



# L'organisation du temps de travail au sein des départements administratif et financier

Avril 2017

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR<sup>17</sup>  
corporate



**Frédéric Micheau**

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00






[fmicheau@opinion-way.com](mailto:fmicheau@opinion-way.com)

# “ LA MÉTHODOLOGIE

*“opinionway*



# La méthodologie

	<p>Echantillon de <b>201 Directeurs administratif et financier ou comptables</b>, au sein d'entreprises de 100 salariés et plus, représentatifs de cette population.</p> <p>L'échantillon a été constitué selon <b>la méthode des quotas</b>, au regard des critères de secteur d'activité, de taille et de région d'implantation de l'entreprise.</p>
	<p>L'échantillon a été interrogé par <b>téléphone</b> sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).</p>
	<p>Les interviews ont été réalisées du <b>27 mars au 11 avril</b>.</p>
	<p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la <b>norme ISO 20252</b>.</p>
	<p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 3 à 7 points au plus pour un échantillon de 200 répondants.</p>

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour Blackline** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



# Le profil des personnes interrogées



201

DAF ou comptables

Secteur d'activité	Industrie/BTP	34%
	Commerce	20%
	Services	46%
Taille d'entreprise	100 à 249 salariés	63%
	250 salariés et plus	37%
Région	Ile-de-France	30%
	Province	70%
Sexe	Homme	47%
	Femme	53%
Âge	Moins de 35 ans	13%
	35-49 ans	48%
	50 ans et plus	36%
	NSP	3%



# LES RESULTATS

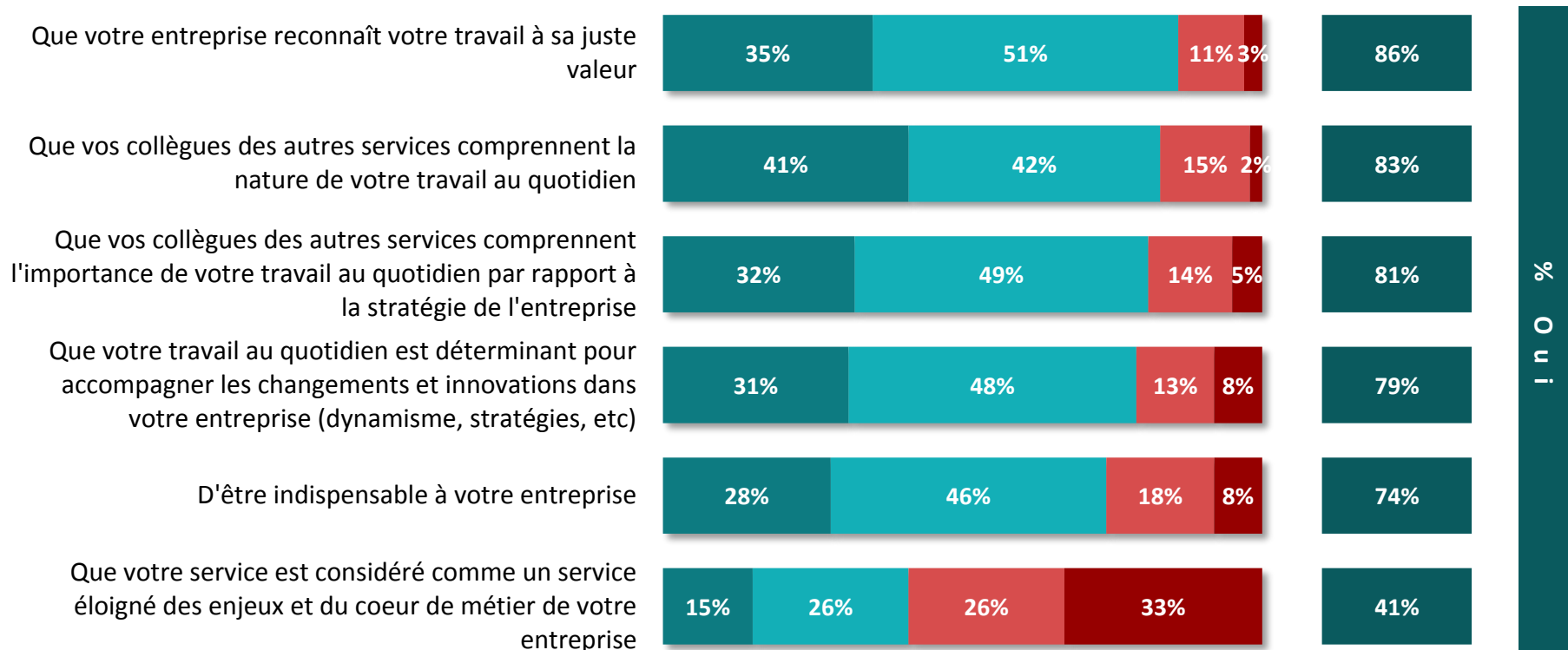
# “ La perception de l'importance de son travail au sein de l'entreprise

Q. Au quotidien, dans votre travail, avez-vous l'impression... ?



201

DAF ou comptables



**Oui, tout à fait**
 **Oui, plutôt**
 **Non, plutôt pas**
 **Non, pas du tout**



# La perception de l'importance de son travail au sein de l'entreprise

Q. Au quotidien, dans votre travail, avez-vous l'impression... ?



201

DAF ou comptables

	% Oui	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Que votre entreprise reconnaît votre travail à sa juste valeur	<b>86%</b>	91%	78%	86%	87%	84%	83%	87%
Que vos collègues des autres services comprennent la nature de votre travail au quotidien	<b>83%</b>	81%	82%	84%	83%	82%	77%	85%
Que vos collègues des autres services comprennent l'importance de votre travail au quotidien par rapport à la stratégie de l'entreprise	<b>81%</b>	81%	85%	80%	79%	84%	79%	82%
Que votre travail au quotidien est déterminant pour accompagner les changements et innovations dans votre entreprise (dynamisme, stratégies, etc)	<b>79%</b>	74%	88%	79%	80%	78%	85%	77%
D'être indispensable à votre entreprise	<b>74%</b>	75%	61%	78%	71%	78%	79%	72%
Que votre service est considéré comme un service éloigné des enjeux et du cœur de métier de votre entreprise	<b>41%</b>	45%	35%	41%	43%	38%	44%	41%



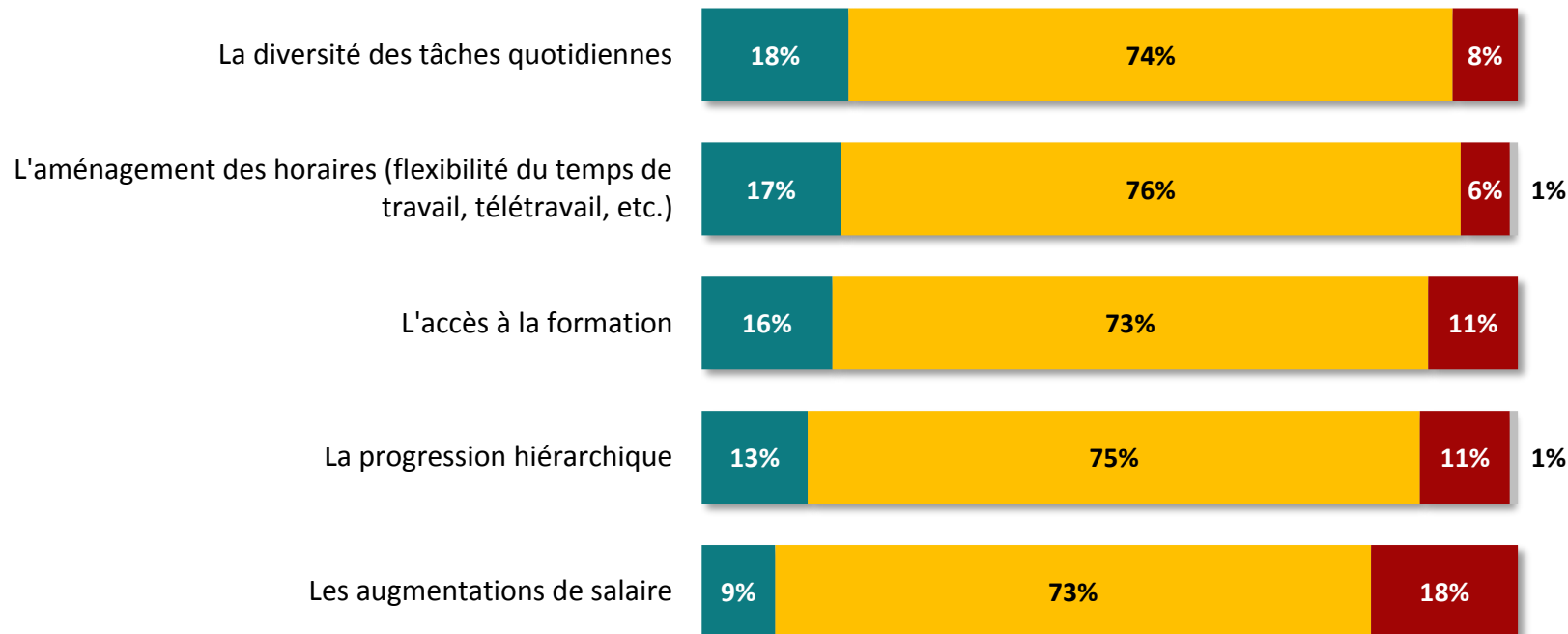
# L'attention de la direction par rapport aux autres services

Q. Et aujourd'hui, par rapport à vos collègues des autres services, avez-vous le sentiment de bénéficier de plus, moins ou autant d'attention de la part de la direction sur chacun des plans suivants ?



201

DAF ou comptables



Plus d'attention



Ni plus ni moins d'attention



Moins d'attention



(NSP)



# L'attention de la direction par rapport aux autres services

Q. Et aujourd'hui, par rapport à vos collègues des autres services, avez-vous le sentiment de bénéficier de plus, moins ou autant d'attention de la part de la direction sur chacun des plans suivants ?



201

DAF ou comptables

	% Plus d'attention	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
La diversité des tâches quotidiennes	<b>18%</b>	16%	28%	15%	16%	21%	19%	18%
L'aménagement des horaires (flexibilité du temps de travail, télétravail, etc.)	<b>17%</b>	14%	26%	15%	14%	21%	15%	18%
L'accès à la formation	<b>16%</b>	11%	27%	14%	15%	16%	13%	17%
La progression hiérarchique	<b>13%</b>	13%	16%	11%	11%	16%	20%	10%
Les augmentations de salaire	<b>9%</b>	6%	19%	6%	7%	12%	15%	6%



# La répartition entre tâches prévues et tâches imprévues

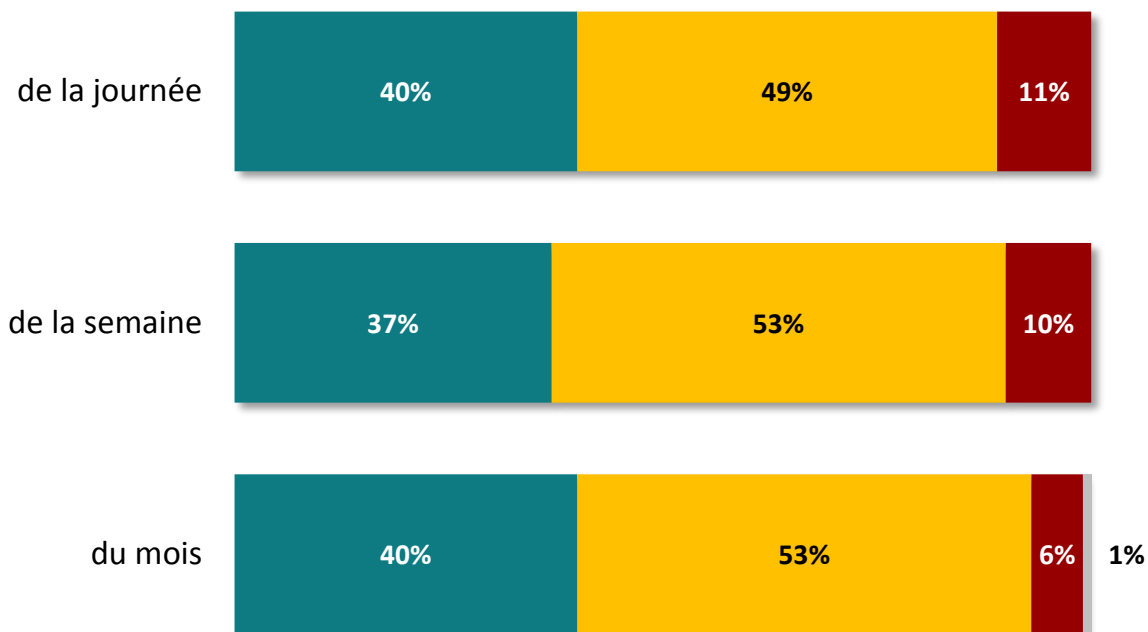
Q. Dans votre travail, comment définiriez-vous la répartition entre tâches prévues et tâches imprévues ?




201

DAF ou comptables

A l'échelle...



 Majoritairement des tâches prévues et peu de tâches imprévues

 Un équilibre entre les tâches prévues et les tâches imprévues

 Majoritairement des tâches imprévues et peu de tâches prévues

 (NSP)



# La répartition entre tâches prévues et tâches imprévues

Q. Dans votre travail, comment définiriez-vous la répartition entre tâches prévues et tâches imprévues ?



201

DAF ou comptables

## A l'échelle de la journée

	% Total	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Majoritairement des tâches prévues et peu de tâches imprévues	<b>40%</b>	43%	39%	38%	44%	33%	34%	43%
Un équilibre entre les tâches prévues et les tâches imprévues	<b>49%</b>	43%	52%	52%	44%	57%	55%	46%
Majoritairement des tâches imprévues et peu de tâches prévues	<b>11%</b>	14%	9%	10%	12%	10%	11%	11%

## A l'échelle de la semaine

	% Total	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Majoritairement des tâches prévues et peu de tâches imprévues	<b>37%</b>	37%	40%	36%	38%	36%	28%	41%
Un équilibre entre les tâches prévues et les tâches imprévues	<b>53%</b>	47%	53%	57%	50%	56%	60%	49%
Majoritairement des tâches imprévues et peu de tâches prévues	<b>10%</b>	16%	7%	7%	12%	8%	12%	10%



# La répartition entre tâches prévues et tâches imprévues

Q. Dans votre travail, comment définiriez-vous la répartition entre tâches prévues et tâches imprévues ?



201

DAF ou comptables

## A l'échelle du mois

	% Total	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie- restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Majoritairement des tâches prévues et peu de tâches imprévues	<b>40%</b>	39%	31%	44%	40%	40%	36%	41%
Un équilibre entre les tâches prévues et les tâches imprévues	<b>53%</b>	50%	64%	51%	52%	56%	57%	52%
Majoritairement des tâches imprévues et peu de tâches prévues	<b>6%</b>	9%	5%	5%	7%	4%	7%	6%



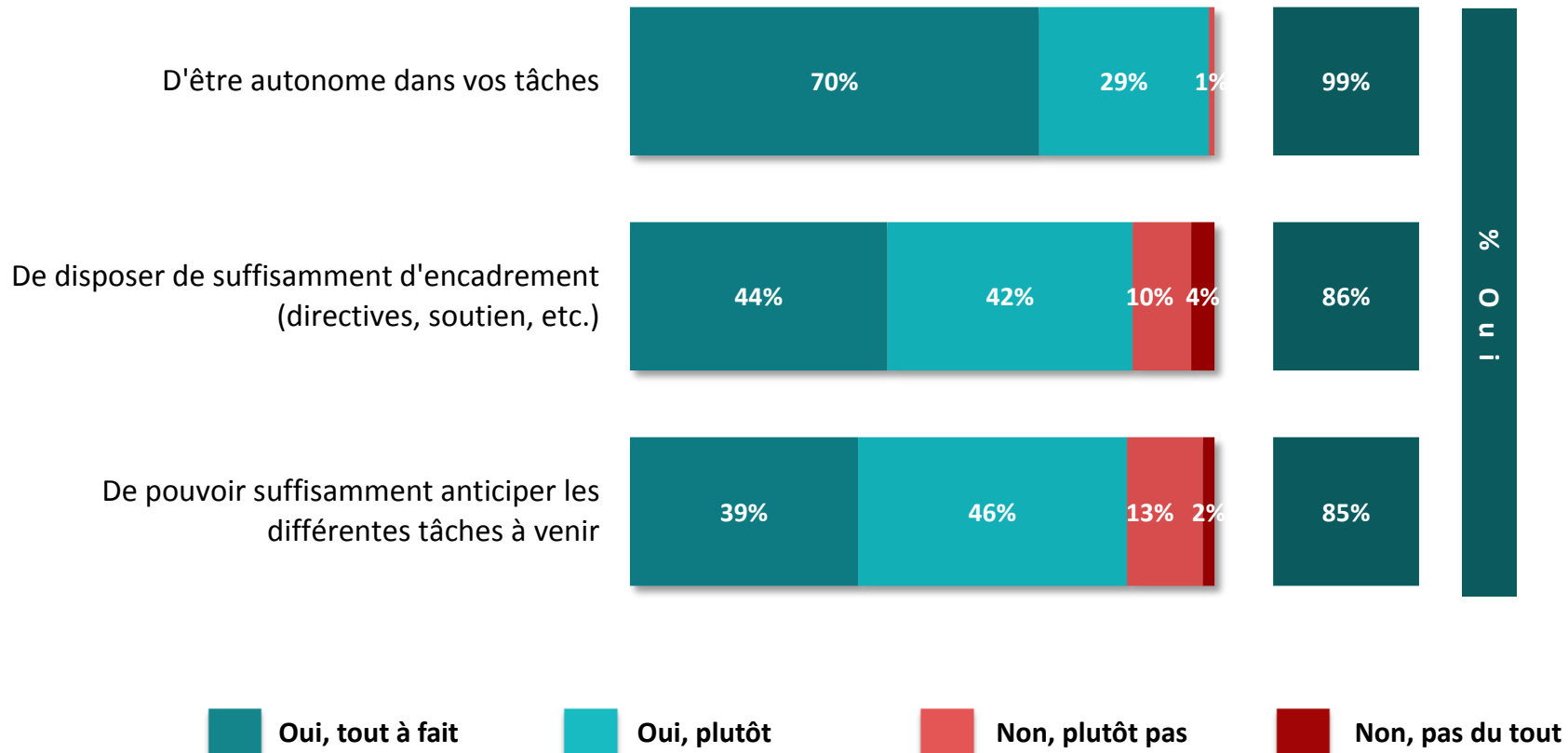
# La perception du travail quotidien

Q. Au quotidien, avez-vous le sentiment...?



201

DAF ou comptables





# La perception du travail quotidien

Q. Au quotidien, avez-vous le sentiment...?



201

DAF ou comptables

	% Oui	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie- restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
D'être autonome dans vos tâches	<b>99%</b>	98%	98%	99%	99%	98%	100%	98%
De disposer de suffisamment d'encadrement (directives, soutien, etc.)	<b>86%</b>	87%	81%	86%	86%	84%	83%	87%
De pouvoir suffisamment anticiper les différentes tâches à venir	<b>85%</b>	81%	79%	89%	82%	89%	84%	85%



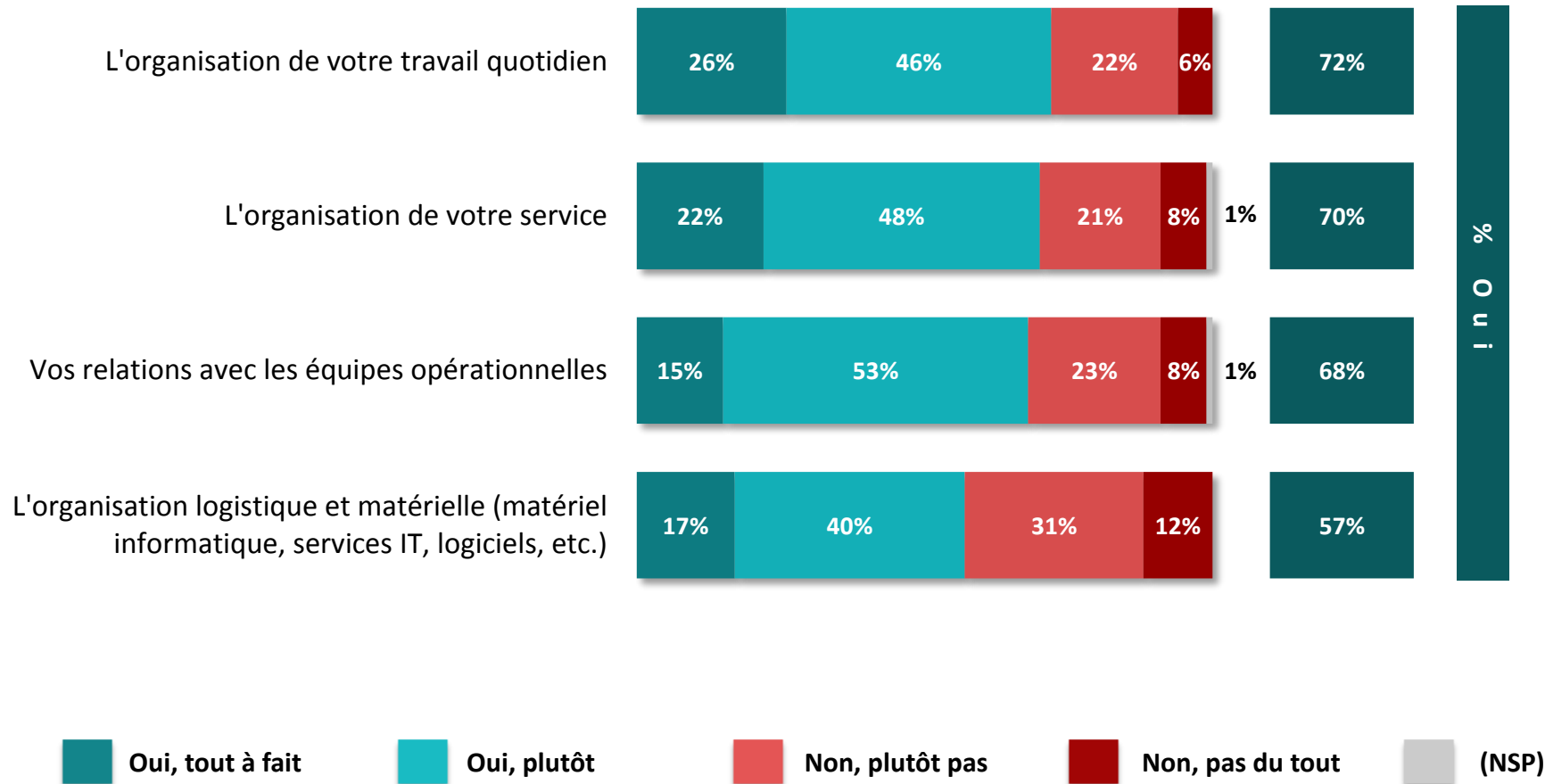
# La possibilité d'améliorer certains process

Q. Globalement, diriez-vous que dans votre service, certains process pourraient être améliorés ?



201

DAF ou comptables



Oui, tout à fait

Oui, plutôt

Non, plutôt pas

Non, pas du tout

(NSP)

i n o %



# La possibilité d'améliorer certains process

Q. Globalement, diriez-vous que dans votre service, certains process pourraient être améliorés ?



201

DAF ou comptables

	% Oui	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
L'organisation de votre travail quotidien	<b>72%</b>	69%	70%	74%	69%	76%	85%	66%
L'organisation de votre service	<b>70%</b>	70%	71%	70%	67%	75%	82%	65%
Vos relations avec les équipes opérationnelles	<b>68%</b>	69%	64%	69%	68%	69%	71%	67%
L'organisation logistique et matérielle (matériel informatique, services IT, logiciels, etc.)	<b>57%</b>	53%	61%	59%	57%	56%	48%	61%



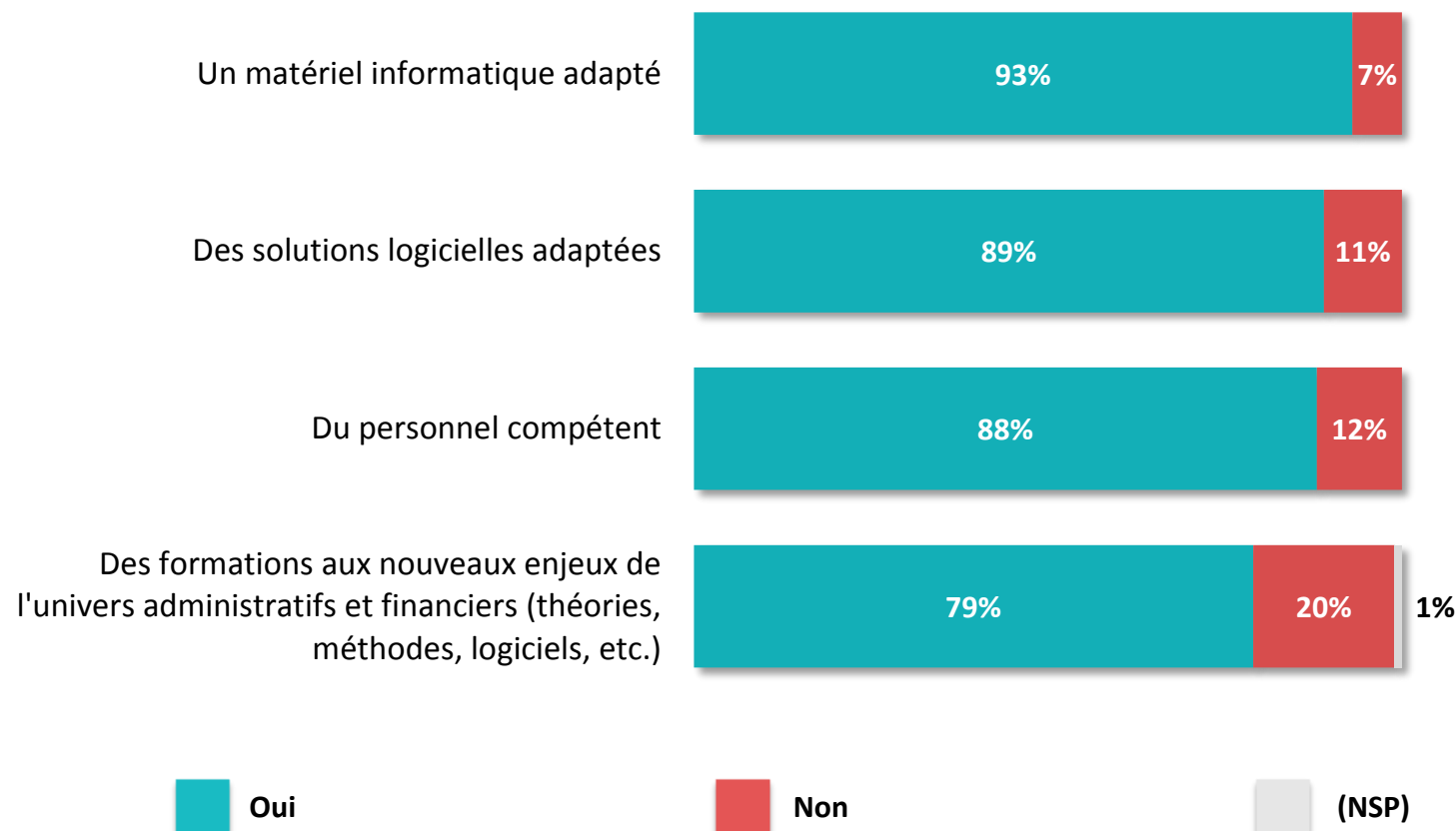
# Les ressources à disposition au quotidien

Q. Dans vos tâches quotidiennes, avez-vous le sentiment que vous disposez suffisamment de chacune des ressources suivantes ?



201

DAF ou comptables





# Les ressources à disposition au quotidien

Q. Dans vos tâches quotidiennes, avez-vous le sentiment que vous disposez suffisamment de chacune des ressources suivantes ?



201

DAF ou comptables

	% Oui	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Un matériel informatique adapté	<b>93%</b>	91%	94%	95%	95%	90%	93%	94%
Des solutions logicielles adaptées	<b>89%</b>	92%	91%	86%	94%	81%	87%	90%
Du personnel compétent	<b>88%</b>	93%	88%	85%	92%	82%	89%	88%
Des formations aux nouveaux enjeux de l'univers administratifs et financiers (théories, méthodes, logiciels, etc.)	<b>79%</b>	79%	70%	83%	80%	77%	76%	80%



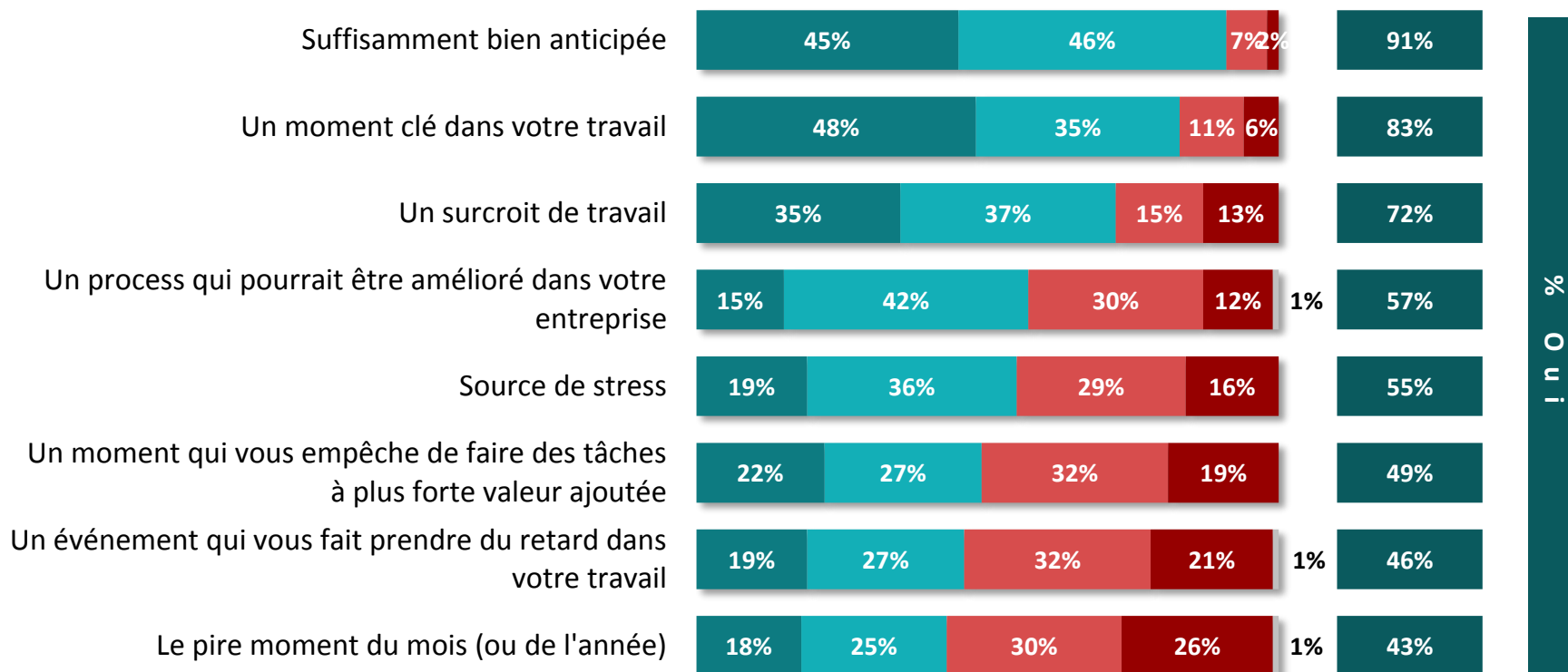
# La période de clôture des comptes

Q. La clôture des comptes (mensuelle ou annuelle) est-elle pour vous... ?



201

DAF ou comptables



% OUI

Oui, tout à fait
  Oui, plutôt
  Non, plutôt pas
  Non, pas du tout
  (NSP)



# La période de clôture des comptes

Q. La clôture des comptes (mensuelle ou annuelle) est-elle pour vous... ?



201

DAF ou comptables

	% Oui	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie- restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
Suffisamment bien anticipée	<b>91%</b>	93%	90%	91%	92%	91%	97%	89%
Un moment clé dans votre travail	<b>83%</b>	84%	78%	84%	80%	89%	81%	84%
Un surcroit de travail	<b>72%</b>	77%	65%	71%	72%	71%	73%	71%
Un process qui pourrait être amélioré dans votre entreprise	<b>57%</b>	58%	43%	63%	56%	60%	59%	57%
Source de stress	<b>55%</b>	55%	42%	60%	48%	68%	50%	57%
Un moment qui vous empêche de faire des tâches à plus forte valeur ajoutée	<b>49%</b>	49%	43%	52%	46%	55%	54%	47%
Un événement qui vous fait prendre du retard dans votre travail	<b>46%</b>	51%	47%	42%	48%	44%	45%	46%
Le pire moment du mois (ou de l'année)	<b>43%</b>	42%	32%	48%	42%	44%	30%	47%



# Le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable

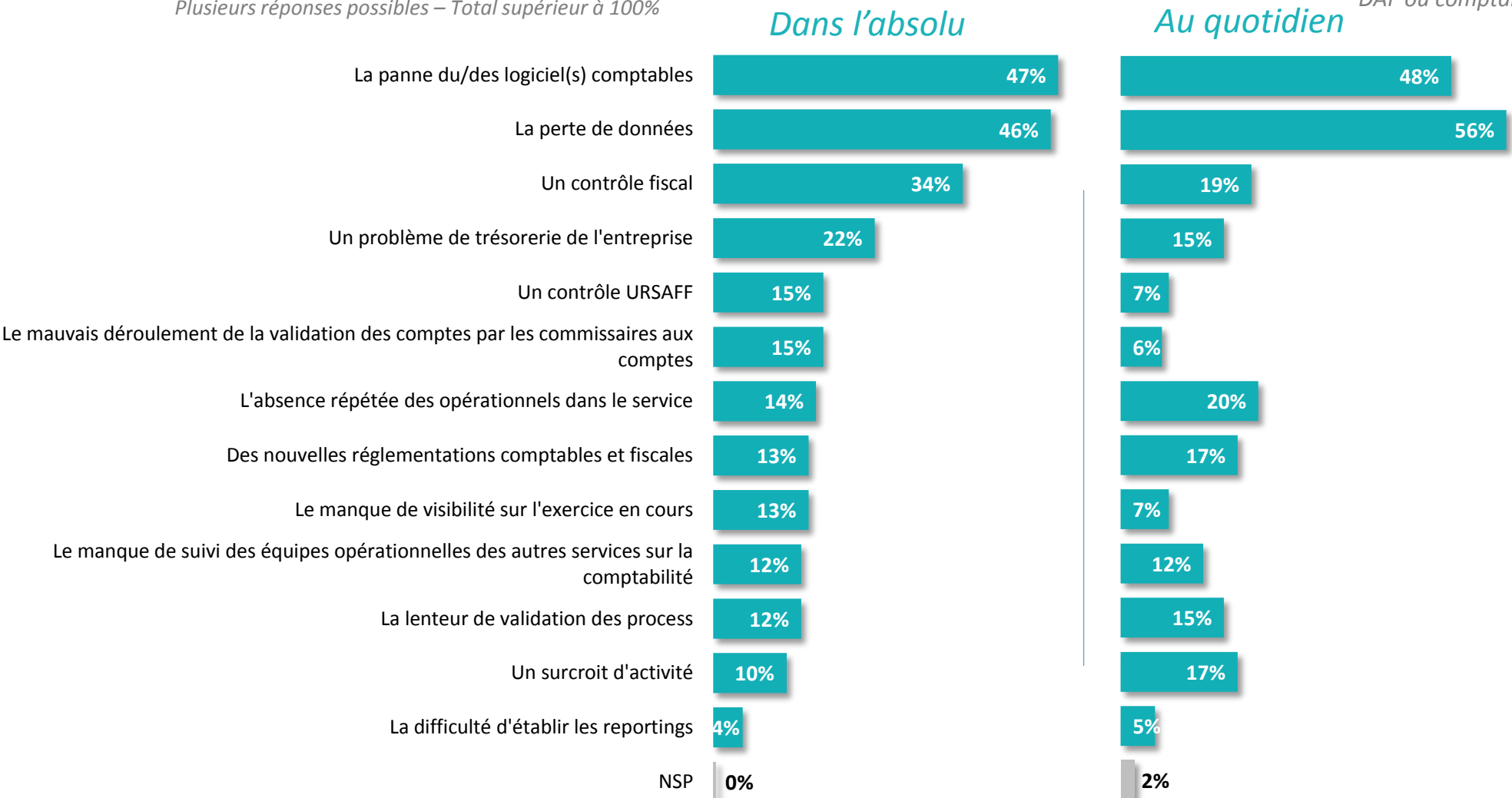
Q. Selon vous, quel est le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



201

DAF ou comptables





# Le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable



201

DAF ou comptables

Q. Selon vous, quel est le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

Dans l'absolu

	% Total	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
La panne du/des logiciel(s) comptables	<b>47%</b>	53%	42%	44%	48%	45%	34%	52%
La perte de données	<b>46%</b>	50%	33%	48%	46%	45%	44%	46%
Un contrôle fiscal	<b>34%</b>	35%	41%	30%	33%	35%	38%	32%
Un problème de trésorerie de l'entreprise	<b>22%</b>	22%	18%	24%	25%	17%	35%	17%
Un contrôle URSAFF	<b>15%</b>	16%	17%	14%	18%	11%	20%	14%
Le mauvais déroulement de la validation des comptes par les commissaires aux comptes	<b>15%</b>	10%	12%	21%	11%	22%	17%	15%
L'absence répétée des opérationnels dans le service	<b>14%</b>	11%	19%	14%	12%	18%	20%	11%
Des nouvelles réglementations comptables et fiscales	<b>13%</b>	8%	20%	13%	14%	10%	9%	14%
Le manque de visibilité sur l'exercice en cours	<b>13%</b>	12%	12%	13%	13%	12%	18%	10%
Le manque de suivi des équipes opérationnelles des autres services sur la comptabilité	<b>12%</b>	13%	9%	13%	11%	15%	3%	16%
La lenteur de validation des process	<b>12%</b>	15%	14%	9%	14%	9%	10%	12%
Un surcroît d'activité	<b>10%</b>	7%	7%	14%	10%	11%	8%	11%
La difficulté d'établir les reportings	<b>4%</b>	2%	5%	6%	4%	6%	1%	5%



# Le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable

Q. Selon vous, quel est le pire cauchemar du Directeur administratif et financier ou du comptable ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



201

DAF ou comptables

## Au quotidien

	% Total	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie-restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
La perte de données	<b>56%</b>	58%	42%	60%	60%	49%	53%	57%
La panne du/des logiciel(s) comptables	<b>48%</b>	47%	45%	51%	44%	55%	30%	56%
L'absence répétée des opérationnels dans le service	<b>20%</b>	22%	19%	20%	15%	29%	31%	16%
Un contrôle fiscal	<b>19%</b>	17%	31%	15%	21%	16%	24%	17%
Des nouvelles réglementations comptables et fiscales	<b>17%</b>	14%	20%	19%	21%	12%	10%	20%
Un surcroît d'activité	<b>17%</b>	20%	13%	17%	14%	21%	13%	19%
La lenteur de validation des process	<b>15%</b>	15%	26%	11%	17%	12%	18%	14%
Un problème de trésorerie de l'entreprise	<b>15%</b>	11%	10%	19%	15%	14%	23%	11%
Le manque de suivi des équipes opérationnelles des autres services sur la comptabilité	<b>12%</b>	15%	9%	11%	11%	15%	12%	12%
Un contrôle URSAFF	<b>7%</b>	7%	3%	9%	8%	6%	12%	5%
Le manque de visibilité sur l'exercice en cours	<b>7%</b>	10%	5%	5%	8%	5%	11%	5%
Le mauvais déroulement de la validation des comptes par les commissaires aux comptes	<b>6%</b>	6%	4%	6%	5%	7%	6%	6%
La difficulté d'établir les reportings	<b>5%</b>	1%	13%	4%	4%	5%	3%	5%



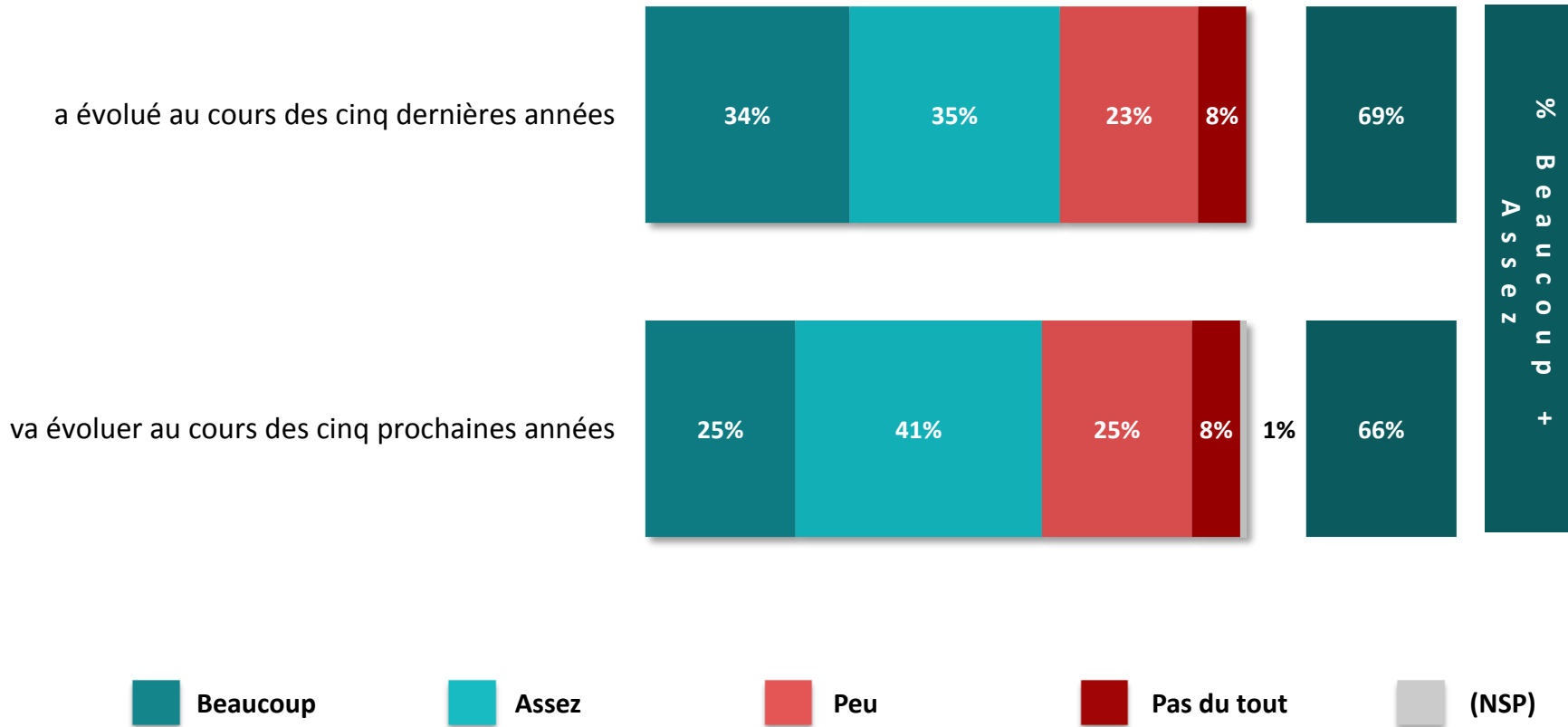
# Le sentiment d'évolution de la profession

Q. Avez-vous aujourd'hui le sentiment que... ? Votre profession



201

DAF ou comptables





# Le sentiment d'évolution de la profession

Q. Avez-vous aujourd'hui le sentiment que... ? Votre profession



201

DAF ou comptables

	% Beaucoup + Assez	Secteur d'activité			Taille de l'entreprise		Fonction	
		Industrie / BTP	Commerce / Hôtellerie- restauration	Services	100-249 salariés	250 salariés et plus	Directeur administratif et financier	Comptable
a évolué au cours des cinq dernières années	<b>69%</b>	73%	59%	69%	63%	77%	71%	67%
va évoluer au cours des cinq prochaines années.	<b>66%</b>	69%	73%	63%	59%	80%	77%	62%



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,  
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*