entre eux estime qu'aucun des cinq principaux candidats ne propose de politique économique meilleure que celle de ses concurrents (43%). 41% des interviewés ont également le sentiment qu'aucun des présidentiables n'est à l'écoute des dirigeants et 39% reconnaissent ne voir en aucun d'eux une incarnation du changement en matière de politique économique. François Fillon se distingue toutefois puisqu'il est perçu comme ayant plus d'atouts que ses adversaires sur chacun des points évoqués (respectivement 26%, 25% et 23%). Emmanuel Macron, puis Marine Le Pen, lui succèdent systématiquement, Jean-Luc Mélenchon et enfin Benoît Hamon fermant la marche.
- ▶ Pourtant, si François Fillon semble aux yeux des dirigeants porter un meilleur projet, seule une de ses deux propositions testées compte parmi celles jugées les plus réalistes et recueillant l'adhésion de la majorité. Sa proposition sur l'alignement du taux de l'IS sur celui des pays européens comparables est adoubée par 77% des dirigeants et un peu plus de la moitié la jugent réaliste (54%). Pour autant, les propositions de Marine Le Pen et Emmanuel Macron séduisent davantage : la possibilité d'accorder une indemnisation chômage pour les entrepreneurs après 5 ans d'activité, proposition du candidat d'En Marche !, est à la fois celle jugée la plus crédible (77%) et est celle à laquelle les dirigeants sont le plus favorable (93%). Suivent les deux propositions de Marine Le Pen : l'exonération de charges pour la première embauche d'un jeune de moins de 21 ans (réaliste : 70%, favorable : 81%) et la réserve de commandes publiques pour les entreprises françaises (respectivement 64% et 83%).
- ▶ Mais l'approbation et le consentement des dirigeants concernant ces propositions d'Emmanuel Macron et de Marine Le Pen ne signifie en rien qu'ils accueillent avec apaisement la possible élection de ces deux candidats, favoris des intentions de vote. La dégringolade de l'indicateur de l'optimisme en est la preuve : établi à 99 ce mois-ci, il enregistre son deuxième score le plus bas depuis le début du baromètre. Le sentiment de malaise croissant vis-à-vis de la situation actuelle est perceptible, seuls 18% des chefs d'entreprise sont portés à dire que « c'est très bien en ce moment » (-6 points) et la crainte de l'avenir est de plus en plus tangible : 30% d'entre eux déclarent que « ce sera mieux demain », soit un recul de 6 points également. Les chefs d'entreprise témoignent de leur inquiétude qui ne cesse d'augmenter (40%, +3 points en un mois mais surtout +11 points depuis novembre dernier) et, dans le même temps, de leur niveau de confiance qui chute (21%, -7 points par rapport à la mesure de février).
- ▶ Plus en détail, on constate que cette érosion de leur confiance dans l'avenir concerne aussi bien l'environnement proche que celui plus lointain : baisse ainsi la confiance dans l'avenir de leur entreprise (59%, -3 points et jusqu'à -11 points par rapport au mois de novembre dernier), de l'économie française (21%, -1 point en un mois) ou encore de l'économie mondiale (26%, -2 points).
- ▶ Dans ce contexte d'appréhension des mois à venir, la très large majorité des dirigeants envisage de maintenir le nombre de salariés de leur entreprise (91%), un chiffre en hausse de 3 points par rapport au mois dernier. Fait rassurant malgré tout, près d'un tiers des entreprises de 10 salariés ou plus envisage des recrutements pour l'année à venir (27%).



Le tourisme durable, enjeu majeur mais dont l'intégration reste un défi

- ▶ Le tourisme durable est un enjeu majeur à développer en France dans les années à venir pour 80% des dirigeants interrogés. Toutefois, ces derniers ont du mal à y voir un véritable atout pour leur propre entreprise et donc à l'intégrer. Aujourd'hui seules 7% des entreprises jugent que l'engagement RSE de leurs fournisseurs (hébergement, restaurant, transport, etc.) est indispensable car leur entreprise est déjà engagée dans une démarche RSE et 20% considèrent cela important.
- ▶ Si les entreprises de dix salariés et plus, davantage structurées et ayant mieux défini leurs process, sont plus avancées dans cette démarche (50% jugent cela important ou indispensable), celles de moins de dix salariés ne s'estiment pas du tout concernées (39%) ou ne considèrent pas cela comme une priorité (34%).
- ▶ Mais quelle que soit la taille de leur entreprise, les dirigeants restent une minorité à partager le sentiment que l'intégration d'achats responsables dans l'organisation de leurs événements d'entreprise et de leur politique voyage pourrait devenir un enjeu stratégique et différenciant dans les dix années à venir (11% des interviewés, 27% parmi ceux ayant dix salariés ou plus).



B

Les résultats



1

Les questions d'actualité



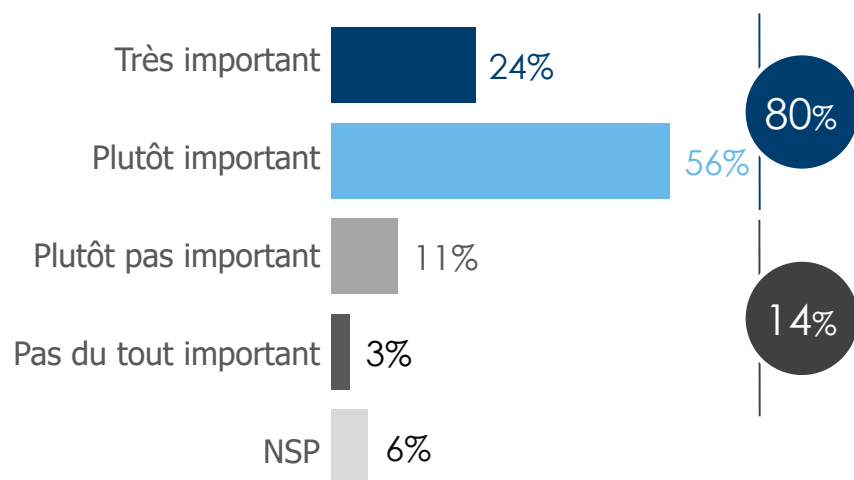
L'importance du tourisme durable



« Le tourisme durable est un tourisme qui tient pleinement compte de ses impacts économiques, sociaux et environnementaux actuels et futurs, en répondant aux besoins des visiteurs, des professionnels, de l'environnement et des communautés d'accueil ».

Q. Diriez-vous que le tourisme durable est un enjeu important ou pas important à développer en France dans les années à venir ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
88%	87%	89%	74%	80%	88%
6%	12%	10%	18%	14%	9%



L'importance de l'engagement RSE de ses fournisseurs d'évènements



Q. Dans le cadre de l'organisation de vos évènements d'entreprise (réunions, séminaires, colloques...) et/ou de votre politique voyages, l'engagement RSE de vos fournisseurs (hébergement, restaurant, transport etc...) est pour vous... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

	...le Secteur d'activité					...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services		0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Indispensable/Important	27%	22%	28%	30%	26%	26%	50%
Indispensable, votre entreprise est engagée dans une démarche RSE	7%	3%	8%	7%	7%	6%	19%
Important, vous souhaitez avoir une démarche exemplaire	20%	19%	20%	23%	19%	20%	31%
Secondaire/Pas important	33%	40%	33%	25%	36%	34%	30%
Secondaire, le prix reste le premier critère	12%	12%	13%	7%	14%	12%	24%
Pas important	21%	28%	20%	18%	22%	22%	6%
Non concerné	39%	34%	39%	45%	36%	39%	19%
NSP	1%	4%	-	-	2%	1%	1%



L'intégration d'achats responsables dans l'organisation des événements d'entreprise



D'après vous, l'intégration d'achats responsables dans l'organisation de vos événements d'entreprise (réunions, séminaires, colloques...) et de votre politique voyage sera-t-elle dans les dix ans à venir un enjeu stratégique pour votre entreprise ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



Détail selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Oui, cela vous permettra de vous différencier de vos concurrents	11%	5%	10%	18%	9%	10%	27%
Total - Non	54%	52%	65%	46%	55%	54%	50%
Non, cela ne vous permettra pas de vous différencier de vos concurrents	29%	44%	26%	22%	30%	29%	24%
Non, car ce sera devenu une obligation réglementée et donc intégrée par tous	25%	8%	40%	24%	24%	25%	25%
NSP	35%	43%	24%	36%	37%	36%	24%



La crédibilité et l'adhésion à certaines réformes économiques



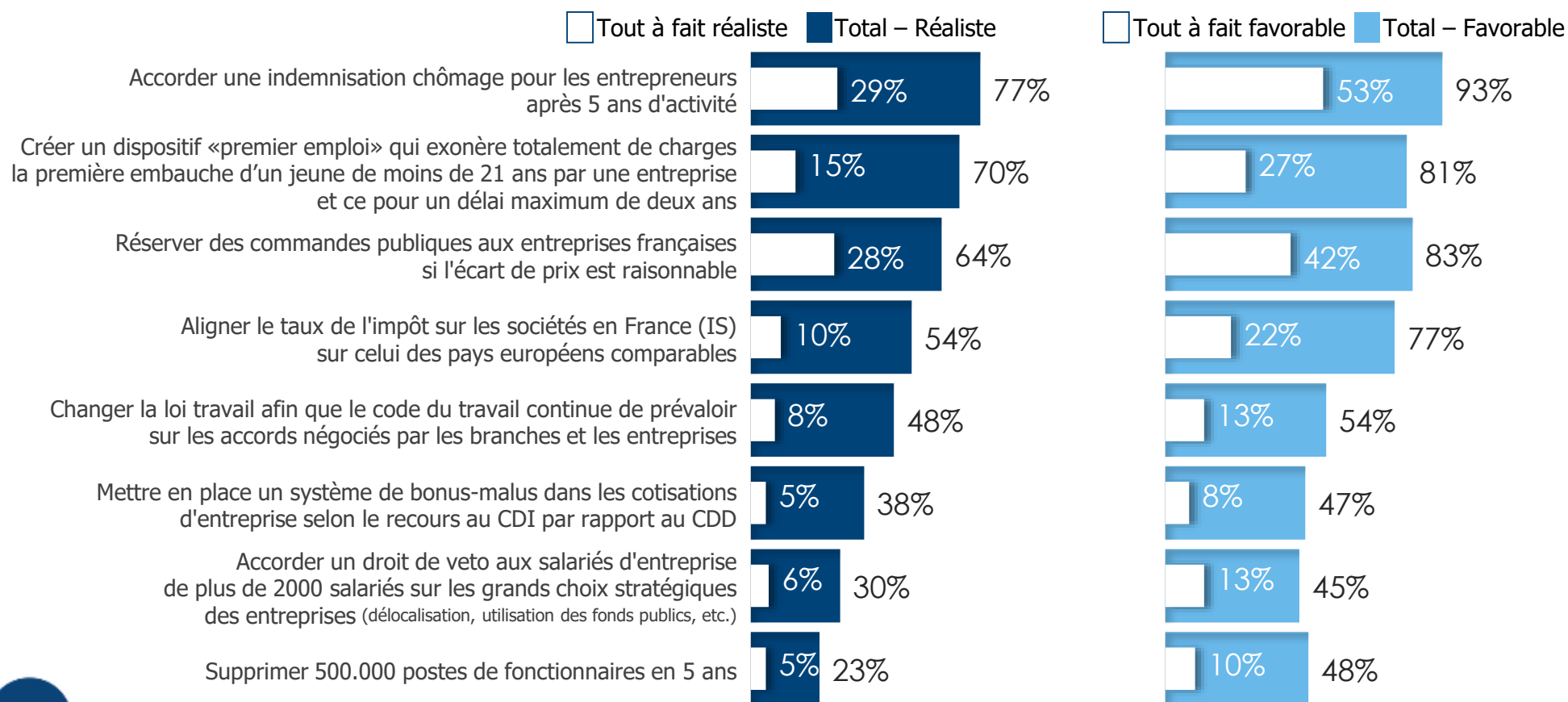
Q. Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous qu'elle est... ?
Q. Et diriez-vous que vous y êtes... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -

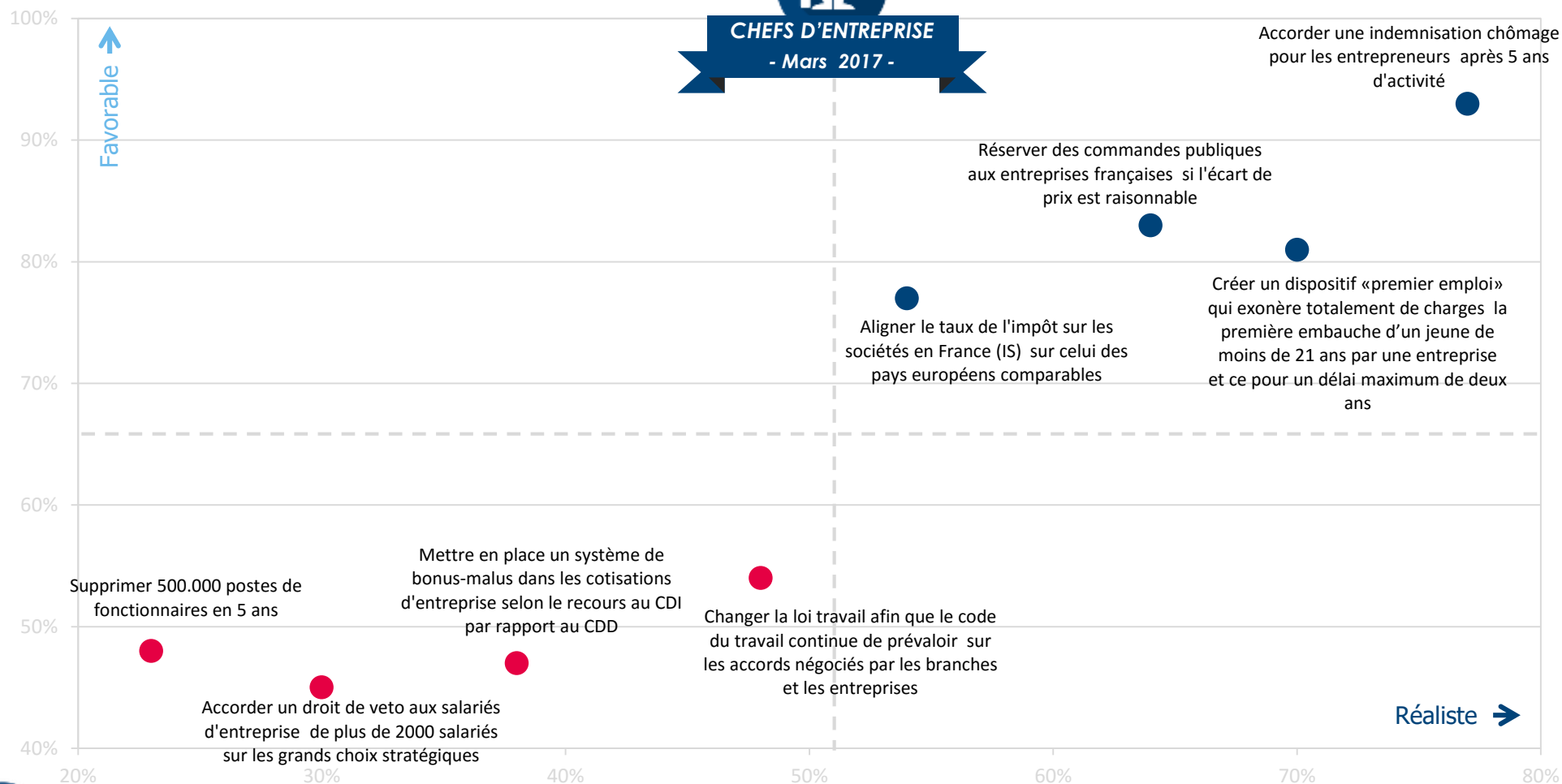


Mapping - La crédibilité et l'adhésion à certaines réformes économiques



Q. Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous qu'elle est... ?
Q. Et diriez-vous que vous y êtes... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



La crédibilité perçue de certaines réformes économiques



Q. Pour chacune des propositions suivantes, diriez-vous qu'elle est... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -

« Total – Réaliste » selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Accorder une indemnisation chômage pour les entrepreneurs après 5 ans d'activité	77%	84%	86%	78%	74%	78%	69%
Créer un dispositif «premier emploi» qui exonère totalement de charges la première embauche d'un jeune de moins de 21 ans par une entreprise et ce pour un délai maximum de deux ans	70%	75%	78%	77%	64%	69%	76%
Réserver des commandes publiques aux entreprises françaises si l'écart de prix est raisonnable	64%	76%	72%	73%	59%	64%	81%
Aligner le taux de l'impôt sur les sociétés en France (IS) sur celui des pays européens comparables	54%	64%	54%	47%	58%	56%	47%
Changer la loi travail afin que le code du travail continue de prévaloir sur les accords négociés par les branches et les entreprises	48%	40%	60%	54%	45%	48%	57%
Mettre en place un système de bonus-malus dans les cotisations d'entreprise selon le recours au CDI par rapport au CDD	38%	41%	36%	41%	36%	38%	39%
Accorder un droit de veto aux salariés d'entreprise de plus de 2000 salariés sur les grands choix stratégiques des entreprises (délocalisation, utilisation des fonds publics, etc.)	30%	13%	35%	34%	28%	30%	28%
Supprimer 500.000 postes de fonctionnaires en 5 ans	23%	16%	17%	27%	23%	22%	22%



L'adhésion à certaines réformes économiques



Q. Et diriez-vous que vous y êtes... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -

« Total – Favorable » selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Accorder une indemnisation chômage pour les entrepreneurs après 5 ans d'activité	93%	88%	91%	97%	91%	93%	86%
Réserver des commandes publiques aux entreprises françaises si l'écart de prix est raisonnable	83%	93%	88%	89%	77%	82%	91%
Créer un dispositif «premier emploi» qui exonère totalement de charges la première embauche d'un jeune de moins de 21 ans par une entreprise et ce pour un délai maximum de deux ans	81%	90%	92%	87%	76%	81%	86%
Aligner le taux de l'impôt sur les sociétés en France (IS) sur celui des pays européens comparables	77%	74%	75%	72%	78%	77%	71%
Changer la loi travail afin que le code du travail continue de prévaloir sur les accords négociés par les branches et les entreprises	54%	49%	67%	60%	50%	54%	63%
Supprimer 500.000 postes de fonctionnaires en 5 ans	48%	50%	39%	51%	49%	49%	40%
Mettre en place un système de bonus-malus dans les cotisations d'entreprise selon le recours au CDI par rapport au CDD	47%	45%	42%	50%	46%	47%	42%
Accorder un droit de veto aux salariés d'entreprise de plus de 2000 salariés sur les grands choix stratégiques des entreprises (délocalisation, utilisation des fonds publics, etc.)	45%	31%	48%	54%	42%	45%	46%



L'image comparée de certains présidentiables

?

Q. Selon vous, lequel des candidats suivants... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -

A le meilleur projet de
politique économique
pour la France

Est le plus à l'écoute
des préoccupations des
dirigeants d'entreprise

Incarné le mieux
le changement en matière
de politique économique

Est le plus capable
de réformer l'économie
en France

François Fillon



26%



25%



23%



24%

Emmanuel Macron



15%



19%



18%

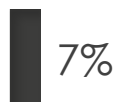


19%

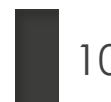
Marine Le Pen



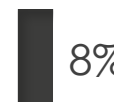
8%



7%



10%

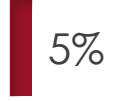


8%

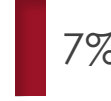
Jean-Luc Mélenchon



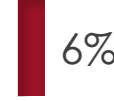
5%



5%

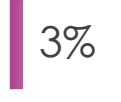


7%

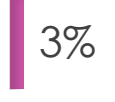


6%

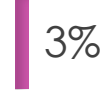
Benoît HAMON



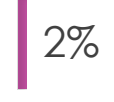
3%



3%



3%



2%

Aucun / NSP



43%



41%



39%



41%

“

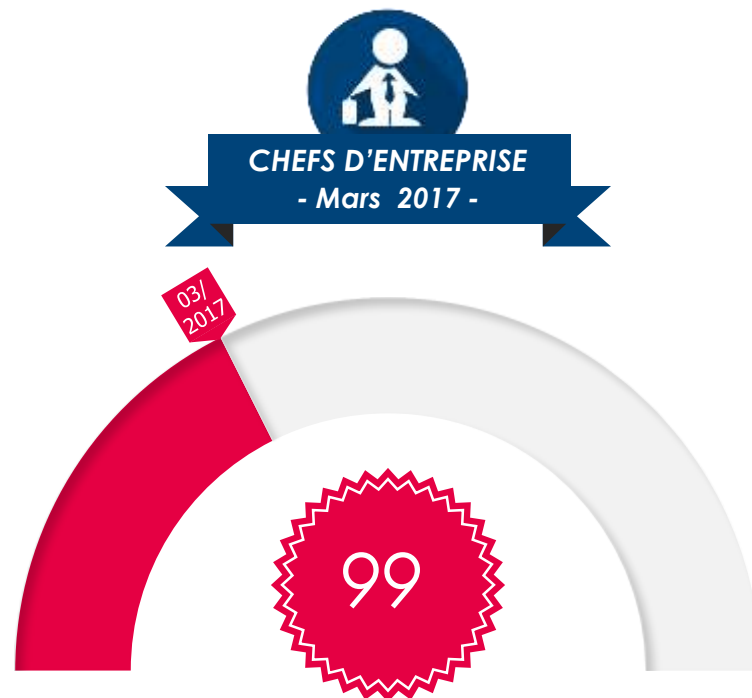
2

Les questions barométriques

La situation actuelle

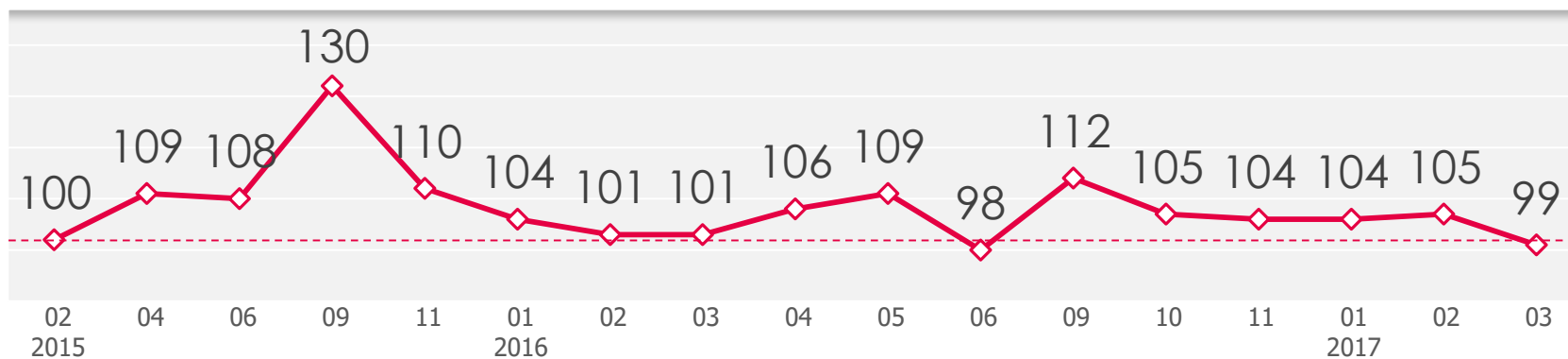


L'indicateur de l'optimisme

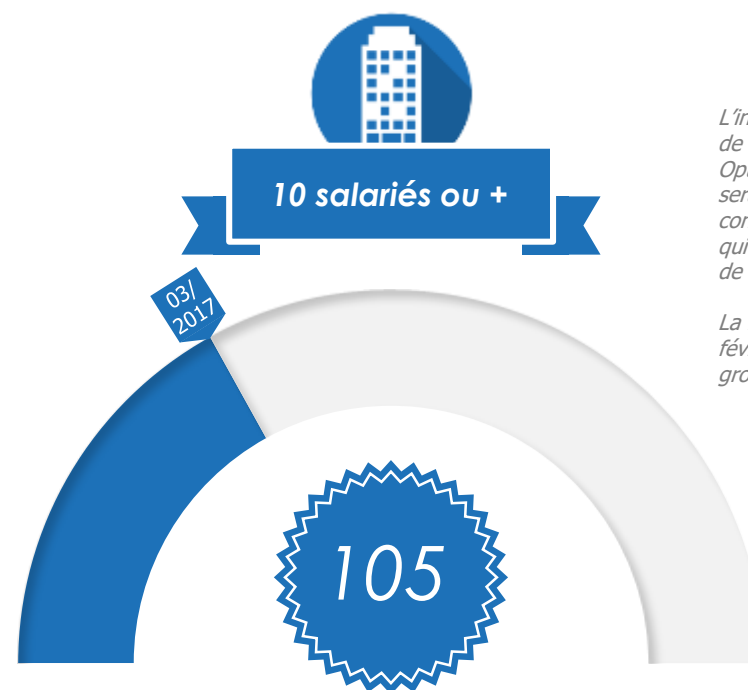
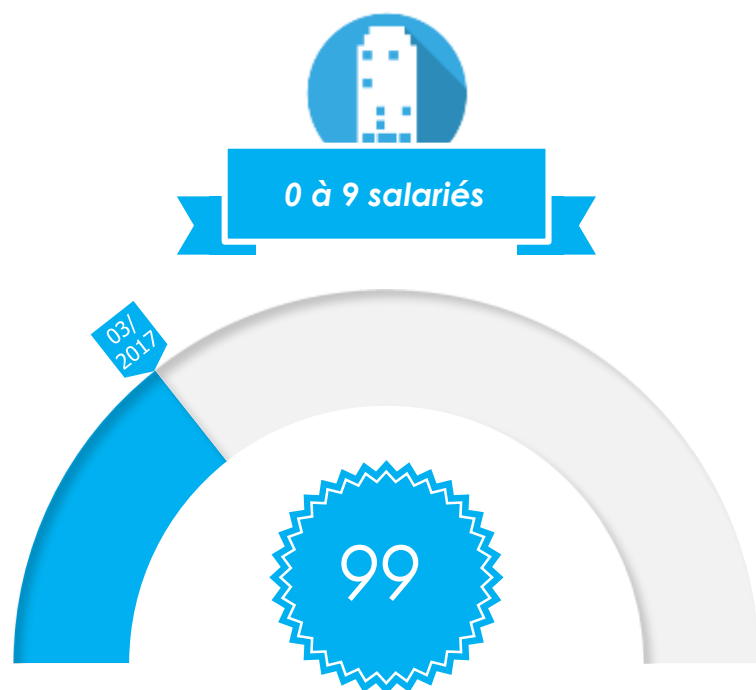


L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100).

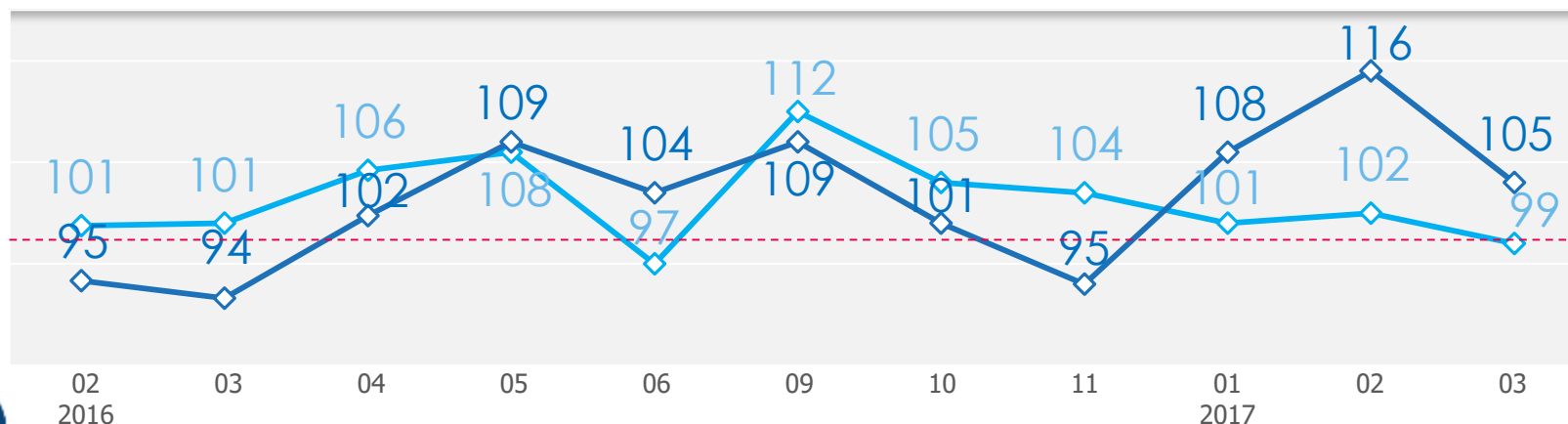


L'indicateur de l'optimisme



L'indicateur prend en compte la part de répondants qui se déclarent : Optimistes ou qui pensent que ce sera mieux demain, ou qui ont confiance dans leur entreprise ou qui pensent augmenter le nombre de salariés.

La référence est la vague 1 de février 2015 (base 100) pour chaque groupe d'entreprises



L'état d'esprit actuel

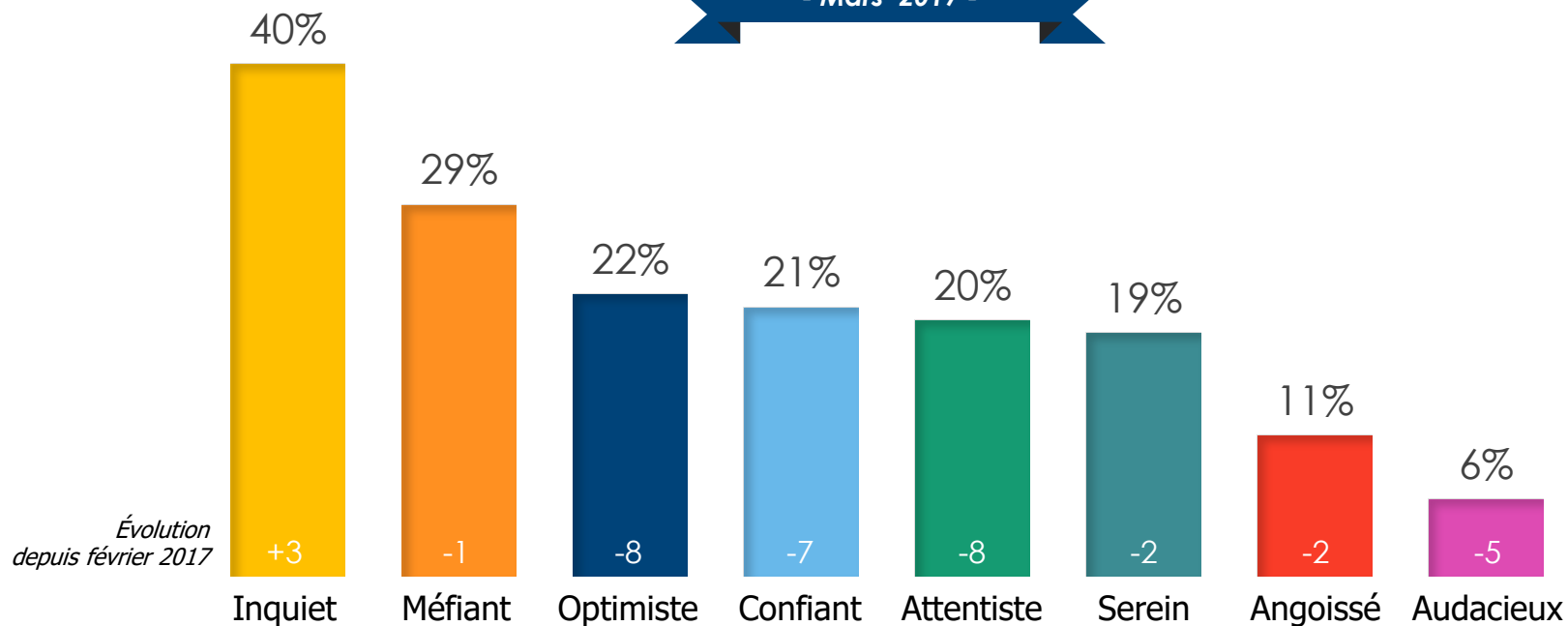


Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
- Mars 2017 -



L'état d'esprit actuel



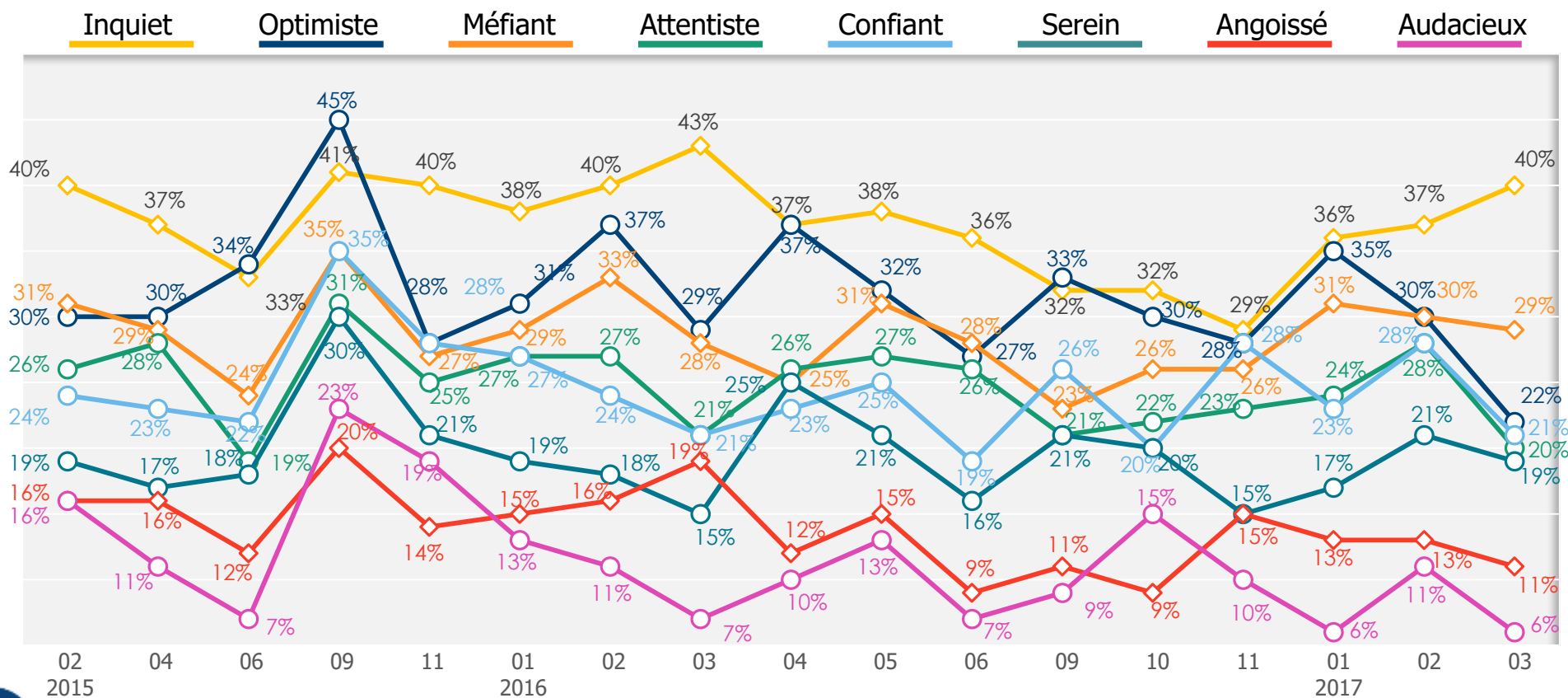
Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -



L'état d'esprit actuel



Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel ? (Plusieurs réponses possibles)

– BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
- Mars 2017 -

Détail selon...

		...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
		Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Inquiet	40%	39%	46%	40%	39%	41%	23%
Méfiant	29%	25%	17%	27%	33%	29%	24%
Optimiste	22%	15%	13%	19%	26%	21%	35%
Confiant	21%	30%	10%	16%	24%	20%	29%
Attentiste	20%	22%	28%	15%	20%	20%	16%
Serein	19%	9%	15%	19%	20%	19%	10%
Angoissé	11%	3%	4%	12%	13%	12%	0%
Audacieux	6%	11%	10%	5%	5%	6%	5%

L'appréciation de la situation actuelle



Dans le contexte actuel vous êtes plutôt porté à dire... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE -



CHEFS D'ENTREPRISE
- Mars 2017 -

C'était mieux hier

C'est très bien en ce moment

Ce sera mieux demain

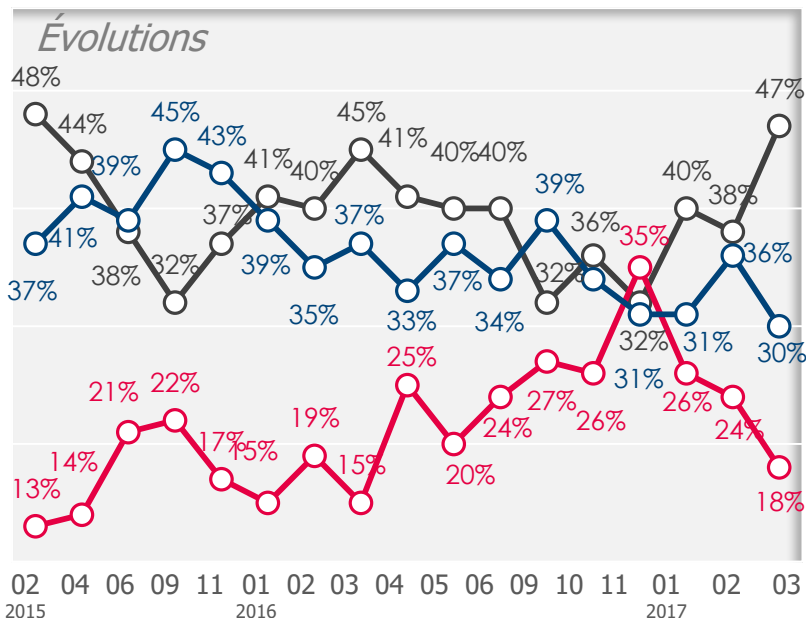
47% ^{↑+9}

18% ^{↓-6}

30% ^{↓-6}

↗+ ↘- Evolution depuis février 2017

NSP : 5%



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Mieux hier	39%	38%	48%	49%	47%	35%
Très bien en ce moment	23%	19%	16%	19%	18%	25%
Mieux demain	31%	40%	32%	27%	30%	36%



3

Les questions barométriques

Les perspectives des chefs d'entreprise



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -



Votre entreprise

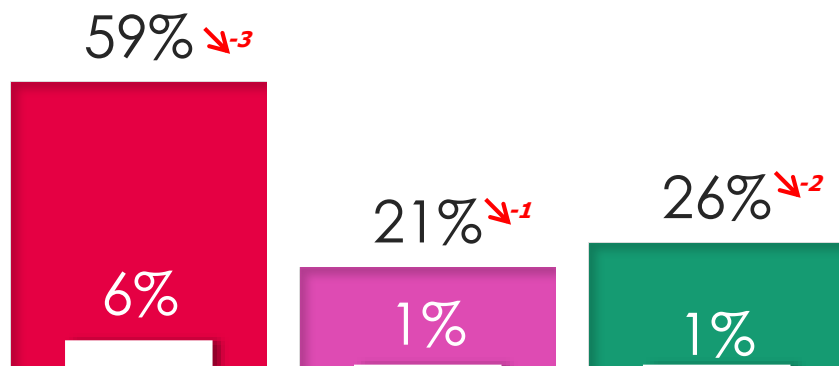


L'économie française



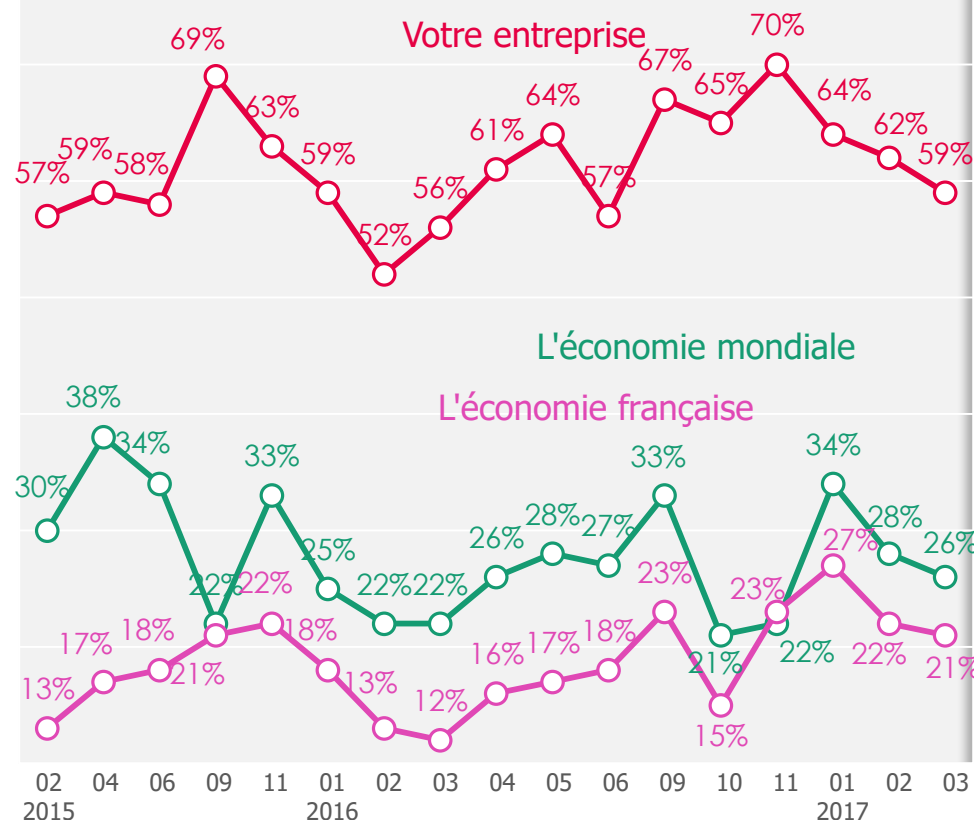
L'économie mondiale

□ Très confiant □ Très + Assez confiant



↗+ ↘- Evolution depuis février 2017

Évolutions - % Très + Assez confiant



Les niveaux de confiance - Perspectives 12 prochains mois



Concernant les perspectives des 12 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE
- Mars 2017 -

% Très + Assez confiant

Votre
entreprise



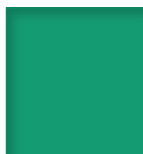
59%

L'économie
française



21%

L'économie
mondiale



26%

Détail selon...

...le Secteur d'activité					...la Taille d'entreprise	
Industrie	Construction	Commerce	Services		0 à 9 salariés	10 salariés ou +
55%	66%	51%	62%		59%	82%
28%	16%	24%	19%		20%	32%
26%	22%	41%	21%		26%	32%



Evolutions pronostiquées des embauches pour 2017



Au cours des 12 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de ... ?

- BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



CHEFS D'ENTREPRISE

- Mars 2017 -

Maintenir le
nombre de
salariés

91% ↑+3

Réduire le
nombre de
salariés

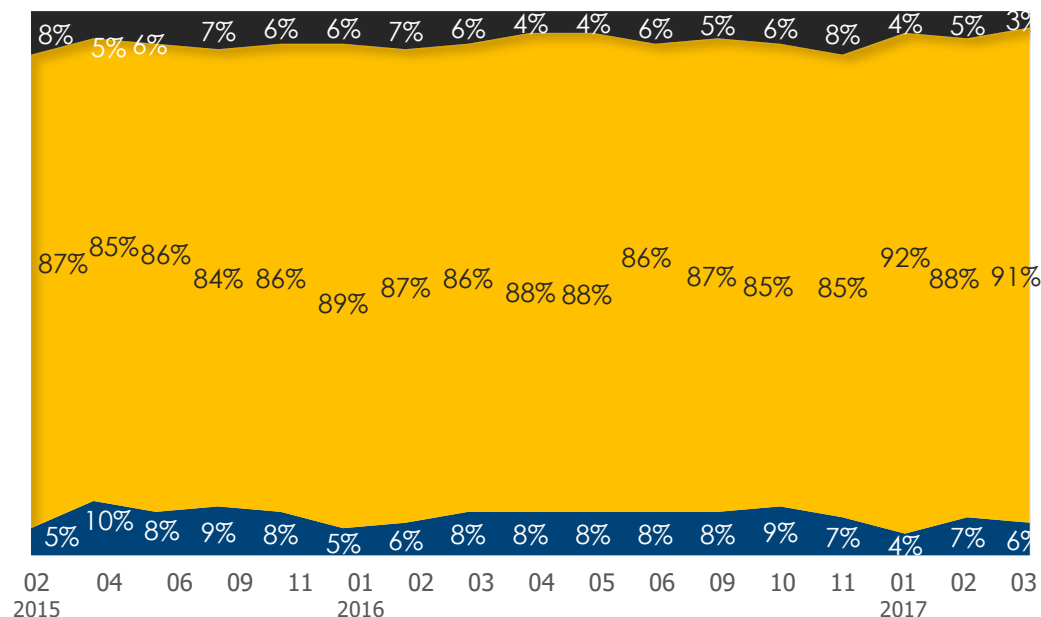
3% ↓-2

Augmenter le
nombre de
salariés

6% ↓-1

↑+ ↓- Evolution depuis février 2017

Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Augmenter	7%	2%	6%	6%	5%	27%
Maintenir	90%	89%	89%	92%	92%	67%
Réduire	3%	9%	5%	2%	3%	6%



Le rapport à l'innovation



Innover, c'est pour votre entreprise avant tout... ?

BASE : 604 CHEFS D'ENTREPRISE



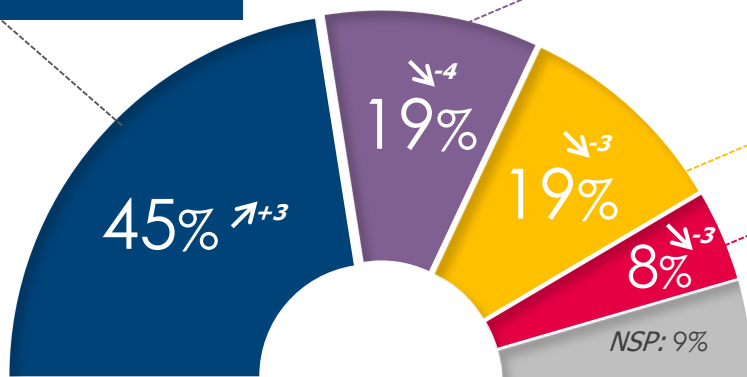
CHEFS D'ENTREPRISE
- Mars 2017 -

...un investissement

...une condition de survie pour l'entreprise

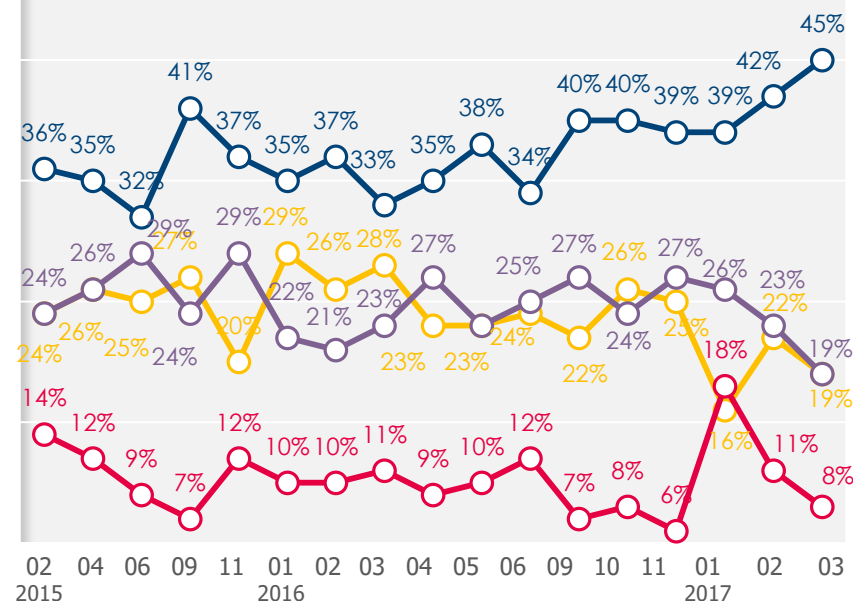
...une prise de risque

...un mirage plus qu'autre chose



↗+ ↘- Evolution depuis février 2017

Évolutions



Détail selon...

	...le Secteur d'activité				...la Taille d'entreprise	
	Industrie	Construction	Commerce	Services	0 à 9 salariés	10 salariés ou +
Un investissement	38%	46%	44%	47%	45%	59%
Une condition de survie pour l'entreprise	14%	17%	23%	18%	18%	25%
Une prise de risque	32%	22%	20%	16%	19%	8%
Un mirage plus qu'autre chose	1%	4%	6%	10%	8%	3%