



# Observatoire Palatine des PME et ETI

97<sup>ème</sup> édition – Mai 2020

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR  
member

## Rapport

BANQUE  
PALATINE   
L'Art d'être Banquier

*pour*

**Challenge<sup>s</sup>**



# MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie



▶ Étude quantitative réalisée auprès d'un échantillon de 290 dirigeants d'entreprises (PDG, DG, DAF, ...) dont le chiffre d'affaires est compris entre 15 et 500 millions d'euros.



▶ L'échantillon a été interrogé par **téléphone sous système CATI** par notre partenaire Ariane Etudes.



▶ Dates de terrain : L'échantillon a été interrogé du **23 avril** au **7 mai 2020**.



▶ La représentativité de l'échantillon a été assurée par un redressement en termes de **secteurs d'activité** et de **taille salariale**.



▶ OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.



▶ OpinionWay rappelle par ailleurs que les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 5,7 au plus pour un échantillon de 300 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Observatoire Palatine des PME et ETI** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Un contexte de déconfinement progressif au 11 mai

*Le Président de la République Emmanuel Macron a annoncé le lundi 13 avril la prolongation du confinement jusqu'au lundi 11 mai. Le **déconfinement** est en cours depuis le 11 mai.*

*Les interviews de la vague de mai ont été menées du 23 avril au 7 mai 2020.*

*Au cours de l'enquête, l'Assemblée Nationale a validé (le 28 avril) le plan de déconfinement proposé par le gouvernement d'Edouard Philippe. La France est découpée en zones, indiquant le degré de confinement prévu au 11 mai. Le déconfinement est donc progressif et par zone.*

*Dans ce contexte, de nombreuses personnalités publiques ainsi que la SNCF appellent les entreprises à reprendre l'activité tout en favorisant dès qu'il est possible le travail à distance pour les salariés afin de limiter au maximum les risques de diffusion du virus.*

***290 dirigeants de PME-ETI ont accepté de participer à notre enquête et d'aborder les mesures qu'ils comptaient mettre en place pour répondre au défi du déconfinement.***



# SYNTHÈSE



## Synthèse des résultats – Confiance / Mai 2020

***La confiance des entreprises remonte en mai après l'effondrement observé depuis le début de la pandémie de Covid-19. Des indicateurs qui s'améliorent donc mais restent encore loin du niveau mesuré avant la crise***

- La confiance des dirigeants de PME-ETI dans leur propre entreprise remonte à 38% (soit + 16pts depuis avril). Mais cet indicateur est largement inférieur à celui d'avant la crise (87% confiants dans leur entreprise en février 2020).
- La confiance en l'économie française reste extrêmement basse (6%), mais enregistre un léger frémissement (+ 3 pts depuis avril).
- De même pour la confiance en l'économie mondiale qui passe de 4% à 7%.
- Les entreprises de province ont tendance à être plus confiantes que les entreprises franciliennes, notamment sur la confiance en l'économie mondiale (8% vs 0%).

### ***Le temps n'est pas encore à la relance***

- Après avoir absorbé de lourdes pertes durant la crise, les dirigeants de PME-ETI ne voient pas encore le déconfinement comme un synonyme de relance : l'indicateur d'investissement tombe pour la première fois depuis 2012 sous la barre des 100 : à 73.
- Le climat d'investissement reste plutôt stable par rapport à avril (18%), et très nettement inférieur à la situation d'avant crise (entre 65% et 70%)
- Des prévisions sur le CA de 2020 nettement revues à la baisse : 62% des entreprises annoncent une décroissance, contre 15% de croissance. Les courbes se sont inversées, du jamais vu depuis 2012.

### ***Une répercussion directe sur la création d'emplois***

- La part d'entreprises prévoyant des licenciements progresse significativement et a quasiment triplé par rapport à mars (14%, +9 pts).
- Constat inverse pour l'intention d'embauche (5%, -12 pts). Les entreprises franciliennes affichent une intention d'embauche plus faible (1%).
- Résultat, le solde de création d'emplois devient lui aussi négatif (-9) pour la première fois depuis décembre 2014 (*rappel du contexte : conflit en Syrie, intervention des Etats Unis contre l'Etat Islamique ayant proclamé le califat, le cours du pétrole entame sa baisse significative qui durera jusqu'en 2016*).



# Synthèse des résultats – Questions d’actualité (confinement et « reprise »)

## ***88% des PME-ETI déclarent avoir continué leur activité pendant le confinement***

- La majorité d’entre elles sont restées opérationnelles mais en activité réduite (58%), et 30% ont maintenu totalement leur activité.
- Les entreprises franciliennes ont eu tendance à être davantage concernées par l’inactivité totale (17%) que les entreprises de province (11%).

## ***Fort recours au télétravail***

- 75% des PME-ETI ont mis en place une solution de travail à distance pour les salariés pendant le confinement. Pour 8% d’entre elles, le télétravail était la règle pour l’ensemble des salariés, mais pour la majorité (67%), seule une partie travaillait à distance.
- Pour les salariés n’ayant pas la possibilité de télétravailler, la plupart ont continué à se rendre sur leur lieu de travail, notamment en province, et que cela soit à temps plein ou en activité réduite.
- Pour 18% des PME-ETI, la plupart des salariés étaient au chômage technique pendant le confinement.

## ***Les dirigeants de PME-ETI approuvent la date de déconfinement du 11 mai***

- Une date jugée adéquate par deux tiers des dirigeants (67%), voire trop tardive pour 9% d’entre eux.
- 21% considèrent toutefois que le déconfinement arrive trop tôt.

## ***Un retour important sur le lieu de travail dès le 11 mai***

- Au moment de l’enquête (avant le déconfinement), 56% des PME-ETI envisageaient un retour d’une partie de leurs salariés sur le lieu de travail dès le 11 mai. Pour 31% d’entre elles, tous les salariés devraient être de retour (un résultat toutefois moins élevé pour les entreprises de services : 18%).

## ***Les PME-ETI ont prévu les mesures de précaution pour le retour sur le lieu de travail***

- Les mesures les plus courantes sont la fourniture aux salariés de gel hydroalcoolique (98%), et de masques (95%).
- La réorganisation des espaces de travail et le ménage renforcé sont aussi largement prévus (par 9 entreprises sur 10), ainsi que la désinfection des locaux (8 sur 10) et l’aménagement du temps de travail (7 sur 10).



# RESULTATS



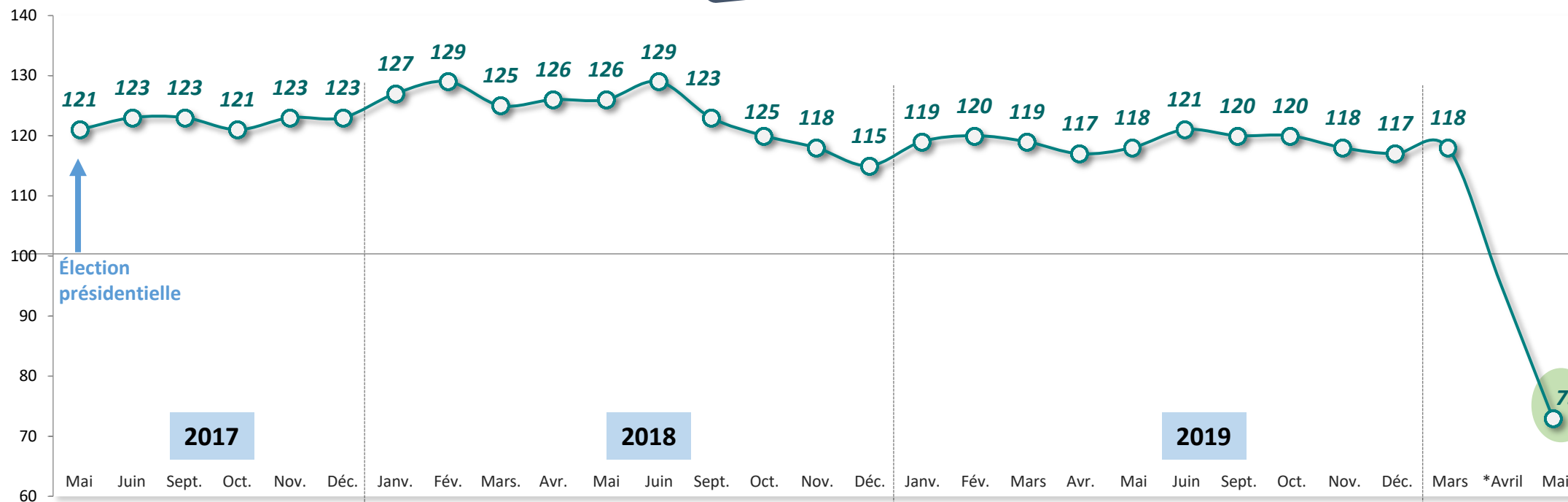
# Indice Investissements Palatine-OpinionWay



290 entreprises



Base 100 en novembre 2014



Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble

\* Indicateur non mesuré en Avril 2020



# Niveaux de confiance



290 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



Votre entreprise



L'économie française



L'économie mondiale

% Confiants

38% ↗+16

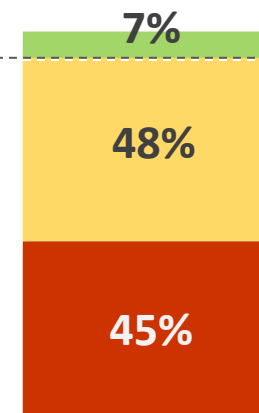
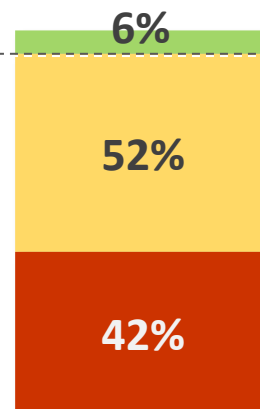
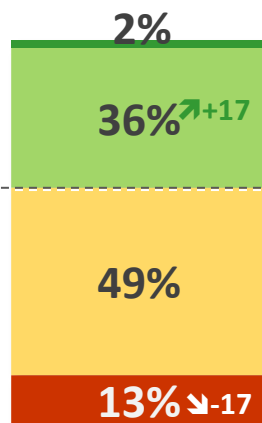
6%

7%

IDF : 0%  
Province : 8%

■ Très  
■ Assez

■ Assez  
■ Très



% Inquiets

62% ↘-16

94%

93%

Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble

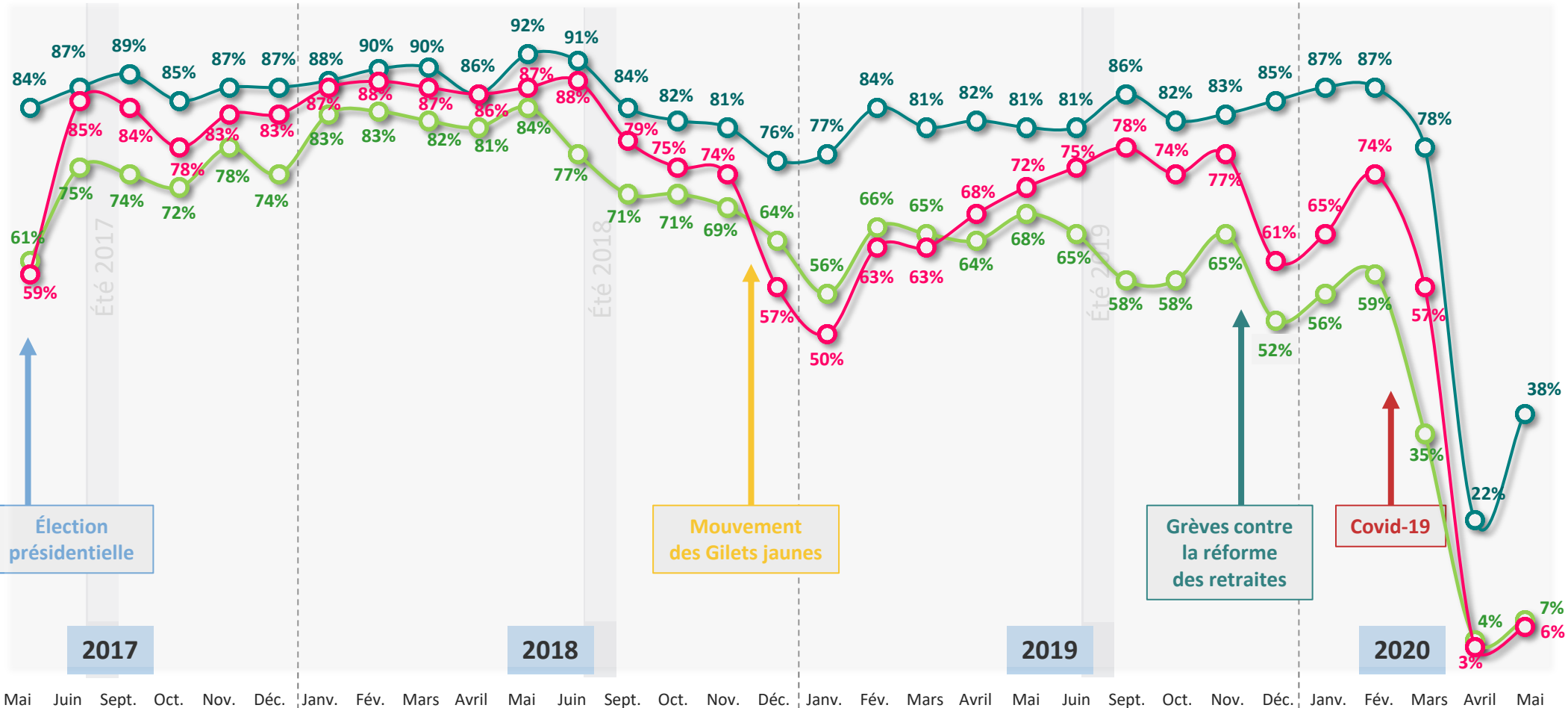


# Niveaux de confiance



290 entreprises

Q1. Concernant les perspectives des 6 prochains mois, diriez-vous que vous êtes très confiant, assez confiant, assez inquiet, très inquiet, pour...



- Votre entreprise
- L'économie mondiale
- L'économie française



Élection présidentielle

Mouvement des Gilets jaunes

Grèves contre la réforme des retraites

Covid-19

Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble



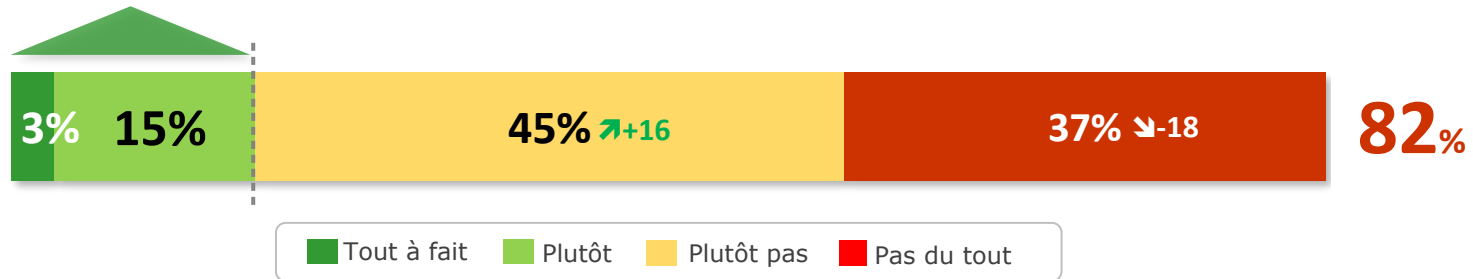
# Climat d'investissements



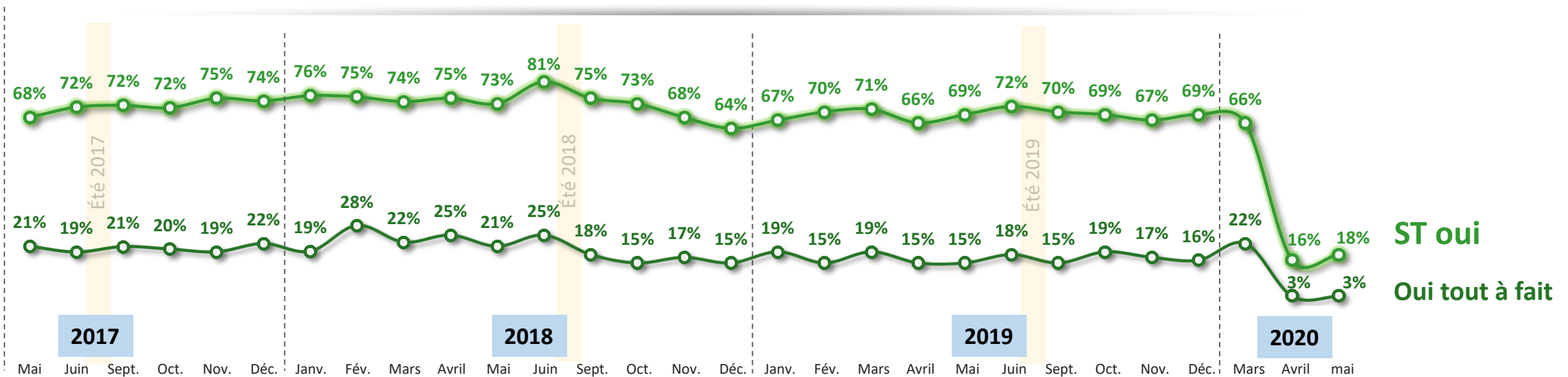
290 entreprises

Q2. Selon vous, la situation actuelle de votre entreprise est-elle propice aux investissements ?

**18%** estiment que la situation actuelle de leur entreprise est propice aux investissements



■ Tout à fait  
 ■ Plutôt  
 ■ Plutôt pas  
 ■ Pas du tout



**ST oui**  
**Oui tout à fait**

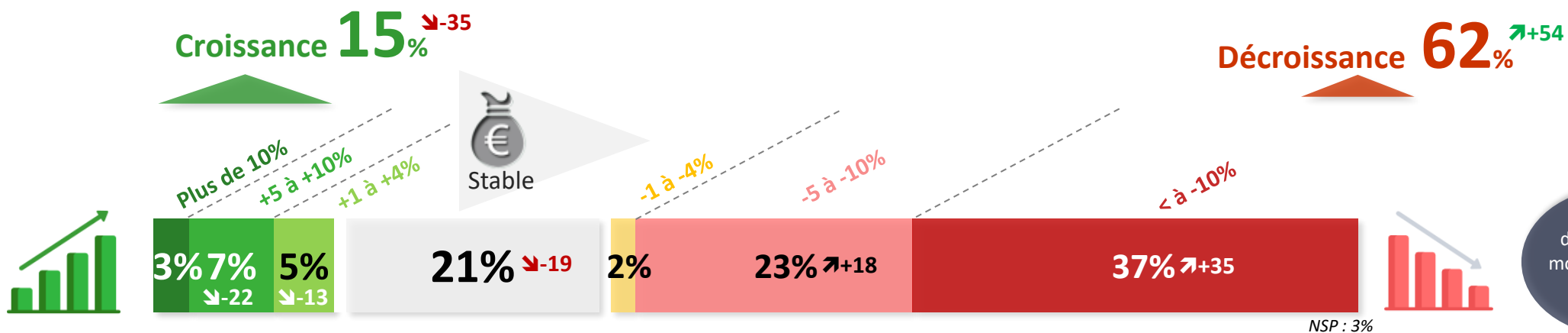


# Prévisions d'activité

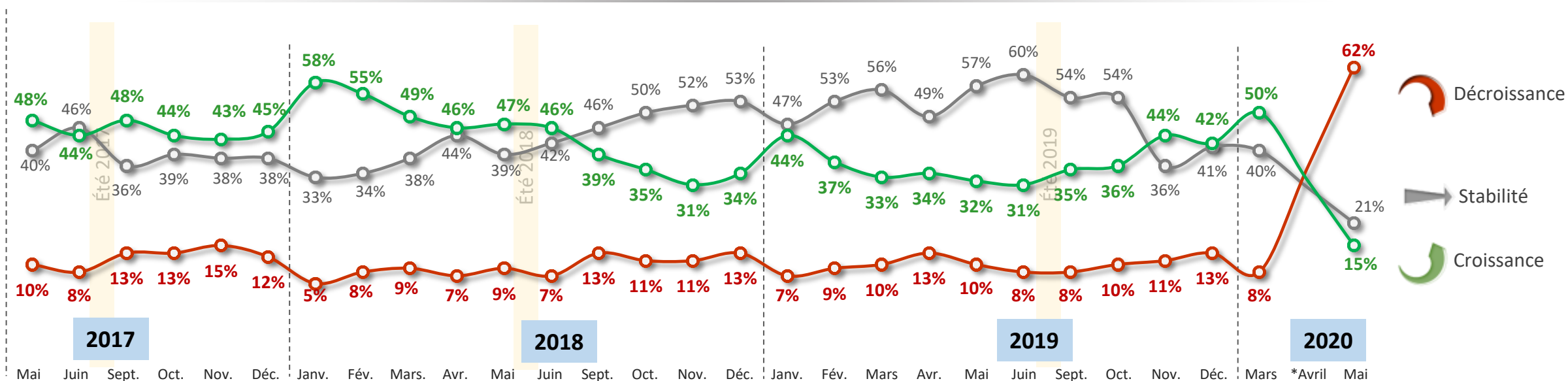


290 entreprises

Q3. Quelle évolution du chiffre d'affaires, par rapport à l'année dernière, pensez-vous atteindre en fin d'année 2020 ?



Prévisions de croissance moyenne : -10,4  
Rappel  
Mai 2019 : 1,4



\* Indicateur non mesuré en Avril 2020

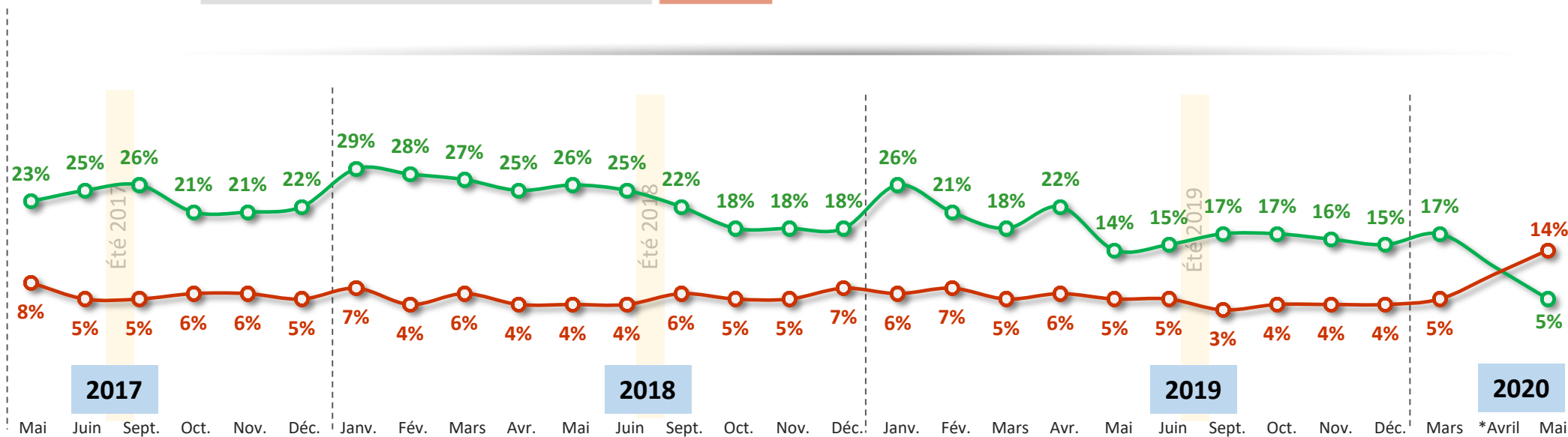
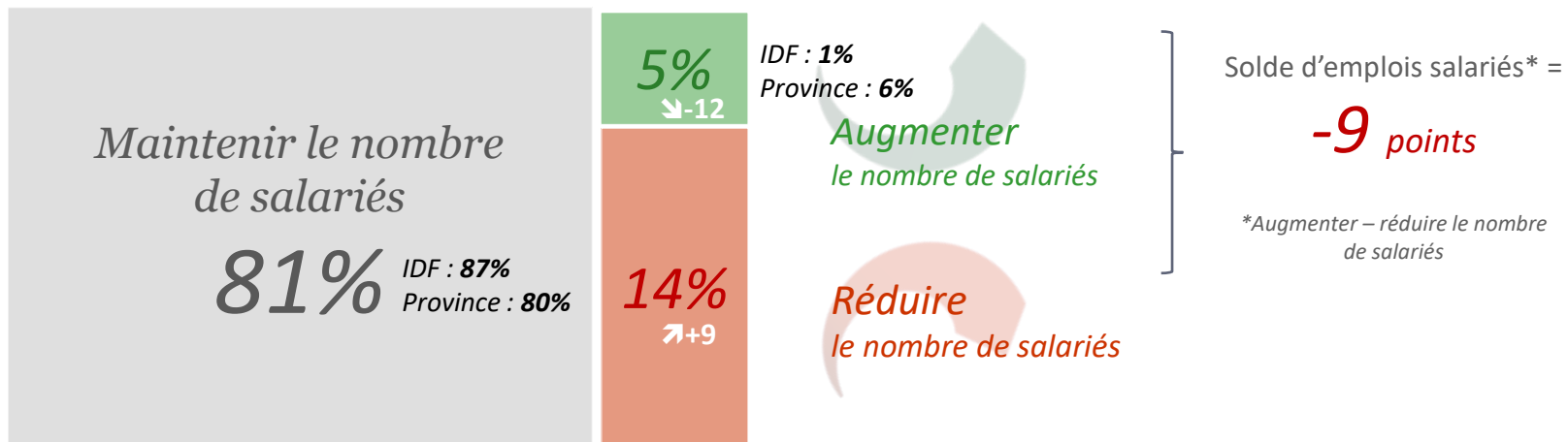


# Prévisions de l'évolution de l'emploi salarié à 6 mois



290 entreprises

Q4. Au cours des 6 prochains mois, votre entreprise envisage-t-elle de... ?



\* Indicateur non mesuré en Avril 2020



**Questions d'actualité :**

**Quel déconfinement pour les PME-ETI ?**

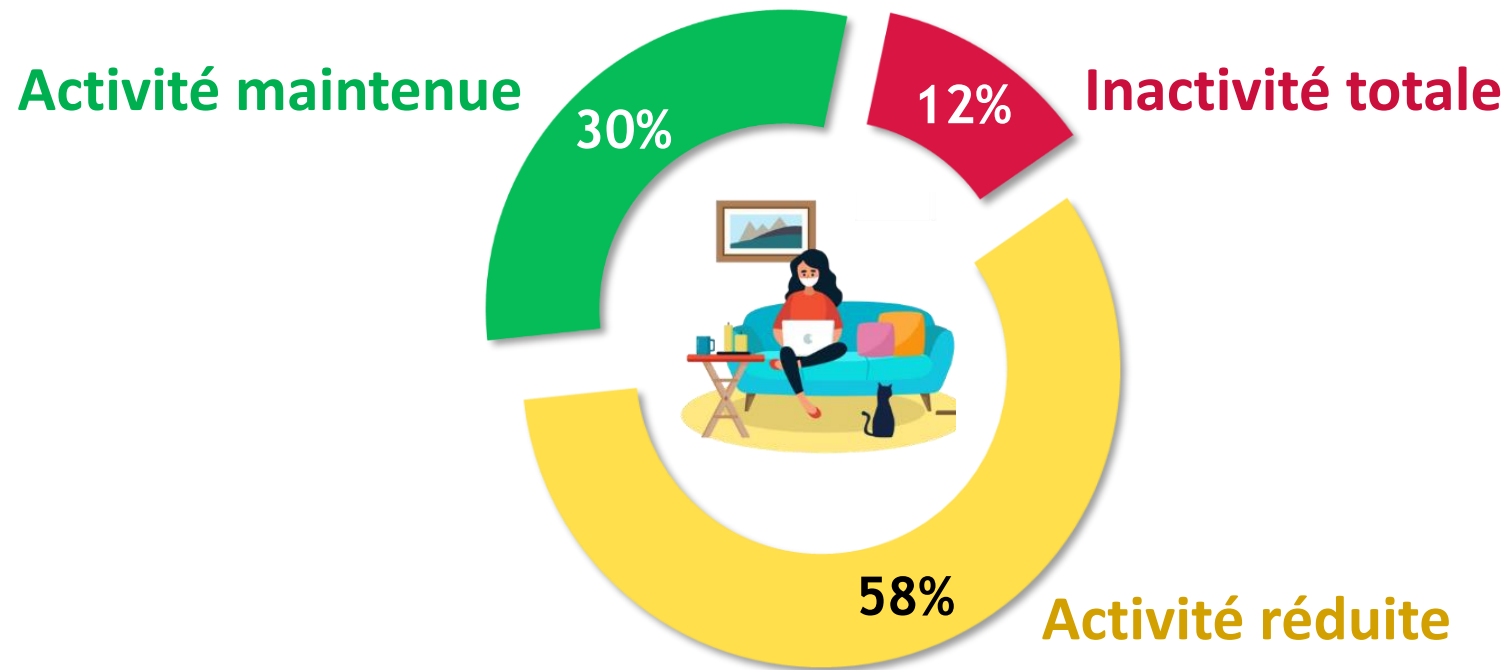


# Activité de l'entreprise durant le confinement



290 entreprises

Q5. Le président de la république Emmanuel Macron a annoncé le lundi 13 avril un déconfinement du pays à partir du 11 mai. Durant la période de confinement, dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle pu maintenir son activité ?





# Confinement et travail à distance



290 entreprises

Q6. Votre entreprise a-t-elle pu mettre en place une solution de travail à distance pour l'ensemble ou une partie de ses salariés ?

Oui, pour tous les salariés



8%

IDF : 23%  
Province : 5%

Services : 20%  
Industrie : 2%

Oui, pour une partie des salariés



67%

IDF : 55%  
Province : 70%

Industrie : 84%  
Commerce : 53%

Recours au travail à distance  
pour tous ou une partie des salariés

75%

Industrie : 85%  
Commerce : 59%  
Services : 85%

Non, pour aucun salarié



13%

IDF : 5%  
Province : 15%

Industrie : 4%  
Commerce : 27%  
Services : 5%

Non, l'activité de l'entreprise est arrêtée



12%

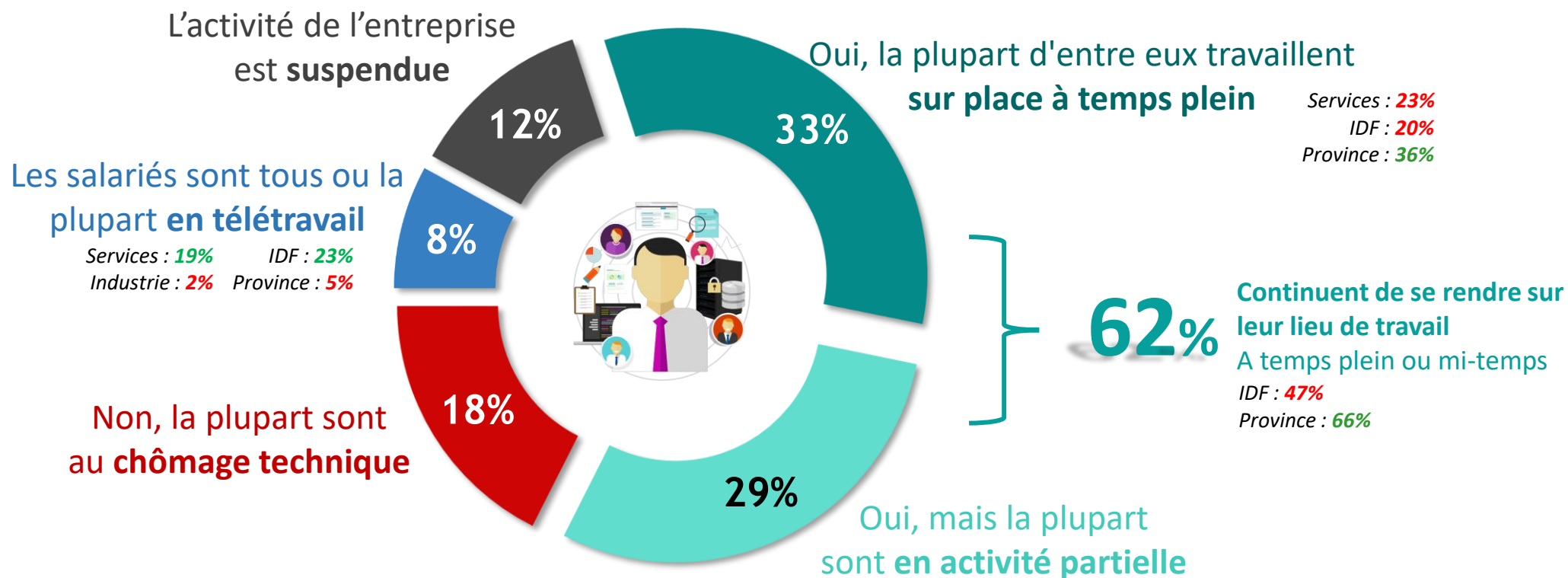


# Présence sur le lieu de travail



290 entreprises

Q7. Les salariés n'ayant pas la possibilité de travailler à distance ont-ils continué à se rendre sur leur lieu de travail ?



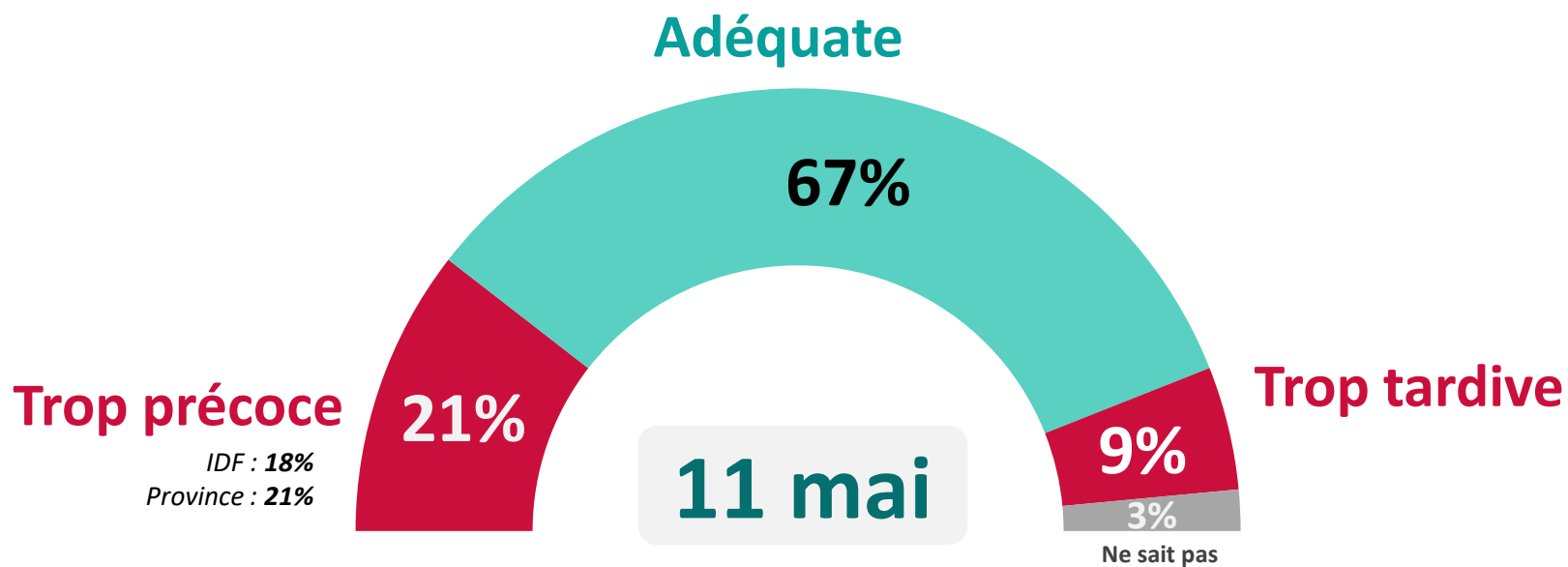


# Opinion sur la date de déconfinement du 11 mai



290 entreprises

Q8. La date annoncée de déconfinement à partir du 11 mai est selon-vous...?

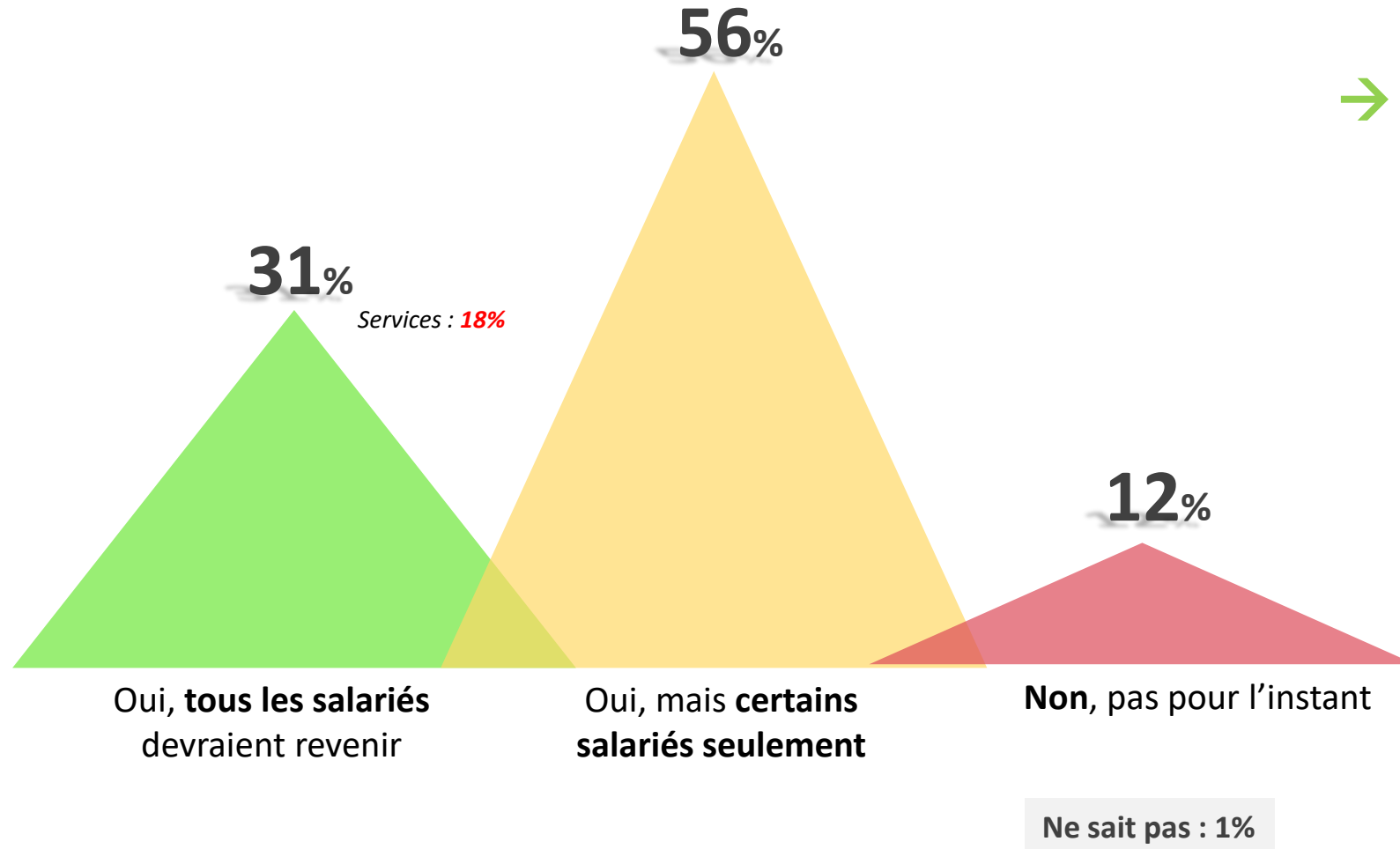


# “ Le retour sur le lieu de travail après le déconfinement



290 entreprises

Q9. A partir du 11 mai, votre entreprise va-t-elle demander aux salariés de revenir sur leur lieu de travail ?



Services : 18%

→ Retour de salariés sur le lieu de travail : 87%

Industrie : 94%  
Services : 78%

Ecart significativement supérieur / inférieur à l'ensemble

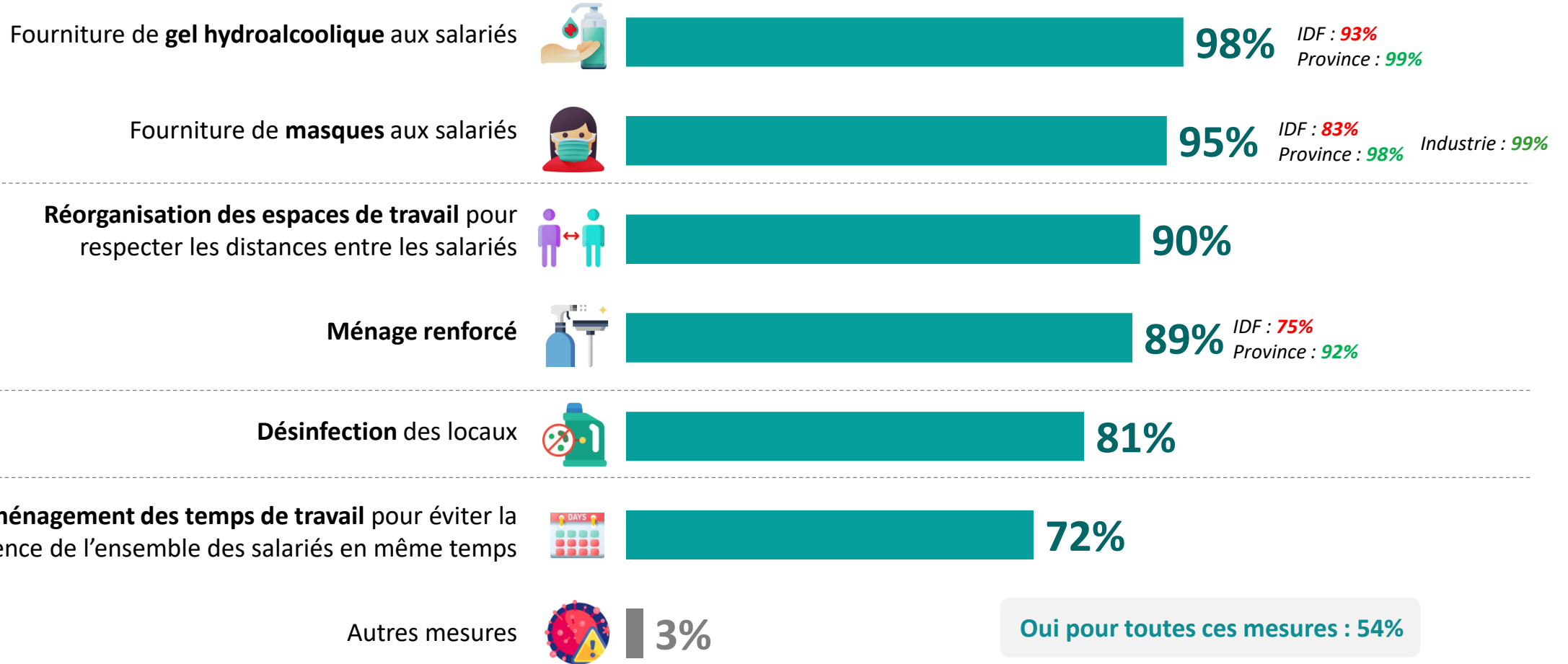


# Les mesures de sécurité envisagées après le déconfinement



290 entreprises

Q10. Dans cette perspective d'un déconfinement progressif à partir du 11 mai, votre entreprise a-t-elle déjà prévu certaines mesures pour assurer la sécurité des salariés sur le lieu de travail ?



Nombre moyen de mesures envisagées : 5,3  
IDF : 5,0  
Province : 5,4

Ecart significativement **supérieur** / **inférieur** à l'ensemble



# Profil de l'échantillon

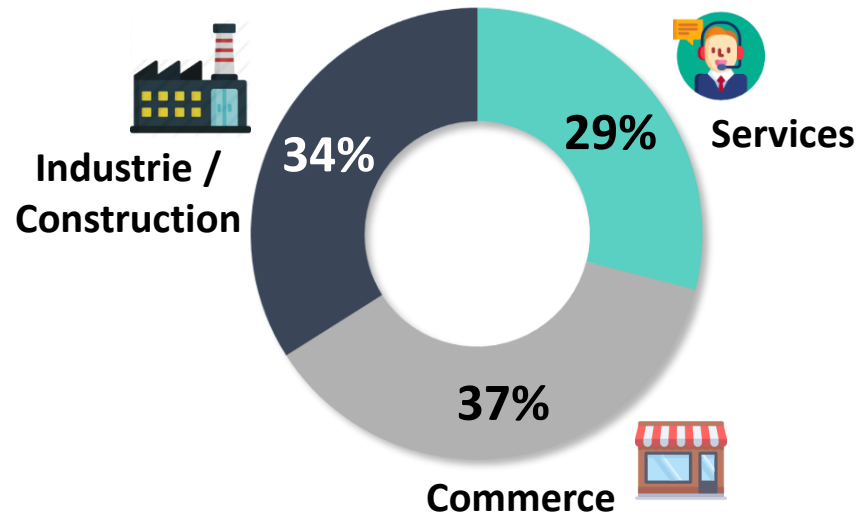


# Profil de l'échantillon

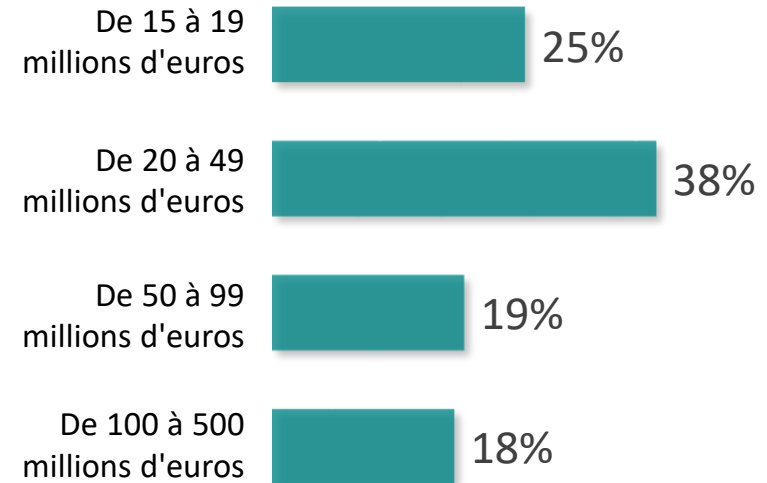


290 entreprises

## S2. Secteur d'activité de l'entreprise



## S3. Quel est approximativement le chiffre d'affaires que vous avez réalisé en 2019 en millions d'euros ?





*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*