

“opinionway pour

alight®

Les salariés de bureau et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024

Avril 2024



ESOMAR²⁴
Corporate





La méthodologie



“ La méthodologie



Echantillon de **1002 salariés de bureau**, issu d'un échantillon de **1 488 salariés représentatif de la population française salariée** âgée de 18 ans et plus.

L'échantillon a été constitué selon la **méthode des quotas**, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.



L'échantillon a été interrogé par **questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI** (Computer Assisted Web Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 21 au 27 février 2024**.

Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,4 à 3,1 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour Alight »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil de l'échantillon





Le profil des répondants

Population des employés de bureau.



Sexe	%
Hommes	50%
Femmes	50%



Age	%
Moins de 35 ans	29%
35 à 49 ans	42%
50 ans et plus	29%



Activité professionnelle	%
Catégories socioprofessionnelles supérieures	58%
Catégories socioprofessionnelles inférieures	42%



Statut	%
Salariés du secteur privé	78%
Salariés du secteur public	22%



Région	%
Ile-de-France	26%
Nord ouest	20%
Nord Est	21%
Sud ouest	11%
Sud est	22%



Taille d'entreprise	%
TPE	8%
PME	41%
ETI	29%
Grand groupe	18%
Ne sait pas	4%



Secteur d'activité	%
Industrie/BTP	26%
Commerce, transports, hébergement et restauration	14%
Services	60%



Les résultats

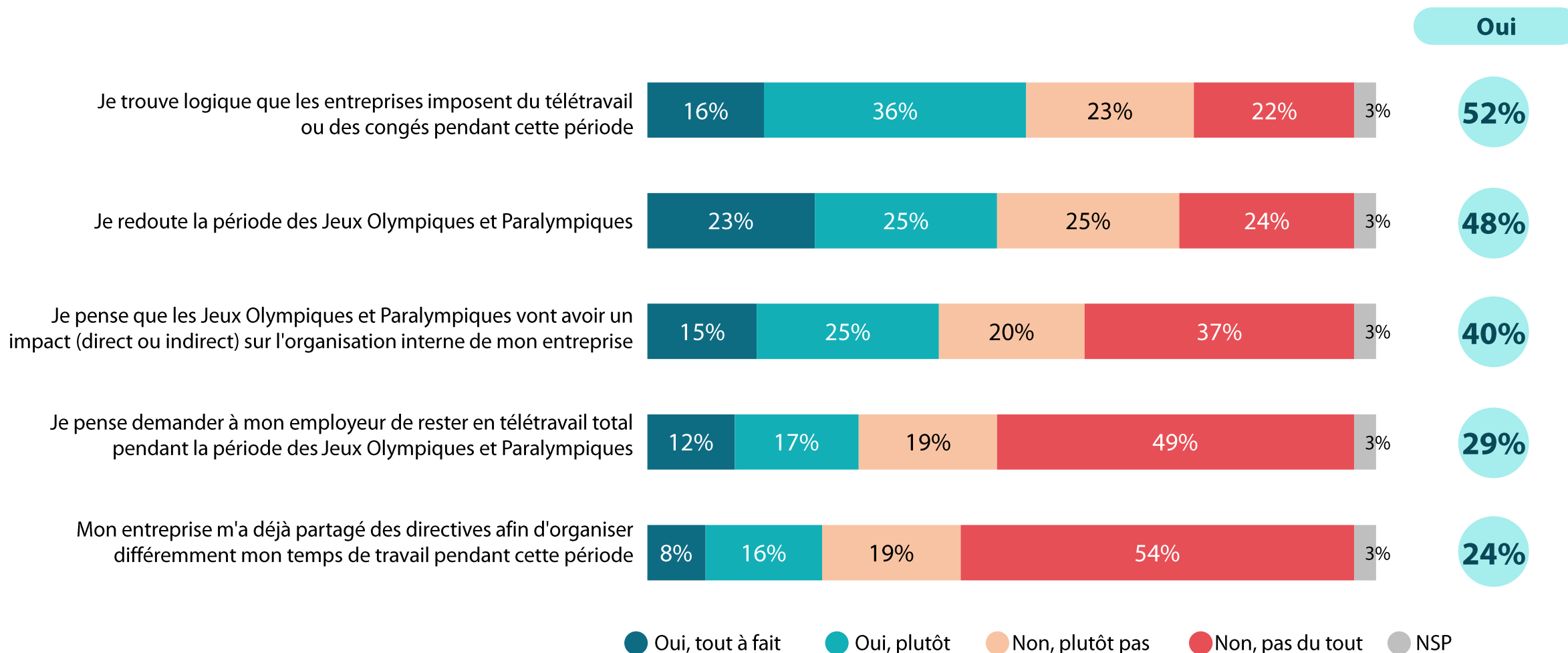




L'impact des JO sur l'organisation du travail



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?





L'impact des JO sur l'organisation du travail



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?

	% Oui	Sexe		Age			Statut		Habitent en Ile-de-France ou dans une ville accueillant les JO	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-	Oui	Non
Je trouve logique que les entreprises imposent du télétravail ou des congés pendant cette période	52%	51%	53%	61%	51%	44%	53%	50%	58%	50%
Je redoute la période des Jeux Olympiques et Paralympiques	48%	50%	47%	56%	44%	46%	49%	47%	69%	39%
Je pense que les Jeux Olympiques et Paralympiques vont avoir un impact (direct ou indirect) sur l'organisation interne de mon entreprise	40%	40%	38%	51%	37%	31%	40%	38%	61%	31%
Je pense demander à mon employeur de rester en télétravail total pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques	29%	29%	28%	41%	28%	16%	28%	28%	47%	21%
Mon entreprise m'a déjà partagé des directives afin d'organiser différemment mon temps de travail pendant cette période	24%	26%	23%	36%	24%	13%	26%	23%	36%	20%



L'impact des JO sur l'organisation du travail



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?

	% Oui	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		TPE	PME	ETI	Grand groupe	Industrie et BTP	Commerce	Services
Je trouve logique que les entreprises imposent du télétravail ou des congés pendant cette période	52%	42%	52%	55%	52%	44%	55%	55%
Je redoute la période des Jeux Olympiques et Paralympiques	48%	45%	46%	48%	55%	43%	54%	49%
Je pense que les Jeux Olympiques et Paralympiques vont avoir un impact (direct ou indirect) sur l'organisation interne de mon entreprise	40%	28%	36%	43%	49%	33%	42%	42%
Je pense demander à mon employeur de rester en télétravail total pendant la période des Jeux Olympiques et Paralympiques	29%	24%	30%	30%	29%	23%	25%	31%
Mon entreprise m'a déjà partagé des directives afin d'organiser différemment mon temps de travail pendant cette période	24%	17%	24%	26%	29%	21%	29%	25%



L'impact des JO sur l'organisation du travail selon le lieu d'habitation

Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?



Oui, tout à fait



Oui, plutôt

Habitants de l'Île-de-France ou d'une agglomération accueillant les JO*

Base : 284 salariés

Pendant cette période, je pense éviter au maximum les déplacements liés au travail
(domicile-travail, rendez-vous clients, etc.)

45%

28%

Oui

73%

Je prévois de travailler en région ou à l'étranger au cours de cette période

24%

26%

50%

Je pense prendre des congés à cette période pour éviter l'affluence le temps des Jeux Olympiques et Paralympiques

17%

24%

41%

Habitants d'une agglomération n'accueillant pas les JO**

Base : 718 salariés

Je plains les salariés des villes accueillant les JO qui devront continuer à se déplacer pour leur travail (domicile-travail, rendez-vous clients, etc.) pendant cette période

49%

31%

Oui

80%

Je prévois d'éviter la région parisienne et les villes qui accueillent les JO au cours de cette période

54%

22%

76%

Je pense prendre des congés à cette période pour venir assister aux Jeux Olympiques et Paralympiques

9%

13%

22%

L'impact des JO sur l'organisation du travail pour les salariés des agglomérations accueillant une épreuve



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?

Items posés aux habitants de l'Île-de-France ou des agglomérations accueillant une épreuve lors des Jeux Olympiques ou Paralympiques, soit 30% de l'échantillon.

Habitants de l'Île-de-France ou d'une agglomération accueillant les JO

	% Oui	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Pendant cette période, je pense éviter au maximum les déplacements liés au travail (domicile-travail, rendez-vous clients, etc.)	73%	67%	79%	77%	70%	73%	74%	70%
Je prévois de travailler en région ou à l'étranger au cours de cette période	50%	48%	53%	58%	45%	48%	53%	43%
Je pense prendre des congés à cette période pour éviter l'affluence le temps des Jeux Olympiques et Paralympiques	41%	38%	44%	48%	44%	30%	39%	46%

L'impact des JO sur l'organisation du travail pour les salariés des agglomérations accueillant une épreuve



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?

Items posés aux habitants de l'Île-de-France ou des agglomérations accueillant une épreuve lors des Jeux Olympiques ou Paralympiques, soit 30% de l'échantillon.

Habitants de l'Île-de-France ou d'une agglomération accueillant les JO	% Oui	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		TPE	PME	ETI	Grand groupe	Industrie et BTP	Commerce	Services
Pendant cette période, je pense éviter au maximum les déplacements liés au travail (domicile-travail, rendez-vous clients, etc.)	73%	64%	76%	67%	79%	62%	67%	78%
Je prévois de travailler en région ou à l'étranger au cours de cette période	50%	28%	44%	57%	59%	57%	47%	48%
Je pense prendre des congés à cette période pour éviter l'affluence le temps des Jeux Olympiques et Paralympiques	41%	37%	45%	38%	42%	38%	45%	42%

L'impact des JO sur l'organisation du travail pour les salariés des agglomérations n'accueillant pas d'épreuves



Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?
Items posés aux habitants des agglomérations n'accueillant pas d'épreuves lors des Jeux Olympiques ou Paralympiques, soit 70% de l'échantillon.

Habitants d'une agglomération n'accueillant pas les JO	% Oui	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
Je plains les salariés des villes accueillant les JO qui devront continuer à se déplacer pour leur travail (<i>domicile-travail, rendez-vous clients, etc.</i>) pendant cette période	80%	82%	78%	77%	79%	84%	83%	75%
Je prévois d'éviter la région parisienne et les villes qui accueillent les JO au cours de cette période	76%	73%	78%	74%	74%	80%	78%	73%
Je pense prendre des congés à cette période pour venir assister aux Jeux Olympiques et Paralympiques	22%	26%	18%	34%	20%	13%	20%	24%

L'impact des JO sur l'organisation du travail pour les salariés des agglomérations n'accueillant pas d'épreuves

Q. Concernant les Jeux Olympiques et Paralympiques (26 juillet au 11 août et du 28 août au 8 septembre) à Paris, diriez-vous que... ?

Items posés aux habitants des agglomérations n'accueillant pas d'épreuves lors des Jeux Olympiques ou Paralympiques, soit 70% de l'échantillon.

Habitants d'une agglomération n'accueillant pas les JO	% Oui	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		TPE	PME	ETI	Grand groupe	Industrie et BTP	Commerce	Services
Je plains les salariés des villes accueillant les JO qui devront continuer à se déplacer pour leur travail (<i>domicile-travail, rendez-vous clients, etc.</i>) pendant cette période	80%	71%	79%	84%	82%	85%	84%	76%
Je prévois d'éviter la région parisienne et les villes qui accueillent les JO au cours de cette période	76%	66%	78%	77%	77%	73%	79%	77%
Je pense prendre des congés à cette période pour venir assister aux Jeux Olympiques et Paralympiques	22%	13%	23%	23%	25%	22%	28%	20%

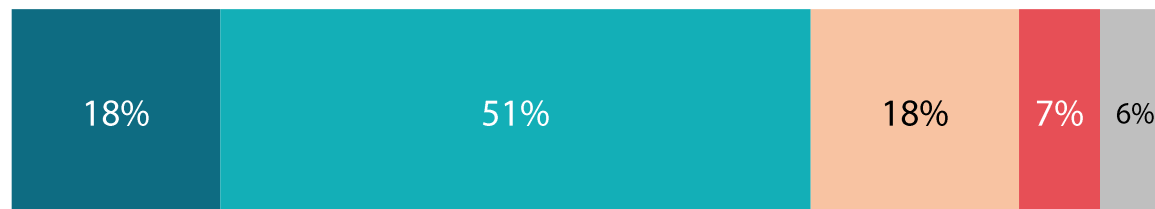
“ La gestion des données personnelles par les entreprises



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des informations suivantes à propos des données personnelles vous concernant (données liées à la paie, à votre taux d'imposition, aux RH, etc.) ?

Oui

J'ai confiance dans les outils utilisés par mon entreprise pour sécuriser les données personnelles qui me concernent



69%

Je pense que mon entreprise possède des informations sensibles sur moi



51%

● Oui, tout à fait ● Oui, plutôt ● Non, plutôt pas ● Non, pas du tout ● NSP

“ La gestion des données personnelles par les entreprises



Q. Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des informations suivantes à propos des données personnelles vous concernant (données liées à la paie, à votre taux d'imposition, aux RH, etc.) ?

	% D'accord	Sexe		Age			Statut	
		Homme	Femme	Moins de 35 ans	35 à 49 ans	50 ans et plus	CSP+	CSP-
J'ai confiance dans les outils utilisés par mon entreprise pour sécuriser les données personnelles qui me concernent	69%	69%	70%	69%	71%	68%	74%	64%

Je pense que mon entreprise possède des informations sensibles sur moi **51%** 54% 47% 56% 53% 42% 51% 50%

	% D'accord	Taille d'entreprise				Secteur d'activité		
		TPE	PME	ETI	Grand groupe	Industrie et BTP	Commerce	Services
J'ai confiance dans les outils utilisés par mon entreprise pour sécuriser les données personnelles qui me concernent	69%	60%	69%	71%	74%	69%	67%	71%

Je pense que mon entreprise possède des informations sensibles sur moi **51%** 43% 48% 55% 56% 46% 54% 52%

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, un événement plus redouté qu'attendu

- En 2024, les Jeux Olympiques et Paralympiques devraient accueillir plus de 15 millions de visiteurs*. Cette affluence massive aura des répercussions sur les déplacements des habitants des villes hôtes, pouvant susciter des inquiétudes. **En effet, près d'un employé de bureau sur deux redoute la période des Jeux Olympiques et Paralympiques (48%), un score qui s'élève à 69% parmi les personnes habitant en Ile-de-France ou dans une agglomération accueillant les Jeux.** Près des trois quarts des salariés résidant dans une zone concernée déclarent d'ailleurs qu'ils comptent éviter au maximum les déplacements liés au travail pendant cette période (73%).
 - Les moins de 35 ans toutes agglomérations confondues sont plus inquiets que leurs aînés concernant la période des Jeux, 56% la redoutent. Ils sont jusqu'à 80% à craindre ce moment parmi ceux travaillant dans les agglomérations accueillant les JO.
- La majorité des employés de bureau n'habitant pas dans une agglomération où se dérouleront les JO **plaignent les salariés des villes les accueillant** qui seront contraints de continuer à se déplacer pour leur travail pendant cette période (80%). Ne souhaitant pas subir le même sort, 76% d'entre eux déclarent que, pour leur part, **ils éviteront la région parisienne et les villes accueillant les JO au cours de cette période.** 22% ambitionnent tout de même de prendre des congés à cette période pour aller voir les Jeux.
 - Les employés de moins de 35 ans n'habitant pas les villes hôtes sont deux fois plus nombreux que leurs aînés à affirmer prendre des congés pour s'y rendre (34% vs 17%).

Les entreprises doivent prendre en compte la période des Jeux dans leur organisation, en facilitant le télétravail ou la prise de congés

- Quatre employés de bureau sur dix estiment que la période olympique va avoir un impact direct ou indirect sur l'organisation de leur entreprise (40%). Reste qu'à date, **seul un salarié concerné sur quatre déclare que son entreprise a d'ores et déjà partagé des directives concernant l'organisation du temps de travail pendant cette période** (24%). Ceux exerçant dans une ville concernée par les JO anticipent davantage une réorganisation du travail au sein de leur entreprise : 61% considèrent que ce sera le cas (vs 31% pour ceux des agglomérations non concernées). Leurs entreprises demeurent toutefois, pour eux aussi, encore minoritaires à avoir communiqué auprès des équipes sur ce sujet : seuls 36% des salariés concernés ont déjà reçu des directives de la part de leur employeur (et tout juste 20% dans les autres agglomérations).
- Pourtant les employés de bureau sont en attente de consignes claires. **Un salarié sur deux trouve logique que les entreprises imposent du télétravail ou des congés pendant cette période** (52%). De fait, il s'agit d'une des possibilités envisagées : **trois employés de bureau sur dix souhaitent demander à leur employeur un télétravail à 100% pendant la période des Jeux** (29%), **et ils sont près de la moitié parmi ceux travaillant en IDF ou dans une autre agglomération où se déroulent les Jeux** (47%). Ils sont d'ailleurs nombreux à vouloir saisir cette opportunité pour quitter la région et travailler dans un autre lieu ou à l'étranger loin de l'afflux de visiteurs (50%). Prendre des congés est également une solution qui plairait à 41% des travailleurs directement confrontés aux JO.
 - Plus encore que leurs aînés, les moins de 35 ans jugent logique que les entreprises proposent du télétravail ou des congés pendant cette période (61% vs 48%). Ils sont aussi plus nombreux à souhaiter être en télétravail durant cette période (41% contre 23% des 35 ans et plus). 48% des moins de 35 ans résidant dans les agglomérations accueillant les Jeux souhaitent prendre des congés à cette période (vs 38% pour ceux âgés de 35 ans et plus.).

L'analyse “*opinionway*”

Les employés de bureau font confiance à leur entreprise pour leurs données... mais craignent malgré tout qu'elles possèdent des informations sensibles sur eux

- **Sept employés de bureau sur dix font confiance aux outils de leur entreprise pour sécuriser leurs données personnelles** (69%), toutefois seulement 18% ont *tout à fait* confiance en leur employeur. Cette réserve est doublée d'une crainte : la possession par son entreprise de données sensibles le concernant. En effet, **un employé de bureau sur deux suspecte que son entreprise dispose d'informations sensibles sur lui** (51%), même s'ils sont une minorité à en être *tout à fait* sûrs (14%).
 - Les employés de bureau issus des catégories sociales les plus aisées font légèrement plus confiance à leur entreprise pour les outils utilisés afin de sécuriser leur données personnelles (74% vs 64% parmi les catégories populaires).
 - Ceux travaillant dans des grands groupes ont davantage confiance dans les outils utilisés par leur entreprise pour sécuriser les données personnelles qui les concernent (74% contre 60% en TPE), toutefois, ils sont plus nombreux à craindre que leur employeur possède des informations sensibles les concernant (56% contre 43% dans les TPE).

WE ARE DIGITAL !

Fondé en 2000 sur cette idée radicalement innovante pour l'époque, OpinionWay a été précurseur dans le renouvellement des pratiques de la profession des études marketing et d'opinion.

Forte d'une croissance continue depuis sa création, l'entreprise n'a eu de cesse de s'ouvrir vers de nouveaux horizons pour mieux adresser toutes les problématiques marketing et sociétales, en intégrant à ses méthodologies le Social Média Intelligence, l'exploitation de la smart data, les dynamiques créatives de co-construction, les approches communautaires et le storytelling.

Aujourd'hui OpinionWay poursuit sa dynamique de croissance en s'implantant géographiquement sur des zones à fort potentiel que sont l'Europe de l'Est et l'Afrique.



RENDRE LE MONDE INTELLIGIBLE POUR AGIR AUJOURD'HUI ET IMAGINER DEMAIN

C'est la mission qui anime les collaborateurs d'OpinionWay et qui fonde la relation qu'ils tissent avec leurs clients.

Le plaisir ressenti à apporter les réponses aux questions qu'ils se posent, à réduire l'incertitude sur les décisions à prendre, à tracker les insights pertinents et à co-construire les solutions d'avenir, nourrit tous les projets sur lesquels ils interviennent.

Cet enthousiasme associé à un véritable goût pour l'innovation et la transmission expliquent que nos clients expriment une haute satisfaction après chaque collaboration - 8,9/10, et un fort taux de recommandation – 3,88/4.

Le plaisir, l'engagement et la stimulation intellectuelle sont les trois mantras de nos interventions.





RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“*opinion*way

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN

Vos contacts

Eléonore Quarré

Responsable des études Société – Pôle opinion

equarre@opinion-way.com

Lisa Corbineau

Cheffe de projets – Pôle opinion

lcorbineau@opinion-way.com