

## [La précarité énergétique en Europe : approche comparative]

Résultats du sondage exclusif OpinionWay pour PrimesEnergie.fr  
sur la vulnérabilité énergétique des logements en France, en Allemagne et au Royaume-Uni

**GRAND FROID :  
Transition énergétique et pouvoir d'achat, une réalité européenne**

19 milliards de m<sup>2</sup> : la superficie totale du parc immobilier résidentiel européen qui représente 66% de la consommation totale d'énergie finale. Plus de deux fois plus gourmands que les constructions récentes, les bâtiments résidentiels construits avant 1990 (80% du parc résidentiel) sont responsables d'environ 90% de l'énergie totale consommée. Premier poste de consommation énergétique, à 80% : le chauffage de l'espace habitable et de l'eau chaude sanitaire (Source : ODYSSEE-MURE 2015).

Alors que la précarité énergétique touche en Europe entre 50 et 125 millions de personnes, soit 10% à 25% de la population totale (BPIE, 2013) dont 12 millions en France (ONPE, 2016) PrimesEnergie.fr, spécialiste de la rénovation énergétique et de son financement, a souhaité connaître, sur fond d'augmentation du coût de l'énergie pour les consommateurs, l'impact du poste « énergie » sur le pouvoir d'achat des Français par rapport à leurs proches voisins allemands et britanniques. Et au-delà, mesurer l'impact des différentes mesures politiques sur le niveau d'engagement des Européens en matière de rénovation énergétique.

**PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS**

- **1 européen sur 5** a déjà eu des difficultés pour payer ses factures de chauffage. Les locataires sont deux fois plus concernés par le phénomène que les propriétaires
- Le pouvoir d'achat des européens directement impacté par les dépenses de chauffage : **près d'1 locataire français sur deux** a déjà dû rogner sur ses autres dépenses pour pouvoir se chauffer.
- Des mesures politiques qui commencent à porter leurs fruits auprès des particuliers : **36% des Européens ont déjà engagé des travaux d'économie d'énergie**, avec une surreprésentation des propriétaires.
- Des lacunes en matière d'information sur les **aides au financement disponibles : 49% des Européens s'estiment mal informés. Le sujet est opaque pour 62% des Français.**



“ L'énergie la moins chère est celle que l'on ne consomme pas. Depuis les années 1960 – nucléaire oblige - , la France a fait le choix de l'électricité avec des conséquences notables aujourd'hui en période de grand froid : l'aggravation de la précarité énergétique de millions de Français sur fond de morosité économique et la dégradation du service rendu avec des menaces de coupures de courant dues à des surcharges du réseau. Si les constructions récentes doivent satisfaire à des obligations de performance environnementale, les travaux d'économie d'énergie s'imposent comme la première alternative pour réduire la facture d'énergie des ménages français et européens. Alors que l'UE s'est fixée pour objectif la réduction de 20 % sa consommation d'énergie d'ici à 2020, chaque pays a adopté des stratégies différentes pour l'atteindre. Cette étude démontre tout l'intérêt de poursuivre collectivement nos efforts pour accélérer le mouvement et permettre aux ménages de réduire drastiquement leur consommation d'énergie.

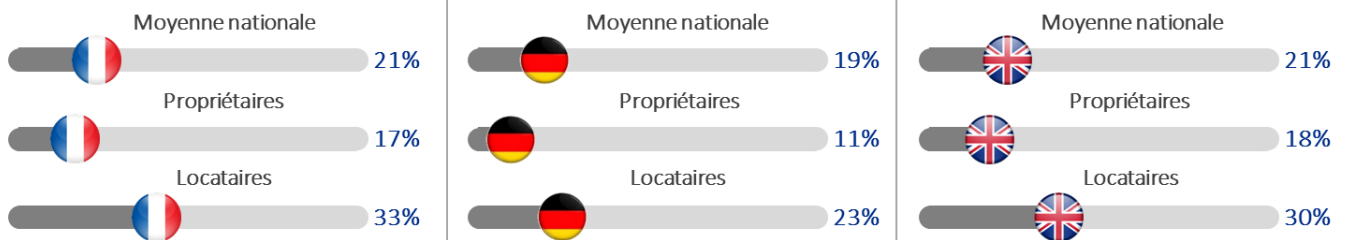
Nicolas MOULIN, fondateur de PrimesEnergie.fr

# Français, Allemands, Britanniques... Qui a le plus de difficultés à se chauffer ?

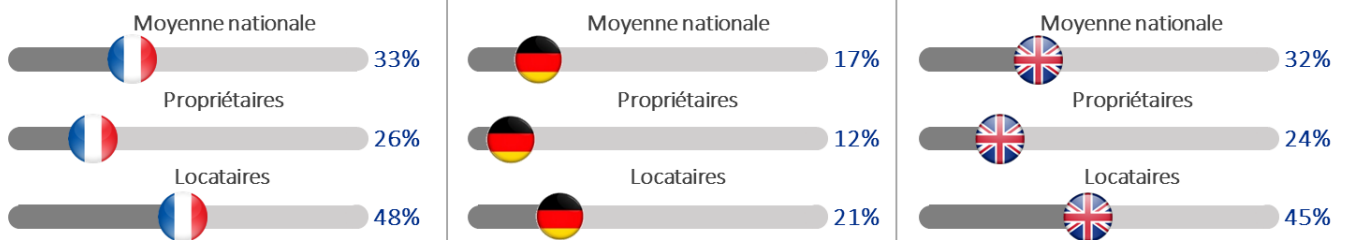
Sondage européen exclusif sur la vulnérabilité énergétique des logements



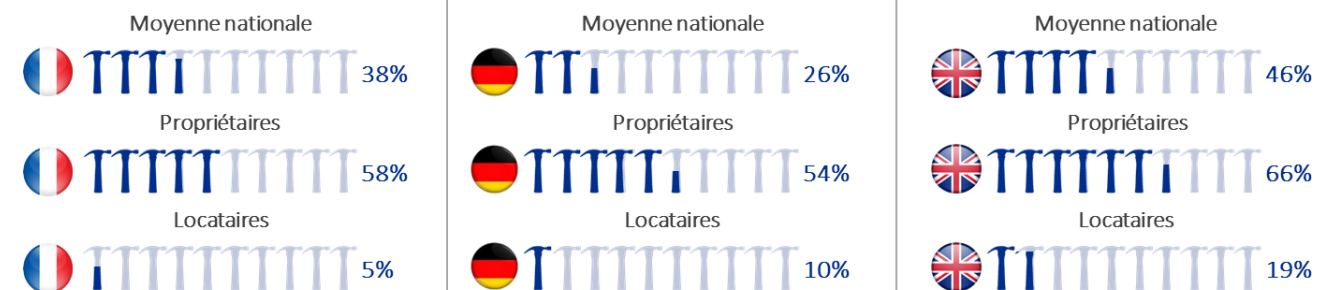
## Facture de chauffage : un budget très lourd pour les Européens % des particuliers ayant déjà rencontré des difficultés à régler leur facture de chauffage



## La nécessité de se chauffer entraîne une perte générale du pouvoir d'achat % des ménages ayant déjà limité d'autres dépenses (santé, alimentation, loisirs...) pour pouvoir se chauffer



## La rénovation énergétique de l'habitat : la mobilisation des Européens est en marche... % des ménages ayant déjà effectué des travaux de rénovation énergétique



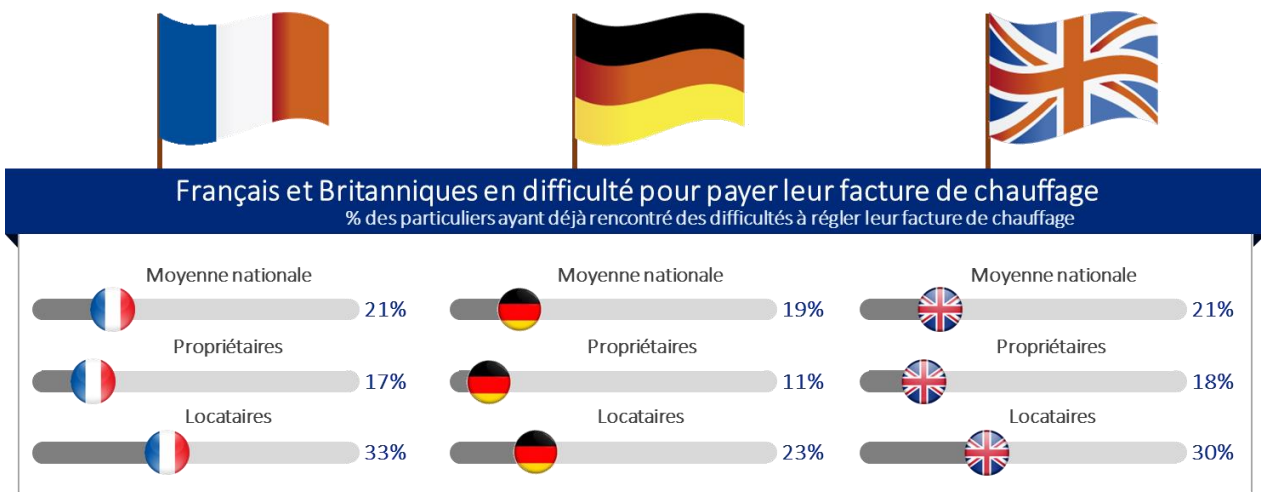
## ... mais le manque d'informations sur les aides au financement freine la réalisation de travaux % des ménages se sentant mal informés sur les aides au financement des travaux de rénovation énergétique



RESULTATS COMPLETS DE L'ETUDE DISPONIBLES SUR DEMANDE.

Étude réalisée entre le 9 et le 13 janvier 2017 auprès de trois échantillons de plus de 1000 personnes, représentatifs de la population française, allemande et britannique.

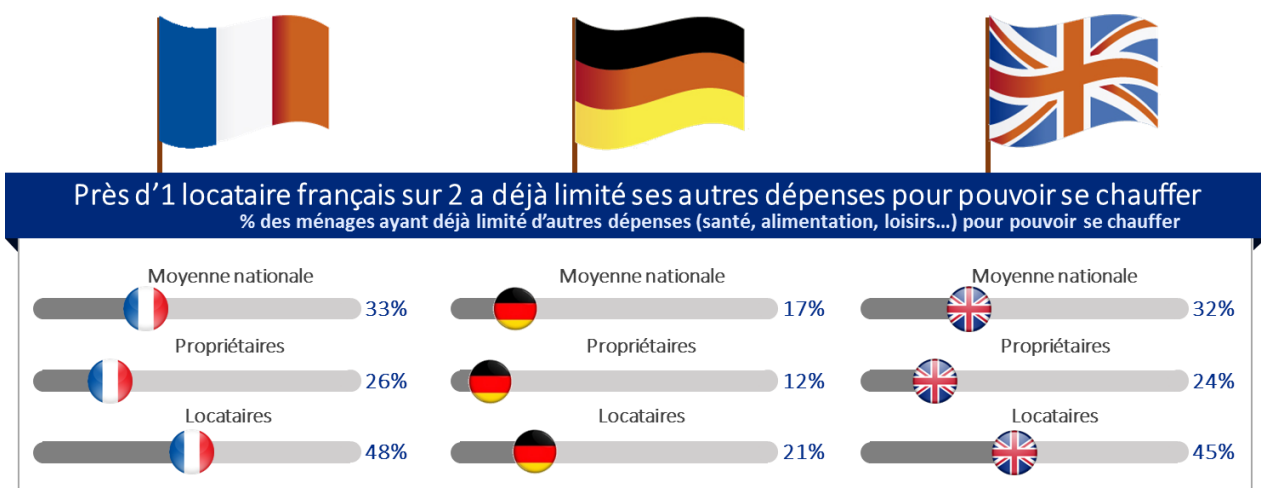
## 1/3 des locataires Français en difficulté pour payer leur facture de chauffage



En hiver, la baisse des températures de 1°C entraîne une augmentation de la consommation d'électricité d'environ 2.300MW en France, 600 MW en Grande-Bretagne et 500 MW en Allemagne. Outre-Rhin, privilégiant le gaz pour se chauffer, seuls 5% des ménages utilisent le chauffage électrique, contre près d'un tiers des ménages français qui consomment 35% d'électricité de plus que leurs voisins allemands. Autre distinction notable : source d'environ 20% d'économies d'énergie, l'Allemagne a individualisé les frais de chauffage dans les copropriétés depuis plusieurs années, incitant ainsi les ménages à être plus attentifs à leur consommation. La France passera ce cap à compter du 31 mars 2017.

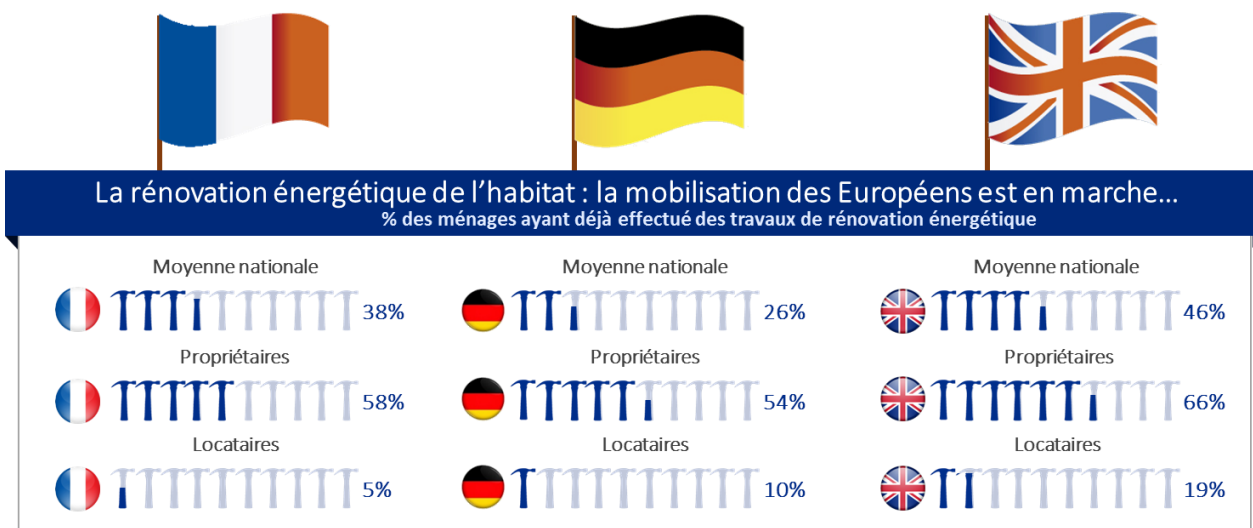
En France comme en Grande-Bretagne, 1 ménage sur 5 déclare avoir déjà rencontré des difficultés pour payer sa facture de chauffage. Ce constat est encore plus vrai pour les locataires Français puisqu'1/3 d'entre eux s'est déjà retrouvé dans cette situation. Les vagues de grand froid ne font que renforcer les difficultés rencontrées par les ménages, particulièrement celles des Français qui sont les plus gros consommateurs d'électricité européens : plus de huit millions de logements français dépendent de cette énergie pour le chauffage. Selon Greenpeace, le parc français de chauffage électrique représenterait la moitié du parc européen !

## Les dépenses de chauffage entraînent la baisse du pouvoir d'achat d'1 locataire français sur 2



Conséquence directe : 1/3 des ménages français et britanniques ont déjà dû limiter leurs dépenses de santé, d'alimentation, de loisirs ou encore d'habillement pour pouvoir se chauffer. Là-aussi, les locataires sont particulièrement concernés, puisque près d'1 locataire français sur 2 s'est déjà retrouvé dans cette situation.

## Travaux de rénovation énergétique : un sujet délaissé par les plus fragilisés



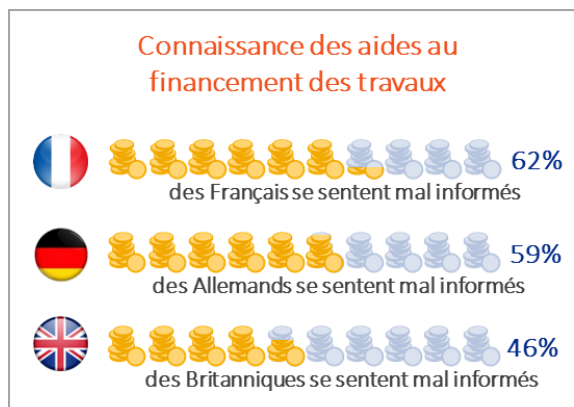
Alors que les ménages français et britanniques rencontrent sensiblement les mêmes difficultés pour régler leur facture de chauffage, on remarque des disparités dans la réalisation de travaux de rénovation énergétique des ménages de ces deux pays. Une dynamique semble être nettement enclenchée en Grande-Bretagne, où près d'1 ménage sur 2 a déjà réalisé des travaux, contre 38% des ménages français. Si l'écart est déjà important pour les ménages propriétaires (58% des propriétaires français / 66% des propriétaires britanniques), le fossé se creuse pour les ménages locataires : seulement 5% des français ont déjà réalisé des travaux de rénovation énergétique, près de 4 fois moins que les britanniques (19%).

A noter, depuis avril 2016, en Grande-Bretagne, les propriétaires d'immeubles résidentiels ne peuvent plus refuser, sans motif raisonnable, les demandes de travaux de rénovation énergétique effectuées par leur locataire lorsque ces travaux sont éligibles à une aide financière telles que le *Green Deal* ou encore l'*Energy Company Obligation*. Par ailleurs, à partir d'avril 2018, les logements privés loués devront systématiquement avoir une étiquette énergétique minimale « E », sans quoi le bien sera interdit à la location.

La France s'est quant à elle fixée un objectif de rénovation de tous les bâtiments privés résidentiels ayant une étiquette énergétique « F » ou « G » d'ici à 2025.

## D'importantes lacunes sur les aides au financement des travaux

Les ménages français sont ceux qui méconnaissent le plus les aides au financement des travaux de rénovation énergétique (62% des ménages). Crédit d'Impôt pour la Transition Energétique, Primes Energie, Eco-prêt à taux zéro, aides de l'ANAH, chèque énergie, aides des collectivités locales... les Français peuvent bénéficier de très nombreuses aides, dont la majorité sont cumulables entre-elles et peuvent leur permettre de se faire rembourser jusqu'à 100% du montant total de leurs travaux.



Les ménages britanniques, qui sont les plus nombreux à avoir réalisé des travaux de rénovation énergétique, sont tout naturellement les ménages les mieux informés. Plus d'1 Britannique sur 2 se sent bien informé sur les aides auxquelles il a droit.

Du côté Allemand, le constat est assez similaire qu'en France. 59% des ménages allemands méconnaissent les aides auxquelles ils ont droit. Particularité du système allemand, le montant des aides dépend directement de la performance énergétique des travaux réalisés. Plus la rénovation est efficace, plus les aides sont importantes.

**PrimesEnergie.fr, une offre du groupe Vos Travaux Eco, spécialiste de l'accompagnement et du financement de la rénovation énergétique**

Spécialiste du conseil en économies d'énergie créé en 2010, le groupe Vos Travaux Eco a mis en place une offre d'accompagnement complète pour les particuliers et les entreprises : du choix des travaux à entreprendre, au financement du chantier en passant par la mise en relation avec des artisans qualifiés. Le financement des travaux étant un point crucial pour ses clients, Vos Travaux Eco a mis l'accent dès 2012 sur la valorisation des Certificats d'Economies d'Energie (CEE) avec notamment le lancement des sites Primesenergie.fr, spécialisé dans le financement des travaux de rénovation énergétique, Quelleprime.fr, comparateur de primes énergie, Voseconomiesdenergie.fr, simulateur de diagnostic de performance énergétique et ComparateurEnergie.fr, comparateur d'offres d'électricité et de gaz. Fort de partenariats noués avec de grands groupes de l'énergie (Antargaz, Avia, Lampiris...), de son statut d'obligé au dispositif des CEE et d'une longue expérience dans la valorisation des travaux de rénovation, Vos Travaux Eco dispose de tous les atouts pour permettre un financement optimal des projets d'amélioration de l'efficacité énergétique. En 2015, le groupe Vos Travaux Eco poursuit son développement en s'orientant dans le secteur B2B et se positionne comme un acteur incontournable sur le secteur des économies d'énergie.

Le groupe Vos Travaux Eco compte 46 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires pro forma de 22 millions d'euros en 2015.

**Agence Dakota Communication - 13 rue La Fayette - 75009 Paris**

Christèle SOLIS / Thomas SAINT-JEAN / Tiffanie MARIN

[equipe@dakota.fr](mailto:equipe@dakota.fr) - Tél. : 01 55 32 10 41