



BAROMÈTRE

Les Français et l'immobilier à l'épreuve de la crise

Vague 3

NOVEMBRE 2020

“*opinionway*” pour

ARTÉMIS
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE



LA

“opinionway pour **ARTÉMIS**
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE

MÉTHODOLOGIE

La méthodologie



Echantillon de **1 015 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon **la méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées les **21 et 22 octobre 2020**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des **marges d'incertitude** : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :


« Sondage OpinionWay pour Artémis courtage »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.


Le profil des personnes interrogées

Population française âgée de 18 ans et plus.


Source : INSEE, Bilan démographique 2015.



	Sexe	%
	Hommes	48%
	Femmes	52%




	Age	%
	18-24 ans	10%
	25-34 ans	16%
	35-49 ans	25%
	50-64 ans	25%
	65 ans et plus	24%



	Région	%
	Ile-de-France	18%
	Nord ouest	24%
	Nord est	22%
	Sud ouest	11%
	Sud est	25%



	Activité professionnelle	%
	Agriculteurs	1%
	Catégories socioprofessionnelles supérieures	26%
	Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise	3%
	Professions libérales / Cadres	9%
	Professions intermédiaires	14%
	Catégories populaires	30%
	Employés	17%
	Ouvriers	13%
	Inactifs	43%
	Retraités	26%
	Autres inactifs	17%

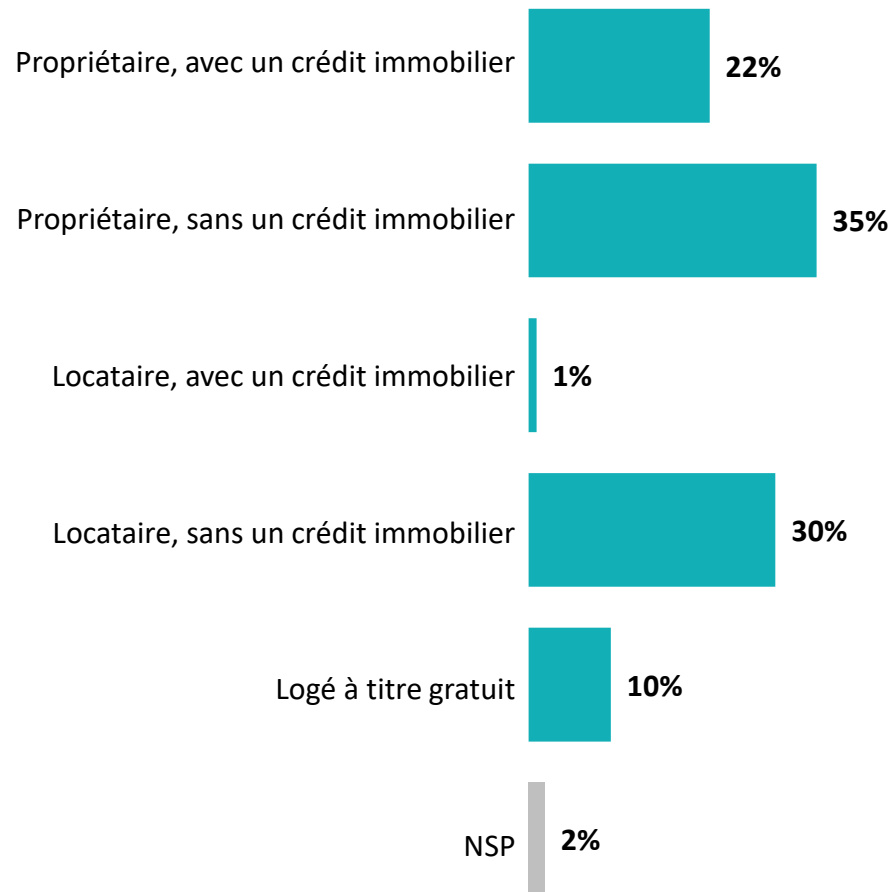


	Taille d'agglomération	%
	Une commune rurale	24%
	De 2000 à 19 999 habitants	17%
	De 20 000 à 99 999 habitants	13%
	100 000 habitants et plus	30%
	Agglomération parisienne	16%

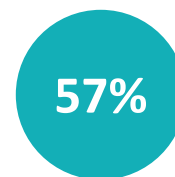
Le logement actuel

Q. Concernant votre résidence principale, êtes-vous... ?

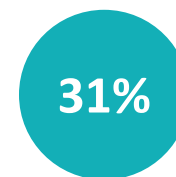

1 015
personnes



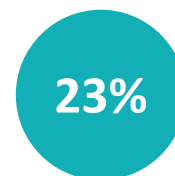
Sous-total
Propriétaire



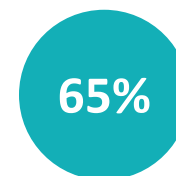
Sous-total
Locataire



Sous-total
Avec crédit



Sous-total
Sans crédit





“opinionway” pour **ARTÉMIS**
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE

LES
RÉSULTATS

01



“opinionway pour **ARTÉMIS**
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE

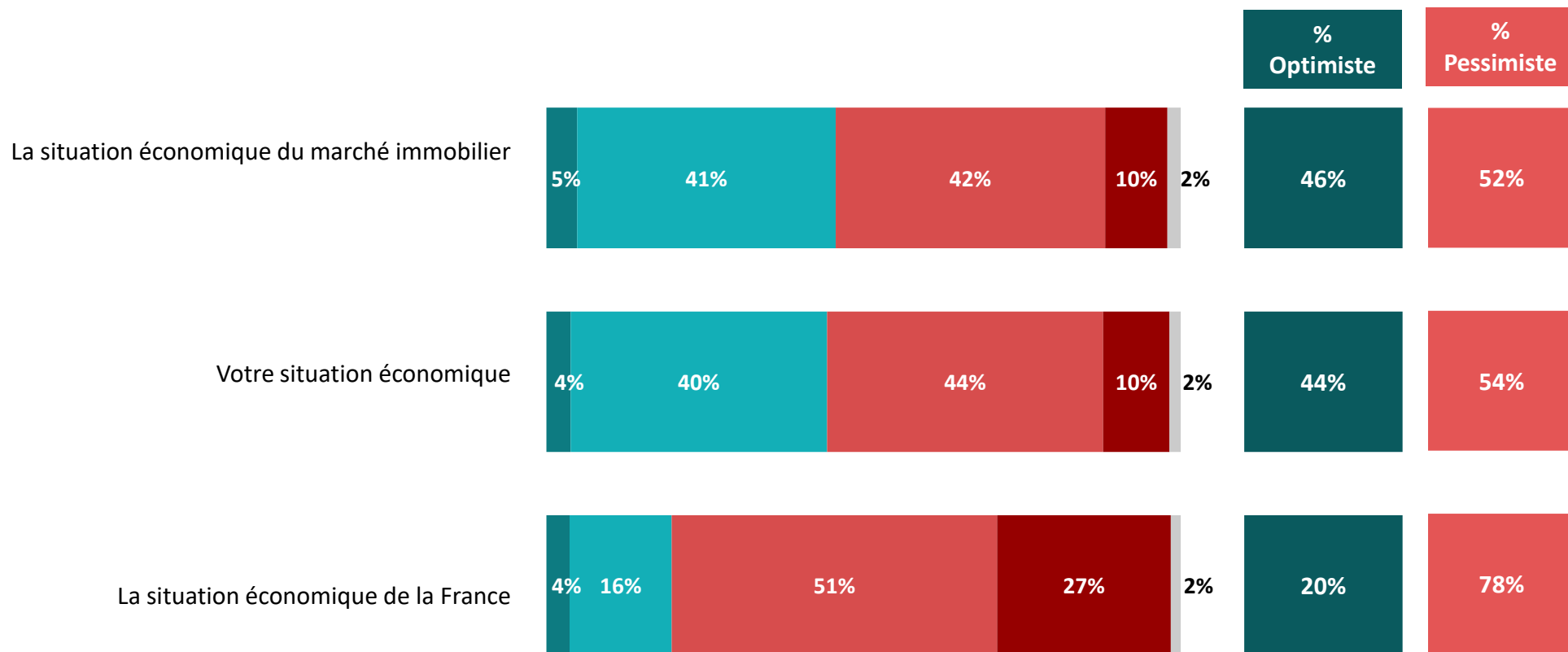
Les perceptions
globales

Le jugement porté sur la situation économique

Q. Diriez-vous que vous êtes optimiste ou pessimiste concernant ... ?

Mesuré avant les annonces du 28/10/2020 du Gouvernement


1 015
personnes




Tout à fait optimiste Plutôt optimiste Plutôt pessimiste Très pessimiste NSP

Le jugement porté sur la situation économique

Q. Diriez-vous que vous êtes optimiste concernant ... ?

Mesuré avant les annonces du 28/10/2020 du Gouvernement



	% Total Optimiste	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
La situation économique du marché immobilier	46%	48%	43%	39%	44%	40%	49%	51%	48%	47%	44%
Votre situation économique	44%	44%	45%	58%	52%	42%	38%	43%	45%	45%	43%
La situation économique de la France	20%	20%	20%	31%	27%	23%	14%	14%	23%	26%	13%

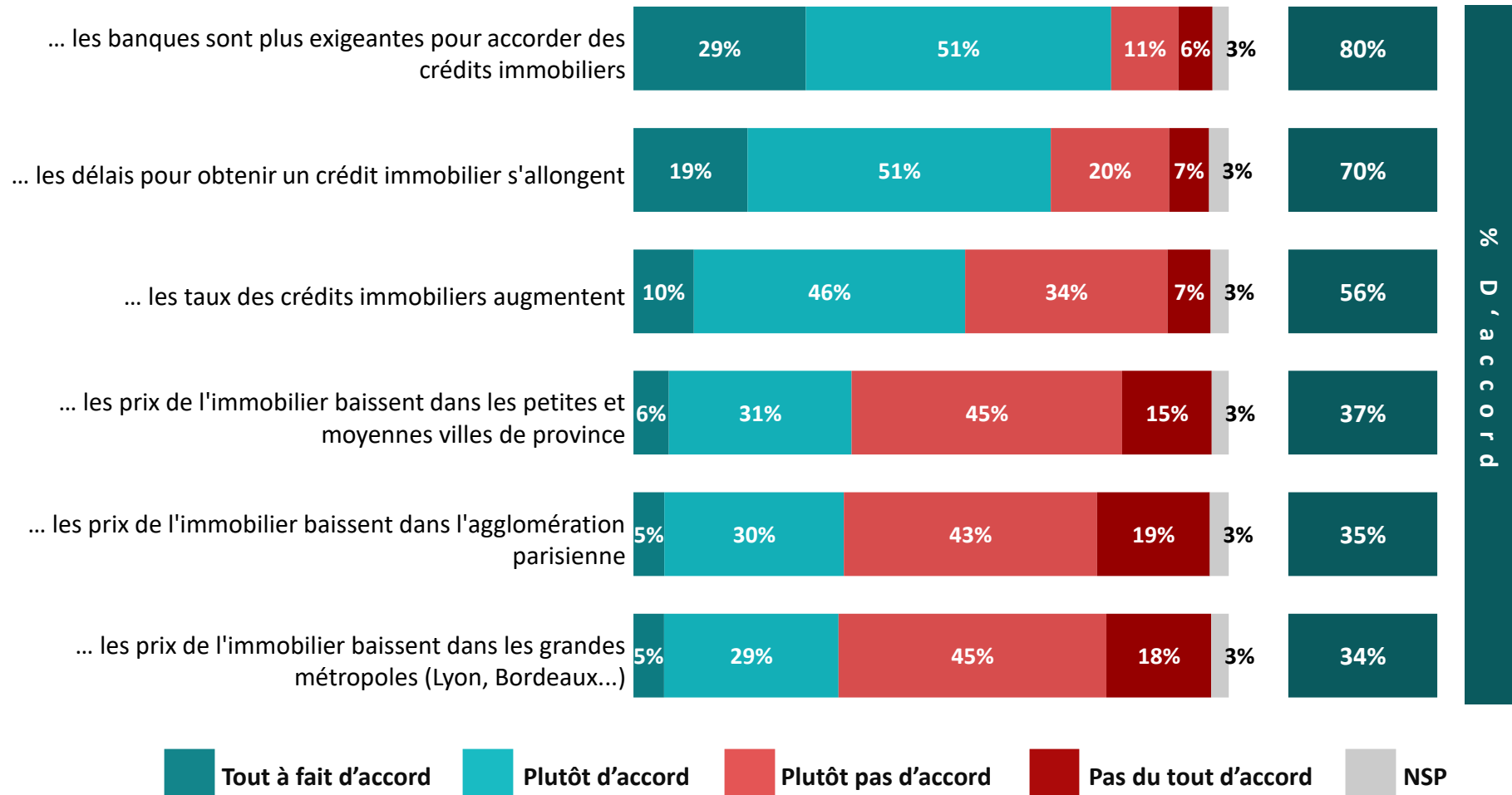
	% Total Optimiste	Catégorie d'agglomération				Région		Logement				
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
La situation économique du marché immobilier	46%	47%	53%	45%	41%	45%	45%	46%	51%	39%	53%	46%
Votre situation économique	44%	41%	43%	43%	45%	49%	45%	44%	47%	41%	54%	42%
La situation économique de la France	20%	21%	20%	23%	16%	22%	22%	20%	20%	20%	26%	19%

Les effets perçus de la crise économique sur l'immobilier

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

1 015
personnes

Avec la crise économique,



Les effets perçus de la crise économique sur l'immobilier

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



	% Total D'accord	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Avec la crise économique, les banques sont plus exigeantes pour accorder des crédits immobiliers	80%	80%	81%	79%	76%	77%	82%	86%	79%	80%	81%
Avec la crise économique, les délais pour obtenir un crédit immobilier s'allongent	70%	68%	72%	74%	65%	69%	69%	74%	65%	74%	70%
Avec la crise économique, les taux des crédits immobiliers augmentent	56%	52%	59%	63%	58%	52%	55%	56%	52%	57%	57%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans les petites et moyennes villes de province	37%	41%	33%	49%	39%	40%	27%	37%	38%	39%	35%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans l'agglomération parisienne	35%	37%	35%	46%	38%	35%	32%	32%	41%	35%	32%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans les grandes métropoles (Lyon, Bordeaux...)	34%	36%	34%	47%	40%	39%	27%	28%	41%	36%	29%

Les effets perçus de la crise économique sur l'immobilier

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?



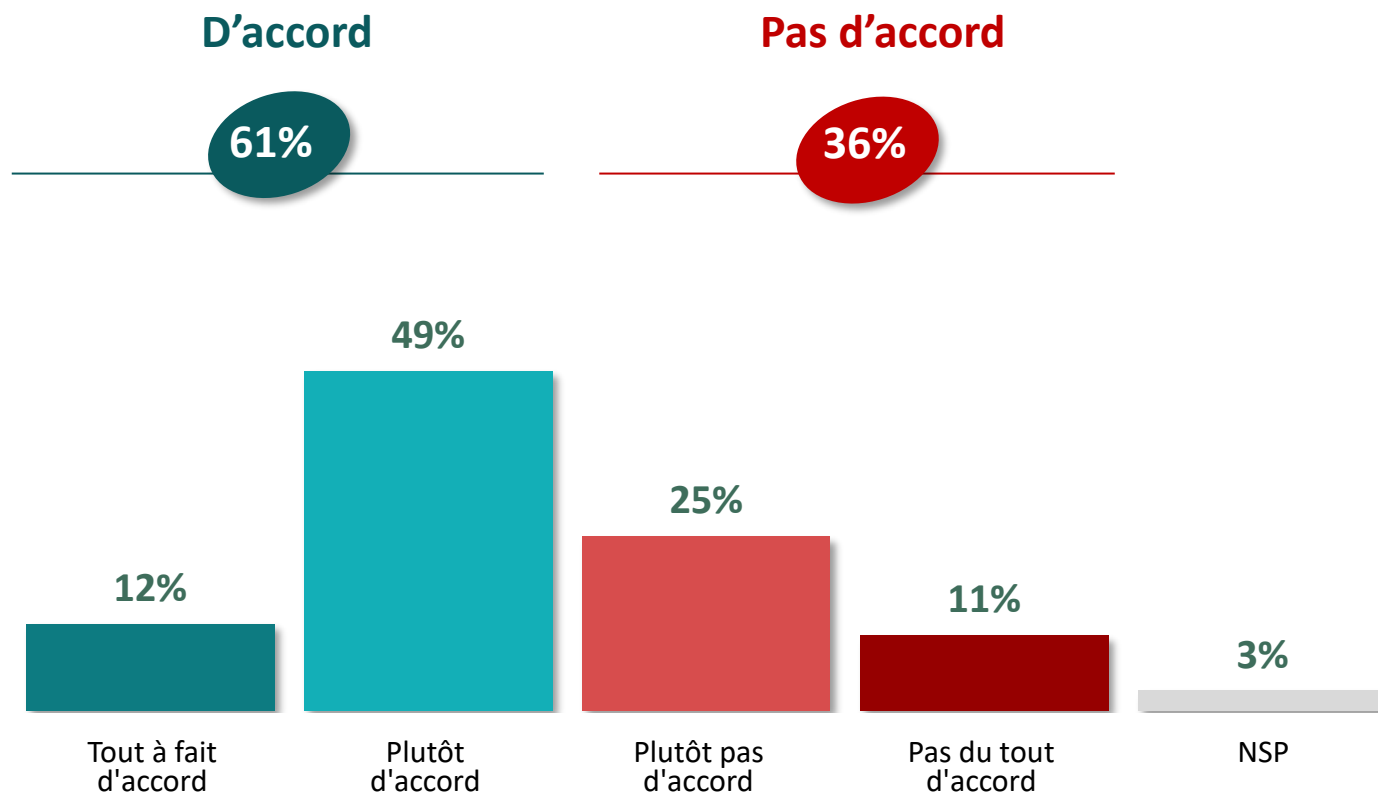
	% Total D'accord	Catégorie d'agglomération					Région		Logement			
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
Avec la crise économique, les banques sont plus exigeantes pour accorder des crédits immobiliers	80%	79%	80%	77%	76%	91%	90%	78%	83%	78%	81%	82%
Avec la crise économique, les délais pour obtenir un crédit immobilier s'allongent	70%	68%	70%	67%	70%	74%	74%	69%	71%	71%	73%	71%
Avec la crise économique, les taux des crédits immobiliers augmentent	56%	53%	55%	52%	55%	64%	63%	54%	55%	59%	54%	57%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans les petites et moyennes villes de province	37%	35%	34%	40%	35%	43%	44%	35%	37%	39%	41%	34%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans l'agglomération parisienne	35%	36%	39%	32%	35%	34%	35%	35%	35%	38%	36%	35%
Avec la crise économique, les prix de l'immobilier baissent dans les grandes métropoles (Lyon, Bordeaux...)	34%	32%	38%	32%	32%	40%	41%	33%	36%	34%	40%	33%

L'impact perçu du recours à un courtier sur l'obtention d'un crédit



Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante ?

« Recourir à un courtier pour avoir de meilleures chances d'obtenir un crédit »



L'impact perçu du recours à un courtier sur l'obtention d'un crédit

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante ?

« Recourir à un courtier pour avoir de meilleures chances d'obtenir un crédit »



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Sous Total D'accord	61%	59%	64%	61%	57%	67%	55%	63%	63%	65%	57%
Tout à fait d'accord	12%	12%	13%	14%	14%	15%	12%	8%	17%	14%	8%
Plutôt d'accord	49%	47%	51%	47%	43%	52%	43%	55%	46%	51%	49%
Sous Total pas d'accord	36%	37%	34%	36%	36%	31%	43%	34%	31%	33%	41%
Plutôt pas d'accord	25%	28%	22%	24%	19%	20%	35%	25%	22%	21%	30%
Pas du tout d'accord	11%	9%	12%	12%	17%	11%	8%	9%	9%	12%	11%

L'impact perçu du recours à un courtier sur l'obtention d'un crédit

Q. Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante ?

« Recourir à un courtier pour avoir de meilleures chances d'obtenir un crédit »



	% Total	Catégorie d'agglomération					Région		Logement			
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
Sous Total D'accord	61%	58%	67%	60%	60%	62%	65%	61%	65%	59%	67%	61%
Tout à fait d'accord	12%	9%	14%	9%	14%	15%	16%	12%	13%	11%	20%	10%
Plutôt d'accord	49%	49%	53%	51%	46%	47%	49%	49%	52%	48%	47%	51%
Sous Total pas d'accord	36%	37%	31%	38%	36%	37%	34%	36%	33%	39%	31%	37%
Plutôt pas d'accord	25%	22%	23%	26%	26%	27%	25%	25%	23%	26%	19%	26%
Pas du tout d'accord	11%	15%	8%	12%	10%	10%	9%	11%	10%	13%	12%	11%

02



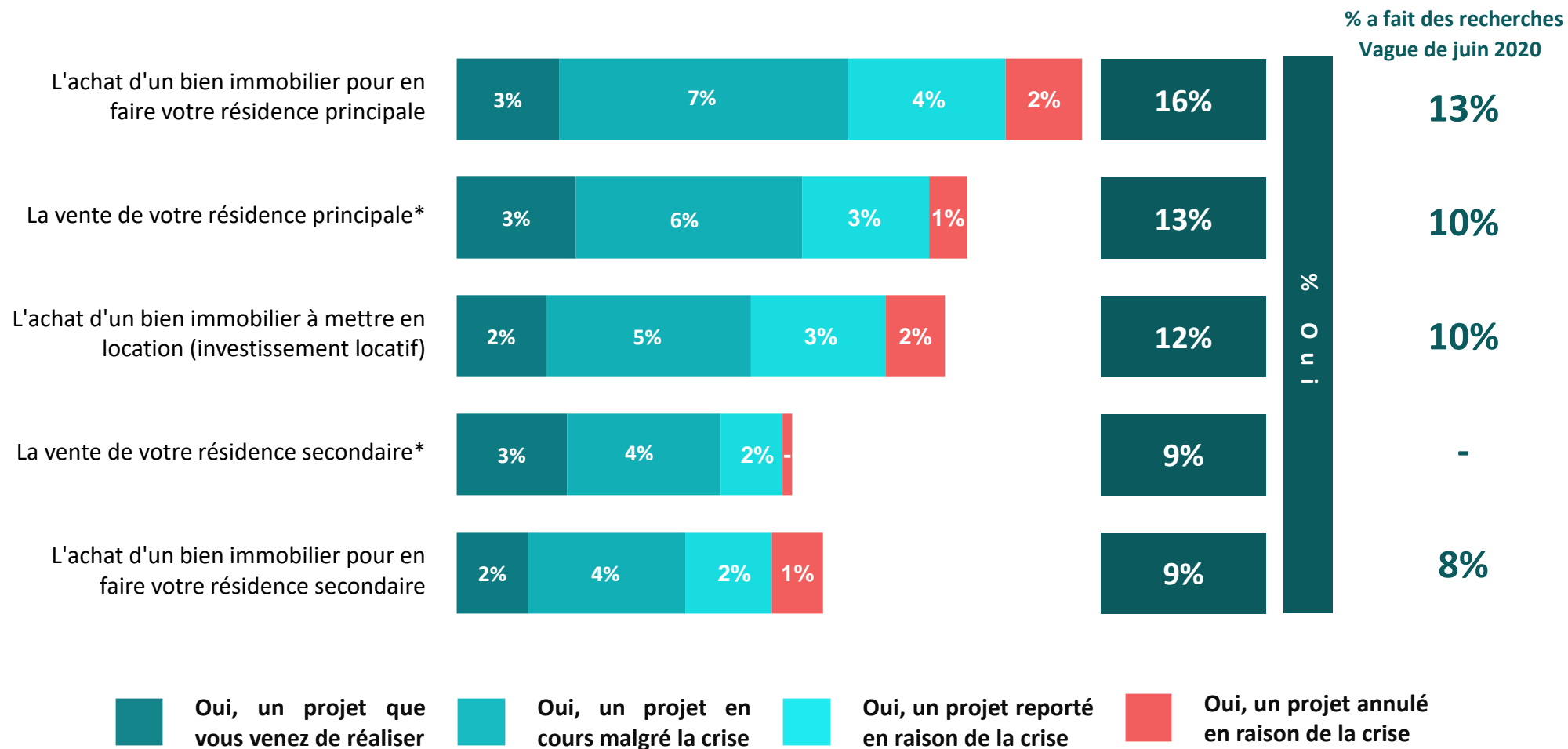
“opinionway pour **ARTÉMIS**
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE

Les comportements

La situation concernant les projets immobiliers

Q. Depuis mai, avez-vous un projet immobilier ... ?

1 015
personnes



* Item posé uniquement aux propriétaires, soit 58% de l'échantillon.

La situation concernant les projets immobiliers

Q. Depuis mai, avez-vous un projet immobilier ... ?


1 015
personnes

	% Total Oui	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
L'achat d'un bien immobilier pour en faire votre résidence principale	16%	15%	17%	28%	30%	17%	11%	6%	20%	19%	11%
La vente de votre résidence principale*	13%	13%	13%	51%	24%	12%	10%	9%	18%	13%	10%
L'achat d'un bien immobilier à mettre en location (investissement locatif)	12%	12%	14%	30%	18%	16%	7%	5%	18%	14%	7%
La vente de votre résidence secondaire*	9%	7%	10%	51%	19%	9%	5%	3%	12%	11%	5%
L'achat d'un bien immobilier pour en faire votre résidence secondaire	9%	9%	10%	22%	16%	10%	6%	2%	12%	12%	6%

* Item posé uniquement aux propriétaires, soit 58% de l'échantillon.

La situation concernant les projets immobiliers

Q. Depuis mai, avez-vous un projet immobilier ... ?


1 015
personnes

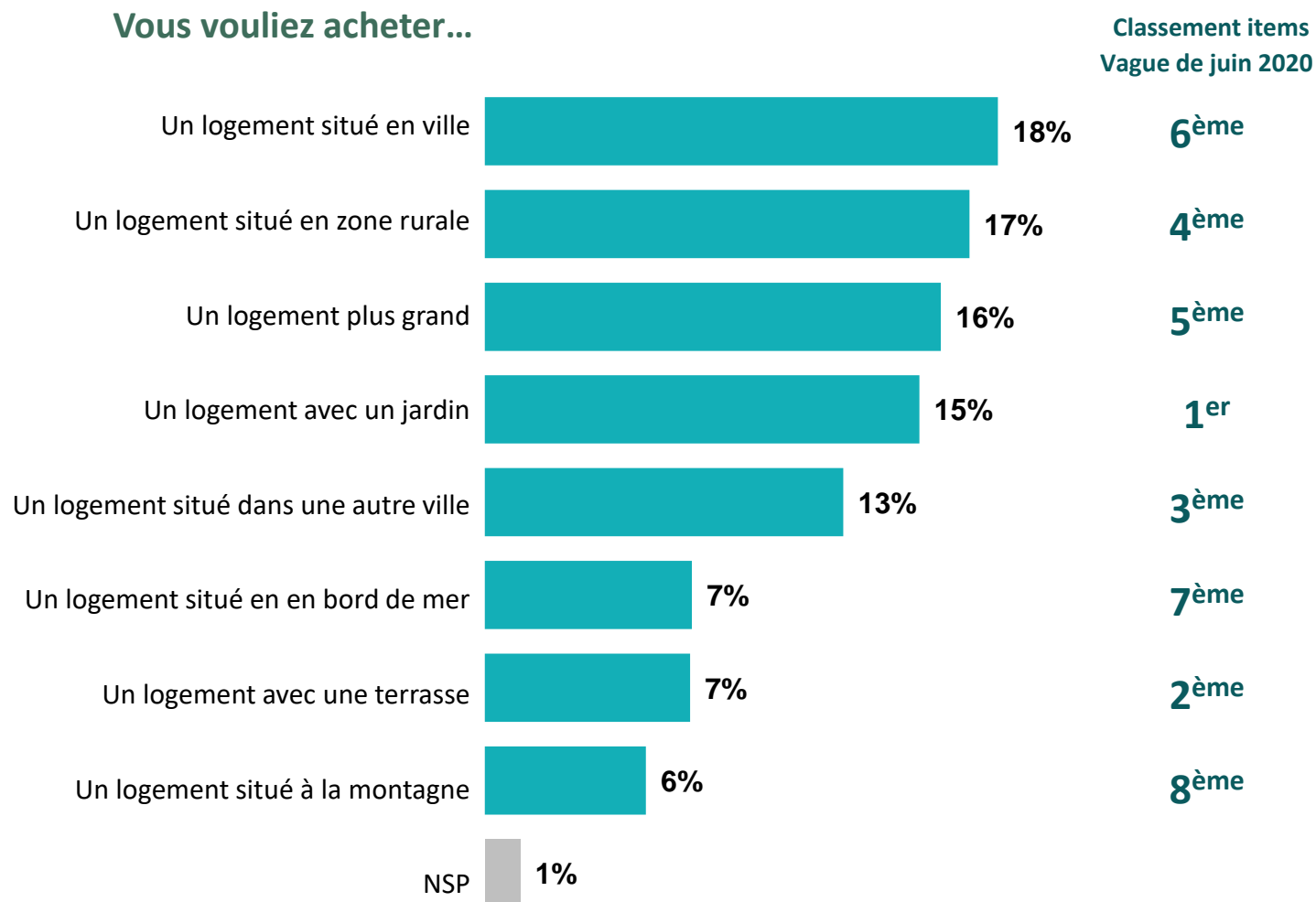
	% Total Oui	Catégorie d'agglomération					Région		Logement			
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
L'achat d'un bien immobilier pour en faire votre résidence principale	16%	12%	14%	15%	20%	16%	17%	16%	14%	20%	19%	14%
La vente de votre résidence principale	13%	11%	13%	13%	14%	19%	18%	13%	13%	-	14%	13%
L'achat d'un bien immobilier à mettre en location (investissement locatif)	12%	11%	12%	8%	15%	14%	15%	12%	13%	12%	17%	11%
La vente de votre résidence secondaire	9%	8%	7%	10%	10%	9%	8%	9%	9%	-	10%	8%
L'achat d'un bien immobilier pour en faire votre résidence secondaire	9%	9%	9%	10%	11%	8%	10%	10%	11%	9%	13%	8%

* Item posé uniquement aux propriétaires, soit 58% de l'échantillon.

La raison principale d'achat d'un nouveau logement

Q. Quelle est la principale raison de votre achat d'un nouveau logement ?

Question posée uniquement à ceux qui ont un projet d'achat, soit 22% de l'échantillon.



La raison principale d'achat d'un nouveau logement

Q. Quelle est la principale raison de votre achat d'un nouveau logement ?

Question posée uniquement à ceux qui ont un projet d'achat, soit 22% de l'échantillon.



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Un logement situé en ville	18%	19%	18%	30%	16%	9%	18%	27%	13%	17%	25%
Un logement situé en zone rurale	17%	16%	16%	5%	13%	36%	9%	11%	15%	23%	12%
Un logement plus grand	16%	12%	20%	21%	28%	13%	11%	2%	16%	22%	11%
Un logement avec un jardin	15%	10%	19%	8%	13%	19%	20%	13%	17%	17%	9%
Un logement situé dans une autre ville	13%	14%	11%	20%	3%	15%	11%	18%	10%	13%	17%
Un logement situé en bord de mer	7%	8%	7%	3%	2%	4%	15%	17%	8%	1%	14%
Un logement avec une terrasse	7%	10%	5%	11%	6%	1%	12%	8%	8%	5%	8%
Un logement situé à la montagne	6%	10%	3%	2%	16%	3%	4%	-	11%	2%	2%

La raison principale d'achat d'un nouveau logement

Q. Quelle est la principale raison de votre achat d'un nouveau logement ?

Question posée uniquement à ceux qui ont un projet d'achat, soit 22% de l'échantillon.



	% Total	Catégorie d'agglomération					Région		Logement			
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
Un logement situé en ville	18%	10%	26%	19%	17%	22%	20%	18%	15%	21%	13%	16%
Un logement situé en zone rurale	17%	37%	17%	15%	12%	3%	4%	19%	14%	20%	24%	14%
Un logement plus grand	16%	13%	12%	22%	20%	13%	17%	16%	12%	22%	15%	19%
Un logement avec un jardin	15%	7%	20%	13%	19%	15%	16%	15%	16%	15%	16%	17%
Un logement situé dans une autre ville	13%	8%	5%	8%	19%	15%	16%	12%	16%	9%	11%	12%
Un logement situé en bord de mer	7%	15%	5%	7%	4%	7%	6%	8%	11%	2%	4%	10%
Un logement avec une terrasse	7%	4%	-	13%	7%	13%	11%	6%	9%	5%	5%	8%
Un logement situé à la montagne	6%	6%	12%	3%	1%	9%	8%	5%	5%	6%	9%	3%

La raison principale d'achat d'un nouveau logement

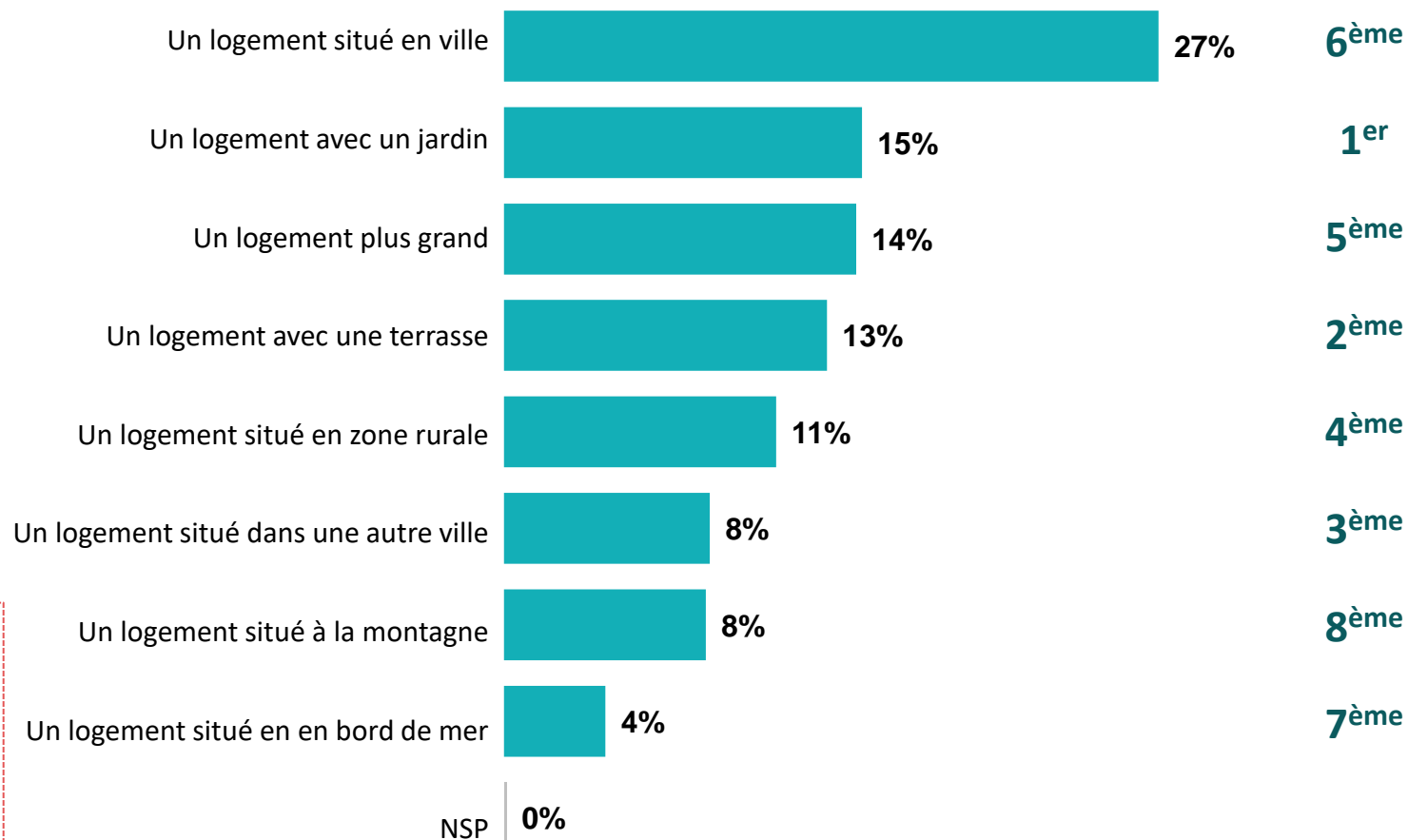
Q. Quelle est la principale raison de votre achat d'un nouveau logement ?

Question posée uniquement à ceux **qui viennent de réaliser un projet d'achat**, soit 6% de l'échantillon.



Vous vouliez acheter...

Classement items
Vague de juin 2020

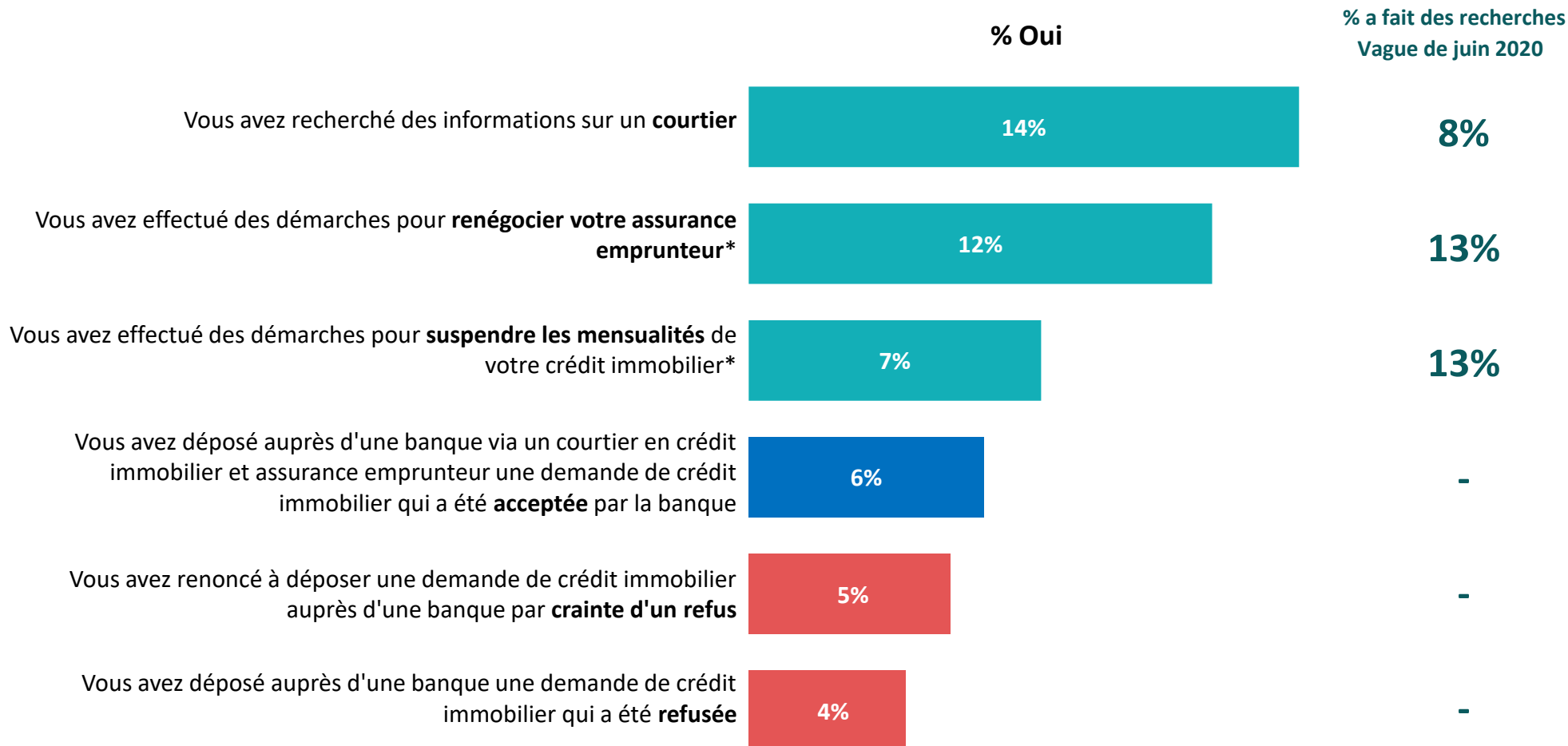


En raison du faible de
nombre de répondants
les résultats sont à
interpréter avec
précaution.

Les démarches effectuées en matière de projet immobilier

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-t-elle à votre situation actuelle concernant votre projet immobilier ?


1 015
personnes



* Item posé uniquement aux personnes avec un crédit immobilier, soit 23% de l'échantillon.

Les démarches effectuées en matière de projet immobilier

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-t-elle à votre situation actuelle concernant votre projet immobilier ?



	% Total	Sexe		Age					Statut		
		Homme	Femme	18-24 ans	25-34 ans	35-49 ans	50-64 ans	65 ans et plus	CSP+	CSP-	Inactifs
Vous avez recherché des informations sur un courtier en crédit immobilier et assurance emprunteur	14%	12%	15%	25%	19%	13%	11%	-	13%	17%	7%
Vous avez effectué des démarches pour renégocier votre assurance emprunteur*	12%	13%	11%	40%	17%	9%	7%	2%	12%	13%	8%
Vous avez effectué des démarches pour suspendre les mensualités de votre crédit immobilier*	7%	5%	9%	47%	9%	5%	2%	2%	8%	8%	5%
Vous avez déposé auprès d'une banque via un courtier une demande de crédit immobilier qui a été acceptée par la banque	6%	5%	7%	13%	9%	8%	4%	1%	9%	8%	3%
Vous avez renoncé à déposer une demande de crédit immobilier auprès d'une banque par crainte d'un refus	5%	5%	6%	11%	12%	5%	3%	1%	7%	6%	3%
Vous avez déposé auprès d'une banque une demande de crédit immobilier qui a été refusée	4%	4%	4%	8%	7%	5%	2%	1%	6%	5%	2%

* Item posé uniquement aux propriétaires avec crédit immobilier, soit 23% de l'échantillon.

Les démarches effectuées en matière de projet immobilier

Q. Chacune des affirmations suivantes correspond-t-elle à votre situation actuelle concernant votre projet immobilier ?



	% Oui	Catégorie d'agglomération					Région		Logement			
		Commune rurale	Commune de 2 000 à 19 999 habitants	Commune De 20 000 à 99 999 habitants	Commune de 100 000 habitants ou plus	Agglomération parisienne	Île-de-France	Province	Propriétaire	Locataire	Avec crédit	Sans crédit
Vous avez recherché des informations sur un courtier en crédit immobilier et assurance emprunteur	14%	13%	13%	24%	13%	2%	8%	15%	13%	27%	14%	-
Vous avez effectué des démarches pour renégocier votre assurance emprunteur*	12%	12%	18%	11%	10%	4%	6%	12%	11%	26%	12%	-
Vous avez effectué des démarches pour suspendre les mensualités de votre crédit immobilier*	7%	4%	9%	11%	10%	2%	4%	8%	7%	23%	7%	-
Vous avez déposé auprès d'une banque via un courtier une demande de crédit immobilier qui a été acceptée par la banque	6%	5%	9%	4%	6%	5%	6%	6%	8%	3%	13%	4%
Vous avez renoncé à déposer une demande de crédit immobilier auprès d'une banque par crainte d'un refus	5%	3%	7%	4%	7%	5%	4%	5%	5%	5%	7%	5%
Vous avez déposé auprès d'une banque une demande de crédit immobilier qui a été refusée	4%	2%	7%	4%	4%	3%	3%	4%	5%	2%	8%	3%

* Item posé uniquement aux propriétaires avec crédit immobilier, soit 23% de l'échantillon.



MERCI

“opinionway pour

ARTÉMIS
COURTAGE
MON PRÊT IMMOBILIER SUR-MESURE